

대학 도서관의 정보제공기능 확대로 좋은 반응

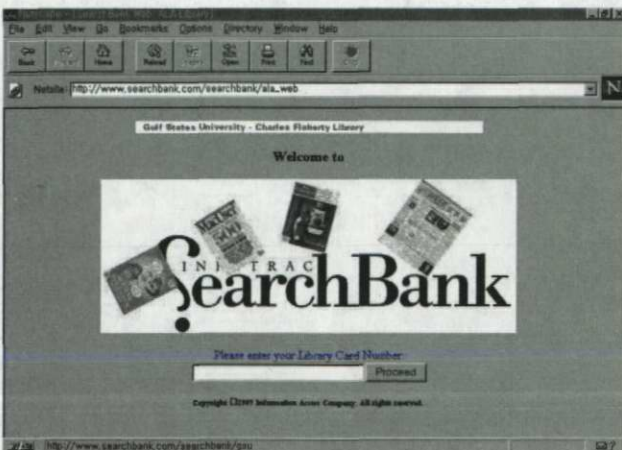
검색은행(Search Bank - http://www.searchbank.com/searchbank/ala_web)은 미국 톰슨(Thomson)사 계열의 Information Access Company(IAC)사에서 제공하는 학술, 경영, 경제, 과학기술, 법률, 보건 등 여러 분야의 정보를 제공하는 데이터뱅크로서 인터넷을 통해 네스케이프나 익스플로러와 같은 웹브라우저로 검색할 수 있다.

김휘출/ 한양대학교 도서관

검색은행의 개요

검색은행의 정보이용은 24시간 자유롭게 이용할 수 있으며 내용은 매일 업데이트되고 있다. 우리나라에서는 현재 몇몇 대학 도서관의 홈페이지를 통해 이용할 수 있으나 ID만 있으면 일반회사나 가정에서도 인터넷으로 직접 검색은행에 접속할 수 있다.

국내의 몇몇 대학도서관에서는 학생과 교수들을 위해 무한정 사용할 수 있도록 서비스해 줌으로써 도서관의 정보봉사 기능을 한층 더 높여 좋은 반응을 얻고 있다. ID는 국내 대행업체인 (주)신원데이터네트사(02-326-3535)로 신청하면 된다.



〈그림 1〉 검색은행의 초기화면

검색은행의 특징

검색은행은 주로 대학도서관에서 전반적인 학문분야에 걸친 참고 정보를 제공하기 위하여 만든 것으로, 기존의 OCLC에서 제공하는 FirstSearch가 학교를 대상으로 한다는 점에서 비슷한 점이 많다. OCLC에 비하여 제공하는 데이터베이스의 수는 적으나 대신 아래와 같은 특징들이 있다.

- 본문과 이미지를 HTML, PDF(Portable Document Format), E-mail, PostScript 등 다양한 형식으로 제공된다.
- 검색방법이 전문가용(PowerTrac)과 초급자용(EasyTrac)으로 나뉘어져 있다.
- 미국의회도서관 기준의 광범위한 주제 가이드를 제공한다.
- 확장된 상호참조(Cross-Reference)와 통제어휘(Controlled Vocabulary)를 제공한다.
- 색인기능을 제공한다.

제공하는 데이터베이스

검색은행이 제공하는 데이터베이스는 다음과 같다.

● 학술분야

- Expanded Academic ASAP : 인류학, 사회과학 분

야의 정보를 제공한다.

- Academic ASAP : 인류학 및 사회과학분야 400여종의 검색사항과 초록 및 전문을 제공한다.

- ISI Current Contents : ISI사에서 만든 데이터베이스로서 전세계 8,000여종의 학술잡지에 실리는 내용목차를 제공한다.

- ISI Current Contents This Week : 데이터베이스 중에서 지난 일주간의 목차만 제공하기 때문에 최근의 정보를 검색하는데 유리하다.

- Sociological Abstracts : 각종 사회과학 잡지로부터 인류학, 민족학, 가족관계, 역사 및 경제발전에 관한 정보를 제공한다.

