

PACS 사용자의 만족도 향상을 위한 비교 분석

김삼수 · 박부영 · 이은정 · 박원식 · 정 환
삼성서울병원 영상의학과

1. 서 론

..... 현재 PACS를 설치 운영하고 있는 병원 및 차후 설치 계획을 목표로 하는 병원들의 최대의 관심부분은 과연 임상 의 및 PACS 사용자들이 원하는 만큼 신속하고 정확하게 영상이 제공되며 그의 여러 기능들을 만족하리 만큼 충족시킬 수 있는가에 초점을 맞출 것이다. PACS의 운영체계가 세계적으로 유래가 없으므로 이러한 상황에서 사용자들이 만족도를 향상시킬 수 있는 여러 가지 요소들을 조사하여 국내 및 국외의 PACS의 상호 장단점 및 사용자 만족도 향상에 의한 설문조사를 비교 분석한 자료이다.

2. 본 론

삼성서울병원은 1994년 GE-PACS를 설치 가동한 이후 3차에 걸친 단계적 확장을 통하여 전 병동 및 외래 진료실에 각각 158대의 Workstation을 설치 운영하고 있다. 1차 도입시 시스템 운영부서는 방사선 검사의 양의 많은 OS, NS, NR, ER, ICU를 대상으로하여 제한 운영하여 왔으며 현재는 모든 진료부서로 확대된 Full-PACS로 운영하고 있다.

또한 Main 시스템과 SDS(삼성 테이타 시스템)에서 자체 개발한 한국형 PACS를 수술실 30개방에 설치 운영하고 있으며 이와 같이 시스템이 서로 다른 체계의 PACS를 사용해 오는 기간 중 임상 의사 사용자들의 개선을 위한 요구와 문제점이 도출되었다. 특히 장비 및 운영적 측면, 교육, 학술, 영상제작 등이 그 요소들이다.

3. 결론

국내 및 국외 PACS는 비록 여러 부분에서 많은 차

이점 및 장단점이 있지만 각각의 자체만이 지니고 있는 특징적인 요소가 있다는 것이 사용자들의 공통된 의견이다.

결국 양 시스템 모두 사용자의 만족도를 향상시키기 위해서는 지속적인 프로그램 개발 및 시스템 Version up으로 인해 PACS 사용 고객들의 만족도를 최상으로 유지하는 것이 최대의 목표일 것이다.

IMAGE