

지구촌 전자상거래를 위한 기본틀

이 글은 미국의 클린턴 대통령이 전자상거래와 관련, '97년 7월에 발표한 내용의 전문이다. <편집자 주>

미국은 10년 이내에 미국이 가장 활발한 무역전달 수단이 될 수 있는 수백만개의 고임금 일자리를 창출해 줄 수 있는 잠재력을 가지고 있습니다.

인터넷쇼핑은 세계도처에 있는 소비자들에게 집에서 앉아서 많은 다양한 상품을 구매하고 서비스를 받을 수 있게 허락해 줌으로써 소매의 혁명을 일으킬 수 있습니다. 그러나, 인터넷은 상거래를 관리하는 예측 가능한 합법적인 여건들이 부족하고, 또 많은 기업들과 소비자들은 정부가 인터넷 상업을 억제하는 규정과 세금 부과를 염려하기 때문에 전자적으로 대규모의 사업을 이끌어내는데 주의를 기울여야 합니다.

“지구촌 전자상거래를 위한 기본틀”은 전자상업 네트워크를 이용함에 있어서 증가하는 기업과 소비자의 신용을 얻기위한 정의 전략을 개괄적으로 설명하고 있다.

이 보고서는 산업, 소비자그룹, 인터넷 공동체의 일반적인 협의를 반영하고 있다.

이 보고서는 전자상거래의 발전과정을 정부가 제공하는 가이드로서 5가지 원리를 제시하고, 그리고 인터넷을 비규제하는 매개체로서 국제적인 노력이 요구되어지는 9가지의 주요영역을 추천해 준다.

그곳에서 경쟁과 소비자선택은 시장을 형성하게 해 줄 것입니다.

이런 영역에 대해서, 이 보고서는 주요 미정부 관

료국이 지정해주고 각 각의 고려사항을 가진 이슈와 국제적인 포럼을 추천한다.

원칙

1. 민간부문이 이끌어야 한다.

인터넷은 규정된 산업이 아니다. 진보된 시장무대로서 발전시켜야만 한다. 심지어 단체적인 행동이 필요할 경우에도 정부는 산업자체의 규정책과 가능한 곳에서는 민간부문 지도력을 장려 해야만 한다.

2. 정부는 전자상거래에 대해 과도한 제한을 피해야만 한다.

일반적으로 당사자들은 정부가 간섭을 최소화함으로써 인터넷으로 서비스와 상품을 사고파는 합법적인 협의를 충족 시킬수 있어야만 한다.

정부는 인터넷을 통해 발생하는 상업적 활동에 대해 새롭고 불필요한 규정책과 관료주의 절차 혹은 새로운 세금과 관세부과는 삼가해야만 한다.

3. 정부간섭이 필요한 곳에서는 그것의 목적이 상거래를 위해 예측가능하고, 일관성이 있으며 합법적 여건을 강화시켜주고, 지원해 줄수 있어야 한다.

정부의 중재가 필요한 곳에서는 그것의 역할이 경쟁을 보장해주고, 직접 재산과 사생활을 보호해주

고, 사기를 예방해 주며, 투명성을 보장해 주어야 하며, 논쟁해결을 확신해야 한다.

4. 정부는 인터넷의 유일한 장점들을 인정해야 한다. 인터넷의 폭발적인 성공은 인터넷의 분산된 특성과 Bottom-Up 관리 전통에 기인 될 수있다.

따라서 원거리 통신, 라디오, TV에 대한 지난 60년이상동안 확립된 규정들은 인터넷에 적합치 않을지도 모른다. 전자상거래를 방해할 수 있는 현행 법과 규정들은 새로운 전자시대의 요구를 반영시키기위해 고찰, 수정되어야 한다.

5. 인터넷 전자상거래는 전세계적으로 도움이 될 수 있다.

인터넷은 하나의 세계적인 시장이다.

상거래를 지원하는 합법적인 구조는 특정구매자나 판매자에게 귀속된 권한에 상관없이 일관성있고 예측가능해야만 한다.

