정보검색 교육의 개선방안 연구*

A Study on the Reformation of the Education Model of Information Retrieval

고영만 (Young-Man Ko)**

목 차

1. 서 론
1.1 연구의 목적 및 필요성
1.2 연구내용 및 방법
2. 정보검색의 환경변화 및 새로운 기능적 요구
2.1 정보검색의 환경변화
2.2 정보검색서비스 전문가의 새로운 기능적 요구
3. 국내 대학의 정보검색 교육실태 및 교육내용
3.1 국내 대학의 정보검색 교육실태
3.2 국내 대학의 정보검색 교육방법 및 내용
3.3 국내 대학의 정보검색 이론교육 내용
3.4 정보검색 실습교육 내용
4. 새로운 정보검색 교육의 내용
4.1 정보검색 교육의 발전경향 및 새로운 패러다임
4.2 정보검색 교육 모형
5. 결 론

초 록

본 연구의 목적은 정보·통신기술의 발전에 따른 정보검색 환경의 변화 및 정보검색서비스의 실제적 요구에 상응하는 정보검색 교육모델을 제시하는 것이다. 이를 위해 먼저 기술·방법론적, 사회·경제적 환경변화와 정보검색서비스 전문가에게 요구되는 기능을 평가하였으며, 이어서 국내 대학 및 대학외 기관에서 이루어지는 정보검색 교육의 실태와 그 내용을 분석하였다. 분석 결과 새로운 환경변화와 이용자의 문제극복 과정에 참여하여 도움을 주는 정보검색서비스 전문가의 양성을 위해서는 교육내용의 확충과 보충이 요구되며, 이를 위해서는 이론교육과 실습교육으로의 이원화가 필요한 것으로 나타났다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to suggest a new educational model of information retrieval suited to the practical needs. For this, technical, methodological, social, and economic changes of information retrieval environment are analysed and the required roles for the information retrieval services are evaluated. In addition, this study investigated the educational situation of the subject of information retrieval at 32 universities and 2 institutions. The findings suggest that the subject of information retrieval should be seperated into theoretical instruction and practical hours in order to meet the new requirements.

키워드 : 정보검색 교육, 정보검색 이론, 정보검색 실습, 문제극복

---

* 이 논문은 성균관대학교의 1996-1997년도 성균학술연구비 지원으로 이루어졌음.
** 성균관대학교 문헌정보학과 부교수
■ 논문접수일 : 1998년 12월 3일

1. 서 론

1.1 연구의 필요성 및 목적

90년대에 들어오면서 이루어지고 있는 PC 통신 및 인터넷의 급속한 확산에 따라 도서관을 비롯한 정보서비스 분야는 정보통신과 점점 더 밀접하게 관련을 맺게 되었다. 정보서비스가 이루어지는 실제 현장에서의 이러한 변화는 데이터뱅크 또는 데이터베이스 간의 상호작용 및 이를 지원해 줄 수 있는 새로운 형태의 검색서비스에 대한 요구로 발전되고 있다. 이에따라 지금까지의 정보검색 방법 및 그 교육에 있어서도 이에 상응하는 변화가 요구된다.

90년대 중반 이후 인터넷과 관련된 새로운 검색기술과 방법론에 대한 교육이 대학에 따라 부분적으로 이루어지고는 있으나, 대부분의 국내 대학에서 이루어지고 있는 정보검색 교육의 내용은 주로 80년대의 기술수준과 해외의 상용 데이터뱅크에 대한 검색을 교육 모델로 삼고 있다. 이는 정보서비스 분야의 현장에서 이루어지고 있는 발전속도와 서비스에 대한 이용자의 요구에 상응하지 못하는 교육이 이루어지고 있음을 의미하며, 이러한 교육은 피교육자의 흥미를 감소시킬 뿐만이 아니라 실무 분야에서 재교육을 받아야 하는 교육적 낭비요소에 해당된다. 따라서 새로운 기술적, 사회적 환경에 상응하는 정보검색 교육의 방향을 제시하는 일은 매우 필요하고 시급한 작업이라 할 수 있다.

본 연구는 이러한 필요성에 입각하여 정보검색과 관련된 환경변화 및 이에따라 발생하는 새로운 기능적 요구들을 밝히고, 국내의 대학 및 산업체에서 이루어지고 있는 정보검색 교육의 실태와 그 내용을 조사한 후, 이를 토대로 새로운 환경변화와 실제적 요구에 상응하는 정보검색 교육의 모형을 제시하는 것을 그 목적으로 한다.

1.2 연구내용 및 방법

본 연구의 내용은 크게 셋으로 나뉘어진다. 첫째 정보검색과 관련된 기술·방법론적, 사회·경제적 환경변화 및 이에따라 정보검색서비스 전문가에게 요구되는 기능들을 분석함으로써 대학에서의 정보검색 교육이 실제에서 지향해야할 요소는 무엇인가를 구체화하는 것이며, 둘째 국내에서 이루어지고 있는 정보검색 교육 내용에 관한 실태조사로서, 구체적으로는 대학 및 산업체에서 이루어지고 있는 정보검색 교육이 어떻게 이루어지고 있는가를 분석하는 것이고, 세번째로는 이와 같은 분석을 토대로 새로운 환경변화와 실제적 요구에 상응하는 정보검색 교육의 모형을 제시하는 것이다.

위에서 서술한 내용의 조사와 분석을 위한 연구의 방법은 설문조사와 면담조사 및 자료분석으로 이루어졌다. 설문조사는 정보검색의 실제에서 요구되는 기능들을 파악하기 위한 것이며, 한국정보검색위원회의 위원으로 등록된 전문가 51명을 대상으로 실시하였다. 면담조사는 설문조사를 보충하고 새로운 정보검색 교육의 방향에 대한 전문가들의 의견을 반영하기 위한 것으로서, 문헌정보학과 정보학 전공교수 21명을 대상으로 전화면담을 하였다. 자료분석은 정보검색 교육의 실태파악 및 방향성을 분석하기 위한 것으로써 국내의 대학과 산업체에서 이루어지고 있는 정보검색 교과목의 교육 내용을 수집하여 분석하였다.

2. 정보검색의 환경변화 및 새로운 기능적 요구

본 장에서는 정보검색의 구체적인 환경변화 요소 및 정보서비스 주체에게 요구되는 기능에 대한 분석을 통하여 정보검색 교육의 새로운 모형 제시를 위한 이론적 토대를 추론해내고자 하였다.

