



이 내용은 일본 『노동위생』지에 게재된 노동위생활동에 관한 Q & A를 번역한 것입니다. 산업보건관계자 여러분의 업무에 도움이 되었으면 합니다.

역·가톨릭의대 이 광 목

보건관리의 업무를 시작하려면



저는 보건관리에 관한 교육을 받고 사업장 보건관리담당으로 배치된 신참 보건관리자입니다. 보건관리의 일을 시작함에 있어서 어떠한 점에 유의하여야 좋을까요?



귀하는 단기간의 보건관계 교육을 받았다고 하는데 실제의 보건관리는 교과에서 배운 것처럼 이루어지지 않습니다. 몇 가지 실제적인 문제로 나누어 설명하고자 합니다.

1. 조직을 알아야 합니다.

기업은 조직에 따라 팀플레이로서 활동하는 곳입니다. 그래서 우선 사업장의 조직을 아는 것이 필요합니다.

1) 업무와 관련된 조직을 알라

조직 도면을 사용하여 사업장의 업무를 진행하기 위한 조직 및 기능을 조사한다. 특히 안전보건, 건강관리, 공해방지관련 조직과 기능을 상세하게 파악하여 둔다.

2) 안전보건조직을 알아둔다.

안전보건위원회와 같은 조직을 잘 살펴 총괄안전보건관리자, 산업의, 작업주임자 등의 관련 사항을 알아둘 필요가 있다.

2. 사람을 알아야 합니다.

1) 관련 스텝을 알아둔다.

가) 보건관리 관계자

보건관리도 팀을 이루어 일하여야 하므로 이를 잘 진행시키려면 우선 같이 일할 사람을 알아두어야 할 것은 물론이다. 다른 보건관리자, 산업의, 간호직, 기타 관계자들과 대화할 기회를 많이 갖는 것이 좋다.

나) 관리감독자

직장의 관리감독자로부터 보건관리업무를 실행하는 데에 있어서 많은 협조를 얻어내야 하므로 이들과 가깝게 지내며 좋은 인간관계를 맺어 두어야 한다.

다) 근로자

보건관리의 목표는 일하는 사람들의 건강을 유지·향상시키고, 작업환경과 작업의 쾌적화에 있으므로 대상이 되는 근로자들과도 좋은 관계를 유지하여야 한다. 한사람 한사람이 어떠한 가치관을 갖고 일하고 있는지를 이해하는 일은 아주 중요하다.

3. 직장을 알아야 합니다.

보건관리의 현장인 실제의 작업장을 잘 이해하고 파악하고 있어야 한다.

1) 작업공정의 파악

우선 사업장의 일의 흐름을 알고 있어야 한다. 제조업의 경우는 어떤 제품을 만들기 위해 어떤 작업 흐름이 이루어지고 있는가 이해하여야 한다. 이 일은 도면상으로 확인하는 것보다는 실제로 눈으로 확인하는 것이 중요하다.

2) 원재료, 설비의 파악

작업환경관리면에서 볼 때 공정에서 사용되는 재료를 파악하는 일은 기본이다. 이 경우 단순히 재료의 이름만 알아두는 것이 아니고 그 재료의 유해성, 허용기준 등 특성을 알아둔다.

설비를 알아두는 것도 중요하다. 생산 설비 뿐 아니라 국소배기설비와 같은 유해물을 제거하는 설비에 대해서도 알고 있어야 한다.

3) 작업의 파악

요즘 작업관리가 환경관리 못지 않게 중요시되고 있다. 작업을 어떻게 하느냐에 따라 건강장해나 피로의 원인이 될 수 있다. 작업을 잘 관찰하여 개선해 주어야 한다. 이를 위해서는 근로자와 의견을 나누는 일도 중요하다.

4. 보건정보를 알아야 합니다.

직장에는 많은 보건관리정보가 있다. 보건관리자중 환경위생기사는 작업환경측정 자료, 의사 또는 간호사는 건강관리정보를 갖고 있다. 작업현장은 정보의 보물단지이다.

5. 문제점을 알고 있어야 합니다.

보건관리정보는 알고 있는 것만으로는 충분치 않다. 그 정보중에서 문제점을 파악하여 금후 활동에 연계하여 참고하는데에 그 뜻이 있다. 그러기 위해서는 보건관리정보를 정리하여 직장의 현상을 정확히 파악하여야 한다. 정확한 현상 파악만이 장래의 과제를 발견할 수 있다.

보건관리의 문제점을 파악하였으면 그 원인은 무엇인가 생각하고 작업환경에 문제가 있으면 그 원인이 재료 때문인지, 재료 취급 방법 때문인지, 설비 때문인지, 관리부재인지 검토하여 대책을 세우는데 응용하여야 한다. 문제점의 파악은 정확한 대응과 결부되지 않으면 뜻이 없다.

