
노인복지정책을 위한 정보통신시스템의 개발 방향

박민수*, 박계원**

Development of telecommunications System for Aged Welfare Policy

Min-Su Park, Kye-Won Park

요 약

본 연구는 노인복지정책을 위한 정보통신시스템을 어떠한 방향으로 개발해야 하는지를 분석하기 위해 연구하였으며, 연구방법으로는 문헌자료와 현장방문 면담조사를 병행하여 실시하였다. 문헌자료는 주로 이론적 배경을 중심으로 연구하였으며, 면담조사는 1999년 9월 15일에서 16일 양일간에 무작위적 방법에 의해 노인들을 면담하여 노인들이 지금 필요로 하는 것이 무엇인지를 파악하는데 이용하였다. 면담결과를 분석해 보면, 노인들이 가장 많이 요구하는 것이 경제적 요구·의료요구·주택요구·문화요구·교통요구·교육요구 순으로 나타내고 있다.

노인들의 요구에 의한 정보통신시스템의 개발은 경제적 요구에는 재택근무시스템·홈쇼핑시스템·홈뱅킹 시스템이 필요하며, 의료요구에는 의료지원시스템·의료정보시스템·원격의료지원시스템, 주택요구에는 가정 자동화시스템·인터넷시스템, 문화요구에는 이벤트정보시스템·여가정보시스템, 교통요구에는 자동교통지리 시스템·자동운전시스템, 교육요구에는 원격교육시스템·지식학습지원시스템 등의 개발이 필요하다.

Abstract

This paper was studied on developmental direction of Telecommunications system for aged welfare policy. The results of this study is as follow: An economic needs must development of home shopping system, home banking system and telecommuting system. A medical needs must development of medical support system, medical information system and telemedical support system. A house needs must development of home automatic system, internet system. A culture needs must development of event system, leisure information system. A traffic needs must development of automatic traffic geographical system, automatic operatin system. An education needs must development of teleeducation system, knowledge studying support system.

* 경성대학교 강사

** 재능대학 정보통신과 교수

접수일자 : 1999년 11월 17일

I. 서 론

노인이 가족과 사회에 적응하고 통합되게 하기 위해서는 사회적 조직망에서 사회적 및 심리적인 소외감을 느끼지 않게 하는 것이다. 그러나 많은 노인들이 직장을 은퇴하여, 사회활동의 기회도 감소되고 경제력도 저하된 상태이고, 또한 가족·친지·친구 등과의 이별 및 사별을 많이 경험하여 불안감과 고독감이 높은 상태이며, 심신기능의 저하, 병약화 등에 의하여 죽기 전까지 타인의 수발이나 간호에 의존하는 경우도 있다. 따라서 노인이 가족과 사회에 적응하고 통합되게 하기 위해서는 사회적 조직망에서 사회적 및 심리적으로 소외감을 느끼지 않게 하는 것이다. 그뿐 만 아니라 세계 각국은 점점 고령화 사회에 접어들어 따라 노인복지 문제가 매우 중요한 국가적인 문제로 대두하게 되었다. 따라서 우리 나라 역시 노인복지를 향상시키기 위해 많은 정책을 제시하고 있지만 아직 미비한 상태이다.

따라서 본 연구는 노인복지정책을 위한 정보통신시스템을 어떠한 방향으로 개발할 것인지를 분석하기 위해 연구하였으며, 연구방법으로는 문헌자료와 현장방문 면담조사를 병행하여 실시하였다. 문헌자료는 주로 이론적 배경을 중심으로 연구하였으며, 면담조사는 1999년 9월 15일에서 16일 양 일간에 무작위적 방법에 의해 노인들을 면담하여 노인들이 지금 필요로 하는 것이 무엇인지를 파악하는데 이용하였다.

본 연구에 의해 정보통신시스템을 개발하게 되면, 노인생활의 편리성, 노인의 이동성 향상, 노인의 경제성 효과, 노인의 정보 수집용이 등으로 인해 노인복지 향상에 크게 기여하게 될 것이다.

