

□ 사례 발표 □

# 삼성의 Y2K 해결사례 및 대책

김진구<sup>†</sup>

◆ 목 차 ◆

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1. 서론           | 3. Y2K 문제 해결 위한 대책 |
| 2. 삼성의 Y2K 해결사례 |                    |

## 1. 서론

Y2K는 4자리 년도 표기를 2자리로만 관리함으로써 발생될 수 있는 모든 문제를 포함한다. 예를 들면, 1998년에 보험계약을 한 사람이 2000년에 보험금을 청구할 경우, 컴퓨터는 계약일 이전에 발생한 사고로 판단하여 보험금 지급을 거부하게 된다.

### Y2K 문제사례 예

- 1998년 보험을 계약한 사람이 2000년 보험금 청구 시, 계약일 이전에 발생한 사고로 판단하여 보험금 지급 거부
- . 대소 비교 오류 : 00 < 98 이므로 2000 < 1998로 인식

그러나, 실제로 이러한 Y2K는 모든 정보시스템, 시간을 카운트하는 자동화 설비, 전자제품 등에서 발생할 수 있기 때문에 그 문제의 범위나 영향이 매우 크다. 따라서, 문제 해결이 부진할 경우에는 회사의 기간업무가 마비될 수도 있으며, 신인도 추락으로 인한 주요 거래선과의 거래 중단, 금융기관과의 거래조건 악화, 법적 책임 발생 등 심각한 문제를 유발하게 된다.

요즈음 매킨토시에서 Y2K 얘기가 무성한 가운데 거론되는 99 버그들이 있다. 99버그란 낱짜 데이터에 포함된 99라는 수치를 처리하는 과정에서 컴퓨터 프로그램이 비정상적으로 종료되는 현상이다.

### 99 버그 예

- 1993년 1월 1일, 스웨덴 3개 공항의 여권발급 업무 일시 중단
- . 99는 컴퓨터 자료 처리 종결을 나타내는 목적으로 흔히 사용되던 수치임
- . 1999년의 년도 데이터 99는 정상적으로 입력된 수치임에도 불구하고, 이를 컴퓨터 자료 처리 종결로 인식하여 비정상적으로 처리

삼성 그룹의 구주 IT 센터 중심으로 한 정보관련 부서에서는 일찍부터 이러한 Y2K 유사 버그 문제를 해결하였으므로 현재 운영중인 정보시스템에서는 문제가 없을 것으로 예측된다. 그외 Y2K 문제를 해결하기 위한 연혁을 간단히 살펴보면, 98년 4월 사장단 간담회 성격의 수요회 보고 당시에는 삼성SDS가 개발해서 운영중인 정보시스템의 진척도가 92% 수준이라는 점 외에는 현황 파악도 잘 안 되는 상황이었다. 그리고 자동화 설비 및 관련사 판매한 Y2K 문제 소지가 있는 제품, 타 VENDOR/각사 자체 개발 정보시스템 등은 파악이 거의 불가한 상태이었다.

<sup>†</sup> 정회원 : 삼성SDS(주) 팀장

그러나 꾸준히 Y2K 문제를 해결한 결과 현재의 삼성그룹의 Y2K 해결을 위한 부문별 진척도를 살펴 보면 정보시스템은 95% 정도 해결한 상태이다. 이는 정보시스템을 구성하고 있는 각종 H/W, S/W, DATA 를 대상으로 조사한 결과이다. 현재 진행되고 있는 Y2K 업무는 검증을 위한 시험운영이 주를 이루고 있다. 대고객 금융창구 서비스 업무관련 Y2K 문제 해결을 일찍부터 준비한 금융계열사가 진척도에 있어서 가장 앞서있는 상태이다. 삼성생명의 경우 2월 1일부터 2월 5일까지 한국 Y2K 인증 센터로부터 국내 최초로 인증심사를 받았다. 2월 24일 공식적으로 전체 사업장의 정보시스템(IT), 비정보시스템(NON-IT) 종합으로 국내 제1호 인증을 취득하였다. 또한 삼성 화재와 삼성할부금융은 인증을 신청하였고, 삼성화재는 3월 8일부터 인증 심사를 받을 계획이다.

