

‘가정복지사’의 《주민자치센터》 참여방안에 대한 연구* —「가정복지센터」의 운영을 중심으로 —

Participation Strategies for 《Juminjachi Center》 by
Family Welfare Specialist
—Focused on 「Family Center」—

박혜인(계명대) · 류정순(한국가정생활개선진흥회 수석연구원)

윤경자(동의대) · 송혜림(울산대) · 이승미(우석대) · 이완정(인하대)

〈목 차〉

I. 머리말 : 주민자치센터를 위해 준비된 가정복지사

II. 요약도표

III. 가정복지사

1. 가정복지사는 누구인가
2. 가정복지사의 필요성
3. 가정복지사의 역할과 기능
4. 가정복지사의 자격요건 및 배출현황
5. 가정복지사의 복지현장 참여실적 분석

IV. 가정복지센터

1. 가정복지센터 설치의 필요성
2. 가정복지센터의 구성과 조직
3. 가정복지센터에서 제공하는 프로그램 예시

〈부록〉 1. 가정복지사의 자격요건과 교과과정

2. 가정복지사 배출현황
3. 가정복지사의 복지현장 참여실적

* 이 연구는 1998년도 한국가정관리학회의 지원에 의해 이루어졌으며 이글은 「가정복지이론 · 실천전략위원회」가 수행한 후 행정자치부에 제출한 문건(가복 99-13)을 요약한 것이다. [이 문건을 접수한 행정자치부에서는, 구체적인 사업계획서(사업 목적, 추진방법, 예산, 사업장소, 사업의 수혜층 및 기대효과 등을 포함)를 제안하면 해당 지방자치단체로 하여금 위탁 또는 추진가능 여부 등을 검토 후 처리하겠다고 회신함(문서번호 실업12110-303). 가정복지 관련사업은 대학별로 또는 지역 대학간에 연대하여 지방자치단체를 통해 추진할 수 있으니, 상세한 연구보고서가 필요한 경우 학회로 연락하시기 바랍니다].

I. 머리말 : 주민자치센터를 위해 준비된 가정복지사

삶의 질의 향상을 목표로 하는 가정학은 일찍이 초창기부터 여성교육의 꽃으로서 여성지도자 배출을 주도해 왔으며, 개별가정의 복지를 도모하는 유능한 가정관리자를 배출하여 사회발전에 기여해 왔다. 특히 우리사회는 가족우선주의의 관념이 투철하고, 가족집단의 웅집력이 높다는 점이 서구사회와 구별되는 특징이다. 이러한 우리문화의 전통을 살리는 길은 바로 가정복지자를 통하여 복지사회를 구현하는 것이다. 즉 '가정의 자원화' - 각 가정이 지닌 자원을 충분히 활용하게 하여 가정의 자생력을 살리고 증진시키는 것 -가 곧 복지사회의 첨경이므로 가정복지사는 각 가정의 자원화를 돋는 역할을하게 된다.

또한 세계화시대를 맞이한 지금 우리 사회는 지역 실정에 맞는 복지행정을 통하여 내실을 기하며 국제 사회의 세찬 바람을 넘어야 한다. 이 시점에, 역사적으로 가정을 지켜온 여성 역량의 결정체라 할 수 있는 가정복지사야말로 지역별 주민자치센터의 가정복지 실무를 수행하기에 가장 적임자이다.

II. 요약 도표

가정복지 전달체계의 필요성을 요약하면 다음의 도표와 같다(도표 1)。

가정이 실생활에서 절실히 요청하는 서비스를, 가정복지사가 보다 효율적으로 제공하고 보다 가깝게 다가가기 위하여 조직적인 전달체계가 필요하다.

