

## ▣ 연구논문

### 유한가동제품을 가진 수리가능시스템의 여유제품수준의 결정

#### An Algorithm to Determine the Spare Inventory Level of Finite Repairable-item Inventory System with Finite Number of Operating Items

신 규철\*

Shin, Kyu Chul

김 종수\*\*

Kim, Jong Soo

허 선\*\*

Hur, Sun

#### Abstract

This paper concerns the problem of determining the spare inventory level for multi-echelon repairable-item inventory system with finite number of operating items. We consider the system which has several bases and a central depot. When an item fails, it is dispatched to a repair facility and, a spare, if available, is plugged in immediately. When the failed item is repaired, it is sent to the base and either is used to fill a backorder or is stored at a spare inventory point.

Using queueing network, we develop an algorithm to find the spare inventory level which minimizes the total expected cost and, simultaneously, satisfies a specified minimum fill rate. The results of the algorithm clearly indicate that the algorithm successfully generate output with optimal solution.

#### 1. 서론

수리가능제품이란 고장이 나면 수리해서 재사용 해야 하는 고가이면서 고장빈도가 적은 중요한 제품을 말하며 이러한 수리가능제품으로 구성된 시스템을 수리가능시스템이라 한다. 수리가능시스템에서는 일반적으로 수리가능제품의 고장 정도에 따라 경고장을 수리할 수 있는 기지창과 중고장을 수리할 수 있는 중앙창으로 구성된다.

수리가능시스템에서는 가동중이던 수리가능제품에 고장이 발생하면 시스템 전체의 가동이 불가능하게 되므로 여유제품으로 즉시 교체하게 된다. 만약 여유재고가 고갈된 상태에서 가동중이던 수리가능제품이 고장나게 되면 시스템 불가동으로 인해 막대한 손실이 초래된다. 이와는 반대로 품절을 막기 위하여 과다한 재고를 보유하게 되면 수리가능제품이 고가이므로 재고비용이 크게 증가하게 된다.

이러한 이유로 인하여 수리가능시스템의 재고관리정책은 1960년대말 Sherbrooke[12]가 METRIC 모형을 제안한 이후 주요한 과제로 활발히 연구되어 왔다.

\* 한양대학교 산업공학과 박사과정

\*\* 한양대학교 산업공학과

수리가능시스템의 재고관리에 대한 연구는 크게 두 부류로 분류되어 발전되어 왔다. 수리창의 수리능력이 무한하다고 가정한 연구와 유한수리능력을 가정한 연구이다. 무한수리능력을 가정한 경우로는 Sherbrooke[12]의 METRIC 모형과 Feeny와 Sherbrooke[4], Muckstadt[9, 10], Muckstadt와 Thomas[11]의 연구가 대표적이다.

METRIC 모형에서는 가동중인 제품에 고장이 발생했을 때 여유제품이 존재하면 즉시 교체하고, 여유제품이 존재하지 않으면 주문잔고(back order)로 처리되는 일대일(S-1, S) 재고정책을 사용하였다. 고장난 제품이 수리되었을 경우에는 기지로 보내져서 주문잔고를 채우거나, 재고로 저장된다. 이러한 시스템에서 기지창과 중앙창에서 보유하고 있어야 할 여유제품수준을 결정하는 해법을 제시하였다. 이 연구에서는 계산량을 줄이기 위하여 무한수리능력을 가정하였으며 크고 복잡한 시스템에서 최적의 재고수준을 찾는 것에 중점을 두고 재고관리 정책을 유도하였다. Muckstadt[9]는 METRIC모형을 계층적 구조를 갖는 제품에 일반화한 MOD-METRIC 모형을 개발하였다.

METRIC, MOD-METRIC모형은 무한수리능력을 가정하였기 때문에 기지창과 중앙창에서 대기행렬이 발생하지 않는다. 그러나 수리능력이 제한되어 있으면 수리하는데 소요되는 시간은 수리능력에 독립적일 수 없다. Albright[1]가 지적하였듯이 무한수리능력이라는 가정 때문에 이 모형들은 실제로 필요한 재고보다 항상 적은 재고를 도출하게 된다. 따라서 유한수리능력을 가지는 현실시스템에 적용하기에는 부적합한 단점이 있다.

다음으로, 유한수리능력을 가정한 연구로 Gross et al.[7]은 각 수리창의 한정된 수리능력과 일정시점에서 고장날 수 있는 유한한 가동제품수를 대상으로 전통적 기계-수리 대기행렬을 단계 모형으로 일반화하여 2단계 시스템에서 최소비용과 최소요구충족률을 만족하는 여유제품수를 열거형으로 구하였다. 그러나 작은 시스템에서도 과다한 계산량이 요구되는 문제점이 있다. Gross et al.[5, 6]과 Albright와 Soni[2, 3]는 마코프체인을 이용하여 시스템을 모형화하고 이 모형에 관리변수들의 값을 대입하여 시스템의 수행도를 측정하는 방법을 제안하였다. Albright[1]는 다수의 기지와 하나의 중앙창으로 구성된 단일제품을 갖는 모형에서 평형상태의 확률분포를 이용하여 시스템의 특성치를 도출하는 근사해법을 제안하였다. 이들의 연구에서는 관리변수들의 값을 대입하여 주어진 시스템의 수행도를 측정하는 것으로, 최적의 관리변수를 능동적으로 찾아내지 못하는 것과 과다한 계산량이 요구되는 점이 큰 약점으로 지적된다.