해외사업장, EDI, Firm Banking 등 외부와 연계되는 시스템, 그리고 협력업체 등 진척도가 저조한 분야에 대해서는 각 사가 별도의 대책을 수립하여 강도높은 대응을 할 예정이다. 특히 모든 것이 완

료되었다 하더라도 일부 문제가 남아있을 수 있으므로 비상시를 대비한 CONTINGENCY PLAN을 수립하여 3/4분기에는 집중 훈련을 할 예정이다.

아울러 대외 신인도 제고를 위해서 삼성SDS의 Y2K 지원팀은 행정부처 및 유관단체에 대한 대응을 담당하고 있다. 또한 각 사 T/F 및 홍보,재무 등 유관 부서는 언론 및 금융기관 등에 대한 대응과 사업매각 또는 인수에 따른 대응을 담당하고 있다. 한편, SDS는 인증심사기관 자격을 2월중에 획득할 예정이다.

Y2K문제는 단순히 기술적인 문제가 아니라, 사업의 원활한 수행, 주요 거래선 및 금융기관과의 유리한 거래조건 유지, 법적 책임의 방지 등을 위해 대단히 중요한 경영과제로 고려되어야 하겠다.

## 2. 삼성의 Y2K 해결사례

94년 6월 이후 삼성 SDS를 주축으로 삼성그룹내의 Y2K문제에 대한 인식이 확산이 되었다. 삼성그룹의 Y2K해결과 관련된 연혁을 소개하면 표 1에서

(표 1) 삼성의 Y2K 추진 연혁

일 시	추진 내용	추진사
94. 6	: Y2K에 대한 문제 인식 (삼성 항공 사천사업장 LMTAS 시스템 Y2K 적응 정보 입수) · LMTAS . Lockheed Martin Tactical Aircraft System	(삼성SDS)
94.10	: Y2K대응 기능을 포함한 SAP R/3 패키지 적용 결정	(삼성전자)
95. 1이후	: 각사 SDS SM 조직을 통한 자체 준비	(각사활동)
97.10	: 삼성 항공 사천사업장 Y2K프로젝트 완료 (그룹 정보시스템 부문 Y2K모델 케이스 확보)	(삼성SDS)
97.11	: Y2K해결 방법론 정립(UniSAVER/2000)	(삼성SDS)
98. 4	: 삼성 사장단 간담회 Y2K ISSUE화	(삼성SDS)
98. 5	삼성 Y2K 리딩을 위한 「삼성 Y2K지원팀」 발족 (각사 대표이사 주관하에 「2000년 문제 전담 T/F, 구성법」)	(삼성SDS)
98. 7	: 각사 전담 T/F 구성 활동 (총 35개사(부문) 전담팀으로 구성)	(각관계사)
98. 7이후	: 한국 Y2K인증 제도 정립 참여	(삼성SDS)
98.10	: Y2K 관계사 진단 실시(정보시스템, 비정보시스템, 제품, 법적대응)	(삼성SDS)
98.12	: 한국 Y2K인증 센터 설립 참여 (99.1.12 한국Y2K 인증 센터 개원식: 정동부장관등)	(삼성SDS)
99. 1	: 그룹 사장단 수요회 Y2K 대응 현황 및 추진계획 발표	(삼성SDS)
99. 2	: 삼성생명, 삼성석유화학 국내 최초 종합 Y2K 인증 취득	(삼성생명 삼성석유화학)
99. 2	: 그룹 C I O 조찬회 Y2K 대응 현황 및 추진계획 발표	(삼성SDS)
99. 3	: 국내 최초 종합 Y2K 인증 심사 지정 기관 선정	(삼성SDS)

보는 바와 같다.

98년 4월 사장단 간담회 성격의 수요회 보고 당시에는 SDS가 개발해서 운영중인 정보시스템의 진척도가 92% 수준이라는 점 외에는 현황 파악도 잘 안 되는 상황이었다. 그리고 자동화 설비 및 관련사 판매한 Y2K 문제 소지가 있는 제품, 타 VENDOR/각사 자체 개발 정보시스템 등은 파악이 거의 불가능한 상태였다.