III. 가정복지사

1. 가정복지사는 누구인가

· 통합적인 관점을 갖고 가정생활의 전반적인 영역에서 발생하는 문제의 해결과 삶의 질 향상에 접근하는 전문가

· 가정복지서비스와 프로그램을 필요로 하는 가정

을 대상으로 다음과 같은 구체적인 업무를 수행하는 전문가

: 가정생활의 현상과 문제파악/ 질적인 향상이 필요한 내용 관찰/ 문제해결과 삶의 질 향상을 위하여 무엇이 필요한가를 분석· 진단/ 필요한 자원의 탐색과 조달방법· 모색/ 점검/ 적절한 전문가의 소개· 알선· 중개/ 상담/ 도움 받을 수 있는 기관 중개/ 상담자의 요구를 행정기관에 전달/ 필요한 정보의 제공/ 다른 가족과의 유대관계 형성/ 자원봉사자 재교육, 활용 및 연결/ 직접 도움을 줄 수 있는 구체적인 서비스를 제공

2. 가정복지사의 필요성

(1) 지역주민, 가정과 보다 가깝게 연계되는 가정 중심의 복지서비스의 중요성 증가.

(2) 우리나라 가족중심주의가 강하기 때문에, 시설중심의 복지 서비스보다는 가정단위의 복지서비스가 더욱 적절.

(3) 지역사회의 기초는 가정.

(4) 개인과 가정은 분리될 수 없음.

(5) 개인에 대한 복지서비스보다는 가정을 단위로 한 복지서비스가 보다 효율적.

3. 가정복지사의 역할과 기능

(1) 개호복지서비스와 관련된 관리, 실제서비스 제공· 방문도우미서비스, group home 운영, 반찬배달 등

(2) 여성유부자원의 조직화와 활용

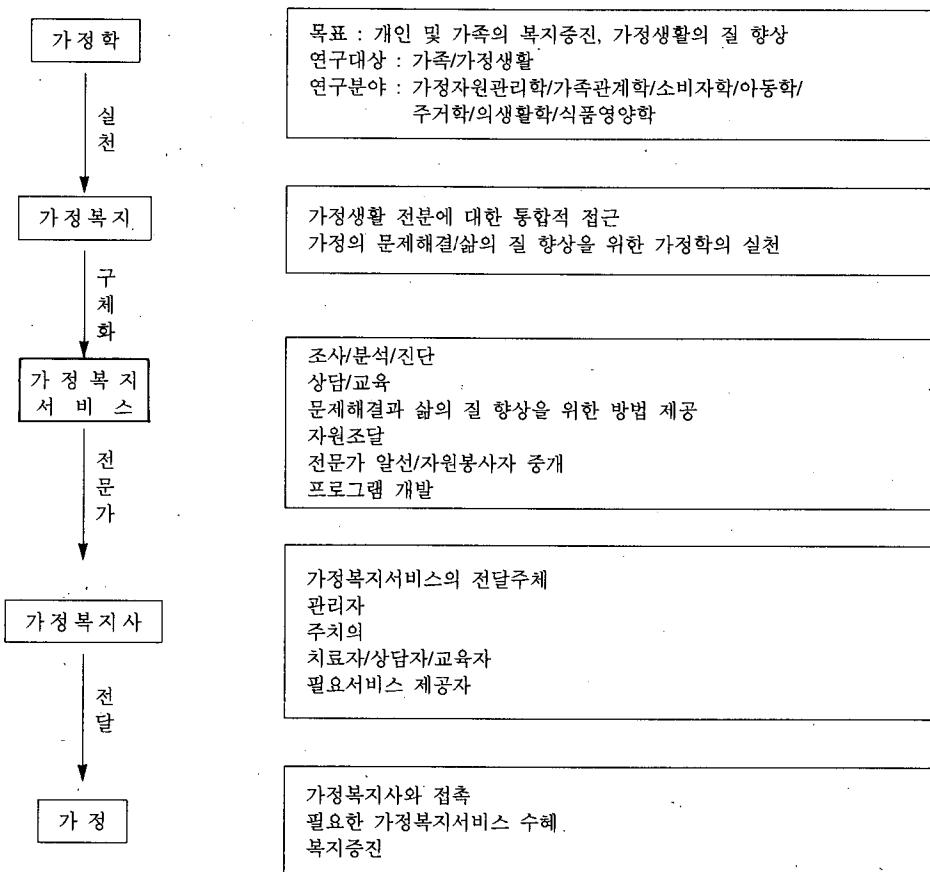
(3) 가족을 구성하는 아동, 청소년, 노인, 여성, 부부 등에 대한 심층적 요구에 접근할 수 있는 가정관련 전문성 보유

