

『복지옴부즈맨』 제도 안내

보건복지부는 '98년 4월 1일부터
『복지옴부즈맨』 제도를 도입·운영하고 있습니다.
보건복지행정과 관련하여 어려운 일이 있으시면
언제든지 『복지옴부즈맨』에게 연락하십시오.
복지옴부즈맨은 국민의 입장에서
공정·간편·신속하게 여러분을 도와드릴 것입니다.

복지옴부즈맨 제도란?

복지행정에 대하여 깊은 관심과 식견을 가진 외부인사를 위촉, 복지행정의 여러 문제점 들을 국민의 입장에서 조사·권고·건의하여 이를 신속하게 해결하기 위한 제도입니다.

복지옴부즈맨은 다음 영역에서 활동합니다.

- 민원의 이유없는 접수거절, 불필요한 보완요구, 지연처리 등 소극적 민원 처리자세 시정요구
- 직위를 이용한 금품수수, 정보누설, 부당한 압력 등 위법·부당사항 감사 요구
- 불친절, 고압적 업무태도, 무사안일 등 바람직하지 못한 근무행태 시정권고
- 기타 국민들에게 불편을 주는 불합리한 각종 제도, 절차, 관행 등의 개선건의

복지옴부즈맨은 다음과 같은 일을 합니다.

- 복지옴부즈맨임을 표방하고 활동에 필요한 각종 정보를 수집합니다.
- 수집된 정보의 사실확인을 위하여 해당부서에 확인을 요구하거나, 관련자료의 열람 또는 제출을 요구할 수 있습니다.
- 정보분석결과 개선 또는 시정이 필요하다고 판단되는 사안에 대하여는 해당 부서장 및 관련 공무원에게 서면으로 개선을 요구할 수 있습니다.
- 정보분석결과 부정과 비위가 개제되어 있을 가능성이 높다고 판단되는 사안에 대하여는 감사를 요구할 수 있습니다.

보건복지 옴부즈맨 명단

| 옴부즈맨 | 현 직 | 전 화 | F A X |
|------|----------------|---------------|-----------|
| 성민선 | 가톨릭대 사회복지학과 교수 | (032)650-3252 | (032)822- |
| 이경숙 | 한국여성민우회 상임대표 | 269-5763 | 7738 |
| 전봉윤 | 삼육재활센터 재활관장 | (0347)64-3641 | 269-5766 |
| 손명세 | 연세대 의과대학 교수 | 361-5362 | (0347)63- |
| 고학용 | 조선일보 논설위원 | 724-5099 | 6567 |
| 홍태숙 | 대한병원협회 기획실장 | 718-7523 | 392-8133 |
| 문옥륜 | 서울대 보건대학원 교수 | 740-8877 | 724-5098 |
| 최환영 | 대한한의사협회 회장 | 960-0811 | 714-4574 |
| 김국태 | 의협신보 편집국장 대우 | 790-0471 | 745-9104 |