

초등학교 급식유형에 따른 영양사의 직무 만족도

한장일 · 박명순 · 김성애
충남대학교 가정대학 식품영양학과
(1999년 5월 21일 접수)

Job Satisfaction of the Elementary School Foodservice Dietitians by Their Foodservice Type

Jang-Il Han, Myoung-Soo Park, and Seong-Ai Kim
Department of Food and Nutrition, College of Home Economics, Chungnam National University
(Received May 21, 1999)

Abstract

This study was to investigate the factors which influence foodservice dietitians' job satisfaction and dissatisfaction by the elementary school foodservice type using questionnaires. The results of the study are as followings :

- 1) Foodservice types of the subjects were urban 49(23.2%), country 141(66.8%) and island 21(10.0%). 79.6% of the urban type were operated by the conventional, independent management system, where 38.3% of the country and 52.4% of the island type were operated by conventional, joint management system.
- 2) Urban type dietitians showed significantly lower satisfaction on their salary & promotion(1.5) compare to country & island types($p<0.05$). Island type dietitians showed significantly lower satisfaction on the student's health improving(2.4) compare to country & urban types($p<0.05$).
- 3) Dietitians of urban type were dissatisfied more 'personnel management(3.2)' than dietitians of other two types. Dietitians of country type and island type were dissatisfied more 'extra work load(2.6)' than dietitians of urban type.
- 4) Work load was lots orderly island, country and urban types. Working attitudes were the most positive at dietitians of urban type and the most negative at dietitians of island type.
- 5) Job satisfaction and dissatisfaction of dietitians were correlated with number of meals, number of school transfer, cook license, additional job and school foodservice location type.

I. 서 론

개인의 직무만족에 대해 Maslow¹⁾는 인간의 5단계 욕구계층이라는 이론하에 생리적 욕구, 안전에 대한 욕구, 사회적 욕구, 지위에 대한 욕구, 자아실현에 대한 욕구 등 5단계의 피라미드 욕구 계층으로 쌓은 단계의 욕구가 낮은 단계의 욕구보다 더 큰 만족감을 주며, 직무에 대한 동기부여력 또한 크다고 하였다. 또한 Herzberg²⁾는 만족 · 불만족 이론(Motivator-Hygiene theory)으로써 직무수행에 있어서 만족의 원인이 되는

요인(Motivational factor)과 불만족의 원인이 되는 요인(Hygiene factor, or maintenance factor, or dissatisfier)으로 분류하여, 만족을 주는 요인으로 성취감, 작업자체, 책임감, 진보성, 성장성 등의 직무내적 만족요인이었고, 불만족 요인으로 인간관계, 상사의 감독, 회사정책, 직업안전성, 작업조건, 급여, 개인생활 등의 직무외적 요인들을 제시하였다. 또한, 직무자체에 만족요인이 주어질 때 직무에 대한 만족감과 함께 동기부여가 이루어지며, 불만족 요인이 충족되었을 때는 만족도가 높아

지는 것이 아니라 불만족이 없어지며, 결핍되었을 때는 직무에 대한 불만족이 형성된다고 하여 이러한 불만족 요인들이 직무만족을 위한 최소한의 필요조건이라 하였다. 그 외 직무만족에 영향을 미치는 요인으로 개인적 특성³⁾과 급여, 승진 및 신분 상징 등의 외재적 보상(extrinsic reward)이 있다^{4,5)}고 보는 등 직무만족 요인에 대한 논의가 지속되어 오고 있다. 한편 Smith⁶⁾는 조직의 목표와 할 수 있는 생산성의 향상과 이를 통한 조직의 이익 중대에 인적 측면이 미치는 효과의 중요성을 강조하여 개인의 직무만족은 조직체의 목표 달성을 및 인적 구성원 자체의 발전을 위해 가장 중요한 비중을 차지한다고 하여 직무만족의 영향과 중요성을 시사하였다.

