

# 사서의 메일링리스트를 통한 정보이용 분석에 관한 소고

— 동의대학교 도서관 메일링리스트를 중심으로 —

김 지 흥

(대구대학교 중앙도서관 사서)

## 차 례

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1. 서언              | 4. 도서관 메일링리스트의 현황 분석 |
| 2. 메일링리스트의 정의 및 특징 | 5. 결론 및 제언           |
| 3. 도서관 메일링리스트 이용안내 |                      |

### 1. 서언

정보통신 기술의 발달로 인한 인터넷의 등장과 웹 기반 환경의 보편화로 인하여 도서관 사서들의 업무영역이나 서비스방법에 있어서도 대단히 큰 변화가 일어나고 있다. 이렇듯 인터넷을 활용한 업무와 서비스영역은 상당히 다양한데 이 가운데 도서관 메일링리스트(이하 ‘도메리’)를 이용한 정보공유가—물론 가입 회원에 한해서이지만—최근 도서관계에 사서들의 정보교환, 자기발전, 직무 수행능력 향상, 이용자 문제해결 등의 중요한 매체로 자리매김하고 있다. 특히 과거 현장사서들은 정보이용이나 입수경로에 있어서 일상업무의 한계로 인해 일반 연구자들에 비해 소극적이며 제한적이었다. 과거 사서들의 정보 입수경로를 살펴보면 도서관학 관련 학회지, 논문, 단행본 등을 통한 간접적인 채널과 관련단체 및 협회의 직무교육, 학회 세미나 참석 등의 직접적인 채널이 대부분이었다. 지금까지도 이러한 모습이 크게 바뀌지는 않았으나 도메리의 등장으로 자료를 수집, 정리, 제공하는

사서업무의 전반적인 면에 시·공간적인 제한을 상당부분 극복하게 되었다.

현재 국내는 물론 전세계적으로 주제별, 직종별로 상당히 많이 존재하고 있는 메일링리스트 가운데 우리 나라 도서관계에서 유일하게 운영되고 있는 도메리가 사서들을 중심으로 어떠한 정보이용이 이루어지는지 살펴보고, 앞으로 어떠한 방향으로 발전해나가야 하는지를 모색하고자 한다. 한편 여기서 소개되는 도메리가 어느 정도의 학술적 가치를 지니는지 의구심도 있지만 앞으로 인터넷을 통한 다양한 형태의 정보이용이 이루어지기를 바라는 마음이다.

특별히 참고문헌을 인용하는 등의 연구적인 성격을 띠지 않았으며 가입회원의 한사람으로 어렵게만 느껴지는 현장사서들의 글쓰기 저변 확대에 일조 하고자 하는 순수한 마음으로 이 글을 작성한다. 그리고 정보이용 분석에 나타나는 항목이나 목록 선정은 주관적이나, 최대한 객관성을 유지하도록 노력하였다.

## 2. 메일링리스트의 정의 및 특징

메일링리스트의 원리나 정의는 지극히 단순하다. 우선, 전자신문 용어검색에서는 그 정의를 다음과 같이 말하고 있다. “메일링리스트는 전자 우편 서비스의 한가지로 사용자 집단에 전자 우편을 전송해 주기 위해서 관심이 있는 특정 주제에 E-mail주소를 등록시킨 전자 우편주소 목록을 말한다. 하나의 전자 우편을 동시에 여러 명에게 전달할 수 있는 기능을 제공하므로 이곳에 전자 우편을 전달하면 이미 등록된 모든 주소로 전자우편이 전달되어 해당 E-mail 리스트에 제공되는 새로운 소식을 E-mail 사용자가 받아 볼 수 있다.”

한편, 동의대학교 도서관의 김창유는 “메일링리스트란 E-mail을 통해 운영되는 토론그룹으로써 메일링리스트에 가입후 E-mail로 메시지를 보내면 메일링리스트는 이 메시지를 가입된 모든 회원에게 자동으로 메일로 전달하여 회원 상호간에 소식, 질문, 답변, 자료교환 등의 각종 정보를 공유 할 수 있다”고 하였다. 이와 같이 메일링리스트는 특정한 주제에 대해 정보를 교환하고자 하는 사람들의 E-mail주소를 모아놓은 것을 말하며 전자우편을 이용하여 특정주제에 대한 정보를 공유한다고 하겠다.

메일링리스트가 가지는 특징으로는 ① 메일링리스트의 정보를 공유하기 위해서는 반드시 해당 메일링리스트에 등록하여야 한다. ② 무료로 운영된다. ③ 특별한 규제나 규척이 없다. ④ 가입과 탈퇴가 자유롭다. ⑤ 정보전달이 실시간에

이루어진다.

가입회원 중 일부는 단지 정보를 이용할 목적으로 가입만 하고 자신을 드러내지 않는데, 이러한 행동을 “Lurking”이라고 한다. 이 말의 의미는 적극적으로 자신을 표현하지 않고 자신에게 배달된 정보만을 이용하는 행위를 말한다. 그러나 이러한 행동을 규제하지는 않으며 네티켓을 지키는 범위 내에서 Lurking은 비난의 대상이 아니다.

## 3. 도서관 메일링리스트 이용안내

도메리는 '97년 8월 22일 서비스를 시작하여 조사대상 기준일인 '98년 9월 3일 현재 가입회원 984여명이며, 도메리가 어느 정도 활성화된 '98년 2월 이후 하루 평균 글 게재건수가 5.2건에 이른다. 이것은 <그림 8>의 요일별 글목록 현황에서 보듯이 상대적으로 글 게재빈도가 적은 토·일요일을 감안한다면 대단한 발전이라고 할 수 있다.

이러한 도메리를 김창유는 다음과 같이 정의하고 있다. “인터넷을 통해 도서관과 관련한 이용자를 대상으로 도서관과 관련된 새소식, 각종 질문 및 답변 등을 상호전달, 교류하는 작은 모임으로 일반 메일링리스트와는 달리 회원중심의 비공개 메일링리스트로서 뉴스그룹과 연동되지 않는다”.

