

비즈니스 위크와 Georgia Institute of Technology가 조사한 바에 따르면, 오늘날 일반 대중이 인터넷을 이용할 때 가장 우려하는 문제가 사생활 침해이다. 인터넷 이용자들은 기업, 정부, 또는 범죄자들이 그들의 통신을 가로채거나 자신들의 사적인 정보에 접근하지 않을까를 걱정한다.

개인 프라이버시는 우리가 행하는 대부분의 온라인 통신이 개방된 백본을 통과하기 때문에 문제가 되는 것이다. Dial-up 서비스 제공자, backbone 인터넷 제공자, 정부, 기업, 그리고 해커들은 우리가 인터넷상에서 무엇을 하는지 데이터가 지나가는 통로를 통해 감시하거나 중간에서 가로챌 수 있다.

인터넷은 이제 개인 정보, 대외비 기업 정보, 금융 거래 정보의 저장고가 되었기 때문에 인터넷 이용자들은 개인 정보의 누출 문제에 특히 신경을 쓰게 되는 것이다.

개인 프라이버시 문제에 있어 인터넷 이용자들의 주된 관심은 전자 상거래 분야, 온라인 데이터베이스 상에 위치한 은밀한 개인, 또는 기업 정보에 대한 대중의 접근성, 사적 커뮤니케이션에 대한 정부의 접근 가능성 등이다.

전자 상거래

인터넷을 이용하는 일반 대중은 전자 상거래에 대한 우려를 표명하였는데, 그 이유는 이용자들이 전자 상거래를 이용할 경우 자신의 신용카드, 은행 구좌, 금융 거래 내역, 구매 성향 등에 관한 정보를 인터넷상에서 공개하여야 하기 때문이다.

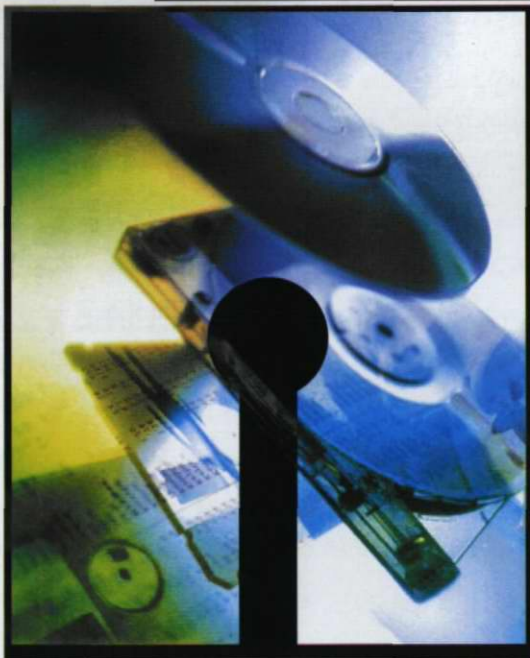
전자 상거래의 성장

다수의 사람들은 전자 상거래가 보다 빨리 성장하지 못한 주된 이유가 개인 프라이버시의 침해에 대한 대중의 우려 때문이라고 주장한다. 미국에 기반을 둔 공익 기관인 the Center for Democracy and Technology의 정책 분석가 Ari Schwartz씨에 따르면, 전자 상거래를 제약하는 보다 큰 요소는 신용카드 번호 도용 등에 대한 두려움보다는 개인 프라이버시 침해에 대한 우려에 있다고 한다.

The US Federal Trade Commission의 부 책임자로 근무하는 David Medin씨는 "소비자들은 온라인 상의 개인 프라이버시 문제에 관심을 가지고 있으며, 온라인 상에서 그들의 행동은 자신들의 허락이나 이해없이 감시당할 수 있기 때문에 인터넷의 사용을 피한다"고 한다.

가령, Medin씨는 소비자들이 어느 웹사이트에서 자신에 관한 정보가 담긴 설문 등

나의 비밀이 누군가에게 이용되고 있다





을 작성했을 때, 해당 정보가 판매되거나 가공되고 다른 방식으로 포장되어 결국 소비자 자신들에게 피해를 주는 방식으로 사용되지 않을까를 우려한다고 한다.

그러나 Microsoft에서 Internet Explorer 제품 담당 매니저로 근무하는 Bob Visse씨는 인터넷 사용자들이 정보 암호화 기법 등과 같은 프라이버시 보호 기술에 점점 더 익숙해지고 있다고 전한다. 이러한 기술들에 대한 신뢰도가 증가할수록 인터넷 사용자들이 전자 상거래와 같은 활동을 보다 편안하게 행할 것이다.