1997년부터 전면적으로 실시되어온 초등학교 급식과 중·고등학교로의 급식 실시 확대를 목전에 두고 있는 현 시점에서 학교급식 업무를 관리하고 학생들의 건강과 영양을 가르치는 영양사의 역할은 매우 중요하다. 학교 급식 영양사가 좋은 직무환경에서 긍지와 자부심을 느끼며 자신의 직무에 만족할 때 작업능률이 향상되고 양적, 질적인 생산성의 증가를 통해 어린이들의 건강과 영양을 증진시킬 수 있게 된다. 이러한 중요성에도 불구하고 초등학교 급식 영양사들의 직무만족도와 직무몰입성이 병원, 학교, 사업체 급식소의 영양사들중 가장 낮은 것으로 조사되었다⁷⁾.

따라서 본 연구는 초등학교 급식 영양사들을 대상으로 급식 유형별 영양사들의 직무 만족·불만족 요인들을 조사하고 이들의 업무 수행 태도를 분석하며 또한 영양사들의 직무만족도와 불만족도에 영향을 주는 요인을 분석하고자 하였다. 이로써 초등학교 영양사의 직무만족도를 높이고 불만족도를 낮출수 있는 방법을 제시하고 초등학교 영양사의 효율적인 인적관리와 전문성 및 위상 재정립을 위한 한 기초 자료를 제공하고자 하였다.

II. 조사방법 및 내용

1. 조사대상 및 방법

본 연구는 1996년 7월 영양사 보수교육에 참여한 대전·충남 지역의 학교급식 영양사 350명을 대상으로 지역에 따른 초등학교 급식 영양사의 직무 만족 및 불만족 요인에 관한 설문조사를 실시하였다. 영양사 보수교육에 참여한 각 학교의 영양사들에게 연구의 목적을 설명한 후 설문지를 배부하여 설문지 자가 기록법으로 조사하였으며 보수교육에 참여한 영양사 350명

중 211명의 자료가 본 연구에 사용되었다.

2. 조사내용

초등학교 영양사의 일반사항, 급식관리실태, 영양사직에 대한 만족 및 불만족도, 업무량 및 업무태도 등 업무수행 실태를 조사하였다. 설문지의 작성은 기존 논문^{8,9)}을 참고로 작성한 후 몇몇 학교급식 영양사와의 논의를 거쳐 완성하였다.

3. 자료의 분석

자료처리 및 분석은 SAS package program을 이용하였다¹⁰⁾. 분석내용으로는 급식지역 형태별로 영양사의 일반사항, 급식관리실태, 직무 만족 및 불만족 순위, 업무량 및 업무태도에 대해 빈도와 백분율을 구하고 χ^2 -test로 유의성 검증을 하였으며, 일원변량 분석법(ANOVA test)으로 직무 만족도와 불만족도를 구하고 Duncan's multiple range test로 group간 유의성 검증을 실시하였다. 또한 직무 만족도 및 불만족도에 영향을 주는 요인을 알아보기 위해 Pearson의 상관분석실림을 실시하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 영양사들의 일반사항

조사된 영양사들의 일반사항은 Table 1과 같다. 근무하는 초등학교의 급식지역 형태가 도시형 49개교(23.2%), 농어촌형 141개교(66.8%), 도서벽지형 21개교(10.0%)로 미혼영양사는 146명(69.2%), 기혼영양사는 65명(30.8%)이었다. 4년제 대졸 비율은 도시형이 가장 높았고 (75.5%), 농어촌형(63.1%)이 가장 낮았다. 영양사들의 평균 연령은 26.6세, 평균 월급여는 69만원으로 51-70만원 수령자가 49.8%로 가장 많았으며, 급여수준은 도시형, 농어촌형, 도서벽지형의 순이었다.

