

PC통신용 전화요금 정액제 확대 시행

PC통신용 전화요금 정액제 적용시간의 확대로 국민들의 통신용 전화요금 부담경감 효과는 연간 100억원 이상이 예상되며, 전화망 유휴시간대를 활용함으로써 전화망의 이용효율을 증대시킬 것으로 전망

민 병 수 / 정보통신부 부가통신과

PC통신은 '88년 데이콤이 천리안 서비스를 시작한 이래 '98.6월 현재 385만의 유료가입자를 유치하는 등 외형적인 고속성장을 해오고 있으며 통신기술

의 발전, DB수의 증가, 각종 신규서비스의 제공 등 서비스 내용 측면에서도 끊임없이 발전하고 있는 대표적인 정보통신 서비스이다.

〈PC통신 유료가입자 추이〉

구 분	'93	'94	'95	'96	'97	'98.6
가입자수(명)	216,192	427,622	718,188	1,711,103	3,117,553	3,849,227

그러나 빛이 있으면 어둠이 있듯 PC통신의 성장에 비례하여 이용자들의 불만도 커져 왔으며 그러한 불만은 PC통신 요금, PC통신 접속품질, 콘텐츠 문제에 집중되어 있다. 정부에서는 이러한 이용자들의 불만을 해소하고 정보화 촉진 견인차로서 '97.4월 PC통신 야간시간대 정액요금제를 도입하여, 기존의 종량제, 선택요금할인제와 함께 PC통신 이용자가 자신의 이용행태에 맞는 서비스를 선택하여 가장 경제적인 방법으로 PC통신을 이용할 수 있도록 하였으며, PC통신 이용 활성화 정책의 일환으로 '

98.11월 부터 야간시간대 정액제의 적용시간을 확대하고, PC통신 소통원활화 대책을 수립하기로 하였다.

PC통신용 전화요금제도의 변천

PC통신 이용요금은 통신회선 이용대가인 통신요금, 서비스 이용대가인 정보이용료(가입비 + 기본이용료+부가이용료)로 구성되며 통신요금은 통신회선을 제공하는 한국통신이, 정보 이용료는 PC통신

서비스를 제공하는 PC통신사업자가 부과한다.

일반전화번호 접속은 음성전화와 구별이 곤란하여 이용자들의 요금부담 경감이 어려워 '93년부터 014XY번호를 부여한 데이터망을 통하여 접속하는 경우에는 시내전화요금의 30%를 할인하기 시작하였으며, '96.12월부터는 35%, '97.9월 40%로 할인

폭을 확대하였다

'96.12월 월 30시간이상의 장시간 이용자를 위하여 이용량에 따라 추가로 7~15%를 할인하는 선택요금할인제를 시행하였으며, '97.4월 야간시간대 정액제의 도입은 이용자들의 부담을 획기적으로 경감한 조치였다.

〈PC통신용 전화요금 변천과 수준〉

구 분	'93	'94
'94.3.1	○ 데이터망 이용할인제 신설	○ 30원/258초(시내전화에 비해 30% 할인)
'96.12.1	○ 데이터망 이용할인제 변경 ○ 선택요금할인제 신설	○ 41.6원/277초(시내전화에 비해 35% 할인) ○ 30시간이상 장시간이용자 : 7%~15% 추가할인
'97.4.1	○ 야간시간대 정액제 신설	○ 할인시간대(21:00~08:00, 공휴일) : 월 4만원 ○ 심야시간대(23:00~08:00) : 월 2만원
'97.9.1	○ 데이터망 이용할인제 변경	○ 41.6원/277초로 동결(시내전화에 비해 40% 할인) ※ 시내전화는 45원/180초로 인상

PC통신용 전화요금 정액제의 적용시간 확대

데이터망 할인요금제, 선택요금할인제, 야간시간대 정액제 등 다양한 요금경감대책으로 이용자의 통신요금 부담이 경감된 것이 사실이지만 장시간 이용자를 중심으로 추가적인 요금 인하를 요구하는 여론이 형성되어 왔으며, 또한 인터넷의 활성화 등 온라인 서비스에 대한 수요증가에 비해 통신시설이 부족

하여 소통품질에 대한 불만이 제기되어 왔다.

따라서 정부에서는 PC통신에 대한 용이한 접근, 잠재수요의 발굴, 요금부담의 경감 등을 통해 PC통신이용을 활성화 하고 PC통신 관련시설의 투자 촉진을 유도하기 위해, 일반전화와 PC통신 이용시간 대별 행태를 분석하여 일반전화의 소통에 지장을 초래하지 않는 유희시간대를 선택하여 PC통신용 전화요금제도를 개선하기로 하였다.

〈월간 시간대별 접속건수 ('98. 5월)〉

구 분	시간대별 평균	01~10	08~09	10~21	12~13	20~21	21~01	23~24
접속건수(천건)	1,613	723	872	1,997	1,813	2,038	2,560	2,749

주요 개선내용을 보면 전화요금의 변동없이 PC통신용 전화요금의 야간시간대 정액제의 적용시간을 현재 9~11시간에서 11~14시간으로 하루 2~3

시간 확대하고, 장시간 PC통신이용자의 전화요금 부담을 덜어주기 위해 선택요금할인제의「014알뜰 17상품」을 신설하였다.