2.1 정보검색의 환경변화

정보검색의 구체적 환경변화 요소들을 분석하기 위하여 한국정보검색위원회 위원 51명을 대상으로 1998년 7월 한달 동안 설문조사를 실시하였으며, 42명으로부터 설문지가 회수되었다. 설문의 내용은 기술적, 방법론적, 사회적, 경제적 측면의 구체적 변화내용을 적도록 구성되었다. 그 이유는 정보검색은 지식의 커뮤니케이션 및 지식의 이용과 밀접한 관련을 맺는 것으로서, 항상 기술적인 커뮤니케이션 유통채널과 매체적 특수성에 상응하는 방법론에 의해 통제되어 왔으며, 또한 사회적, 경제적 조건에 의해 그 이용환경이 조성되어 왔기 때문이다.

설문의 응답 내용을 정리하여 분석하면 표 1과 같다.

〈표 1〉 정보검색의 환경변화 요소

변화환경	변화 요소	비고
기술적 환경변화	고성능, 저가장비 저비용, 고효율 통신수단 활용 가능 시스템 및 통신방법에 대한 선정능력 요구 증가 네트웍 환경의 변화 개인용 통신 접속수단의 상용화	정보 · 통신기술의 발전
	인터넷 검색엔진, 검색로봇의 발전 검색전용 소프트웨어의 발전	검색엔진의 발전
	기초자료의 디지털화 및 DB구축의 용이 멀티미디어 데이터베이스의 발전 및 멀티미디어 검색	멀티미디어 데이터베이스의 발전
방법론적 환경변화	최종 이용자 중심의 검색 인터페이스 GUI 인터페이스, WWW, 별도의 에뮬레이터 불필요, 통합검색 메타검색 : 분산된 정보자원에서의 일관적, 효율적 정보검색 가능 로컬검색과 온라인 검색의 병행 가속화 통제어 검색방식의 쇠퇴, 완전 자연어 검색기능 가능성 증가 사전 planning보다 검색과정에서의 효율적 수정전략 요구의 증가 정보원의 증가에 따른 복합적 접근기술 필요	최종이용자 중심의 복합검색 기술
	전문검색의 확대 단순검색에서 검색결과의 가공, 분석 측면 강화 푸시서비스 기술 (정보를 지속적으로 제공하는 서비스) 개발 개인별 서비스 기술	검색의 전문화

〈표 1〉 정보검색의 환경변화 요소(계속)

변화환경	변화 요소	비고
방법론적 환경변화 (계속)	맞춤정보, Competitive Intelligent 서비스 자동화된 필터링 기법	검색의 전문화 (계속)
	데이터베이스별 검색 툴 파악 용이 정보분석 툴의 발전 Intelligent Agent	정보분석 도구의 발전
사회적 환경변화	정보의 폭증 정보원의 다양화 및 분산화 현상 가속 정보검색 소스의 증가	정보원의 다양화
	검색인구의 급속한 증가, 검색능력의 보편화 일반인의 정보기기 사용능력 향상 정보수요 인구의 확대 및 계층별 분화	정보수요의 확산
	정보검색의 전문직종화 검색결과의 공유 확산 필요 정보소비자의 요구수준 향상 : 분석적 정보수요 증가 선별적, 부가가치적 정보요구 증가 정보의 신뢰도 향상에 대한 요구 증가	정보요구의 분화
경제적 환경변화	DB 시장의 확대 새로운 시장 확대 : 정보검색기능 + 경쟁정보 서비스 기존 정보브로커 시장의 축소 가능성	정보시장의 발전
	정보의 가치에 대한 인식변화 정보의 대가지불에 대한 인식변화 정보의 격차를 경쟁력 차원에서 이해 저작권 문제 정보의 지적재산권에 대한 인식변화	정보의 상품화
	인터넷, 통신기술의 발달에 따른 (해외)정보 검색비용 절감 기초자료 조사의 시행착오 경비 절감 이차정보의 무료화, 일차정보의 유료화 광고에 의한 이용요금 대체 요금정책의 변화 : 분당접속료에서 고정액 또는 pay per view 방식으로	정보시장의 경쟁 및 다원화

① 기술적 환경변화 : 정보검색 분야에 새로이 형성된 기술적 환경은 정보기술과 통신기술의 발전 및 결합에 의한 기술적 가능성들을 말하며, 설문조사에 의하면 크게 정보·통신기술의 발전, 검색엔진의 발전, 멀티미디어의 발전으로 나타나고 있다. 이들은 최소한 세가지의 특성을 갖는다. 첫째 정보·통신기술의 발전에 따라 이 기술들 상호간의 지식전이가 용이하게 됨으로써 보다 더 나은 성능의 통신망에 대한 사회적 요구가 지속적으로 생성된다는 점이며, 둘째 검색엔진의 발전에 따라 지식을 이용하는 기술이 일반화됨으로써 최종이용자에게 이 기술의 습득이 요구된다는

것이고, 셋째 멀티미디어 기술의 발전에서 볼 수 있듯이 정보검색과 관련된 기술들의 세대교체 싸이클이 무척 짧아짐에 따라 데이터베이스 간의 상호작용 및 이를 지원해줄 수 있는 새로운 형태의 서비스에 대한 요구로 발전된다는 것이다(Wersig 1996, 11).

② 방법론적 환경변화 : 온라인 정보검색의 발전을 가능하게 한 방법론적 환경으로는 무엇보다도 데이터베이스 관리시스템(DBMS)의 발전을 들수 있으며, 이 외에 행렬데이터의 모델화, 역변환, 편집, 자동색인 방법 및 검색방법에 있어서의 성능향상을 들 수 있다. 검색방법의 성능향상에 있어서는 정보검색의 자동화와 지능화를 통해 정보검색을 개선하는 방법 및 브라우징과 매칭의 조합을 통해 집적부가가치를 형성시키는 방법이 중요하게 부각되고 왔다(Kuhlen 1996, 269-270). 설문조사에 나타난 최근의 방법론적 환경변화는 크게 최종이용자 중심의 복합검색 기술과 검색의 전문화에 대한 요구 및 정보분석 도구의 발전으로 집약된다. 이러한 방법론적 환경변화가 갖는 의미는 원하는 지식을 확실하게 찾을 수 있는 방법론이 변화할뿐만 아니라, 원하는 지식을 찾을 수 있는 커뮤니케이션 통로를 찾아내는 것이 매우 중요하게 된다는 점이다. 이는 정보검색 방식 및 그 교육에 있어서 새로운 변화를 요구하는 것이다.

③ 사회적 환경변화 : 점보검색의 형성과 발전을 가능하게 한 사회적 환경은 크게 정량적 정보문제와 정성적 정보문제의 둘로 나눌 수 있다. 다시 말하면 정보홍수라는 정량적 정보문제의 해결과 정보수요 및 정보요구의 분화라는 정성적 정보문제의 극복이 20세기 후반의 중요한 사회적 문제로 부각된 것이다. 설문조사 결과 역시 오늘날에도 이러한 사회적 환경의 변화가 지속되고 있음을 보여준다. 사회적 환경변화는 정보검색의 경제적 조건형성에 밀접한 관련을 맺는 것으로서, 60년대 이후 지식 또는 정보가 개인의 차원을 넘어 국가의 생산력을 결정하는 요소로 작용해 온 사실에서 잘 나타나고 있다.