II. 이론적 배경 및 분석의 틀

1. 노인복지의 일반적 이해

노인을 명확하게 정의하기는 어렵지만, 제도적으로는 65세 이상을 노인으로 규정하는 경우가 많다. 이는 국제연합이 1956년 보고서에서 65세 이상 인구가 4% 이하일 때 젊은 인구, 4%에서 7%는 성숙한 인구, 7% 이상일 때 고령사회라고 하는 시안

이 제출되면서 고령사회라는 용어와 노인이라는 용어의 규정을 정의하게 되었다.[1]

노인복지란 한마디로 노인이 복리적인 상태를 유지하도록 하는 사회적 활동으로 사회복지 실천의 한 분야이다. 보다 구체적으로 정의하면 노인복지란 노인이 인간다운 생활을 영위하면서 자기가 속한 가족과 사회에 적응하고 통합할 수 있도록 필요한 자원과 서비스를 제공하는데 관련된 공적 및 사적 차원에서의 조직적 제반활동이라 할 수 있다.[2] 여기서 인간다운 생활이란 그 노인이 속한 국가사회의 발전적 수준에 비추어 의식주의 기본적인 욕구를 충족하고 건강하고 문화적인 삶을 사는 것을 뜻하며, 가족과 사회에 적응하고 통합되는 것은 노인이 그가 속할 수 있는 사회적 조직망에서 사회적 및 심리적으로 소외감을 느끼지 않게 되는 것을 의미한다. 그리고 노인복지에 관련되는 활동은 공적 차원뿐 아니라 사적차원에 있어서의 활동을 포함하며, 그것이 간헐적이고 무계획적으로 이루어지는 것이 아니라 계획에 의해서 조직적으로 이루어지는 활동이어야 한다.

원래 노인문제는 노인 자신의 신체적 요인, 인구의 노령화, 고령자 세대의 증가 등 사회적 요인과 함께 현대 노인들이 갖는 정신적, 심리적 요인들이 함께 복합적으로 연관되어 일어난다. 따라서 그 복지정책도 이러한 문제들에 대비할 수 있는 것이어야 한다. 대체로 그 내용은 요보호 노인에 대한 보호, 재가보호 서비스, 시설수용보호, 노령연금 등 사회보장제도, 의료혜택, 서비스이용 시설운영, 일반 노인에 대한 사회활동 지원, 인력 활용, 여가선용과 노인교육, 노인단체 및 전문 연구기관 육성지원, 사회봉사 활동, 경로 풍토조성과 노인 대우 등 종합적인 측면을 포괄한다.

2. 노인복지를 위한 정보통신의 중요성

노인이 되면, 신체적·정신적 기능이 저하되어 병에 걸리기 쉽게 되며, 또한 병에 의하여 신체적·정신적 기능이 약화된다. 사회적으로는 직장은 은퇴하여, 사회활동의 기회도 감소되고 경제력도 저하된다. 또한 가족·친지·친구 등과의 이별 및 사별을 많이 경험하게 되며, 불안감과 고독감이 강

화된다. 심신기능의 저하, 병약화 등에 의하여 죽기 전까지는 타인의 수발이나 간호 없이는 살아갈 수 없게된다. 이와 같이 노년기에는 건강·경제·노동·주택·생의 보람·일상생활 활동·대인관계 등에 관한 여러 가지의 생활문제에 직면하게 된다. 따라서 보건·복지·의료 등의 각종 시책을 충실히 하여 서비스의 선택의 폭을 넓히면서, 각종 전문가의 연계를 추진하여 이를 종합적으로 추진하는 동시에 서비스를 효율적으로 제공하는 체계의 정비를 검토하지 않으면 안된다.

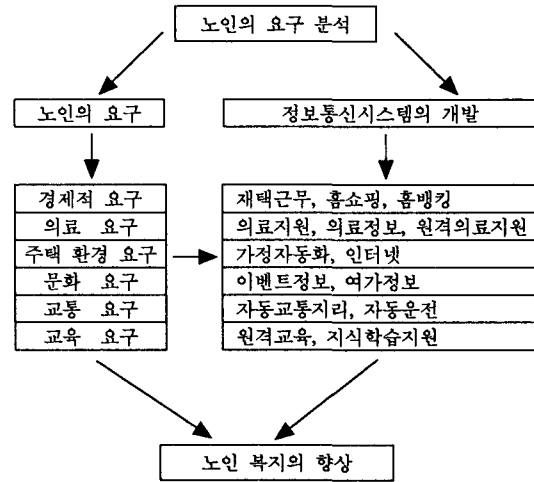
노인들은 누구나 다 가능한 건강하게 오래 살고, 또 체력과 심신기능의 저하가 오더라도 이를 보완할 수 있는 그리고 일생동안 활력있게 살 수 있는 사회환경을 만들어가기 위해서는 지금까지 만들어 낸 여러 가지 기술들을 최대한 활용하고 또 필요한 기술을 개발하여 기술과 인간과의 조화를 도모함으로써 사회에 막대한 부담을 주지 않는 노인을 위한 시스템을 개발해야 한다. 급속히 진보하고 있는 정보통신은 고령화 사회를 유지하는 가장 중요한 기반중 하나가 될 것으로 기대되고 있다. 따라서 다가오는 고령화 사회를 어떠한 사회로 구축해 나갈 것인가와 그 안에서 정보통신을 어떤 형태로 활용해 나갈 것인가에 대해 하루 빨리 구체적인 미래상을 그려나가야 할 것이다.

