

올바른 백신접종안이 동물병원의 성공적인 경영의 초석이 된다

◆ 작성자 : Don Hemerson, DVM, All pet Animal Clinic, Colorado, U.S.A.

◆ 번역 : 한국화이자 동물약품(주) 마케팅팀 수의사 서 승 원

수의사가 애완동물 소유자에게 적합한 치료를 함으로써 동물병원을 성공적으로 경영한다. 적합한 치료로 인해 꾸준히 애완동물 소유자가 동물병원을 방문하게 된다. 따라서, 동물병원은 더 많은 수입을 올릴 수 있다. 동물병원의 올바른 백신 접종안(프로그램)은 동물병원과 고객사이에 강한 유대관계를 유지하게 하는 초석이 된다.

□ 강아지를 예방관리 함으로써 유대관계를 키운다

고객은 수의사로서의 조언과 전문가로서의 절대적인 믿음을 어린 강아지 단계에서부터 평가한다.

왜냐하면 이 시기에 강아지는 가장 세심한 주의가 필요하고 소유자들이 가장 많은 조언이 필요하기 때문이다.

또한 이 시기의 강아지가 가장 위험한 상태에 있기 때문이다. 파보바이러스 발생이 이 시기에 매우 높기 때문에 젖을 떼 후 곧 바로 강아지에게 백신면역을 시킨다.

우리 동물병원의 백신접종안은 종합백신을 8주에 백신을 접종하는 것이다.

그 후 12주와 16주에 추가 접종하여 면역 반응을 강화시킨다. (6주령의 강아지에게도 접종을 하기도 한다) 우리 동물병원은 특히 봄과 여름에 파보발생이 많다.

이 고역가 종합백신으로 바꾸기 전에는 백신접종 후 백신실패를 종종 보았다.

그리고 이러한 사실을 소유자들에게 설명하기가 어려웠다. 그러나 이년전에 뱃가드 퍼피 백신으로 바꾼 후에 어떠한 백신접종 후 실패를 보지 못했다.

하지만 소유자들이 초기에 백신을 접종하려 동물병원을 방문한 경우 그 의미는 면역접종에만 국한되지 않는다.

동물병원을 처음 방문할 때, 어린 강아지의 행동이나 식이법과 집안 내의 훈련법에 대해 토론을 한다.

이러한 초기 방문시기에 그들의 사랑스러운 강아지에 대한 소유자들의 사랑(감정)에 영향을 미치게 되며, 두번째 방문 시에는 반드시 그 강아지의 행동에 대한 많은 양의 정보를 가져오게 된다.

전문가에게서 듣는 조언과 격려로 인해 애완동물 소유자들은 자신감을 얻게 되며 모

든 사람들이 애완동물과 더불어 살 수 있다는 것을 재확인하게 된다.

한편 초기의 네 달 동안 방문하였다면 일년간의 백신접종을 하였고 추가로 난소제거/중성수술과 심장 사상충 예방법에 대해서도 상의하게 된다.

매 방문 때마다 그 개에 대한 지속적인 의료 지원(관심)을 제공하는 토대를 세운다. 자연적으로 고객들은 그들의 개를 얼마나 자주 데려와야 하는지 물어볼 것이고 우리들(수의사들)은 매년 정기검진의 중요성을 강조한다. 어떤 고객들은 매년마다의 정기검진이 동물병원 방문의 이유라는 것을 알며 이에 따르기도 한다.

반면 나는 60%에서 70%정도 사람들이 정기적인 백신의 추가 접종 없이는 그렇게 따르지 않는다고 생각한다.

□ 올바른 방법(접근)으로 성견을 건강하게 키운다.

매년마다의 정기방문은 건강유지에 필수 요소이다. 우리는 강아지와 같은 정도의 면역수준을 유지시키기 위하여 성견에게도 종합백신으로 재접종을 한다.

면역을 충분히 제공할 뿐만 아니라, 주사하기가 편안하다. 부작용이 일어날 수도 있지만 우리병원에서는 이 백신으로 인한 부작용을 본 적이 없다.

또한 강아지와 성견에게도 맞는 한가지의 백신을 사용하는게 편리하다.

우리는 우리들의 백신접종안을 소개하고 애견 소유주들에게 이 백신 접종안을 결정할 때 참여하도록 한다.

고객들은 이러한 일들에 대해 감사히 생각한다. 그들은 어떤 방법(백신접종법)이 유

용한가와 우리가 처방하는 것에 대해 알고자 한다. 그들의 도움으로 각 동물의 질병 발생 위험성과 위험요소를 알고자 한다. 그러한 평가가 이루어진 다음, 라임 질병(Lyme disease)과 기관기관지염과 같은 다른 질병에 대한 백신접종을 할 것인가 아닌가를 결정하게 된다.

모든 개들이 맞는 두가지 백신은 광견병 백신과 벵가드 퍼피 백신이다.

□ 노령견은 특별한 주의가 필요하다.

성견과 노령견에 대하여 정기적인 방문을 하는 데 신체검사와 기생충 검사를 한다. 개의 컨디션은 빨리 바뀌며 일년 내에도 많이 변한다.

특히 노령견이 되면 더욱 그렇다.

예를 들면 신장과 시력 기능이 떨어질 수 있다. 그리고 개가 나이가 들수록 피부질환, 종양, 그리고 윗몸질환이 더 많아진다. 우리는 우리 동료와 애완동물 소유자들에게 개 개의 인생에서 일년이 사람에서의 일년보다 훨씬 길다는 것을 알려야 한다.

즉 개가 병원을 방문하는 동안 2~3년이 지나갔다면 우리가 검진목적으로 10~20년을 보낸 것과 같다.

문제가 생긴 노령견은 검진이 자주 필요하다 - 아마도 일년에 두번 또는 한번 이상의 방문이 필요하다. 현재는 애완동물 소유자들이 애완동물을 더 잘 관리하기 때문에 개들이 더 오래 산다.

효과적인 백신접종과 정기적인 신체검사 등 예방관리가 잘 되기 때문에 판단된다. 그러한 예방관리가 동물병원 경영성공의 초석이 된다.