초등학교 영양사를 하기 전 다른 곳에서의 영양사 경력이 있는 경우는 28.9%이었으며 그중 도시형 급식교 영양사의 비율(32.7%)이 가장 높았다. 또한 현직에서의 근무년수가 1년 미만은 42.2%, 3년 미만은 70.2%였다. 영양사의 67.3%는 조리사 자격증이 있었으며 6.6%의 영양사는 영양사직 이외의 업무도 수행하였는데 특히 도서벽지형의 겸무 비율(14.3%)이 도시형(2.0%)이나 농어촌형(7.1%)에 비해 높았다.

<Table 1> General characteristics of the elementary school foodservice dietitians

N(%)

Characteristics	Groups	Urban	Country	Island	Total
Sex	Male	0(0)	0(0)	1(4.8)	1(0.5)
	Female	49(100)	141(100)	20(95.2)	210(99.5)
Marital status	Single	32(65.3)	99(70.2)	15(71.4)	146(69.2)
	Married	17(34.7)	42(29.8)	6(28.6)	65(30.8)
Education	Junior college	12(24.5)	52(36.9)	7(33.3)	71(33.6)
	College or University	37(75.5)	89(63.1)	14(66.7)	140(66.4)
Age(yr)	20 - 30	38(77.6)	122(86.5)	18(89.1)	178(84.4)
	31 - 40	11(22.5)	19(13.5)	3(10.9)	33(15.6)
Salary(₩10,000)	<50	1(2.0)	18(12.8)	4(20.0)	23(11.9)
	51 - 70	23(46.9)	71(50.4)	11(50.0)	105(49.8)
	71 - 90	17(34.7)	37(26.2)	5(25.0)	59(28.0)
	92 - 110	4(8.2)	9(6.4)	1(5.0)	14(7.1)
	111 - 130	3(6.1)	4(2.8)	0(0)	7(3.3)
	>131	1(2.0)	2(1.4)	0(0)	3(1.4)
Previous experience	Yes	16(32.7)	39(27.7)	6(28.6)	61(28.9)
	No	33(67.3)	102(72.3)	15(71.4)	150(71.1)
Years of experience(yr)	<1	23(46.9)	57(40.4)	9(42.9)	89(42.2)
	1 - 3	10(20.4)	41(29.1)	8(38.1)	59(28.0)
	3 - 5	4(8.2)	20(14.2)	2(9.5)	26(12.3)
	5 - 8	6(12.2)	15(10.6)	2(9.5)	23(10.9)
	>8	6(12.2)	8(5.7)	0(0)	14(6.6)
Cook license	Have	35(71.4)	92(65.3)	15(71.4)	142(67.3)
	Don't have	14(28.6)	49(34.8)	6(28.6)	69(32.7)
Additional job	Yes	1(2.0)	10(7.1)	3(14.3)	14(6.6)
	No	48(98.0)	131(92.9)	18(85.7)	197(93.4)
Total		49(23.2)	141(66.8)	21(10.0)	211(100)

2. 급식 관리 실태

급식시스템에 따라 도시형의 79.6%는 단독조리, 14.3%는 공동조리, 6.1%는 공동관리를, 농어촌형의 38.3%는 공동관리, 34.0%는 공동조리, 27.7%는 단독조리를, 도서벽지형의 52.4%는 공동관리, 28.6%는 단독조리, 19.0%는 공동조리의 형태로 운영되어 도시형은 단독조리형이, 농어촌형은 공동관리와 공동조리가 비슷하게, 도서벽지형은 공동관리형이 가장 많았다.

급식수는 도시형의 경우 1001-1500명이 31.6%, 701-1000명이 26.5%로 701-1500명 급식교가 전체의 57.1%였으며 700명 이하는 28.6%, 1500명 이상은 14.3%였다. 농어촌형은 101-400명이 66.7%로 가장 많았으며 401-1500명 사이는 27.7%, 1500명 이상의 대규모 급식교는 없었으나 100명 이하의 소규모 급식교는 5.8%가 있었다. 도서벽지형의 경우 101-400명이 66.7%로 모두 400명 이하의 매우 소규모의 급식형태를 이루고 있었다.

(Table 2).