기술한 바와 같이 전세계 존재하는 도서관 관련 메일링리스트 가운데 도메리는 국내에서 유일한 리스트이다. 반면 외국에는 100여개 이상의 도서관 메일링리스트를 쉽게 검색할 수 있으

며 관중별, 주제별, 직급별로 세분되어 운영되고 대부분 E-mail로 가입하고 발송, 수신하게 된다. 그러나 본 도메리는 웹상에서 구현되며 일반 메일링 기능 외에 게시판(일종의 뉴스그룹) 기능을 접목시켜 운영되고 있어 일반 E-mail과는 구분된다.

### 3.1 홈페이지 구성 분석

도메리는 개인 메일이 중심이 되지만 가입, 탈퇴, 공개자료실, 편지보내기, 글목록 검색 등의 메뉴활용을 위해서는 반드시 홈페이지에 접속해야만 하므로 홈페이지의 구성이나 인터페이스는 중요한 의미를 부여한다.

일반적으로 전문가들이 홈페이지 제작 및 구성에 있어 제시해 놓은 기본적인 사항만을 살펴보면 ① 누구를 대상으로 할 것인가 ② 무엇을 제공할 것인가 ③ 사용자와의 상호작용이 가능한가 ④ 지속적인 갱신이 이루어지는가 ⑤ 사용자의 접속환경을 고려하고 있는가 등을 들 수 있는데 본 홈페이지는 첫째, 회원대상을 현장사서와 문헌정보학부(대학원)생, 도서관학 관련 종사자 중심으로 정보교환을 하여 서비스 대상을 명확히 한다. 둘째, 회원들간의 정보교류, 질문, 답변 등의 참고봉사 기능을 제공한다. 셋째, 회원간 정보교류로 상호작용과 자연스러운 갱신

이 이루어진다. 끝으로 다양한 사용자의 접속환경을 고려한 페이지의 단위크기를 살펴보면 ① 20 KB이하일 때 가장 최적화된 페이지 ② 20 ~ 40 KB를 적당한 페이지 ③ 40~60 KB를 부담스러운 페이지 ④ 60 KB 이상일 때 도저히 수용할 수 없는 크기의 페이지라고 한다.

도메리의 메뉴별 크기는 <표 1>과 같이 20KB 이하로 가장 최적화된 페이지 크기를 나타낸다. 그리고 『월간 인터넷』에서 실시한 앙케이트 조사에 의하면 국내 인터넷 사용자의 40%가 LAN을, 47.5%가 모뎀을 그리고 나머지가 ISDN이나 CO-LAN 등을 이용하는 것으로 나타났다. 결과적으로 여전히 많은 이용자가 모뎀을 이용하고 있는 것으로 볼 때 도메리의 페이지 크기는 20KB 이하로 이용자에게—특히 모뎀이용자—최적의 조건을 제공하는 것으로 보인다.


### 3.2 가입안내

도메리에 어떻게 가입하여 활용할 수 있는지 살펴보면, 도메리를 이용하기 위해서는 반드시 회원에 가입을 하여야 한다.

가입자격으로는 첫째, 각종 도서관 및 관련기관의 사서 혹은 그에 준 하는 자. 둘째, 문헌정보학을 공부하는 학생. 셋째, 본 리스트에 관심

<표 1> 도서관 메일링리스트 메뉴별 크기

NO	메뉴	크기	NO	메뉴	크기
1	초기화면	6KB	5	도서관 메일링리스트 글목록	13KB
2	도서관 메일링리스트 가입	3KB	6	도서관 메일링리스트 편지보내기	5KB
3	도서관 메일링리스트 탈퇴	3KB	7	공개자료실	9KB
4	가입회원 E-mail 주소변경	3KB	8	가입회원 현황	5KB



## Library Mailing List

### 도서관 메일링 리스트

---

**메일링 리스트란...**

---

**도서관 메일링 리스트는...**

---

**본 메일링 리스트 가입자격...**

---

**가입 및 편지보내기...**

메일링리스트는 e-mail을 통해 운영되는 등록그룹으로써 메일링리스트에 가입한 e-mail로 메시지를 보내는 메일링 리스트로, 본메일링리스트는 이 메시지를 가입된 회원에게 자동으로 mail로 전달, 회원 상호간에 소식, 질문, 답변, 자료교환등의 각종 정보를 공유할 수 있습니다.

도서관 메일링리스트는 인터넷을 통해 도서관과 관련한 이용자를 대상으로 도서관과 관련된 세수익, 각종 질문과 답변등을 공유정답, 교류하는 작은 모임으로 일반 메일링리스트와는 달리 회원중심의 비공개 메일링리스트로서 뉴스그룹과 연동되지 않습니다.

가입자격은 각종 도서관 및 관련기관의 사서 및 그에 준하는 부 또는 문헌정보학을 공부하는 학생과 본 리스트에 관심있는 자에게로 국한합니다.

본 메일링리스트의 가입 및 편지보내는 모두 Web상의 Form을 통해 하도록 되어 있으며, 본 리스트와 달리 일반 mail로 가입, 편지보내기를 하지 않습니다.

- 가입회원현황(98/07/31)
- 신규회원 인사말 보기
- 도서관 메일링 리스트 글 목록
- 도서관 메일링 리스트 가입(subscribe)
- 도서관 메일링 리스트 회원들에게 편지보내기
- 도서관 메일링 리스트 탈퇴(unsubscribe)
- 가입회원 E-Mail 주소변경(E-Mail Change)
- 의의 알외 처리사항(98/07/02)

가입시 password를 알려드리며(가입완료 메시지와 개인메일로), 본 메일링리스트 회원들에게 편지보내기 이용시 사용하셔야 합니다.

