

PC통신 · 인터넷 활성화 방안

「우리 협회에서는 최근 IMF시대의 어려운 경제여건속에서 경영에 커다란 애로를 겪고 있는 PC통신 및 인터넷사업자의 사업환경을 개선함과 아울러 국민의 정보통신 이용촉진 기반조성을 위해 관련사업자들의 의견을 모아 “PC통신 · 인터넷 활성화 방안”을 마련 정보통신부에 건의했다」… 편집자주

건의배경

- PC통신 및 인터넷 이용자가 급증하는 등 국내 온라인서비스 시장의 규모 확대에도 불구하고 이를 주도해온 서비스업체들의 경상수지가 뚜렷이 개선되지 않고 있어 신규 수요에 대비한 투자비 확보를 기대하기 어려운 상황임
- 특히 영세사업자들의 이같은 상황은 신정부의 PC 보급 확대 및 이용활성화 정책에 있어 커다란 걸림돌이 될 뿐만 아니라 급변하는 정보통신 환경을 감안할 때 앞으로도 사업영위에 상당한 어려움과 혼선이 따를 것으로 예견됨
- 따라서 정보통신 이용활성화는 물론 서비스업체의 경쟁기반 확보를 위해 이들 업체에 대한 수지구조 취약 원인 분석을 통하여 육

성방안을 강구코자 함

PC통신 · 인터넷서비스 가입자 현황

- PC통신서비스

(단위 : 명)

업 체 명	'95	'96	'97	'98. 3
테 이 콤	377,041	622,952	1,029,832	1,107,913
PC 통신	235,586	408,104	903,000	930,000
나 우 콤	105,561	388,976	658,291	681,860
삼성SDS	-	290,981	526,430	520,000
계	718,188	1,711,103	3,117,553	3,239,773

증 가 율	-	138.25%	82.19%	3.9%
-------	---	---------	--------	------

○ 인터넷서비스

(단위: 억원)

회사명	서비스명	'97. 12. 31		사업개시 년 월
		개인	기관	
아이네트	Inet	32,500	1,280	'94.10월
한국통신	KORnet	50,000	1,492	'94. 6월
한솔텔레콤	IVYNet	-	450	'96. 6월
제이씨현	ELIMnet	8,500	88	'96. 2월
현대정보기술	SHINBIRO	23,000	504	'96. 5월
한국무역협회	KOTIS-NET	-	2,780	'96. 5월
나우콤	NowNet	-	43	'95.10월
삼성SDS	UNITEL	-	60	'96. 1월
한국PC통신	KOLNET	-	53	'94.10월
데이콤	BORANET	-	1,534	'97.10월
SK텔레콤		134,351	-	'97.10월
무경정보통신	Ktnet	1,919	35	'95. 6월
넥스텔	NEXTEL	3,200	50	'94. 7월
안텍스산업	Net valley	250	116	'97.10월
LG인터넷		-	-	
합계		253,720	8,485	

※ 나우콤, 삼성SDS, 한국PC통신, 데이콤등 PC통신 4사의 개인가입자는 PC통신 이용자에 포함

현안사항

온라인서비스업체의 수지구조 취약

○ 국내 PC통신 가입자수는 '98. 3월 현재 323만여명으로 '96년말에 비하여 89%이상 증가하였고, '97년말 기준 시장규모도 2,300여억원으로 전년 대비 65%이상 성장하였으나 지난 한해 동안 PC통신 4사의 경상이익 규모는 총 91억여원에 불과해 향후 예상되는 투자비 확보가 시급한 실정임.

구분	'95	'96	'97	비고
매출액	672	1,389	2,304	
회선비	48	92	165	
장비비	458	349	369	
경상이익	△38	△55	91	

○ 또한 '98. 3월 현재 PC통신 4사를 제외한 인터넷서비스업체에 가입하고 있는 이용자는 개인가입자가 25만여명, 기관가입자가 8천여개로 '96년말 대비 개인가입자가 705%, 기관가입자가 385% 증가하였고, '97년말 기준 매출액도 전년 대비 74%이상 증가하였으나 설비투자 등으로 흑자를 달성한 업체는 전무한 것으로 나타남

(단위: 억원)

구분	'95	'96	'97	비고
매출액	36	273	476	KT포함
회선비	12	77	205	KT불포함
장비비	22	154	402	KT불포함
경상이익	△23	△106	△179	KT불포함

온라인서비스업체의 원가구조 취약

○ 온라인서비스업체의 회선원가는 기본적으로 이용요금에 반영하는 것이 원칙이나 회선공급가를 차별적으로 적용하는 현재의 회선공급제도도 인하여 순수 민간업체들로서는 경쟁관계에 있는 기간통신사업자들 보다 상대적으로 회선비용부담이 크나 이를 서비스 이용요금에 반영하기 어려운 실정임

- 디지털시외전화회선의 경우 기간통신사업자에게는 회선가액의 50%로 공급하고 있으나 민간 부가통신사업자에게는 동일 전화국내에서 10회이상 사용할 경우에 한해

10% 할인된 가격으로 공급

※ 단, 통신망간 상호접속 회선에 대해서는 '97년말 상호접속기준 개정으로 회선요금의 1/2만을 부담하도록 변경함.

온라인서비스업체의 자금압박 가중

○ 한국통신은 PC통신 및 인터넷사업자가 온라인서비스용으로 PSTN회선을 신청할 경우에도 일반 이용자의 전화청약과 동일하게 회선청약금을 부과하고 있어 업체의 자금난 가중요인이 되고 있음

- PC통신 4개업체의 회선청약금은 '97년말 기준으로 3,248백만원에 이르고 있으며, 동 금액에 대한 이자까지 계상할 경우 약 37억원에 달함.

