

아동보육 및 교육 관련 기관 원장의 운영에 관한 인식  
-아동보육 및 교육 관련 시설의 공간이용행태(VII)-  
Chief's Perception of Institution Management Related to  
Types of the Institution for the Child Care and Education  
- Space Usage Behavior of the Institutions Related to  
Child Care and Education(VII) -

박 인 전 · 안 옥 회\* · 안 지 연\*\* · 석 주 영\*\*\*  
영남대학교 아동학과 · 영남대학교 가정관리학과\*  
안동전문대학 보육학과\*\* · 영남대학교 대학원 가정학과\*\*\*

Park, In Jeon · An, Ok Hee\* · An, Gee Yeon\*\* · Suk, Ju Yeung\*\*\*  
Dept. of Child Study, Yeungnam Univ.  
Dept. of Home Management, Yeungnam Univ.\*  
Dept. of Early Child And Education, Andong College\*\*  
Dept. of Home Management, Yeungnam Univ.\*\*\*

---

Abstract

The major purpose of this study was to investigate chief's perception of institution management according to the types of the institution for the child care and education.

The subjects for the analysis were 220 chiefs who actually run the institutions for the child care and education, including kindergarten, private nursery, group day care home, and private educational institute.

The data were analyzed by the five different methods, which were frequency, percentage, chi-square test, one-way ANOVA and Scheffé test, using the 7.5 version of SPSSWIN program.

The major research results were that (1) the chiefs of the institutions for the child care and education have suffered many difficulties in the administrative and financial respects ; (2) the main area in need of the government's assistance is either that of personnel expenses for teachers or that of expenditures necessary for improving their status ; and (3) on the whole chief's perception of institution management differed by the types of the institution for the child care and education.

## I. 서 론

오늘날 사회는 여성의 교육수준이 향상되어 여성이 사회적·경제적 활동에 참여하는 비율이 증가함으로써 취학전 자녀를 가진 기혼 여성의 취업률 또한 급격히 증가하고 있다. 뿐만 아니라 핵가족화되고, 자녀수가 감소됨에 따라 아동이 가정에서 사회생활을 경험할 수 있는 기회가 부족하게 되었고, 이로 인해 아동의 건강한 사회성 발달을 위해 일찍부터 자기 집이 아닌 곳에서 또래들과 함께 생활하는 어린 아동들의 수도 점차 증가하게 되었다. 또한 종전에는 주로 가정에서 모든 교육이 이루어졌으나 가정의 교육적 기능이 약화되어 어린 연령의 아동들도 가정이 아닌 다른 장소에서 부모가 아닌 타인에 의해 양육되는 비율이 증가하고 있는 실정인데, 이런 상황에 놓여지게 되는 아동은 앞으로도 더욱 증가할 것으로 예측된다.

현재 취학전 아동을 보육하거나 교육하고 있는 기관은 크게 유치원, 어린이집, 놀이방, 학원 등이 있다. 이들 기관의 운영과 관리체계에 대해 간단히 살펴보면 유치원은 교육기관으로 「교육법」에 의해 교육부에서 관할하고 있으며, 보육시설 즉 어린이집과 놀이방은 「영유아보육법」에 의한 영유아 위탁·보호시설로서 보건복지부가 관할함으로써 현재 유치원과 보육시설은 이원화 체제를 유지하고 있다. 또한 학원은 교육부 관할로 「사회교육법」내의 「학원의 설립·운영에 관한 법률」에 의한 적용을 받아 아동교육 관련기관이라 분류할 수 있는데, 유아만을 대상으로 한 학원에 대한 구체적인 법률이 없는 실정이어서 운영이나 관리면에서 많은 문제가 내포되어 있다.

본 연구에서 아동보육 및 교육 관련 기관의 원장의 인식을 중요시한 이유는 원장(또는 시설장)은 그 기관을 운영하고 관리하는 측면에서 전체적인 책임을 맡고 있으므로 원장의 능력과 자질, 그리고 기관 운영에 대한 그들의 인식은 프로그램의 성패 여부를 좌우한다고 해도 과언이 아니기 때문이다. 다시 말해 원장이 아동 및 유아교육과 보육에 대해 어떠한 철학을 지니느냐에 따라서 그 기관의 운영·관리가 달라질 수 있는 것이다.