---

본 메일링 리스트와 관련한 문의사항은 관리자에게 문의 바랍니다. [ 홈페이지로... ]


도서관 메일링 리스트(Library Mailing List)\* Since 97년8월22일 \*  
- 운영, 관리 : 동국대학교 중앙도서관 -

〈그림 1〉 도서관 메일링리스트 초기화면

있는 자료 명시해 두었다. 그러나 세 번째 항목을 미루어봤을 때 가입자격에는 특별한 제한이 없다.

가입절차로는 〈그림 1〉의 메인 화면에서 “도서관 메일링리스트 가입(Subscribe)”메뉴로 들

어와서 〈그림 2〉와 같이 본인의 성명과 소속, E-mail주소를 작성한 후 가입(Subscribe)아이콘을 클릭하면 자동으로 가입된다. 그러면 축하 메시지와 인사말 작성양식이 제공된다. 이렇게 가입이 완료 되면 수초 이내에 개인메일로 가입



## Library Mailing List, Subscribe

### (도서관 메일링 리스트 가입)

---

- 본 메일링 리스트는 도서관과 관련된 각종 내용(새소식, 알림, 질문, 답변)을 회원간에 서로 주고 받을수 있으며, 회원가입과 동시에 이용이 가능합니다.
- 가입시 성명은 공란없이 붙여서 작성바라며, 한번에 한건씩 가입바랍니다.

**전속 호스트** : 203.244.135.196 (98년09월14일)

**성명** : 김지홍

**소속** : 대구대학교

**Email 주소** : kjhl@taegu.ac.kr


---

● 주의 : 자신의 E-Mail ID가 영문대문자를 사용중인 분은 가입하지 마십시오.

[ 홈페이지 ] [ 메일링 리스트 ] [ 편지보내기 ] [ 탈퇴 ] [ 공개자료실 ]

도서관 메일링 리스트(Library Mailing List)

〈그림 2〉 도서관 메일링리스트 가입



## Library Mailing List, Send Mail

(도서관 메일링 리스트 메일보내기)

---

- 도서관과 관련된 새 뉴스소식, 알림, 질문, 답변등을 작성하여 주십시오.
- 작성하신 내용은 회원 모두에게 메일로 발송됩니다.
- 작성내용이 불필요한 경우 이진리목록을 검색하여 영구삭제를 요청하십시오. ▶ [이것말걸기](#)
- 본인자료(개인정보)를 잘못하고자 한다면 개인정보보관신청 후 자료선에서 삭제하십시오.

**전송호스트** : 203.244.135.196 (98년10월07일)

**성명 (소속)** :

**e-mail 주소** :

**mail 제목** : ▼ [앞머리를 달아주세요\(예:\[질문\],\[답변\],\[제안\]...\)](#)

**mail 내용** : 글작성시 수축마진을 벗어나지 않게 맞추어 주십시오

---

내용의 마지막에 Signature(서명)를 기록하십시오.

메일보내기(5000)
타시작성(6500)

〈그림 3〉 도서관 메일링리스트 편지보내기

확인 및 축하메일이 전달된다. 개인 E-mail로 전해지는 내용은 가입한 회원의 성명, 소속이다.

본인의 실명과 소속기관을 입력한 다음 E-mail주소와 메일제목 및 내용을 입력한다.

### 3.3 편지보내기

메일링리스트의 편지보내는 ‘도서관과 관련된 새로운 소식, 알림, 질문, 답변’ 등의 내용을 보내는 것으로 메일을 보낼 때, 성명(소속)에는

메일링리스트는 개인회원 중심의 운영을 기본으로 하고 있으므로 성명(소속)란에 기관명등의 공식적인 발송은 제외하더라도 대부분의 경우 반드시 성명과 소속-(예) 홍길동(한국대학교 도서관)-을 기재하여야 한다. 그리고 mail제목

도서관 메일링 리스트 공개자료실
Library Mailing List

번호	이메일	크기	유형명	날짜	제목(과연)	건수
49	lun@lib.hnu	1211K	알림전(주석리)	9월 16일	2007년 9월 16일 알림전(주석리)	16
48	lun@lib.hnu	50K	알림전	9월 25일	2007년 9월 25일 알림전	75
47	new@lib.hnu	7K	회원도서관	9월 18일	회원도서관(주석리) 9월 18일	48
46	lun@lib.hnu	1207K	질문	9월 18일	회원도서관(주석리) 질문(주석리)	176
45	lun@lib.hnu	15K	질문	9월 18일	회원도서관(주석리) 질문(주석리)	176
44	Asah@hnu.hnu	Lunknow	의견	9월 15일	회원도서관(주석리) 의견(주석리)	105
39	lib@lib.hnu	50K	알림전	9월 15일	회원도서관(주석리) 알림전(주석리)	58
38	lib@lib.hnu	48K	질문	9월 15일	회원도서관(주석리) 질문(주석리)	101
37	lib@lib.hnu	41K	회원도서관	9월 15일	회원도서관(주석리) 회원도서관(주석리)	67
36	new@lib.hnu	8K	회원도서관	9월 20일	회원도서관(주석리) 회원도서관(주석리)	79
					회원도서관(주석리) 회원도서관(주석리)	59

검색란

[메일링리스트HOME] [메일링목록] [편지(보)보내기]  
 본 자료실은 도서관 메일링 리스트와 연동되어 보정되고 있습니다. (관리자)

도서관 메일링 리스트(Library Mailing List)

〈그림 4〉 도서관 메일링리스트 공개자료실

### 도서관 메일링 리스트 글목록

글 번호 1161-1180

[ 이전페이지 | 다음페이지 ]

