

제 5 절 공공분야의 정보화

1. 서 론

우리나라 사회환경이, 통신과 결합된 컴퓨터가 공장 사무실 뿐만 아니라 가정 학교 등 사회 전분야에 서 활용됨에 따라, 대량생산·소비, 집권화, 비개성화 등을 특징으로 하는 산업사회에서 탈대량화, 분권 화, 개성화를 지향하는 지식정보사회로 이전하고 있다

이러한 여건속에 국가행정은 직접적으로는 행정업무의 생산성 향상, 새로운 시책의 합리적 실시, 대민 봉사업무의 개선이라는 과제를 안고 있으며, 간접적으로는 정책수립과정에 있어서 객관적이며 정확한 데 이터를 이용하여 과학적 의사결정을 할 수 있는 최신의 행정정보시스템 도입이 필요하다

이와같은 배경하에 현재 추진하고 있는 행정정보화사업('96-2000)의 기본목표를 “작고 효율적인 정 부”를 구축한다는 대전제속에 다음과 같이 정하고 있다

전국적 초고속행정정보망을 통한 신속 정확한 행정정보유통으로 대민행정서비스의 질을 개선하며, 주 요 국가행정정보의 공동활용을 위한 행정정보관리체제를 구축하여 정책결정의 합리성 능률성을 제고하 고, 정보산업시장의 수요창출을 유도하여 국내정보산업 육성을 통한 국가경쟁력을 제고하며, 행정업무의 전산화·사무자동화의 지속적인 추진으로 인건비 사무비등 행정경비를 절감하는 것이다

이러한 행정정보화사업의 추진대상과 범위는 기술적 구성요소와 환경적 측면으로 나누고 있는데, 먼저 기술적 측면에서 보면 초고속행정정보망은 통신망, 하드웨어, 소프트웨어 및 데이터베이스를 기반으로 하 고 있으므로, 이들 요소를 결합시켜 최적의 해를 구할 수 있는 업무들을 행정정보화 사업으로 선정하였 다 다음으로 기술적 요소의 결합을 위한 환경조성적인 측면에서 볼 때, 최적의 해를 구현해가는 과정에 있어 개발 운영 및 유지·보수의 단계별로 소요되는 인력, 교육 훈련, 제반시설 및 장비 등에 대한 구체 적인 정보자원의 배분 계획수립과 아울러 정보화에 따른 관계 법·제도 개선을 주요과제로 도출하였다

2. 행정정보화의 현황

그동안 범 정부적으로 추진해온 행정전산망사업('87~'96) 추진결과를 살펴보면, 주민등록등본 토지 대장등본 발급 등 민원서비스 처리시간을 획기적으로 단축하였고, 기관 업무별로 전국통신망을 구축하여 단일행정권의 기반을 조성함으로써, 종전의 거주지중심 민원처리체제에서 전국단위 민원서비스 제공체제

로 전환하는 새로운 대국민 행정서비스를 창출하게 되었다

이러한 행정전산망사업의 성공적 완수에 따라 법령, 주택, 주민 등 230여종의 다양한 행정정보들이 데이터베이스화 되어 있다 이들 데이터베이스는 관리업무 지원용으로 행정경영, 조약정보 등 89종, 운영업무 지원용으로 종합토지세, 자동차정보 등 117종, 사무지원용으로 여권발급, 연구과제정보 등 26종이 이용되고 있다 이들중 법령, 예산, 각종통계 등 79종의 행정데이터베이스들이 유관기관들 간에 공동활용됨에 따라 유사한 정책지원 정보의 수집이나 전산화에 따른 비용을 절감하는데 기여하고 있다

특히 '98년에 구축한 물관리정보 공동활용시스템은 행정자치부, 환경부, 건설교통부 등 7개기관에 통신망을 연계하여 각 기관별로 보유하고 있는 물관리정보를 관련기관간에 공유토록 함으로써, 우리나라의 물관리정책 수립에 신속하고 합리적으로 결정하는데 기여하고 있다

그리고 공무원사무의 생산성을 향상시키기 위하여 추진하고 있는 전자결재 시스템 보급은 중앙 지방 300개 기관중 153개 기관에서 활용하고 있으며, 사용실적도 기관마다 차이는 있으나 보통 결재율이 10-30% 이상 웃돌고 있다 전자결재시스템을 활성화 시키기 위하여 공무원들이 사용하고 있는 PC와 전자우편-ID는 1인당 15대와 1과당 1ID 수준으로 보급되어 있다

아울러 정부내부 뿐만 아니라 민간부문과도 전자문서를 주고 받을 수 있도록 관세행정EDI, 조달EDI, 항만EDI, 전자출원시스템도 개발 완료되어 각 행정분야별로 전자문서로 교환하고 있다

민원업무도 안방에서 처리 할 수 있도록 정부전산정보관리소에 안방민원서비스 시스템을 구축하여 500대 민원서식을 국민에게 제공하고 있으며, 시범적으로 수수료를 필요치 않는 상훈수여증명원도 인터넷을 통하여 발급하고 있다 주민, 토지에 이어서 납세완납증명서를 전국 160개 세무서 어디에서나 발급하는 거주지 무관서비스도 제공하고 있다

인터넷을 통한 행정정보공개도 중앙 지방 51개행정기관에서 운영하고 있으며, 이중에서 전산정보관리소에서 개설한 정부용 인터넷 웹서비스는 청단위 이상의 중앙행정기관 조직을 간략히 소개하고 15개시도 지방자치단체에 대한 정보를 한글과 영문으로 제공하는 한편, 타부처 홈페이지로 직접 들어갈 수 있는 메뉴를 구성하여 서비스하는 정부대표 홈페이지 역할을 하고 있다

이와함께 이러한 컴퓨터시스템들이 연도표기를 2자리로 처리하여 다가오는 2000년에 연도를 구분 못하는 Y2K문제를 해결하는 노력도 국무조정실에 대책위원회를 설치하여 늦어도 '99년8월 이내에는 문제점을 보완 해결할 예정이다 '98년6월에 영향평가를 실시한 결과 정부에서 보유하고있는 2000년 문제대상 시스템은 13,400여종 중에 2,580여종에 이르고 있다

법 제도적 측면에서는 행정정보DB의 중복적인 구축방지와 행정기관간 행정정보의 공동이용을 촉진하기 위하여 “행정정보공동이용에관한규정”을 제정('98년3월28일)하였고, 행정정보화를 보다 강력하고 체계적으로 추진하고, 정보화를 통하여 행정업무 혁신을 추진하기 위하여 “행정기관의정보화책임관지정운영에관한지침”을 대통령훈령으로 제정('98년9월11일)하였다

이와같은 행정정보시스템 개발과 더불어 정부에서 보유하고 있는 전산인력, 전산예산, 통신망, 정보기

<표 II-5-201>

행정부처별 전산직 정 현원 현황

(98년 6월말 현재)

