

소규모사업장 보건지도사업내용의 현상학적 연구

조 유 향(초당산업대학교 간호학과)
이 명 숙(대한산업보건협회)
김 명 순(경기전문대학 간호학)
김 현 리(충남대학교 간호학과)

I. 연구의 필요성과 목적	V. 논의
II. 조사방법론	VI. 결론 및 제언
III. 문헌고찰	참고문헌
IV. 소규모사업장 보건지도사업의 분석결과	

I. 연구의 필요성과 목적

우리나라는 근로자의 재해나 질병문제가 1980년대 말부터 사회적 문제로 대두되면서 국민의 관심이 고조되는 가운데 1990년 7월 산업안전보건법 시행령이 공포됨에 따라 산업보건 전문기관으로 하여금 보건관리업무를 공동으로 수행하도록 하는 집단건강관리체계의 법적 근거를 마련하게 되었다. 1991년 중소기업의 사업장에 대하여 근로자 보건관리를 산업보건 전문기관이 위탁받아 종합적인 보건관리를 대행하는 보건관리대행제도가 활성화되었다. 이에 사업장에 산업보건 전문인력을 파견하여 각 분야의 집단보건관리를 통한 산업보건화를 기술적으로 지원하고 근로자와 사업주의 자발적인 참여를 유도하고 있다.

그러나 50인 미만의 소규모사업장은 156,133개 소로 전체 사업장의 87.8%를 차지하고 있고, 근로자수는 2,415,233명으로 전체 근로자의 39.2%로

높은 비중을 차지하고 있으며, 일반 질병 유병률이나 직업병의 유소견율이 높은 실정이다(산업재해 분석총람, 1995)

이에 1997년은 소규모 사업장 보건관리 기술지원 사업으로 대상사업장의 건강모니터요원 선정을 통해 사업주와 근로자의 참여를 강화하고, 전문인력을 확보하며, 담당인력이 수행해야 할 명확한 업무와 각종 양식을 구체적으로 제시함으로써 지금까지의 지원사업보다는 업무의 표준화와 사업의 내실화를 기하여 사업의 질적 향상을 도모하는 상황에 있다(정혜선, 1997).

그러나 소규모 사업장에 대한 보건지도사업은 처음으로 실시되는 사업인만큼 완벽한 지원이 어려운 상황으로 여러 가지 문제들이 제시될 수 있는 것 또한 사실이며, 앞으로 소규모 사업장의 보건관리 지도가 잘 되기 위해서도 문제의 파악과 제도의 정착을 위해 다각적인 측면에서의 연구가 요구된다 하겠다.

따라서 본 연구에서는 소규모 사업장의 보건지

도 내용을 파악하기 위하여 현상학적 연구방법을 이용하여 소규모 사업장의 보건지도관리에 대한 실태와 문제점을 파악하고 대안책을 제시하고자 한다. 연구의 구체적 목적은 첫째 소규모 사업장에서 실시되는 보건지도 사업내용의 실태와 문제점을 파악하고, 둘째는 사업장에 요구하는 보건지도 내용과 개선점을 검토하여 보건지도의 발전방향을 모색하는데 있다.

II. 조사방법론

1. 조사방법과 대상자

질적 연구방법론에 의한 현상학적 접근을 시도하여 자료수집 방법은 심층 면담과 관찰법을 사용하였는데, 연구목적에 심층 면담전에 설명하고 면담에 대한 대상자의 동의와 더불어 면담내용의 테이프녹음을 동의를 구한 후 비언어적 행동을 관찰하면서 실시하였다.

자료수집 기간은 1997년 9월 1일부터 10월 30일 2달간 사이에 실시하였으며, 반복적인 면담은 하지 않았다. 소규모 사업장인 관계로 면담장소는 사무실 한쪽 테이블에서 이루어졌으며 면담시 소요되는 시간도 30분 미만으로 업무에 지장이 가지 않는 범위내에서 하였다. 대부분의 사업장이 생산라인선상에서 일하므로 근무시간과 휴식시간이 정해져 있어, 근로자의 면담은 주로 휴식시간을 이용하였다.

조사대상자는 50인 미만의 소규모사업장을 대상으로 하여 근로자와 건강모니터요원 즉 산업장내 보건지도요원, 그리고 사업주와 간호사의 4그룹으로 나누어 실시하고자 하였다. 그러나 실제 조사시에 사업주는 조사를 회피하거나 거부하기도 하였으며, 분위기의 관찰결과 조사대상에서 제외하여도 무리가 없을 것으로 사료되어 조사대상에서 제외하였다. 사업장의 선택은 대도시와 중소도시를 포함하여 군단위지역의 읍면지역에 소재하는 사업장이 골고루 뽑히도록 하여, 대전시 목포시 무안군내

무안을 청계면에 위치한 사업장을 임의로 선택하였다.

2. 조사도구

심층 면담시 구조화된 면담을 피하기 위해서 참여자가 자유로이 이야기하도록 노력했으며, 기본적인 질문을 위한 조사도구로 간단한 질문을 만들어 사용하였다. 질문에 이용된 조사도구는 전문가에 의한 3차에 걸친 수정과정을 통해서 재작성된 것으로 1997년 3월부터 매월 또는 격월로 실시되는 사업장 보건지도 방문관리에 관한 사업에 초점을 두었다. 면담시 주제는 보건지도사업의 유의성과 의의, 개선점, 보건교육과 건강상담의 실태, 건강모니터요원의 인식 및 역할 등으로 구분하였다.

면담시 사용된 구체적인 질문도구는 다음과 같다.

1) 산업보건협회에서 '97년도 3월부터 매월 또는 격월로 사업장 보건지도 방문관리가 이루어지고 있는데, 이 중 사업장에 도움이 되신 내용은 무엇입니까? 구체적으로 누구에게서, 어떤 내용인지 말씀해 주십시오? 혹시 미흡하거나 만족하지 못한 점은 무엇입니까? 보건지도사업과 관련하여 산업보건협회에 바라는 사항은 무엇입니까?