3. 영양사의 직무 만족 및 불만족도

1) 직무 만족도

양일선⁹⁾, 김은경¹¹⁾ 등은 Smith⁶⁾ 등이 개발한 JDI format을 활용하여 학교급식 영양사들의 직무만족도를 조사하였는데 본 조사에서는 영양사의 직무 중 4개 요인을 선정하여 순위를 조사하고 급식유형에 따라 영양사의 직무만족도에 차이가 있는지, 즉 급식유형이 영양사의 직무만족도에 어떠한 영향을 주는지 평균으로 분석하였다(Table 3). 학교급식 영양사로서 어떤 점이 가장 만족스러운지 조사하였을 때 '급식의 질 개선' (3.2 ± 0.8), '학생들의 건강증진' (2.9 ± 1.0), '동료들로부터 인정받음' (2.2 ± 1.0), '급여 · 승진' (1.7 ± 1.0)의 순으로 나타나 공무원으로서 승진의 기회가 적은 학교급식 영양사들이 급여 · 승진에 대한 만족도가 가장 낮지만

<Table 2> Foodservice systems and number of meals served according to the different types of the elementary schools.

Variation	Urban	Country	Island	N(%)
<u>Foodservice system</u>				
Conventional, independent management	39(79.6)	39(27.7)	6(28.6)	84(39.8)
Conventional, joint management	3(6.1)	54(38.3)	11(52.4)	68(32.2)
Commissary, joint management	7(14.3)	48(34.0)	4(19.0)	59(27.9)
<u>Number of meals served</u>				
1- 100	-	8(5.7)	7(33.3)	15(7.1)
101- 400	9(18.4)	94(66.7)	14(66.7)	117(55.5)
401- 700	5(10.2)	20(14.2)	-	23(11.8)
701-1000	13(26.5)	17(12.1)	-	29(14.2)
1001-1500	15(30.6)	2(1.4)	-	16(8.1)
1501-2000	4(8.2)	-	-	4(1.9)
>2001	3(6.1)	-	-	3(1.4)
Total	49(100)	141(100)	21(100)	211(100)

<Table 3> Comparison of 4 job satisfaction factors of the elementary school foodservice dietitians by different foodservice
(Mean±SD)

Types	Improving foodservice quality	Improving student's health	Recognition by other teachers	Salary & promotion
Urban	3.3±0.7	2.9±1.1 ^a	2.3±1.0 ^b	1.5±0.7 ^{b2}
Country	3.2±0.9	2.9±1.0 ^a	2.1±1.0	1.8±1.0 ^{ab}
Island	3.2±1.0	2.4±1.0 ^b	2.4±1.1	1.9±1.1 ^a
Mean	3.2±0.8	2.9±1.0	2.2±1.0	1.7±1.0

1) Used 4 point Likert type scale(4=most satisfied, 1=least satisfied)

2) Values(M±SD) with different superscripts are significantly different at p<0.05 by Duncan's multiple range test

급식의 질 개선이나 학생들의 건강증진 등 급식업무의 목표라 할 수 있는 직무에 대한 만족도는 높아 학교 영양사들이 급식의 효과에 대해 매우 고무되어 있음을 알 수 있었다. 이러한 결과는 직무자체에 대한 만족도가 가장 높은 반면 급여와 승진에 대한 만족도는 가장 낮았던 선행연구^{9,11}의 결과와도 일치하였다.

급식유형별로는 도시형 급식교 영양사의 경우 '급여·승진'(1.5±0.7)에 대한 만족도가 낮았으나(p<0.05) '학생들의 건강증진'(2.9±1.1)에 대한 만족도는 높어 춘형(2.9±1.0)과 함께 높았다(p<0.05). 또한 도서벽지형의 경우는 '급여·승진'(1.9±1.1)에 대한 만족도가 다른 급식유형에 비해 높은(p<0.05) 반면 '학생들의 건강증진'(2.4±1.0)에 대한 만족도는 낮았다(p<0.05).