NO.	날짜	성명(소속)	제목
1190	98/07/13	영동대학교 도서관	[질문]청가간행물 정리에 대해서
1179	98/07/13	박승주(대교)	[감사 및 부탁]학회관련 문의에 대한
1178	98/07/13	청단학술정보센터	[답변]청단학술정보센터의 학회정보
1177	98/07/13	김종은(서울대농학도서관)	[답변]청가물제본
1176	98/07/13	미상필(한국조세연구원)	[답변]학회관련 자료
1175	98/07/13	김지홍(대구대학교)	[답변]학회 및 협회관련
1174	98/07/13	천안공대 도서관 유경윤	[자료]우합스포츠 관관화 관련
1173	98/07/13	박승주(대교)	[질문]학회나 협회관련 정보
1172	98/07/13	경산대학교	[질문]자료도청
1171	98/07/13	윤동원(안동대학교)	[연구]규암조선시대 직제(경주조직)과 현재의 직제(청주조직)의 비교 논문

(그림 5) 도서관 메일링리스트 글목록

을 입력할 때 작성되는 메일성격을 나타내기 위해 질문, 답변, 제안, 안내, 공지 등의 말머리 달기와 메일내용에 맞는 적절한 제목을 선정하여 말머리와 제목만으로 내용을 파악할 수 있도록 해야 한다.

### 3.4 공개자료실

공개자료실에서는 도서관과 관련된 중요한 자료들을 등록하거나, 우수한 웹사이트를 소개하여 회원들이 관련 파일을 다운 받아서 사용할 수 있다. 자료실은 초기 텍스트위주의 메일교환으로는 공유하지 못하는 자료를 이용 가능토록 하였다. (그림 4)는 게재된 자료리스트이며, 각종 파일과 HTML의 링크가 가능하다.

### 3.5 메일링 글목록

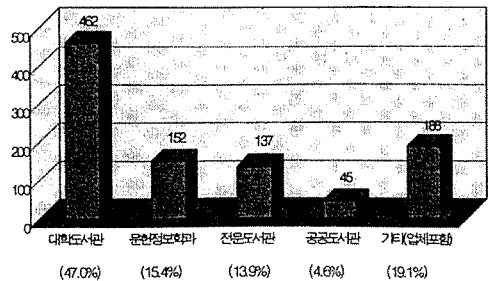
메일링 글목록은 '98년 9월 3일 기준 1,600여 건에 이르고 있는데 글 목록메뉴에서는 (그림 5)와 같이 한 화면에 20건씩 보여준다. 글 목록 메뉴의 구성을 살펴보면 좌측상단에는 화면에

나타나는 글 번호가 표시되며 우측상단에는 이전/다음페이지를 링크하고 있다. 화면구성으로는 글번호, 글게재 날짜, 성명(소속), 제목 등을 나타낸다. 또한 편지보내기에 앞서 유사한 질문의 중복을 피하기 위해 이전 글 목록검색을 할 수 있다.

## 4. 도서관 메일링리스트의 현황 분석

### 4.1 가입회원

도메리의 가입회원은 크게 각 관종별 도서관 사서와 문헌정보학과, 기타(관련기관 포함)로 나뉜다.



(그림 6) 가입회원 현황

우선 대학도서관 사서가 462명으로 전체 회원의 47%를 차지하며 서비스 시작 이후 꾸준한 증가세를 보인다. 다음으로 문헌정보학과가 15.4%(152명)이며 여기에는 교수, 학부생, 대학원생을 포함한다. 전문·특수도서관(실)에 종사하는 사람이 13.9%(137명), 공공도서관이 4.6%(45명), 기타가 19.1%(188명)를 차지한다.

가입회원의 현황을 살펴보면 일찌기 정보인프라가 구축된 대학(문헌정보학과 포함)의 회원이 전체 62.4%를 차지한다. 이에 비해 공공도서관의 경우 가입현황이 매우 낮게 나타났다. 이것은 도메리 이용이 <그림 8> 요일별 현황과 같이 주중의 정보교환이 집중되므로 현장에서의 인터넷환경이 필수적인데, 이것이 회원현황에도 영향을 미치는 것으로 보인다.

가입동기로는 기존회원의 추천, 우연한 기회, 웹사이트의 링크, 검색엔진을 통한 탐색 등을 통해서 이루어진다.

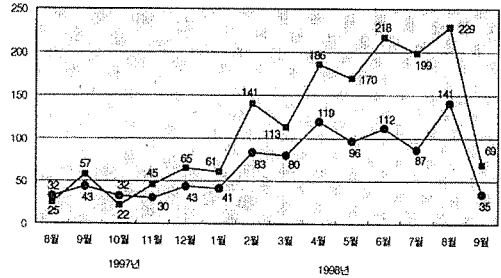
4.2 이용 현황분석

4.2.1 월별 가입회원 및 글목록

월별 글 목록건수는 '98년 1월까지 총 가입회원수 221명에 275건을 나타냈으나, 가입회원이 뚜렷한 증가세를 보이는 2월 이후는 가입회원수 763명에 1,125건을 기록하고 있다. 결국 가입회원의 증가와 더불어 월별 이용도 점차 늘어나 도메리의 활성화여부는 회원수에 기인하는 것으로 보인다.

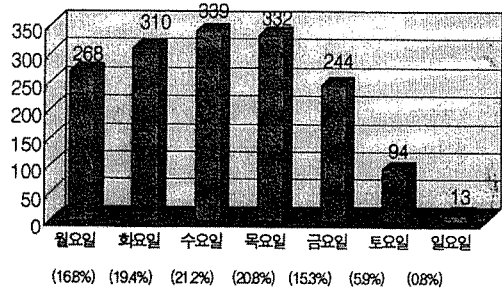
4.2.2 요일별 현황

요일별 현황을 살펴보면 월요일이 16.8%(268건), 화요일이 19.4%(310건)로 점차 증가



<그림 7> 월별 가입회원 및 글목록  
(■ : 글목록 ● : 가입회원)

하여 수요일은 21.2%(339건)로 가장 높은 수치를 나타낸다. 이후 목요일이 20.8%(332건), 금요일이 15.3%(244건)를 기록하면서 전체적인 분포가 완만한 피라미드모양을 나타내고 휴일을 보낸 월요일이나 주말을 앞둔 금요일보다는 수·목요일이 상대적으로 높게 나타났다. 결국 도메리는 업무 및 이용자서비스와 밀접한 관계를 보이고 주중에 93.3%(1,493건)로 집중되고 토·일요일은 6.7%(107건)로 저조하게 나타났다.

