

# 지식경영 관련 자료와 문헌 안내

ISR 편집위원회

## 목 차

- I. 인터넷상의 지식경영 자료
- II. 지식경영 관련 주요 저널들(연대순)
- III. 지식경영 관련 주요 저서들(연대순)

다가오는 21세기의 기업 경쟁원천으로서 지식 자원에 대한 관심이 증대하고 있다. 업계뿐만 아니라 학술분야에서도 1990년 중반을 기점으로 하여 점차 지식경영에 대한 연구가 활발하게 진행되고 있다. 그러나 이와 같은 지식경영에 대한 관심과 활동에도 불구하고 지식경영이 아직까지 하나의 체계적인 학문으로 정착하지 않은 초기단계에 있으므로 필요한 문헌이나 자료들을 찾는다는 것이 쉽지가 않다. 그러므로 지식경영에 관심이 있거나 연구를 시작하고자 하는 학계 또는 업계의 관련자들을 위하여 지금까지 수집된 자료를 바탕으로 전반적인 소개를 하고자 한다. 이를 위해, 가장 활발하게 다양한 자료가 제공되고 있는 인터넷상의 홈 페이지들을 먼저 소개하고 최근에 발표된 각 저널의 특별호를 소개한 후, 지금까지 발간된 지식경영과 관련된 저서들을 소개한다.

### I. 인터넷상의 지식경영 자료

인터넷상에 등록되어 있는 지식경영관련 사이트는 점차 증가하고 있는 추세지만 크게 전문 연구기관 또는 단체의 홈 페이지, 벤더 또는 컨설팅

회사가 운영하는 사이트, 전문 저널사이트 등으로 구분할 수 있다. 대부분의 사이트들이 상호간의 링크 서비스로 연계되어 있어 쉽게 찾을 수 있으므로 여기서는 지면 관계상 주요 사이트들만 소개한다.

#### 주요 연구단체 또는 기관들의 홈 페이지

- @BRINT Research Institute (<http://www.brint.com/>)
  - 미국 피쳐버그 대학의 Dr. Yogesh Malhotra가 운영하는 사이트로서, 지식경영분야에 있어서 가장 유명하고 접속이 많은 사이트. 경영전반과 관련하여 가장 많은 자료와 다양한 Links들을 모아 놓았음.
  - Section 별로 구성되어 있으며, 특히, 지식관리 WWW Virtual Library와 지식경영의 포럼은 가장 체계적이고 풍부하게 구성되어 있다고 평가 받고 있음.
- Sveiby on Knowledge Management (<http://www.sveiby.com.au>)
  - 1980년대 지식관리의 기반을 다졌던 사람들

중 한명인 Karl Erik Sveiby가 개설한 사이트로서, 주로 지식자산, 지식자산의 측정 및 활용 등에 초점을 두고 있음. 특히, Tacit knowledge를 자기진단을 할 수 있는 도구를 제공하고 있어 직접 테스트 해 볼 수도 있음.

- Knowledge Management Forum  
(<http://www.km-forum.org>)
  - 정보기술과 지식관리시스템에 관심을 두고 있는 컨설턴트인 Brian D. Newman에 의해 96년에 개설된 사이트로서 지식경영분야의 논문, 링크, Forum 등으로 구성되어 있으며, 아이디어와 정보를 교환하기 위한 Forum에서는 지식관리에 관한 e-mail distribution list 제공하고 있음.
- American Productivity and Quality Center  
(<http://www.apqc.org>)
 

Carla O'Dell이 대표로 있는 미국 생산성 본부의 사이트로서 지식경영분야에서 많이 인용되고 있는 "If Only We Knew What We Know: The Transfer of Internal Knowledge and Best Practice" 논문의 원문이 제공되며, 비교적 많은 지식경영 사례를 소개하고 있음.
- Knowledge Management Server  
(<http://www.bus.utexas.edu/kman/>)
  - University of Texas at Austin에서 운영하고 있는 사이트로서 꽤 많은 분량의 지식경영과 관련된 문헌, 논문 과 저널들을 소개하고 있으며 각 자료들을 직접 링크하여 원문 페이지로의 연결 서비스를 제공하고 있음.
- Knowledge Innovation (<http://www.entovation.com>)
  - 지식화 시대를 위한 조직 Architectures에 관한 선도적인 주창자인 Debra Rogers에 의해 운영되고 있는 사이트로서 지식경영의 성공

요인들에 대한 정보와 The Momentum of Knowledge Management이라는 자신의 paper에서의 주제들에 대한 insight를 제공하고 있음. 또한 "ENTOVATION News"를 통해 사례, 주요 개념, 추세 및 동향 등 다양한 자료를 제공하고 있음.