(4) 가족기능 결손 예방차원의 프로그램 운영

(5) 가정생활의 다양한 분야, 즉 가족관계·자녀교육·자원관리·의생활·식생활·주생활·소비 및 경제생활이 복합되어 발생하는 문제의 해결

(6) 가정생활의 질 향상을 위하여 복합적인 연결되어 있는 가정생활의 제영역을 조정, 조화 모색

〈도표 1〉 가정복지 전달체계의 필요성



4. 가정복지사의 자격요건 및 배출현황

- 1) 대학에서 가정복지사 자격인증을 하는 교과목의 이수
- 2) 가정복지사는 가정복지사 외에 가족상담사·가족생활교육사·보육교사·공공가정관리사·소비자상담사·소비자재무설계사·중등학교 가정과 교사 등에 필요한 자격증을 하나 혹은 둘 이상 취득하기 때문에, 가정생활과 관련된 인접분야를 연결시킬 수 있는 전문가가 됨.
- 3) 1998년 2월, 1998년 8월, 1999년 2월 3회에 걸쳐 배출함(총 2,105명)

5. 가정복지관련학과의 가정복지현장 참여실적 분석

전국 가정복지관련학과의 지역복지 참여현황을 봄, 사, 교육, 연구 영역으로 나누어 분석, 요약하면 다음과 같다.

- (1) 봉사영역
 - 가정복지자원봉사단 발족, 활동
 - 지역사회 복지관련 위원회 위원으로 활동
 - 지역사회 TV 프로그램에 참여하여 자문 및 토론
 - 대학내 소비자상담실, 가족상담실 등을 개설, 운영
 - 학과 졸업생들이 지역사회 사회복지관, 청소년센터, 복지관련 공무원으로 취업, 종사 등 다수

(2) 교육영역

- 실직자가정의 위기극복을 위한 가정복지지원체계에 관한 공무원 교육 프로그램 개발, 운영
- 대한가족계획협회 자원봉사자 교육과정, 지역사회 중고교 교장, 교감을 대상으로 청소년 성교육, 부모를 위한 성교육 등 지역사회의 주민과 복지관련 종사자를 위한 교육에 참여
- 노인복지프로그램 종사자 교육 운영 등 다수
- 주부 대상 교육 프로그램 실시
- 전통가정생활문화 전승을 위한 교육
- 전전한 혼상제례를 위한 모델 제시 및 의식 변화 교육

(3) 연구영역

- 지역사회 아동보육현황 연구
- 지역사회 청소년 성의식 실태조사연구
- 컴퓨터 가계부 교육 가계 재무 관리에 관한 지침서 개발
- 지역사회 아파트 주거만족도 및 개선방안 연구 등 다수
- 가족생활교육 프로그램 개발 연구

IV. 가정복지센터

1. 가정복지센터 설치의 필요성

- 이미 각 대학의 가정학을 중심으로 가정복지서비스 프로그램을 개발·운영하고 있으며, 전문적으로 교육받은 가정복지사가 배출되어 활동하고 있으므로, 가정복지사와 실제 가정들이 접촉할 수 있는 전달체계가 필요하다.
- 가정복지센터는 그 전달체계를 조직화하는 하나의 방안으로서, 가정복지센터를 중심으로 지역 주민과 가정 그리고 가정복지사가 만날 수 있으며, 복지요구를 전달하고 이를 충족시키는 서비스를 개발, 제공할 수 있는 장이 될 것이다.

- 가정복지센터에서 활동하는 가정복지사는 대학에서 교육받은 전문가이므로 서비스 제공에의 전문성을 보장한다.

- 풍부한 인적자원 : 현재까지 배출된 가정복지사의 수 및 활동현황 참조

- 투명한 경영: 타 민간단체보다 대학의 가정학과 혹은 생활과학 연구소와 연계하여 제도를 운영하기 때문에 재무관리 시스템이 확립되어 있다.