〈야간시간대 정액제 적용시간 확대〉

구 분	현행	조정	비고
할인시간대 (4만원)	21:00~08:00 공휴일 포함	20:00~09:00, 중식시간(12:~13:00), 공휴일 포함	3시간 추가 확대
심야시간대(2만원)	23:00~08:00	23:00~09:00	2시간 추가확대

〈선택요금할인제의 014알뜰 17상품 추가 신설〉

구 분	현행	조정	비고
선택요금할인제	월 30~300시간까지 이용량에 따라 7%~15% 추가할인	350시간이상 이용시 17%할인제도 신설	1일 11시간 이상 장시간 이용자에게 요금부담 경감 혜택
요금수준	13천원~123천원	13천원~140천원	

한편, PC통신용 전화요금을 대폭적으로 인하하거나 정액제의 도입은 이용자 및 이용시간의 증가를 가져오나, 일반전화 교환기의 부하 증가로 일반전화 및 PC통신·인터넷 이용자의 접속품질이 급격히 저하되어, 일반전화 및 접속품질 개선을 위한 막대한 시설 투자가 필요하며, 당장 시행은 일반전화이용자와 PC통신이용자 모두에게 불편과 혼란이 예상되어 장기적으로 검토하기로 하였다. 참고로 '96.12월 미국 캘리포니아주 등 일부지역에서 월 19.95\$의 정액제를 실시하였으나, 시행후 일반전화 교환설비의 부하증가로 투자비 급증, 인터넷 접속률 저하 등 문제점이 발생하여 '98.4월 AT&T의 Worldnet은 150시간에 19.95\$를 부과하고, 초과 1시간당 0.99\$를 추가하는 요금체제로 변경한 바 있다.

이제도는 한국통신의 이용약관 개정, 과금 S/W 교체 등 준비를 거쳐 '98.11월부터 실시할 계획이며 '98.6월 현재 180만명에 이르는 014XY망 이용자들이 혜택을 받게 된다. 이번의 PC통신용 전화요금 정액제 적용시간의 확대로 국민들의 통신용 전화요

금 부담경감 효과는 연간 100억원 이상이 예상되며, 전화망 유휴시간대를 활용함으로써 전화망의 이용 효율을 증대시킬 것으로 전망된다.

또한 월2만원 정액제가 적용되는 PC통신의 전화 이용시간이 월 270시간대에서 330시간(매일 9시간→11시간)으로 늘어나고, 월 4만원 정액제가 적용되는 PC통신의 전화이용가능 시간이 월 330시간에서 420시간(매일11시간→14시간)으로 늘어남에 따라, 월150시간에 19.95불을 부과하고 있는 미국의 AT&T의 Worldnet의 통신서비스 요금보다 훨씬 싼 것으로 나타났다. 한편 이와는 별도로 한국통신은 ADSL을 사용하는 인터넷 이용자에게도 '99년 상반기 부터 요금정액제를 도입할 계획이다.

PC통신·인터넷 소통원활화 대책 추진

야간시간대 정액제의 적용시간 확대는 적용시간대의 트래픽의 증가를 초래하여 소통율을 저하시키므로 접속회선 등 PC통신 관련시설의 증설이 병행


되어야 한다.

따라서 PC통신·인터넷의 원활한 소통을 위하여 데이터망 설비의 지속적인 확충 및 ISDN, CATV 망, ADSL 및 초고속국가망을 통한 고속 온라인서비스와 이동통신, 무선데이 터통신, WLL 등 무선 통신을 이용한 온라인서비스 등 이용자들이 언제 어디서나 PC통신· 인터넷서비스를 쉽고, 빠르게 이용할 수 있는 환경을 마련할 계획이다.

먼저 014XY망을 이용하여 PC통신과 인터넷을 이용하는 가입자들에게 통신접속을 원활히 해주기 위해 그동안 01410(저속), 01411(고속)의 2개망으로 서비스 하던 한국PC통신(주)의 하이텔서비스에 별도의 전용망인 01432망을 '98.9월부터 추가 구축키로 했다. 이에 따라 한 국PC통신(주)의 하이텔서비스 트래픽이 01410과, 11망 총트래픽의 35%를 점유했던 것을 감안하면 01410과, 11망의 소통도

35%정도 원활해질 것으로 기대된다.

아울러 한국통신 및 PC통신사업자들의 014XY데이터망 관련 접속설비도 지속적으로 대폭 증설하여 나갈 계획이며 그 구체적인 내용은 다음과 같다.

이러한 대책의 추진으로 PC통신 및 인터넷의 소통품질이 향상되어 직접적으로는 이용자 들의 접속 장애를 해소하고, 간접적으로는 대용량 멀티미디어 정보의 접근도를 향상하여 정보화 기반조성에 일익을 담당할 것으로 보인다. 

〈접속설비 증설〉

접 속 설 비	'97(포트수)	'98(포트수)
국간중계회선 (단국전화국~집중전화국)	98,221	164,302
상호접속회선 (집중전화국~데이터망 노드)	85,118	148,052
PC통신사업자 호스트	233대	290대

인터넷기술자격제도와 수요전망 설명회 개최



협회는 지난 11.13일 부산 동의대학교에서 교수, 중고교 교사, 학생 등 300여명이 참가한 가운데 인터넷기술자격제도와 수요전망에 대한 설명회를 가졌다. 이날 설명회는 인터넷기술자격제도의 중요성과 발전방향 등 고도지식 정보사회에서 인터넷활용인력의 저변확대를 위하여 마련되었는데 특히 교수 및 중고교 교사 등 교육지도층을 대상으로한 설명회로서 향

후 인터넷기술자격제도의 활성화에 많은 영향을 가져올것으로 기대되고 있다.