(단위 : 회선, 백만원)

	'95년	'96년	'97년
PSTN회선수	6,647	9,511	12,993
청약금 총액	1,662	2,378	3,248
예상 이자수익	249	356	487

※ 회선당 청약금 25만원, 금리 년15% 적용

○ '97. 12월 현재 PC통신 이용자의 13.7%가 136억여원의 이용요금을 납부하지 않고 있어 체납 요금으로 인한 사업자의 자금압박 가중

구	분	가입자수	체납율	체납금액(누적)
PC통신	데이콤	1,029,832명	15.0%	60.0억원
	PC통신	903,000명	15.0%	27.5억원
	삼성SDS	526,430명	11.8%	11.8억원
	나우콤	658,291명	13.0%	37.5억원
평	균		13.6%	136.8억원

이용자의 비용부담 과중

- 온라인서비스의 접속 지연 및 빈번한 장애 발생으로 이용자로서는 재접속에 따른 추가 비용부담이 발생하고 있고, 이에 대한 불만은 100% 온라인사업자에 전가되고 있는 실정임
- 014XY 노드가 없는 인접통화권 이용자는 서비스업체가 전용회선을 임차하여 이를 수용해 주지 않을 경우 가입전화 접속방식을 통해 온라인서비스를 이용해야 하는 관계로 상대적으로 많은 비용부담 발생

국제회선 요금정산의 불평등

- 국제 ISP간 인터넷 연결비용은 상호 동등한 입장에서 공동분담함이 바람직하나, 국내 ISP가 미국측 ISP에 인터넷을 연결할 경우 이에 필요한 비용을 100% 부담하고 있어 국내 ISP의 원가구조 취약 요인이 되고 있음

개선방안

시내전화요금 CALL 유발 보상제도 도입

- 한국통신은 시내전화사업이 적자상태라고 하나 온라인서비스트래픽의 48.6%가 21:30~07:00시 사이에 이루어지고 있어 오히려 시내전화사업 적자보전에 크게 기여하고 있는 실정임

- PC통신 이용자의 접속시간대별 분포

('98. 2. 9일 현재)

시간	07:30~11:00	11:30~15:00	15:30~19:00	19:30~23:00	23:30~03:00	03:30~07:00	계
%	7.75	16.53	18.33	20.90	28.77	7.72	100.00

- 온라인서비스업체는 상대적으로 고가인 회선비용과 가입자유치를 위한 홍보비등 과중한 원가부담을 가지고 있음에 반하여 한국통신

은 그동안 자체적인 마케팅활동없이 시내전화 수입의 15.7%를 온라인 사업자를 기반으로 확보함

- '97년 한해동안 한국통신의 시내전화 총수입 30,496억원중 15.7%에 이르는 4,781억원이 온라인서비스로 인해 유발된 것으로 추정되며, 이는 PC통신 4사의 '97년도 전체 매출액 2,304억원의 2배를 넘는 금액임

- 따라서 온라인사업자의 경영구조 개선을 위해 전화요금 수입의 일정부분을 통화유발 비율에 따라 각 사업자들에게 환원하여 주는 보상제도를 도입하는 것이 바람직함
- PC통신 유발 전화료 추정수입 내역

(단위: 억원)

'97년 시내전화 총수입	PC통신 유발수입	점유비
30,496	4,781	15.7%

온라인사업자용 회선료 인하

- 정보통신 신규이용자 수용을 위한 통신회선 및 장비 투자는 물론 콘텐츠산업에 대한 투자등이 가능하도록 온라인사업자의 회선 원가 부담을 완화
- 시외 디지털전용회선 요금을 기간사업자와 같이 50% 할인
- 현재 50% 할인율을 적용하고 있는 시내 디지털전용회선요금을 PSTN 요금 수준으로 인하
- 30Km 인접통화권에 있는 이용자를 014XY 망에 수용하기 위해 요구되는 전용회선의 요금(1,640천원/E1)을 시내급 전용회선 요금(375천원/E1) 기준 적용

PSTN회선청약금제도 폐지 및 환급

- IMF체제하에서 심각한 자금난을 겪고 있는

가운데 신규 수요에 대한 투자비 확보가 사실상 어려운 영세사업자들의 경영여건을 고려하여 고통분담 차원에서 온라인사업자의 PSTN회선청약금 납부제도를 폐지하고 이를 환급토록 함

정보통신 이용자의 통신료 할인제도 확대

- 온라인 서비스 이용자가 PSTN망이 장애 발생등으로 불필요한 이용요금을 부담하게 되는 점과 48%이상이 심야시간대를 활용함으로써 오히려 한국통신의 시내전화사업 적자 보전에 커다란 역할을 하고 있는 점을 감안하여 이용자의 요금 부담을 완화
- 014XY망을 이용할 경우 특정시간대에 한하여 선택요금제와 정액제를 도입하고 있으나 '97. 11월 현재 전체 이용자가 14,254명에 그치고 있는 점을 감안하여 운용범위를 더욱 확대함과 아울러
- 전자상거래 확산등 정보통신 이용이 보편화되고 있는 추세를 감안하여 장기적으로는 이용량에 따라 요금을 차등적으로 감면해 주는 방안을 도입

민간 공동 데이터통신망 구축 지원

- 민간 온라인사업자의 경우 통신사업자로서의 지위 및 불분명한 회선의 용도 등으로 각종 지원책 마련이 쉽지 않고, 중복과열 투자에 따른 자원낭비가 우려되는 점을 감안하여 민간사업자 공동의 014XY망을 구축할 수 있도록 정책적인 지원방안 강구
- 망 고도화에 따른 기존 데이터망의 시설 개체비 지원
- 신규 수요에 대비한 투자비 지원
- 기타 회선료 감면등 각종 혜택 부여