

119 응급구조의 개선점에 관한 조사연구

- 충남지방을 중심으로 -

김학수* · 황호영**

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

최근 의료 수요상의 특성은 만성 퇴행성 질환 치료와 함께 각종 사고에 대한 수요의 폭발적 증가가 대표적이다.

이는 현대 사회의 대표적인 현상으로, 특히 우리나라에서는 1960년대 이후 산업화 정책에 따른 도시화, 공업화와 함께 응급 환자 발생 건수도 빠르게 증가하고 있다.¹⁾

이에 따라 정부에서는 응급 환자에 대한 병원진 진료와 신속한 이송, 적절한 병원내 진료를 위하여 1991년 7월부터 응급 환자 정보 센터를 대한 적십자사내에 설치하여 응급 의료 체계 구축을 위한 기반 조성등 정부정책을 마련 하였고, 1994년 1월에는 보다 효율적인 응급 의료 체계를 구축하기 위하여 기존의 의료법에서 독립 응급 의료에 관한 법률을 제정하여 독자적인 법 체계를 갖추게 되었으며, 이어 1995년 1월에는 동법 시행령 및 시행 규칙을 제정하여 시행하기에 이르렀다.

응급의료체계란 불의의 사고나 질병시 신속한 응급 처치 및 병원 진료를 통해 응급 환자의 신체나

생명에 대한 중대한 위협을 예방 또는 감소 시킬수 있도록 응급 환자의 병원진 처치 체계, 신속한 이송 체계, 병원 진료 체계와 각 체계를 연결 시키는 통신 체계의 유기적 연결 체계를 말한다.

정부에서는 이러한 상황 인식에 따라 앞으로의 주요 응급의료 관련 정책 방향을 그간 노출된 각 체계내의 문제점을 보완하기 위해 응급의료에 관한 법률등 법령의 정비와 함께 응급 의료부문의 투자를 적극 유인하기 위한 응급의료 전문 인력 양성 등 응급의료체계의 구축을 위한 기본 환경 개선을 추진하며 현재 소방 조직에서 운영 하고있는 119 구조 업무는 소방 파출소를 중심으로 이루어지고 있는데, 구급차의 파출소 배정 통계를 보면 아직도 119 구급대를 운영 하지 않는 파출소도 상당수에 이르며, 운영 및 관리 체계 면에서도 자치 중심적인 위주 보다는 관료주의적인 획일적 운영이 이루어지고 있어서 비효율적인 측면이 적지않다. 그러므로 구급대가 병원진 의료 서비스에서 국민들이요구 하는 바를 충실히 수행하고 의료적인 역할 면에서도 진보하기 위하여 소방조직내에서 구급 업무의 중요성에 대한 의식 전환이 이루어져야 하며, 정부 차원에서도 기존 자원을 적극 활용 한다는 측면에서 119 구급대의 활성화를 더욱 유도 해야 할 것이

* 공주전문대 응급구조과

** 부여고등학교

다.

현재 우리 나라는 교통 사고를 포함한 각종 사고 및 심혈 관계 질환 등으로 응급 환자의 발생 요인이 날로 증가 하고 있으며, 119 구급대를 통한 응급 의료 이용을 또한 점점 증가하고 있다. 응급의료에 관한법률의 공포로 병원전 응급 의료 서비스의 활로가 모색 되고 현장 응급 처치의 중요성이 강조 되는 시점에서 앞으로 119 구급차를 이용하는 국민들도 응급의료 서비스의 질적 측면에서 단순히 이송의 신속성과 편의성만을 위해 이용하기 보다는 어느 정도 수준 높은 의료 서비스를 요구한다³⁾는 것이 필요하며 현재 119 구급대의 운영상 문제점을 도출하여 좀 더 향상된 응급 의료 서비스를 할 수 있도록 도움이 되었으면 하는데 본 연구의 목적이 있다.