보고 이후에는 SDS내에 그룹 전담조직을 구성하여 관계사에 대한 교육, 방법론 자문, 기술 지원 등을 실시하면서 표 2에서 보는 바와 같이 인식, 진단, 계획, 변환, 검증, 이행의 단계별 관리체제를 정립하였다. 교육/세미나를 22회, 기술 지원 및 지문을 91회(해외사업장 4회 포함) 실시하였다. (UniSAVER/2000 6단계 해결 방법론 적용)

(표 2) 단계별 관리 체제 구성

10% 30% 40% 70% 90% 100%

인식 (10%)	진단 (20%)	계획 (10%)	변환 (30%)	검증 (20%)	이행 (10%)
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

아울러 각 사는 전담 팀을 구성하여 Y2K대응을 본격적으로 강화하였다. 전담요원 258명 이외에 시간제 근무 인력은 2,600명에 달하고 있고, 금년도 예산은 347억 원으로써 정보시스템 부문에 120억원, 비정보시스템에 227억원이 집행될 예정이다.

참고로 삼성에서는 문제 인식, 진단, 계획, 변환, 검증 및 이행까지를 체계적으로 관리함으로써 단계별 위험 요인을 제거시켜 나가는 UniSAVER/2000이라는 Y2K 해결방법론을 적용하고 있다. 작년 말에 도이치 은행 Y2K 관계자가 국내 기업들의 Y2K 대응수준을 점검하기 위해 방문한 바 있다. 이 관계자는 삼성의 Y2K 대응체계를 점검하고는 싱가포르, 일본, 홍콩보다 우수하다는 평을 한

사실이 있다.

## 2.1 삼성 그룹의 Y2K 해결 진척도

표 3의 첫번째 열에서 보는 바와 같이 35개 관리대상 관계사의 총 대상 449,516건 중 412,123건을 해결 완료하여 평균 진척도는 92% 수준이다. (99년 1월말 기준) 내역별로는 정보시스템은 338,240건 중 316,503건 해결 완료로 95% 수준이고, 자동화 설비 등 비정보시스템이 107,014건 중 92,484건 해결 완료로 88% 이며, 각사가 생산/판매한 제품은 4,262종중 3,136종을 해결 완료함으로써 86% 진척도를 나타내고 있다. 표 3의 두번째 이후의 열에서는 금융, 화학, 전자, 기계, 기타의 순으로 업종별 Y2K 해결 진척도를 나타내고 있다. 6월말까지는 변환, 검증, 이행준비를 모두 완료한다는 목표를 가지고 추진 중에 있다. (주, 기타는 물산, 독립계열의 관계사를 말함)

(표 3) Y2K 해결 진척도

(단위 : %)

계열	삼성	금융	화학	전자	기계	기타
정보시스템	95	99	95	95	87	95
비정보시스템	88	85	96	95	81	78
제품	86	해당 없음	해당 없음	93	84	83
평균 진척도	92	99	96	95	84	83

## 2.2 Y2K 대상 자산의 조사 방법 및 기준 설정

Y2K 대상 자산의 조사는 매우 중요하다. 이는 Y2K 문제해결의 기준이 되며, 그룹차원에서 진척도를 파악하는 중요한 자료가 된다. 표 4에서는 정보시스템 자산 집계 기준으로서 H/W, S/W, 응용S/W, 패키지, DATA에 대한 집계 기준이 소개된다.

(표 4) 정보 시스템 자산 집계 기준

정보시스템 구성 요소 : H/W, S/W, DATA	
H/W	정보시스템 관련 H/W 자산 (IBM 계열, HP 계열, Work Station, MUX, IS팀 관리 UPS 등) · 동일 사양 H/W는 건수로 관리 (주) PC 등 개인관리 자산, Modem, Fax는 집계에서 제외
S/W	- 정보시스템 관련 S/W 자산(System S/W, 응용 S/W, Package 등) - System S/W : O/S, DBMS, Compiler, 각종 Utility, N/W 관련 S/W 등 (H/W에 종속인 Utility는 1건으로 규정), - 동일 사양 H/W의 O/S, DBMS 등은 개별 건수로 관리
응용 S/W	프로그램 단위 (기준은 품질시스템에 운영중인 프로그램 단위(본)로 규정)
패키지	프로그램 단위 (본수 산정이 어려운 Package인 경우 진단(영향 평가) 가능범위까지 산정)
DATA	현재 관리대상인 Data File 수 (DB Table, Indexed Sam File, Sam File)

표 5에서는 비정보 시스템 자산 집계 기준으로서 H/W, S/W, DATA에 대한 집계 기준이 소개된다.