- Knowledge Connections  
(<http://www.skyrme.com/index.htm>)
  - 전략분석, 경영전략, 정보기술분야의 컨설팅을 하는 David Skyrme Associates 사의 사장이자 설립자인 David Skyrme이 운영하고 있는 사이트로서 지식경영과 정보기술에 관련하여 비교적 다양한 article을 게재하고 있음.
- Knowledge Business  
(<http://www.knowledgebusiness.com>)
  - Journal of Knowledge Management의 편집자이자 Telos라는 지식경영 컨설팅 회사를 운영하고 있는 Ropy Chase에 의해 개설된 사이트로서 지식경영의 동향, 사례, 각종 연관 보고서 등 제공되는 정보와 자료가 매우 풍부한 편이며 자료를 검색할 수 있는 검색기능도 제공하고 있음.
- Knowledge Online (<http://www.knowledge.org.uk>)
  - 영국 런던소재의 지식경영 관련사이트로서 Knowledge Gurus, Job mart, Knowledge links, Knowledge Cafe, Knowledge Editorial: Expert's Column 등의 서비스를 제공하고 있음.

#### 컨설팅사의 주요 사이트들

- Earnst & Young LLP  
(<http://www.ey.com/consulting/kbb/default.asp>)
  - 언스트 앤 영사의 주요 컨설팅 분야중에 하나인 "Knowledge-base Business"라는 주제하의 인터넷 페이지. 다운로드, 보고서, 추세

및 경향, 사례, 주요이슈 등 다양한 주제와 비교적 낮은 자료들을 제공하고 있는 사이트

- 특히, 언스트 앤 영이 고객과 내부 인력들을 위해 자체적으로 지식공유를 위한 공간인 “Knowledge Centers”를 운영하고 있음.

- Knowledge Research Institute (<http://www.knowledgeresearch.com/>)
  - Karl M. Wiig이 CEO로 있는 지식경영 연구 및 컨설팅 전문회사가 개설한 사이트. Wiig의 지식경영 방법론과 Management Framework이 제시되고 있으며 구체적인 실천을 위한 각종 Diagrams이 소개되어 있음.
- Knowledge Inc. (<http://www.knowledgeinc.com>)
  - 정보기술동향과 지식 전략을 커버하는 monthly executive newsletter인 ‘Empires of Mind’을 발간하여 사례, 지식경영의 원칙 등을 소개하고 있음
- LearnerFirst’s Knowledge Management (<http://www.learnerfirst.com/>)
  - 컨설팅회사로서 비교적 많은 논문과 프리젠테이션 자료들을 제공하고 있음
- Knowledge Ability (<http://www.knowab.co.uk>)
  - 영국에 있는 개인 컨설팅회사의 사이트로서 John Gundry 건드리 박사와 조지 메츠 비즈니스 컨설팅 이사의 자료와 논문들 중심으로 지식에 대한 개념정리가 쉽게 정의되어 있는 것이 특징
- Knowledge Associate (<http://www.knowledgeassociates.com>)
  - 영국의 캠브리지에 있는 컨설팅 회사의 사이트로서 주로 “Knowledge Conversion of Tacit and Explicit Knowledge”에 초점을 두고 있음. 주요 자료로는 Key factors of Know-

ledge Management Systems, 7 Stages of KM Implementations, Strategic Focus on Knowledge transfer 등이 있음.

지식경영 관련 전문 저널 또는 메거진 사이트들

- KM World (<http://www.kmworld.com/>)
  - 지식관리시스템 시장을 대상으로 하는 선도적인 정보제공 사이트로 인정 받고 있으며 90,000명 이상의 구독자들에게 기업성과를 향상시키기 위한 요소 기술들과 프로세스, 성공사례에 대하여 정보를 제공함
- KM Metazine (<http://www.ktic.com/topic6/km.htm>)
  - Knowledge Transfer International Co.에서 발간 및 운영하고 있으며 Executive Summary version인 “KM Briefs”와 full-text version인 “the complete KM Metazine”, 2가지 자료제공 서비스를 하고 있음.
- FAST Magazine (<http://www.fastcompany.com>)
  - Web상에서도 사본이 제공되는 management periodical (US) 다른 잡지들과 비교했을 때 지식관리에 관한 고품질 article의 비중이 매우 높은 편임.