④ 경제적 환경변화 : 사회적 환경이 미친 영향에 의해 형성된 정보검색의 새로운 경제적 환경은 크게 정보의 상품화, 정보시장의 형성이라는 산업구조의 변화, 정보시장의 경쟁적 환경으로 나타나고 있다. 정보시장의 서비스와 생산물들의 다양화는 온라인시장에 있어서 원하는 지식을 찾을 수 있도록 지원하고 도움을 주는 기능이는 기능이 점점 더 중요하게 된다는 것을 의미한다. 특히 검색엔진에 의해 생성된 부가가치 기능은 최종이용자를 지향하는 온라인 시장의 확장에 많은 기여를 하고 있다. 검색엔진 등을 이용한 게이트웨이 서비스가 활성화되고 있는 경제적 이유는 데이터뱅크의 전통적 이용집단 즉 전문적 정보중계자들의 시장수요가 이미 확보되었기 때문이다. 다시 말하면 전통적 이용집단을 대상으로 하는 온라인 시장은 수요자의 절대적, 상대적 수치에서 이미 포화상태에 이르렀으며, 오늘날 년평균 20-30 %에 이르는 온라인 시장의 성장률이 지속될 경우 새로운 이용집단의 확보 필요성이 발생하게 되는 것이다(Kuhlen 1996, 321). 게이트웨이 서비스는 1985년 이래 강한 증가추세를 보이고 있으며, 이는 공급 측면만이 아니라 수요측면에서도 정보시장이 성장하고 있음을 보여주는 것이다. 왜냐하면 온라인시장의 생산물 다양화가 미미할 경우 게이트웨이에 대한 수요는 성립되지 않을 것이며, 이용률이 낮을 경우에는 게이트웨이의 생산비용에 상응하는 최소한의 수익이 보장되지 않기 때문이다.

2.2 정보검색서비스 전문가의 새로운 기능적 요구

대학의 문헌정보학과 또는 도서관학과에서 실시하는 정보검색 교육의 일차적 목적은 학생들 스스로의 정보검색 능력 향상을 위한 것이지만, 궁극적 목적은 이를 통해 부가가치를 생성시키는 새로운 정보서비스를 창출하여 관련 이용자들을 도울 수 있는 정보서비스 전문가를 양성하는데 있다. 이와 관련하여 정보검색 서비스 전문가에게 요구되는 실무적 기능에 대한 논의는 많이 있었으나, 최종 이용자가 지니는 문제의 원인에서 이의 해결이라는 문제극복 과정의 전반에 걸쳐서 요구되는 기능에 대한 이론적 논의는 거의 이루어지지 않았다.

다만 베를린자유대학에서 1982년부터 3년간 수행된 "Project INSTRAT"에서는 "정보와 행동"이라는 보고서를 통해 문제극복 과정에 필요한 정보서비스의 일반적 기능을 다음과 같이 제시한 바 있다(Wersig & Windel 1985, 11-23).

① 이용자 지식의 계층화 지원 기능 : 이용자가 자신의 지식을 계층화/세분화시킬 수 있도록 뒷받침해주는 기능으로서, 정보서비스 전문가는 자신이 지니고 있는 지식수준 (양,형태,내용..)만을 토대로한 이용자와의 관계에서 더 나아가 이용자를 전문지식을 보유하고 있는 기관 및 저장소와의 연결시키는 광범위한 가능성을 가지고 있어야 하는 것을 말한다.

② 문제인식의 보조 기능 : 이용자가 문제를 인식/발견하도록 보조하는 기능, 즉 이용자의 문제에 대한 시각 및 문제극복을 자신의 입장으로 주관화하는 기능이다.

③ 소파술적 상호작용 기능 : 상호작용을 통해 정확한 문제의 핵심을 이끌어 내는 기능으로서 정보행위주체(이용자)의 결손 부분을 분석할 수 있는 능력을 말한다.

④ 개인적 요소의 진단 기능 : 같은 문제에 대한 상이한 정보요구(수준, 재현형태, ……)를 지닌 이용자의 개인적 요소를 고려할 수 있는 능력을 말한다.

⑤ 대안제시 기능 : 이용자에게 유사한 해결책과 대안을 제시하는 기능이다.

⑥ 문제극복 단계에 적응하는 통시 기능 : 행위자의 문제극복 처리과정에 맞추어 나가는 능력이다.

⑦ 부가가치 생성 기능 : 질적으로 변화된 새로운 봉사를 창출하는 기능을 말한다.

⑧ 대리인 기능 : 다른 정보서비스 주체와의 연결망을 유지하는 기능이다.

비록 INSTRAT에서 제시한 기능적 요구가 정보검색서비스에 대한 기능적 요구로 구체화된 것은 아니지만, 본 연구에서는 정보서비스에 요구되는 일반적 기능들에 대한 논의를 통해 이러한 기능들이 정보검색서비스에는 어느 정도 유효한지, 그리고 각각의 기능들이 새로운 정보검색 서비스에서 차지하는 중요도는 어떻게 나타나는지에 대한 분석을 하였다. 이는 정보서비스에 요구되는 기능이 구체적 범주의 정보검색 서비스에 요구되는 기능에도 유효할 것이라는 가설을 바탕으로 한 것이며, 이를 통해 정보검색 교육의 새로운 모형제시를 위한 이론적 토대를 구축하고자 하였다.

이를 위해 한국정보검색위원회의 위원 51명을 대상으로 설문조사를 실시하였으며 42명으로부터 설문지가 회수되었다. 설문지는 정보서비스에 요구되는 일반적 기능에 대한 정보검색 서비스에서의 유효성 및 각 기능들의 중요도를 5점척도를

통해 응답하도록 구성되었으며, 분석 결과는 표 2와 같다.

표 2에 나타난 바와 같이 INSTRAT에서 제시된 정보서비스에 요구되는 기능들 모두가 정보검색서비스에서도 보통 이상 중요한 것으로 나타났다. 이는 INSTRAT에서 제시된 일반적 기능들이 정보검색서비스에도 유효한 것으로 해석될 수 있음을 의미한다. 중요도의 순위에 있어서는 소파술적 상호작용 기능이 정보검색 서비스에서 가장 중요한 것으로 나타났으며, 이어서 대한제시 기능, 부가가치 생성기능, 이용자의 개인적 요소 진단기능의 순으로 나타났다. 그외 상대적으로 덜 중요한 기능으로서 이용자 지식의 계층화 지원기능, 대리인 기능, 문제극복 단계에 적응하는 통시기능, 문제인식 보조기능의 순서로 나타났다.