유한 수리능력을 전제로 한 기존의 연구들은 METRIC이나 MOD-METRIC 모형보다는 현실적이지만 여유제품수를 변경시켜 가면서 모의실험을 통해 시스템의 특성치를 도출해야 하기 때문에 관리자의 목표와 일치하거나 근접하는 해를 찾기 위해서는 많은 실험횟수와 시간이 소요되는 단점으로 제기된다.

이러한 문제점을 해결하기 위해서 최근에 Kim et al.[8]은 무한가동제품과 유한수리능력을 갖는 수리가능시스템에서 최소비용과 최소요구충족률을 동시에 만족하는 재고수준의 결정방법을 제시하였다.

본 논문에서는 이들의 연구를 확장하여 유한가동제품과 유한수리능력을 갖는 시스템에서 최소비용으로 최소요구충족률을 만족하는 재고수준의 결정방법을 대기네트워크(queueing network)를 이용하여 제안한다.



### 2.2.1 네트워크 구성

본 논문에서 고려하는 시스템을 폐쇄형 대기네트워크(closed queueing network)로 구성하면 그림 1과 같이 표현할 수 있다. 이 네트워크는 각각의 기지에서 제품이 가동중인 상태임을 나타내는  $U_1, U_2, \dots, U_I$  노드, 각 기지창을 나타내는  $B_1, B_2, \dots, B_I$  노드, 중앙창을 나타내는  $D$  노드 등으로 구성될 수 있다. 모든 노드의 체류시간을 독립적인 지수분포를 갖는 확률변수라 가정할 때,  $U_i$  노드는 수리창구가  $c_{U_i} = M_i$  개이고 수리시간이 평균  $1/\lambda_i$  인 지수분포를 따른다. 또한  $U_i$  노드의 대기행렬은 여유제품수로 나타낼 수 있다.  $U_i$  노드가 유휴상태라는 것은 여유제품이 주문대기(back order) 상태로 가동중인 제품이  $M_i$  개 보다 작은 상태를 의미한다. 따라서, 이 노드는  $c_{U_i} = M_i$  개이고 수리율이  $\lambda_i$  인  $\cdot /M_i c_{U_i}/\infty$  모델로 표현할 수 있다.  $B_i$  노드는  $c_i$  개의 수리창구를 가지고 수리시간은 평균  $1/\mu_i$  인 지수분포를 따르므로  $\cdot /M_i c_i/\infty$  모델로 표현할 수 있고,  $D$  노드도 마찬가지로 수리창구가  $c_D$  개이고 수리시간이 평균  $1/\mu_D$  인 지수분포를 따르는  $\cdot /M_i c_D/\infty$  모델로 표현할 수 있다. 따라서 고려하는 시스템은  $2I+1$  개의 노드에 총  $N$  개의 제품을 갖는 폐쇄형 대기네트워크로 모형화할 수 있다.

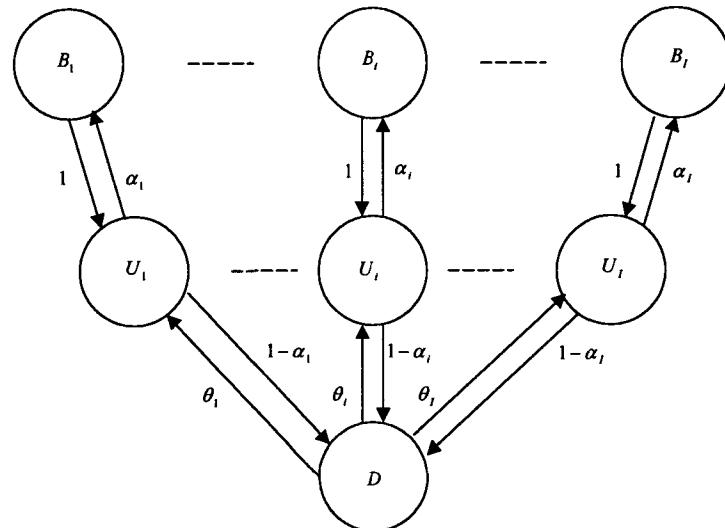


그림 1. 다단계 수리가능시스템의 네트워크



$\mathbf{R}$ 이 기약(irreducible) 이므로 식 (6)의 해는 양수해를 가지며 상수배의 범위 내에서만 유일하게 결정된다. 식 (6)의 방정식 중 하나가 항상 충복되므로  $x_D=1$ 이라 하면 식 (6)의 해는 식 (7)과 같다.

$$\begin{aligned} x_{U_i} = x_{U_2} = \cdots = x_{U_l} &= \frac{\mu_D}{\sum_{j=1}^l \lambda_j(1-\alpha_j)} \\ x_{B_i} &= \frac{\lambda_i \alpha_i}{\mu_i} \frac{\mu_D}{\sum_{j=1}^l \lambda_j(1-\alpha_j)} \\ x_D &= 1 \end{aligned} \quad (7)$$