II. 지식경영 관련 주요 저널들(연대순)

지식과 관련된 논문 및 문헌들은 학습조직, 조직이론, 경영혁신, 전문가시스템, 의사결정지원시스템 등의 다양한 분야에서 이전부터 간헐적으로 꾸준히 있어 왔다. 그러나 지식경영으로서 통합된 패러다임으로서의 연구 논문 또는 문헌은 1990년 중반에 들어와서 본격적으로 소개되기 시작하여 각 분야에서 다양하게 발간 및 발표되어 오고 있는 실정이다. 지식경영을 다루는 대표적인 저널로서 개념적이지만 지식경영에 대한 전반적인 개념

이나 조직론 관점에서 관리이슈를 다루고 있는 Strategic Management Journal, California Management Review, Sloan Management Review, Harvard Business Review, Long Rang Planning 등이 있으며, 정보기술 분야에서는 IEEE Engineering Management Review, IEEE Intelligent Systems, Expert System with Applications, Decision Support Systems 등이 있다.

Special issue in Strategic Management Journal Vol. 17, Winter 1996.

- 전략경영 및 조직론의 거장인 Rob Grant, J. C. Spender 등의 논문이 게재된 “지식과 기업”이라는 논제하의 특별호로서 지식경영의 이론적 배경, 개념에 대한 정의와 주요 이슈에 중점을 두고 있음. 특히, 기업의 경쟁우위와 지속성의 원천을 찾고자 하는 자원기반의 관점, 지식기반의 관점, 학습조직 이론 등의 개념과 이론적 연계를 파악 또는 비교하는 논문들이 게재되어 있음.
- 수록된 논문들 ;
  - Knowledge and the Firm: Overview, by J.C. Spender and R.M. Grant
  - The Firm as a Distributed Knowledge Systems: A Constructionist Approach, by H. Tsoukas
  - Exploring Internal Stickiness: Impediments to the Transfer of Best Practice Within the Firm, by G. Szulanski
  - Making Knowledge the Basis of a Dynamic Theory of the Firm, by J.C. Spender
  - Modularity, Flexibility, and Knowledge Management in Product and Organization Design, by R. Sanchez and J.T. Mahoney
  - Strategic Alliances and Interfirm Knowledge Transfer, by D.C. Mowery, J.E. Oxley and B.S. Silverman
  - Knowledge, Strategy, and the Theory of the

- Firm, by J.P. Liebeskind
- Toward a Knowledge-based Theory of the Firm, by R.M. Grant
- Generic Knowledge Strategies in the U.S. Pharmaceutical Industry, by P. Bierly and A. Chakrabarti
- How Does Knowledge Flow? Interfirm Patterns in the Semiconductor Industry, by M.M. Appleyard
- Knowledge Sourcing by Foreign Multinationals: Patent Citation Analysis in the U.S. Semiconductor Industry, P. Almeida

KM Special Issue in Expert Systems With Applications, Vol. 13 No. 1, July 1997

- Wiig 등의 주로 전문가시스템을 연구하는 학자와 시스템을 중심으로 연구하는 네델랜드의 학자들이 Knowledge Engineering과 정보기술관점에서의 지식경영에 대한 체계적인 접근방법에 관한 논문들이 주로 소개되고 있음.
- 수록된 논문들 ;
  - Guest Editorial, Knowledge Management: Hope or Hype?
  - Knowledge Management: Where Did It Come From and Where Will It Go?
  - Supporting Knowledge Management: A Selection of Methods and Techniques
  - Leveraging Collective Intellect by Building Organizational Capabilities
  - Corporate Memories as a Tool for Knowledge Management
  - Understanding and Valuing Knowledge Assets: Overview and Method
  - Methods and Techniques for Knowledge Management: What has Knowledge Engineering to Offer?

