

보건소 에이즈 사례관리자가 경험하는 문제와 대안

장순복 / 연세대학교 간호대학
황금복 / 국립보건원
이영숙 / 서울대학교 보건대학원

1. 들어가는 말

그동안 정부는 보건소에 에이즈관리 담당요원을 두어 검사와 매달 1회 상담을 실시하고 6개월마다 보건원에서 면역기능검사를 실시하여 왔다. 전염성이 강한 질병이기 때문에 전파방지를 위해 등록관리를 해야하는 상황이어서 이러한 체제를 유지하여 왔으며 이러한 체제가 감염자들을 위한 진료서비스의 제공이라는 측면에서 효율적이며 감염자들에게도 도움이 되지만 인간으로서의 자부심을 유지하고 자율적인 시민으로서의 생활을 하도록 돕는 수준이 되지 못하여 다소 일방적인 관리로서 감염자들의 불신과 관리기피등으로 어려움을 겪어 왔다.

보건소에서 에이즈감염자를 관리하고 있는 에이즈 사례관리자들은 현실적으로 감염자들의 건강행위나 전파방지행위를 도울 수 있는 능력이 없을 뿐만 아니라 에이즈관리요원으로 발령받기 전후에 전혀 체계적인 교육을 받거나 계속 교육을 받는 일이 없다는 점이다. 따라서 에이즈 사례관리자들은 지식적으로나 경험적으로 무지한 상태에서 수많은 시행착오를 경험하며 체형적인 학습을 하는 단계에 있다. 이는 국가에서 투자하는 막대한 비용을 고려할 때에 비효율적임을 알 수 있다. 그러므로 에이즈 사례관리자들이 현장에서 경험하는 문제점을 탐색함으로써 보다 효율

적인 감염자관리 방안과 에이즈 관리대책을 위한 방안을 모색할 필요가 있다고 보았다.

효과적인 에이즈 감염자 관리를 계획하려면 첫째, 건강 관리자들이 처한 사회 정치적인 상황을 이해하여 이에 대처하는 능력을 기르도록 돕고 둘째, 지속적으로 에이즈관련 사업을 평가하여 최적의 대안을 모색해 나가는 일이 필수적이다. 모든 정책을 수립하려면 세가지 단계를 거쳐야 하는데, 첫째, 문제를 삼는 단계이고, 둘째, 아이디어가 전의되는 과정, 셋째는 정책의 흐름결정 단계를 점차적으로 거쳐야 할 것이다. 이는 새로운 정책이나 기존의 정책을 수정하고자 하는 경우에 안전을 결정하려면 문제의 흐름과 당사자들의 현장경험을 통하여 제시되는 바람직한 대안적 제안이 현실성이 높다고 보기 때문이다. 이와같이 도출된 문제들은 대중이나 정책입안자들의 관심을 유도하고 정책담당자와 대중의 의견이 통합될수 있는 대책의 타당성을 보장할 것으로 보기 때문이다.

이에 본 연구는 에이즈 관리요원이 사례관리자로서 활동시에 경험하는 문제점을 파악하고 그들이 제시하는 의견을 수렴하여 에이즈감염자 관리의 효율적인 방안을 제시하고자 한다.

본 연구의 일반적인 목적은 보건소의 에이즈 사례관리자들의 관리효율화를 모색하기 위하여 그들이 경험하는 문제점과 제시하는 대안을 탐색적으로 분석하기 위함이다.

구체적인 목적으로는

1. 에이즈 사례관리자가 경험하는 문제점을 탐색한다.

1) HIV/AIDS 사례 관리자가 경험하는 정책관련 문제를 확인한다.

2) HIV/AIDS 사례 관리자가 경험하는 감염자관련 문제를 확인한다.

3) HIV/AIDS 사례 관리자가 경험하는 사회적 문제를 확인한다.

4) HIV/AIDS 사례 관리자가 경험하는 관리자 자신의 문제를 확인한다.