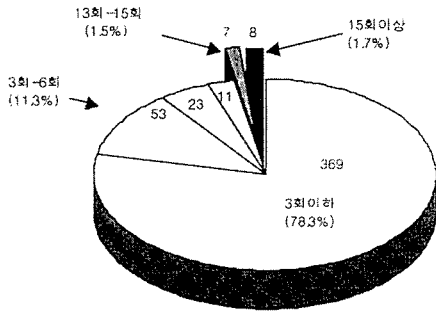


<그림 8> 요일별 이용현황

4.2.3 회원 활동현황

도메리의 회원 활동현황(<표2>)을 살펴보면 글 목록건수 1,600건 동안 1회 이상 편지보내기를 한 회원은 모두 471명으로 전체회원 984명 대비 47.9%이다. 그리고 3회 이하가 78.3%(369

명), 4회 이상 6회가 11.3%(53명), 7회 이상 9회가 4.9%(23명)로 나타났다. 필자의 견해로는



〈그림 9〉 회원활동 현황

Lurking의 비율은 상대적으로 적으며, 10회 이상 메일을 보낸 적극적인 회원은 5.5%(26명)로 나타났다.

### 4.3 글목록의 현황분석

#### 4.3.1 항목별 주제분석

도메리 글목록의 항목별 분류는 편의상 대항목 위주로 메일제목과 내용을 중심으로 9개로 구분하였다. 그리고 각 항목별 건수를 다시 회원 계층별로 파악하였으며 건수 및 비율은 〈표 3〉과 같으며 구체적인 내용과 현황을 살펴보면 다음과 같다.

① 참고질문 및 업무문의 : 도메리의 운영목적과도 부합하는 각종 질의는 참고질문 및 업무문의가 핵심을 이루며 게재건수도 조사대상 1,600건 중 30.3%(463건)을 차지한다. 본 항목은 회

원들의 일반적인 정보요구 패턴의 파악과 업무 관련 문제를 감안하여 유형별, 회원계층별로 별도로 조사하였다.

② 참고봉사(답변) : 참고봉사는 참고질문 및 업무문의의 내용과도 연관성을 지니는 핵심적인 항목이다. 각종 질의에 대한 답변이 여기에 해당되며, 글목록은 26.1%(417건)로 두번째로 높은 비율을 나타낸다.

③ 개인적인 의견, 제안 : 여기는 개인적인 내용의 편지, 제안, 유머, 답변에 대한 감사편지 등 메세지의 성격이 대체로 사적인 것이다. 디지털 도서관, 사서의 전문직성 토론형식의 글도 포함되며 글목록 현황은 15.3%(245건)이다.

④ 자료요청 및 자료안내 : 현장사서의 업무활동이나 이용자요구로 인하여 단행본이나 학술잡지 등의 자료를 요청하는 내용과 도움이 될만한 자료를 안내해주는 내용을 말한다. 물론 자료안내보다는 요구가 대부분이며 대체로 중요하거나 급하게 필요로 하는 경우이다. 글목록 현황은 9.5%(152건)이다.

⑤ 행사안내와 일반적인 안내 : 여기는 도서관과 관련된 학회, 세미나, 강연회 등 각종 행사에 관한 내용을 제공하며 회원모두에게 알리는 일반적인 성격의 안내도 여기에 해당한다. 글목록 현황은 9.0%(144건)이다.

⑥ 가입인사 : 도메리의 가입인사말 작성메뉴가 제공되기 이전의 글이 대부분이며 가입인사

〈표 2〉 회원 활동현황

횟 수	3회 이하	4회~6회	7회~9회	10회~12회	13회~15회	15회 이상	합계
회원수	369	53	23	11	7	8	471
백분율	78.3	11.3	4.9	2.3	1.5	1.7	100



작성 Form이 제공된 이후에는 거의 줄어들었다.

⑦ 업체의 서비스안내, 신간정보: 본 메일링리스트에는 현장 사서직이나 학과관련 회원을 제외하고도 도서관 관련업체에 종사하는 회원이 상당수 차지하는데 이와 관련하여 업체에서 제공하는 웹서비스, DB안내, 신간관련 정보가 여기에 해당되며, 글목록 현황은 2.1%(33건)이다.

⑧ 관리자 공지사항: 도메리의 운영에 관련된 내용들을 가입회원에게 공지하는 메일로 시스템 사정으로 인한 서비스중지, 새로운 메뉴의 추가 설치 안내, 테스트메일 등 운영과 관련된 전반적인 사항을 공지한다.

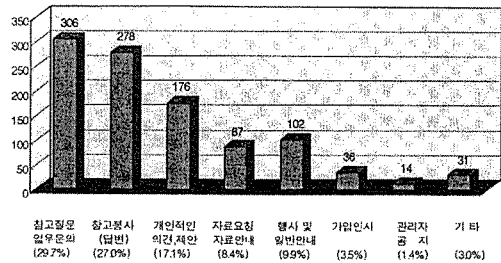
⑨ 기타: 그다지 특별한 성격을 지니지 못하는 내용의 메일로 계절과 관련된 안부, 글 발송 과정의 예러 및 내용누락 등 부적절한 메세지가 여기에 포함된다.

참고로 외국의 도메리 이용현황을 살펴보면 참고질문, 정보요구, 자료요청 및 제공, 문헌복

사 요구, 구인, 개인적인 메일 등의 항목이 해당되는데, 메일링리스트의 성격이나 목적, 회원현황에 따라서 각 항목별 건수는 다소 차이를 나타낸다. 그러나 대항목의 구분은 본 조사와 큰 차이점을 발견하기 어려웠다.