## KM in Long Range Planning; Vol 30, No. 3, 1997

- Annie Brooking, Leif Edvinsson, Marc Demarest, Paul Quintas, Judith Jordan 등 영국을 중심으로 유럽의 학자들과 현업 담당자들이 1997년에 연구 발표한 논문들의 모음을 특별호로 발행. 특히, 지식경영의 한 흐름을 이루고 있는 지적자산관리에 대한 연구들과 Scandia사의 지적자산관리 사례를 중심으로 지적자산을 어떻게 관리해야 하는가에 대해 주로 경제학적인 관점을 다루고 있음.
- 수록된 논문들 ;
  - Annie Brooking, "The Management of Intellectual Capital," pp. 364-365
  - Leif Edvinsson, "Developing Intellectual Capital at Skandia," pp. 366-373
  - Marc Demarest, "Understanding Knowledge Management," pp. 3374-384
  - Paul Quintas, Paul Lefrere and Geoff Jones, "Knowledge Management: a Strategic Agenda," pp. 385-391
  - Judith Jordan and Penelope Jones, "Assessing your Company's Knowledge Management Style," pp. 392-398
  - Karl M. Wiig, "Integrating Intellectual Capital and Knowledge Management," pp. 399-405
  - Elizabeth Lank, "Leveraging Invisible Assets: the Human Factor," pp. 406-412
  - Goran Roos and Johan Roos, "Measuring your Company's Intellectual Performance," pp. 413-426
  - Stephen A. W. Drew, "From Knowledge to Action: the Impact of Benchmarking on Organizational Performance," pp. 427-441
  - John Argenti, "Stakeholders: the Case Against," pp. 442-445
  - Andrew Campbell, "Stakeholders: the Case in Favour," pp. 446-449

- Robert M. Grant, "The Knowledge-based View of the Firm: Implications for Management Practices," pp. 450-454
- Martin Whitehill, "Knowledge-based Strategy to Deliver Sustained Competitive Advantage," Vol. 30, No. 4, 1997, pp. 621-627(additional)

## KM in California Management Review, Spring 1998

- 1998년 미국 버클리 대학에서 개최된 지식경영 포럼을 결산하는 논문들의 집합으로서 Nonaka, Davenport, Teece, Prusak, O'Dell 등의 다양한 분야의 대가들이 각자의 연구 결과들을 발표한 특별호.
- 가장 최근에 가장 많고 다양한 분야의 전문가들이 모여 포럼을 개최한 결과를 정리한 것으로써 지식경영에 대한 최신의 개념 및 추세를 파악하기에 적합하며 논란이 많은 개념들을 정리하고 향후 연구방향을 제시하고 있는 논문집.
- 수록된 논문들 ;
  - Toward a Knowledge Context: Report on the First Annual U.C. Berkeley Forum on Knowledge and the Firm, by Don Cohen
  - The Concept of "Ba": Building a Foundation for Knowledge Creation, by Ikujiro Nonaka & Noboru Konno
  - Capturing Value from Knowledge Assets: The New Economy, Markets for Know-How, and Intangible Assets, by David J. Teece
  - The State of the Notion: Knowledge Management in Practice, by Rudy Ruggie
  - Organizing Knowledge, by John Seely, Brown & Paul Duguid
  - The Role of Tacit Knowledge in Group Innovation, by Dorothy Leonard & Sylvia Sensiper

- Care in Knowledge Creation, by Georg von Krogh
- If Only We Knew What We Know: Identification and Transfer of Internal Best Practices, by Carla O'Dell & C. Jackson Grayson
- Measuring the Knower: Towards a Theory of Knowledge Equity, by Rashi Glazer
- Managing Customer Support Knowledge, by Thomas H. Davenport & Philip Klahr
- Firm as Knowledge Broker: Lessons in Pursuing Continuous Innovation, by Andrew B. Hargadon
- Learning From Collaboration: Knowledge and Networks in the Biotechnology and Pharmaceutical Industries, by Walter W. Powell
- Organizational Learning and Purchase-Supply Relationships in Japan: Hitachi, Matsushita, and Toyota Compared, by James R. Lincoln, Christina L. Ahmadjian, and Eliot Mason
- The Eleven Deadlists Sins of Knowledge Management, by Liam Fahey and Laurence Prusak
- Knowledge Research Issues, by Dan Holtshouse
- Some Conceptual and Research Barriers to the Utilization of Knowledge, by Grant Miles, Raymond E. Miles, Vincenzo Perrone, Leif Edvinsson
- Research Directions for Knowledge Management, by David Teece