2. 에이즈 감염자판리의 효율적인 방안을 제시한다.

II. 연구방법

1. 참여자

연구에 참여한 HIV/AIDS 사례관리자는 75명으로서 1차와 2차 설문에서는 75명이 참가하였다.

2. 자료수집

자료수집방법은 구조화된 질문지를 이용한 자가보고방식으로 하였다. 자료수집은 장순복이 국립보건원에서 1995년 1년간 2회에 걸쳐서 에이즈관리자와 에이즈요원반을 대상으로 에이즈관련 교육시에 참여했던 에이즈 사례관리자들에게 강의에 임하기 전에 그들이 에이즈관리상에 경험하는 문제점을 묻는 질문지를 주었다. 본 연구에 사용된 연구도구는 일반적인 특성관련 6개의 문항과 1차 설문에는 "에이즈 관리상에 당면하는 문제점은 무엇입니까?", "에이즈감염자를 관리하면서 당면하셨던 사례를 설명하십시오" "에이즈관리를 위한 건의사항은 무엇입니까?" 등 세 개의 개방형 문항을 합하여 9개였고, 2차 설문에는 포함된 내용으로는 "에이

즈관리상에 경험하시는 어려움이 보건요원의 입장, 개인의 입장, 보건관리 체계의 입장, 에이즈 감염자의 입장에서는 각각 무엇이었습니까?" "에이즈관리상에 경험하시는 방해요인은 무엇이었습니까?" "에이즈관리상의 효율적인 방안은 무엇이라고 보십니까?" 등 3개의 개방형 문항을 포함한 9개의 문항이었다. 이같이 1, 2차의 질문의 내용은 유사하나 동일한 어휘로 질문되지 않았던 제한점이 있다. 교육프로그램에 참여했던 대상자는 95명이었으나 응답자는 78명으로서 응답율은 82.1%였으나 3개의 불완전한 자료를 제외한 75명의 자료만을 사용하였다. 질문지를 배부할때 연구의 취지를 설명하고 참여할 의사가 있는 경우에만 참여할 수 있음을 설명하였다.

3. 분석

연구참여자의 일반적인 특성은 실수와 백분율로 서술적 통계로 분석하였고, 10개의 개방형 질문에 응답한

277개의 내용들을 분석하여 서술하였다. 내용분석은 현대 연구에 있어 통합적인 방법론적 시도로서, 구두 표현, 시각적 표현, 기술적 표현등의 질적 자료를 조직적이고 객관적인 방법으로 특정 현상을 묘사하고 수량화하여 타당한 추론을 이끌어 내는 분석 방법을 일컫는다. (Downe-Wamboldt, 1992). 내용 분석은 대상자의 구두 혹은 서면의 언어소통에 적용된다. 내용 분석의 객관성을 위해 명확한 코딩법칙이 요구되며 이 법칙은 동일한 기준으로 두 사람 이상의 분석자가 합의를 위해 참고가 되는 지침의 역할을 한다. 이는 현상의 범주화를 시도함으로써 결과의 추론적 질을 향진시키기 위함이다. 두 명의 연구자가 내용 분석법으로 분석할 절차와 과정은 다음과 같다.

1) 분석 단위를 설정하여 항목화하고, 범주의 설정과 개념을 정의하고, 범주의 개념과 법칙에 대한 사전 조사를 하고, 신뢰도와 타당도를 사정하였다.

III. 연구결과

1. 참여자의 특성

참여자들의 평균연령은 42세이고,

그 중에 남자가 53(69.3%)명이고 여자는 23(30.7%)명 이었다. 에이

즈 사례관리자들이 평균 감염자관리 경험 기간의 범위는 1~84개월이었

으나 평균기간은 17.3개월로서 2년 미만이었다. 보건소가 있는 18곳은 서울 2곳과 대구, 인천, 대전, 의정부, 과천, 용인, 철원, 옥천, 연기군, 군산, 순창, 여천군, 경주, 경상도, 밀양, 서귀포의 각각 1곳의 보건소에서 응답했다. 총응답 내용의 수는 277개였다.