### 2.3 진척도를 파악을 위한 주요 문서 양식

표 6에서는 정보시스템, 비정보시스템의 Y2K 해결 진척도를 조사하기 위한 문서 양식이 소개된다.

(표 5) 비정보 시스템 자산 집계 기준

1. 비정보시스템 구성요소 : H/W, S/W, DATA	
H/W	비정보시스템 관련 H/W 자산 · 주요 자산 : 계 기 : Flow-Meter, Multi-Meter, Field Actuator, Circuit Breaker 등 전정기기 : PLC, DCS, RTU, CNC, ROBOT, 전용 CONTROLLER (Weld, Motion 등) 계측기기 : 분석기, 기록기, 비전시스템, 센서류 (Transmitter, Transducer) 통신기기 : LOCAL (DH+, ModBus+, NodeBus), LAN (HUB, Repeater 등) 전산기기 : PC, Workstation, Micro Computer, Mini Computer, I/O 장치 (Storage 등)
S/W	비정보시스템 관련 S/W 자산 · 주요 자산 : 시스템 S/W: FirmWare, O/S, DBMS, 미들웨어, 프로그래밍언어, NMS, 개발S/W 등 응 용 S/W: Ladder, DCS Application, NC Application 등 Package S/W: 공정관리, 생산관리, 설비관리, 품질관리, Process 관리 등 CAD/CAM, 운전정보시스템(OIS) 등은 각사 자산기준에 준하여 분류 정보시스템내의 S/W 자산집계 기준과 동일하게 처리
DATA	비정보시스템 관련 Data File 자산 · 주요 자산: Historical DB, DB Table, Indexed Sam File, Sam File 등 · 정보시스템내의 DATA 자산집계 기준과 동일하게 처리

(표 6) 진척도 파악을 위한 문서 양식

회 사(부문)		직성부서								
회 사(부문)		직성부서								
구 분	대 상(권)	단 계							진척도(%)	
		인식완료	진단완료	계획완료	변환완료	검증완료	이행완료			
정 보 시 스템	문 제 없 음		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
	확 인 중			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
	문 제 있 음	수 정		N/A						
		교 체		N/A						
		폐 기		N/A			N/A	N/A		
		사 용		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
소 계		N/A								
계										

【 작 성 방 법 】

- 대 상 : 날짜 관련 기능 또는 chip이 포함되어 Y2K 진단(영향평가) 대상인 자산
  - 대 상 = 인식완료 + 진단완료 + 계획완료+ 변환완료 + 검증완료 + 이행완료  
(각 대상은 6단계중 최종 해당 단계에만 기록)
  - 문제없음 : 진단(영향평가)(공급사 확인, 자체검증 등)을 통하여 Y2K 문제가 없음을 확인한 자산
  - 확 인 중 : 문제유무 파악이 진행중인 자산 (공급사 도산, 부계 등으로 문제 파악이 불가능한 자산 포함)
  - 문제있음 : 진단(영향평가)(공급사 확인, 자체검증 등)을 통하여 Y2K 문제가 있음을 확인한 자산
  - 척 도 : 인식완료(10%), 진단완료(30%), 계획완료(40%), 변환완료(70%), 검증완료(90%), 이행완료(100%) 방법론 적용
- 진척도 = (인식완료x10 + 진단완료x 30 + 계획완료x 40 + 변환완료 x70 + 검증완료x90 + 이행완료x100) / 대상합
- 수 정 : 문제 해결을 위해 수정하기로 계획한 자산 (변환, patch,부분교체등 포함)
  - 교 체 : 기존 자산을 신규 자산으로 교체하기로 계획한 자산 (업그레이드 포함)
  - 폐 기 : 신규 자산으로 교체하지 않고 기존 자산을 폐기하기로 계획한 자산
  - 사 용 : Y2K 문제가 있으나 조치없이 그대로 사용하기로 계획한 자산 (기능상 문제없는 자산 포함)