3. 분석의 틀

세계 각국은 고령화 사회에 접어들어 따라 노인 복지 문제를 매우 중요한 국가적인 문제로 대두하게 되었다. 따라서 우리 나라 역시 노인복지를 향상시키기 위해 많은 정책을 제시하고 있지만 아직 미비한 상태이다.

본 연구는 노인복지를 위해 정보통신시스템을 어떠한 방향으로 개발해야 하는지를 분석하기 위해 연구하였으며, 연구방법으로는 문헌자료와 현장방문 면담조사를 병행하여 실시하였다. 문헌자료는 주로 이론적 배경을 중심으로 연구하였으며, 면담 조사는 1999년 9월 15일에서 16일 양일간에 노인 복지회관을 현장 방문하여 무작위적 방법에 의해 노인들을 면담하여 노인들이 지금 필요로 하는 것이 무엇인지를 파악하는데 이용하였다.

본 연구는 노인복지를 위해 정보통신시스템의 개발 방향을 분석하기 위하여 아래 그림1과 같은 분석의 틀을 통해 연구·분석하였다.



(그림1) 분석의 틀

Ⅲ. 면담조사 분석

1. 면담조사의 결과

처음에는 노인을 대상으로 설문지 조사를 실시하기 위해 1999년 8월 27일 예비조사를 실시한바 설문지 조사과정에서 노인들에 대한 돌보기의 준비 미비, 문맹자 문제, 설문지 내용의 이해 부족 등 많은 문제점이 발생하여 설문지 조사방법에서 면담조사 방법으로 변경하였다. 면담조사 방법은 많은 노인을 조사하지 못하고, 많은 문항을 조사하지 못하는 문제점이 있었으나, 노인들이 요구하는 것이 무엇인지를 파악하는데는 충분한 조사방법이었다.

면담조사 방법은 1999년 9월 15일에서 16일까지 양일간에 노인복지회관을 방문하여 무작위적 방법에 의해 50명의 노인을 직접 면담하였다.

노인은 정신적으로나 육체적으로 원활히 기능할 수 없기 때문에 제반 생활영역에서 많은 의존요구를 지니게 된다. 노인이 갖는 의존요구란 결코 병리적인 것이 아니며, 어떤 의미에서는 사회가 충족시켜 주어야 할 노인의 당연한 권리일 수 있다. 면

담결과를 보면, 노인들이 가장 많이 요구하는 것이 경제적요구, 그 다음이 의료요구·주택요구·문화요구·교통요구·교육요구 순으로 나타났다.

2. 조사결과의 분석

2.1 경제적 요구

면담조사의 결과에서 노인들이 가장 많이 요구하는 것이 경제적 요구이다. 다른 영역에서의 요구에 선행하여 그 중요성을 지니며, 이것이 기본적으로 충족될 때에 노년기 생활의 질은 크게 향상될 수 있으리라고 생각된다. 특히 노년기의 경제적 안정성은 한 개인이 노화에 어느 정도 성공적으로 적응할 수 있느냐를 결정 짓게 된다. 경제적 자원을 적절하게 갖추고 있는 노인들은 취미활동을 하거나 아니면 자기실현의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 여타의 생활을 여유있게 영위해 나갈 수 있으나, 경제적으로 넉넉지 못한 노인들은 그러한 생활을 즐길 수 없게 되는 것이다.[3] 노인들의 대다수가 경제생활이 어렵다고 하였으며, 자신의 경제적 지위를 향상시키기 위해 살아 있는 한 경제적 활동을 원하고 있으며, 따라서 사회는 노인복지를 위해 노인 자신들의 경제적 활동 노력을 적극적으로 도와주어야 할 것이다.