2) 직무 불만족도

학교급식 영양사의 직무 불만족도를 조사하기 위해

6개 요인을 선정하여 순위조사를 실시한 후 급식유형에 따른 불만족도의 차이를 분석한 결과는 다음과 같다(Table 4). 학교급식 영양사로서 불만족도가 '영양사 직의 전문성 불인식'(4.9±1.2), '직위'(4.8±1.1), '근무환경'(4.4±1.2), '급식종사원에 대한 인사관리'(2.8±1.3), '겸무'(2.4±1.5), '급식 시설·설비'(2.0±1.1)의 순으로 나타나 영양사 직무에 대한 전문성 인식, 직위, 근무환경 등의 직무환경에 대한 불만족도는 높은 반면, 급식종사원에 대한 인사관리, 급식시설·설비, 겸무 등의 직무여건에 대한 불만족도는 낮은 편이었다.

급식유형별로는 6개 요인들 중 불만족도가 상대적으로 낮았던 '인사관리'와 '겸무'에서 유의적인 차이가 나타났다. 즉 도시형 급식교 영양사의 경우 특히 '인사관리'(3.2±1.3)에 대한 불만족도가 도서벽지형보다 유의적으로 높은(p<0.05) 반면 '겸무'(1.7±1.1)에 대한 불만족도는 높어 춘형이나 도서벽지형보다 낮아

<Table 4> Comparison of 6 job dissatisfaction factors of the elementary school foodservice dietitians by different foodservice types.

Location	(Mean \pm SD)					
	No recognition of dietitians' speciality	Discrimination from teachers	Salary & promotion	Personnel management	Extra work load	Improper feeding facilities & equipment
Urban	5.0 \pm 1.2 ¹⁾	4.7 \pm 1.2	4.3 \pm 1.1	3.2 \pm 1.3 ^{a2)}	1.7 \pm 1.1 ^b	2.2 \pm 1.1
Country island	4.9 \pm 1.2	4.9 \pm 1.0	4.3 \pm 1.2	2.7 \pm 1.3 ^{ab}	2.6 \pm 1.6 ^a	1.9 \pm 1.0
Total	4.9 \pm 1.2	4.8 \pm 1.1	4.4 \pm 1.2	2.8 \pm 1.3	2.4 \pm 1.5	2.0 \pm 1.1

1) Used 6 point Likert type scale(6=most unsatisfied, 1=least unsatisfied)

2) Values(M \pm SD) with different superscripts are significantly different at p<0.05 by Duncan's multiple range test.

<Table 5> Elementary school foodservice dietitian's opinions on work load and job performance attitudes by foodservice type

Factors	N(%)				χ^2 -test
	Urban	Country	Island	Total	
Work load					
Too heavy	25(51.0)	85(62.0)	15(75.0)	125(60.7)	$\chi^2=3.742$
Proper	24(49.0)	52(38.0)	5(25.0)	81(39.3)	
Working attitudes					
Do best with responsibility	38(77.6)	75(53.2)	7(35.0)	120(56.9)	$\chi^2=13.869^{**}$
Do with obligation	5(10.2)	32(22.7)	5(25.0)	42(19.9)	
Lost desire	6(12.2)	34(24.1)	8(40.0)	48(23.2)	

**p<0.01

(p<0.05) 도시형 급식교는 농어촌이나 도서벽지형 급식교보다 급식수가 많고 따라서 급식종사원 수도 많아짐으로 해서 영양사들이 급식종사원들의 인사관리에 어려움을 겪지만 반면 영양사직 이외의 업무수행에 대한 부담은 적어 이에 대한 스트레스는 비교적 적은 것으로 사료되었다. 이에 비해 공동조리 및 공동관리의 비율이 70%를 넘었던 농어촌이나 도서벽지형에서는 '겸무(2,6)'에 대한 불만족도가 높았다(p<0.05). 그 외 유의적이진 않지만 '영양사의 전문성 불인식' '급식시설·설비'에 대한 도시형 초등학교 영양사들의 불만족도가 타 급식유형보다 높았으며, '직위'에 대한 불만족도는 농어촌형이 가장 높았고, '근무환경'에 대한 불만족도는 도시형이 가장 낮고 도서벽지형이 가장 높았다.