2. 사례관리자가 경험한 문제

사례관리자가 경험한 문제로서 반응한 총 응답내용의 수는 277개였다. 에이즈 사례관리자가 경험한 문제로서 반응한 결과를 내용분석을 통하여 보건관리자의 입장관련 영역, 정책관련 영역, 감염자관련 영역, 사회적 영역으로 범주화 하였다.

전반적인 반응의 우선순위를 보면 277개중에 정책관련 문제(110개 : 39.7%), 에이즈 감염자관련 문제(77개 : 27.4%), 사회관련 문제(56개 : 20.6%), 그리고 에이즈관리자 관련문제(34개 : 12.3%)였다.

문제영역별로 세분한 결과는 다음과 같다.

1) 정책관련 문제는 총 110개중에서 정부의 수동성(42%), 의료비용의 추후 지불(26%), 정보의 부족(26%), 추후관리의 어려움(22%)으로 세분되었다.

2) 감염자 관련문제는 총 77개 중에서 심리적 침체(42%), 추후관리 기피(29%), 관리자의 불신(17%), 직업의 불안정성(12%)으로 세분되

었다.

3) 사회관련 문제는 총 56개 중에서 사회적 지지부족(41%), 대중교육 부족(33%), 사회적 비난(17%), 가족지지 부족(9%)으로 세분되었다.

4) 에이즈 관리자관련 문제는 총 34개 중에서 돌봄의 기피(41%), 상담능력 부족(45%), 에이즈관련 지식 부족(14%)으로 세분되었다.

3. 에이즈감염자의 효율적 관리방안

에이즈 사례관리자들이 제시한 에이즈감염자 관리의 효율적인 방법은 정부의 적극적인 정책수립, 감염자를 위한 실질적인 상담체계 운영, 범 사회적인 에이즈감염자 수용적인 프로그램 활용 및 사례관리자를 위한 제

표1. <에이즈 사례관리자들이 제시한 에이즈감염자 관리의 효율적 방법>

에이즈 사례관리자들이 제시한 에이즈감염자 관리의 효율적 방법	
1) 정부의 적극적 정책수립방안 <ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 전문화된 시설마련 ■ 관리요원의 전문화 ■ 경제적으로 어려운 감염자를 돕기 위한 사회보장제도 ■ 자발적인 검사체계 ■ 지불비용의 사전승인제 도입 ■ 인사이동 없는 지속적인 관리유지 ■ 쉼터의 지원 ■ 정기적인 검사를 보건소에서 실시 ■ 감염자대상 재활프로그램 개발 ■ 건강프로그램 운영 	2) 감염자를 위한 방안 <ul style="list-style-type: none"> ■ 동료 교육기회 마련 ■ 의무적인 재활 교육과정 참여 의무화 ■ 감염공개 권유 ■ 건강교육 프로그램 참여의무화 ■ 전파방지 지원 ■ 신앙생활 격려
3) 사회적 수용성 제고를 위한 방안 <ul style="list-style-type: none"> ■ 대중과 감염자의 만남의 장을 마련 ■ 대중매체 활동을 통한 사회적 편견의 완화 ■ 교통편의 제공 ■ 종교활동 유도 ■ 감염자 가족 지지집단 구성 및 지원 	4) 관리자 자질강화를 위한 방안 <ul style="list-style-type: none"> ■ 포괄적인 에이즈 관리 프로그램 과정이수 ■ 자발적인 근무지원 ■ 개인적인 성문제의 상담보장 ■ 상담훈련 과정 이수

계적이고 포괄적인 에이즈관리 교육 훈련프로그램이었다.