2) 사업장에서 보건지도사업으로 제공된 사업내용은 무엇입니까?

(1) 보건교육은 받으셨습니까? 어떤 것을 받으셨고 어떠했습니까? 어떤 방법으로 보건교육을 실시하는 것이 근로자에게 도움이 되겠습니까?

(2) 건강상담은 받으신 적이 있습니까? 누구와 무슨 내용으로 이루어졌습니까? 만족하십니까?

(3) 건강진단 결과 어떤 관리가 필요하다고 생각하십니까?

3) 사업장에서 기대하는 보건지도 방문관리 사업내용은 무엇이라고 생각하십니까?

(1) 사업내용중 개선되어야 할 사업내용은 무엇

이라고 생각하십니까? 포함되어야 할 사항은 무엇입니까?

(2) 한달에 몇회 방문이 적절하다고 봅니까?

(3) 경비부담에 대해서는 어떻게 하는 것이 좋습니까?

4) 사업장의 건강모니터의 역할과 직명은? 본인의 역할을 어떻게 생각하십니까?

(1) 선발과정은?

(2) 교육훈련은? 특별한 훈련을 받으셨습니까?

(3) 역할이 근로자와 사업주에게 어떤 도움을 준다고 생각하십니까?

(4) 건강모니터요원이 필요하다고 생각하십니까?

(5) 업무수행시 애로사항은?

(6) 일주일에 몇시간 정도 건강모니터요원으로 활동해야 한다고 생각하십니까?

3. 조사분석방법

본 현상학적 연구에서 사용된 질적 조사의 분석 방법은 현상학적 방법의 자료분석에서 제시한 방법 중에서 Van Kaam이 제시한 방법과 Giorgi가 제시한 방법을 부분적으로 인용하여 접근시켜 보았다. 즉 과학적 설명을 위한 6단계 작업중에서 (1) 기술적 표현 끌어내기, (2) 공통요소 확인, (3) 현상과 관련이 되지 않는 표현제거의 일부를 사용하고 Giorgi의 방법중에서는 본래의 의미단위 확인, 주제확인, 중심의미 확인 등의 과정을 접목하여 보았다.

따라서 면담결과에서 나온 대화의 내용을 기술적 표현만을 끌어내어 서술하고, 그에 대한 의미를 달아 분석하였다.

Ⅲ. 문헌고찰

1. 현상학적 방법

현상학적인 방법은 대상자의 기술에 대한 분석을 통해 인간이 경험하는 현상의 의미를 밝히는 것으로 귀납적이고 기술적인 연구방법이다(최영희, 1993). 경험에 대한 지식은 양적 방법론에서의 예측적인 처방을 적용함이 없이 그 자체를 보여줌으로써 현상을 확대할 수 있다.

현상학적 연구의 진행과정을 요약하면 연구문제를 확인하여 조직화하고 자료수집을 한다. 자료에는 기술 및 참여관찰 자료도 포함된다. 연구자의 의도는 현상에 대한 해석을 판단하고 증거를 모으는 것이기 때문에 문헌고찰은 자료가 모아질 때까지 연기해야 한다.

현상학적 연구에서 사용되는 대표적인 자료분석 방법으로는 Spiegelberg에 의해 제시된 철학적 방법과, 그로부터 변형되어 사회과학에서 사용되고 있는 Van Kaam, Giorgi, Colaizzi, Van Manen의 방법 등을 들 수 있다.

분석방법은 Van Kaam에 의하면 6단계 작업으로 (1) 기술적 표현 끌어내기, (2) 공통요소 확인, (3) 현상과 관련이 되지 않는 표현제거, (4) 현상의 가설적 정의형성, (5) 원래의 기술에 가설적 정의적용, (6) 구조적 정의확인하는 단계로 이루어진다.

2. 사업장의 보건지도 실태

우리나라 사업장에서 발생하는 재해와 직업병의 대부분은 중, 소규모 사업장에서 발생하고 있어 이들 사업장의 작업환경을 개선하여 고질적인 재래형 재해를 근본적으로 예방하는 것이 시급한 과제로 여기고 있음을 알 수 있는데(염용태, 1989), 소규모사업장의 대부분은 보건관리자 선임대상에서 제외되어 있으며 대기업에 비해 상대적으로 작업환경이 취약하고 어려운 재정상황으로 인한 시설투자의 미흡, 직업병예방기술의 부족 등으로 보건관리의 사각지대에 있는 실정이다.

노동부주관하에 1994년도에 보건관리지원사업을 실시한 영세사업장을 대상으로 보건관리지원사업실적과 사업수행효과를 분석한 이의 연구(이명

속, 1997)에 의하면, 사업장당 보건관리 비용지원 금액은 평균 338천원 이었고 사업별로는 작업환경 측정과 특수건강진단, 보건지도가 이루어졌는데, 보건지도횟수는 평균 3.8회였고 보건지도내용은 작업장 순시 2.8회, 보호구착용지도 2.2회, 건강상담 2.1회, 보건교육 1.3회였다. 그리고 제언으로 사업장내 직업병예방을 위한 자체 보건관리 능력진작과 사업주의 자발적인 참여를 고취시키기 위해 사업장내 보건담당자를 선정하고 이들이 사업장내 보건업무를 수행할 수 있도록 교육훈련하는데 중점을 두어야 한다고 지적하였다.

강의 연구(강태관, 1997)에서도 근로자 뿐만 아니라 사업주에 대한 보건교육을 포함한 보건관리를 강화하고, 차후 이에 대한 평가가 수반되어야 할 것이라고 결론짓고 있어 이의 중요성을 강조할 수 있겠다.