2.4 부문별 진척도

부문별 진척도는 정보시스템은 95% 수준으로써 이를 구성하고 있는 각종 H/W, S/W, DATA를 대상으로 하고 있다. 현재 변환을 거의 끝내고 검

증 및 시험운영 중에 있으며, 대고객 금융창구 서비스 업무가 중요한 금융계열사의 진척도가 가장 앞서 있고, 삼성생명의 경우2월 1일부터 2월 5일까지 한국 Y2K 인증 센터로부터 국내 최초로 인증심사를 받았다. 2월 24일 공식적으로 전체 사업장의 정보시스템(IT), 비정보시스템(NON-IT) 종합으로 국내 제1호 인증을 취득하였다. 또한 삼성화재와 삼성할부금융은 인증을 신청하였고, 삼성화재는3월 8일부터 인증 심사를 받을 계획이다.

표 7에서는 정보시스템 부문의 진척도를 나타낸 것이다.

(표 7) 정보시스템 부문의 진척도

(단위 : 건)

구분	진척현황				
	대상	변환	검증	이행	진척도
금융	101,044	100,194	100,194	100,194	99%
화학	6,770	6,391	6,381	4,867	95%
기타	69,909	65,630	64,630	62,484	95%
전자	149,321	239,255	139,255	139,093	95%
기타	11,196	9,865	9,865	9,865	97%
총계	338,240	320,325	320,325	316,503	95%

(주) 기타는 물산, 독립 계열의 관계사

실제 삼성생명의 경우 작년 7월 실시한 금융감독원의 점검결과 매우 우수하다는 평가를 받았으며, 작년 12월 한국전산원과 국민일보가 공동 주최한 국내 Y2K 해결사례 공모전에서 삼성카드가 최우수상을, 삼성화재와, 삼성종합화학은 우수상을 수상한 바 있다. 금융계열사는 99년 3월까지 문제해결을 조기 완료한다는 목표로 추진중이다.

업종별 진척도는 금융 99%, 화학 95%, 기계 87% 등이고, 완료 예상 시점은 99년 6월말까지를 목표로 추진 중이다.

표 8에서는 삼성그룹의 비정보시스템 부문의 진척도를 나타내고 있다.

(표 8) 비정보시스템 부문의 진척도

(단위 : 건)

구분	진척현황				
	대상	변환	검증	이행	진척도
화학	14,912	14,035	14,025	13,976	96%
전자	74,868	67,216	65,076	64,534	95%
금융	5,140	4,906	4,906	4,906	85%
기계	3,507	2,488	2,482	2,482	81%
기타	8,587	6,674	6,646	6,585	78%
총계	107,014	95,319	93,135	92,484	88%

(주) 기타는 물산, 독립 계열의 관계사

비정보시스템 부문은 마이크로 프로세서를 내장하거나, 날짜기능을 포함한 자동화 설비를 대상으로 하고 있고, 그룹 현황을 파악한 결과 Y2K 문제 소지가 있는 비정보시스템은 생산, 연구개발, 시설관리, 의료장비 등 관계사 경영활동 전역에 걸쳐 존재했고 그 종류도 다양했다.

현재 점검중인 비정보시스템의 예를 들면, 생산부문의 로봇트, 자동창고, 경보기기, 제어설비, 실적 기록 장비, 연구개발 부문의 계측기, 분석기, 기록기, CAD 장비, 시설관리 부문의 출입장치, 공조설비, 엘리베이터, IC 카드, 의료 장비 부문의 각종 의료/진단 장비 등이다. 현재 상황은 문제범위를 파악한 후 본격적인 변환을 진행 중에 있으며, 공정감시 및 제어 시스템이 주요 설비인 화학 계열사의 진척도가 가장 앞서 있다.

