

공공도서관의 노인 복지 봉사를 위한 연구*

이 진 영**

〈목 차〉

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| I. 서 론 | 2. 공공도서관의 설치현황 |
| 1. 연구의 필요성 | III. 노인복지 현황과 서비스 시스템 |
| 2. 선행 연구의 개관 | 1. 지역사회의 정보봉사 |
| II. 공공도서관의 이론적 배경 | IV. 결 론 |
| 1. 공공도서관의 환경변화 | Abstract |

I. 서 론

1. 연구의 필요성과 방법

오늘날 인구의 고령화에 관한 관심은 세계적인 관심사로 부각되고 있다. 특히 복지사회를 지향하는 국가에서는 인구의 고령화에 따른 노인의 복지문제가 중요한 연구과제로 대두되었다. 또한 사회적 비영리 조직인 공공도서관의 연구과제가 되고 있다.

과학기술 발전 및 의료 기술의 발달로 인하여 세계 인구는 2000년에 61억이 넘을 것으로 예측되었고 세계 노인 인구 비율은 1985년 8.8%에서 1990년

* 이 논문은 1997년도 청주대학교 학술연구조성비(특별과제)에 의해 연구되었음

** 청주대학교 문헌정보학과 교수

9.2%, 2000년 9.9%, 2025년 14.3%의 비율로 예측되고 있다.

우리나라는 세계 23번째 인구 보유국으로 노인 인구 증가율에서 성인 국가로부터 노인 국가로 변화되고 있다. UN이 제시한 바에 의하면 인구의 4~7%가 노인일 때 성인국, 4% 미만일 때 청년국으로 구분하였으며 고령화 사회란 65세 이상의 노령인구가 전 인구의 7%에 사회라고 말하고 있다.

1990년에는 4.7%이던 것이 2000년에는 6.3%, 2005년에는 7.6%가 되어, 우리나라도 앞으로 10년 정도면 고령화 사회의 대열에 진입하게 될 것으로 예상된다. 1960년대 이후 정부의 고도 경제 성장 정책에 의한 노력의 결과, 국민의 생활 수준이 향상되었고, 또한 의학 기술의 발전에 따라 노인의 평균 수명도 1985년에 평균 68세이던 것이 1990년에는 70.2세, 2000년에는 72.6세 (남 : 69.3세, 여 : 76.2세)로 연장될 것이다.

이상과 같은 사회적 환경 변화에 따라 다양한 노인 복지 문제가 제기되고 있다. 이러한 문제점은 다양화될 것으로 예상된다. 일본, 중국 등은 동양적 사고로 서구의 전철을 밟지 않기 위한 넓은 의미의 사회 봉사로서 가급적 가족과 함께 경제력이나 건강과 무관한 지역사회 봉사(Community care)를 의미한 다종의 여건을 제공하는 가택 봉사(Domiciliary care)를 시도하고 있다.

공공도서관 봉사는 개인생활의 질적 향상과 사회에 공헌 할 수 있는 신념을 바탕으로 실시할 것이다. 지역사회봉사를 위한 후원회 조직과 시민단체와 연계하여 지역사회의 관계개선등을 갖도록 한다. 또한 노인층 요구에 대한 만족과 노인봉사에 대한 균형을 유지할 것등이다.

노인문제는 건강, 정신 건강, 경제, 주택, 사회 참여 시스템, 교통, 영양, 교육, 여가 선용, 종교생활 등으로 광범위한 사회적 봉사를 요청하고 있다. 노인복지 봉사란 노인에 대한 가족부양 책임 일부를 사회책임으로 이전하는 것이다. 공공기관이 서비스 전달체계를 위한 전략적 요소로서 일관성 있는 봉사시스템을 지원한다. 자원 배분을 효과성, 효율성, 공평성, 접근성, 권리성 등을 고려하여 계획하고 서비스가 정보 요구에 알맞게 대처하고 있는가?, 자

원을 유효 적절히 이용하고 있는가?, 필요한 주민 누구에게나 적절한 봉사가 전달되는가?, 환경에 따른 변화 추구는 공공도서관에 봉사에 대한 더 높은 기대를 요구하며 지역 사회혁신의 촉진제가 될 것이다.