IV. 소규모사업장 보건지도 사업의 분석결과

1. 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자의 일반적 사항은 <표 1>과 같다. 건강모니터는 대부분이 남자직원이 선발되었고 총무, 관리부서의 담당자가 업무를 보고 있었으며, 근무경력이 많은 편이었다. 근로자는 업종에 따라 남녀근로자의 비율에 차이가 있었으나 본 조사에서는 여자근로자가 면담에 많이 참여하였는데, 이

는 생산에 크게 영향을 미치지 않는 근로자를 선정하였기 때문이라고 생각한다.

대상사업장의 업종은 도금업, 도자기업체, 식품용기제조, 기계기구제조업 및 금속제조업으로 골고루 선택되었다. 전반적으로 그 지역사회 출신자들이었으며, 종교는 기독교가 많은데, 기독교정신에 입각한 산업장이 뽑혔기 때문이다.

2. 보건지도 사업내용에 관한 분석

1) 건강모니터요원

(가) 보건지도사업의 수행정도

사업장내 건강모니터요원들은 건강진단 및 보건지도사업이 도움은 된다고 생각하고 있으나, 많은 시간과 업무에 지장을 초래하는 것은 원하지 않는 실정으로 필요하고 도움이 되는 내용이지만, 바쁘다는 점에서 이중적 의미를 부여하고 있음을 알 수 있다. 그러므로 보건지도 업무의 기준이나 보건교육의 개발이 요구됨을 엿볼 수 있다. 그리고 건강모니터요원에 대하여 건강모니터요원 스스로가 보건지도시에 필요한 지식과 기술 등 보건지도사업에 대한 구체적인 교육이 요구됨을 알 수 있다. 다음은 면담내용에 따른 기술적 의미를 서술하고 주제를 제시한 것이다.

-고맙다는 의미와 지금상태로는 큰 도움이 안되며, 상부지시에 따른다는 것을 의미한다.

<표 1> 면담대상자의 특성별 분포

	근로자	건강모니터요원	간호사
참여인원	5명	5명	2명
성 및 연령 : 여성	50세, 22세, 48세	33세	29세, 34세
남성	33세, 38세	49세, 34세, 40세, 32세	-
종교별	기독교(2) 불교(2) 없음(1)	기독교(4) 없음(1)	없음(2)
교육수준	대졸(2) 고졸(1) 중졸(1) 초등(1)	대졸(3) 고졸(2)	전문대졸(2)

「해주니까 그렇게 생각합니다. 검진해서 확인한 다음 주의하도록 해주는 입장입니다. 재확인하기 위해 다시 불러서 특수검진 하계끔 해줍니다. 1년에 2번 하라고 나와서 그렇게 하는데 큰 도움은 없습니다. 요치료자와 주의사항 얘기해 주는 것이 전부입니다. 노동부에서 하라는 대로 합니다.」

-도움은 많이되지만, 자주하는 것은 곤란함을 암시한다.

「마음이 편하다고 생각합니다. 그전에도 했는데 신경이 덜 쓰이지요. 도움이 많이 됩니다. 일일이 체크 안합니다. 부족한 점은 없습니다. 정말 없습니다. 요구사항도 없구요. 자주 이루어지면 시간이 없어서 안되고...」

-보건교육에 도움이 되나 자신들에게 필요한 내용을 질이 나은 보건의료인을 원하고, 불만적 요소가 있으나 암시적으로 개선을 요구하고 있다

「도움이 되는 것은 교육문제, 건강교육이지요, 와서 작업취약부분 체크해 주는 것입니다. 간호사, 의사 누구나 도움이 되는데, 의사가 나오면 낫겠지요. 분기별 신체검사, 혈압관리... 의사 혼자서 힘듭니다. 중소기업에서 생소한 경험이기 때문에... 불만은 아직 모르겠습니다. 기준이 없기 때문에 무엇이라고 얘기할 수 없다. 교육이 없었기 때문에 모른다. 종업원교육을 많이 해주었으면 좋겠다. 바쁘다 보니까 귀찮다. 다른 업무와 겸직하는 회사가 많아 정신적 여유가 없어 힘들기 때문에 지식이 없는 부분을 교육해주면 좋겠다.」

-도움이 되며 지금의 활동외에 건강모니터요원은 간단한 응급처치 및약품제공도 원하고 있다.

「근로자 건강상담하는데, 미리 체크했다가 1년에 2번 검진받을 때 실질적으로 도움이 된다. 건강 자료를 비치해 놓다가 자료를 달라고 하면 자료교육도 시킨다. 현장에 가서 환경(분진)도 정확히 측정하고 환경... 개선점 얘기 해준다. 이상 3가지다. 특별한 문제는 없고, 저희가 사업장 일하다 보니까 비치해 놓은 응급조치, 약품지급 등 직접 할 수 있

게 해주었으면 좋겠습니다.」

-산업장에 도움이 되나 아직 모니터원들의 활동은 부족한 점이 있음을 시사하고 있다.

「매달 의사, 간호사가 나와서 건강체크 해주니까 직원들이 한두가지 얻어들을 수 있습니다. 다른 사람(위생사)은 작업환경의 전반적 흐름을 알게 합니다. 직원이 18명인데 전보다 늘었습니다(기록과 대조함). 소규모사업장은 5-6명씩 건강체크합니다. 문제있는 사람 먼저하고 생산중단 안되게 돌아가면서... 초기에는 1년에 한두번, 지금은 매월 나오니까 회사입장에서는 유익합니다. 잘못된 것 지적해주니까 좋아요. 황당합니다. 산업보건협회에 대해 모르니까 무어라 말할 수 없습니다. 생각지 못합니다.」

(나) 보건지도사업의 개선사항

건강교육과 상담에 대한 의미를 알지 못한 상태이며, 대체적으로 가시적인 서비스를 원하고 있다. 막연히 구체적인 내용을 모르면서 지시된 내용이므로 하는 수밖에 없다는 상황설명도 있어 자의적인 상태가 아님을 알 수 있다. 보건교육은 환절기 감기에 대비한 건강관리법, 혈압관리, 응급처치, 소음 및 분진, 요통, 재해예방에 대한 것이 주로 이루어지고 있다. 그리고 보건교육의 홍보자료를 통해 보건교육의 많은 부분이 간접적으로 이루어지고 있다.

