

동유럽을 대표하는 정보브로커 단체 'EIRENE'

EIRENE(The European Information Researchers Network)는 EU, EFTA, 동유럽국가 70여개 이상의 정보브로커를 대표하는 전문단체이다. 이 단체의 근본적인 목적은 유럽지역 정보브로커들의 정보공유를 위한 네트워크를 형성하는 것이다. 이 네트워크는 정보접근의 효율을 향상시키고 상업적인 활동을 하는 정보브로커를 개발하고 이용자에게 고품질의 서비스를 제공하기 위한 것이다.

안계성 / 한국데이터베이스진흥센터 정책연구과 과장

연재순서

1. AIIP(The Association of Independent Information Professionals)
2. SCIP(Society of Competitive Intelligence Professionals)
3. OUG(Online User Group)
4. EIRENE(The European Information Researchers Network)(이번호)
5. UKOLUG(United Kingdom Online User Group)
6. EIA(European Information Association)
7. KISEC(Korea Information SEarching Committee)

배경 및 개요

EIRENE(The European Information Researchers Network)는 EU, EFTA, 동유럽국가 70여개 이상의 정보브로커를 대표하는 전문단체이다. 이 단체의 근본적인 목적은 유럽지역 정보브로커들의 정보공유를 위한 네트워크를 형성하는 것이다. 이 네트워크는 정보접근의 효율을 향상시키고 상업적인 활동을 하는 정보브로커를 개발하고 이용자에게 고품질의 서비스를 제공하기 위한 것이다.

회원에게는 다음과 같은 혜택이 주어진다.

- EIRENE회원 디렉토리에 기재되며 웹사이트에 회원 홈페이지를 링크시킨다.
- 유럽 전지역의 정보브로커에 대한 정보와 정보브로커들의 프로필, 새로운 제품의 리뷰 등의 소식을 담고 있는 뉴스레터를 계간으로 제공한다.

- EIRENE의 연례 회의에 참석할 수 있다(준회원은 연례회의에서 투표권을 갖지는 않는다)
- 런던에서 매년 개최되는 국제 온라인 전시회를 비롯한 다른 정보관련 컨퍼런스나 전시회에 참가할 수 있다.
- AIIP, EUSIDIC, EIIA등의 다른 정보단체와 정보교류를 실시한다.
- 선정된 상용온라인 서비스 요금을 할인받을 수 있다.
- 낮은 비용으로 정보브로커만을 위한 특별한 교육에 참여할 수 있다.
- 상호 지원 및 무역을 위한 국제적인 네트워크에 접근할 수 있다.

EIRENE 회원은 회원 준수사항(European Code of Practice)에 동의해야 하고 이를 충실히 지켜야 한다. 이 준수사항은 J P Morgan의 Sara Fahy여사, EIRENE의 의장, EIIA의 회원, EUSIDIC의 회원 등에 의해 채택되어 많은 정보브로커들이 이용하고 있다. 준수사항은 회원들의 마케팅 능력을 증진시킬 것이며, 이용자로부터 신뢰를 받아 재 계약을 받을 수 있도록 할 것이다.

회원 디렉토리는 유럽 정보브로커 서비스와 기업에서의 시장확보를 준비하기 위한 목적으로 만들어

지는데, 디렉토리는 국가명과 브로커명이 알파벳순으로 배열된다. 여기에 기입된 내용은 서비스제공에 대해 브로커들을 가장 적절하게 나타내고 있다.

브로커의 서비스 범위는 데이터베이스에서의 검색과 디렉토리에서의 체크 및 심층연구등 모든 범위에 걸쳐있다. 회원은 일반회원과 준회원이 있는데, 일반회원은 유럽지역의 정보브로커가 가입할 수 있고 준회원은 유럽이외의 다른 지역 정보전문가나 정보전문가에 준하는 일을 하고 있는 사람이 가입할 수 있다.

정보브로커(Information broker)

정보브로커는 정보서비스를 제공하는 개인이나 기관에 소속되어 정보서비스를 하는 사람의 일반적인 용어이다. 이 용어는 정보분야에서 일하는 사람들에 의해 여러 가지 용어로 불리는데, 그 대표적인 용어는 다음과 같다.

- 정보브로커(Information broker)
- 정보컨설턴트(Information consultant)
- 프리랜서 사서(freelance librarian)
- 정보전문가(Information specialist)
- 정보소매자(Information retailer)
- Information on demand
- fee-based information service
- infomediary

일반적으로 정보브로커는 이익을 위해서 어떤 사람에게 정보를 제공하는 사람으로 여러 기관에서 정보브로커의 용어에 대한 정의를 내리고 있다.