### 4.3.2 회원별 현황분석

#### (1) 대학도서관



〈그림 10〉 대학도서관

국내 대학도서관 사서(자격증 소지자에 한함)는 2,164명으로 이 가운데 도메리 회원은 462명으로 21.3%이다. 그리고 도메리 가입회원 984명을 기준했을 때는 47.0%를 차지한다. 글 목록 건수는 1,600건 중 64.4%(1,031건)를 기

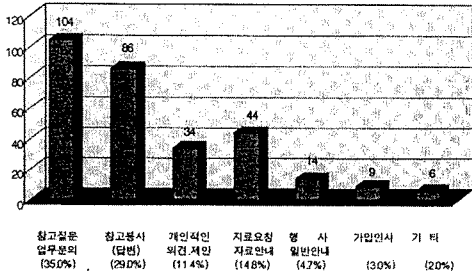
〈표 3〉 항목별, 회원계층별 주제분석

번호	항목	회원계층					합계	백분율
		대학	전문	문헌정보	공공	기타		
1	각종질의, 업무문의	306	104	46	7	21	484	30.3
2	참고봉사(답변)	278	86	25	8	20	417	26.1
3	개인적의견, 제안	176	34	16	5	14	245	15.3
4	자료요청 및 안내	87	44	11	2	8	152	9.5
5	행사, 일반 안내	102	14	16	2	10	144	9.0
6	가입인사	36	9	2	2	12	61	3.8
7	서비스, 신간안내					33	33	2.1
8	관리자공지	14					14	0.9
9	기 타	32	6	3	2	7	50	3.1
	합 계	1,031	297	119	28	125	1,600	100
	백 분 율	64.4	18.6	7.4	1.8	7.8		

특하여 가장 활발한 모습을 보여주고 있다.

그리고 각 항목에 대한 현황은 전체 조사현황과 유사하게 나타나 대학도서관 회원은 도메리의 운영에 중심적인 역할을 수행하는 것으로 보인다.

(2) 전문, 특수도서관

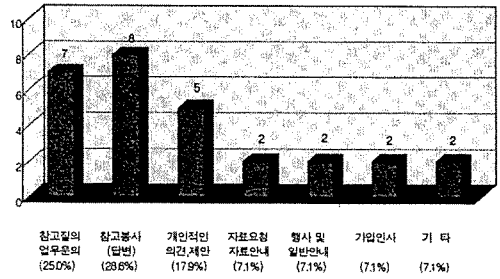


(그림 11) 전문, 특수도서관(실)

전문, 특수도서관 사서(자격증 소지자에 한함)는 963명으로 이 가운데 도메리 회원은 137명으로 14.3%이다. 그리고 도메리 가입회원 984명을 기준했을 때는 13.9%를 차지하고 글 목록 건수는 1,600건 중 18.6%(297건)를 나타낸다. 항목간 현황을 살펴보면, 참고질문 및 업무문의(35%)와 자료요청, 안내(14.8%)가 50%를 차지하고 있는데 이것은 대학도서관 회원에 비해서 자료나 직원규모가 상대적으로 적고, 혼자서 자료실을 운영하는 경우가 많기 때문에 이용자의 질문이나 자료요구에 대한 문의를 전체 회원들에게 요청하는 경우가 상대적으로 많음을 보인다.

(3) 공공도서관

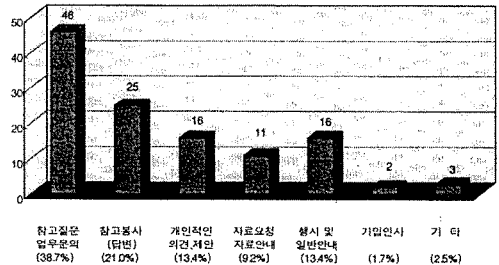
공공도서관 사서(자격증 소지자에 한함)는 1,961명으로 이 가운데 도메리 회원은 45명으로 2.3%이고 도메리 가입회원 984명을 기준했을 때는 4.6%를 차지한다. 글목록 건수 또한 1.8%



(그림 12) 공공도서관

(28건)로 적게 나타나고 그다지 특이할 만한 사항은 발견하기 어렵다. 앞으로 많은 회원의 가입과 활발한 활동을 기대해 본다.

(4) 문헌정보학과



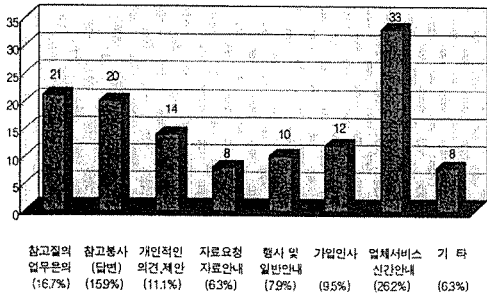
(그림 13) 문헌정보학과

문헌정보학과 회원은 교수와 학부생, 대학원생이 주류를 이루고 있으며 도메리 가입회원 984명을 기준했을 때 15.6%(152명)를 차지하고 글목록 건수는 7.4%(119건)이다.

특히 참고질문과 업무문의가 38.7%로 가장 많은데 이것은 현장사서들에게 협조 요청과 학부 및 대학원생의 질문이 많은 결과이다. 그리고 회원비율(15.4%)에 비해 글목록은 7.4%(119건)로 다소 적으며 답변보다는 질문이 많은 등 전반적으로 부진한 활동을 보인다.

(5) 기타

도서관학에 관심이 있는 일반인과 관련 업체에 종사하는 사람이 여기에 포함되는데, 가입회



〈그림 14〉 기타(관련업체 포함)

원 수는 188명(19%)으로 대학도서관을 제외하고 가장 많은 수를 나타낸다. 그러나 글 목록건 수는 7.8%(125건)로 적는데 회원성격상 각종 질의와 답변은 적은 대신 개별업체의 서비스안내가 26.2%로 가장 높게 나타나 다른 회원과는 상이한 결과를 보여준다.