2.2 의료 요구

면담조사의 결과에서 노인들이 두 번째로 많이 요구한 것이 의료 요구이다. 노인에게 능력의 주요 기반은 건강상태라고 할 수 있다. 20세기에 접어든 후 급성질환이나 전염병은 대부분 만성질환으로 대체되었다.[4] 노인들에게 가장 많이 나타나는 만성질환은 고혈압·당뇨병·관절염·청각장애·심장병 등이다. 대부분의 경우 이런 질환은 나이가 들면서 더 증가한다. 노인들이 병원에 입원하는 주요 요인은 순환계·소화계·호흡기질병과 암이라고 할 수 있다.[5]

우리의 경우 소득수준의 향상과 의료보장제도의 확대 등에 힘입어 병원이용율이나 수진율과 같은 것들이 증가하고는 있지만, 아직도 노인들은 만성적이고 치명적인 병들을 갖고 있음에도 불구하고 의료비 보장이나 의료서비스 보장을 제대로 받고 있지 못하고 있다.

2.3 주택 요구

주택은 인간생활에 가장 중요한 역할을 담당한다. 노인의 경우 대부분의 생활을 여기서 수행하고 있다. 모든 생활의 기본이라 할 수 있는 주생활이 원만하고 쾌적하게 이루어지기 위해서는 주택이 필요하다. 외부로부터의 보호, 쾌적한 휴식공간, 원만한 가족관계를 유지하는 장소로서 주택이 노후 생활을 위해서는 그들의 욕구에 부합되는 공간과 환경이 구비되어야 한다. 노인은 점차 적응능력을 상실함에 따라 그들의 육체적·정신적·사회적인 필요성에 어울리는 환경을 찾고자 한다. 특히 주택은 노인의 기거·숙식·휴식 등 제반생활의 중심부가 되는 곳이며, 직접 간접으로 노후생활에 영향을 미치므로 노인 개개인의 요구를 최대한 반영하는 주택환경이 필요하다.

2.4 문화 요구

우리 나라의 노인들은 분석해 보면 농경사회에서 태어나 일제 식민통치 아래서 갖가지 고난을 겪고, 행방은 되었으나 경제적으로 헐벗고 사회적으로 혼란기를 겪었고, 또 동족간의 처참한 전쟁을 겪었으며, 휴전한 뒤에도 폐허로부터 오늘날과 같은 번영을 일으키는데 온 생애를 보낸 분들이다. 그 분들이 가정을 유지하고 자녀교육에 정성을 쏟으며 나라를 지키고, 근대 산업사회로 변모시키는데 주역이었던 그 분들이 문화생활을 즐기고 오락을 즐길 여유가 있었을 리 없다. 다시 말하면, 오늘날의 노인들은 현재 살아 계신 것만 하더라도 천복으로 생각할 수 있는 불행한 여건을 극복하신 분들이다.[6] 그 분들이 편안하고 재미있게 즐길 수 있는 오락이나 문화 생활을 위해 정부적 차원에서 많은 노력을 기울여야 할 것이다.

2.5 교통 요구

노인은 우선 신체적으로 노쇠하여 외부의 자극에 대한 반응속도가 느리고 사회 일선에서 은퇴하여 경제적 자립도가 낮으며 교통생활에 있어서도 상대적으로 제약을 많이 받는 층에 속한다. 또한 여행시간·여행목적·여행지·교통수단 등 교통특정이 일반 교통 인구에 비하여 많은 차이를 보이고 있다. 여행시간은 출퇴근 시간을 제외한 낮시

간이 증가 되며, 교통수단의 경우 자가용 이용이 일반인에 비해 훨씬 낮은 상태이다. 교통체계나 노선이 복잡하기 때문에 대중 교통시설을 이용하는데 어려움이 많고, 대중 교통수단을 이용하는데 있어서 남의 도움을 받아야 할 경우가 많으며, 신체적인 장애 때문에 기존의 복잡한 교통상황하에서 기민하게 대처하지 못하는 등의 문제점이 많다.