- 이용가능한 모든 소스를 활용하여 이용자의 질문에 대답하는 개인 또는 조직이거나 이익을 위해 정보제공 서비스 사업을 하는 사람이다.(ASIS Bulletin2,(7)special issue, February 1976)
- 제3자나 개인이나 조직의 이익을 위해 정보검색을 수행하는 개인이나 조직(EUSIDIC, 1984)
- 이용가능한 모든 소스를 활용하여 이용자의 질문에 대답하는 개인 또는 조직이거나 이익을 위해 정보제

공서비스 사업을 하는 사람이다.(EIRENE, 1993)

정보브로커와 이용자와의 관계는 신뢰와 상호 존중의 관계가 되어야 하며, 정직과 신뢰로 특징지워질 수 있다. 전문가로서 정보브로커는 서비스를 제공하는데 있어서 어느정도 권한을 가지고 있어야 하며, 정보제공에 대한 기술과 경험을 가지고 일을 수행할 수 있어야 한다

정보브로커의 준수사항

정보브로커가 지켜야 할 준수사항(European Code of Practice for Information Brokers)을 만든 이유는 정보브로커가 이용자에게 서비스하는데 신뢰감과 전문적인 윤리관을 가지고 일할 수 있도록 하는데 있다. 이 준수사항은 개인이나 회사의 일원이거나 관계없이 정보브로커로서 활동하는 개인이 준수할 수 있도록 설계되었다.

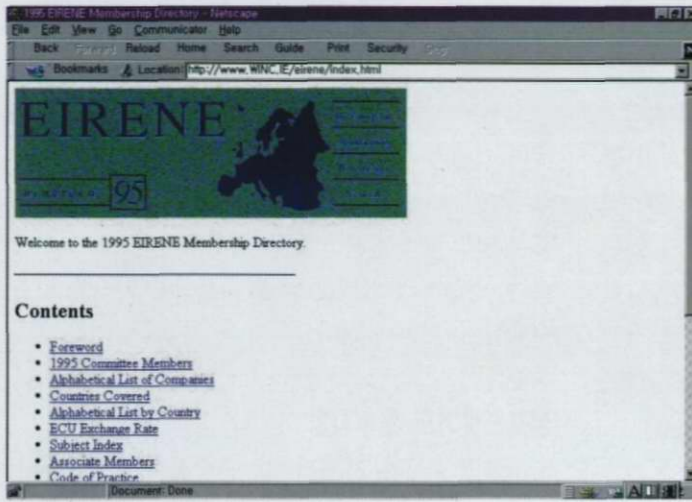
윤리적 원칙

▲ 성실과 정직

- 브로커는 전문 정보브로커로서의 명성과 훌륭한 자질을 지녀야 한다.
- 전문적인 서비스를 수행함에 있어 정직해야 한다.
- 신뢰와 성실과 친절함을 가지고 비즈니스 활동을 수행해야 한다.
- 브로커는 개인, 전문가 동료, 이용자, 다른 학자들과 법률을 존중해야한다.
- 인종, 피부색, 교리, 성적인 이유로 차별대우를 해서 안된다.
- 제공할 수 없는 서비스나 주제분야를 제공할 수 있다고 주장하면 안된다.
- 어떤 목적을 위해 그들 자신을 고의적으로 잘못 표현해서는 안된다.

▲ 비즈니스 윤리

- 브로커는 계약상의 법률적인 이행사항을 충실히 이행해야한다.
- 합법적인 수단에 의해서만 정보를 검색해야한다.
- 데이터베이스 보호법을 지켜야한다.



<그림> EIRENE의 홈페이지 초기화면

- 그들이 제공하고자 하는 정보에 대해 어떤 윤리적인 제한을 명확히해야 한다.
- 정보를 잘못 안내하거나 잘못된 레코드를 제공하지 말아야 한다.

▲ 목적

- 목적을 무시하여 다른 사람에게 영향을 미치게 하거나 편견을 가지거나 선입관을 갖지 말고 공정해야 한다.
- 이용자에게 정보를 제공할 때 조사를 수행한 기준을 명확히 해야 한다.

이용자에 대한 서비스의 질

▲ 비즈니스 활동

- 브로커는 그들이 요청받은 일을 수행하는데 더 효율적인 방법이 있다고 생각한다면 이용자에게 알려주어야 한다.
- 관련법률을 충실히 지켜야 한다.
- 정보제공자와 상대하여 저작권의 소재를 명백히 하고 정보제공에 관해 이용자에게 그들의 저작권의무를 숙지시켜야 한다.
- 프로젝트를 설명하는데 있어서 결과와 브로커가 수행한 결과에 대한 해설과 추가적인 제언들을 명확하게 구분하도록 노력해야 한다.
- 공식적으로 부여한 것이나 미출판된 문헌에서 인용한 것은 명확히 밝혀주어야 한다.

- 브로커가 이용하는 데이터나 정보의 원소스를 확인해야 한다.
- 능력밖에 있는 일을 말지 말아야 한다.
- 이용되지 않는 정보를 얻어 잘못 표현하지 말아야 한다.
- 계약을 수주하기 위해 잘못 표현하지 말아야 한다.
- 제공되는 정보의 가치를 잘못 표현하지 말아야 한다.
- 이용자의 지시를 기록하고 준수해야 한다.
- 요구가 있다면 일이 수행되기 전에 이용자에게 대략적인 비용을 준비하게 해야 한다.