KM in Harvard Business Review

- HBR에서는 지식경영에 대한 이슈가 개념적으로나마 90년대에 들어서 꾸준히 발표되어 오고 있으나 96년 97년에 들어서 본격적으로 많이 발표되고 있으며 특히 1998년에는 기존의 지식경영관련 논문들을 모은 페이지 백이 발표되었음.
- 수록된 논문들 ;
  - Peter F. Drucker, "The Coming of the New

- Organizat- ion," Jan-Feb 1988
- Ikujiro Nonaka, "The Knowledge-Creating Company" Nov-Dec 1991
- Chris Argyris, "Teaching Smart People How to Learn," May-Jun 1991
- David A. Garvin, "Building a Learning Organization," Jul-Aug 1993
- James Brian Quinn, Philip Anderson, and Sydney Finkelstein, "Managing Professional Intellect : Making the Most the Best," Mar-Apr 1996
- Brown, and John Seely, "Research that reinvents the Corporation," Mar-Apr 1996
- Dorothy Leonard and Susan Straus, "Putting Your Company's Whole Brain to Work," July-Aug 1997
- Kleiner, Art and George Roth "How to Make Experience Your Company's Best Teacher," Sep-Oct 1997
- W. Chan Kim and Renee Mauborgne, "Fair Process : Managing in the Knowledge Economy," Jul-Aug 1997(not included in HBR on KM).
- "Organizing Around Intellect : An Interview with James Brian Quinn," Mar-Apr 1998(not included in HBR on KM).

KM in Sloan Management Review

- 1996년 가을호에서 기술의 발달과 기업의 혁신을 중심으로 Davenport, Javenpaa, Quinn, Schein 등이 지식경영 이슈를 다루고 있음.
- 기술지식, 학습, 관리능력 등이 기업의 성과 향상 또는 혁신에 중요한 자산임을 사례와 관리방법을 중심으로 다루고 있으므로 지식경영의 사례나 현장의 적용방법을 알고자 할 때 유용한 논문들이 게재되어 있음.(97 & 98 년도 논문 추가)
- 수록된 논문들 ;

- James Brian Quinn, Jordan J. Baruch and Karen Anne Zien, "Software-Based Innovation," Summer 1996, Vol. 37, No. 4.
- John J. Sviokla, "Knowledge Workers and Radically New Technology," Summer 1996, Vol. 37, No. 4.
- Thomas Davenport, Sirkka Jarvenpaa and Michael Beers, "Improving Knowledge Work Processes," Summer 1996, Vol. 37, No. 4.
- Edgar H. Schein, "Three Cultures of Management : The Key to Organizational Learning" Fall 1996, Vol. 38, No. 1.
- Brent Keltner and David Finegold, "Adding Value in Banking : Human Resource Innovations for Service Firms," Fall 1996, Vol. 38, No. 1.
- K. J. Euske and R. Steven Player, "Leveraging Management Improvement Techniques," Fall 1996, Vol. 38, No. 1.
- Jeanne M. Liedtka, Mark E. Haskins, John W. Rosenblum, and Jack Weber, "The Generative Cycle: Linking Knowledge and Relationships," Fall 1997, pp.47-58
- Bala Chkravarthy, "A New Strategy Framework for Coping with Turbulence," Winter 1997, pp.69-82
- Thomas H. Davenport, David W. De Long and Michael C. Beers, "Successful Knowledge Management Projects," Winter 1998, Vol. 39, No. 1.
- Dave Ulrich, "Intellectual Capital = Competence X Commitment," Winter 1998, Vol. 39, No. 1.