### 4.3.3 참고질문의 현황분석

참고질문의 경우 회원의 일반적인 질문사항이나 업무관련 문제를 파악할 수 있는 점을 고려하여 별도로 조사하였다. 그러나 조사대상 건수가 적고 항목구분에 있어서도 주관적이므로 전반적인 경향만을 파악하는데 역점을 두었다.

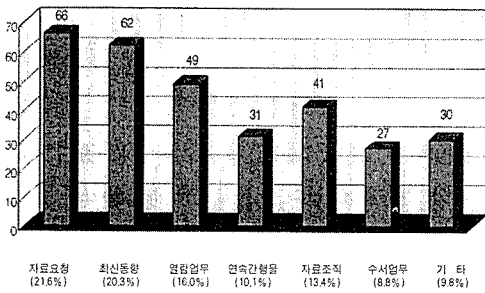
전체 글 목록 1,600건 중 참고질문에 해당하는 484건(30.3%)을 중심으로 어떠한 내용의 질문이 이루어지는지 살펴보면 우선 참고질문 중 순수하게 자료요청이 26%(128건)를 차지하여 가장 높은 비율을 나타냈다. 둘째, 디지털도서관, Web DB, CD-NET 등 최신동향에 관련되는 항목이 16.9%(82건). 셋째, 사서의 업무와 직접적인 관련이 있는 열람업무가 13.6%(66건), 연속간행물이 12%(58건), 자료조직이 10.7%(52건), 수서업무가 8.6%(41건)를 차지하여 모두 44.9%이며, 기타가 9.9%(48건)이다. 결국 질문 항목 내에서 참고질문과 자료요청(26.4%)을 제외하고는 최근의 도서관계 현황을 잘 말해주는 듯이 최신동향이 16.9%로 가장 높게 나타나고, 나머지 업무와 관련된 질문들이 고른 분포를 보인다.

#### (1) 대학도서관

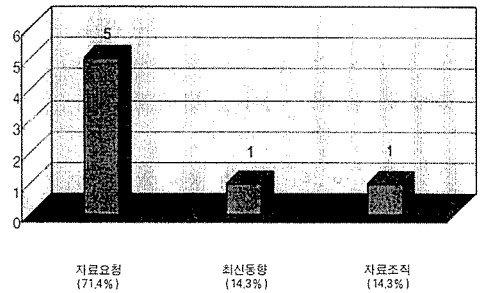
대학도서관 회원은 조사대상 건수 484건을 기준했을 때 63.2%(306건)를 차지하고 참고질문, 최신동향, 도서관업무 전반적인 면에서 고른

〈표 4〉 참고질문의 현황분석

구 분	회원계층						합계	백분율
	대학	전문	문헌정보	공공	기타	합계		
자료요청	66	37	8	5	12	128	26.4	
최신동향	62	11	8	1		82	16.9	
열람업무	49	10	6		1	66	13.6	
연속간행물	31	20	4		3	58	12.0	
자료조직	41	9		1	1	52	10.7	
수서업무	27	11	3			41	8.6	
문헌정보			9			9	1.9	
기 타	30	6	8		4	48	9.9	
합 계	306	104	46	7	21	484	100	
백 분 율	63.2	21.5	9.5	1.4	4.4	100		



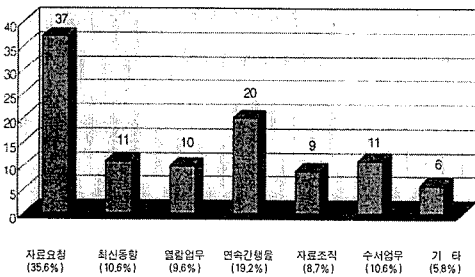
〈그림 15〉 대학도서관(참고질문)



〈그림 17〉 공공도서관(참고질문)

분포를 보이나 특히 자료조직 관련 문의가 평균치보다 높게 나타나는 등 질문을 이용한 업무의 활용도가 대체로 높게 나타났다.

(2) 전문, 특수도서관



〈그림 16〉 전문, 특수도서관(참고질문)

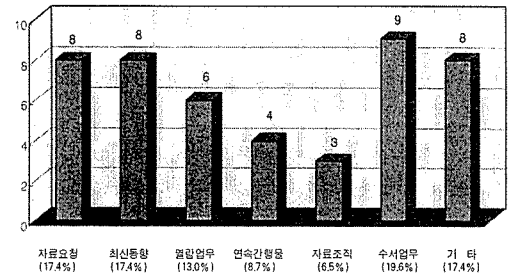
전문, 특수도서관 회원은 조사대상 건수 484건을 기준으로 21.5%(104건)를 나타낸다. 특히 참고질문(35.6%)과 연속간행물(19.2%) 관련 질문이 다른 회원계층과 비해 상대적으로 높게 나타나, 일반적으로 이용자계층이 연구자중심인 전문도서관의 성격을 잘 나타내며, 최신성을 요구하는 연속간행물 업무의 의존도가 높은 것으로 보인다.

(3) 공공도서관

공공도서관 회원의 경우 전체 글 목록건수 뿐만 아니라 참고질문의 단일항목에서도 비교적

적은 건수를 나타내어 정형화하거나 추가적인 설명은 어려운 실정이다.

(4) 문헌정보학과

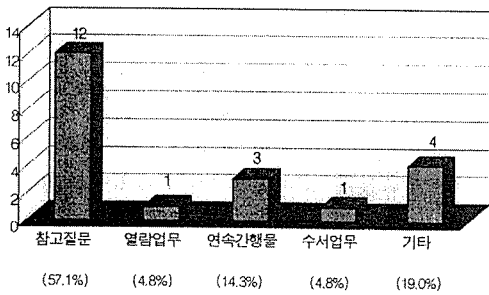


〈그림 17〉 문헌정보학과(참고질문)

문헌정보학과 회원의 참고질문 항목은 조사대상 건수 484건 중 9.5%(46건)를 나타내는데, 다른 회원계층에 비해 문헌정보학에 관련된 질문이 19.6%를 차지하여 회원계층의 성격을 비교적 잘 나타내고 있다.