2. 선행 연구의 개관

남서지역 온타리오 공공도서관에서 65세 이상 퇴직했거나 퇴직하려는 노인에게 제공하는 서비스를 1979년부터 1987년까지 조사한 결과 그 주제별 봉사로서 건강, 오락, 사회봉사, 주택제공 등 다른 서비스와의 관계를 조사분석한 것이 있다.¹⁾

미국의 전역에 산재한 318개의 공공도서관 자료를 조사하여 노인을 위해 시행되는 서비스의 범위와 다양성을 확인 기술한 논문이 있다. 1971년 것과 1984년 프로그램 제공을 비교하여 조직의 지원상 변수를 측정하였다. 대부분 노인층을 위한 프로그램은 자금과 직원의 충분치 못한 이유로 우선권을 두지 못하고 공공도서관 봉사가 과거 10년간 개선되지 못한 실정을 제시하였다. 65세이상 노인수 증가 수준에 미치지 못하고 있는 실정을 다른 연령층과 비교하여 그 활동을 제시하고 있다. 자금 배정도 2%배정과 직원가용인력은 3%이하이다. 평균적으로 전국 노인층의 7%이하가 공공도서관 봉사를 받는 것으로 되어 있다.²⁾

1984년 오스트리아와 뉴질랜드 도서관 협회 주관 회의에서 발표된 논문에서는 인구변화의 의미와 노인을 위한 공공도서관 봉사계획에 영향을 미치는 요인을 조사, 분석하였다. 첫째 특별계획이 필요치 않은 노인 이용자의 장애

1) Alan, A. Creelman, J and Parsons, R:Public library services to senior citizens: an annotated bibliography of sources, 1979-1987. School of Library and Information Sciences, University of Westrn Ontario, London, Ontario 1988, pp. 40.

2) Betty J. Turock. Public library service for older adults: update. 1984, Library Quarterly 57. Apr 87, pp. 137-170.

때문에 특별 서비스가 필요한 노인 이용자간의 균형잡기, 둘째 교육수준의 다양함, 셋째 형식적인 교육과 비형식적인 교육에 대한 관심을 들 수 있다.³⁾

미국의 예를 들어 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 위스콘신주내의 공공도서관의 70%가 요양소에 서비스를 실시하고 있다. 요양소의 50%가 약간의 도서관서비스를 받고 있었다. 5권이상의 도서를 소유하고 있었던 것은 입소자의 9%에 불과하고, 79%의 요양소에서 서가는 사용되고 있지 않았다. 많은 요양소는 다목적실을 하나의 방으로 꾸며 거기에 기증된 도서를 놓아두고 있다.

둘째, 디트로이트 공립도서관에서는 사서가 입소자와 1대 1로 인터뷰하여 시력의 정도, 경력, 관심있는 독서분야에 대해 기입된 파일을 작성하고 있다. 개개의 독서기록이 작성되며, 때로는 타이틀이 수천이나 되는 것도 있다. 독서회와 같은 클럽활동에 따라 요양소 내에서 독자가 인생의 마무리에 예상도 할 수 없는 새로운 생활기반이 될 우정을 확립하도록 상호간에 존재를 발견해 자극 받도록 원조하고 있다.

셋째, Buffalo & Erie County Public Library System의 어느 분관에서는 1200m²의 면적을 가지고 10,000권의 도서(대활자 책과 독서에 친숙하지 않은 사람들을 위한 회원가입이 있다), 2,000개의 카세트테이프(talking books : 맹인을 위한 독서용 녹음테이프, 음악, 라디오의 옛 프로그램, 다큐멘트 등), 150 트레이 슬라이드(여행, 역사에 관한 것으로, 수동 프로젝트와 함께 개인에게 대출)를 소장하고 있다. 도서관에 올 수 없는 입소자들을 위해서는 가까이 까지 직원이 자료를 운반해 필름이나 라디오 프로를 매주 서비스하고 있다.