권고사항들

위에 제시된 원칙들은 아래 추천의 지침이 된다.

1. 관세와 과세 : 인터넷은 서비스와 생산품을 배당 할때마다 비관세 여건이 표명되어야만 한다.

인터넷은 진정한 세계적인 매개체이며, 전 세계국가들은 인터넷을 통해 장벽이 없는 무역으로부터 이익을 얻을수 있습니다.

새로운 세금이 인터넷 상거래에 부과되어서는 안 된다. 전자상거래에 적용되는 현행세금은 전 국가적인 관할에 걸쳐서 일정해야만 하고, 이해되고 집행되기 위해 단순해야만 한다. 주정부와 지방정부는 현행세금원리에 근거하여, 전자상거래의 세금에 균등하고 단순한 접근방법을 발전시키기 위해 협력해야 한다.

2. 전자 임금체계 : 전자임금에 대한 상업적 기술적 여건은 급속도로 변화하고 있어서, 시기적절하고 적합한 두가지 정책을 함께 발전시키기 어려움이 있다.

이러한 이유로 비용통적이고, 고도로 관계적인 규정들과 규칙들은 부적절하고, 잠재적으로 해를 끼친다. 가까운 시일안의 전자 임금실험에 대한 사례별 연구가 조직에 더 나음이 있다.

3. 전자상거래를 위한 균등한 상업규약 : 일반적으로 당사자들은 그들이 의견을 일치해온 조건과 기간하에 인터넷으로 서로서로 사업을 할 수 있어야 한다.

그러나 상거래를 지원하는 예측가능하고 널리 수용된 합법적인 원리들이 있는곳에서 민간사업과 자유시장은 전형적으로 성장하고 있다.

미국은 전자상거래를 촉진시키기 위해 국제적으로 일정한 상업규약의 발달을 제공한다.

그러한 규약은 전자계약의 정부의 인식을 장려해야만 한다. : 전자서명과 다른 입증절차의 수용을 위해 일관성있는 국제적인 규칙을 장려해야 한다.

: 국제적 상거래를 위해 선택적인 토론 해결 구조의 발달을 진척시켜야 한다. : 책임에 노출되는 예측가능한 근거규칙을 설정해야 한다. : 전자등록의 사용을 합리화 해야 한다.

4. 지적 재산권 보호 : 인터넷 거래는 종종 판매와 지적재산권과 관련시킬수 있다. 전자상거래를 진척시키기 위해 판매자들은 그들의 지적재산이 도둑맞지 않음을 알아야만 하고, 구매자들은 그들이 진정한 생산품을 얻을수 있다는 것을 알아야만 한다. 그러므로 분명하고 효율적인 저작권, 특허권, 등록상표보호는 특허권침해와 사기행위를 하지 못하도록 보호하는데 필요하다.

최근 저작권 침해에 대해 협의된 WIPO(World Intellectual Property Organization) 협정은 비준 되어져야 한다.

특허권 침해에 대한 가능성의 문제, 공정한 사용 원리의 적용성, 저작권 보호구조를 좌절시키는 계획들의 규제는 국제적인 책임과 더불어 일관성있고 균형되게 해결되어야 한다.

정부는 저작권 보호를 위해(도움이 되지않는, 자격이 없는)데이터베이스 요소들을 보호할 필요에 대해 대중의 견해와 그러한 보호가 필요하다면 그것을 연구하는 노력이 있어야 할 것이다.

행정부는 GII의 발달에 중요한 특허 받을수 있는 주제들을위해 적절하고 효율적인 방어를 제공할수 있는 세계적인 노력을 진척시킬 것이고, 특허권의 타당성 결정을 확립할 것이다.