2.6 교육 요구

우리 나라의 노인들은 성장기 시대의 불안한 사회 환경으로 인해 높은 수준의 정규 교육을 이수하지 못해 교육에 대한 욕구가 상당히 높은 편이다. 이러한 교육에 대한 욕구가 2세 교육에 지대한 영향을 미쳐 현재의 우리 나라 교육수준이 세계 어느 나라보다 높은 편이다.

그러나 현재의 노인들이 요구하는 교육은 정규 교육에 의한 졸업장을 획득하는 것이 아니라 평생 교육의 이념 아래 계속적으로 새로운 지식을 흡수하기 위한 것이다. 즉 취미 활동에 참가하기 위해 기능을 습득하는 것, 건강과 질병에 대한 기본적인 지식을 습득하고, 안전에 관한 기본적 지식 및 태도를 함양하기 위해 교육의 개인적 욕구를 제시하였다. 교육 요구를 인간관계적 측면에서 보면, 젊은 사람과의 세대차를 이해하려고 하며, 동년배 집단과 밀접한 심리적 유대를 가지면서 어울리려는 태도 함양과, 이웃간에 있어서 선배 시민으로서의 존경을 받을 수 있는 태도를 지닐 수 있게 하기 위함이고, 경제생활적 측면에서 보면, 노인에게 알맞은 경제활동의 종류에 관한 정보를 얻고 이에 필요한 지식과 기술을 습득하고, 경제적 지출을 감당할 수 있는 경비를 스스로 마련하기 위해 교육의 욕구를 표출하고 있다.

IV. 노인복지정책을 위한 정보통신시스템의 개발방향

1. 경제적 요구를 위한 정보통신시스템

1.1 재택근무 시스템

대다수의 노인들이 경제적 지출을 감당할 수 있는 경비를 스스로 마련하기를 원하고 있다. 그러나 노인을 위한 직업이 거의 없는 실정이고, 정부차원

에서 어떤 대책을 제시하고 있지 못하는 실정이다. 대다수의 직장이 노인을 채용하지 않는 이유로는 업무지시가 어렵고, 활동의 범위가 좁고, 건강문제 등을 제시하고 있다. 현재 우리 나라의 노인들은 근세기 발전의 추축물 역할을 하면서 익힌 기술적 노하우 및 장인 정신을 갖고 있기 때문에 최대한 이용할 수 있도록 해야 한다. 그러기 위해서는 노인들의 출퇴근을 없애고, 자유자재로 근무할 수 있도록 재택근무 시스템을 개발하여 최대한 활성화 시키므로써 노인들의 인적자원을 최대한 활용할 수 있고, 또 노인들이 원하는 경제적 요구를 충족해 줄 수 있다.

1.2 홈뱅킹 시스템

대다수의 노인들은 홈뱅킹 시스템에 대해 잘 모르고 있으며, 한번도 홈뱅킹 시스템을 사용한 적이 없다는 것이며, 은행 업무는 직접 은행을 방문해야만 되는 것으로 인식하고 있다. 이는 홈뱅킹 시스템에 대한 홍보 부족뿐만 아니라 PC 통신에 의해서만 홈뱅킹 시스템을 이용할 수 있으므로 이용절차가 어렵다. 노인 복지를 위해 노인들이 간단하게 사용할 수 있는 노인용 홈뱅킹 시스템을 개발하여, 노인 가정에 시스템을 설치해 주므로써 노인들의 불필요한 은행업무를 자택에서 수행할 수 있게 서비스를 제공해야 한다.

1.3 홈쇼핑 시스템

대다수의 노인들은 홈쇼핑 시스템에 대해 잘 모르고 있으며, 몇 분은 TV쇼핑을 통해 구매한 적이 있는 것으로 나타났다. 현재의 홈쇼핑은 한정된 상품에 대해 단방향으로 실시하고 있으나, 노인을 위한 홈쇼핑 시스템은 양방향에 의해 모든 상품을 대상으로 판매하므로써 노인 생활의 편리성을 제공해야 한다. 예를 들면, 낮 12시경에 오늘 저녁 식사 반찬으로 된장찌개를 선정하였으며, 첫째, 단방향성 홈쇼핑 시스템에서 몇 개의 된장찌개를 본다, 둘째, 그 중에서 하나를 선택한다. 셋째, 양방향성 홈쇼핑 시스템을 이용하여 선택한 된장찌개의 재원을 확인하고 마음에 들면 몇시까지 배달해 줄 것을 전한다. 마음에 들지 않으면, 다른 된장찌개에 대해 설명을 듣고 원하는 것을 선택한다. 이

러한 형식으로 흡쇼핑 시스템을 이용하면 복잡한 백화점에서 노인들의 푸대접 등 불편함을 최소화할 수 있을 것이다.