부처명	정 원									현 원								
	계	단 수 직				복 수 직				계	일 반 직				별 정 직			
		4급	5급	6-7급	8-9급	4급	5급	6-7급	8-9급		4급	5급	6-7급	8-9급	4급	5급	6-7급	8-9급
계	1,890	9	99	557	535	25	211	282	172	1,667	21	118	732	726	2	39	24	5
법 제 처	3						1	2		3			1			1	1	
국가보훈처	8		1	6			1			7		1	5	1				
공정거래위	6			5		1				6			5		1			
비상기획위	2			1			1			2		1	1					
국민고충처	2						1	1		2			2					
재정경제부	7		1	4	2					7			4	2		1		
토 일 부	6		2	4						6		2	4					
외교통상부	32	1	11	20						32	1	2	22	1	1	6		
법 무 부	42		1	12		1	5	16	7	41	3	3	24	6		2	4	1
행정자치부	95	1	13	55	14	2	6	4		85		15	50	11		3	3	
교 육 부	10	1	4	5						10	1	4	5					
과학기술부	4		1	3						4		1	2				1	
문화관광부	24		1	17	2		1	3		24		1	19	3		1		
산업자원부	7					1	1	4	1	5			4	1				
정보통신부	492			47	65	8	152	122	98	350	5	25	127	190			1	2
환 경 부	25		2	15	8					25		2	16	7				
노 동 부	50		3	20	18	1	1	6	1	48	1	4	26	17				
건설교통부	65		6	48	11					63		6	46	11				
해양수산부	59		9	45	4	1				58	1	5	37	9		4	2	
예 산 청	7	2	5							7		1	5			1		
국 세 청	292		16	81	78			60	57	289		11	118	158				2
관 세 청	52						4	40	8	60			38	13		5	4	
조 달 청	22	1	2	16			3			25	1	3	18			3		
통 계 청	35				4	4	12	15		33	4	9	13	6		1		
병 무 청	57		8	33	11	1	4			55	1	9	31	11		2	1	
경 찰 청	342	1	2	43	294		1	1		291	1	1	35	249		1	4	
기 상 청	2		1	1						2		1	1					
농촌진흥청	11		2	9						9		2	7					
산 림 청	5		1	4						5		1	4					
중소기업청	6					1	3	2		4		1	3					
특 허 청	41	1	7	19		2	8	4		31	1	7	17	1		2	3	
식품의약품	11			8			1	2		7			5	1		1		
철 도 청	54	1		28	18	2	5			52	1		27	19		5		
해양경찰청	13			7	6					18			9	9				
문화재관리국	1			1						1			1					

<표 II-5-202>

행정부처별 정보기기 보유 현황

(98년 6월말 현재)

구 분	P C					단 말 기		워크스 테이션	주전산기		전체직원수에 따른 PC보 유율(%)
	386이하	486	586이상	기타	계	X터미널	Dummy 터미널		국산	일반	
국무총리비서실	94	4	145	-	243	2	-	1	-	1	85.0
공정거래위원회	-	155	235	-	390	-	-	-	-	-	94.0
법 제 처	27	24	106	-	157	-	2	1	1	1	108.0
국가보훈처	16	-	157	-	173	-	-	2	1	-	86.5
재정경제부	78	190	360	-	628	-	-	2	1	1	88.0
예산청	-	56	95	-	151	-	-	1	-	2	89.0
국세청	4,003	2,000	10,270	230	16,503	-	-	-	-	2	97.0
관세청	-	1,274	2,002	-	3,276	-	-	2	-	31	73.3
조달청	-	208	772	-	980	-	-	20	4	3	96.8
통계청	564	159	388	2	1,113	-	-	-	7	1	85.0
통일부	54	20	104	-	178	-	-	2	1	-	79.8
외교통상부	152	218	1,704	216	2,290	-	-	-	5	6	70.0
법무부	281	551	2,573	-	3,405	-	71	44	3	8	40.0
대검찰청	602	737	2,893	-	4,232	709	-	-	12	2	57.0
국방부	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병무청	302	185	528	-	1,015	-	167	2	-	14	63.0
행정자치부	111	83	785	-	979	1	2	45	12	9	109.8
경찰청	384	151	1,152	-	1,687	29	1	7	25	1	16.9
교육부	-	168	362	-	530	-	5	5	-	2	100.0
과학기술부	-	100	196	7	303	-	-	4	-	-	89.0
기상청	179	60	259	22	520	24	207	224	1	12	52.1
문화관광부	147	31	216	1	395	-	-	4	1	-	86.0
문화재관리국	43	2	50	-	95	-	2	7	-	-	54.3
농림부	-	-	524	51	575	5	25	8	-	1	95.0
농촌진흥청	53	17	218	-	288	-	6	5	-	2	92.0
산림청	643	72	686	-	1,401	-	10	5	-	3	85.0
산업자원부	140	160	407	-	707	-	-	6	2	-	85.2
중소기업청	122	170	491	-	783	1	3	17	1	-	84.0
특허청	197	116	115	10	438	-	66	121	1	12	63.0
정보통신부	6,169	4,413	10,598	-	21,180	-	17	31	6	2	64.3
보건복지부	249	2	167	4	422	1	-	-	1	-	93.7
식품의약품안전청	72	2	172	-	246	-	-	5	1	2	76.4
환경부	-	93	328	21	442	2	8	6	2	2	111.6
노동부	-	503	2,298	1	2,802	-	-	5	2	2	97.6
건설교통부	-	-	801	-	801	-	43	11	-	-	100.0
철도청	476	1,136	1,880	-	3,492	-	-	9	-	11	9.9
해양수산부	96	30	479	-	605	-	6	3	5	1	117.0
해양경찰청	401	456	967	-	1,824	-	-	5	-	3	41.9

<표 II-5-203>

정부고속망 연결현황

(98년 8월말 현재)

구 분		총계	연계	미연계	대 상 기 관
총 계		68	42	26	
중 앙 행 정 기 관	세종로청사	9	9	-	국무조정실, 총리비서실, 공보실, 법제처, 통일부, 청소년보호위, 행사부, 외교통상부, 교육부
	과천청사	11	11	-	재경부, 법무부, 복지부, 환경부, 노동부, 건교부, 비기위, 과기부, 농림부, 산자부, 공정거래위
	대전청사	9	9	-	관세청, 조달청, 통계청, 병무청, 산림청, 증기청, 특허청, 철도청, 문화재관리국
	단독청사	21	8	13	감사원, 국방부, 해양부, 예산청, 문관부, 여성특 위, 고층처리위, 식의약청 ※ 98연계 대비실, 경호실, 안기부, 기획예산위, 정통부, 중 기특별위, 보훈처, 국세청, 대검찰청, 경찰청, 기상청, 농진청, 해경청
	소 계	50	37	13	※ 정부청사간 T3(45M)급, 단독청사 E1급 국 가망
지 방 자치단체	16	5	11	인천, 광주, 울산, 충남, 전남 ※ '98~연계 서울, 부산, 대구, 대전, 경기, 강원, 충북, 전북, 경북, 경남, 제주	
입 법 부	1	0	1	※ '99연계 국회	
사 법 부	1	0	1	※ '99 연계 대법원	