-건강검진에 대해 건의를 하면서 보건교육을 더 충실히 해야 될 것임을 강조하고 있다.

「생각못했습니다. 더 광범위하게 하는 것이 필요합니다. 간단히 몇가지 조사해서 문제를 알 수 있는지 모르겠지만, 세밀하게, 자주 보다는 1년에 1회라도 자세히 하는 것이 나을 것 같습니다. 국가에서 3년까지 해주기로 했는데 1년후에 돈을 내야 한다고 합니다.

절차가 복잡합니다. 단체로 검진가야 하고... 보건교육은 받은 적이 없고, 개인면담은 했습니다.」

-보건지도내용에 대해 언급하면서 소규모사업장의 보건지도가 필요함을 암시해 주고 있다.

「업무는 모른다. 해주면 다행이면 좋구요... 대표이사가 같은 분이라 한곳만 해주고 금산철강은 안해 주는데 같이 해주면 좋겠는데... 보건교육 받은 적 있지요. 계속 받고 있습니다. 매월, 4월, 6월 (서류보면서), 그리고 이번에도 받았고, 몇일전에도 했습니다. 보건협회에서 산재예방에 대해 받았고, 기능대학에서 별도로 1주일 받았습니다. 보건협회에서 오셔서 하시고요. 전직원 대상으로는 골룸방 병원에서 하고요. 한국병원과는 계약이 되어 있어서... 산재처리, 특별환자관리, 일반관리 합니다.」

-보건지도 내용에 대한 구체적인 지식이 없음을 시사하며 형식적인 업무에 의존한다

「받아본 적이 없다. 지식이 없어서 어떤 내용을 개선하자고 하기 어렵다. 그쪽에서 하자는 대로 한다. 서로 상의해서 검사하자는 연락을 한다. 1개월에 1-2회 정도밖에 할 수 없다.」

-보건교육은 보건지도방문시 수시로 받으며 생활에 필요한 내용이었음을 알 수 있다.

「교육은 별도 교육이 아니고 방문시 교육받았죠. 환절기 주의사항, 혈압조치, 위험요소... 응급조치쪽으로 해서 지혈, 혈압올라 갈때 취할 수 있는 것 등입니다. 건강상담... 보건협회의 진찰하면서...」

-보건교육이 중심이 되고 있으며, 생산에 차질이 생길 정도의 시간을 할애하는 것은 곤란함을 시사하고 있다.

「보건교육요... 자료를 가져다 줍니다. 주로 소음, 분진, 철가루가 생기니까... 자세, 허리아프니까요, 귀마개사용법이 많습니다. 한달에 의무적으로 2시간씩 하게 되어 있어 따라 하지요. 주로 교육을 실시하는데, 시간은 길게 안하고... 신입사원오면 별도로 하고요. 광주에서 오시는데, 저희 같은 경우는 많은 시간을 할애할 수 없는 안타까움이 있습니다. 면담을 안했으면 좋겠다는 생각도 있는...

10분이라도 중단되면 생산에 차질이 생기니까...」

(다) 건강모니터요원의 역할

대부분이 관리직에서 보건지도 업무를 겸직하여 보고 있었으며, 일부에서는 사업장의 보건지도까지 수행하고 있는 것을 알 수 있다. 건강모니터요원들의 역할은 구체적으로 검진동행, 공문서의 작성 및 보고, 식수관리 및 식품위생, 건강교육 등을 실시하고 있음을 알 수 있다.

과장이 건강모니터요원이나 직접 일하는 사람은 차장이 맡고 있는 실정으로 담당으로 정하고 업무는 별도인이 수행하는 경우도 있었다.

-검직하면서 보건지도 업무에 부족함이 있음을 제시한다.

「총무과 일과 같이 보면서 검진자와 같이 가고, 노동부와 검진자에게 연락하고 특별한 것이 없습니다. 당연히 직원들에게 해야 한다. 회사부담은 안되어야 한다.

건강모니터요원요 해야 되니까 그냥 합니다. 선 발과정은 없지요. 그냥 총무과 일이라서 맡아서 하는 것뿐입니다. 훈련은 무슨 훈련을 받습니까. 1년에 한번 건강진단체 하고 검진후 상담시 곁에 있는 것이 전부입니다. 검진차가 와서 해주었으면 좋지요. 물론 병원에 정밀기계가 있어서 가야 할지 몰라도... 업무에 지장을 받습니다.」

-보건지도 내용에 대해 설명하면서 보건교육이 주임을 설명하고 있다.

「물은 상수처리하고, 사먹으며, 별다른 것이 없습니다. 간식인 우유와 빵은 체크해서 내보내고 해서 문제가 없습니다. 건강관리는 교육하는데 환절기에 건강교육을 주로 하고 재해 예방이 가장 큼니다.

주로 교육을 합니다. 총무업무나 보고 특별한 것이 없습니다. 할 수 없이 하지요. 피곤하다. 회사입장에서 보면 근로자의 건강이 재산이지요. 중국인도 쓰는데, 중국인도 맹장에 걸려서 입원했을 때

가족이 없어서 내가 밤을 새웠습니다. 정말 피곤합니다. 회사 외에서 회사와 상관없이 사고가 나거나 아파도 연락을 합니다. 힘듭니다.」

-검직이면서 보건지도 업무의 부족을 의미하지만, 열심히 하고 내실이 있다고 한다.

「업무과장으로 인사쪽이기 때문에, 업무와 비슷하니까 하고 있다.

신체검사와 관련업무, 노동부보고, 특수검진을 해야 되니까 그냥한다. 건강모니터요원이 필요하다고 한다면 회사는 망한다. 보건협회에서 주기적으로 대행해주는 것이 필요하다.