- 지역주민과의 협조관계 용이, 지역사회의 수요에 적합한 프로그램 개발용이 : 가정복지사는 가정 생활에 정통한 전문가이며, 이미 배출된 가정복지사가 지역에서 활동하여 지역가정들과 연계를 하고 있기 때문에 지역가정이 정말로 원하는 복지요구를 파악하기가 수월하다.

- 여성자원의 활용 : 가정학 전공자들이 주로 여성임을 고려

2. 가정복지센터의 구성과 조직

1) 주민자치센터 내에서 가정복지센터는 다양한 형태로 운영될 수 있다.

☞ 예시 : (1) 가정복지사가 공무원 신분으로 가정복지센터의 운영에 참여

(2) 민간위탁 운영체로 참여: 전체 가정복지 센터의 위탁운영 혹은 한 부서의 위탁운영

(3) 가정학과 교수를 중심으로 지역 주민단체들과 연합하여 책임경영기관(agency)을 통하여 참여

2) 가정복지센터의 조직에 대한 예시: 인적체계도와 업무구성체계도

(1) 가정복지센터의 전반적인 인적 체계도(도표 2 참조)

(2) 가정복지센터의 업무구성체계도(도표 3 참조)

3. 가정복지센터의 프로그램 예시 : 일반가정/위기 가정대상 프로그램

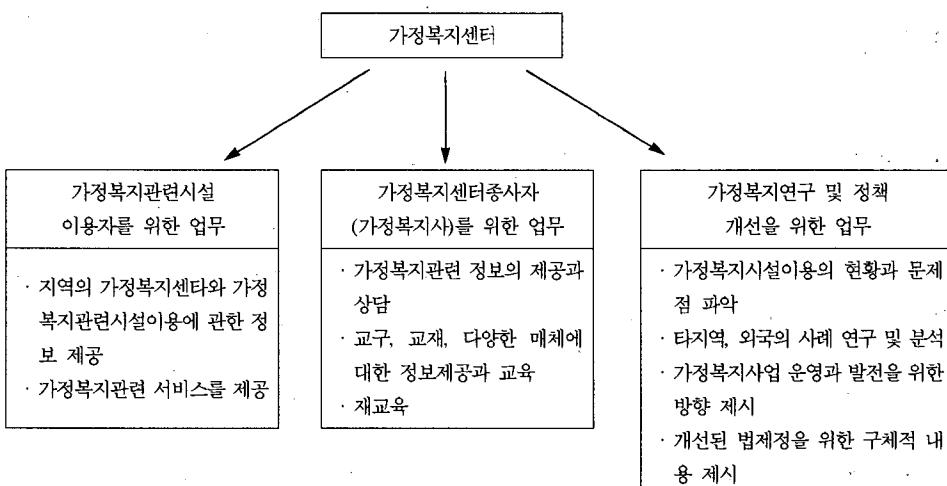
3-1. 일반가정 대상 프로그램

이 프로그램에서는 가족간 상호작용과 대화를 촉진시키고 서로의 관점을 교류시키는 데 중점을 둔다. 이러한 유형의 프로그램들은, 문제가 발생했을 때 그것을 해소하는 것 뿐 아니라 예방적 역할을 하는 교육 프로그램들을 포함하고 있다.

〈도표 2〉 가정복지센터의 인적체계도

		구성	가정복지센타에 등록한 자(가정)
	회원	활동	도서 및 시청각자료 대출 소식지 구독 가정복지인력은행의 사용 가정복지센터의 서비스 수혜 기타 정보제공
상설 기구	가정복지 인력은행	구성	현 가정복지사 각 대학 가정학 전공 학생과 졸업생 가정복지업무를 담당하고자 하는 자원봉사자 현 복지관련 업무 종사자
		기능	가정복지업무제공 가정복지관련 업무보조 정보탐색과 제공
자문위원회		구성	가정관리학 관련학과의 교수 한국가정관리학회 이사 행정부서의 관리자
		기능	가정복지서비스 개선을 위한 심층적 연구 연구결과의 출판 행정부서와의 연계를 통하여 가정복지서비스 강화와 확대를 위한 방안 논의 가정복지사 자격 인증 관련업무 심사 가정복지사 재교육 정책개발
임시기구			필요시마다 관련되는 인적관계망 (관련학문 연구자, 복지담당 공무원 등)

〈도표 3〉 가정복지센터의 업무구성체계도



• 복지 프로그램의 종류(자세한 내용은 해당 프로그램을 참고).