이런 고령자들을 위한 사서의 자질은 자료에 정통해야 하지만 무엇보다도 고령자의 입장에서 생각할 수 있는 능력도 요구된다. 언제나 상쾌한 기분으로 고령자의 생각을 헤아릴 줄 아는 태도가 필요하고, 또 어느 정도가

3) Hartshorn A. E., Public library services for the aged, Libraries: after 1984 proceed-ings of the LAA/NZLA Conference, Brisbane 1984, pp. 430-437

이용자에 대한 접촉이 적절한가하는 것도 본능적으로 판단해야 한다. 이런 것들을 가능한 한 자질을 구비한 사서가 요구된다.

고령자를 위한 서비스의 종류는 첫째, 직접 전달하는 방법 둘째, 도서관에 입관 방법으로 구분된다. 전자의 경우 이미 의욕을 가지고 있어 지식이 충분한 독자에게는 어느정도 유효할 것이지만, 적당하게 개인적인 독서원조나 격려를 필요로 하고 있는 약간의 장애가 있는 고령자의 요구에는 충분히 대응할 수 없는 면이 있다.

입소자에게 자료를 전달하는 서비스는 자원봉사자에게 맡기고 있는데, 입소자를 도서관으로 데리고 올 때에도 교통수단을 모색할 필요가 있다. 고령자 서비스의 일체에 대하여 교통수단을 확보하고, 경비를 무료로 하는 것이 중요하다. 따라서 지역의 연장자들의 원조를 받아 방문하고 있다. (CAR Pooling System)

각 도서관의 서비스 실정을 살펴보면, 고령화 문제는 도서관계에 있어서 1980년대에 개최된 세미나, 워크샵, 회의 그리고 출판물의 중요한 테마였다. 주정부에서는 대부분의 주립도서관이 특별자금이나 훈련 등에서 고령자에게 최우선 순위를 부여해 왔다고 보고하고 있다. 뉴 햄프셔주 도서관협회, 뉴저지 주립도서관, 캘리포니아 주립도서관, 바몬트, 조지아 등에서 여러 가지 시도를 하고 있다.

해먼드공립도서관의 WESS(We Serve Seniors)는 육체적, 사회적, 경제적으로 불이익을 받고 있는 사람들을 서비스 대상으로 하고 있다. 그 서비스는 Hammond Community Service, 성마가렛 병원, 순회보건부협회와 협력해 실시되며, 고립된 또는 장애가 있는 고령자에게 도서관서비스나 프로그램에 관한 정보를 제공하고 있다.

시애틀 공립 도서관은 요양소에 있어서의 도서관서비스나 자료의 제공방법을 개선했다. 독서프로그램은 예전에는 열성적인 독자였는데 그후에 건강을 해쳐서 보는 것도 책을 드는 것조차도 할 수 없는 사람들은 대상으로 하고 있다. 자원봉사자들은 소설의 한 장이나 단편 또는 시를 음독한다.

시카고 공립도서관과 퇴직자 Senior Volunteer 프로그램은 고령자와 방과 후의 어린이들이 도서관에서 함께 움직이는 특별 프로젝트를 갖고 있는데 그 계획은 1990년 이후에도 계속되고 있다.⁴⁾

II. 공공도서관의 이론적 배경

1. 공공도서관의 환경 변화

공공부문의 책임 가운데 하나는 분배의 효율성, 즉 지역사회의 총자원이 최대한으로 유용하게 이용되도록 하는 것이다.