1년에 2-3번은 좋은데, 자주하면... 옛날에는 형식적인 경우가 많았는데, 내실있게 하대요. 개선점은 특별히 없어요.」

-업무에 지장이 없는 한에서 보건지도를 수행하기 바라고 있다.

「1개월에 1회가 적당한 것 같습니다. 자주하면 좋은데, 작업에 지장... 미리 준비했다가 받으면 혼잡하지 않지만...」

-검직하며, 본인의 업무에 지장이 가지 않는 범위에서 보건지도업무를 수행하기 바라고 있다.

「총무과 영업부서에서 관장합니다. 검진, 병원 다닐 때, 응급환자 실제 조치하고, 업무담당으로 밀접한 업무하지요. 훈련은 받은 적 없고요. 주로 응급환자수송, 보건협회보고서 작성, 직원들 건강 이상 체크... 만족은 못하고... 체계적인 것은 좋은데, 시간할애 많이 할 수 없습니다. 꼭 필요합니다. 소시로 간단히 응급처치 등의 교육은 받았으면 좋은데...」

-검직하며 본인이 아는 범위에서 처리하고 있다.

「공문이 와서 어떻게 하다 보니까, 총무일, 보건교육, 신입사원교육, 일의 연장선상에서 그동안 해왔던 일을 연속해서 하고 있습니다. 사실적으로 업무가 있다보니까 형식적인지 몰라도 처리합니다.

작업처리죠.」

(라) 보건지도사업의 개선방향

보건지도사업의 개선점은 특별히 지적되지 않았고, 일에 부담이 없는 범위에서 이루어지길 원하고 있었다. 단지 검진하러 가기 보다는 검진차가 와서 검진할 수 있는 것도 일에 부담을 가지 않는 점에서 희망하고 있음을 알 수 있었다.

-개선점은 없고 업무대로 시행되고 있을 뿐이다.

「없습니다. 특별한 훈련도 없습니다. 1년에 1회-2회 건강진단과 보건상담시 동참합니다. 검진차가 와서 해주면 좋겠습니다. 병원에 정밀기계가 있어서 차로 곤란할 수 있을지 모르지만...」

-특별한 교육없이 작업환경, 의료보험 관련업무, 건강진단, 위생관리 업무를 시행하고 있을뿐 개선점은 없다.

「특별한 것이 없고, 업무담당으로 하지요. 교육은 광주에서 있었는데 불참하고 기능대학에서 받는 것은 모두 받고, 잡다한 것은 1일짜리는 모두 같습니다. 주로 작업환경, 의료보험과 관련된 업무하고, 건강진단, 위생관리로 점심제공하는 것도 봅니다. 없습니다.」

-업무 정리하기 바쁘고 부담스러워 개선에 대한 것은 생각을 못한 실정이다.

「아무래도 정리정돈 해야 되므로... 일의 부담이 있는 편입니다.」

2) 근로자의 보건지도사업에 대한 견해

근로자들은 일반적으로 현재 실시되고 있는 사업장 보건지도 사업의 명칭에 대하여는 모른다고 응답하였어도 내용은 알고 있는 것으로 파악되었으며, 건강모니터요원에 대해서도 명칭은 모른다고 하였으나 건강과 관련된 업무를 보는 담당자가 있

는 것은 아는 상태였다. 그리고 다소 다른 내용으로 건강의 중요성이나 근로자의 건강관리를 언급하는 경향이 있었다.

한가지 중요한 사실은 사업장에서 건강하지 않은 사람은 안된다는 고정관념과 더불어 자신은 건강하며 건강은 자신이 지켜야 한다는 생각이 투철하였고, 사업장에서 건강관리를 해주는 것이 도움이 된다고 하였다.

-보건지도사업에 대해 모르며 건강관리에 대해 기본적 위생관념에 대해 피력하다.

「보건지도사업요. 몰라요. 검진해 가지고 다시 거기 가서 확실히 병을 알게 되었어요. 검진을 잘 못해서 다시 했을뿐이에요. 해봤자 똑같아요. 몸이 건강하니까. 보건교육은 받은 적이 없어요. 의사선생님이 얘기해주고... 건강상담 한적이 있어요. 선생님한테 뼈가 아프다고 하니까 나이를 먹으면 아프다고 하대요. 아직도 건강하고 좋대요.

몰라요. 철저하게 청소 잘 하고, 깨끗하게 하면 건강하지요. 방문 같은 것 몰라요. 내가 아파야 필요하다고 생각하는데 별로 아프지 않아서 그런 거 필요한 지 몰라요.

뭐요? 건강모니터요원요. 있는지 몰라요(옆에서 건강모니터요원이 "광주 모시고 간 사람이 누군지 아시요. 내가 같이 갔지요. 누구랑 가요!"). 그래요 4명이 같이 갔지요. 내가 아파봐야 하는데, 건강에 별로 신경을 안 써요. 밥 잘 먹고, 회사에 건강 나쁜 사람 없어요. 자기 건강은 자기가 관리해야 한다고 생각해요.」

-보건지도사업자체는 모르나 건강과 관련된 업무가 시행됨을 알고 있으며 건강관리는 본인이 중요하다.

「몰라요. 사무실에 있으면 별로 못 느껴요. 현장에서 소음, 냄새(농공단지)가 문제이지요.

보건교육요? 아니요 없는대요. 상담은... 예? 발아요. 병원에서 매년 받거든요. 회사에서는 아직 없었어요. 여름에는 소독, 방충망, 모기예방이 필요하고 주기적으로 건강체크... 사람들이 병원에 가

는 것을 꺼려하니까 체크해 주면 좋겠어요. 확실히는 모르고 관련업무 보고(보는 것으로) 있다고 알아요. 건강은 자기가 지켜야 되니까, 본인이 알아서 해야지요.」

-보건지도사업에 대해 긍정적 파악하고 있으며 근로자들이 서비스를 요구할 수 있도록 하는 방법을 교육해 주어야 함을 제시하고 있다.