4. 영양사의 업무량 및 업무수행 태도

영양사의 업무량과 업무수행태도를 급식유형별로 조사한 결과(Table 5) 업무량에 대해서는 유의적인 차이가 없었으나 업무수행 태도에서는 유의적인 차이가 나타났다. 도시형의 51%, 농어촌형의 62%, 도서벽지형의 75%가 업무량이 너무 많다고 하였고, 도시형의

49%, 농어촌형의 38%, 도서벽지형의 25%가 적당하다고 하여 업무량이 너무 많다와 적당하다의 비율이 도시형 5:5, 농어촌형 6:4, 도서벽지형 7.5:2.5였다. 이러한 결과는 급식수와 급식시스템에 대한 앞의 결과(Table 2)와 비교할 때 급식수로 인해 업무량이 많아진 것은 아니며, 지역적 조건에 따라 급식시스템이 달라지는 즉 도시형 급식교의 경우는 단독조리교의 운영 형태가, 농어촌형과 도서벽지형의 경우는 공동관리와 공동조리교의 운영 형태가 많음을 고려할 때 급식시스템의 차이로 발생되는 여러 가지 행정업무와 기타 업무가 업무량을 증가시키는 원인인 것으로 사료되어 지역적인 조건이 간접적으로 초등학교 급식 영양사의 업무량에 영향을 끼쳤음을 알 수 있었다.

업무수행태도에서 도시형의 77.6%, 농어촌형의 53.2%, 도서벽지형의 35.0%의 영양사가 '책임의식을 가지고 최선을 다한다'고 응답하였으며, 도서벽지형의 25%, 농어촌형의 22.7%, 도시형의 10.2%의 영양사가 '의무적으로 수행한다', 도서벽지형의 40%, 농어촌형의 24.1%, 도시형의 12.2%의 영양사가 '의욕상실'이라고 응답하여 전체적으로 볼 때 업무수행태도가 도시형으로 갈수록 긍정적이었고 도서벽지형으로 갈수록 부

정적으로 나타나 급식시스템의 유형과 함께 지역적인 조건이 업무량 및 업무수행태도에 영향을 주는 것으로 사료되었다.($p<0.01$).

5. 영양사의 직무 만족 및 불만족도에 영향을 미치는 요인

영양사의 직무 만족도 및 불만족도에 영향을 주는 요인이 무엇인가 알아보기 위해 일반요인과의 상관분석을 실시해 본 결과(Table 6) 3개 직무만족도 요인과 급식수, 전근횟수, 조리사 자격증 유무 등의 변수들이 상관성을 띠었다. 즉 급식수는 '급여·승진'에 대한 직무만족도와 역의 상관관계가 있어($p<0.05$) 급식수가 많아질수록 급여·승진에 대한 만족도가 낮아졌으며, 전근횟수는 '동료들'에 대한 만족도와는 역의 상관관계($p<0.01$)가, '급식의 질 향상'에 대한 만족도와는 정의 상관관계($p<0.05$)가 있어 전근횟수가 많을수록 동료에 대한 만족도는 낮아졌으나 급식의 질 향상에 대한 만족도는 높아졌다. 즉 전근횟수가 많은 경우 동료교사 및 급식종사원들과의 근무기간이 짧아지면서 동료들과의 동질감 형성이 잘 이루어지지는 않았지만 근무했던 학교의 급식을 개선시키고 발전시켰다고 여기는 것으로 사료되었다. 조리사 자격증의 유무상태는 '동료들'에 대한 만족도와는 역의 상관관계($p<0.01$)가, '급식의 질 향상'에 대한 만족도와는 정의 상관관계($p<0.05$)로 조리사 자격증이 있는 경우 동료들에 대한 만족도는 낮았으나, 급식의 질 향상에 대한 만족도는 높았다.