행정부는 또한 인터넷에 관련되어 있는 국가들의

클린턴대통령의 메시지

July 1, 1997

인터넷 사용자에게 대한 대통령의 메시지 내용

미국정부의 행동을 새로운 상업의 전자시대로 들어가도록 안내할 원리들의 윤곽과 쏟아져 나오고 있는 전자시장에 대한 행정부의 비전을 세워주는 “지구촌 전자상거래를 위한 기본틀”인 한 보고서를 승인함과 함께 성명을 발표한다. 이 보고서는 또한 전자상거래의 성장을 촉진시키기 위한 세계의 토론과 협약을 위한 앞으로의 계획을 제안한다.

2세기전의 증기엔진의 발명과 전기의 이용은 우리가 일하는 방식을 근본적으로 변화시켰던 산업혁명을 예고했으며 세계의 사람들을 시간과 공간적으로 더욱 가깝게 만들어주었으며 우리에게 더욱 더 커다란 번영을 가져다주었다. 오늘날, IC회로와 컴퓨터의 발명 그리고 의사소통을 위한 빛의 이용은 세계의 인터넷의 창조와 한번 더 우리를 변화시켜줄 전자혁명을 가능하게 만들어주었다.

인터넷의 가장 중요한 사용종 하나가 상업의 세계에 있다. 오늘날 이미 책이나 옷을 사거나 사업적 충고를 받거나 정원을 가꾸는 도구로부터 고도의 통신장비에 이르기까지 모든 것을 인터넷을 통해 구입하는 것이 가능하다. 이것은 단지 시작에 불과하다. 인터넷상에서 전자상거래는 매년 2배 또는 3배로 급증하고 있으며 단지 수년후 물품의 판매와 서비스에서 1,000억 달러를 창출할 것이다. 우리가 전자상거래를 성장하고 번성할 수 있는 환경을 세운다면 그때는 모든 컴퓨터가 세계의 어디서든 크고 작은 모든 사업에 대한 열려진 창이 될 것입니다.

정부는 전자상거래의 성장에 대단한 영향력을 끼칠 수 있다. 그들의 조치에 따라 그들은 전자무역을 세울수도 있으며 그것을 금지할 수도 있다. 정부의 관리들은 유일한 자연의 방법을 존경해야만 하며 넓게 펼쳐진 경쟁과 증가된 소비자의 선택이 새로운 전자시장에서 증명된 형상이 되어야 함을 인식해야만 합니다. 그들은 사업과 상업을 지원하기 위한 세계적이고 투명하며 예측 가능한 합법적 환경의 신생을 구축하는 전자상거래에의 시장지향적 접근을 받아들여야 합니다.

오늘 내가 내놓은 보고서는 이러한 전자시장이 나오에 따라 전세계의 정부들에 의해 발표되어야만 하는 많은 중요한 이슈들을 제기하고자 합니다. 나는 그것을 월드와이드 웹에 올라있는 백악관 홈페이지에 첨가시켰습니다. (WWW.WHITEHOUSE.GOV)

나는 우리가 도래하는 전자상거래시대에서 이익을 얻기 위해 준비된 새로운 황금시대에 들어갈 수 있도록 하기 위해 1999년 12월 31일에 의한 우리의 보고서에서 제기되어질 그 이슈들에 대한 동의와 필요한 곳과 세계적 여론을 찾는데 나에게 동참해줄 것을 정부와 민간부문 양쪽의 모든 인터넷 사용자들에게 요청합니다.

WILLIAM J. CLINTON

서로 다른 등록상표 처리에서 야기되는 갈등들을 해결하기 위해 국제적으로 노력할 것이다. 왜냐하면, 그것들이 인터넷에 관련되어 있으므로 해결하기 위해 전세계적으로 노력할 것이다.

Domain 이름사용과 전세계적으로 기초가 되는 등록상표 법률사이에 눈에 보이지 않는 갈등들을 다룰 기초규정자체에 제도를 계약적으로 창출할 수 있는 것이 가능할지 모른다.

행정부는 더 경쟁적이고, 시장을 기초로한 제도를 만들어내기 위해서 Domain 이름 할당 체제를 재검토 할 수 있을것이고, 그 과정에서 인터넷의 Bottom-Up 관리를 재검토 육성할 수 있도록 노력할 것이다.