<표 II-5-204>

행정부처별 LAN설치현황

(98년 6월말 현재)

구 분	LAN 가설현황	클라이 엔트수	LAN을 이용한 업무
국무총리비서실	설치	237	사무자동화, 열린정부, 정보검색, 인터넷 등
공정거래위원회	설치	330	전자메일, 공정거래종합DB사건처리시스템, 대민정보시스템, 문서접수시스템 등
법 제 처	설치	137	법제정보종합시스템 종합법률정보센터 구축, 홈페이지 관리 및 운영
국가보훈처	설치	87	국정보고유통시스템, 주전산기 운영업무 등
재정경제부	설치	614	국정보고 및 고속망 연계, 심판업무, 국고업무, 경협업무, 세무사 관리 등
예산청	설치	150	예산편성, 전자우편 등
국세청	설치	16,273	국세통합시스템, 전자우편, 관리자정보시스템 관리 및 이용
관세청	설치	1,767	EDI통관자동화시스템, 전자우편, 문서송수신, 인터넷 이용 및 관리
조달청	설치	888	정부물자조달업무, 조달EDI시스템, 전자우편, 홈페이지 및 ARS시스템운영/관리 등
통계청	설치	422	통계자료처리 및 정보교환
통일부	설치	148	홈페이지관리 및 운영
의교통상부	설치	600	부내 정보소통 - 부내 전자우편, DB공유
법무부	설치	385	전자결재시스템 등
대검찰청	설치	4,266	전자결재, 전자메일, 각종 자료실, 판례, 수사참고자료, 각종 법령, 사건검색 등
국방부	-	-	비공개
병무청	설치	57	병적기록광파일시스템, 충북지방병무청 EDI 부분 설치
행정자치부	설치	-	전자문서관리, 교육훈련정보, 인터넷, 열린정부 등
경찰청	설치	14	운전면허관리 (교통행정전산망 기준)
교육부	설치	530	전자결재, 문서수발, 전자우편 등
과학기술부	설치	340	문서종합관리시스템, 문서저장시스템
기상청	설치	205	기상통신, 국지기상연속감시, 각종 수치예보모델 수행, 위성자료 수신분석, 기상통계 등
문화관광부	설치	224	인터넷, 전자우편, 파일공유 등
문화재관리국	설치	30	문화재정보관리시스템, 문화재정보통합서비스 등
농림부	설치	514	행정정보 (문서관리시스템), 농정자료DB 등
농촌진흥청	설치	200	농업과학기술정보, 전자우편, 인터넷 접속
산림청	설치	26	농림수산정보 및 전산교육 (전산실, 전산교육실만)
산업자원부	설치	471	파일 서버를 이용한 부서별 정보, 자료교환 및 회계관리시스템 운영
중소기업청	설치	176	전자문서관리시스템, 전자우편, 중소기업지원사책DB, 인터넷 홈페이지 등
특허청	설치	450	산업재산권 정보관리 등
정보통신부	설치	644	전자결재, 문서관리, 전자게시판, 전자메일, 온라인전자문서회의, 인터넷 사용 등
보건복지부	설치	2,266	의료인면허관리, 식품위생행정관리, 국가보건고시관리, 의료보험정보관리, 국민연금 정보관리 등
식품의약품안전청	설치	141	일반행정, 연구정보 등
환경부	설치	414	국정보고유통시스템, 환경정보DB, 정부고속망 연계 등
노동부	설치	285	사업장관리 등 노동행정정보, 사무자동화
건설교통부	설치	500	직원조회, 사무관리, 건설교통통계, 도서관리, 문서보존관리, 인터넷
철도청	설치	41	문서전산화시스템 등
해양수산부	설치	450	열린정부 접속, 인터넷 등
해양경찰청	-	-	(98년 하반기 설치 예정)

〈표 II-5-205〉

그룹웨어 도입현황

(98년 6월말 현재)

기 관 명	제품명(업체명)	설치시기	구 성 항 목	활 용 기 능
공정거래위원회	슈퍼메일 (슈퍼스타 S/W)	94 3	전자결재, 일정관리, 계 시판, 공용정보	전자결재, 게시판 공용정 보
외교통상부	LOTUS NOTES	98 2	전자우편, 각종DB, 전자 결재, 문서관리시스템	전자우편, 전자결재, 문 서관리
법 무 부	슈퍼클래스 (슈퍼스타S/W)	95 11	전자결재, 전자우편, 문 서작성, 게시판, 일정관 리, 명함관리	전자결재, 전자우편, 계 시판
국 방 부	핸디오피스 (핸디소프트)	97 12	전자우편, 전자문서관리, 전자게시판, 전자결재	좌 동
행정자치부	핸디오피스 (핸디소프트)	96 6	전자결재, 전자우편, 계 시판	좌 동
교 육 부	미래로 (한국정보공학)	97 5	전자결재, 전자우편, 계 시판 등	게시판, 전자우편
문화관광부 (해외홍보원)	핸디오피스 (핸디소프트)	95 11	전자결재, 전자우편, 계 시판	전자우편, 게시판
정보통신부	핸디오피스 (핸디소프트)	95 7	전자결재/보고, BBS, , 전자우편 등	좌 동
노 동 부	슈퍼클래스 (슈퍼스타 S/W)	95 12	전자결재, 전자우편, 전 자게시판, 개인정보관리	전자우편, 전자게시판, 개인정보관리
해양수산부 (국립수산진흥원)	슈퍼메일 (슈퍼스타 S/W)	94 10	전자결재, 게시판, 메일	전자게시판, 메일
국 세 청	LG-소프트 (LG-EDS)	97 5	전자우편, 게시판,	게시판, 문서수 발신
관 세 청	핸디오피스 (핸디소프트)	97 11	전자결재, 전자우편, 전 자게시판	'98 4 운용예정
통 계 청	워크플로우20 (나눔기술)	95 11	우편, 게시판, 메시지, 문 서작성기, 결재기능	전자우편, 게시판, 메시 지, 문서작성기
철 도 청	핸디오피스 (핸디소프트)	95 12	전자우편, 전자게시판, 전자결재, 전자보고	좌 동