중요도의 순위는 정보검색 교육에 필요한 교육내용의 중요도 책정에 고려될 수 있을 것이며, 변화된 정보검색 환경의 변화에 따라 발생하는 정보검색서비스의 구체적인 기능적 요구와 관련하여 정보검색 교육이 그 이론적 발판으로 삼을 수 있는 내용은 다음과 같이 서술될 수 있다.

① 소파술적 상호작용 기능 : 이용자와 정보검색서비스 전문가의 상호작용에 있어서 문제의 초점을 맞추기 위한 과정에서 요구되는 다양성을 충족시키기 위해서는 최소한 두가지 측면에서 소파술적 접근방식이 요구된다. 하나는 이용자에게는 아직 구체화되지 못했던 문제들을 상호작용을 통해 새로이 드러나게 하는 것이며, 다른 하나는 문제의 원인이 되는 영향들을 탐지해 내는 것이다.

② 대안제시 기능 : 문제극복을 위한 과제는 정보검색서비스 전문가가 제공하거나 이용자와의 상호작용에 의해 추출된 전략에 의해 구체화된다. 정보검색서비스 전문가는 문제를 변형시키려는 시도를 할 수 있으며, 또한 추가적인 도움을 줌으로써 이용자로 하여금 예상되는 문제의 범위를 일찌기 감지하도록하여 적시에 반응을 할 수 있게 한다. 즉 해결 방안들과 관련하여 여러 가지 기술적 대안들이 이용자에게 주어지거나, 정보검색서비스 전문가가 가지고 있는 전문영역에 대한 폭넓은 지식과 경험을 바탕으로 한 비교를 통하여 이용자에게 탐색전략을 제시하는 경우를 말한다(고영만 1995, 8-12). 그러나 이용자에게 지시를 하여 그 길을 가도록 하는 것이 아니라, 이용

〈표 2〉 정보검색 서비스에 필요한 새로운 기능 및 중요도 (n = 42)

중요도 평가 (%) / 새로운 기능	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	순위
소파술적 상호작용 기능			7.0	36.0	57.0	①
대안제시 기능				57.0	43.0	②
부가가치 생성 기능			21.5	28.5	50.0	③
개인적 요소의 진단 기능			14.0	43.0	43.0	④
이용자 지식의 계층화 지원 기능			28.5	43.0	28.5	⑤
대리인 기능	7.0		21.5	43.0	28.5	⑥
문제극복 단계에 적응하는 통시 기능	7.0		21.5	50.0	21.5	⑦
문제인식의 보조 기능		14.0	21.5	36.0	28.5	⑧

자에게 힌트를 주고 또 조언과 지원을 함으로써 길을 알려주는 것이 중요하다.

③ 부가가치 생성 기능 : 정보검색서비스 전문가는 문제해결의 토대로 사용될 수 있는 실제적이고 최신의 데이터들을 가공할 수 있어야 한다. 다시말하면, 정보검색서비스 전문가가 지속적 검색에 의한 경향관찰, 시장분석, 수집된 데이타의 종합 등을 통하여 각 전문 분야의 현상태, 발전, 기술혁신 등에 대한 경쟁정보(competitive intelligence)를 전달해 주는 것을 말한다(전병문 1998, 20-22).

④ 개인적 요소의 진단 기능 : 정보검색서비스 전문가는 해당 문제의 측정뿐만이 아니라 문제와의 관련성을 통해서도 문제를 분석해야한다. 모든 이용자는 상이한 문제점을 가질 수 있으며, 또 반복되는 문제라도 서로 다른 이용자에게 있어서는 다른 해결책이 요구되어 진다. 이용자의 문제에 대한 시각과 생각은 객관화 되어질 수 있는 어떤 하나의 경우에 달려 있는 것이 아니며, 그의 개인적이고 주관적인 견해와 성격 그리고 재정적, 시간적인 대안의 가능성과 관련이 있다. 따라서 정보검색서비스 전문가는 문제의 극복을 위한 처방, 전략 및 대안의 제공에 있어서 개인적 요소들을 고려해야 한다.

⑤ 이용자 지식의 계층화 지원 기능 : 새로운 환경에서의 정보검색서비스 전문가는 자신이 지니고 있는 지식수준 (양, 형태, 내용)만을 토대로 한 이용자와의 관계에서 더 나아가 이용자를 전문지식을 보유하고 있는 기관 및 저장소와의 연결시킬 수 있는 능력을 가지고 있어야 한다. 정보검색서비스 전문가는 자신이 보유하는 지식의 처리 뿐만이 아니라, 이용자에게 외부의 지식을 전달할 수 있어야 하며, 이를 토대로 이용자는 정보검색서비스 전문가를 통하여 그에게 중요한 지식의 출처에 접근할 수 있게 된다.

⑥ 대리인 기능 : 정보검색서비스 전문가가 문제극복 과정 전체에 책임을 지고있다는 사실이 곧 문제극복에 필요한 과제와 업무를 스스로 행해야 된다는 것을 의미하지는 않는다. 하지만 정보검색서비스 전문가는 이용자에게 외부의 지식저장소에 대한 정보를 제공하고 또 이용자로 하여금 접근을 가능하게 해주어야 한다. 따라서 정보검색서비스 전문가는 다른 정보서비스 전문가들과의 결합체 형성이 가능해야 하며, 기존의 정보서비스기관이나 지식저장소(데이타뱅크)와의 연결이 가능해야 한다. 특히 매우 전문적인 분야의 질문에 대한 검색서비스라든가 전문가의 홈페이지와의 연결이 필요할 경우에는 이러한 대리인 기능이 필수적이다.

⑦ 문제극복 단계에 적응하는 통시 기능 : 통시 기능이란 커뮤니케이션 관점에서 정보검색서비스 전문가가 특정 상황 내에서의 각각의 경우에 따라 순차적으로 개인적인 문제극복의 전략을 발전시켜 가는 이용자의 문제극복 단계에 적응하는 능력이다. 오늘날의 정보검색서비스 전문가가 제도화된 존재 이유에서가 아니라 정보 및 커뮤니케이션 문제의 해결을 위한 사회적 기능에 의해 형성된 것이라면, 정보검색서비스 전문가에게는 사회적 커뮤니케이션이라는 관점에서의 정보유통 기능을 자신의 주요한 기능으로 포함시켜야 할 필요성이 생겨나게 된다.