쿠키(Cookies)

기업들이 인터넷을 단순히 자신들의 상품을 판매하는 수단이 아닌 장래의 고객들에 대한 정보를 얻기 위한 도구로 사용하게 됨에 따라, 개인 프라이버시 침해에 관한 또 다른 우려가 생기고 있다. 가령, 다수의 기업들은 인터넷의 cookie 기법을 자신들의 웹사이트를 방문하는 사람들의 정보를 얻기 위해 사용한다.

Cookie는 어느 한 웹사이트로부터 사용자의 하드 드라이브로 전달되는 데이터 구조이다. Cookie는 특정 기구를 위해 해당 기구의 사이트를 방문하는 사람들에 관한 정보, 즉 자신의 사이트를 방문하고 고객이 온라인에서 어떠한 물건들을 구입

하는지, 다른 웹사이트 어디를 방문하는지 등에 관한 정보를 저장한다. 기업은 이러한 정보들을 이용하여 자신들의 상품을 판매하기 위한 대상 고객을 정하는데 이용한다. 그러나 이를 반대하는 사람들은 사용자들로부터 이러한 형태의 정보를 수집하는 것은 개인 사생활을 침해하는 일이라고 주장한다.

대부분의 인터넷 사용자들은 이러한 Cookie의 존재를 모른다. 그리고 cookie를 알고 있는 사람들의 다수는 자신들이 cookie를 거부하거나 cookie를 제어할 수 있는 프로그램을 사용할 수 있다는 사실을 알지 못한다.

온라인 데이터베이스

신용 거래 사무국 및 정보 판매 업체들의 온라인 데이터베이스들은 개인 프라이버시에 관련한 심각한 우려를 초래했다. 범죄자들은 피해자들의 Social Security 번호 및 다른 여러 개인 관련 정보들을 인터넷을 통해서 습득하였으며, 이 정보들을 조작하여 신용 카드와 돈을 훔쳤다.

1996년 정보 서비스 및 매니지먼트 플랫폼 제작업체인 Lexis-Nexis가 개인 사생활을 침해할 수 있는 정보를 그들의 P-Trak 데이터베이스에서 제공했을 때, 일반 대중의 관심은 온라인 데이터베이스가 지니고 있는 문제점에 집중되었다. Lexis-Nexis는 11일 후 Social Security 번호와 어머니의 혼전 성을 포함한 이러한 종류의 정보들을 그들의 데이터베이스에서 삭제하였다.

그러나 다수의 상업적, 혹은 비상업적인 소스들이 이러한 종류의 정보를 여전히 보유하고 있다. 예를 들면, 정부 기관이 운영하는 다수의 데이터베이스들은

Social Security 번호와 관련 정보들을 아직도 제공한다. 여러 주에서 범죄자들은 개인 정보를 각 주의 운전 면허 데이터베이스로부터 곧바로 습득할 수 있다.

개인 정보의 접근이 얼마나 용이한가를 보여주기 위해서 the Stalker's Home Page(<http://www.glr.com/stalk.html>)은 미국의 몇몇 저명 인사들의 Social Security 번호를 기재해 놓았다. The Stalker's Home Page는 이러한 정보들을 인터넷에 공개된 US Securities and Exchange Commission의 Edgar 데이터베이스로부터 얻어내었다.

그러나 Lexis-Nexis사의 대변인인 Judy Schultz는, 1999년 1월 1일 Individual References Services Group 가이드 라인이 발효되면 온라인 데이터베이스가 개인 정보를 유출시킬 위험성은 현격히 줄어들 것이라고 주장했다. Judy Schultz는 동 가이드 라인이 발효되는 그 날, 다수의 정보 소스가 동 가이드 라인을 준수하지 않는 온라인 데이터베이스 운영회사로의 정보 제공을 중지할 것이라고 말했다.

정부와 프라이버시의 관계

개인 프라이버시 옹호 주의자들은 온라인 통신에 대한 정부의 관여는 기업 및 개인의 프라이버시에 대한 침해를 최소화하기 위해 제한되어야 한다고 주장한다. 몇몇 단체들은 정부에 의한 프라이버시의 침해 문제가 이미 일어나고 있다고 주장한다.

연방 정부의 조직들은 공공의 안전과 국가 안보를 위해 때때로 이러한 종류의 정보에 접근해야 할 필요성이 있다고 주장한다.

미국내 몇몇 사조직들과 기업 간부들은 정부가 프라이버시를 보호하는 정보 암호

화 기술의 능력을 제한하고 있다는 사실에 대하여 우려를 나타내고 있다.