2. 의료요구를 위한 정보통신시스템

2.1 의료지원시스템

노인의 경우 만성질환으로 인해 병원의 출입이 잦고, 합병증으로 인하여 한 병원뿐 만 아니라 여러 병원으로 진찰을 받는 경우가 많다. 진찰을 받을 때마다 똑같은 검사를 실시하는 모순으로 인해 자원의 낭비뿐 만 아니라, 대다수의 노인들은 병을 고치기 전에 진찰받으면서 겪는 불편함은 이루 말할 수 없다고 했다. 의료지원시스템은 의료가관간에 환자에 대한 과거의 진찰결과를 공유하는 것을 목적으로 하고 있는 것이다. 의료지원시스템의 개발은 노인들에 대한 건강 서비스 질을 향상시킬 수 있다.

2.2 의료정보시스템

노인의 경우 만성질환으로 인해 장기적으로 자신의 병에 대한 관리를 필요로 하기 때문에 질병에 대한 정보를 원하고 있다. 의료정보시스템은 상식적인 의료정보에서 전문적인 의료정보까지 의료에 관한 각종 정보를 일반 가정에 제공해 줌으로써 노인들의 의료에 대한 기본지식을 함양하고, 이러한 의료정보시스템에는 각종 의약품에 대한 정보를 비롯하여 의료상담까지 포함하므로써 노인들이 자신의 건강을 보전할 수 있도록 할 수 있다.

2.3 원격의료지원시스템

대다수의 노인들은 병의 상태를 관리하기 위해 정기적으로 병원에 가는 실정이므로 원격의료지원 시스템에 의해 카메라 또는 TV와 같은 영상단말기 등을 이용하여 원격지에 있는 의사가 진찰하는 서비스 시스템이 필요하다. 현단계의 기술이나 통신망 등의 인프라가 고품질의 의료용 영상을 전송하기에는 어려운 상황이라 초진이나 급성환자의 진료에는 아직 부적합하나 노인과 같이 병상태를 관리하는 것에는 이용할 수 있으며, 앞으로 원격의료지원시스템의 발전은 노인건강에 커다란 변화를 가져오게 될 것이다.

3. 주택환경 요구를 위한 정보통신시스템

3.1 가정자동화 시스템

노인들의 거동 불편으로 인하여 가정생활에서의 환경상태가 열악한 형편이다. 따라서 가정용 자동 로봇 시스템은 가정의 모든 활동을 스스로 수행할 수 있으므로 노인 가정에는 매우 편리하게 이용할 수 있을 것이다. 예를 들면, 노인부부가 아침 운동하는 사이에 가정로봇은 건강 식단표에 의해 아침 식사를 준비하고, 노인부부의 식사가 끝나면, 로봇은 설거지뿐 만 아니라 빨래를 하고, 집안 청소를 실시하는 등 가정 생활의 모든 활동을 스스로 할 수 있으므로 노인부부에게는 더욱더 편리한 생활을 하게 한다.

3.2 인터넷 시스템

최근 인터넷이 사회전반에 미치는 영향이 갈수록 커지고 있다. 그리고 이러한 추세는 앞으로 보다 강화될 것으로 전망되고 있다. 인터넷은 정보제공 수단과 통신수단으로서 뿐만 아니라 온라인 쇼핑이나 전자결제 수단으로서의 이용이 확대되고 있으며, 아무데도 가지 않고 집에서 이러한 소비활동을 할 수 있는 시스템의 출현은 외출이 곤란한 노인들에게 매우 바람직한 것이라 할 수 있다. 하지만 인터넷을 이용할 수 없는 사람의 입장에서 보면 인터넷의 보급 확대로 남는 것은 사회생활의 격차만 벌어질 뿐이다. 이러한 관점에서 노인들을 위한 노인들이 쉽게 이용할 수 있는 인터넷의 실현을 위해 이들의 특성을 고려한 정보통신기기 및 시스템의 개발과 표현 미디어의 변환으로 발생할 수 있는 정보의 품질 변화에 대처할 수 있는 대책에 대한 연구개발이 필요하다. 즉 노인들이 참여하는 선도적 실증실험이 필요하다. 노인들에게 유용한 정보를 충실하게 제공하고 정보검색을 용이하게 할 수 있는 환경정비가 필요하며, 그리고 유용한 정보를 공공기관의 홈페이지에서 검색할 수 있도록 해야 하며, 정보를 노인들에게 맞게 변환하여 제공할 수 있도록 해야 한다.[7]