구 분	도 메인 명	서 비 스 항 목	관리방법
국무총리비서실	http // www opm go kr	국무조정실, 국무총리비서실 소개, 여론마당 등	자체관리
	http // allm opm go kr	알림마당 (공보실)	자체관리
공정거래위원회	http // www ftc go kr	기관장인사말, 새소식, 조직과기능, 제도정책, 법령소개, 의견청취, 다른 사이트 접속	자체관리
법 제 처	http // www moleg go kr	법제처 소식, 종합법률검색 등	자체관리
재 정 경 제 부	http // www mofe go kr	재정경제부소개, 조직과기능, 경제동향지표, 경제정책해설, 재정부소식, 여론마당 등	자체관리
관 세 청	http // www customs go kr	관세청안내, 수출입통관, 밀수 및 부정무역신고안내, 전국세관 민원안내 및 약도, 불편신고, 질의응답 등	자체관리
조 달 청	http // www sarok go kr	조달청 업무/조직 안내, 전자민원실 (입찰공고/내자 외자 시설공사입찰, 입찰결과정보안내, 조달자료제공 등, 저장품공급요청/cyber market, 조달민원서비스/업체등록안내 법령/규정검색등)	자체관리
통 계 청	http // www nso go kr	통계DB검색 등	자체관리
통 일 부	http // www unikorea go kr	새소식 (보도자료, 주간동향등), 통일논단, 북한개요, 통일갤러리, 자료실, 통일포럼, 관련사이트 등	자체관리
외 교 통 상 부	http // www mofat go kr	외교자료실, 경제통상정보, 문화영상정보, 조약 국제기구 정보 등	자체관리
대 검 찰 청	http // www sppo go kr	대검찰청안내, 주요활동소개, 민원안내, 민원신청 서류안내, 자료안심하고 학교보내기 운동 신고센터 운영, 법률상식 제공, 검찰 관련 뉴스, 검찰동호회 등	자체관리
국 방 부	http // www mnd go kr		-
행 정 자 치 부	http // www gcc go kr	한국소개, 주요기관안내, 외국기관안내, 자료찾기, 행정정보소재안내, 게시판 운영 등	자체관리
	http // www mogaha go kr	조직소개, 대화의 광장, 민원안내, 새소식, 제도/통계	
교 육 부	http // www moe go kr	교육부 업무소개, 교육법령 소개, 교육월보 등	자체관리
과 학 기 술 부	http // www most go kr	과학기술관련 자료	자체관리
기 상 청	http // www kma go kr	기상에 특목, 현재 기상실황, 위성 레이더 영상자료, 각종 일기도, 산업기상정보, 한국의 기후, 기상청 안내	자체관리
문 화 관 광 부	http // www mct go kr	문화관광 안내, 문화방, 열린자료방, 민원도우미, 문화정보망 연계 정보, 한국문화공간종합안내정보, 한국의 지역축제정보 등	자체관리
문 화 재 관 리 국	http // www ocp go kr	지정문화재 멀티미디어정보	자체관리

구 분	도 메인 명	서 비 스 항 목	관리방법
농 립 부	http // www maf go kr	농림부 소개, 농업법령정보, 농산물장터, 통계정보, 해외농업정보, 보도자료 등	자체관리
농 촌 진 흥 청	http // www rda go kr	농촌진흥기관 소개, 농업기술정보, 농업연구문헌정보, 농축산물가격동향, 농업관련 보도기사, 지역농업정보 등 15개 분야	자체관리
산 립 청	http // www foa go kr	산림정보 등	자체관리
산 업 자 원 부	http // www mocie go kr	산업자원부소개, 보도자료, 정책안내, 고시 공고, 국민의 소리, 수출투자애로, 관련사이트, 영문 (안내,새소식,통계) 등	자체관리
중 소 기 업 청	http // www smba go kr	중소기업지원정보, 지역정보센터, 기술정보망, 정보망이용서비스, 애로신고센터, 중소기업청소식, 이용안내, 전자우편정보시스템 등	자체관리
특 허 청	http // www kipo go kr	특허청소개, 산업재산권 제도 및 절차안내, 산업재산권 정보자료 이용안내, 산업재산권 통계, 보도자료/공지사항, 외국 특허청 연결 등	자체관리
정 보 통 신 부	http // www mic go kr	정보통신부안내, 정책소개, 우체국안내, 여론함, 민원안내 등	자체관리
보 건 복 지 부	http // www mohw go kr	보건복지안내, 건강한 삶, 안전한 식품/의약품, 의료보험, 국민연금제도, 정책자료, 보도자료 등	자체관리
식품의약품안전청	http // www kfda go kr	식품의약품안전청 소개, 식품의약품 소개, 보도자료, 새소식, 학술활동정보, 민원정보 등	자체관리
환 경 부	http // www moenv go kr	환경관련 정부시책 및 제도 소개, 환경정보DB정보, 이용자별 환경정보 제공, 환경부안내, 다양한 환경정책자료, 위성사진, 민원안내 등	자체관리
노 동 부	http // www molab go kr	노동부소개, 노동부소식, 노동자료, 취업정보, 직업훈련정보, 여론마당 등	자체관리
건 설 교 통 부	http // www moct go kr	건설교통부소개, 주요정책, 건설교통통계, 민원안내, 뉴스마당	자체관리
철 도 청	http // www korail go kr	여객정보, 기차여행, 화물정보, 철도업무현황, 기적소리 등	자체관리
해 양 수 산 부	http // www momaf go kr	해양수산부안내, 주요정책, 여론광장, 속보판, 문화재단안내, 해양수산 관련 사이트 연결 등	자체관리

〈표 II-5-207〉

정부기관 인터넷홈페이지 운영현황

(98년 6월말 현재)

부처명	개통일자	방문객수		방문기간	비고
		총방문객수	월평균방문객수		
국무총리비서실	'97 7 20	1,970	493	'97 7~'97 10	
공보실	'96 6 12	979,077	65,272	'97 1~'98 3	
법제처	'96 7	23,455	1,805	'97 3~'98 3	
공정거래위원회	'97 4 1	42,160	3,514	'97 4~'98 3	
재정경제부	'96 12 23	18,841	6,281	'98 2~'98 4	
통일부	'96 12 10	55,739	3,484	'97 1~'98 4	
외교통상부	'97 9 22	91,792	11,474	'97 9~'98 4	
국방부	'96 10	109,051	7,271	'97 1~'98 3	
행정자치부	'97 10 27	53,300	13,325	'97 12~'98 3	
교육부	'97 8 1	115,211	14,402	'97 8~'98 3	
과학기술부	'96 9 11	104,695	6,980	'97 1~'98 3	
문화관광부	'96 3 25	129,389	8,626	'97 1~'98 3	
농림부	'97 4 22	33,506	2,793	'97 4~'98 3	
산업자원부	'97 5 21	91,091	8,281	'97 5~'98 3	
정보통신부	'95 3 29	358,635	44,830	'97 8~'98 3	
보건복지부	'98 1 23	31,671	10,557	'97 1~'98 3	
환경부	'97 7 14	63,793	7,089	'97 7~'98 3	
노동부	'97 7 7	542,064	60,230	'97 7~'98 3	
건설교통부	'97 3 20	53,299	4,100	'97 3~'98 3	
해양수산부	'98 2 13	22,800	11,400	'97 2~'98 3	
관세청	'97 8 22	2,087	696	'97 8~'97 10	
조달청	'97 6 21	80,000	8,000	'97 6~'98 3	
통계청	'96 11 1	181,507	12,101	'97 1~'98 3	
대검찰청	'96 3 18	70,045	4,670	'97 1~'98 3	
기상청	'96 7 1	579,893	38,660	'97 1~'98 3	
농촌진흥청	'96 9 2	25,828	1,722	'97 1~'98 3	
산림청	'97 10 1	-	-	-	집계불가
중소기업청	'97 8 11	53,284	6,661	'97 8~'98 3	
특허청	'97 1 27	271,397	18,094	'97 1~'98 3	
식품의약품안전청	'97 9 10	33,353	5,559	'97 10~'98 3	
철도청	'97 10 30	170,844	34,169	'97 11~'98 3	
문화재관리국	'96 3 25	3,672,379	244,826	'97 1~'98 3	