그러나 지금까지의 아동보육 및 교육 관련 기관의 운영에 관한 연구(강미향, 1993; 김경숙, 1993; 배경희, 1993; 이윤희, 1993; 임원선, 1993; 차명숙, 1993; 허 선, 1993; 김경희, 1994; 김연명, 1994; 조은희, 1996)는 비교적 진행되고 있기는 하나 연구의 대부분이 아동 교육기관과 보육시설 중 하나의 기관만을 대상으로 이루어지고 있으며, 이들 관련기관들을 서로 비교·연구한 논문은 거의 없는 실정이다. 또한 시설을 운영함에 있어서 가장 중추적인 역할을 하는 원장의 인식에 대해 살펴본 연구도 그리 많지 않다. 그러므로 아동보육 및 교육 관련 기관의 운영에 관한 사항에 대해 원장의 인식을 중심으로 비교 분석해 보는 것은 각 기관의 특성에 대한 전반적인 이해와 앞으로의 질높은 유아교육 및 보육시설 운영 및 정책 수립을 위한 기초자료를 얻음에 있어서 많은 도움이 될 것이라 사료된다.

따라서 본 연구에서는 비록 관리·감독 기관은 다르다 하더라도 유사한 연령대의 아동을 대상으로 하고 있는 아동보육 및 교육 관련 기관의 운영에 대한 원장들의 인식을 알아봄으로써 운영상의 문제점이나 요구사항을 파악하여 보다 나은 아동교육 및 보육환경을 제공하기 위한 기초자료를 제시하고자 한다.

본 연구의 목적을 수행하기 위하여 설정된 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 아동보육 및 교육 관련 기관 원장들의 시설 운영에 대한 인식의 일반적 경향은 어떠한가?

둘째, 아동보육 및 교육 관련 기관 원장들의 시설 운영에 대한 인식은 각 기관 유형별(유치원, 어린이집, 놀이방, 학원)로 어떠한 차이를 보이는가?

## II. 연구방법

본 연구를 위한 측정도구로 사용된 설문지는 조사기관의 일반적 사항에 대한 문항, 기관 운영에 관한 원장의 인식에 대한 문항, 운영 전반에 관한 만족도에 대한 문항으로 구성된다.

본 연구의 조사 대상 기관들의 일반적 사항을 살펴보면 <표 1>과 같다.

<표 1> 조사 대상 기관의 일반적 사항

N=220

변인	구 분	N(%)
운영기관	유치원	65(29.5)
	어린이집	52(23.6)
	놀이방	45(20.5)
	학원	58(26.4)
기관의 소재지역	공단지역	3( 1.5)
	상업지역	34(17.2)
	주택지역	161(81.3)
기관소재 지역의 경제수준	저소득층 지역	31(23.7)
	중류층 지역	93(71.0)
	상류층 지역	7( 5.3)

전체 빈도수가 다른 것은 결측치에 의한 차이임

본 연구는 조사도구의 구성을 위해 1996년 12월에 예비조사를 실시한 후 이들의 응답을 토대로 수정·보완하여 본 조사수행을 위한 질문지를 작성하였다. 본 조사는 1997년 1월~2월에 걸쳐 총 280개의 기관을 대상으로 실시하여 243부를 회수하였으며, 이 중 부실 기재된 경우를 제외하고 최종적으로 220부를 분석자료로 사용하였다.

그리고 본 조사에서 수집된 자료처리를 위해 SPSSWIN 7.5 프로그램을 이용하였으며,

연구문제의 해결을 위한 구체적인 분석방법으로는 빈도, 백분율,  $\chi^2$  test, one-way ANOVA 및 사후검증(scheffé test) 등을 사용하였다.

### III. 결과 및 해석

#### 1. 운영에 대한 원장 인식의 일반적 경향

아동보육 및 교육 관련 기관의 운영에 대한 원장 인식의 일반적 경향을 살펴본 결과는 <표 2>와 같다.

먼저 운영상의 문제점에 대한 원장의 인식은 유아정원 미달, 행정기관의 파다한 요구사항 등 '행정적인 면'이 39.8%로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 '재정적인 면'이 30.0%로 나타나 아동보육 및 교육 관련 기관들은 기관을 운영함에 있어서 행정적인 측면과 재정적인 측면에서 많은 어려움을 겪고 있음을 알 수 있다. 시설내에서 가장 시급히 개선되어야 할 사항은 '교사 이동 방지'가 26.6%, '시설 확충'이 26.2%, '교사 처우 개선'이 24.8%로 나타나 시설이 협소하고 열악한 기관이 많아 이에 대한 해결책이 시급하고, 교사에 대한 인건비나 처우개선 또한 문제점이 많아 시급히 개