「글세요. 정기진단... 옛날에 비해 좋아진 편입니다. 사용자위주의 건강을 생각한다는 것은 처음 개선입니다.

내가 외근을 많이 해서 빠지기 때문에 직접 듣지 못하지만, 안전교육, 보건교육, 월1회 하고 있습니다. 혜택중의 하나는 어머니가 당뇨병인데 연락이 와서 받은 적이 있습니다. 직접적으로는 없습니다. 보건협회가 옆에 있어 자주 옵니다. 간접교육이 되지요... 월 1회 정도가 적당합니다.

우리같은 경우 정기진단을 하는데, 산재... 병약... 이부분에 아직도 창구를 두드리는 것은 모르고 있습니다. 보건업무 관리자에 한해서 연락한다. 홍보물이 나와야 한다. 수동적이다. 시간이 오면... 그저 오는 것이 없다.」

-보건지도사업에 대해 긍정적이며 건강모니터원에 대해서도 잘 알고 있다

「잘 모르죠. 몸 같은 것 측정하고 혈압관리에 나서고... 예 몸에 대해서 메모지를 써서 붙여 놔어요. 건강모니터요원요... 만족하지요. 수시로 와서 점검을 해주고 6개월에 한번씩 신체검사해 보는 것이 도움이 되겠지요. 건강상담은 없습니다. 잘 모르겠습니다. 1개월에 1번 정도 오면 되지요. 너무 자주 하는 것도 안좋아요. 우리회사 과장이 합니다. 교육을 해주셔서 받습니다. 사람마다 틀리니까... 내가 보기는 잘 되지요. 있는 것이 좋지요. 모르지만.」

-보건지도사업에 대해서는 알고 있었으나 건강모니터 명칭은 생소한 상태로 사업장 보건지도는 필요함을 인식하고 있다.

「3개월전에 봤는데... 건강한 편이라 도움이 되는지 모르겠습니다. 먼저 뛰시기한 사람은 상담을 하대요. 상담을 해도 별 효과가 없대요. 그런데 당뇨, 혈압 있는 사람은 도움이 되대요. 우리도 검사 하면 좋다 나쁘다 하여 도움은 되겠지요! 보건교육요. 없어요. 건강상담은 받은 적 있지요. 의사선생님과 간호사선생님이 같이 와서 하대요. 건강에 대해 어디가 좋고, 어디가 나쁘다고.... 논의 피로가 오는 점이 있지요. 직장에 다니니까 할 수 없죠. 다른 직원은 분야가 다르니까 귀마개하는 것 설명 받고요. 포장이라서 문제가 없지요. 도금은 마스크 쓰구요. 환풍기도 사용하지요.

건강모니터요원이 뭐예요? 몰라요. 회사에서 책 임지워 주어야지요. 지금 경우에는 상담만 많이 하는데, 옛날에는 병원에 데리고 가서 전체적으로 체크해 주었어요... 전체적으로 체크해 보았으면 좋겠어요. 그것뿐이에요. 지금처럼 오셔서 혈압체크하고 상담하지만, 도움이 되지요. 만족해요.」

3) 간호사의 보건지도실태

사업장의 사업주와 근로자 모두 건강관리의 관심도가 높아지고 있고 보건지도사업 또한 사업장에 도움이 되고 있으며, 간호사 본인도 보건지도사업의 보람을 느끼고 있음을 알 수 있다.

보건지도 방문시에 검사도 실제 제공할 수 있으면 서비스 제공에 도움이 되고, 보건교육은 직업병과 일반병으로 나누며, 대상도 집단과 개별상담으로 나누어 하는데, 개별상담이 많은 편이다. 내용은 소음, 분진, 유기용제, 간단한 요통을 주로 실시하였다. 건강한 근로자에게는 술과 담배에 대하여 교육하고 있었다. 그러나 이러한 업무는 생산에 지장을 주어서는 곤란하다는 생각이 지배적이었다.

결과적으로 간호사들이 소규모사업장의 보건지도를 통해서 제언하는 시급한 과제와 내용은 다음과 같다.

(1) 간호사의 방문지도 담당사업장의 분담이 적절히 이루어져야 한다.

(2) 방문시에 제공되어야 할 보건지도 내용이 보

다 명확한 지침으로 주어져야 한다.

(3) 소규모사업장은 생산성관리(존폐)에 치중되어 있다. 그러므로 보건지도에 매력을 느낄 수 있는 인센티브제도가 요구된다.

(4) 보건교육에 필요한 자료 및 기자재의 개발이 시급하다.

(5) 간호사의 방문에 소요되는 수가 및 기타 자료비의 지급이 개선되어야 한다.

(6) 방문지도 시에 투약 및 예방접종 등의 서비스도 제공될 수 있도록 예산 및 제도의 뒷받침이 마련되어야 한다는 내용으로 분석되었다.

간호사와의 면담에서 파악된 보건지도에 관한 의미를 요약하면 다음과 같다.

-보건지도에 대한 관심은 모두가 높아졌으며 건강관리에 도움을 주는 필요한 사항이다. 자발적 참여를 유도하는 방안과 도구의 개발이 필요하다.

「이제는 보건관리쪽으로, 사업자 근로자가 관심이 있는데, 특히 우수근로자 관리... 더 중요한 것은 사업주, 근로자의 인식변화, 즉 관심이 높아진다는 점입니다. 사업주는 업무파악이 안되어서 방관하지만, 일단은 제가 몇년동안 일해 보아 직원얼급 못하는 경우가 많아... 생존이 접근하기 어려운 점입니다. 사업장이 잘 돌아가면 바쁜 중에도 교육받는데, 일이 없어서 노는 것은 교육받기 귀찮아 합니다. 건강진단, 건강상식이 텔레비에 많이 나와 요구도는 높지만, 자발적 참여는 안되고 있고, 의도적으로 하면 되고 있습니다. 이전 도구개발이 더 되면 좋겠습니다. 내부적으로 만들긴 하는데, 투자해야 되니까... 비디오, 슬라이드, 제공」

-서식통일과 방문횟수, 수가지급 및 보건교육의 자료개발은 물론 간호사를 위한 전문적 교육이 요구된다.