미국 기업들의 격렬한 반대를 받고있는 클린턴 행정부 정책의 요지는 미국의 기업들이 보다 강력한 정보 암호화 기술과 그러한 기술을 사용하는 제품들을 상무성의 허가없이 수출할 수 없다는 것이다. 최근 연방 법원은 이러한 정책이 헌법에 위배된다고 판시했으며, 정부는 이 결정에 대하여 항소할 의사를 나타내고 있다.

또한 클린턴 행정부는 암호화 기술을 사용하는 사용자들이 연방 정부에 해당 암호를 해독할 수 있는 키를 제공하도록 요구하고 있다. 만약 어떤 정보가 공공의 이익과 관계될 경우, 미국의 치안 당국과 국가 안전 보장 기구는 암호화된 해당 정보를 해독할 수 있는 키의 사용을 허용하는 법원의 영장을 획득하여 이러한 일을 행할 수 있다.

클린턴 행정부는 범죄자와 테러리스트들이 불법적인 행위에 관한 정보 교환에 강력한 암호화 기술을 이용할 가능성이 있기 때문에 이러한 암호화 기술에 대한 규제와 보호 조항들이 필요하다고 주장한다.

그러나 미국의 암호화 기술 업자들은, 보다 강력한 암호화 기술이 이미 전세계에 보급되어 있기 때문에 이러한 미국 정부의 규제는 미국의 기업들이 국제 시장에서의 경쟁력을 제한하는 효과 외에 아무 것도 이루지 못하고 있다고 주장한다. 또, 개인 프라이버시 보호주의자들은 암호 해독키를 습득하려는 클린턴 행정부의 시도는 정부가 개인 사생활의 권리를 너무 쉽게 침해하도록 만들 것이라고 우려하고 있다.

미국의 경제는 계속 성장하고 있으며 점점 서비스 관련 분야로 변환하고 있다.

인터넷이 개인 프라이버시에 미치는 영향에 대한 문제

문제에 대한 근본 원인

인터넷상의 정보통신들은 개방된 백본을 통과하며 이러한 통신들은 데이터의 경로를 통해 도용되거나 감시될 수 있다. 사람들은 온라인 상에서 개인 및 기업, 그리고 금융 거래에 대한 프라이버시를 유지하는 문제에 대해 관심을 가지고 있다.

문제시되고 있는 분야

• 전자 상거래

설문 조사 결과는 사람들이 자신들의 금융 정보와 구매 성향을 온라인 상에 공개하기를 꺼린다는 사실을 보여준다. 기업들은 전자 상거래에 대한 고객들의 신임이 부족하다는 사실이 전자 상거래의 성장을 저해하지 않을까 우려한다.

• 온라인 데이터베이스

사람들은 범죄자들이 온라인 데이터베이스를 통해서 자신들의 Social Security 번호, 운전면허, 어머니의 혼전 성 등을 빼내어 금융 거래상의 신분을 도용하지 않을까 걱정한다.

• 정부와 개인 프라이버시

사람들은 정부의 기관들이 사적 온라인 통신에 접근할 수 있게되고 그 권한을 남용하지 않을까 우려한다.

문제 해결 노력

• 표준의 제정

The World Wide Web Consortium은 프라이버시 우선권에 대한 강령을 마련하고 있으며 이 강령은 사용자들에게 자신들의 개인정보가 온라인 상에서 사용되는 방식을 보다 용이하게 통제할 수 있도록 만든다고 주장하고 있다.

• 법적 요구사항들

유럽 연합은 유럽 내에서 개인 정보의 사용 및 보급을 제한하는 정보 보호령(Data Protection Directive)을 통과시켰다.

• 자발적인 지침들

미국 최대의 정보 판매 업체들은 개인 신원조회 서비스 그룹(Individual References Services Group)을 구성했으며 개인 정보를 처리하고 유통하는 방식을 규정하는 지침을 마련하고 있다.

일본 무역성은 여러 형태의 개인 정보의 수집, 사용, 분배를 위한 지침을 마련하고 있다.

이 두가지 요소는 보다 많은 정보의 유통을 필요로 하고 있다. 신용 및 시장 정보 등을 제공하는 Experian Information Solutions사의 정보 정책 및 프라이버시 관련 부사장 Marty Abrams씨는, 기업 및 조직들이 이러한 정보의 흐름을 보호하기 위해서 보다 강력한 보호장치들을 요구할 것이라고 예측했다.

그러나 Center for Democracy and Technology에 근무하는 Schwartz씨는

프라이버시를 보호하기 위해 보다 복잡한 기술을 이용하는 사람의 수가 증가하고 있지만, 정보를 수집하는 새롭고 보다 강력한 도구들이 새로운 위협으로 등장할 것이라고 언급했다.

그는 이러한 이유 때문에 프라이버시는 지금보다 더 큰 문제로 부상할 것이라고 예언했다. 