직무 불만족도와 일반요인과의 상관분석에서도 급식수와 작업량이 상관성을 나타냈다. 즉 급식수는 '영양사로서의 전문성 불인식' ($p<0.05$)과 '인사관리' ($p<0.05$)에 대한 불만족도와 정의 상관관계가 있어, 급식수가 많을수록 영양사로서의 전문성 불인식 및 인사관리에 대해 불만족도가 커졌으나 반면 겸무에 대한 불만족도는 적어, 급식수가 가장 많았던 도시형 급식 영양사들의 인사관리의 불만족도가 가장 높고 겸무에 대한 불만족도가 가장 낮았던 앞의 결과와 같이 급식 수와 함께 지역적 조건이 직무 불만족도에 영향을 줄 수 있음을 시사하였다. 또한 겸직을 하는 경우 '영양사 직의 전문성 불인식' ($p<0.05$), '급식시설·설비' ($p<0.05$)에 대한 불만족도는 낮아졌으나, '급여·승진' ($p<0.05$), '겸무' ($p<0.01$)에 대한 불만족도는 높아졌다.

이로써 초등학교 급식 영양사의 직무 만족도 및 불만족도에 영양사의 연령, 학력, 근무년수, 급여, 결혼여부, 영양사 경력 등은 영향을 주지 않았으나 급식수, 전근학교수, 조리사 자격증 유무, 겸직 유무 등의 요인들과 함께 지역적인 조건이 영향을 끼쳤고 또한 간접적으로 급식시스템도 영향을 주었을 것으로 사료되었다.

IV. 요약 및 결론

본 연구는 초등학교 급식 영양사를 대상으로 급식 유형에 따른 영양사들의 직무 만족 및 불만족 요인에

<Table 6> Correlation coefficients between general characteristics and elementary school foodservice dietitians' job satisfaction & dissatisfaction factors

Factors	No of Meals served	Age	Education	Business year	Salary	School transfer	Cook license	Additional job	Marital status	Work experience
<u>Job satisfaction</u>										
Recognition by other teachers	0.02231 ¹⁾	-0.11030	-0.00444	-0.08042	-0.03667	-0.21033**-0.15851*	0.00513	0.06432	0.08848	
Improving foodservice quality	0.03205	0.11590	-0.02824	0.08551	0.05806	0.14890*	0.14475*-0.03286	0.00103	-0.02431	
Salary & promotion	-0.14271*	-0.01543	0.13596	0.10499	-0.00652	0.10233	0.01615	-0.02630	-0.05644	-0.00083
Improving student's health	0.09258	0.01298	-0.05836	-0.04902	-0.03121	-0.01312	-0.00677	0.04339	0.04384	-0.07675
<u>Job dissatisfaction</u>										
No recognition of dietitian's speciality	0.16259*	-0.05091	-0.03450	-0.03181	-0.06779	-0.05085	-0.02952	0.20831*	0.10880	0.02107
Discrimination of teacher	-0.02158	-0.04995	0.06809	0.03371	-0.05791	0.00245	0.06989	-0.00165	-0.08176	-0.03051
Salary & promotion	-0.12801	0.02947	0.12722	0.05104	0.06448	0.05428	-0.01041	-0.15728*-0.05286	0.01803	
Extra work load	-0.23468***	-0.02699	-0.07839	0.01269	-0.06989	0.06653	0.00046	-0.18293**0.12017	0.04280	
Difficulties in personnel management	0.16067*	0.06742	0.04705	-0.12653	-0.00559	-0.07624	0.02146	0.06313	0.00182	-0.06005
Improper feeding facilities & equipment	0.08440	-0.02291	0.01568	0.00095	-0.03591	-0.10662	-0.02799	0.17197*-0.09417	0.00696	

1) Pearson's correlation coefficients (* p<0.05, ** p<0.01, *** p<0.001)

영향을 주는 요인에 대해 알아보기 위하여 실시되었다. 그 결과 다음과 같은 결론을 얻을 수 있었다.