⑧ 문제인식의 보조 기능 : 오늘날의 정보검색환경에서는 이용자가 문제상황에 처해 있다는 것이 곧 이용자가 이미 자신의 문제를 인식하고 있다는 것을 의미하는 것은 아니므로, 정보검색서비스 전문가는 이용자와의 상호작용을 통하여 문제를 발견하도록 해주는 보조 역할을 해 주어야 한다. 이용자와 정보검색서비스 전문가가 문제극

복을 위한 공동작업을 지속시키기 위해서는 '정보검색서비스 전문가의 지식에 의한 문제의 인식과 이용자의 문제에 대한 시각이 마주치게 되는' 문제의 발견이 출발점이 된다. 이를 통해 제한적이었던 이용자의 문제에 대한 시각이 조정될 수 있으며, 정보검색서비스 전문가로서는 이용자의 문제극복을 자신의 입장으로 주관화 시킬 수 있게된다.

3. 국내 대학의 정보검색 교육실태 및 교육내용

3.1 국내 대학의 정보검색 교육실태

정보검색 교육의 실태 분석을 위해 문헌정보학과 또는 도서관학과가 설치된 32개 4년제 대학을 대상으로 1998년도 제1학기 현재의 관련 교과과정 개설현황을 분석하였으며, 특히 정보검색 과목 외에 정보검색의 환경변화와 관련하여 중요한 정보네트웍의 이해 및 실습과목의 설치여부를 함께 분석하였다. 분석결과 30개 대학의 문헌정보학과와 도서관학과에서 정보검색 과목을 개설하고 있으며, 정보검색 과목을 개설하지 않은 대학의 경우 정보네트워크론 또는 온라인탐색 등의 관련 과목도 개설하고 있지 않은 것으로 나타났다. 통신망 관련과목은 7개 대학, 실습과목은 8개 대학에서 개설하고 있으며, 3개 대학에서는 정보검색과목, 통신망 과목, 실습과목 모두 개설되고 있는 것으로 나타났다 (표 3 참조).

3.2 국내 대학의 정보검색 교육방법 및 내용

정보검색 교육의 방법과 내용에 대한 분석은 32개 4년제 대학을 대상으로 이루어졌다. 교육방법의 분석을 위해 정보검색 과목의 강의계획서를 수집하여 비교하였으며, 분석내용은 표 4와 같다. 표 4에서는 이론과 실습 교과목이 이원화된 경우 이론과목의 교재만이 분석되었다.

3.3 국내 대학의 정보검색 이론교육 내용

분석의 대상이 된 32개 대학 가운데 9개의 대학은 정보검색론 하나의 과정만을 개설하여 교재중심의 이론강의를 실시하고 있으며, 하나의 정보검색 과정을 개설하면서 부분적으로 실습을 실시하는 대학은 6곳으로 나타났다. 12개 대학에서는 정보검색론 외에 실습을 위한 과정을 별도로 개설하고 있으며, 그외 3개 대학에서 1999년부터 실습과정의 별도 개설할 예정인 것으로 나타났다.

주교재와 참고문헌에 의한 수업은 주교재의 구성 내용에 따라 교육을 진행하면서 강의를 담당하는 교수가 필요시 참고문헌의 내용을 보충하는 형식으로 이루어지며, 네종류의 문헌이 단일교재로서 국내 대학에서의 정보검색 교육에 사용되는 것으로 나타났다. 복합교재에 의한 수업은 강의 담당 교수가 여러 교재의 내용을 발췌하여 재구성한 후 자신의 의도에 따른 순서대로 교육하는 방식을 취하는 것으로 나타났다. 따라서 네종류의 단일교재 내용과 복합교재의 수업 내용을 비교분석할 경우 국내 대학의 정보검색 교육내용의 분석이 가능하며, 분석내용은 표 5와 같다.

3.4 정보검색 실습교육 내용

정보검색 실습교육의 내용과 관련하여 이론과 실습을 병행하여 실시하는 대학의 실습교육 내용

〈표 3〉 국내 대학의 정보검색 관련과목 개설 실태

대학		정보검색 관련과목			비고
		정보검색론	통신망 과목	실습 과목	
1	강남대	○			
2	건국대	○			
3	경기대	○			
4	경북대	○			
5	경성대	○			
6	계명대	○			
7	공주대				미개설
8	광주대	○			
9	대구대	○		온라인탐색	2과목 개설
10	대구효성가톨릭대	○			
11	대진대	○			
12	덕성여대	○		인터넷정보탐색	2과목 개설
13	동덕여대	○		온라인검색	2과목 개설
14	동의대	○			
15	명지대	○			
16	부산대	○			
17	부산여대	○			
18	상명대	○	도서관정보네트웍		2과목 개설
19	서울여대	○		온라인DB 검색	2과목 개설
20	성균관대	○	정보네트워크론	온라인탐색	3과목 개설
21	숙명여대	○	정보네트워크론	온라인정보탐색	3과목 개설
22	연세대	○	학술정보네트워크기초	정보검색기법	3과목 개설
23	이화여대	○			
24	전남대	○			
25	전북대	○	커뮤니케이션및네트워크		2과목 개설
26	전주대	○			
27	중부대				미개설
28	중앙대	○			
29	청주대	○			
30	충남대	○	정보네트워크론		2과목 개설
31	한남대	○		온라인탐색	2과목 개설
32	한성대	○	도서관정보네트워크		2과목 개설
	합계	**29**	**7**	**8**	

〈표 4〉 국내 17개 대학의 정보검색 교육 방법

	대학	수업 방법				교재 사용방식		실습 시간
		교재중심 이론강의	이론강의 + 실습	과목 이원화 (이론, 실습)	실시 년도	주교재 + 참고문헌	복합교재	
1	강남대	○				사공철 등, 최신정보검색론		
2	건국대			○ DB 운영연습	96	Lancaster, IR today		
3	경기대			○ DB 운영연습	98	사공철 등, 최신정보검색론		
4	경북대			○ 실습	98	정영미, 정보검색론		매주 1시간
5	경성대		○				사공철 등, 최신정보검색론 / 정영미, 정보검색론 / 김휘출, 정보검색과 인터넷	15시간v
6	계명대	○				사공철 등, 최신정보검색론		
7	공주대							v
8	광주대		○			정영미, 정보검색론		12시간
9	대구대			○ 온라인탐색	97		사공철 등, 최신정보검색론 / 정영미, 정보검색론	
10	대구효성 가톨릭대	○				사공철 등, 최신정보검색론		
11	대진대	○				정영미, 정보검색론		
12	덕성여대			○ 인터넷정보검색	98	유재옥,노정순, 온라인 정보탐색 김현희, 정보검색론		9시간 15시간
13	동덕여대		○			사공철 등, 최신정보검색론		9시간
14	동의대		○			김현희, 정보검색론		15시간
15	명지대		○			김현희, 정보검색론		12시간
16	부산대	○				정영미, 정보검색론 / 김현희 등, 정보검색론 / Sorgel, Organizing Information		
17	상명대		○				사공철 등, 최신정보검색론 / 윤구호 역, 정보검색시스템 / KSIM, 정보학의 실제/Hartley, Online Searching	12시간