<표 II-5-208>

컴퓨터2000년 문제 추진실태표

(98년 8월말 현재)

구 분			총보유수량	문제발생수량	예산(단위 백만원)		
					'98확보	'99소요	
정 보 시스템	하드웨어	주전산기	3,466	1,157	1,564 3	3,023 1	
		- 중앙	(2,361)	(716)	(644 8)	(1,516 3)	
		- 지방	(1,105)	(441)	(919 5)	(1,506 8)	
		통신장비	59,943	1,6633	323 2	965 7	
		- 중앙	(41,995)	(994)	(206)	(587)	
		- 지방	(17,948)	(639)	(117 2)	(383 7)	
	P/C	327,037	83,310	2,630 4	16,546 4		
		- 중앙	(159,842)	(43,347)	(388)	(4,863)	
		- 지방	(167,195)	(39,963)	(2,242 4)	(11,683 4)	
		소프트웨어	응용S/W	7,403	1,966	3,496 1	4,882 5
			- 중앙	(1,580)	(249)	(2,551)	(2,902 4)
			- 지방	(5,823)	(1,717)	(945 1)	(1,980 1)
	D/B	1,145	375	20	1,387 5		
		- 중앙	(382)	(154)	(0)	(1,285)	
- 지방		(763)	(221)	(20)	(102 5)		
패키지S/W	4,903	242	78	348 2			
	- 중앙	(1,0072)	(38)	(20)	(12)		
	- 지방	(3,831)	(204)	(58)	(336 2)		
비정보시스템			6,222	3,369	97	3,142 7	
- 중앙			(3,479)	(1,163)	(27)	(1,751 1)	
- 지방			(2,743)	(2,206)	(70)	(1,391 6)	
예산합계					8,209	30,296 1	
- 중앙					(3,836 8)	(12,911 8)	
- 지방					(4,372 2)	(17,384 3)	

〈표 II-5-209〉

연성부처별 정보화 역사 현황

(98년 6월말 현재)

부처명	97집행액				98예산액				정보화사업비(2)		전산화예산총계(1)+(2)		증감(동역) (B)-(A) %	98년 전산화예산 비율(%)			
	H/W	S/W	공신	기타	H/W	S/W	공신	기타	97집행액	98예산액	97년(A)	98년(B)					
	계	계	계	계	계	계	계	계									
국무총리비서실	89.620	2.734	600	11,040	103,994	162,056	21,336	29,662	268,084	70,587	144,137	174,581	412,221	237,640	136.1	106	
공정거래위원회	95.532	17.750	61,327	25,371	199,980	186,241	30,063	17,184	275,253	-	-	199,980	275,253	75,273	37.6	15	
법무부	336.796	119,000	140,432	140,432	412,247	181,188	8,243	16,019	280,724	-	-	412,247	485,724	73,477	17.8	49	
국가보훈처	138.197	13.791	102,512	20,935	525,045	481,252	12,600	22,931	544,311	-	-	525,045	544,311	19,266	3.7	005	
행정안전부	500.971	22.658	23,393	198,132	745,154	1,106,781	70,756	64,541	1,394,135	-	-	745,154	1,394,135	648,981	87.1	004	
예산청	219.092	25.278	12,708	38,206	235,284	108,230	35,420	8,893	159,779	312,382	-	235,284	312,382	17,098	5.8	59	
국세청	20.254	528	640	10,777	32,199	22,895	2,154	544	36,277	-	-	32,199	36,277	4,078	12.7	01	
관세청	7.762,440	2,351,113	889,379	2,917,751	13,920,683	9,056,766	2,555,338	788,362	3,181,219	15,600,685	-	13,920,683	15,600,685	1,680,002	12.1	15	
조달청	1,292,293	583,941	175,367	309,094	2,360,695	1,330,493	1,269,090	131,490	363,534	3,094,607	-	2,360,695	3,094,607	733,912	31.1	24	
통계청	3,162,163	93,974	153,922	635,282	4,045,341	2,661,168	94,061	161,445	3,866,258	6,782,922	992,240	683,715	5,037,581	7,429,656	48.4	132	
통일부	187,028	5,759	4,151	8,050	204,988	189,369	7,966	26,387	7,718	231,430	-	204,988	231,430	26,442	12.9	08	
외교통상부	2,206,425	1,188,075	254,681	43,482	3,682,663	2,033,156	1,127,084	334,634	36,761	3,591,635	-	3,682,663	3,591,635	-101,028	-2.7	06	
법무부	1,434,049	68,741	406,832	2,083,505	3,983,127	1,471,828	161,115	362,312	2,584,961	4,580,216	-	1,199,890	3,983,127	1,786,979	44.8	11	
대검찰청	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
국방부	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
명부청	1,574,035	49,500	19,019	634,611	2,377,165	1,031,800	264,149	76,952	1,577,764	2,950,666	-	2,377,165	2,950,666	573,501	24.1	18	
행정자치부	2,890,248	166,187	76,777	74,276	3,207,488	3,401,260	1,613,935	261,861	1,602,381	6,897,457	-	3,207,488	6,879,457	3,671,969	53.4	06	
경찰청	985,769	274,560	195,701	137,424	1,593,454	893,684	322,335	62,332	105,721	1,384,072	9,825,275	10,112,300	11,418,729	11,496,372	77,643	0.7	11.9
교육부	328,265	1,372,662	3,182	186,561	1,890,670	144,644	892,307	6,840	242,175	1,285,666	61,880,000	91,849,000	63,770,670	93,134,606	29,363,936	46.1	3.4
과학기술부	88,546	11,880	56,992	66,000	223,388	37,973	11,621	1,40,424	50,400	240,418	1,856,000	940,000	2,079,388	1,180,418	-898,970	-43.2	5.7
기상청	5,064,351	101,501	1,284,592	322,375	6,772,729	7,473,130	132,816	1,145,535	469,734	9,221,215	236,595	441,268	7,009,324	9,662,483	2,653,159	37.9	18.7
문화관광부	40,036	49,947	14,047	51,337	155,367	97,000	53,389	16,566	32,418	199,373	1,341,400	850,000	1,496,377	1,049,377	-447,394	-29.8	0.28
문화재관리국	90,369	1,300	7,955	53,023	152,647	70,587	27,779	7,641	72,066	178,073	-	901,000	1,079,073	152,647	926,426	606.9	0.7
농림부	1,774,260	518,065	511,654	930,704	3,734,683	1,528,260	446,236	482,713	892,247	3,349,456	4,638,685	4,845,417	8,432,685	8,194,873	-237,812	-2.9	0.28
농촌진흥청	1,268,486	12,812	330,660	136,112	1,748,070	1,467,217	14,800	260,493	128,663	1,871,193	-	-	1,748,070	1,871,193	123,123	7.0	0.85
산림청	642,669	115,083	81,790	82,935	822,477	574,616	130,252	181,498	82,225	968,691	252,300	316,592	1,074,777	1,265,283	210,506	19.6	0.26
산업자원부	567,649	60,347	34,437	64,045	806,478	644,732	121,335	12,932	67,941	846,840	1,285,000	3,002,000	2,111,478	3,848,840	1,737,362	82.3	0.1
중소기업청	631,276	103,372	92,743	85,043	912,444	1,353,108	300,000	65,570	80,649	1,199,327	-	-	912,444	1,739,327	886,883	97.2	0.16
투표청	3,195,871	6,993,056	54,797	878,445	11,122,169	6,719,343	11,514,813	283,592	3,981,981	22,499,729	-	-	11,122,169	22,499,729	11,377,560	102.3	23.3
정보통신부	46,305,000	11,255,000	12,366,000	2,059,000	73,985,000	52,918,000	19,396,000	7,248,000	1,898,000	81,460,000	-	-	73,985,000	81,460,000	7,475,000	10.1	2.4
정보통신위원회	257,686	2,177,465	93,179	1,358,662	3,886,992	595,333	1,597,204	41,121	1,888,631	4,112,489	-	-	3,886,992	4,112,489	225,497	5.8	0.13
식품의약품안전청	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
환경부	241,486	10,080	276,897	479,051	1,007,514	290,591	65,804	250,785	1,126,698	1,733,778	2,244,000	2,272,000	3,251,514	4,065,778	754,264	23.2	0.42
노동부	3,584,247	208,070	564,245	1,355,775	5,722,337	6,362,855	1,449,643	636,885	1,516,371	9,965,754	-	-	5,722,337	9,965,754	4,243,417	74.1	2.4
건설교통부	3,465,400	92,400	19,700	33,200	3,610,000	3,373,900	212,600	23,600	34,900	3,615,000	41,920,000	37,669,000	45,530,700	41,314,000	-4,216,700	-9.3	0.23
저도청	6,228,504	1,767,035	4,918,868	313,875	13,228,282	7,618,475	1,226,000	3,173,175	355,226	13,272,996	-	-	13,228,282	13,272,996	44,714	0.3	0.35
해양수산부	2,544,574	1,400,642	275,613	612,993	4,833,822	3,300,754	1,383,694	292,169	750,925	5,727,442	380,000	1,730,000	5,213,822	7,457,442	2,243,620	46.4	6.7
해양수산위원회	2,058,770	100,000	380,317	160,231	2,699,318	2,748,120	585,540	573,764	359,376	4,266,800	-	-	2,699,318	4,266,800	1,567,482	58.0	1.52