<표 2> 기관 운영에 대한 원장 인식의 일반적 경향

변인	구분	빈도(%)	변인	구분	빈도(%)
운영상의 문제점	행정적인 면	84(39.8)	가장 필요한 정부지원 분야	교사인건비와 처우개선비용	166(76.9)
	재정적인 면	76(36.0)		교재교구구입비	26(12.0)
	교사교육	22(10.4)		시설확충, 개보수비용	6( 2.8)
	교육과정	14( 6.7)		차량운행·유지비용	6( 2.8)
	시설설비	11( 5.2)		교사재교육비용	7( 3.3)
	교재교구	4( 1.9)		급·간식비	4( 1.9)
가장 시급히 개선되어야 할 사항	시설확충	56(26.2)	발전시 필요한 분야	노유자시설로 용도변경	1( 0.5)
	교사이동방지	57(26.6)		어린이전용시설 설립	79(37.4)
	교사처우개선	53(24.8)		교육 및 보육정보센터설치	67(31.8)
	교재교구구입비	25(11.7)		교사양성교육기관의 설치 및 확대	65(30.8)
	교사재교육	15( 7.0)	필요한 교류분야	아동교육연구, 아동문화개발	90(44.8)
프로그램개발	8( 3.7)	제도개선활동		72(35.8)	
정기 유	154(70.3)	교사재교육		30(14.9)	
모임	무	65(29.7)	친목	9( 4.5)	
	교류	210(96.3)	지역복지활동	0( 0.0)	
필요	예	210(96.3)			
	아니오	8( 3.7)			

전체 빈도수가 다른 것은 결측치에 의한 차이임.

선되어야 함을 알 수 있다.

가장 우선적으로 실시되어야 할 정부 지원 분야는 '교사 인건비와 처우개선 비용'이 76.9%로 매우 높게 나타났으며, 그 다음은 '교재·교구 구입비'(12.0%)로 나타나 아동교육 및 보육 관련 기관들은 교사의 인건비와 교사의 처우개선 비용에 따른 재정적인 면에 가장 큰 어려움을 겪고 있음을 알 수 있다.

각 지역에서 전반적인 아동 교육 및 보육 사업의 발전을 위해 가장 필요한 분야에 대한 원장의 인식은 '어린이 전용시설 설립'(37.4%)이 가장 높은 비율을 보여 어린이 전용시설, 즉 문화센터, 놀이터, 박물관 등의 설립이 미비함으로써 이에 대한 요구도가 높다는 것을 알 수 있다.

다른 기관과의 정기적인 모임이 있는 경우가 70.3%로 나타났으며 동일한 유형의 기관들간에 교류가 필요하다고 인식한 원장의 비율이 96.3%로 나타나 거의 대부분의 원장들이 기관들간의 교류에 대한 필요성을 인식하고 있으며, 정기적인 모임을 갖는 것으로 나타났다.

또한 교류가 이루어질 경우 필요한 교류분야는 '아동교육연구나 아동문화 개발분야'가 44.8%로 가장 높은 비율을 보였고, 그 다음이 '제도개선 활동'(35.8%), '교사 재교육'(14.9%)으로 나타나 아동과 관련된 교육내용이나 프로그램에 대한 교류를 가장 필요하다고 인식하고 있음을 알 수 있다.

있는 것을 알 수 있다. 또한 교사 재교육에 대해서도 기관들간에 교류를 통해 이루어져야 한다는 인식이 비교적 높게 나타났다.

## 2. 기관별 운영에 대한 원장인식의 차이

### 1) 운영상의 문제점

운영상의 문제점에 대한 원장의 인식은 기관 유형별로 유의미한 차이를 보였다( $p < .01$ ). 즉 유치원과 학원 원장들은 유아정원 미달이나 행정기관의 과다한 요구사항 등의 행정적인 측면에 문제점이 가장 많은 것으로 인식한 반면, 어린이집이나 놀이방 원장들은 재정적인 측면의 문제가 가장 심각하다고 인식하고 있음을 알 수 있다. 특히 재정적인 측면에 있어서의 운영상의 문제점은 놀이방 원장의 경우 과반수 이상을 차지하여 놀이방의 재정이 가장 빈약하고 이로 인한 운영상의 많은 어려움을 겪고 있다는 사실을 알 수 있다<표 3>.