2. 연구의 제한점

본 연구는 연구 대상의 범위가 전국이 아닌 충남 지역의 시·군으로 한정되었다는 제한점을 갖고 있다.

II. 연구 방법

1. 연구 대상

본 연구의 대상은 대전 광역시, 공주시, 천안시, 논산시, 부여군, 서천군, 청양군, 당진군에 거주하고 있는 일반 성인으로 무선 표집의 방법에 의해 거주지, 성별로 각 50명씩 800명을 추출하였으며, 질문지 법에 의하여 실행했다.

표 1. 연구대상

구분	거주지별		성별		계
	도시	농촌	도시	농촌	
인원					
배부인원	400	400	400	400	800
회원인원	210	200	160	150	200

2. 연구 절차

본 연구의 절차는 다음과 같다.

- 1) 연구 주제 설정 : 96.9.20 ~ 96.10.20
- 2) 계획서 작성 : 96.11.1 ~ 96.12.27
- 3) 연구 조사 : 97.1.5 ~ 97.2.5
- 4) 내용 분석 및 논문작성 : 97.3.5 ~ 97.9.10

3. 가설 설정

- 1) 119 구급차 이용시 편리한 점이 지역별로 차이가 있다.
- 2) 119 구급차에 대한 개선점이 지역별로 차이가 있다.
- 3) 119 구급 신고시 가장 먼저 떠올린 기억이 성별에 따라 차이가 있다.

III. 결과 및 고찰

1. 가설 1의 검증

검증하려는 가설 1-119 구급차 이용시 편리한 점이 지역별로 차이가 있다를 검증 하기 위해 χ^2 검증 결과 유의한 차이는 없었다. 그 외의 환자 간호 처리, 병원 수속 절차 환자 보호 장비, 기타 등도 약간씩의 차이는 있으나 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

〈표 2〉에서 보여주는 바와 같이 119 구급차 이용이 편리하다는 것은 신속한 출동에 있다는 것을 알수 있다.

표 2. 119구급차 이용시 편리한점의 지역별 차이

지역별 항목	도시(%)	농촌(%)
	신속한 출동	95.48
환자 간호 처리	0.75	1.07
병원 수속 절차	1.42	0.68
환자 보호 장비	1.23	2.04
기타	1.32	1.02

2. 가설 II의 검증

검증 하려는 가설 II-119 구급차에 대한 개선점이 지역별로 차이가 있다를 검증한 결과는 <표 3>과 같다.

표 3. 119구급차에 대한 개선점의 지역역별 차이

항목	지역별	
	도시(%)	농촌(%)
신속한 출동	3.02	2.85
환자 간호능력 향상	37.04	36.52
차량 및 장비의 개선	56.08	57.00
대원들의 태도 개선	1.43	0.31
기타	2.43	0.32

<표 3>에서 보여 주는 바와 같이 각 항목중 차량 및 장비의 개선이 가장 높게 나타났으며 지역별 차이는 χ^2 검증 결과 유의한 차이는 없는 것으로 나타났다.

환자 간호 능력 향상도 높게 나타났으며 지역별 유의한 차이는 없는 것으로 나타났다. 또한 <표 3>에서 보여주는 바와 같이 통계적으로 지역별 유의한 차이는 없으나 이용자들은 차량 및 장비의 개선이 필요하며, 환자 간호 능력을 향상 시켜야 된다는 것이 나타났다.

3. 가설 III의 검증

검증 하려는 가설 III-119 구급 신고시 가장 먼저 떠올린 기억이 성별에 차이가 있다. 검증하기 위해 χ^2 검증한 결과는 <표 4>과 같다.

<표 4>에서 보여 주는 바와 같이 성별의 차이는 TV를 본 기억이 났다에서 남자가 65.35 여자가 63.67로 남자가 약간 높게 나타났으며 χ^2 검증 결과 유의한 차이는 나타나지 않았다. 상식으로 알고 있다에서 남자는 25.53 여자가 28.67로 여자가 약간 높게 나타났으며 유의한 차이는 나타나지 않았다.