- SuperTOM : 중학교 학생들을 위한 정보들을 제공한다.

● 비즈니스분야

- Business and Company ASAP : 800여종의 출판물로부터 200,000종의 각종 기업정보와 산업정보를 제공한다.

- European Business ASAP : 유럽의 무역, 컴퓨터, 소프트웨어, 항공, 금융산업에 관련된 비즈니스 정보를 제공한다.

- F&S Index Plus Text - US : 각종 산업, 제품정보 등을 제공한다.

- General BusinessFile ASAP : 비즈니스에 관련된 전반적인 정보와 월스트리트에서 제공하는 각종 투자정보를 제공한다.

- Investext : 월스트리트와 기타 국제적인 회사들이 제공하는 53개 산업분야의 각종 투자정보와 예측정보를 제공한다.

● 컴퓨터분야

- Computer Database : 각종 컴퓨터, 소프트웨어, 반도체, 통신산업 등에 관련된 기사를 제공한다.

● 뉴스분야

- National Newspaper Index : 최근의 사건 사고, 생활, 스포츠, 소비자 문제, 공중보건, 연예와 관련된 정보를 제공한다.

● 법률분야

- LegalTrac : 법률신문, 변호사협회소식지, 각종법률리뷰를 포함하여 800여종의 법률관련잡지에 실린 정보를 제공한다.

● 일반분야

- Books In Print : 간행예정도서와 간행된 도서에 대하여 저자, 주제, 제목, ISBN, 출판사정보 등으로 검색할 수 있다.

- General Reference Center(Magazine Index) : 정치, 각종 사건 사고, 영화 예술, 자동차, 레저, 범죄, 음식 등에 관한 각종 정보를 잡지, 신문, 백과사전으로부터 제공한다.

- General Reference Center Gold(GPI-Public) : 사회과학, 일반과학, 인류학, 비즈니스, 경제학에 관련되는 일반 정보를 신문, 백과사전 등으로부터 제공한다.

- PAIS International : Public Affairs Information Service사에서 제공하는 데이터베이스로서 각종 사회정책, 국제관계문헌, 외교, 정치학, 사회과학, 정부, 인구학에 관련된 정보를 제공한다.

● 의료 및 건강분야

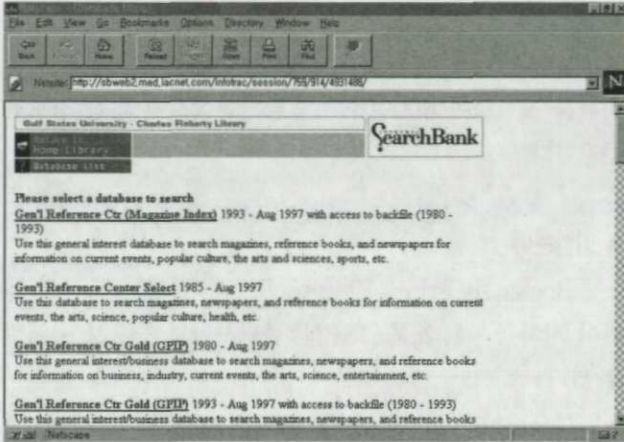
- Health Reference Center : 의학사전, 의학참고도서에서 보건과 관련된 정보를 제공한다.

- Health Reference Center - Academic : 의학에 관련된 각종 디렉토리 및 참고도서 및 엄선된 보건정보를 제공한다.

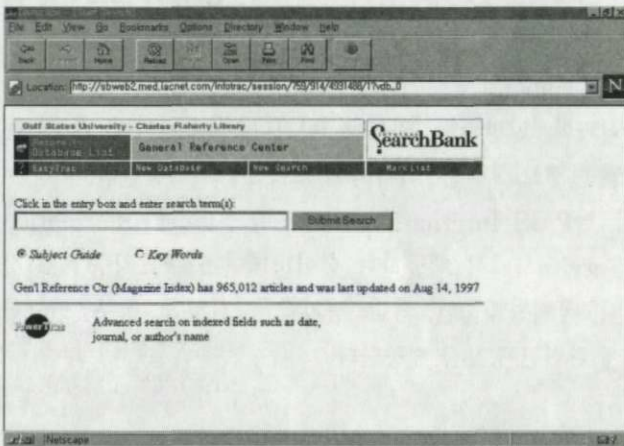
- PsycINFO : 심리학관련 저널로부터 약물중독, 성문제, 스트레스, 기억력, 우울, 정신분열증과 관련된 정보를 제공한다.

