

# 유니폼 관리의 일원화 ‘유니렌 시스템’

## 한국폴잇스 ... 제작, 세탁, 렌탈, 관리가 하나로

국내에는 아직 생소하지만 일본만 해도 유니폼만을 전문적으로 관리해주는 업체들이 적지 않다. 지난 96년 일본 유니레스사와의 기술제휴를 통해 국내에 첫선을 보인 한국폴잇스의 ‘유니폼 렌탈 서비스 시스템’은 특히 위생이나 청결을 유지하는 데 어려움이 많은 식품서비스 업종에 적합한 방법이다. 유니폼의 제작, 판매, 렌탈, 세탁, 보관, 관리 등이 한꺼번에 이루어지는 한국폴잇스의 유니렌 시스템을 소개한다.

호텔이나 패밀리레스토랑 같은 고급 외식업소를 이용해 본 사람이라면 판매원이나 주방요원들이 착용하고 있는 산뜻한 유니폼(위생복 역시 유니폼의 범주에 포함된다)에 왠지 신뢰감을 느꼈던 기억이 있을 것이다. 산뜻하고 정갈한 유니폼은 업소의 이미지를 홍보하는 도구이자, 고객 서비스의 차원에서도 결코 소홀히 할 수 없는 부분이다.

그럼에도 현재 대부분의 제과점은 직원들의 유니폼 관리에 적지 않은 어려움을 겪고 있고 특히 공장 기술인들의 경우 유니폼 착용을 번거롭게 생각해 아예 이를 기피하는 일이 다반사이다.

제과점 운영자들이 토로하는 가장 큰 불만사항도 초기 구입시 소요되는 적지않은 비용과 갈수록 더러워지는 유니폼을 효율적으로 관리하기 어렵다는 것이다. 또한 작업 중 이런저런 이유로 훼손되는 유니폼도 골치거리다.

한국폴잇스의 유니폼 렌탈 시스템인 ‘유니렌(UNIREN)’은 이처럼 복잡한 문제들에 대해 업종의 현실성을 고려한 해결 방식을 도입, 특히 고객 접촉이 많은 식품서비스 업종에서 활용을 모색해 볼만 하다.

### 선진화된 유니폼 관리시스템

유니렌은 유니폼의 제작·판매는 물론 렌탈, 세탁, 보관, 관리 등을 대행해주는 새로운 시스템이다. 종전처럼 기술인이나 판매원이 자신의 유니폼을 직접 세탁하는 경우 위생이나 청결 상태가 완전하지 못하다는 단점을 고려, 유니폼의 구입부터 관리까지를 일괄 처리하는 방식을 도입한 것이다.

유니렌의 구매, 관리시스템은 크게 다음과 같은 10 가지 방식으로 설명할 수 있다.

### 유니렌 계약방법

1. 판매: 업소측이 원하는 유니폼만을 판매하는 방식
  2. 클리닝: 업소에서 사용한 유니폼을 수거, 세탁해주는 방식
  3. 리스: 상품 구입비를 분할 납부하는 방식
  4. 리스+메인テナンス: 금액을 분할해 유니폼을 구입한 뒤 세탁, 사후 관리를 대행하는 방식
  5. 개인렌탈: 개인별로 유니폼을 대여하고 월정액을 지급하는 방식으로 계약기간 후 혹은 퇴사시 반환 가능
  6. 집단렌탈: 회사, 부서, 점포별 특정 인원내 대해 유니폼을 대여하고 월정액을 지급하는 방식
  7. 개인렌탈+메인テナンス: 개인별로 유니폼을 대여한 뒤 세탁, 사후 관리를 대행하는 방식으로 계약기간 후 혹은 퇴사시 반환 가능
  8. 집단렌탈+메인テナンス: 점포별 특정 인원내 대해 유니폼을 대여한 뒤 세탁, 사후 관리를 대행하는 방식으로 계약기간 후 혹은 퇴사시 반환 가능
  9. 단품렌탈: 이벤트복, 특수복 등을 대여해주는 방식
  10. 관리: 유니폼 관리를 대행하는 방식
- ※ 각 업소가 원하는 방식을 선택한 후, 현재 사용하고 있는 유니폼을 유니렌이 인수하여 적용할 수도 있다.

유니폼 구입의 경우 7가지 치수의 기성복과 맞춤복을 원하는 형태로 기획, 제안, 제작해 주며 납품방식도 종래의 구매방식부터 리스, 렌탈 또는 이 두가지를 혼합한 복합방식을 선택

할 수 있다.

예를 들면 리스는 상품 구입비를 분할 납부하도록 해 업소측의 초기 구입비 부담을 줄여주는 방식이며 개인 렌탈은 1인당 일정한 월정액을 내고 유니폼을 사용한 후 계약 기간이 만료되거나 퇴사시 이를 반환하도록 하는 방법이다. 집단렌탈도 마찬가지로 방법으로 운영된다. 리스와 렌탈의 다른 점은 렌탈일 경우 유니폼의 소유권이 한국폴잇스에 있으며 리스일 때는 이용업소에 귀속된다는 점이다. 이때 렌탈의 경우는 유니폼이 한국폴잇스의 소유이므로 사용료만 지불하면 되지만, 리스는 유니폼 구입 비용을 구입한 뒤 분할 상환하는 방식이므로 렌탈에 비해 매달 지출비용이 높은 편이다.