「보건교육은... 산업안전공단 지시에 의해 개별적으로 환경유해, 여성근로자는 암, 40대 이상 성인병, 젊은 층은 비행간염, 건강증진으로 흡연, 음주 등이지요.

그냥 저는 개인적으로 2-3년간은 보람도 있

고... 하면 할 수록 접근하기 어렵다는 생각이 듭니다. 경제와 연관되지 않으면 의욕이 안생기고... 한계라면 대행으로 들어가서 하는 서비스 한계이지요.

건강상담은 유소견자는 100%고, 하루에 몇명씩 하는데 유소견자는 만족합니다. 사업주가 근로자 구하기가 어려워 유소견자 데리고 있습니다.

올해같은 경우는 3월에 시작해서 담당사업장 개수가 많아서(95개소) 6회차 방문 못하고 5회차 방문하는데 올해는 늦어질 것 같습니다. 서식이 많이 통일이 되었으면... 싸인받는 것도 실적위주라는 나쁜 인상을 줄 수 있습니다. 지역마다 특성이 있어서 다르겠지만, 지역여건을 통일할 수 없지만, 1인당 80개소 정도면 효율적이겠습니다. 지금은 100개소 정도가 되어...

그리고 수가지급이 인상이 되어야 합니다. 7,000원 정도는 유인물비로 나가고... 보건관리대행... 수입면에서 떨어집니다. 자료개발과 간호사의 훈련이... 소규모사업장과 관련된 전문적 교육이 필요합니다.

업무 모니터링원 파트가 필요합니다. 많은 도움은 되지 않겠지만, 유인물을 식당에 붙여 놓고, 보건교육 합니다. 간호사 6회 방문이 많은 편인 사업장이 있기도 합니다. 10명 미만 사업장도 있습니다. 건강상담과 보건교육으로 하루 다 보내고 있습니다. 최소한 인원만 가지고 있기 때문에 밀고 나갑니다.」

-보건지도사업은 서류관리, 사업지도 및 건강관리에 도움이 되고 있다.

「약간 도움이 된다고 생각합니다. 경기가 좋지 않아서 여건이 열악한 곳에는 그렇지만, 100%만 족할 수 없지만 결과도 보고안하는 경우에 서류관리 등 지도면에서 도움이 됩니다. 근로자의 지도는 10명중에서 1명 보람을 느끼는 정도입니다. 미리 전화하고 유소견자 결과볼 수 있으므로 관리하는 병원안가도 관리할 수 있어서...」

-방문시에 검사를 가능한 범위에서 실제로 할 수

있는 것도 바람직할 것이며, 방문시 직업병과 일반 질환의 관리는 보건교육과 면담 및 상담으로 이루어지고 있다.

「아쉬운 것은 혈당은 체크하는데, 검사직원이 실질적으로 광범위하게 검사할 수 있도록 간염이나 초음파검사를 해줄 수 있으면... 방문위주가 되는데 2번 가는 것 1번 가더라도 검사했으면 좋겠습니다. 사업장은 질병업무가 얼마든지 가능하다. 근로자가 소외시 되는데, 설명하고 지도하여 계속 근무할 수 있도록 하는 것이 중요하다. 안되는 곳... 관심없는 곳도 있습니다.

주로 직업병은 소음, 분진, 유기용제 등에서 한 두가지 전반기에 하고, 일반병은 유소견자가 가지는 병이 많은 간질환, 요통을 주로 했습니다. 한꺼번에 근로자를 모아주는 사업장은 보건교육하고, 그렇지 못한 데는 면담하는 방식으로 실시했는데, 접근성이 있는 것 같습니다. 여건이 안주어져서 상담을 많이 합니다. 방문해서 기록보다가 유소견자를 기록해서 불러달라고 하고 체크해주면서 질병 상담합니다.」

-보건지도사업은 팀접근이 요구되며 상담과 보건교육 이외에 대상자가 필요로 하는 서비스를 직접 제공해 주는 것이 바람직하겠다는 개선점을 제기하고 있다

「보건지도 실은 6회이지만, 정부에서는 12회로 보고 있지요... 사업장은 번거로와 하고 혼자 가면 안될 것 같다. 의사-간호사, 위생사-간호사와 같이 방문하더라도... 건강에 도움이 되지만... 구급함을 달라거나, 투약을 원하거나, 예방사업으로 예방접종을 해주기를 바랍니다. 한번 나가는데 7만원이 넘으니깐 2번만 안가도 해줄 수 있을 것 같습니다. 실제 2-3개월에 1번 정도 방문이 적당합니다.」

-건강모니터요원의 변경없이 계속적 서비스가 제공되고 건강문제자 이외에 건강한 근로자도 관리되는 보건지도가 필요함을 제외하고 있다.

「건강모니터요원은 담당자가 자주 바뀌는 편입니다. 회사에서 보건쪽을 담당하시는 분, 한가하신

본인데... 근로자면담으로 시간뻘 때 사업주가 싫어하지만, 저희 업무하는데는 도움이 많이 됩니다. 그분들을 통해 업무를 추진하니 회사에서 실권 있는 분이 하시면 도움이 됩니다. 많은 사람을 면담할 수 있게 도와 주거나, 전달교육을 시켜줍니다. 모니터요원은 교육받은 사람과 안받은 사람과는 차이가 납니다. 지식전달이 아니더라도 한번 얼굴 보는 것이 필요합니다.