기 등 정보자원은 앞의 표와 같다

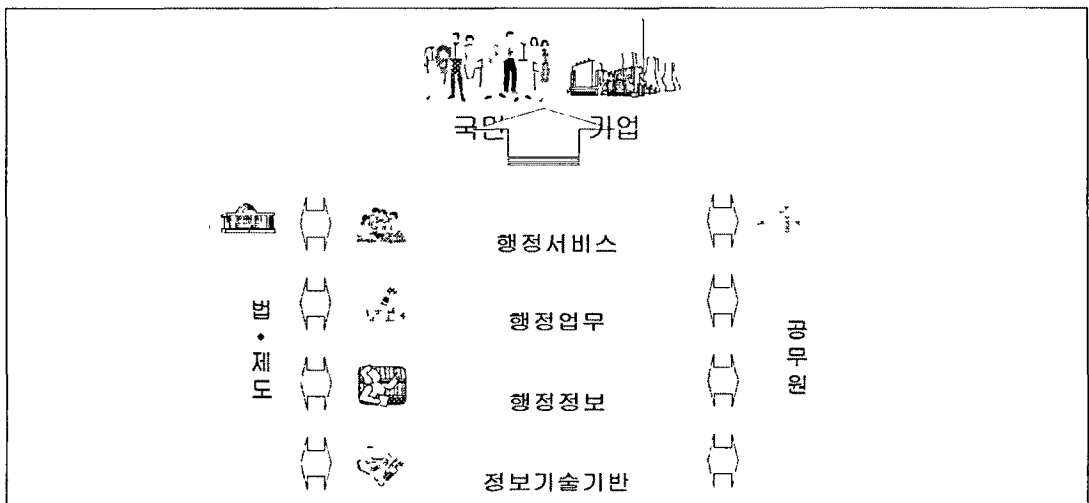
3. 향후 행정정보화의 주요과제

정부수립 50주년을 맞이하여 제2건국을 위한 6대 국정과제중에 “지식 정보기반” 국가를 창출할 예정인데, 이를 뒷받침하기 위해서 '98년9월에 정보화추진위원회에서 심의 의결된 “전자정부의 비전과 전략” 중심으로 향후 행정정보화의 추진 목표인 “전자정부”를 구현하기 위한 주요과제들을 살펴보고자 한다

가. 전자정부의 비전

우리가 발전시켜 이루고자 하는 전자정부의 비전은 “단번에 통하는 온라인 열린 정부”를 구현하는 것이다

구체적인 목표는 첫째, 집안밖에서 밤낮으로 가능한 원스톱서비스와 구비서류없이 신청만 하면 되는 전자민원서비스가 가능하는 누구나, 언제, 어디서나 한 번에 서비스되는 정부를 실현하는 것이다



<표 II-5-210>

한국형 전자정부 구조

둘째, 종이문서나 자료가 전자적으로 생산 처리되고 각종 정보가 물흐르듯이 유통되도록 하여, 정부의 생산성을 민간기업수준에 뛰어넘는 일류정부를 만드는 것이다

셋째, 국민과 공무원이 언제나 가까이 대화할 수 있는 네트워크를 구축하여 정보공개와 정보보호가 잘 어울리는 효율적인 정보자원관리를 통하여 투명한 정부를 건설하는 것이다

이러한 전자정부의 비전을 실현하기 위해서는 <표 II-5-210>과 같이 행정서비스, 행정업무, 행정정보, 정보기술기반, 공무원, 법 제도 등 6가지 요소별로 추진과제를 정하고, 이들 상호간에 연관성을 유지하면서 통합하는 방향으로 추진할 것이다

나. 추진과제

① 고객지향적 행정서비스 실현

정부의 대민서비스 행정은 그동안 많이 개선되어 왔지만, 아직도 민원인 서비스 중심으로 하기보다는 정부기관의 관리 위주로 운영되고 있는 경우가 많다 예를 들면, 주민등록등본 등 부처간의 통신망을 통해 정부기관끼리 확인할 수 있는 증명자료도 민원인에게 서류의 제출을 요구하고 있는 경우가 아직도 많이 있다

이와 같은 관행을 탈피하고 국민우선의 행정서비스의 혁신을 이루기 위해서는 첫째, 어느 곳에서든 한번의 신청으로 서비스를 제공받을 수 있는 One-Stop서비스와 민원자동처리기(KIOSK)나 인터넷에 의해 24시간 서비스를 실시하는 Non-Stop서비스를 개발·확대하고, 둘째, 행정정보를 인터넷을 통하여 국민에게 적극적으로 공개하며, 셋째, 전자상거래 진전에 대응한 민 관EDI시스템들을 확대할 것이다.