### 2) 시설내 개선점

이에 대한 원장의 인식은 기관 유형별로 유의미한 차이를 보였는데( $p < .001$ ), 놀이방이나 학원 원장들은 다른 두기관의 원장들보다 교사 처우 개선에 대해서는 인식이 낮은 반면, 교사의 잦은 이동으로 인한 교사 수급에 어려움이 많아서인지 교사 이동 방식을 시급히 개선되어야 할 사항으로 생각한다는 사실은 매우 흥미로운 점이다.

<표 3> 운영상의 문제점

기관		유치원	어린이집	놀이방	학원	계	N(%)
변인	행정적인면	22(40.7)	19(39.6)	13(33.3)	30(54.5)	84(42.9)	22.915**
	교육과정면	3( 5.6)	3( 6.3)	3( 7.3)	5( 9.1)	14( 7.1)	
	교사교육면	10(18.5)	3( 6.3)	0( 0.0)	9(16.4)	22(11.2)	
	재정적인면	19(35.2)	23(47.8)	23(59.5)	11(20.0)	76(38.8)	
	계	54(100.0)	48(100.0)	39(100.0)	55(100.0)	196(100.0)	

\*\* $p < .01$

그리고 정부 지원 확보 등 제도개선활동에 대해서도 교류가 필요하다고 인식하는 비율이 높아 많은 기관의 원장들이 공동으로 연합하여 정부에 대한 재정 지원을 요청하거나 재정을 확보하기 위해 노력해야 한다고 인식하고

여기에서 특히 교사 처우 개선은 어린이집 원장의 경우는 44.9%로 높게 반응한 반면, 놀이방 원장의 경우는 2.5%로 매우 낮은 반응을 보였는데, 이는 놀이방의 경우 원장이 보육교사도 겸하고 있는 경우가 많으므로 원장이 별

도로 교사들의 처우개선에 대해 심각하게 생각하기 보다는 시설 확충과 같은 시설내의 근본적인 문제에 대해 더욱 비중있게 생각하고 있기 때문이 아닌가 생각된다. 그리고 프로그램 개발이나 교사재교육과 같이 아동교육과 직접 관련된 분야에 대해서는 다른 항목에 비해 크게 중요하다고 생각하고 있지 않은 것으로 나타났다.

3) 유아교육사업 발전에 필요한 것

각 지역에서 전반적인 아동교육 및 보육 사업의 발전을 위해 가장 필요한 분야에 대한 원장의 인식은 기관 유형별로 유의미한 차이를 보였는데(p<.001), 유치원과 학원 원장은 각각 '교사양성 교육기관의 설치 및 확대'(37.8%, 51.8%)가 가장 높은 비율을 보인 반면,

<표 4> 시설내 개선점

		N(%)					$\chi^2$
변인	유형	유치원	어린이집	놀이방	학원	계	
	시설확충	14(26.4)	12(24.5)	16(40.0)	14(28.6)	56(29.3)	34.805***
	교재교구구입비	7(13.2)	5(10.2)	7(17.5)	6(12.2)	25(13.1)	
	교사이동방지	9(17.0)	10(20.4)	16(40.0)	22(44.9)	57(29.9)	
	교사처우개선	23(43.4)	22(44.9)	1( 2.5)	7(14.3)	53(27.7)	
	계	53(100.0)	49(100.0)	40(100.0)	49(100.0)	191(100.0)	

\*\*\*p<.001

<표 5> 유아교육사업의 발전에 필요한 것

		N(%)					$\chi^2$
변인	유형	유치원	어린이집	놀이방	학원	계	
	교사양성교육기관의 설치 및 확대	23 (37.8)	8 (15.7)	5 (11.6)	29 (51.8)	65 (30.8)	27.246***
	교육 및 보육정보 센터설치	19 (31.1)	17 (33.3)	19 (44.2)	12 (21.4)	67 (31.8)	
	어린이전용시설 설립	19 (31.1)	26 (51.1)	19 (44.2)	15 (26.8)	79 (37.4)	
	계	61 (100.0)	51 (100.0)	43 (100.0)	56 (100.0)	211 (100.0)	

\*\*\*p<.001

<표 6> 다른 기관과의 교류

		N(%)					$\chi^2$
변인	유형	유치원	어린이집	놀이방	학원	계	
기관간의 정기모임	유	44(67.7)	44(84.6)	21(47.7)	45(77.6)	154(70.3)	17.535***
	무	21(32.3)	8(15.4)	23(52.3)	13(22.4)	65(29.7)	
	계	65(100.0)	52(100.0)	44(100.0)	58(100.0)	219(100.0)	
필요한 교류분야	제도개선활동	15(34.9)	26(61.9)	26(70.3)	5(12.5)	72(44.4)	33.303***
	아동교육연구, 아동문화개발	28(65.1)	16(38.1)	11(29.7)	35(87.5)	90(55.6)	
	계	43(100.0)	42(100.0)	37(100.0)	40(100.0)	162(100.0)	