검색방법과 검색어

검색은행은 웹브라우저에서 바로 검색할 수 있기 때문에 검색환경은 어렵지 않다. 몇번의 연습을 거치면 누구나 쉽게 필요한 정보를 쉽게 찾을 수 있을 것이다. 검색은행 뿐만 아니라 일반적인 온라인으로 검색할 때는 먼저 다음과 같은 단계를 거치게 되는데 검색은행은 관련된 색인을 제공해주기 때문에 보다 더 융통성 있는 검색을 할 수 있다.



〈그림 2〉 ID를 입력한 화면



〈그림 3〉 초급자용 검색 초기화면

- 1단계 : 기본적인 정보를 찾기 위한 색인정보를 먼저 검색한다.
- 2단계 : 주제와 관련된 참고문헌이나 초록을 검색한다.
- 3단계 : 전문(Full-text)을 검색한다.

초기화면에서 자신의 ID만 입력하면 〈그림 2〉와 같은 화면이 나오는데 여기서 자신이 검색하고자 하는 데이터베이스를 먼저 선택한다. 여기서 선택할 수 있는 데이터베이스는 앞에서 설명한 바와 같이 General Reference Center Gold를 비롯하여 21개 데이터베이스들로서 선택은 단지 데이터베이스 이름에 마우스로 클릭만 하면 된다. 검색 도중에 데이터베이스를 바꾸고 싶다면 언제든지 'New Database'를 클릭하면 새로운 데이터베이스를 선택할 수 있다.

검색 방법은 초급자용 (EasyTrac)과 전문가용 (PowerTrac)으로 나뉘어져 있는데, 기본적으로

EasyTrac 방법이 선택된다. 초급자용에는 다시 단어 (keyword) 검색과, 주제별(subject guide) 검색으로 나뉜다. 검색방법을 초급자용으로 할 것인지 아니면 전문가용 방법을 선택할 것인지 결정한다.

· 단어검색 : 단어검색은 주로 제목과 같은 분야에 있는 핵심적인 단어를 대상으로 검색할 때 주로 사용되지만 주제표목, 인명, 회사명, 지역명, 사건명, 기관명, 법령 등에서 색인된 단어를 대상으로 검색하는 주제별 검색에 사용되는 색인어도 키워드에 포함된다. 검색결과에서는 검색어가 붉은 색으로 나타난다.

· 주제별 검색 : 주제별 검색을 하고 난 다음에는 검색어와 관련된 모든 주제어들이 나타난다. 여기에는 하위 주제(subdivision)와 관련 주제(related subject)로 나뉘어져 있다.

단어검색과 주제별 검색의 차이점은 주제별 검색의 경우 하위 주제와 관련 주제를 분류표 형식으로 나타내 주는 반면 단어 검색은 바로 검색건수를 간단한 서지사항과 함께 보여 준다. 검색화면의 맨 위에는 검색에 필요한 도구를 선택할 수 있도록 아래와 같은 것들이 나열되어 있다.

· Return to : 검색과정에서 바로 이전의 단계로 옮겨가는 것을 말한다. 이것은 웹브라우저의 back 버튼과는 다르다. back은 웹브라우저 상에서 뒤로 가지만 Return to 버튼은 브라우저상에서 실시한 검색도중에 이전 단계로 가게 한다. 예를 들어 검색단계에서 back 버튼을 클릭하면 검색이전 단계로 넘어간다.