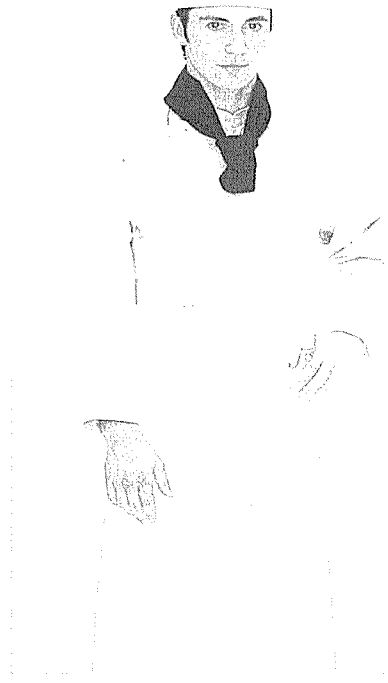
메인テナンス 코스는 클리닝, 보관 관리를 해주는 방식을 말하는데 리스와 렌탈을 함께 선택할 수 있다. 이외에도 이벤트복, 특수복 등 단품 단위의 렌탈도 선택할 수 있으며 관리만을 대행해주기도 한다. 이미 사용하고 있는 유니폼의 경우에는 이 물품을 유니렌이 인수해 같은 방식으로 관리해주는 방법도 있다.

한국폴잇스의 유니렌 시스템은 특히 각 유니폼에 부착된 탄소섬유 바코드를 통해 입퇴사에 의한 사이즈 교환, 노후화에 따른 보충, 동·하기 계절복 보관 등에 이르는 유니폼 관리, 종업원별 크리닝 실적표 등의 데이터를 제공해 유니폼 사용의 효율을 높일 수 있다.

### 계약 기간 길수록 사용료 낮아져

유니렌의 렌탈 개념은 원래 고객이 유니폼 구입시 느끼는 자금부담을 덜어주기 위한 방안에서 출발한 것이다. 이 경우 일시불이 아닌 월정액으로 나누어 지불하기 때문에 업소측의 단기 부담은 훨씬 줄어든다.

렌탈 시스템 중 개인렌탈+메인テナンス 방식은 종업원의 입·퇴사가 빈번하지 않은 경우에 알맞는 시스템이다. 즉 종



업원 개개인에 대한 유니폼의 지급 및 관리가 이루어지며 계약기간 중 종업원의 입·퇴사가 있을 경우에는 유니폼 제공과 관리를 중단하게 된다. 그러나 같은 렌탈 방식이라도 집단렌탈의 경우에는 점포 종업원수에 상관없이 점포별로 계약해 종업원의 입·퇴사시에도 계약 만료전까지 새로운 유니폼의 지급이나 관리가 중단되지 않는다.

유니렌 시스템은 업주의 관리 면에서도 인건비와 시간 절감 효과를 볼 수 있다. 유니렌은 구메시 여러 전문제조회사의 견적을 종합해 제시함으로써 원하는 가격 내의 제품을 선택할 수 있도록 하고 있으며, 유니폼 선택후 발주오더나 재고관리는 유니렌 시스템을 통해 한국폴잇스에서 대행하게 된다.

재고관리나 보관도 모두 한국폴잇스에서 해주기 때문에 업장의 공간 활용에도 적지않은 도움을 준다. 보수나 세탁이 필요한 유니폼은 클리닝 박스에 담아두면 되는데 한국폴잇스는 지정된 날짜와 시간에 이를 수거, 여기에 비치된 요청서에 따라 보수나 오염제거, 단추파손, 수선, 기타 크레임을 체크해 배송시 이를 고쳐준다. 또한 입·퇴사로 인한 유니폼의 지급 및 회수도 이동변경 신청서에 기재하면 곧바로 시정할 수 있으며 섬유화 바코드를 통해 구축한 유니폼 관리상황 데이터를 업소 관리자에게 매월 청구서와 함께 동봉해 주기 때문에 관리자가 일일이 유니폼 상태를 체크하지 않아도 관리 사항을 한 눈에 알 수 있다.

렌탈의 계약기간은 보통 1년, 2년, 3년의 3종류로 나뉘어지는데 초기 계약시 2개월분의 계약금을 선납하고 그 다음달부터는 매월 일정한 월정액만을 지불한다. 월정액은 계약기간이 길어질수록 사용료가 낮아지기 때문에 가급적 장기 계약을 하는 것이 비용절감 효과가 높다. ☎ (02)574-1345 한국 폴잇스

☎ (02)574-1345 한국 폴잇스 <글/이종원>