\*\*\*p<.001

어린이집 원장들은 '어린이 전용시설 설립'(51.1%) 이, 놀이방 원장들은 '교육 및 보육 정보 센터 설치'='어린이 전용시설 설치'(44.2%)가 높은 비율을 보여 각 기관별로 원장 인식의 차이를 나타내었다.

#### 4) 다른 기관과의 교류

동일한 유형의 기관간에 정기 모임이 있는지의 여부는 기관 유형별로 유의미한 차이를 보였는데( $p<.001$ ), 놀이방을 제외한 세 기관은 정기 모임을 갖는 경우가 모임을 갖지 않는 경우보다 더 높게 나타난 반면, 놀이방의 경우는 정기모임을 갖지 않는 경우가 52.3%로 더 높게 나타나 놀이방이 다른 아동교육 및 보육 관련 기관에 비해 원장들간에 교류가 적음을 알 수 있다.

동일 유형의 기관간의 교류가 필요한 분야에 대한 원장의 인식은 기관 유형별로 유의미한 차이를 보였는데( $p<.001$ ), 유치원과 놀이방 원장은 '아동교육연구, 아동문화개발'(65.1%, 87.5%)이 가장 높은 비율을 보인 반면, 어린이집과 놀이방 원장들은 각각 '제도개선 활동'(61.9%, 70.3%)이 가장 높은 비율을 보여 각 기관 유형별로 원장의 인식에서 차이를 보였다.

#### 5) 운영전반에 대한 원장의 만족도

운영전반에 대한 원장 만족도를 살펴본 결과는 <표 7>과 같다.

<표 7> 운영전반에 대한 원장 만족도

유형	M (SD)	F값	Scheffé-test
유치원	3.37 (.76)	8.719***	a
어린이집	2.62 (1.07)		b c
놀이방	2.75 (.84)		b
학원	3.18 (.91)		d
계	3.01 (.94)		

서로 다른 문자간에 유의미한 차이 있음.

\*\*\* $p<.001$

운영전반에 대한 원장의 만족도는 전체적으로는 5점 만점에 3.01점으로 보통 수준이며, 기관 유형별로 보면, 유치원 원장의 만족도가 가장 높고, 어린이집 원장의 만족도가 가장 낮았다. 이에 대해서는 기관 유형별로 유의미한 차

이를 보였는데( $p<.001$ ), 어린이집과 놀이방 원장이 유치원 원장에 비해 전반적으로 만족도가 낮은 것으로 나타났고, 학원 원장에 비해서도 만족도가 낮은 것으로 나타났다.

#### IV. 논의 및 제언

이상의 연구 결과 아동보육 및 교육 관련 기관의 운영에 대한 원장의 인식은 기관 유형별로 차이가 있음을 알 수 있으며, 본 연구의 주요 결과를 중심으로 논의해 보면 다음과 같다.

첫째, 운영상의 문제점에 대한 원장의 인식은 기관 유형별로 유의미한 차이를 보였다. 즉 유치원과 학원 원장들은 유아 정원 마달이나 행정기관의 과도한 요구사항 등 행정적인 측면에 대한 문제점을 가장 심각하게 인식한 반면 어린이집과 놀이방 원장은 운영상 재정적인 측면에서 가장 어려움이 많다고 응답하였다.

임원선(1993)의 연구에 의하면, 민간 법인 보육시설의 운영상 어려움은 재정 부족>업무의 과중>시설 부족>교사확보의 어려움 등의 순으로 나타나 재정적인 지원 확대와 교사의 근로조건 개선 등이 요구되었다. 또한 조은희(1996)가 민간 어린이집을 대상으로 시설 운영상 어려운 점에 대한 원장의 인식을 살펴본 연구의 결과를 보면, 정부의 경제적인 지원결여가 79%로 가장 높게 나타나 본 연구 결과와 유사하게 어린이집 시설장들은 정부의 경제적인 지원 결여나 낮은 보육료 등 재정적인 측면에서 많은 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다. 그리고 이윤희(1993)의 연구에서도 민간 보육시설이 아동 보육료를 위주로 운영비를 충당하고 있어 재정적인 어려움을 겪고 있다고 보고하고 있어 본 연구 결과와 유사하였다. 또한 허 선(1993)의 연구에 의하면, 표준 보육 단가 이하를 받고 있는 시설의 비율은 3세 미만 아동 보육료의 경우 국·공립이 80.0%, 민간보육시설이 63.6%, 그리고 가정보육시설이 38.0%로 나타나 상당수의 시설이 표준 보육 단가에 못미치는 보육료를 받고 있는 것으로 나타났다. 이와 같이 보육시설은 본 연구결과를 비롯하여 여러 선행연구에서 재정적 어려움을 들고 있으며, 교육기관인 유치원과