그 외에 아는 사람이 알려준 기억이 났다에서 남자가 2.32, 여자가 4.33으로 여자가 약간 높게 나

표 4. 119구급 신고시 가장 먼저 떠올린 기억의 성별차이

항목	성별	
	남(%)	여(%)
TV를 본 기억이 났다.	65.35	63.67
아는 사람이 알려준 기억이 났다.	2.32	4.33
라디오를 들은 기억이 났다.	0.38	0.33
상식으로 알고 있다.	25.53	28.67
기타	5.24	3.00

타 났으며 라디오를 들은 기억이 났다에서 남자가 0.38, 여자가 0.33으로 남자가 약간 높게 나타났으며, 통계적으로 성별 유의한 차이는 나타나지 않았다. <표 4>에서 통계적 유의차는 없으나 TV를 본 기억이 났다에서 65%정도 나타난 것으로 보아 보다 더 많은 홍보를 통해 국민이 의료 서비스를 받을 수 있도록 해야 한다는 것을 고찰 되었다.

IV. 결 론

본 연구는 대전광역시, 천안시, 공주시, 논산시, 부여군, 서천군, 청양군 및 당진군에 거주하는 일반 사회인을 대상으로 이들이 119 응급구조대에 대한 개선점을 어떻게 생각하고 있는가를 질문지를 통하여 조사 분석한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

- 1) 119구급차 이용시 편리한 점이 지역별로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났으며, 119구급차는 신속한 출동이 필요하다는 결론을 얻었다.
- 2) 119구급차의 개선점에 대한 지역별 유의차는 없는 것으로 나타났으며, 119구급차 사용자 차량 및 장비의 개선이 절실히 필요하다는 결론을 얻었다.
- 3) 119구급 신고시 가장 먼저 떠올린 기억이 성별에 따라 유의한 차가 없는 것으로 나타났

으며, 보다 더 많은 홍보를 통해 국민이 의료 서비스의 혜택을 받을 수 있도록 해야 한다는 결론을 얻었다.

참고문헌

1. 김동석외 6인, 최신 보건 의료 관계 법규, 서울, 수문사, 1995.
2. 김명은, 응급환자 후송체계 이용에 관한 조사 연구, 석사 학위논문, 한양대학교 행정대학원, 1993.
3. 김학수, 응급구조의 인식에 대한 조사 연구, 공주전문대학 논문집, 1996.
4. 내무부, 소방행정자료 및 통계, 1996.
5. 박희곤, 응급 구조학개론, 서울, 대학서림, 1995.
6. 보건복지부, 응급의료관계 법령집, 1995.
7. 보건의료 정책연구소, 응급 의료 체계의 구축에 관한 조사 연구, 보건 복지부, 1989.
8. 안무업외 2인, 대량환자의 구조와 응급처치, 서울, 군자출판사, 1995.
9. 이종길, 의료전달체계와 응급의료체계, 대한 의학협회지, 1991.
10. 이환형, 응급의료체계 활성화 방안, 최신의학 Vol. 40, 1997.
11. 임경수의 2인, 응급구조와 응급처치, 서울, 군자출판사, 1995.

how to think improvement about the emergency relief squad 119.

The result is following:

1. Convenience when to use an ambulance is not difference of the voluntariness by regional groups, and then result get that ambulance is necessary with going out as quick as possible.
2. Improvement of the ambulance os not difference of the voluntariness by regional groups, and then result get that ambulance is necessary with improvement for the ambulance and equipment.
3. First remembrance when you call the ambulance is not difference of the voluntariness by sex distinction, and then result get that they will have the public relations.

ABSTRACT

A Study for the Improvement of the Emergency Rescue 119

Kim, Hak-Soo *, Hwang, Ho-Young **

This study was analyze that they knows

* Department of Emergency Medical Technology Kongju National Junior College

** Pu yo High school