

고객의 구미에 맞는 정보가 최상

개인이 일상생활을 통해 필연적으로 접하게 되는 것이 법조항이다.

법은 사회를 유지시켜 주고 지탱하는 규범이기에 개인에게 매우 중요할 수밖에 없다.

그러나 수년전만 해도 법은 특정계층의 전유물로 성역시 되었었다.

물론 현재도 이러한 인식이 바뀌지는 않았지만 과거와 달리 PC통신을 이용해 일반인들도 관련 조항을 쉽게 찾아 볼 수 있도록 환경이 변화되었다.

개인들이 쉽게 법조항을 접할 수 있도록 정보를 제공하고 있는 무한정보통신을 찾아가 보았다. <편집자>



고객이 만족할 수 있는 정보를 만드는데 최선을 다하고 있는 직원들과 함께 관악산에 올랐다. <사진>가운데 줄 왼쪽에서 두번째가 고영수 사장.

무한정보통신(대표 고영수)은 1973년에 설립된 청림출판을 모태로 91년 한국법률정보시스템으로 설립되어 각종 법령 정보를 비롯 판례 정보, 해외 법률정보 등에 관한 정보를 컴퓨터 네트워크를 통해 제공해 오고 있으며 최근 회사명을 변경했다.

"73년 청림출판을 설립해 법률관계 서적을 주로 제작했습니다. 물론 인문사회과학 분야를 비롯해 어학분야, 비즈니스 등 종합적인 출판사로서의 작업도 게을리하지 않았지요. 하지만 판례 총람이나 판례월

보, 법령집 등 법관련 서적을 발간하면서 체득한 경험을 살려 법률정보 서비스 사업을 병행하게 된 것입니다." 고사장은 무한정보통신 전신인 한국법률정보서비스의 탄생을 밝혔다.

그렇지만 본격적인 정보 서비스 사업을 펼치게 된 계기는 88년 제출한 학위논문 연구에서 비롯됐다고 한다. 당시 제출한 논문은 출판사업이 종이를 매개체로 하고 있지만 장기적으로 보았을 때 전자매체로 변화한다는 내용을 담고 있었고 이런 연구를 토대로 법률정보 서비스를 시행키로 결정했다는 설명이다.

설립초기부터 법률정보 서비스를 개발하기 위해 많은 투자를 아끼지 않았던 무한정보통신은 당시로서 매우 고가였던 486기종을 10여대 가량 도입해 1년반동안의 설계와 데이터 가공을 통해 92년에 국내 처음으로 판례정보 데이터베이스 서비스를 시행하게 되었다.

"어떤 사건이 발생했을 때 사건에 관한 법적서류를 작성하기 위해서는 유사한 사건에 대한 기록을 적용해야 합니다. 이를 판례라 할 수 있는데 법조계에서 일하는 종사자들은 해당 사건에 관한 기록을 두꺼운 판례집에서 찾는데 많은 시간과 노력을 투자해야만 했습니다. 그러나 제작한 판례정보 데이터

〈표 1〉 Enter Q 서비스 현황

| 구분 | 내용 |
|---------------|--|
| 서비스 제공분야 | 산업 전분야, 전기/전자 분야(정보통신, 컴퓨터, 멀티미디어, 반도체), 기계/자동차 분야(금속, 철강, 생산자동화, 조선, 항공), 화학/에너지 분야(환경, 폐기물, 석유, 자원, 에너지), 생활/유통 분야(섬유, 패션, 피혁), 기타 분야(금융, 증권, 보험, 건설, 부동산) |
| 서비스 방법 및 이용요금 | <ul style="list-style-type: none"> * 산업 전분야 서비스를 가입하는 경우 - 하루 약 6-70건 정도의 정보를 팩스로 제공 (해당분야는 팩스로 전문을 받고 타분야는 DB로 검색) - 주 5일(토, 일요일 제외) 매일 아침 팩스로 송부 - 이용요금 : 90만원/년(부가세 별도) ** 1개 분야만을 선택하여 가입하는 경우 - 하루 약 1-20건의 해당 분야 정보를 팩스로 제공 - 주 5일(토, 일요일 제외) 매일 아침 팩스로 송부 - 이용요금 : 48만원/년(부가세 별도) |
| 가입 방법 | <ul style="list-style-type: none"> * 회원가입 신청 - 서울 : 517-4466, 511-1027(팩스) - 부산 : 051-761-2191/2, 051-753-4887(팩스) - 대전 : 042-254-8431/2, 042-254-8430(팩스) ** 회원가입 절차 전화 또는 팩스로 가입신청서 접수 및 회비 납부 → ID 번호 부여 → 서비스 개시 |

베이스를 통해 필요한 사건 판례를 손쉽게 찾았을 때 많은 희열을 느꼈습니다.” 고사장은 초기 제품화 되었을 때의 기쁨을 피력했다.

이는 하나의 사건이 중복되어 발생했을 때 관련 사건에 대한 판례를 찾기가 그만큼 어렵다는 것을 내포하고 있다. 즉 자동차 사고가 났을 때 단순 사고가 아니고 음주운전에 횡단보도이고 또 뺑소니에 무면허였다고 가정했을 때, 법전에서 관련 판례를 찾으려면 많은 인력을 동원해야 하고 시간 또한 많이 투자해야 했지만 컴퓨터를 이용해서는 2-3분 남짓이면 찾을 수 있기 때문이다.

〈표 2〉 SVP 서비스 현황

| 구분 | 내용 |
|-------|--|
| 1등급 | 회사의 기본적인 조사, 제품/공급업자/유통업자/에이전트/수입업자/수출업자 정보, 가격/통계 정보, 최근 뉴스/소식, 법률/재무 정보, 세무/관세 정보(요금 : 100,000원) |
| 2등급 | 기업체의 보다 상세한 조사, 비즈니스 파트너 검증, 특별한 제품 보고서, 일반적인 서류 보고서, 투자법령(투자제한법) 조사(요금 : 500,000원) |
| 3등급 | 깊이있는 시장조사, 기술적인 특수한 제품조사(요금 : 1백만원 부터) |
| 번역서비스 | 모든 자료는 영문을 기본으로 제공하며, 번역을 요할시 별도 요금 징수 |

“정보는 이용자가 간편하고 손쉽게 취득해 이용할 수 있어야 값진 정보라 할 수 있습니다. 이는 정보서비스 사업을 펼치는 경영자가 가장 중요시 해야 할 사업 마인드라 하겠습니다.” 고사장은 IP사업자들이 사용자의 구미에 맞는 제품을 제작해야만 높은 호응을 얻을 수 있다고 강조했다.

무한정보통신이 최근 심혈을 기울이고 있는 사업은 일본의 쿼데이터서비스와 국내 독점 서비스 계약을 체결한 Enter Q 서비스와 SVP 국제 네트워크를 이용한 해외 정보 제공이다.

Enter Q는 일본의 쿼데이터서비스사로부터 그날의 최신 정보를 입수하여 한글판으로 매일 제공하는 서비스로서 신상품, 첨단 기술, 마케팅 전략 등 기업과 산업동향을 파악할 수 있는 관련 정보 등을 제공하고 있다. 〈표 1〉

SVP는 세계적인 정보회사 SVP를 통해 각종 해외 정보를 수집하고 샘플 조사업무 등을 처리해 주는 대행업으로 세계 36개국에 구축된 서비스망을 이용할 수 있는 효과가 있다. 이들 서비스는 일본 산업의 신기술과 산업 흐름을 파악하려는 경영진과 실무진에게 시간과 비용절감 효과를 줄 것으로 예상된다. 〈표 2〉 **DC**