〈표 4〉 국내 17개 대학의 정보검색 교육 방법(계속)

대학		수업 방법				교재 사용방식		실습 시간
		교재중심 이론강의	이론강의 + 실습	과목 이원화 (이론, 실습)	실시 년도	주교재 + 참고문헌	복합교재	
18	서울여대			○ 온라인DB탐색	99 예정		Salton & McGill, Introduction to modern IR / Hersh, IR	
19	성균관대			○ 온라인탐색실습	97		Wersig, Information-slinguistik / KINITI, 데이터베이스가이드	
20	숙명여대			○ 온라인정보탐색	98	사공철 등, 최신정보검색론		
21	신라대	○				사공철 등, 최신정보검색론		
22	연세대			○ 온라인탐색	99 예정	정영미, 정보검색론		15시간
23	이화여대	○				사공철 등, 최신정보검색론		
24	전남대			○ 인터넷정보자원론	98		Lancaster, IR today / 정영미, 정보검색론	
25	전북대			○ DB탐색실습	99 예정	정영미, 정보검색론		
26	전주대	○				정영미, 정보검색론		
27	중부대							v
28	중앙대			○ 정보검색연습	97	사공철 등, 최신정보검색론		
29	청주대	○					정영미, 정보검색론 사공철 등, 최신정보검색론	
30	충남대	○		DB 이용론		정영미, 정보검색론		
31	한남대			○ 온라인탐색	97		정영미, 정보검색론 / 유재옥,노정순, 온라인 정보탐색	
32	한성대			○ 데이터베이스 이용론	92	정영미, 정보검색론		
	합계	**9**	**6**	**15**		**21**	**9**	

〈표 5〉 정보검색 이론과목의 교육내용 분석

주교재 사용시				복합교재 사용시				비고
가	나	다	라	A	B	C	D	
검색시스템 개요	○	○	○	○	○	○	○	검색시스템 개요
						사이버네틱		언어학 이론
						기호학		
						언어학		
						커뮤니케이션 이론		커뮤니케이션 이론
주제분석							○	주제분석
		검색언어						검색언어, 색인, 시소러스, 분류
색인개요	○		색인	○		정보언어학		
색인언어	○			○	○		○	
색인시스템	컴퓨터색인							
자동색인	○			○			○	
시소러스	○		○		○			
분류	자동분류				분류		자동분류	
초록			○		○		자동초록	초록
데이터 베이스	레코드, 화일조직	DB 구조 및 가공	화일조직	데이터 베이스	DB 구조	DB 구조	파일, DB 구조	소장장치 및 화일구조
	검색이론						○	검색이론
		탐색면담						검색과정, 기법, 평가
		탐색과정			탐색절차	○		
		탐색전략		○	○	○		
탐색기법	○	○	○	○	○	○		
					탐색평가	○		
			온라인검색			○		온라인/인터넷 CD-ROM 검색
					인터넷탐색		○	
					CD-ROM탐색			
		인터페이스			인터페이스/ 게이트웨이			인터페이스/ 게이트웨이
						컴퓨터네트웍		네트웍
시스템평가	○	○	○	○	○	○	○	시스템평가
시스템사례			원문제공	시스템사례 서비스		○	인공지능 시스템	시스템사례

〈표 6〉 정보검색 실습의 교육내용 분석

<table>
<tr><th colspan="3">이론 + 실습 병행교육의 실습내용</th><th colspan="3">독립된 실습과목의 교육내용</th><th colspan="2">대학 외 기관의 교육내용</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>가</th><th>나</th><th>다</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>DPC</th><th>삼성SDS</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>인터넷 개론</td><td></td><td>인터넷 기술 개요 : Web, Email, FTP, Telnet</td><td>인터넷 개론</td><td>검색이론</td><td rowspan="3">검색이론 및 개요</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>H/W, S/W, 통신기술</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>정보업무와 서쳐</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>탐색전략실습</td><td>Web 탐색전략</td><td></td><td>검색전략수립</td><td rowspan="3">검색전략 및 평가</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Search Interview</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>DB선정법</td><td></td><td></td><td></td><td>정보원선정</td></tr>
<tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td><td>심마니,까치네,미스다찾니</td><td rowspan="4">인터넷 탐색 실습

Web 검색엔진</td><td></td><td rowspan="4">인터넷 검색 실습</td><td rowspan="4">인터넷 검색 실습</td><td rowspan="4">인터넷 검색 실습

인터넷 실습, 검색디렉토리,

검색엔진</td></tr>
<tr><td>Yahoo</td><td>Web Search Directory : Yahoo, WWW virtual Library, BUBL Link, Libraryans' Index to the Internet, INFOMINE, Magellan</td></tr>
<tr><td>Infoseek, Altavista, Exite,</td><td>Web Search Engine : Infoseek, Altavista, HotBot, Excite, Lycos, Open Text, Nothern Light</td></tr>
<tr><td>MetaCrawler, MetaFind</td><td>Meta Search Engine : MetaCrawler, MetaFind, Cyber411, InferenceFind, Profusion, Savvy Search</td></tr>
<tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td><td>소속대학</td><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td><td rowspan="4">도서관 DB 검색</td></tr>
<tr><td>국내 타대학</td></tr>
<tr><td>외국대학</td></tr>
<tr><td>LC Web</td></tr>
</table>

〈표 6〉 정보검색 실습의 교육내용 분석(계속)

이론 + 실습 병행교육의 실습내용			독립된 실습과목의 교육내용			대학 외 기관의 교육내용		비고
가	나	다	A	B	C	DPC	삼성SDS	
	국내 벤더 DB 검색		KINITI-IR (STN)				KINITI-IR	국내 DB 및 해외 상용 DB 검색
			KRIC (OCLC First Search)					
DIALOG			DIALOG			DIALOG	DIALOG	
							JOIS	
	해외 벤더 DB 검색						DJNR	
			newspaper/ broadcasting agency			Dow Jones		
						인문		주제별 검색
						특허	특허	
						과학/기술	과학/기술	
							경제/경영	
						약학		
Freetext								DB 특성 및 형태별 응용검색
Controlled Vocabulary								
Citation DB								
Multiple DB								
			지도 DB					
			정부 DB					
				CD-ROM 탐색				CD-ROM 검색
			Web문서 작성					Web화일 및 DB 구축
			HTML Coding	HTML 파일 작성				
					DB 구축		검색 시스템과 DB 구축	
						저작권		저작권

과 독립된 실습과목을 개설한 대학의 실습교육 내용 및 대학 외 기관에서 실시하는 정보검색 실습 교육내용을 분석하였다 (표 6 참조).