- 물음표(?) : 각 검색과정에서 도움말을 제공한다.
- New Database : 처음화면에 있는 데이터베이스들을 선택할 수 있는 화면으로 돌아간다.
- New Search : 입력한 검색어를 지우고 새롭게 검색할 수 있도록 해 준다.
- Mark List : 검색 도중에 표시해둔 결과들을 나타내 준다.

검색어를 입력할 때는 논리연산자 and, or, not 등을 사용할 수 있는데, 이들의 검색순위는 not > and > or 순이

고 괄호를 사용하여 검색시 우선 순위를 정할 수 있다. 검색어를 선정할 때 정확한 구문을 생각하기 어려운 경우는 단순히 특정한 단어를 입력해 보면 관련된 여러 단어들 나열해 준다. 나열해준 단어들 중에서 필요한 검색어를 선택하면 보다 더 정확한 검색이 된다.

· 불용어(Stop Words) : 키워드로 인정되지 않는 단어로 a, and, etc, in, of, on, to....와 같은 것들이다. 이들은 검색식에 입력해도 검색이 되지 않는다. 큰따옴표(“”)를 사용하면 단어에 포함된 불용어가 검색된다.

예) “wal-mart”와 같이 입력하면 주제어에 Wal-Mart가 있는 것들이 검색된다.

· 절단기호(Wildcards) : 절단기호에는 *, ?, !가 있으며 이들의 사용법은 각각 다음과 같다.

* : 단어의 중간이나 끝부분에서 사용할 수 있다.

예) pigment*라 입력하면 pigment, pigments, pigmentation 등이 검색된다.

? : 꼭 하나의 문자만 대신할 때 사용된다

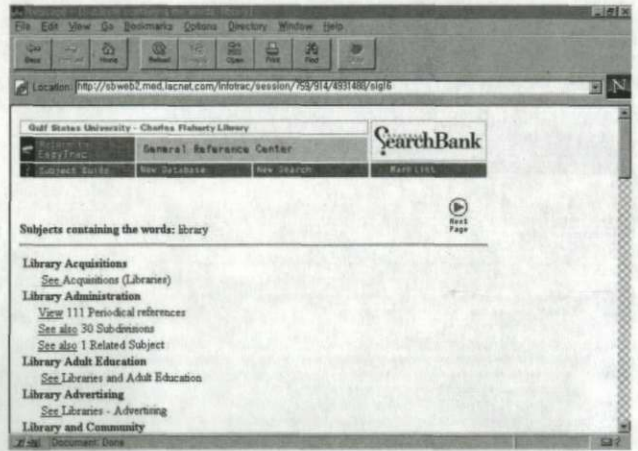
예) psych???y라고 입력하면 psychology, psychiatry와 같은 것이 검색되고psychotherapy는 검색되지 않는다.

! : 하나 혹은 아무것도 안 붙을 수 있는 단어를 찾을 때 사용한다.

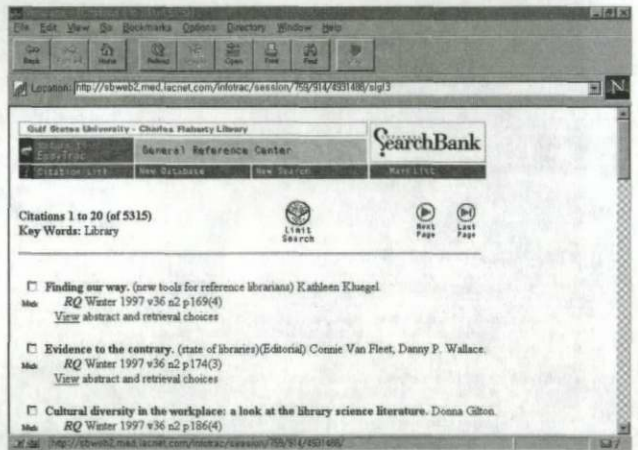
예) analog!!라고 입력하면 analog, analogs, analogue같은 것들이 검색되고analogous는 검색되지 않는다.

· 인접연산자 : 인접연산자에는 Wn, Nn 두가지가 있는데, Wn은 검색어 앞뒤가 차례로 있어야 하고 Nn은 앞뒤의 검색어가 순서에 관계없이 n 수 만큼 단어를 허용하는 경우이다. 이는 주로 초록이나 본문을 검색할 때 유용하다.