- 1) 조사대상자의 근무 초등학교의 지역형태는 도시형 49명(23.2%), 농어촌형 141명(66.8%), 도서벽지형 21명(10.0%)으로, 도시형의 경우 57.1%가 700-1500명 급식을, 농어촌형은 66.7%가 101-400명 급식을, 도서벽지형은 모두 400명 이하의 급식을 하였다. 급식시스템에 있어서 도시형은 단독조리형(79.6%) 이, 농어촌형(38.3%)과 도서벽지형(52.4%)은 공동 관리형으로 가장 높았다.
- 2) 도시형 급식교 영양사의 경우 '급여·승진'에 대한 만족도(1.5)가 낮았으나($p<0.05$) '학생들의 건강 증진'에 대한 만족도(2.9)는 농어촌형(2.9)과 함께 높았다($p<0.05$). 도서벽지형의 경우는 '급여·승진'에 대한 만족도(1.9)가 높은($p<0.05$) 반면 '학생들의 건강증진'에 대한 만족도(2.4)는 낮았다($p<0.05$).
- 3) 도시형 급식교 영양사의 경우 '인사관리(3.2)'에 대한 불만족도가 높은 반면 '겸무(1.7)'에 대한 불만족도는 낮았으며, 농어촌형과 도서벽지형은 도시형과 반대로 '겸무(2.6)'에 대한 불만족도가 높았다($p<0.05$). 그외 유의적이진 않지만 '영양사직의 전문성 불인식' '급식시설·설비'에 대해 불만족도가 도시형에서 높았으며, '직위'에 대한 불만족도는 농어촌형에서 높았고, '근무환경'에 대한 불만족도는 도서벽지형이 높았다.
- 4) 업무량이 '많다'와 '적당하다'의 비율이 도시형 5:5, 농어촌형 6:4, 도서벽지형 7.5:2.5로 도서벽지형의 업무량이 가장 많았으며, 업무수행태도에 있어서도 도시형일수록 긍정적으로 도서벽지형일수록 부정적으로 나타나 지역적인 조건이 영양사의 업무량 및 업무수행태도에 영향을 주고 있었다

($p<0.01$).

- 5) 직무만족도 및 불만족도와 일반사항들간의 상관분석을 통해 급식수, 전근학교수, 조리사 자격증 유무, 겹직 유무 등의 요인들과 함께 지역적인 조건이 초등학교 영양사의 직무 만족도 및 불만족도에 부분적으로 영향을 끼치고 있음을 알 수 있었다.

■ 참고문헌

- 1) Maslow, AH. Psychological Review 50(4): 370, 1943.
- 2) Herzberg, F. Work and The Nature of Man, World Pub. Co., Cleveland, Ohio, 1966.
- 3) 文部省, 新學校給食指導の手のひま, p.50, 1984
- 4) 日本體育・學校健康センター, 學校給食要覽, 制1法規, 1993
- 5) 文部省, 學校給食の手引, p.21, 1992
- 6) Smith, PC., Kendall, LM, and Hulin, CL., The Measurement of satisfaction in work and retirement: A strategy for the study of attitudes, Chicago L Rand McNally & Co., USA, 1969
- 7) 양일선, 이진미, 차진아, 윤정신, 대한영양사회학술지 3(10): 9-22, 1997
- 8) 박영숙, 김연순, 우미경, 지역사회영양학회지 1(2): 250-259, 1996
- 9) 양일선, 함선옥, 한국식문화학회지, 8(1): 11-19, 1993
- 10) 송문섭, 이영조, 조신섭, 김병천, SAS를 이용한 통계자료분석. 자유아카데미, 1993
- 11) 김은경, 김은미, 강명희, 홍완수, 한국조리과학회지, 14(1): 68-75, 1998