복지국가의 개념으로 보면 정부는 사회복지, 사회보장, 의료, 교육, 주택 등 광범위한 서비스를 제공해야 한다. 그러나 정부의 재정 형편이 좋을 때는 많은 서비스에 대한 공공투자가 이루어지지만 경제상태가 악화되었을 때에는 사회복지, 교육 등 준 공공재원에 대한 범위나 우선순위는 단지 경제 이론만으로 결정되는 것이 아니고 정치적, 사회적 제요인이 결합되어 이루어지는 것이다.

공공도서관 목적에 영향을 미치는 주요 요인은 외적 요인과 내적 요인 등으로 구분된다. 사회 가치체계의 변화가 급격한 시대상황에 있어서 공익개념과 개인의 자유 사이에는 많은 갈등 요소가 존재하고 있다. 도서관 봉사자 사회가 제공하는 가치 있는 서비스라는 주관적 주장에만 근거를 두어서는 안 되며, 잠재적인 지원자인 많은 가치 있는 서비스 중 하나일 뿐이다. 정부가 공공자금을 지원하는 근거는 재정학적인 측면에서 볼 때 그 기관이 가지는 공공재적인 활동과 외부성, 가치 재적인 활동을 필요로 한다.

도서관 및 독서진흥법에서 공공도서관은 “공중의 정보이용·문화 활동 및

4) The ALA Yearbook of Library and Information Services : A review of library events 1989. Vol. 15. Chicago, ALA. c1990 pp. 162-163

평생교육을 증진함을 주된 목적으로 하는 도서관을 말한다.” 라고 규정하였다. 공공도서관은 대사회적 효용의 가치상실이라는 본질적인 문제에 직면하고 있다. 여기에 현대의 시대적 조류에 대응하는 도서관의 존재양식과 사회적 효용으로서의 가치의 재정돈 그리고 새로운 모색이 요청되는 것이다.⁵⁾

공공도서관은 사회환경 변화에 부단히 부응해야 할 실행기관임에는 틀림이 없다. 그러나 환경에 따른 변화추구는 공공도서관 본질문제에 있어서 많은 갈등과 논란의 대상이 되고 있다. 요즘은 정보 문화 교육센터로 명칭 변경을 요구하는 경우도 대두되었다.

지방화 시대에 공공도서관에의 국고보조가 1983년에는 중앙도서관에의 특별 보조가 삭제됨으로 지방자치 단체가 경비를 지출하는 경향을 보이고 있다.⁶⁾

공익기관으로 공공자금에 의해 운영되어 공중에게 개방되어야 한다는 논의는 1973년 국제도서관연맹 공공도서관부회의 유네스코 공공도서관선언을 바탕으로 하여 「공공도서관기준」⁷⁾에서 복사나 목록처럼 현실을 인정한 단서를 달기 시작하면서 변화의 조짐을 보이고 있다. 즉 공적봉사를 목적으로 하는 기관이 그 재정을 민간에게 의존하는 것이 타당한가 하는 논의의 대두와 무료 이용에 대한 확고한 신념의 후퇴이다. 이런 변화는 공공도서관의 정보폭발시대에 부응하는 것이다.

공공도서관 목적에 영향을 미치는 주요요인은 외적요인과 내적요인으로 구분된다.⁸⁾ 사회 가치세계의 변화가 급격한 시대상황에 있어서 공익개념과 개인의 자유 사이에는 많은 갈등요소가 존재하고 있다.

5) 圖書館 및 讀書振興法, 1994년 3월 24일 법률 제 4746호.

6) 山田邦夫, 덴마크および 그自治領の 圖書館制度について, 現代の圖書館, 25. 1987, p. 34.

7) International Federation of Library Associations. Section of Public Libraries. Standards for Public Libraries. (Munich: Verlag Dokumentin, 1973).

8) I. Vincent, "Staffs Perceptions of Public Library Goals: A Case Study of an Aust-radian Public Library, Library Quarterly 54. 1984. pp. 397.