(5) 기타

기타 회원은 조사 대상 건수 484건을 기준으로 한 결과에서 글목록 건수가 4.4%(21건)이다. 그리고 공공도서관 회원과 마찬가지로 적은 건수를 나타내며 참고질문이 57.1%로 가장 높게 나타났다.



(그림 19) 기타(관련업체 포함)

### 5. 결론 및 제언

지금까지 도메리의 이용안내와 회원계층별 현황분석을 살펴보았는데 정리해보면 다음과 같다.

① 도메리의 적절한 활용을 위한 홈페이지의 구성 및 메뉴의 활용도가 뛰어나며 대부분 페이지 크기가 20KB이하로 접속환경이 우수하다.

② 가입회원은 각 관종별 사서와 문헌정보학과가 회원의 주류(80.9%)를 이루며, 글목록 내용도 도서관학 관련 정보교환이 중심을 이루고 있다.

③ 글목록을 통한 정보이용의 현황은 조사대상 건수 1,600건 대비 참고질문과 답변이 56.5%를 기록하여 회원간 상호교류와 참고봉사의 기능을 적절히 수행하고 있다. 그리고 참고질문 건수 484건을 조사한 결과, 최신경향에 대한 정보교환과 수서, 정리, 열람 등 업무수행에 필요한 내용들이 고른 분포를 보이는 등 업무활용도가 높게 나타났다.

④ 정보공유를 제외하고도 토론문화가 아쉬운 국민정서를 감안해보면 ‘전자도서관’이나 ‘사서의 명칭’, ‘사서직의 전문성 논란’ 등의 문제를

가상공간에서 토론문화로 이끌어내기도 했으며 이외에도 사서의 공동체의식 및 결속력 강화에도 이바지하였다. 이처럼 도메리는 대단히 현실적이고 미래지향적으로 사서의 전문성을 높일 수 있는 계기가 되었다.

그렇다면 이러한 도메리가 실무에 필요한 정보제공의 장, 토론의 광장으로 거듭나기 위해서는 다음과 같은 보완노력이 필요할 것으로 생각한다.

① 가입회원의 지속적인 관심과 적극적인 홍보로 더 많은 회원이 가입할 수 있도록 해야 한다. 특히, 전문가계층의 회원가입으로 이론과 실무가 적절히 공존할 수 있도록 해야할 것이다. 그리고 공공도서관 가입회원의 확대는 정보교환은 물론 ‘민간위탁이다’ ‘민영화다’ 하여 위축되어가는 공공도서관계의 목소리를 모으는 역할도 가능할 것이다.

② 점차 늘어가는 회원 및 데이터를 고려한 안정적인 시스템 구축이 필요하다. 특히 글목록은 선형연구와 FAQ(Frequently Asked Question)의 활용을 위한 지속적인 Back Up이 필요하다.

③ 다양화되는 질문유형으로 인한 업무영역별, 주제별 전문화문제와 아울러 정보검색에 어려움을 겪고있는 일반인을 대상으로 한 참고봉사 신설 등, 사서의 전문성을 높이는 계기로 삼았으면 한다.

④ 다양한 유형의 글목록을 통한 도서관학의 흐름과 실무가 중심이 되는 도메리는 과거 선배들이 누릴 수 없었던 중요한 내용을 제공하는 만큼, 문헌정보학도들에게 더욱 더 좋은 정보를 제공해주도록 해야 할 것이다.

⑤ 인터넷상의 정보교류나 서비스가 점차 늘어가는 지금 참고질문의 응답률에 대한 정확도나 이용자만족에 대한 심도 있는 연구도 행해지기를 기대한다.

### 참 고 문 헌

조항정. “이런 웹디자인이 네티즌을 사로잡는다

(1) : 웹페이지 최적화가 최우선, 10초안에 모든 것을 보여줘라”. 인터넷, 1998. 4.

Andrea L. Duda. et. al. “A Month in the Life of a Mailing List : Communication Among Science and Technology Librarians”, Davidson Library Univ. of California, 1997. (<http://www.library.ucsb.edu/istl/97-summer/article1.html>)

한국도서관협회. 한국도서관통계. 서울 : 한국도서관협회, 1998.

전자신문 용어검색 (<http://www.etnews.co.kr/etnews/word/>)

<http://soback.kornet.nm.kr/~starship/mailling.htm>

도서관 메일링리스트 홈페이지 (<http://delias.deunguni.ac.kr/mailling/>)

· 외국의 도서관 메일링리스트 ·

WWW Library Resources Discussion lists (<http://www.netstrider.com/library/listservs/>)

Law Library Mailing Lists (<http://www.ljx.com/public/lawlibrary/maillist.html>)

Library E-Mail Lists and Newsgroups : Acquisitions, Serials... (<http://www.itcompany.com/inforetriever/emailacq.htm>)

Liszt Select (<http://www.liszt.com/select/Humanities/Library-Science/>)

방법론의 부재, 學的 이론 결핍의 문제를 지적하고 축소·편향·잘못 인식되고 있는 서지학의 올바른 개념을 정립한

## 書誌學新論

신간

□ 문헌커뮤니케이션의 이론과 실제 □

### 이희재 저

〈주요목차〉

우리나라 또는 한자권의 용어 및 범위의 정립문제 / 연구방법의 제이론 (동양, 영어권, 불어권) / 서지목록적 발달과정 (동양, 서양의 역사) / 현대물리적 발달과정 (고대-현대) / 학적, 학제적 측면

309쪽/신국판  
정가 12,000원  
회원보급가 9,600원  
ISBN 89-7678-038-8

구입문의·한국도서관협회 사무국 전화 02-535-4868 팩스 02-535-5616