에이즈사례관리자들이 제시한 에

이즈감염자의 효율적인 관리방법을 구체적으로 설명하면 <표 1.>과 같다. 이상과 같이 정책적인 영역, 감염자

자신을 위한 영역, 사회적 수용성을 위한 영역 및 에이즈관리자 자신을 위한 영역의 관리방안이 제시되었다.

IV. 고찰 및 제언

1. 고찰

외국의 경우에는 대대적인 자원 봉사 재도를 통해 지지그룹이 결성되어 정신적, 물질적 지원을 하고 있으며 1명의 감염자를 여러 명의 지지자들이 지원하는 제도, 1명의 감염자에 1명의 돌보는자와 결연하는 제도, 의형제제도, 교통편의 서비스제공, 가정중심의 프로그램, 호스피스 등 다양한 제도와 프로그램이 개발되어 실시되고 있으며 일본과 같이 아예 감염자를 신체적 장애인으로 정의하여 장애인에게 보장된 여러가지 사회복지서비스를 제공하고 있는 경우도 있다. 태국의 경우와 같이 감염자들에게 어떤 지원을 하기에는 너무나 감염자수가 많기 때문에 자유 방임하는 경우도 있다. 한국은 이도 저도 아닌 상태로써 근본적으로 실질적인 서비스나 지원이 없이 감염자에게는 간섭이나 통제로 느껴지는 월별상담을 전문직식이 부족한 행정요원에게 일임

하였기 때문에 실질적인 상담이나 지원이 이루어지지 않고 있다. 무료진료와 무료검진서비스는 감염자들의 다양한 요구를 충족하기에는 역부족이다. 정부가 최근까지 에이즈감염자에 대하여 다른 질병과 차별을 두어 혜택을 줄 수 없다는 입장을 고수하여 왔으나 새롭게 감염자들의 재취업과 사회 적응을 돕기위한 쉼터를 계획하고 익명검사의 정착을 통해 감염자들이 정부를 찾도록 체계를 바꿀 계획이라는 것은 이러한 관점에서 고무적인 일이며 전문기술을 갖춘 헌신적인 에이즈 관리사와 같은 전문요원을 양성하여 보건소에 인사이동이 없이 배치하거나 자발적인 민간단체와 네트워크를 결성하여 이들을 통해 지속적인 상담과 심리적 지원을 하도록 하는 것이 필요하다고 사료된다. 아울러 정부와 민간이 협력하여 외국과 같은 다양한 자원봉사제도와 프로그램의 개발도 요구된다.

2. 제언

1) 정책적으로 민간적 차원에서의 기금조성이나 생활보호제도를 통한 생계비지원을 위한 제도를 수립한다.

2) 비정부 단체가 지역내 심리상담, 운동, 건강교육 프로그램 등의 서비스를 제공할 수 있는 자원봉사자로 구성된 전문인력과 시설 확보를 할 수 있도록 제도적 재정적으로 지원한다.

3) 종교단체, 대학의 동성연애 클럽 등을 통해 감염자들과 의형제를 맺어 주거나 1명의 감염자와 몇 명의 후원자들과 결연 프로그램을 개발한다.

4) 에이즈에 대해 일반인이 갖기 쉬운 근거가 없는 두려움, 잘못된 인식, 감염자들에 대한 편견을 불식할 수 있도록 매스미디어가 할 수 있는 교유의 사회적 책무성을 부과한다.

V. 결론

이상의 연구결과를 통하여 이제까지 운영해 오던 에이즈감염자 관리 방식에 대하여 정부당국은 정부가 정책적으로 할일, 감염자 자신이 능동적으로 해야할 일, 사회가 해야할 일

및 감염자 관리요원으로서의 자질향상을 위해서 해야할 일의 영역을 세분하여 실천해 나갈수 있는 사회적 합의를 거치어 실질적으로 총체적으로 공동의 선을 향하여 협동해 나가

는 효율적인 방안으로의 전환이 필요함의 정당성이 제시되었다고 결론지을 수 있다. **A**