따라서 결합확률분포는 식 (8)로 구할 수 있다.

$$P(\mathbf{n}) = \frac{1}{G(N)} \left( \frac{\mu_D}{\sum_{j=1}^l (1-\alpha_j)\lambda_j} \right)^{\sum_{i=1}^l (n_{U_i} + n_{B_i})} \times \prod_{i=1}^l \frac{1}{\beta_{U_i}(n_{U_i})} \cdot \frac{1}{\beta_{B_i}(n_{B_i})} \cdot \frac{1}{\beta_D(n_D)} \cdot \left( \frac{\lambda_i \alpha_i}{\mu_i} \right)^{n_{B_i}} \quad (8)$$

$G(N)$ 은  $\sum_S P(\mathbf{n})=1$ 에서 구할 수 있고 각 기지의  $\beta_{U_i}(n_{U_i})$ ,  $\beta_{B_i}(n_{B_i})$ 와 중앙창의  $\beta_D(n_D)$ 는 식 (3)으로부터 구할 수 있다.

## 2.3 충족률 조건

기지나 중앙창에서 장비나 무기에 고장이 났을 때 보유하고 있는 여유제품으로 시간 지체없이 장비나 무기를 교체할 수 있는 확률을 기지충족률이라 하고 이때 반드시 충족시켜야 하는 기지충족률을 최소요구충족률(minimum fill rate)이라 정의하면, 최소요구충족률은 노드  $U_i$ 가  $n_{U_i} \geq M_i$ 를 만족할 확률이  $F_i$  이상이어야 한다. 이 확률을  $P(n_{U_i} \geq M_i)$ 라 하면 기지  $i$ 의 최소요구충족률을 만족하는 여유제품수는 식 (9)를 만족하는 여유제품수이다.

$$P(n_{U_i} \geq M_i) = \sum_{n_{U_i}=M_i}^{M_i+s_i} P(n_{U_i}) \geq F_i \quad (9)$$

## 2.4 비용 조건

각 기지의 총 기대비용은 품절비용과 재고비용으로 구성되며 품절비용은 고장제품수가 여유제품수보다 클 때 발생하게 된다. 기지  $i$ 의 품절 개수가  $M_i + s_i - n_{U_i}$ 이므로 기지  $i$ 의 총 기대비용은 식 (10)으로 표현될 수 있다.

$$TC(s_i) = h_i s_i + b_i \sum_{k=s_i+1}^{M_i+s_i} (k-s_i) P(n_{U_i} = M_i + s_i - k) \quad (10)$$





### 참고문헌

- [1] Albright, S. C., "An Approximation to the Stationary Distribution of a Multiechelon Repairable-Item System with Finite Sources and Channels," *Naval Research Logistics*, 36, 179-195, 1989.
- [2] Albright, S. C., and A. Soni, "An Approximation to the Stationary Distribution of a Multidimensional Markov Process," *IIE Transactions*, 20, 111-118, 1988.
- [3] Albright, S. C., and A. Soni, "Markovian Multiechelon Repairable Inventory System," *Naval Research Logistics*, 35, 49-61, 1989.
- [4] Feeney, G. J., and C. C. Sherbrooke, "The (s-1, s) Inventory Policy under Compound Poisson Demand," *Management Science*, 12, 391-411, 1966.
- [5] Gross, D., L. C. Kioussis, and D. R. Miller, "A Network Decomposition Approach for Approximating the Steady-State Behavior of Markovian Multi-Echelon Repairable Item Inventory Systems," *Management Science*, 33, 1453-1468, 1987.
- [6] Gross, D., and D. R. Miller, "Multiechelon Repairable-Item Provisioning in a Time-Varying Environment Using the Randomization Technique," *Naval Research Logistics Quarterly*, 31, 347-361, 1984.
- [7] Gross, D., D. R. Miller, and R. M. Soland, "A Closed Queueing Network Model for Multi-Echelon Repairable Item Provisiong," *IIE Transactions*, 15, 344-352, 1983.
- [8] Kim, J. S., K. C. Shin, and H. K. Yu, "Optimal Algorithm to Determine The Spare Inventory Level for A Repairable-Item Inventory," *Computers Operations Research*, 23, 289-297, 1996.
- [9] Muckstadt, J. A., "Some Approximations in Multi-Item, Multi-Echelon Inventory Systems for Recoverable Items," *Naval Research Logistics Quarterly*, 25, 377-394, 1978.
- [10] Muckstadt, J. A., "A Model for Multi-Item, Multi-Echelon Multi-Indenture Inventory System," *Management Science*, 20, 472-481, 1973.
- [11] Muckstadt, J. A., and L. J. Thomas, "Are Multi-Echelon Inventory Methods Worth Implementing in System with Low-Rate Item?," *Management Science*, 26, 483-494, 1980.
- [12] Sherbrooke, C. C., "METRIC : A Multi-Echelon Technique for Recoverable Item Control," *Operations Research*, 16, 122-141, 1968.