4. 새로운 정보검색 교육의 모형

4.1 정보검색 교육의 발전 경향 및 새로운 패러다임

국내 대학의 정보검색 교육실태와 내용을 분석할 경우 현재 진행되고 있는 각 대학별 정보검색 교육의 유형은 세가지로 나뉘어진다. 하나는 이론교육만을 하는 경우이며, 다른 하나는 이론교육과 실습을 한과목 내에서 병행하는 것이고, 마지막으로 이론교육과 실습교육을 이원화하는 형태이다. 현재 이루어지고 있는 교육 내용과 정보검색 서비스 전문가에게 요구되는 기능을 비교할 경우 개별 단위의 대학에서 이루어지는 교육내용은 정보검색 서비스 전문가에게 요구되는 기능을 제대로 충족시키지 못하고 있는 것으로 나타난다. 그러나 정보검색 교육이 이루어지고 있는 대학 전체의 교육내용과 대학외 기관의 교육내용을 종합하여 비교할 경우 정보검색서비스 전문가에게 요구되는 기능을 현상적으로는 충분히 충족시킬 수 있는 것으로 나타나고 있다. 이는 이론교육과 실습교육의 이원화에 의한 교육내용의 확충이 필요하고, 또 각 대학에서 이루어지는 교육 내용의 결손 부분을 보충해야함을 의미하는 것이다.

정보검색 교육내용의 확충 및 보충과 더불어 중요한 또하나의 측면은 정보검색 서비스 전문가에게 요구되는 기능을 새로운 환경변화에 상응하도록 교육하는 내재적 측면이다. 왜냐하면 정보검색서비스 전문가는 문제의 원인에서 이의 해결이라는 문제극복 과정의 전반에 걸쳐서 관계를 맺기 때문이다. 이용자와 상호작용을 하는 상대역으로서의 정보검색서비스 전문가는 무엇보다도 이용자를 위한 기능을 충족시켜야 한다. 그러나 이용자가 특별한 요구를 하거나 정보검색서비스 전문가가 보유하고 있는 정보상태가 한계에 부딪힐 경우 정보검색서비스 전문가의 역할은 제한적일 수 밖에 없다. 따라서 정보검색서비스 전문가는 이용자의 문제극복을 실현시키기 위한 가능성들을 제공해야 하며, 이를 위하여 그의 정보수준(양, 형태, 내용, 수준……)을 지속적으로 최신화시켜야할 필요성이 생겨난다. 이는 이용자의 환경, 상황의 변화와 발전양상을 인식하고 이를 구체적인 경우로 전이시킬 수 있어야 함을 의미하며, 이를 위해서는 정보검색서비스 전문가가 충족시켜야 할 수동적이면서 동시에 능동적이어야 하는 기능에 대한 교육이 이루어져야 한다.

4.2 정보검색 교육 모형

정보검색의 새로운 환경을 이해하고, 또 여기서 파생되는 요구들을 충족시키기 위한 교육내용은 보다 발전되고 변형된 기능과 이론적 토대를 필요로 하며, 이때 새로운 기능과 이론적 토대는 새로운 환경변화 요소와 정보검색 전문가들을 대상으로한 설문조사에서 중요한 것으로 판명된 기능들을 고려한 것이어야 한다. 새로운 환경변화 요소 및 중요한 기능적 요구와 정보검색 교육이 이루어지고 있는 대학 전체의 교육내용을 을 종합하여 비교하면 다음과 같다 (표 7 참조).

(1) 정보검색 이론교육 모형

새로운 패러다임을 충족시키기 위한 이론교육은 무엇보다도 정보검색서비스 전문가가 이용자

〈표 7〉 정보검색 교육의 이론적, 기능적 토대 및 정보검색 교육내용

정보검색 서비스의 주요 기능	국내 대학 정보검색 교육의 종합적 내용		정보검색의 환경변화 요소
	이론교육 내용	실습교육 내용	
- 소파술적 상호작용 기능 - 대안제시 기능 - 부가가치 생성 기능 - 개인적 요소의 진단 기능 - 이용자 지식의 계층화 지원 기능 - 대리인 기능 - 문제 극복단계에 적응하는 통시 기능 - 문제인식의 보조 기능	- 정보검색 시스템 개요 - 커뮤니케이션 이론 - 주제분석 - 언어학, 검색언어 · 색인, 시소러스 · 분류 · 초록 - 검색이론 및 알고리즘 - 탐색과정 및 기법 - 탐색평가 - 소장장치 및 파일구조 - 인터페이스, 게이트웨이 - 컴퓨터 네트웍 - 정보시스템 사례 - 정보시스템 평가	- 정보검색 이론 및 개요 - 검색전략 및 평가 - 인터넷 실습 · 검색 디렉토리 · 검색엔진 - 도서관 DB 검색 - 국내 DB 검색 - 해외 상용 DB 검색 - 주제별 검색 - 데이터베이스 특성 및 주제별 응용검색 - CD-ROM 검색 - WEB 파일 및 DB 구축 개요 - 저작권	- 기술적 환경변화 · 정보통신기술의 발전 · 검색엔진의 발전 · 멀티미디어 DB의 발전 - 방법론적 환경변화 · 최종이용자 중심의 복합검색 기술 발전 · 검색의 전문화 · 정보분석 도구의 발전 - 사회적 환경변화 · 정보원의 다양화 · 정보수요의 증가 · 정보요구의 분화 - 경제적 환경변화 · 정보시장의 발전 · 정보의 상품화 · 정보시장의 경쟁 및 다원화

와의 상호작용을 통해 정확한 문제의 핵심을 이끌어낼 수 있는 능력을 갖추도록하고 또 자신이 보유하고 있는 지식을 바탕으로 정보의 부가가치를 형성시켜 실제적 또는 잠재적 이용자에게 제공할 수 있는 능력을 갖추도록 하는데 초점이 맞추어져야 한다. 구체적으로는 첫째, 정보검색서비스 전문가가 보유하고 있는 정보상태를 토대로 이용자의 문제에 대응할 수 있으며, 둘째 가지고 있는 정보검색 지식을 바탕으로 정보검색을 실시하여 결과를 평가할 수 있고, 셋째 검색 결과를 토대로 부가가치를 형성시키는 것이 가능하며, 더 나아가 잠재적 이용자에게도 정보를 제공할 수 있는 능력과 정보상태의 축적이 가능해야 하는 것을 말한다.

이를 위해서는 정보검색의 기초 이론에 대한 지식의 보유, 정보검색을 중심으로한 도큐멘테이션 방법론에 관련된 지식과 기능, 기술적 · 사회적 커뮤니케이션 관계에 대한 이해, 검색시스템에 대한 이해, 그리고 검색결과의 평가와 관련한 교육이 중요하다.