1. 예비부부를 위한 결혼준비교육 프로그램
2. 부부를 위한 복지프로그램
3. 부모역할훈련 프로그램
4. 고부관계 향상 교육 프로그램
5. 가족자원관리 및 소비자교육 프로그램
6. 추가 프로그램 개발부분

1) 이혼관련 프로그램: 이혼적응 프로그램, 이혼을 한 부모교육 프로그램/2) 재혼관련 프로그램: 재혼적응 프로그램, 계부모역할 훈련 프로그램/3) 청소년 대상 프로그램: 성교육 프로그램, 자아존중감 프로그램, 가족유대강화 프로그램/ 4) 편부모역할 훈련 프로그램/ 5) 의사소통 프로그램 / 6) 분노조절 프로그램 / 7) 금융상담, 세무상담 / 8) 재무설계상담 / 9) 주거, 주택구입, 유지, 선택 등 주택정보 상담 / 10) 의류구입, 손질, 보관, 선택 등을 포함하는 의복상담/ 11) 가족생활에 관련된 법에 관한 상담 / 12) 다양한 종류의 소비자상담 외.

3.2. 위기가정 대상 프로그램

가. 방문복지 서비스 제공

위기가정을 위한 대책은 많은 복지예산을 필요로 한다. 뿐만 아니라 가족공동체 의식이 강한 문화적 특성으로 인하여 복지수요자들은 시설보호보다는 재택서비스를 선호하는 경향이 있다. 따라서 우리나라에서는 서구 복지 사회에서 시설보호하고 있는 결손 가정의 복지대상자들을 가정 내에서 돌봐줄 수 있는 프로그램 즉, 방문복지를 확대하여 실시할 수 있을 것이다.

• 재택 방문지원센터의 프로그램 종류

- 1) 가족부양 욕구조사/ 2) 재원마련을 위한 fund raising 프로그램 개발/ 3) 자원봉사자 활성화를 위한 프로그램 개발(다양한 인센티브제도 도입)/ 4) 방문

서비스 담당자 교육 프로그램/ 5) 복지수혜자와 복지제공자의 결연 서비스 프로그램/ 6) 상담 서비스 프로그램/ 7) 타 정부기관, 복지기관, 병원 및 민간단체 연계 프로그램

나. 가정복지센터 중심의 서비스

서비스의 활성화를 통한 새로운 재택서비스와 가정복지 상담 등의 업무가 추가된다.

1) 출장 서비스

· 의료보호 서비스 : 환자, 노인, 장인 돌보기/ · 가사보조 서비스 : 조리 서비스, 의류수선서비스, 세탁서비스, 청소 및 집, 가사용품 · 가구수리서비스/ · 일상생활 서비스 : 목욕과 이발/미용 서비스, 심부름 서비스

2) 센터내 운영 서비스

· 반찬조리 배달 서비스 : 결식노인, 장애인, 아동 대상/ · 아동보호 서비스: 탁아 서비스, 아동학습지도 서비스, 생활지도 서비스, 상담 서비스/ · 청소년 보호 서비스 : 독서실 및 정보화 센터 제공, 동아리 반 운영, 청소년 재활교실 운영, 아르바이트 안내 서비스, 상담 서비스, 성교육 서비스/ · 노인보호 서비스 : 상담지도, 건강관리 및 재활서비스, 주간탁노소 운영, 노인 단기보호소 운영

3) Group Home 운영 서비스

· 노인, 장애인, 소년소녀 가장, 정신질환자, 등을 위한 소규모 가정 운영/ · 여성의 집, 가출청소년의 집, 가정폭력 아동보호소 등의 shelter 운영/ · 노숙자 쉼터 운영

다. 위기가정 프로그램 예시

1) 치매노인 부양가족을 위한 교육 프로그램

2) 실직자와 실직자 가정을 위한 프로그램

〈부 록〉 1, 2, 3. 생략