학원은 행정적 어려움을 들고 있다.

둘째, 시설내에서 시급히 개선되어야 할 사항에 대한 원장의 인식은 기관 유형별로 유의미한 차이를 보였다. 즉 유치원과 어린이집 원장들은 교사 처우개선에 대해 가장 시급하게 개선되어야 할 사항으로 인식한 반면, 놀이방과 학원 원장들은 교사 이동방지와 시설확충을 가장 시급하게 개선되어야 할 사항으로 인식하였다.

조은희(1996)의 민간 보육시설을 대상으로 한 연구 결과 직원의 인건비 수준에 대해 79.5%의 시설에서 부족하다고 답하였다. 그리고 차명숙(1993)이 보육시설에서 우선적으로 해결되어야 할 과제에 대한 원장의 인식을 알아 본 결과 국·공립 보육시설의 경우 교사의 근무시간과 노동량에 부응하는 처우개선, 근무시간 연장이나 과도한 업무로 부터의 해방의 순으로 나타난 반면 민간 보육시설의 경우 교사의 근무시간과 노동량에 부응하는 처우개선, 프로그램 개발에 따른 교재·교구 구입의 용이의 순으로 나타나 두 집단간에 약간의 차이를 보였다. 그러나 두 집단 모두 교사의 처우개선에 대한 문제를 가장 시급하게 생각하는 것으로 나타나 보육시설의 경우 교사의 처우 문제가 가장 시급한 문제라는 점에서 본 연구결과와 유사하다.

유치원 교사 및 보육교사에 대한 현실적 대우가 다른 직업에 종사한 사람에 비해 우수하다고는 할 수 없는데, 특히 보육교사는 유치원 교사에 비해 근무시간이 더 많음에도 불구하고 현실적인 대우는 그러하지 못하기 때문에 보육교사들이 자신들의 처우에 대해 불만이 많고 이직률 또한 높게 나타난 실정이다. Whitebook, Howes와 Phillips(1989)의 연구에서 보면, 교사가 다른 보육시설이나 다른 직장으로 이동한 보육시설의 경우 아동들은 사회적 활동에 덜 참여하고, 더 많은 시간을 목적 없이 배회하면서 보낸다고 한다.

Cummings(1980)의 연구에서도 교사가 친숙하고 안정적으로 계속 상호작용을 해주는 경우, 아동들은 스트레스가 감소하는 것을 경험하는 것으로 나타나 아동교육 및 보육관련 기관에서의 교사의 근속성이 영유아의 발달에 중요한 영향을 미침을 알 수 있다. 이상과 같이 교사가 안정적으로 일정기간 이상 재직하는 근속성이 질적인 보육 및 교육에 중요한

요인으로 작용하고 있는데, 현실적으로 유치원이나 보육교사들이 자신들의 현실적인 대우에 대해 불만이 많아 이직률이 높게 나타난다는 것은 실로 문제가 아닐 수 없다.

셋째, 시설을 운영하는데 정부지원이 가장 필요한 분야에 대한 원장의 인식은 기관 유형에 관계없이 '교사 인건비와 처우개선비용'이 가장 높게 나타나기는 하였으나 놀이방과 학원 원장들은 유치원과 어린이집 원장들에 비해 '교재·교구 구입비용'에 대한 인식 또한 높게 나타나 기관 유형별로 약간의 차이를 보였다. 이는 놀이방과 학원의 경우가 재정적인 측면에서 더 열악하여 교사 인건비에 대한 정부의 지원도 물론 필요하지만 아동의 교육에 기본이 되는 교재·교구 구입비용 또한 정부 지원이 필요하다고 인식하는 것은 아동의 교육 및 보육환경의 질적인 측면에서 문제가 많다고 생각된다. 또한 민간 보육시설을 대상으로 한 조은희(1996)의 연구를 보면, 정부지원이 요구되는 부분에 대해 67%의 시설이 교사의 인건비와 교사처우개선 비용을 지원해 줄 것을 요구하였고, 교재교구 구입비>아동의 급식과 간식비>차량 유지에 대한 지원과 개보수비용의 순으로 나타나 본 연구결과와 유사하게 나타났다.