앞으로는 보건지도방문도 필요하지만, 특수검진에 필요한 경비를 지불해 주는 것도 도움이 되겠습니다. 한 사람이라도 더 불러서 건강한 사람도 남자는 술, 담배에 대해 교육합니다.」

V. 논 의

1) 일반적으로 소규모 사업장은 영세적이며, 사업장의 생존을 위해 이윤추구에 주력하기 때문에 인력관리의 측면에서 별도의 건강관리자를 두는 것을 예산적으로 어려움이 있으므로 본 지원사업이 끝나 사업장 자체에서 관리하게 된다 하더라도 많은 지원이 이루어지지 않는 한 더욱 혼돈상태에 빠질 것으로 사료된다. 그러므로 빠른 시일내 자체 건강관리가 이루어질 수 있도록 소규모 사업장 보건지도체계의 확립을 위한 뒷받침이 마련되어야 할 것을 강조한다.

산업보건의료체계는 인력, 시설, 장비 등 산업보건의료자원, 산업보건조직, 산업보건서비스전달, 산업보건재원 및 보수지불, 산업보건관리운영체계의 전반적인 뒷받침이 필요하겠으나, 보건지도는 근로자에게 전달되는 산업보건서비스 전달이 가능하도록 여건을 마련해 주는 것이 중요하다고 생각한다.

2) 보건지도에 위한 지원은 홍보자료의 개발을 통하여 지속적인 보건교육과 상담을 할 수 있는 여건이 마련되는 것이다. 이는 질적 조사시 관찰을 통해서도 소규모 사업장이 청소 등의 위생적 상태는 대체적으로 잘 되어 있었으나, 소음이나 근무장소의 협소 및 생산품과 관련된 냄새 등으로 매우 열악한 상태이었음을 알 수 있었기 때문이다.

3) 질적 연구방법을 이용한 소규모 사업장의 보건지도사업 내용의 파악은 현상을 파악한다는 점에서 매우 유익한 조사방법이었다고 생각한다. 첫째는 사업장 방문을 통한 면담시에 사업장의 분위기를 직접 관찰할 수 있었기 때문에 소규모 사업장의 열악한 실태를 알고 보다 나은 접근방안을 강구하는데 촉진할 수 있겠다. 둘째는 보건지도 전반에 대한 의견을 진술하면서 지금까지 있었던 건강관리까지도 언급해 주어 전반적인 사항을 아는 데 도움이 되었다.

VI. 결론 및 제언

산업보건의료체계는 인력, 시설, 장비 등 산업보건의료자원, 산업보건조직, 산업보건서비스전달, 산업보건재원 및 보수지불, 산업보건관리운영체계의 전반적인 뒷받침이 필요하겠으나, 보건지도는 근로자에게 전달되는 산업보건서비스 전달이 가능하도록 여건을 마련해 주는 것이 중요하다고 생각한다. 따라서 소규모 사업장의 보건지도사업은 방문시 보건지도의 내실을 기하기 위해서는 보다 구체적인 방문지도 프로그램이 개발되어야 할 것이다.

이러한 상황에서 건강모니터요원과 근로자 및 간호사들을 면담하여 본 결과 소규모사업장의 보건지도는 절대적으로 필요하며 도움이 되고 있는 실정으로 사료되어 앞으로 빠른 시일내에 소규모 사업장의 보건지도사업이 정착될 수 있도록 하기 위해서는 건강모니터요원들에 대한 보충적 교육의 실시와 더불어 간호사들이 제안한 여섯가지 과제를 해결하는 것이 중요하다고 본다. 그러나 무엇보다도 중요한 것은 근로자들의 자발적인 참여와 보건지도에 대한 요구의 증대가 있어야 할 것이다.

참고문헌

권순주(1996), 산업보건관리자의 직무능력에 관한 연구, 서울·경기지역의 산업보건센터를 중심으로

- 으로. 한국보건간호학회지, 10(2):37-50. 한국보건간호학회
- 문정순(1997). 간호연구, 305-357. 신광출판사, 서울
- 박정일 외(1997). 보건관리대행 보건관리자 직능별 매뉴얼, 보건관리대행기관협의회, 서울
- 산업재해협회(1995). 산업재해분석총람
- 이명숙, 최병수, 김명순(1997). 소규모사업장 보건관리 지원사업에 대한 평가연구. 한국보건간호학회지, 11(2):12-37
- 소규모사업장 보건관리기술지원사업 실시효과 평가 및 개선방안에 관한 연구용역팀(1997). 소규모사업장 보건관리 기술지원사업에 관한 공청회. 제1차 공청회 자료집
- 최영희(1993). 질적 간호연구, 수문사
- 문옥륜 외(1995). 산업보건, 고려의학

= ABSTRACT =

A Phenomenological Study on the Subsidiary Program of Health Management in Small Scale Industries

Yoo-Hyang Cho (Dept. of Nursing, Chodang Sanup University)

Myung-Sook Lee (Korea Industrial Health Association)

Myung-Soon Kim (Dept. of Nursing, Kyung Ki Junior College)

Hyun-Li Kim (Dept. of Nursing, Chungnam National University)

This study was conducted to grasp the progress of the health management program in small scale industries with phenomenological approach. The industrial health care system compose of manpower, devices, and facilities such as medical resources, organization, service delivery system, financial resources, payments, and management system is important for the industrial health. Especially health management program should be provided feasible conditions to workers.

The data collection period was 2 months from September 1 to October 30, 1997. The indepth interview results for health monitor, labors, and occupational health nurses were analyzed by Giorgis'phenomenological method.

The major results were as follows:

1. The workers, health monitors and nurses felt that the subsidiary program of health management in small scale industries were necessary. This project for small-size industry can be set-up through complementary education for health monitors and resolvment of nurses' six suggestions. It is necessary to provide followings ;

- 1) Properly devision of industry
- 2) More clear guidance for health management at visiting time
- 3) Legitimate incentive system
- 4) Health education materials and devices
- 5) Change of fee and material payments at visiting
- 6) Budgets and system for medication and vaccination at visiting

2. Above all, it is suggested that the strategics of the health management program shoud be developed.