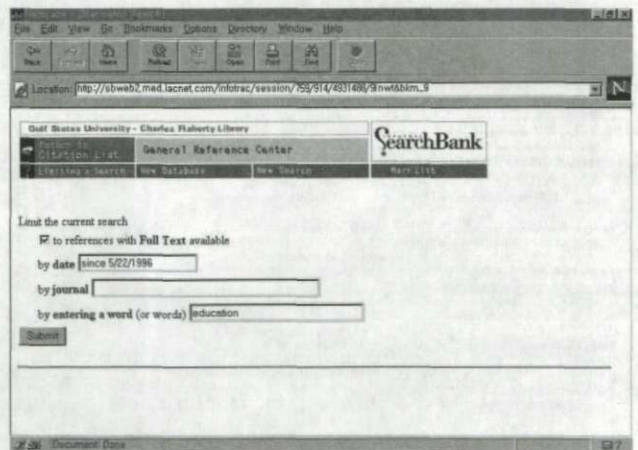
〈그림 4〉는 앞의 〈그림 3〉에서 library라는 단어를 넣고



〈그림 4〉 주제별 검색을 이용해 검색한 결과

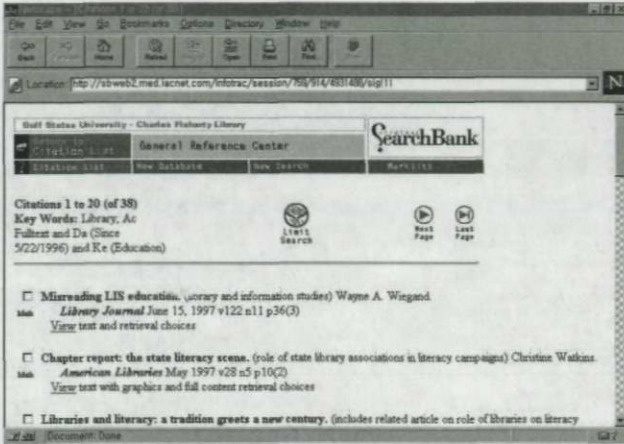


〈그림 5〉 단어검색으로 검색한 결과

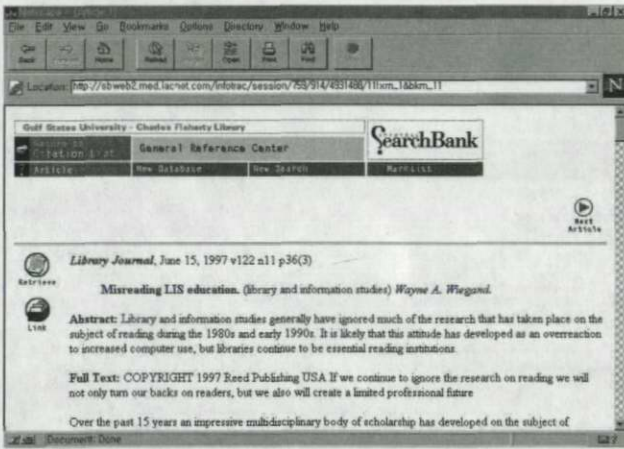


〈그림 6〉 검색결과와 제한

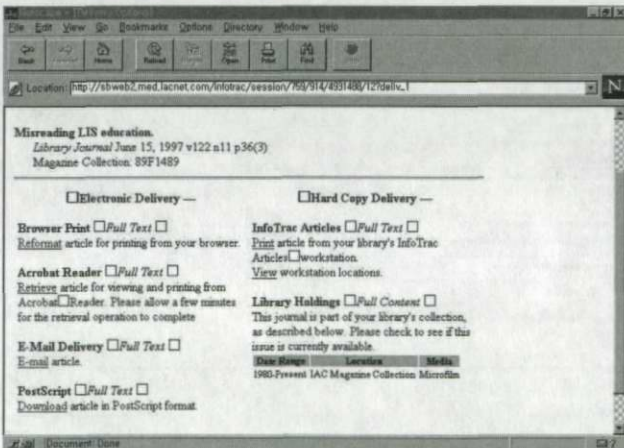
주제별 검색이 선택된 상태에서 submit버튼을 클릭하면 library에 관련된 주제어와 하위개념의 주제들이 나열되어 나온다. 여기서 필요한 주제로 찾아 들어 가서 정보를 확인할 수 있다.