표 7에서 나타난 바와 같이 새로운 패러다임이 요구하는 이론적 토대와 국내 대학 및 대학외 기관에서 이루어지는 정보검색 이론교육의 내용을 종합하여 비교할 경우 이론 교육의 모형은 표 8과 같이 나타난다. 이때 표 7에서 나타난 이론교육의 정보검색시스템 개요는 실습교육의 정보검색 이론 및 개요와 바꾸어져야 하며, 저작권 문제 또한 이론교육에서 다루어지는 것이 합리적이다.

〈표 8〉 정보검색 이론교육 모형

이론교육 내용		
1	정보검색 개요	
2	커뮤니케이션 이론	커뮤니케이션
3	언어학 및 검색언어	도큐멘테이션, 방법론
4	주제분석	
5	색인, 시소러스	
6	분류	
7	초록	
8	검색이론 및 알고리즘	검색이론
9	탐색과정 및 기법	검색평가
10	탐색 평가	
11	소장장치 및 화일구조	검색시스템 이해
12	인터페이스, 게이트웨이	
13	컴퓨터네트웍	
14	정보시스템 사례	
15	정보시스템 평가	

(2) 정보검색 실습교육 모형

정보검색의 환경변화 요소에 대한 설문조사 결과와 관련하여 요구되는 정보검색 실습 교육에는 최소한 컴퓨터와 통신 및 이와 관련된 소프트웨어에 관한 지식과 기능, 데이터베이스에 관한 지식과 검색기술, 정보유통 및 이용에 관한 지식과 기능 및 주제분야에 관한 지식과 응용능력이 반영되어야 하는 것으로 해석된다. 특히 정보검색 전문가들은 기술적, 사회적 환경변화 요인을 고려할 경우 인터넷 탐색교육이 차지하는 비중이 높아야 한다는데 동의하고 있다 (권혜진 1985).

국내의 대학과 대학외 기관에서 이루어지고 있는 실습교육 내용을 종합하여 정리하면 다음과 같이 10개의 큰 주제로 나뉘어지며, 이 주제에 대한 충분한 실습이 이루어질 경우 새로운 환경변화에 상응하는 실습내용은 대부분 포함될 수 있다 (표 9 참조).

5. 결 론

본 연구에서는 먼저 정보검색과 관련된 새로운 환경변화와 관련하여 정보검색서비스 전문가에게 요구되는 기능적 요소들의 분석과 국내 대학 및 대학외 기관에서 이루어지고 있는 정보검색 교육 내용의 실태조사를 통해 오늘날의 실제적 요구에 상응하는 정보검색 교육의 개선방안을 제시하였다.

정보검색의 기술적 환경변화 요소는 크게 정보 · 통신기술의 발전, 검색엔진의 발전, 멀티미디어 데이터베이스의 발전으로 나타났으며, 방법론적 환경변화 요소는 최종이용자 중심의 복합검색

〈표 9〉 정보검색 실습교육 모형

	실습교육 내용	
1	검색 시스템 개요	실습교육 개요
2	검색 전략 및 평가	
3	인터넷 실습 : 검색 디렉토리, 검색엔진	통신, 검색도구 및 DB에 관한 지식 및 검색 기술
4	WEB 파일 및 데이터베이스 구축 개요	
5	도서관 데이터베이스 검색	데이터베이스별 지식 및 검색 기술
6	국내 데이터베이스 검색	
7	해외 상용 데이터베이스 검색	
8	CD-ROM 검색	
9	주제별 검색	전문적 응용검색 기술
10	데이터베이스 특성 및 형태별 응용 검색	

기술, 검색의 전문화, 정보분석 도구의 발전으로 나타났다. 사회적 환경변화 요소는 정보원의 다양화, 정보수요의 확산, 정보요구의 분화로 집약되며 경제적 환경변화 요소는 정보시장의 발전 및 경쟁적 환경, 그리고 정보의 상품화로 나타났다.

이용자의 문제극복 과정 전반에 걸쳐 요구되는 정보검색서비스 전문가의 역할에 대한 분석은 INSTRAT에서 제시된 일반적 정보서비스 기능들이 정보검색서비스에도 유효한 것으로 나타났으며, 각 기능들의 중요도에 대한 분석은 소파술적 상호작용 기능, 대안제시 기능, 부가가치 생성기능, 개인적 요소의 진단기능, 이용자 지식의 계층화 지원기능, 대리인 기능, 문제극복 단계에 적응하는 통시기능, 문제인식의 보조기능 순으로 나타났다.

국내 대학의 정보검색 교육실태와 내용에 대한 분석결과 개별단위의 대학에서 이루어지는 교육내용은 새로운 환경변화와 정보검색서비스 전문가에게 요구되는 기능을 제대로 충족시키지 못하는 것으로 나타났다. 그러나 대학 전체의 교육내용과 대학외 기관의 정보검색 교육내용을 종합할 경우 정보검색서비스 전문가에게 요구되는 지식과 기능에 대한 교육이 형식적 측면에서는 충분히 가능한 것으로 나타났으며, 각각의 대학에서 이루어지고 있는 정보검색 교육내용의 결손 부분을 보충하기 위해서는 이론교육과 실습교육의 이원화가 필요한 것으로 드러났다.

이론교육과 실습교육의 이원화에 따른 정보검색 교육의 모형은 국내 대학 및 대학외 기관에서 이루어지고 있는 정보검색 교육의 종합적 내용을 토대로 정보검색서비스 전문가에게 요구되는 기

능 및 정보검색의 환경변화 요소를 고려하여 제시하였다. 그러나 본 연구에서는 이론교육과 실습교육의 이원화에 필요한 교육내용의 보편적 방향 및 큰 주제의 윤곽에 대한 제시만을 목표로 하였으므로, 교육내용의 구체적 실현 및 주제별 교육내용의 비중부여는 교육을 담당하는 주체가 자신의 교육환경에 맞도록 다양한 형태로 변형하는 작업이 필요하다.

참 고 문 헌

고영만. 정보시장의 패러다임과 검색기능인 양성. 데이터베이스월드. 1995(8). pp.8-12.

권혜진. 정보검색 교육의 현황. 데이터베이스월드. 1995(8). pp.14-18.

사공철 외. 최신정보검색론. 서울 : 구미무역. 1990.

유재옥, 노정순. 온라인 정보탐색. 서울 : 한국도서관협회. 1996.

전병문. 경쟁정보. 한국정보검색위원회 Working Paper. 1998(1). pp.17-30.

정영미. 정보검색론. 서울 : 구미무역. 1995.

Kuhlen, R. Informationsmarkt. Konstanz : Universität Verl. Konstanz. 1996.

Wersig, G. Die Komplexität der Informationsgesellschaft. Konstanz : Universität Verl. Konstanz. 1996.

Wersig, G & Windel, G. Information Science needs a Theory of Information Actions. Social Science Information Studies. 1985(5). pp.11-23.