또한 정보기술을 통하여 지역적, 경제적 차별이 없는 균등한 서비스의 전달 제공 수단을 개발하여야 하며, 인터넷 등 가상공간에서도 모든 민원행정서비스가 이루어지는 시스템을 구축할 것이다

② 행정업무의 효율적 재설계

전자정부에서의 정보시스템은 국민과 정부와의 매개체로서, 국민이 하나의 서비스 제공창구(Single Windows)를 통해 민원을 신청하면, 정보시스템이 관련된 모든 행정기관을 연결하여 행정업무를 처리함으로써 직접 공무원을 접촉하지 않고도 민원이 처리되는 투명하고 효율적인 개방형 행정업무체제가 이루어져야 한다

그러기 위해서는 행정업무 처리절차의 재설계(BPR)가 선행되어야 하는데 첫째, 2002년까지는 다부처가 관련된 조달, 예산, 회계, 급여, 인사 등의 행정업무를 재설계하여 정부기능을 고도화하며, 둘째, 보고 및 결재과정을 전자화하여 처리시간을 단축하고, 셋째, 행정업무의 통합환경을 구축함으로써 정책의사결정 흐름을 간소화하도록 할 것이다

③ 행정정보 공동이용의 활성화

대국민 서비스의 개선 향상과 행정업무 처리절차의 재설계는 정보공개 및 공동이용을 전제로 하고 있

으며, 정보에 대한 접근가능성의 증가는 의사결정과정에 국민참여를 활성화시켜 새로운 형태의 전자민주주의를 발전시킬 수 있다.

행정정보의 공동이용을 촉진하기 위해서는 첫째, 정부에서 보유하고 있는 각종 서류형태의 공부들을 디지털화 하고, 둘째, “행정정보공동이용센터”를 구축하여 각급 중앙행정기관간, 중앙과 지방자치단체간 DB 등을 상호 유통토록 하면서, 셋째, 공동이용에 따른 개인정보의 유출 등의 역기능을 예방하기 위한 안전관리 대책을 마련할 것이다

기관간에 행정정보의 공동이용이 촉진되면 시스템의 중복구축에 따른 예산낭비를 줄일 수 있고, 민원인이 제출하던 증명서류를 정보통신망을 통한 조회로 대체하여 문서감축과 함께 민원인의 불편을 크게 줄일 수 있으며, 조직 및 기관간의 업무단절 및 부처이기주의에 따른 이해 갈등을 조정 극복할 수 있을 것이다

④ 정보기술기반 정비

행정정보시스템은 현재 뿐만 아니라 미래의 정보기술 환경도 최소의 비용으로 수용하고 이질적인 정보통신 운용체계 및 다양한 응용프로그램과 호환성을 유지해야 하며, 세계 각국과의 정보유통을 위해서는 국제표준에 의한 개방형 시스템을 구축하여 정보기술의 발전에 유연하게 적응할 수 있도록해야 한다.

정보자원의 활용도를 높이기 위한 정보기술 기반으로 첫째, 초고속국가정보통신망 위에 정부고속망과 부처별 LAN을 근간으로 하는 “정부인트라넷”을 구축하고, 둘째, 행정기관 네트워크간의 상호운용성 확보 및 행정정보의 공동활용을 위한 정보시스템의 표준을 정립하며, 셋째, 각종 재해를 대비한 컴퓨터시스템의 안전성, 신뢰성을 확보하기 위한 대책을 수립 추진할 것이다

⑤ 공무원 개인의 생산성 제고

사무환경, 사무자동화기기가 개선·보급되어 공무원의 사무처리능력이 향상되고, 다시 조직체계, 조직관리기법과 어우러져 행정생산성이 향상된다

행정생산성의 가장 기본이 되는 공무원 개인능률을 향상시키기 위해서 첫째, 컴퓨터를 필요로 하는 모든 공무원들에게 1인 1대의 PC와 전자우편주소(E-Mail ID) 보급을 조기에 완수하고, 공무원전자신분카드도 보급하여 이를 행정업무 수행의 필수도구로 정착시킬 수 있도록 정보화 환경에 적합한 일처리 방식을 확립하며, 둘째, 공무원들이 근무하는 장소도 사무실에서 벗어나 재택이나 자택인근에 통신센터를 설치하여 근무할 수 있는 원격근무제를 도입하고, 셋째, 업무의 특성과 정보활용능력에 따라 정보기술을 행정업무에 창의적으로 접목시킬 수 있도록 다양하고 차별화된 정보화교육을 확대하여 행정업무에 실질적인 생산성향상이 이루어지도록 할 것이다

⑥ 법·제도의 개선

정보시스템의 구축은 현행 업무의 단순한 전산화 단계를 벗어나 업무절차를 간소화하고 실질적인 능력

향상과 서비스의 개선이 이루어질 수 있도록 관련 제도의 개선과 병행되어야 한다

시급히 정비해야 할 정보화추진에 필수적인 법·제도로는 첫째, 전자정부를 저해하는 행정관행 및 제도상의 불합리성을 제거하기 위한 법 제도를 개선하고, 둘째, 정부의 정보화와 그에 따른 행정개혁을 촉진하기 위해 각 부처에 행정기술의 도입·활용을 총괄적으로 책임지는 정보화책임관(CIO) 제도 운영을 내실화하며, 셋째, 정보화투자의 효율성과 정보자원의 활용도를 극대화하기 위해 「정보자원관리법」을 제정하고 정보시스템 운영관리에도 아웃소싱 제도 등을 도입할 것이다

그리고 “행정서비스 만족도”, “행정업무 혁신”, “정보화 성과” 등 구체적인 평가항목에 대한 사전평가와 사후검증을 실시하고 평가결과를 공표하여 일반국민들도 진척사항을 알 수 있도록 할 것이다