〈그림 7〉 검색을 제한한 결과



〈그림 8〉 최종 검색결과



〈그림 9〉 검색결과 처리

〈그림 5〉는 앞의 〈그림 3〉에서 library라는 단어를 입력하고 단어검색이라는 버튼을 선택한 상태에서 검색을 실행한 결과이다. 검색 결과로 library에 관련된 정보는 5,315건이나 나타났다.

〈그림 5〉에서 보는 바와 같이 검색결과가 너무 많이 나타나면 검색의 범위를 좁힐 필요가 있다 이런 경우 〈그림 5〉에 있는 Limit Search 버튼을 클릭하면 〈그림 6〉과 같이 전문(Full-Text), 날짜, 저널명, 추가검색어 등으로 검색을 제한할 수 있게 해 준다. 예를 들어 출판날짜별로 제한할 경우는 아래와 같은 방법으로 하면 된다.

예) since 2/28/95 : 95년 2월 28일 이후
before 5/20/96 : 96년 5월 20일 이전
jan 10 - jan 17 : 올해 1월 10부터 1월 17일 사이

〈그림 6〉에서 library에 education이라는 단어를 and로 조합하였고, 날짜도 1996년 5월 22일 이후에 발표된 논문중에 전문(Full-Text)이 제공되는 것으로 제한한 결과로 38건이 검색되었다. 여기서 필요한 논문을 □에 표시(Mark 기능)해 두었다가 전체 검색이 끝나고 나면 따로 표시해둔 논문들만 불러 낼 수 있으며 각각의 논문들을 보고 싶으면 view라는버튼을 클릭하면 된다.

38건의 검색결과 중에서 대표적으로 하나를 출력해 보았다. 검색결과로 간단한 서지사항과 초록 및 전문이 제공되고 있는 것을 알 수 있다. 여기서 항목 앞에 Retrieve가 종이모양인 경우는 전문을 프린트나 배달로 이용할 수 있으며, 책이 퍼진모양인 경우는 전문이 준비되지 않는 것들을 말해주는 것으로서 대신에 주변의 도서관에서 이용할 수 있는 것들이다. 봉투모양은 전문을 이용할 수 없는 것들이지만 E-mail로 InfoTrac 원문제공서비스기관에 신청하면 받아볼 수도 있다. Link는 관련 주제로 연결시켜준다.

검색결과를 웹브라우저에서 바로 볼 수도 있지만 〈그림 8〉에서처럼 retrieve라는 버튼을 클릭하면 그림9와 같은 형태로 볼 수 있으며 E-mail을 이용하면 정보검색의뢰자에게 바로 보낼 수도 있다.

- Reformat : 문서내의 이미지를 원래의 크기로 보여준다.
- Print : 웹브라우저에서 문서를 보여준다. 브라우저에 있는 파일메뉴의 print를 선택하면 인쇄가 된다.
- Adobe Acrobat : 전자출판형태로 출력한다.
- Postscript format : 다운로드할 수 있다.

어떤 검색결과에서 그림을 포함하고 있는 경우 image 를 클릭하면 그림까지도 웹브라우저에서 볼 수 있다.

<그림 8>의 검색결과 중에서 좀더 다른 정보가 필요하면 왼쪽에 있는 link 버튼을 클릭하면 관련된 주제들을 볼 수 있다.

초급사용 검색으로도 충분히 필요한 정보를 찾을 수 있지만 숙련된 검색자들은 전문가용 검색방법을 사용하면 편리한 점이 많다. 전문가용 검색은 주로 특수한 출판물 이름검색이나 낱짜, 혹은 제목, 초록의 키워드 등을 찾을 때 주로 사용하며 가장 큰 특징은 각종 색인을 제공해 준다는 것이다.