이상과 같은 본 연구결과를 토대로 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 민간 보육시설에 대한 정부의 재정적 지원을 확대하여야 할 것이다.

최근 정부는 보육시설의 확대를 위해 민간 참여를 유도하고 있으나 그 추진방향이 공동육아 협동조합 설립 및 종교단체 시설 활용 등으로 기존의 개인 운영 민간 보육시설에 대한 재정적 지원은 제외되고 있어 대다수의 민간 보육시설들은 운영상의 여러 가지 어려움을 겪고 있는 실정이다. 또한 국·공립이나 법인 보육시설에 비해 시설이나 재정이 열악한 민간 보육시설이나 가정 보육시설에 대한 재정적인 지원이 없는 실정이므로 이들 시설에 대한 재정적인 지원을 늘려 교사 인건비와 처우개선 비용 뿐만 아니라 시설 확충이나 교재교구 구입비용 또한 정부에서 지원하여 아동에게 좀 더 질 높은 아동교육 및 보육환경을 제공하는 것이 바람직하다고 사료된다.

둘째, 유치원 교사 및 보육 교사에 대한 처우 개선이 이루어져야 할 것이다.

유치원 교사 및 보육 교사에 대한 열악한 처우의 수준으로 인하여 보육 서비스의 질적인 저하가 나타나며, 이로 인한 보육교사의 높은 이직률은 안정된 보육환경을 제공하는데 장애요인으로 작용하여 건전한 아동의 성장발달에 영향을 미치므로 이들이 안정적으로 일정기간 이상 지속적으로 재직할 수 있는 환경을 만들어 주어야 한다. 이를 위해서는 유치원 교사 및 보육 교사가 전문인으로서 자신의 직업에 자부심을 갖고 지속적으로, 그리고 안정적으로 근무할 수 있는 여건을 마련해 주어야 한다. 이와 같이 교사의 처우를 개선하는 것은 아동교육 및 보육 관련 기관 뿐만 아니라 정부에서 그 중요성을 인지하고 시급하게 해결하는 것이 중요하다고 사료된다.

셋째, 아동교육 및 보육 관련 교사의 재교육 제도를 강화하여야 할 것이다.

재교육은 현재 직업에 종사하는 사람들에게 자기 직업에 관한 새롭고 유용한 지식, 기술, 정보 등을 주고, 계획적인 교육이나 훈련 및 연구활동을 하게 하여 자질을 향상시키는 것이다. 한국행동과학연구소(1990)의 조사에 의하면, 보육 교사의 94.7%가 교사 재교육의 필요성을 느끼고 재교육을 받기를 희망하는 것으로 나타났고, 한국어린이육영회 연수원의 조사에 의하면, 보육 교사의 91.3%가 재교육의 필요성을 느끼고 있는 것으로 나타났으며(김광웅 외, 1997, 재인용), 박인전 외(1996)의 연구에서는 학부모들이 보육 교사들의 자질 향상을 위한 정규적인 재교육이 보육 시설의 질적 환경에서 중요하다고 인식하고 있는 것으로 나타났다. 이와 같이 보육 현장에서 아동을 직접 보육하는 교사나 아동을 보육 시설에 보내고 있는 학부모는 교사의 재교육에 대한 필요성 및 요구도가 높게 나타났는데, 아동교육 및 보육 관련 기관을 직접 경영하고 있는 시설장 즉 원장의 교사 재교육에 대한 요구도는 본 연구결과 낮게 나타났다. 이는 아동교육 및 보육 관련 기관을 경영하는 원장들은 행정적이고 재정적인 면에 많은 어려움을 갖고 있기 때문에 교사 재교육에 대한 필요성이나 요구도가 상대적으로 낮게 나타난 것이 아닌가 생각된다. 그러나 아동교육 및 보육 관련 교사들의 재교육은 교사 자신의 지식을 현장의 실정에 맞는 교수 기술로 전환하여 적용할 수 있으며, 재충전의 기회가 될 수 있으므로 정기

적이고 체계적으로 실시되어야 할 뿐만 아니라, 교사 재교육의 교육과정도 획일적으로 실시될 것이 아니라 교사들의 경력, 요구도 등을 고려하여 실시하는 것이 바람직하며, 이에 대한 엄격한 관리와 체계적인 감독이 필요하다.