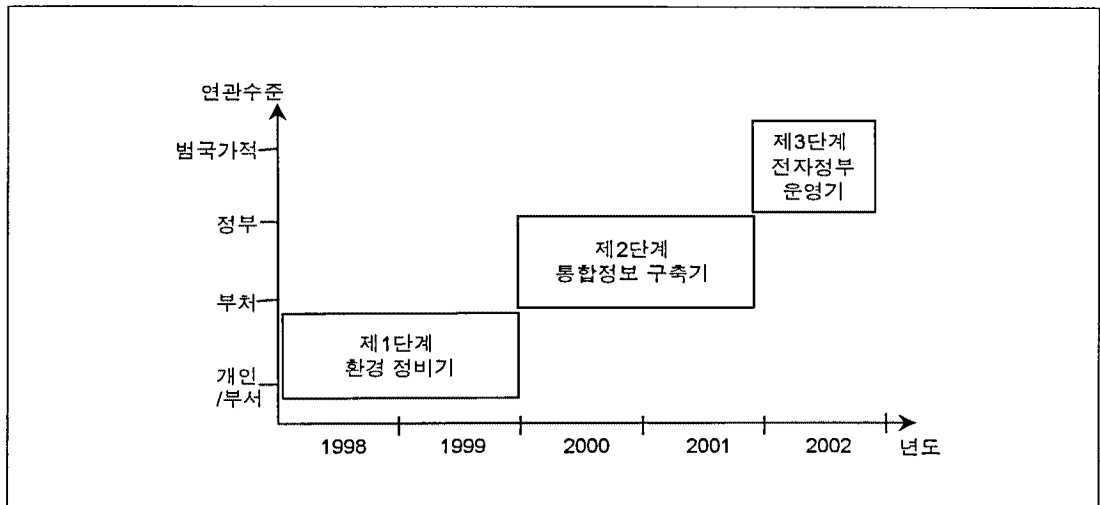
다. 실천전략

이와 같은 전자정부를 효과적으로 구현하기 위해서 다음과 같은 실천전략을 구사할 것이다

첫째, 전자정부 구현을 위한 효율적인 추진체계를 구축할 것이다

전자정부는 행정개혁을 가속화하는 핵심요소이므로 행정자치부를 중심으로 기획예산위원회, 정통부 등과 긴밀한 협조체제를 구축하며, 정보화책임관 협의회를 구성하여 전자정부관련 협의기구로 활용 할 계획이다 초고속국가망 2단계사업과 연계하여 우리나라 국가전체의 정보화와 균형을 맞추어 전자정부를 추진하고, G7국가의 공동프로젝트인 정부온-라인 사업에도 적극 참여하여 선진국과도 협력체제를 갖출 것이다

둘째, 경제성과 효과성을 고려한 선도적인 시범사업을 추진할 것이다



〈표 II-5-211〉

전자정부의 추진단계

IMF실정에 맞게 새로운 시스템을 도입하기 보다는 기존의 정보자원을 공동이용하여 전 행정기관에 영향을 줄 수 있는 업무를 선정하여 시범개발 및 관계기관에 보급 확산 할 것이다
셋째, 재원확보 및 성과평가제도를 도입할 것이다

〈표 II-5-212〉

단계별·분야별 세부 추진업무

	제1단계 . 환경정비기	제2단계 통합정보구축기	제3단계 . 전자정부 운영기
행정 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 전자정부 수요 조사 - 행정서비스 체계 정립 - 시범서비스 실시 - 소재 안내 시스템 개발 - 인터넷 정부정책포럼 개설 	<ul style="list-style-type: none"> - 행정서비스 전달수단 개발 - 개방적이고 투명한 정보 공개 - ONE-STOP 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 신청 신고 등 전자화 - 민 관간 EDI시스템 운영 - NON-STOP 서비스
행정 업무	<ul style="list-style-type: none"> - 종이 없는 행정화 현황, 가 능성 분석 - 부처내 보고 결재 문서 전 자화 - 중앙기관간 전자문서 유통 - 기관 연관업무 시범개발 	<ul style="list-style-type: none"> - 중앙 지방간 전자문서 유통 - 업무 재설계(통합행정업무 모델) - 시범업무 확산 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합행정업무체계 구축 - 정책의사결정지원 시스템 구축
행정 정보	<ul style="list-style-type: none"> - 공통이용정보의 조사, 분류 및 분석 - 기존 행정DB 연계 - 정보공동이용센터 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합DB 구축 - 정보자원 통합관리 - 정보의 디지털화 	<ul style="list-style-type: none"> - 범부처적 행정정보자원 관 리체계 구축
정보 기술	<ul style="list-style-type: none"> - 2000년 문제 해결 - 행정정보기반의 진단, 설계 및 구축 - 정부 인트라넷 구축(중앙) - 전자문서 표준화 	<ul style="list-style-type: none"> - 행정정보통신망 확대 - 응용프로그램 개발 - 정부 인트라넷 지방 확대 - 전자서명 실시 	<ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 정보망 구축
공무원	<ul style="list-style-type: none"> - 공무원 정보화능력 고양 - 전담 추진조직 및 인력 확 보 등의 추진체계 구축 - 1인 IPC보급 	<ul style="list-style-type: none"> - 개인별 전자우편주소 부여 	<ul style="list-style-type: none"> - 공무원 전자카드 보급 - 원격근무제도 도입
법/제도	<ul style="list-style-type: none"> - 정보공동이용 규범화 - 문서관리체계 정비 - 정보화책임관제도 도입 - 정보보호 관련 법안 개선 	<ul style="list-style-type: none"> - 성과평가제도 도입 - ONE-STOP, NON- STOP 서비스를 위한 법 제도 정비 - 정보자원관리기본법 제정 	<ul style="list-style-type: none"> - 선진제도 도입

시범사업은 정보화 촉진기금을 활용하고 운영관련 비용은 주관기관에서 일반회계로 예산을 반영토록 하고, 전자정부 진척을 평가할 수 있는 지표를 개발하여 각 부처의 전자정부 진척사항을 기관평가 점수에 반영토록 할 것이다

마지막으로 일반국민의 정보마인드 확산을 위한 범 국가적 교육 및 홍보체제를 구축 시행할 것이다

이러한 사업들의 추진단계는 <표 II-5-211>과 같이 환경정비기, 통합정보구축기, 전자정부운영기로 구분하여 '98년부터 2002년까지 5개년 사업으로 추진할 계획이다.

전자정부 추진단계의 각 단계별 특징을 살펴보면 다음과 같다

먼저 1단계에서는 개인의 정보활용능력 향상과 법·제도의 정비 등 정보화 환경을 정비하고, 중앙행정 기관간 정보를 유통시키며, 2단계에서는 통신망, 데이터베이스, 인트라넷 등 통합정보기반을 구축하여, 중앙 지방간 전자문서유통체계를 확립하며, 마지막으로 3단계에서는 대국민 행정서비스를 최적화하고, 글로벌 행정체제의 구축, 민·관 정보 거래체계를 구축할 것이다 <표 II-5-212>