초록(Abstract) = ab

저자명(Author) = au

목차(Content) = ac

저널명(Journal Name) = jn

키워드(Key Word) = ke

레코드번호(Record Number) = rn

주제(Subject) = su

본문(Text Word) = tx

제목 (Title) = ti

이러한 각종 색인 기능을 이용하여 전문가용 검색은 주제를 and, or 등의 연산자로 연결시키거나 서로 다른 검색 필드를 주고 다른 내용을 넣어 복합적인 검색이 가능하다.

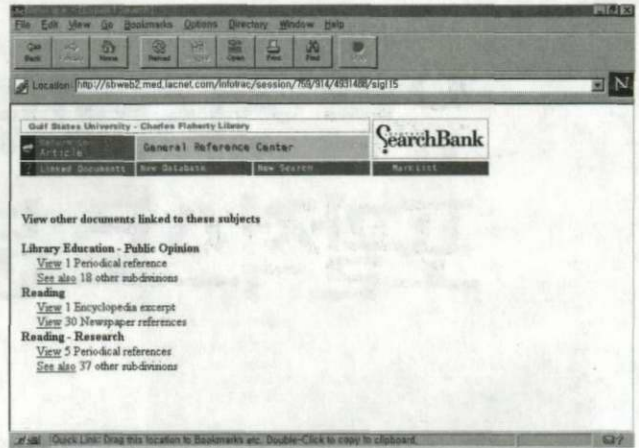
예) 저자와 저널명을 동시에 검색할 경우
au ricardo and jn political economy

또한 검색이 이루어 질 때마다 검색결과 번호가 R1, R2, R3...로 주어지는데 각각 검색결과와 새로운 검색어를 조합하여 또다른 검색이 가능하다.

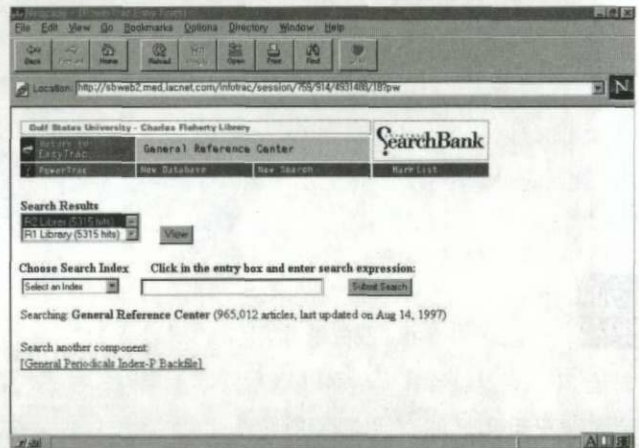
예) r3 and information

마치면서

이제 대학도서관을 비롯하여 기업체 정보센터, 연구소 도서관들은 자체의 자료들에 대하여 전산화가 거의 다 이



<그림 10> 관련주제 보기



<그림 11> 전문가용 검색방법

루어져 가고 있는 상태이다. 자체의 도서관 데이터베이스만으로 이용자들에게 충분한 정보를 제공하기가 부족하다. 그래서 외부의 데이터베이스들을 많이 도입해 서비스하고 있다.

그 대표적으로 세계에서 가장 많은 도서관들이 OCLC를 사용하고 있지만 그것도 부족하여 검색은행과 같은 데이터베이스들을 홈페이지에 연결해두어 이용자들이 언제든지 쉽고 편리하게 외부 데이터베이스들을 이용할 수 있도록 해주고 있다. 다행하게도 우리나라의 몇몇 대학에서 이러한 서비스를 계속 확대하고있는 중이라 매우 반가운 현상들이다. 각 도서관들이 자체의 데이터베이스를 비롯하여 질 좋은 외부 데이터베이스를 제공함으로써 실질적인 정보센터의 역할을 수행할 것으로 본다. **DK**