

LG화학의 해결사례로 본 2000년 대책

전사적으로 최고 경영자가 이 문제에 대해서 인식을 해서 위원회나 대책반을 구성하여서 우선 시작하는 것이 중요하다는 것이다. 두 번째로는 국내의 기업들이나 톨을 지원하는 업체들을 중심으로 해결경험을 빨리 습득을 해서 그런 절차나 필요하다면 톨이나 자문을 받아서 해결하는 것이 중요하고, 마지막으로 이런 섹션들을 중심으로 서로 정보를 공유하여 이 문제들이 해결될 수 있도록 해야 할 것이다.

김재수 LG-EDS시스템 이사

LG그룹은 94년도에 이 문제를 감지하였다. LG-EDS시스템이 LG그룹과 미국EDS와의 합작 회사이기 때문에 EDS미국측에서 이런 문제가 심각할 것이라고 예고를 해주었고, 따라서 최고 경영자와 이런 문제를 논의하였다. 이런 문제를 해결하기 위해서 위원회가 그룹차원에서 구성되는데에 2년이 걸렸다.

96년도에 그룹차원에서 대응준비위원회가 구성되는데에 왜 그렇게 오래걸렸냐하면, 최고경영자를 설득하는 과정이 필요하였던 것이다.

96년도에 2000년 문제가 그룹내에 어떤 문제가 있는지, 범위와 비용, 시간이 어느정도인가를 조사하고 이 문제를 해결할 수 있을 것인가, 이것을 할 경우에 어느정도 사업에 영향을 줄 것인가를 분석하는데 2년여의 시간이 소요되었다.

각 회사별로 해결방안을 채택하도록 제안을 했다. 실제 들어가는 비용과 가치에 따라서 각 회사의 최고 의사결정자와 정보처리를 담당하는 CIO가 이런 의사결정을 하도록 그렇게 제안을 했다.

그래서 어떤 회사는 이 문제를 직접 어떤 프로세스에 의해서 톨을 가지고 해결하는 방안을 선택하는 회사도 있었고, 어떤 회사는 현재 가지고 있는 IBM 위주, 대형시스템 위주의 시스템을 새로운 시스템으로 전부 바꾸는 결정을 내린 회사도 있다.

주로 중이하의 규모, 중소 규모의 계열사가 그러한 결정을 했다. 어떤 회사는 아예 현재의 시스템을 새로운 클라이언트서버, 혹은 ERP시스템으로 재구축을 하자는 그러한 결정을 내린 회사도 있다.

어떤 회사는 두가지를 병행하기로 의사결정을 내린 회사도 있었다. 이렇게 그룹차원에서 2000년 문제해결방안을 비용과 가치에 따라서 그 방법을 선택하도록 유도하고 현재 진행중이다. 이 프로젝트를 수행하는 과정에서 몇가지 해결방안을 분석했다. 우선 이 문제가 여러가지로 복잡하고 잘 되지 않았을 때, 어떤 고객 서비스라든가, 기업의 운영상의 상당한 문제가 있을 수 있다는 인식의 공유에서부터 시작을 해서 이것이 어느

기간내에 문제해결이 되지 않았을 때 이러한 문제가 발생될 것이라는 영향평가를 했고, 그에 따라서 2000년 문제가 어느정도의 범위에 영향이 있는냐를 파악을 했다. 그래서 현재 LG에서는 한 500억원 정도의 비용이 드는 것으로 추정을 했고, 현재 투자된 금액은 60억정도이다.

접근하는 방법은 2자리의 연도를 4자리로 단 순히 늘리는 방법이 있고, 또 하나는 서버루틴을 프로그램내에 내장을 시켜서 2자리의 데이터를 2000년도에 인식할 수 있도록 조정하는 방법 등 한 3가지의 방법으로 풀어나가고 있다.

세계적으로는 여러 가지가 있지만 현재 LG-EDS가 쓰고 있는 것은 합작사인 미국의 EDS의 커전2000이라는 툴하고 이 서비스 프로세스를 기준으로 해서 그룹과 한국의 어플리케이션, 한국의 데이터베이스, 가지고 있는 주변장치들과 연결될 수 있는 프로세스로 다시 전환해서 현재 점프 2000이라는 프로세스를 셋업을 해서 적용을 하고 있다.

이 프로젝트는 여러 가지 문제가 복합되어 있기 때문에 프로그램의 랭귀지에 대한 복잡도, 툴에 대한 문제, 이것을 해결하는데 다른 생산성 문제, 이것에 대한 비용과 기간에 대해서도 2000년 해결을 위한 위원회에서 문제해결을 위해서 노력을 하고 있다. 우선 96년도 1월부터 6개월간 그룹 전체에 영향도 평가를 통해서 파일럿회사로 LG화학을 우선 실시하기로 했다.

LG화학은 개략적인 분석은 그룹차원에서 했다. LG-EDS에서는 구체적으로 현황분석을 통해서 해결 계획 전략을 수립하고 그것을 서비스 프로세스에 설계반영하고 프로그램이나 데이터, 그밖에 주변장치들의 변환스케줄에 따라서 테스트 과정을 거친 다음 현재 LG화학으로 이관되

어 운영되고 있다.