공공도서관은 공공자금 또는 민간 자금에 의해 유지되고 그 행정구역 내에 거주하는 주민에 대해서는 행정구역내 사회적 봉사를 수행한다. 다만 해당 행정구역 외에서 살고 있는 이용자로부터는 요금은 징수할수 있다고 하여 내용이 전관과 크게 변하여 공공자금에 의해 운영되어야 한다는 신념이 크게 후퇴한 것이다. 즉 공공재정지수의 정당화는 도서관 봉사가 사회가 제공하는 가치 있는 서비스라는 주관적 주장에만 근거를 두어서는 안되며 도서관은 공공자금의 잠재적 지원자인 많은 가치 있는 서비스 중 하나일 뿐이다. 정부가 공공자금을 지원하는 근거는 재정학적인 측면에서 볼 때 그 기관이 가지는 공공재적인 활동과 외부성, 가치제적인 활동을 필요로 한다. 그러나 공공재정 지원을 현실적으로 결정하는 구체적 기준은 재정학적인 측면에서 제공하고 있지 못하고 오히려 정치적 결정에 의해 좌우되고 있는 것이 현실로서 공공도서관이라는 공공재의 효율적 공급을 위해 공공선택이론의 접근이 필요하다.

정부가 지난 1994년 6월 14일 제정한 사회간접자본(SOC)시설확충을 위한 민간자본유치촉진법에서 도서관 및 박물관과 미술관이 사회간접자본시설에 포함되었다. 민자본유치촉진법은 그 동안 정부가 담당했던 SOC시설 건설사업에 민간의 자본과 기술을 유치하기 위하여 제정된 것으로 법안 중 도서관, 박물관, 미술관이 국민편익시설인 2종시설로 분류됨으로서 정부의 특별지원을 받을 수 있게 된 것이다. 그러나 미술관이나 박물관과는 근본적으로 다른 사상적 배경을 가지고 있는 도서관에 대해 단순한 법적용의 위험을 배제할 수 있는 장치를 함으로써 정보의 편향적 흐름을 막아 공공성을 확보하여야 한다.

공공도서관은 대부분을 공공에 기반을 둔 경비로 자금이 지원되어야만 하며, 그렇지 않은 경우에는 공공도서관의 '공공'은 그 지역사회의 소유와 요구를 분명히 해주는 경제적인 부속물이 아니라 단지 물리적인 시설에 대한 접근만을 의미하게 된다. 다시 말하면 공공봉사가 단순히 민간부문을 닮아 간다는 생각에서 공공봉사를 조직하거나 평가하는 것이 항상 옳다고는 할 수

없다.

그리고 민영화에 대한 우려도 대두되고 있다. 민영화된 정보봉사는 이윤이 생기는 것으로 판단되는 것에 대하여 이루어지게 될 것이다. 정보가 지식으로 전환되도록 도와주는 봉사는 장기간에 걸친 민주시민의 유지에 있어서 대단히 중요하다. 즉, 공공도서관봉사는 국가정보와 아이디어자원이 공정하게 배포될 수 있는 방법 가운데 하나이다.

공공도서관은 봉사의 양과 종류, 질을 확대시켜야 한다. 그러나 정보산업의 파트너로서는 아니다. 공공도서관은 출판물이나 모든 출판물 속에서 선택을 하고 무료 공공봉사로써 이를 제공할 수 있는 독립적인 권리를 가지고 있다. 그와 같이 정보산업에 대해서도 독립성을 유지하고 확장된 정보 봉사를 제공하는 것은 공공도서관의 명예로운 봉사의 전통이 될 수 있다.

어떤 국가에 있어서 정보의 축적은 그 국가의 기본적인 재산이며 가장 위대한 잠재적인 부의 원천인 것이다. 어떤 대상이든 자원이든 정보를 부가하게 되면 더욱 가치를 가질 수 있게 된다. 교육 및 정보에 대한 공적 투자와 경제적인 생산성 사이에는 연관 관계가 있는 것이다.