4. 문화요구를 위한 정보통신시스템

4.1 이벤트 정보시스템

대다수 노인들의 하루 일과를 보면, 아침에 일찍

기상하여 아침 등산을 하고, 등산 장소에서 동년배끼리 모여 이야기 중에 하루 일과를 정하여 같이 하루를 보내는데 하루 일과를 보내는 장소가 건강 설명회 또는 무허가 약을 파는 곳 등에서 보낸다고 한다. 이는 노인들이 마땅히 즐길 장소가 없으며, 정부차원에서 노인들을 위한 장소를 제공하고 있지 않다는 것이다. 실제적으로 문화센터·전시관·체육시설·노인복지센터 등에서 많은 전시 및 강좌를 실시하고 있으나 노인들에게 전달하는 매체가 없다는 것이다. 앞으로는 이벤트 정보시스템을 개발하여 노인들이 자기가 즐겁게 즐길 수 있는 장소를 하루전에 아니면 몇칠전에 등록하여 즐겁게 보낼 수 있도록 정부차원에서 홍보를 강화해야 한다.

4.2 여가정보시스템

노인들은 노인간의 교류의 장과 여가정보를 제공받기 원하고 있으며, 여가를 최대한 활용하기 위해 여가정보시스템을 개발해야 한다. 노인용 여가정보시스템은 노인간의 교류의 장과 활동에 관한 정보를 제공해야 하며, 스포츠·문화·평생교육 등이 실시되는 일시·장소·내용·인원수 및 관련한 통솔자·지도자·강사 등의 목록을 제공하여 노인 자신이 원하는 시간에 원하는 장소에서 즐겁게 여가를 보낼 수 있도록 해야 한다.

5. 교통요구를 위한 정보통신시스템

5.1 자동 교통지리시스템

우리 나라의 노인들이 이동성 불편을 해소하기 위해 자동차를 손수 운전할 경우 가장 불편한 것이 교통체계의 수시 변경 및 교통 지도의 정확도 부족, 명확한 안내 표지판 부족 등으로 인해 상당히 많은 애로 사항을 표출하고 있다. 이를 해결하기 위해서는 인공위성을 통한 자동 교통지리시스템을 개발하여 차안에서 모든 교통지리 정보뿐만 아니라 교통 안내 정보를 이용할 수 있도록 해야 한다.

5.2 자동운전시스템

노인들이 대중교통의 불편함을 해소하기 위해 자가용을 이용하고 싶어도 손수 운전을 못하기 때

문에 더욱더 불편함을 느끼고 있다. 이를 해소하기 위하여 자가용내 자동운전시스템을 장착해 교통지리시스템에 목적지를 입력하면 자동차가 자동운전시스템을 이용해 목적지까지 무사히 도착할 수 있도록 하므로써 노인들의 대중교통 이용시 불편함을 해소할 수 있다.

6. 교육요구를 위한 정보통신시스템

6.1 원격교육시스템

전통적인 강의는 특정의 시간에 특정의 교실에서 강사와 학생이 집합하여 주로 강사측에서 일방적으로 지식을 제공하는 형태가 주류이다. 최근 강의 장소에서 TV회의를 활용하여 떨어진 장소에서도 강의를 이루어지는 형태가 있다. 노인들은 거동이 불편하므로 이 형태의 시스템을 도입하여 노인들이 언제든지 어디서든지 단말을 통하여 수강을 받을 수 있게 해야 한다.