### Ⅲ. 지식경영 관련 주요 저서들(연대 순)

*The Knowledge Link : How Firms Compete Through Strategic Alliances* (1991), Joseph L. Badaracco, Jr. , Harvard Business School Press,

Boston, Massachusetts

*Knowledge for Action : A Guide to Overcoming Barriers to Organizational Change* (Jossey-Bass Management) (1993), Thomas H. Davenport, Laurence Prusak, Jossey-Bass

*Managing Information Strategically : Ernst & Young Information Management* (1993), James V. McGee, Laurence Prusak, Philip J. Pyburn, John Wiley & Sons

*Knowledge Management Foundations : Thinking about Thinking-How People and Organizations Create, Represent, and Use Knowledge* (1993), Karl M. Wiig, Schema Press, Arlington, Texas

*Knowledge Management : A Central Management Focus for Intelligent-Acting Organizations* (1994), Karl M. Wiig, Schema Press, Arlington, Texas

*Ecologies of Knowledge : Work and Politics in Science and Technology* (1995), Susan Leigh Star, State University of New York Press

*Knowledge Management Methods : Practical Approaches to Managing Knowledge* (1995), Karl M. Wiig, Schema Press, Arlington, Texas

*The Knowledge-Creating Company : How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation* (1995), Ikujiro Nonaka & Hirotaka Takeuchi, Oxford University Press, New York Oxford

*Wellsprings of Knowledge : Building and Sustaining the Source of Innovation* (1995), Dorothy Leonard-Barton, Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts

*Knowledge, Innovation and Economy : Evolutionary Exploration* (1996), Witold Kwasnicki, Edward Elgar

*Knowledge Management and Organizational Design : Resources for the Knowledge-Based Economy* (1996), Paul S. Myers (Editor), Butterworth-Heinemann (Trd)

*Knowledge Management Tools*(1997), Rudy L. Ruggles

III, Butterworth-Heinemann

*Knowledge Works : Managing Intellectual Capital at Toshiba* (1997), W. Mark Fruin, Oxford University Press, New York Oxford

*Corporate Instinct : Building a Knowledge Enterprise for 21st Century* (1997), Thomas Koulopoulos, Richard Spinello, and Wayne Toms, Van Nostrand Reinhold

*Innovation Strategy for the Knowledge Economy :The Ken Awakening (Business Briefcase Series)* (1997), Debra M. Amidon, Butterworth-Heinemann (Trd)

*Information Ecology : Mastering the Information and Knowledge Environment* (1997), Thomas H. Davenport, Laurence Prusak, Butterworth-Heinemann (Trd)

*Intellectual Capital : Realizing Your Company's True Value by Finding its Hidden Roots* (1997), Lief Edvinsson & Micheal S. Malone, HarperCollins Publishers, Inc.

*Intellectual Capital*(1997), Annie Brooking, Intl Thomson Pub Education Group

*Knowledge in Organizations : Resources for the Knowledge- Based Economy* (1997), Laurence Prusak (Editor), Butterworth-Heinemann (Trd)

*The Knowledge Evolution : Expanding Organizational Intelligence* (1997), Verna Alice, Butterworth-Heinemann (Trd)

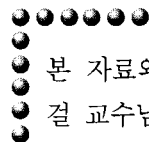
*The Knowledge-Enabled Organization : Moving From "Training" to "Learning" to Meet Business Goals* (1997), Daniel R. Tobin, AMACOM, American Management Association

*The New Organizational Wealth : Managing & Measuring Knowledge-based Assets* (1997), Karl Erick Sveiby, Berrett-Koehler Publishers Inc., Sanfrancisco

*The Strategic Management of Intellectual Capital : Resources for the Knowledge-Based Economy* (1997), David A. Klein (Editor), Butterworth-Heinemann (Trd)

*Knowledge in Organizations : Access to Thinking at Work* (1998), John Sparrow, Sage Publications

*Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know* (1998), Thomas H. Davenport & Laurence Prusak, Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts



본 자료와 문헌을 정리해주신 KAIST 김영  
 결 교수님께 감사드립니다. 이상 소개된 자  
 료 외에도 많은 자료가 있을 것으로 예상  
 하며 새로운 자료에 대한 정보가 입수되는  
 대로 기회가 있을 때마다 한국과학기술원  
 테크노경영대학원의 정보시스템 관리 연구  
 실의 홈페이지(mofis.kaist.ac.kr)를 통해 지속적  
 인 안내를 할 예정입니다. 새로운 자료나  
 좋은 의견이 있으시면 앞의 지식관리시스  
 템 연구 센터의 홈페이지를 통해 지속적인  
 지식교류에 동참하시기를 기대합니다.