넷째, 각 기관들간에 교류를 활성화하도록 한다.

본 연구에서 나타난 것처럼 동일한 유형의 기관들간에는 교류가 어느 정도 이루어지고 있는 실정이나 아동교육기관과 보육 시설간에 개별적으로는 물론 각 지역별 협회차원에서 상호협조와 교류를 활성화해야 한다. 특히 시설이나 운영 측면에서 우수한 시설은 같은 지역내에 있는 교육환경이 열악한 다른 시설을 도와줄 뿐만 아니라 각 시설들간에 교구 및 자료를 서로 교환함으로써 결국 아동들이 다양한 경험을 할 수 있도록 하는 분위기를 조성하는 것이 바람직할 것이다. 또한 아동교육 기관을 관할하는 행정당국과 보육 시설을 관할하는 행정당국간의 교류와 협력체제 구축은 더욱 필요하고 중요하다고 할 수 있겠다. 특히 유아를 대상으로 하는 유아 교사는 아동발달에 대한 전반적인 지식과 통찰력을 가지고 아동을 가르치고, 지도하며 훈련시키는 사람으로서 아동의 건전한 성장 발달에 직접적인 영향을 미치는 중요한 사람이므로 기관들간에 교류를 통해 이들을 위한 세미나, 워크샵, 연수 등을 통한 교사 재교육 프로그램을 운영하는 것이 바람직하다고 생각된다. 그러므로 아동을 대상으로 교육활동 및 보육 서비스를 제공하는 교사들은 소속 기관에 관계없이 아동의 바람직한 성장·발달을 위해서는 자주 모임을 가져 교사들간의 의견을 교환하고, 현장에서 실제적으로 아동들을 교육하고 돌보는데 도움을 줄 수 있는 정보나 자료를 서로 교환할 수 있는 기회를 정기적으로 가지는 것이 매우 바람직하다고 사료된다.

## 참고문헌

- 강미향(1993). 대구지역 가정 탁아의 실태에 관한 연구 -놀이방 운영자를 중심으로-, 계명대학교 여성학 대학원 석사학위논문.
- 김경숙(1993). 종일제 유치원 운영에 관한 교사와 어머니의 요구분석, 한국교원대학교 대학원

석사학위논문.

- 김경희(1994). 가정탁아 운영실태 분석, 원광대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김광웅, 박인전, 방은령(1997). 영유아보육론, 서울 중앙적성출판사.
- 김지희(1987). 초등학교 병설 유치원 운영의 현황 및 실태분석 -청주시를 중심으로-, 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김연명(1994). 보육비용의 관리체계 합리화 방안, 영유아보육학회 '94 춘계학술대회자료집.
- 박인전, 안옥희(1996). 대구·경북 유아교육 및 보육기관의 발전방향 -학부모 인식을 중심으로 -, 제 10차 팔공포럼, 한국지역발전연구재단.
- 배경희(1993). 어린이집의 운영실태 및 교사의 인식에 관한 연구, 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이윤희(1993). 민간보육시설의 운영실태와 개선방안, 부산대학교 대학원 석사학위논문.
- 임원선(1993). 영유아 보육시설 운영의 정상화 방안에 관한 연구, 숭실대학교 대학원 석사학위논문.
- 조은희(1996). 민간보육시설의 운영실태와 개선방안 -대구광역시를 중심으로-, 대구효성가톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
- 주윤미(1987). 공립 유치원의 운영실태에 관한 연구, 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 차명숙(1993). 보육시설 운영실태에 관한 조사연구 -서울시에 위치한 국·공립 및 민간보육시설을 중심으로-, 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 한국행동과학연구소(1990). 어린이집의 시설·설비 및 운영실태 연구, 행동과학연구, 제23권 4호, 통권 156호.
- 허 선(1993). 영유아 보육시설의 실태와 보육정책의 대안, 지역사회 탁아소 연합회, 우리아이들의 보육을 걱정하는 모임.
- Cummings, E. M.(1980). Caregiver stability and day care Doctoral dissertation, University of Chicago.
- Whitebook, M., Howes, C., & Phillips, D.(1989). Who cares : Child Care teachers and the Quality of care in America. Executive Summary, National Child Care Staffing Study.