6.2 지식학습지원시스템

노인에 맞는 지식학습을 제공하는 시스템이 필요하다. 지금까지는 대개 공부를 잘하는 학생이나 못하는 학생이나 똑같이 똑같은 책을 가지고 공부하고 있다는 것이다. 지금부터는 조금 달리할 필요가 있다. 특히 노인들의 경우 격차가 심화된 상태이기 때문에 학습하고자 하는 노인의 수준에 맞는 지식학습을 지원할 수 있는 시스템을 개발해야 한다. 따라서 노인들의 학습 효과를 높이고 흥미를 유발할 수 있다.

V. 결 론

노인들은 누구나 다 가능한 건강하게 오래 살고, 또 체력과 심신기능의 저하가 오더라도 이를 보완할 수 있는 그리고 일생동안 활력있게 살 수 있는 사회환경을 만들어가기 위해서는 지금까지 만들어낸 여러 가지 기술들을 최대한 활용하고 또 필요한 기술을 개발하여 기술과 인간과의 조화를 도모함으로써 사회에 막대한 부담을 주지 않는 노인을 위한 시스템을 개발해야 한다. 급속히 진보하고 있는 정보통신은 고령화 사회를 유지하는 가장 중요한 기반중 하나가 될 것으로 기대되고 있다. 따라

서 다가오는 고령화 사회를 어떠한 사회로 구축해 나갈 것인가와 그 안에서 정보통신을 어떤 형태로 활용해 나갈 것인가에 대해 하루 빨리 구체적인 미래상을 그려나가야 할 것이다.

따라서 본 연구는 노인복지정책을 위해 정보통신이 어떠한 역할을 할 수 있을 것인지를 분석하기 위해 연구하였으며, 연구방법으로는 문헌자료와 현장방문 면담조사를 병행하여 실시하였다. 문헌자료는 주로 이론적 배경을 중심으로 연구하였으며, 면담조사는 1999년 9월 15일에서 16에 무작위적 방법에 의해 노인들을 면담하여 노인들이 지금 필요로 하는 것이 무엇인지를 파악하는데 이용하였다.

면담결과를 분석해 보면, 노인은 정신적으로나 육체적으로 원활히 기능할 수 없기 때문에 제반 생활영역에서 많은 의존 욕구를 지니게 된다. 노인이 갖는 의존요구란 결코 병리적인 것이 아니며, 어떤 의미에서는 사회가 충족시켜 주어야 할 노인의 당연한 권리일 수 있다. 노인들이 가장 많이 요구하는 것이 경제적 요구, 그 다음이 의료요구, 주택요구, 문화요구, 교통요구, 교육요구 순으로 나타내고 있다.

노인들의 요구에 의한 정보통신시스템의 개발은 경제적 요구에는 재택근무시스템·홈쇼핑시스템·홈뱅킹시스템이 필요하며, 의료요구에는 의료지원시스템·의료정보시스템·원격의료지원시스템, 주택요구에는 가정자동화시스템·인터넷시스템, 문화요구에는 이벤트정보시스템·여가정보시스템, 교통요구에는 자동교통지리시스템·자동운전시스템, 교육요구에는 원격지원시스템·지식학습지원시스템 등의 개발이 필요하다.

참고문헌

- [1] 신섭중공저, 현대복지학총람, 대학출판사, p.83, 1995.
- [2] 장인협공저, 노인복지학, 서울대학교 출판부, p.265, 1987.
- [3] 아산사회복지사업재단, 노인복지편람, 동재단, pp.169-176, 1985.
- [4] McKinley, J.B., Medical measures and the decline of mortality. In P. Conrad & R. Kem(Eds.), The sociology of health and illness: Critical perspectives, New York: St. Martin's Press, pp.10-23, 1990.
- [5] 나눔의 집, 사회복지대백과사전, 나눔의 집, p.124, 1990.
- [6] 아산사회복지사업재단, 노인복지편람, 동재단, p.221, 1985.
- [7] 한국전자통신연구원, 복지정보통신, 동연구원, pp.68-69, 1997.



박 민 수(Min-Su Park)
 1989년 12월 경남대학교 대학원 행정학 석사(정보정책전공)
 1995년 6월 경남대학교 대학원 행정학과 행정학 박사(정보정책전공)
 현 경성대학교 행정학과 강사

박 계 원(kye-won park)
 1971. 2 광운대학교 무선 통신과 졸업
 1978. 2 전국대학교 행정대학원(통신행정전공 이학석사)
 2000 현재 재능대학 정보 통신과 교수
 관심분야 : 데이터 통신