특히, 석유화학이나 BP화학의 경우에는 AMOCO, BP와 같은 제휴사의 지원을 받아 문제해결에 착수한바 있다. 석유화학은 작년 2월, 3월, 12월 등 총 세 차례에 걸쳐 AMOCO로부터 Y2K 심사를 받았는데 최근 심사에서는 Excellent 판정을 받은 바 있으며, 2월 1일부터 2월 4일까지 한국 Y2K 인증 센터로부터 종합 부문 인증심사를 받았다. 2월 24일 공식적으로 전체 사업장의 정보시스템(IT), 비정보시스템(NON-IT) 종합으로 국내 제2호 인증을 취득함으로써 국내화학산업에 있어서는

제1호로 기록되었다.

업종별 진척도는 화학이 96%, 금융이 95%, 기계 81% 등이며, 완료 예상 시점은 3월에서 6월에 걸쳐 있다. 제품은 삼성이 생산하여 판매한 날짜 관련표시 및 시간처리 기능이 있는 완제품 또는 부품을 대상으로 하고 있다. 물산 및 독립계열사의 경우에는 에스원의 방범 기록 프린터와 빌딩방범 S/W, 에버랜드의 빙축열 시스템, 오페수 처리 시스템, 화재 탐지 시스템 등 건수가 적어 해결이 완료된 상태이다.

특히, 여러 협력업체로부터 다양한 단품을 구매하여 고객에게 통합시스템을 납품하는 엔지니어링, 건설, 등은 그 동안 거래했던 주요 기자재 공급업체, 시공 업체들로부터 일일이 공문을 통해 검증을 받는 등 법적문제 발생에 대한 사전 준비를 강화하고 있다. 전지는 PC, FAX, 영상기기 등 일반 소비자 대상 제품을 판매하기 때문에 대외 파급 효과를 고려해서 신속한 대응체제를 구축하고 있으며, PC통신, 홈페이지를 통한 홍보도 강화하고 있다. 기계 계열사의 제품은 승용차, 상용차, PLC, 카메라 등 대부분이 영향이 없음을 확인했으나, 선박의 GPS, FA 기기, 중앙 제어기, 발전설비 등에 문제가 예상되어 해결을 진행중이다. 표 9에서는 제품에 대한 부문별진척도를 나타내고 있다.

(표 9) 제품 부문의 진척도

(단위 : 건)

구분	진척현황				
	대상	변환	검증	이행	진척도
화학	439	429	429	429	93%
전자	740	584	584	584	84%
금융	3,083	2,140	2,123	2,123	83%
기계	0	0	0	0	0
기타	0	0	0	0	-
총계	4,262	3,153	3,136	3,136	86%

(주) 기타는 물산, 독립 계열의 관계사

### 3. Y2K 문제 해결 위한 대책

Y2K 문제 해결을 금년 상반기내에 완료할 수 있도록 진척관리를 강화토록 할 예정이다. 지금부터는 월별 진척관리를 강화하고 대외 신인도에 심각한 피해가 예상되는 부문에 대해서는 각사 감사팀 등과 합동 진단 및 해결할 예정이다.

해외사업장, EDI, Firm Banking 등 외부와 연계되는 시스템, 그리고 협력업체 등 진척도가 저조한 분야에 대해서는 각 사가 별도의 대책을 수립하여 강도높은 대응을 할 예정이다. 특히, 모든 것이 완료되었다 해도 일부 문제가 남아있을 수 있으므로 비상시를 대비한 CONTINGENCY PLAN을 수립하여 3/4분기에는 집중 훈련을 할 예정이다. 물론 비상계획수립시침은 기 배포하였다.

아울러 대외 신인도 제고를 위해 삼성SDS의 Y2K 지원팀은 행정부처 및 유관단체에 대한 대응을 담당하고 있다. 또한 각 사 T/F 및 홍보, 재무 등 유관부서는 언론 및 금융기관 등에 대한 대응과 사업매각 또는 인수에 따른 대응을 담당하고 있다. 한편, SDS는 인증심사기관 자격을 2월중에 획득할 예정이다.