- 5. 사생활 : 사람들이 이 새로운 매개체를 위해서 사업을 하는것에 편리함을 느낀다면 네트워크 여건환경에서 개인적 사생활을 보장해 주는 것은 필수적이다.

DB를 모으는 사람들은 그들이 어떤정보를 모으고 있고, 그 정보를 어떻게 사용해야 할 것인지를 소비자들에게 말해 주어야만 할 것이다.

소비자들은 그들 개인정보의 사용과 재사용에 대해서 의미있는 선택을 가져야만 한다. 부모님들은 개인적 정보가 자녀에게서 수집될 수 있는지 아닌지를 선택할 수 있어야만 한다. 게다가 수정은 개인정보의 부적당한 사용과 노출 혹은 부당한 사용에 손해를 받은 소비자들 또는 결정이 부적확하고 시대에 뒤지고, 불안정하고, 무의미한 개인정보와 관련이 있다면 유효해야만 한다.

행정부는 의미있고, 사용자에게 친숙하며, 자체규정의 사적제도의 이행을 진행하고 있는 민간부문의 노력을 지원하고 있다. 이것들은 이해증진 On-Line선택의 실행, 공정한 정보실행의 민간부문의 수용과 공정한 정보실행을 위한 집착, 논쟁 해결을 위한 구조를 포함시킨다.

정부는 자체규정과 기술을 통한 산업들에 의해 완전히 표현할 수 없을지 모르는 사적관심을 위한 알맞은 해결책을 발전 시킬수 있도록 기업과 사적인 주창자들과 노력할 것이다.

- 6. 보안 : GII(Global Information Infrastructure)는 보안성과 신뢰성이 있어야 한다.

만일 인터넷 사용자들이 그들의 통신과 데이터가 차단과 수정으로부터 안전하다는 것을 믿지 않는다면 그들은 인터넷을 상업상 일상적을 쓰지 않을 것이다.

행정부는 산업공동으로 사용자와 사회가 필요로할 안전장치를 제공하고 암호화를 믿을수 있는 시장추진의 공공의 주요 기반구조의 발전을 진흥시키기 위한 조치를 취하고 있다.

- 7. 원거리 통신구조와 정보기술 : 현재 전세계 전자상거래는 전세계적인 원거리 통신 네트워크와 그 네트워크를 연결하는 “정보 장치들”에 달려있다.

여러국가 원거리 통신정책들이 진보된 디지털네트워크의 개발을 방해하고 있다.

미국은 국제적으로 경쟁, 소비자의 선택, 낮은 가격 그리고 개선된 서비스에 대한 방해요인들을 제거하도록 일할 것이다.

- 8. 콘텐츠 : 행정부는 기업에게 자체규정과 경쟁적인 내용등급 시스템의 채택, 그리고 부모님, 선생님, 다른 사람들로 하여금 아이들에게 부적절한 내용을 차단할 수 있도록 효율적이고 사용자에게 친숙한 기술 도구(기술을 여과하고 차단하는)발전을 장려한다.

정부는 비관세 무역장벽을 만드는 지나치게 번거로운 내용규정들을 제거할 수 있도록 무역파트너들과 협의를 추구하고 있다.

- 9. 기술적인 표준(기준) : 정부가 아닌 시장은 기술 표준과 인터넷에 정보처리 상호운용을 위한 구조를 결정해야만 한다.

기술은 급속도로 변하고 있으며, 각국 정부들은 기술혁신의 억제에 대한 위협을 무릎 쓸 인터넷 통제 기술적 표준을 제정을 시도하고 있다.

총 합

행정부는 전자상거래의 접근법을 계속 조정할 것이다.

이 구조와 전략을 발전시킨 정부 각 기관은 계속 전략을 최선의 것으로 충족시켜 주고, 결과가 들어난 것과 같이 이의 이행을 촉진시킬 것이다. ●

< 번역 : 조정국 뉴미디어팀 >