구체적으로 말하면 지난 10월에 회사내에 2000년문제 해결방안을 위한 위원회가 구성이 되어서 추진방안에 대한 검토가 다시 이루어졌고, 이 과정에서 여러 가지 툴을 검토를 했는데 그 당시 미국내에서는 저희를 지원할 여력이 없었다.

당시의 미국에서는 이런것들이 상당히 이슈화가 되어서 진행되고 있었기 때문에 전문가들을 불러올 수가 없었다. 궁여지책으로 툴이나 서비스프로세스는 입수를 했지만, 실제 그것을 할 수 있는 사람들은 인도에서 찾았다. 인도의 한 10개 업체와 컨택을 해서 그중의 한 개 회사와 같이 한 2개월동안 파일럿 프로젝트를 했다.

그래서 툴을 가지고, 저희가 제공한 절차에 따라서 진행을 해서 그 결과를 토대로 전반적인 환경 구축을 통해서 시스템 하나하나 단계별로 수정, 테스트를 거쳐서 실제 운영하게 되는 절차로 이관하게 되었다.

저희들이 실제 툴을 활용하는 과정에서 문제점이 지적된 것은 저희들 프로그램 시스템내를 들어가다 보며는 시스템의 표준화라는 것을 거의 찾아볼 수가 없을 정도로 엉망이다. 실제 툴을 가지고 자동화해서 그것을 고치는 일은 18% 정도에 불과했다.

툴의 비용이나 이런 것을 따져서 툴을 활용하는 것은 여러분이 많은 검토가 있어야 할 것이다. 두 번째 문제점은 기업내를 보면 공장의 기기들, 이런 주변장치와 연결되어 있는 장치들이 많다. 실제 공장의 기계들과 연결되어 있는 기기들을 보면, 공장에 가동되어 있는 각종 기기들이 실제 이런 2000년 문제를 지원하는 기기가 거의 없다. 10년전에 설치되었거나 최근에 설치되어

있는 것들도 마찬가지이다.

그래서 그러한 부분들은 톨로 해결할 수 있는 문제는 아니다. 실제 톨로 해결할 수 있는 문제의 범위라는 것이 10-15%밖에는 영향을 줄 수 없는 것으로 평가되었다. 톨을 활용하는 것에는 가급적 안 사용하는 프로그램을 대상으로 해서 파일럿 프로젝트를 시행했다.

LG화학의 운영환경은 IBM 기종을 비롯해서 기종도 여러 가지지만, 유닉스 각종의 기계들, 그리고 디지털 계통의 기계들, 각종의 워크스테이션이나 PC레벨까지 들어가다 보면 이 하드웨어의 환경이 상당히 복잡하다.

그래서 이것들이 사전에 검토가 되어야만 중간에 문제해결에 도움이 될 수 있을 것이다. 오퍼레이팅 시스템이나 각종의 운영환경들이 여러 가지로 종합적으로 활용하고 있기 때문에 이런 것들이 전체적으로 해결을 하기전 환경을 구축하는 단계에서 상당히 많은 검토가 있어야 할 것이다. 현재 이중의 몇 개 시스템은 완결했지만, 하드웨어 시스템쪽으로 지원이 되지 않은 부분이 많다. 그런 시스템들은 하드웨어 자체를 교환하는 것도 검토중이다.

응용시스템은 LG화학 전체의 13,000본 정도의 프로그램, 스텝으로 보면 1천만 스텝정도, 온라인이 한 70%정도 차지하는 프로그램인데 이러한 것들을 대상으로 해서 수행을 했다.

대상파일수는 총 2,000개의 파일이 2000년 연도표기 문제대상 파일로 되었다. 여기서 추진조직은 전산실을 중심의 조직이 아니고 실제 담당하는 이용자 중심의 조직이었다.

이용자의 CIO를 중심으로 총 56개팀 146명으로 팀이 구성되어있다.

총 8개월에 걸쳐서 수행이 되었다. 여기에는

전문가 요원이 투입이 되어서 같이 작업을 한 결과를 말할 수 있다.

국내의 한국전산원에서 제시한 비용산정을 보면 프로그램 한라인당 한 400원 정도를 제시하고 있다. 가트너 그룹에서는 1.2달러를 잡고 있다. 현재 화학의 규모를 예상하면 한 80억원 정도의 비용이 소요될 것이다.

저희들은 파일럿 프로젝트를 거쳐서 각종의 시작하기전의 주변 환경정리들, 그리고 합작사인 EDS의 도움들이 있었기 때문에 우리는 실제 22억원 정도의 비용으로 이 문제를 해결했다. 파일럿프로젝트 수행시 인도의 전문가들을 투입했을 시에 그 사람들이 예상한 금액은 48억원-60억정도이었다.

이상이 LG그룹과 화학의 사례이다. 다시 한번 말씀 드리면 첫 번째로는 전사적으로 최고 경영자가 이 문제에 대해서 인식을 해서 위원회나 대책반을 구성하여서 우선 시작하는 것이 중요하다는 것이다.

두 번째로는 국내의 기업들이나 톨을 지원하는 업체들을 중심으로 해결경험을 빨리 습득을 해서 그런 절차나 필요하다면 톨이나 자문을 받아서 해결하는 것이 중요하고, 마지막으로 이런 셋션들을 중심으로 서로 정보를 공유하여 이 문제들이 해결될 수 있도록 해야 할 것이다. ●