앞서 언급한 바와 같이 Y2K문제는 단순히 기술적인 문제가 아니라, 사업의 원활한 수행, 주요 거래선 및 금융기관과의 유리한 거래조건 유지, 법적 책임의 방지 등을 위해 대단히 중요한 경영 과제일 것이다. 최근 국제 사회에서는 Y2K 라운드가 강조되고 있는데, 이는 문제해결이 미흡한 국가나 기업에게 정치, 경제적 제재를 가함으로써 국제 교역 시 불이익을 받도록 하는 새로운 무역장벽의 개념이다.

관련업계는 조기에 Y2K 인증을 획득하고 "Y2K라운드"에 적극 대처해 나갈 수 있도록 리더십을 발휘하여야 하겠다. 아울러 Y2K버그 해결로 새로운 천년을 맞을 준비를 착실히 하는 동시에, 그 실마리를 풀어나가는 첫 걸음이 되도록 국

가의 모든 역량을 결집하여야 하겠다.

향후 Y2K 해결을 위한 대책을 여섯 가지로 소개하면 다음에서 보는 바와 같다.

첫째, 대상장비 중 24시간 가동되는 설비에 대한 테스트는 평소에는 할 수가 없다. 이러한 설비에 대해서는 휴무, 보수시간을 활용해서 집중 점검을 해야 하므로 면밀한 사전계획을 수립해서 대응할 예정이다.

둘째, 장비 중에서 공급한 회사가 도산을 했거나 유지보수지원이 안 되는 것은 다른 장비를 구입하여 교체해야 한다.

셋째, 한편, 그룹 전반적으로 해외사업장의 진척도가 부진하므로 본사 점검 및 지원체제를 강화하고, 각 사업장별 책임소재를 명확히 할 예정이다. 특히 진척관리는 더욱 체계화할 예정이다. 일본 삼성의 경우 3차례 Y2K 대응수준 진단을 받는 등 체계적 대응을 가속화하고 있으며, 해외사업장 중 추진이 가장 우수한 것으로 평가되고 있다.

넷째, 부품을 공급하는 협력회사의 대응수준 또한 상당히 미흡한 상황에 처해있다. 진단 및 지원체제 강화 그리고 문제해결 독려를 위해 대응수준에 따른 구매조건의 차별화 지침 통보 등이 필요할 것으로 생각되며, 그래도 안 되는 경우에 비상시에 대비하여 부품 공급선 다원화 등의 방책도 마련해야 할 것이다.

다섯째, 외부기관과 연결된 EDI, FIRM BANKING 등에 대해서도 은행, 보험회사 등 유관기관과 공동검증계획을 조기에 수립하여 대응하여야 할 것이다.

여섯째, 판매한 제품이나 수행한 프로젝트에 문제가 발생하여 생길지 모르는 법적 분쟁에 대하여는 기술 및 법률전문가가 합동대응을 할 예정이며, 분쟁과 관련된 그룹 내 정보공유체제를 구축하여 효과적인 대응을 하여야 할 것이다.

**김진구**



1974년 경북대학교 전자계산기공  
학과  
1980년-1987년 삼성 에버랜드 전  
산팀 대리  
1987년-1991년 삼성항공 정보시스  
템실 팀장

1993년 삼성석유화학 CIM 프로젝트 PM  
1994년-1995년 삼성전자 BPR프로젝트 수행  
SAP R/3 국내 최초 선정 팀장  
그룹 신재무 SAP R/3 팀장  
1996년-1998년 삼성 승용차 IS팀 팀장  
1998년-현재 삼성 Y2K 지원팀 팀장  
관심분야 · 재무회계, ERP PACKAGE, 시스템 감리

**신간 발간 안내**

**이론과 실무를 겸한 정보통신 전문가를 위한 지침  
정보통신과 컴퓨터네트워크**

- 0 저자 : 정진욱, 안성진 공저
- 0 내용 : 정보와 정보통신  
네트워크 구조와 개방형 통신 네트워크  
위성통신/정보통신보안 등
- 0 발행처 : 도서출판 Ohm사
- 0 문의 : (02)776-4868

**데이터 통신과 컴퓨터 통신망**

- 0 저자 : 정은주 양윤석, 박광채
- 0 내용 : 통신망의 구성 및 종류  
데이터 통신의 전송기술  
신호방식 및 프로토콜 등
- 0 발행처 : 신화전산기획
- 0 문의 : (02)833-5145