- 요구가 있다면 상세한 비용의 인보이스를 제공해야 한다.
- 이용자에게 어떠한 정보가 제공될 것인지에 대한 현실적인 목표를 알려 주어야 한다.
- 가장 적절한 정보소스에서 검색해야 하고 최신의 정확한 정보를 제공해야 한다.
- 요구가 있다면 진행과정을 이용자에게 인지 시켜야 한다.

▲ 전문적인 능력

브로커는 그들의 지식과 전문적인 기술을 계속 유지해야하며 증진시켜야 한다. 또한 그들에게 맡겨진 조사업무의 효율적인 수행을 위해 적절한 수준의 경험을 가진 사람과 같이 일하게 되면 이들 모두를 책임져야 한다. 일반적으로 브로커는 사용자와의 계약에 의해 이용자와 단일적인 인터페이스를 형성하게 된다. 다음은 외부 전문가와의 관계에 대한 요소이다.

- 먼저 이 분야의 적절한 전문가를 외부에서 검색해야 한다.
- 이러한 재도급의 수행을 위한 책임을 브로커가 져야 한다.
- 이용자에게 재도급의 계약을 왜 해야 하는지 인지시

커야 한다.

- 적합한 재도급자의 이름을 제시해야 한다.
- 그들이 수행할 수 있는 서비스의 상태와 자격의 분야를 명백히 해야 한다.
- 개인의 상태와 기술 자격, 능력과 경험을 명확히 해야 한다.

▲ 의무

- 브로커는 그들의 전문적인 자격과 이용가능한 소스 내에서 정보제공의 정확한 한계를 명확히 언급해야 한다.
- 그들의 의무를 명확히 해야 한다.
- 정보서비스를 제공할 때 의무와 관련한 기존의 법률을 따라야 한다.
- 브로커와 이용자간 계약의 가치에 대한 제한된 의무를 받아들여야 한다.


▲ 광고 및 경쟁

브로커는 합법적인 수준에서 광고를 해야하고 비합법적인 경쟁활동의 형태로 해서는 안된다.

맺는말

EIRENE는 유럽지역의 정보브로커를 위한 전문가 단체로 회원의 이익을 위한 각종 사업을 전개하

고 있지만, 외부로 표면화된 활동은 그다지 활발하지 못한 것 같다. 그러나 유럽지역 17개국의 70여 개 이상의 정보브로커를 대표하여 정보의 공동이용을 위한 네트워크를 형성하여 접근의 효율성을 향상시키기 위한 수단을 제공하고 있다.

또한 정보브로커가 상업적인 활동을 할 수 있도록 도와주며 고품질의 정보서비스를 할 수 있는 기반을 형성해 가고 있다. 특히 전문가로서 정보브로커가 지켜야할 상세한 준수사항을 만들어 이용자에게 서비스 하는데 신뢰감을 가지고 일할 수 있도록 하고 있다. 또한 각종 관련 정보전문가 단체와의 교류에 의해 정보서비스 향상에 기여하고 있다. 

연락처

EIRENE

Manchester Business School

Business Information Service

Booth Street West

Manchester M15 6PB

UK

Tel : +44(0)161-275-6502

용어설명

DBMS(database managing system)

DBMS는 데이터베이스관리시스템(database managing system)의 약어로 데이터를 효과적으로 이용할 수 있도록 정리를 보관하기 위한 기본 소프트웨어를 말한다.

DBMS는 데이터베이스를 관리하기 위해 필요한 수행과정인 데이터의 '추가', '변경', '삭제', '검색' 등의 기능을 집대성한 소프트웨어 패키지이며, 각종 정보를 저장하고 관리해야 하는 기관이나 기업의 정보시스템 구축에 필요 불가결한 소프트웨어이다. 주로 계층형과 네트워크형, 그리고 관계(relational)형으로 나뉘지며 최근에는 관계형이 DBMS의 주류를 이루고 있다.

계층형에서는 이름과 같이 계층(tree)구조로 데이터를 보존유지하게 되는데 데이터를 대분류, 중분류, 소분류 등으로 분류, 정리할 수 있을 경우에 계층형 DBMS가 적용된다.

네트워크형에서는 데이터끼리의 상호관계를 네트워크로 나타내는데 기간계의 대규모 데이터베이스에서 많이 사용되고 있으며, 최근에는 객체지향(object oriented) 기술을 사용한 객체지향 DBMS도 제품화되어 있다.

관계형 DBMS는 정보를 가공하고 분석하는 등의 일이 주업무인 정보계 시스템에서 업계 표준으로 사용되고 있는데 최근엔 영업현장에서 빈번하게 일어나는 거래처리(transaction processing)를 목적으로 하는 업무계의 DBMS로서도 사용되고 있다.

정보계 시스템용 DBMS는 기간시스템에서 축적한 데이터가 사용자가 자유롭게 검색하고 가공하도록 하기 위한 시스템으로서 영입의 기획 등 여러 면에서 클라이언트/서버 시스템에 대응하기 쉽도록 돼 있는 것이 그 특징이다.