2. 공공도서관 설치현황

정보화 사회가 진행됨에 따라 정보 수요자인 이용자의 요구와 미디어를 다양화한 결과, 도서관과 같은 단일 미디어를 취급하는 전통적 시설의 의미는 다른 문화시설에 비하여 상대적으로 저하하고 있어 적절한 대응책을 세우지 않으면 현재의 발전에도 조만간 전기가 와서 미국에서 보이는 것과 같은⁹⁾ 도서관의 사회적 역할을 재검토해야 할 사태에 이르렀다는 위기감도 있다.

9) D. Zweizig and Derwin B., "Public Library use, users, and uses", *Advances in Librarianship*, Vol. 7, 1977. p. 232. : 공공도서관을 정보원으로 활용하는 성인 인구는 5%이하.

모든 사회는 자신의 문화를 존속시키기 위한 제도를 만든다. 제도는 사회를 유익하게 하고 욕구를 충족시켜 주는 의무와 방법을 구성하고 형식화하고 인지하고 받아들여 정착화 한다.¹⁰⁾

세라와 디지은은 공공도서관을 사회적 문화와 이데올로기적 문화의 관계에서 이해하고 있다. 도서관은 이데올로기적 문화의 영향을 받아 조직한 사회적 문화의 한 유형으로 운영을 위해 기술 문화를 채용한 곳이다. 세라가 도서관을 사회의 창조물이라고 하였듯이 도서관은 문화를 유지하기 위해 필요하다고 인정하여 만든 인위적인 기관이다.

〈표 1〉 년도별공공도서관설치현황

| 년 도 | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 도서관수 | 231 | 262 | 273 | 277 | 279 | 304 | 329 |

문화부는 1991년부터 본격적인 도서관 확충 사업을 추진하여 1996년까지는 전국 268개 시·구·군 행정구역 중 공공도서관이 없는 51개 지역을 대상으로 우선 1991년에 20곳을, 나머지 지역은 1992년내에 도서관을 세우며 1992년부터 1996년까지 문화부와 지방자치단체가 140개관을 건립하여 봉사 인구 과밀지역을 해소한다는 계획을 세웠다. 이 밖에도 문화부는 문화 소외 지역이나 교통 오지에 문화를 전파하기 위하여 1991년과 1992년에 각각 8대의 움직이는 도서관을 운영하여 열람도서관 제도를 확장하고 1996년까지는 전국적으로 공공도서관에 한 대 이상의 움직이는 도서관을 확보하여 운영할 계획이다. 또한 기존 선설을 작은 도서관을 활용하기 위해 전국의 문화원, 읍·면회관, 청소년 회관, 마을 회관 등의 선설 일부를 작은 도서관으로 이용하여 지역 주민에게 문화 사랑방으로 제공할 계획이다.

우리 나라는 인구밀도에 있어서 397.3명/km²로 세계 2위인 나라이며, 인구의 수도 집중현상이 최고점에서 위성도시의 개발로 인한 저속도의 분

10) A. R. Rogers, *The Library in Society*, Libraries Unlimited Inc., 1984. pp. 5-6.

지화현상이 이루어지고 있으므로 협력망이라는 시스템개념이 정착해야 하며 도서관시스템 설립에 관한 재정 지원 범위가 법과 기준속에 명시되어야 한다. 정보화사회에 있어서 공공도서관 시설예산은 책정시에 시스템 예산을 세워야 할 것이다.

정부는 1994년부터 1997년까지의 문화창달 5개년 계획에서 공공도서관과 관련한 내용을 문화 향수기회의 확대를 위한 사업으로 보면서 1997년까지 500개소로 확대하여 인구 10만명당 약 1개소 수준으로 공공도서관을 확충할 것을 계획을 하고 있다.¹¹⁾

도서관의 사회교육 프로그램이란 주로 자료교육을 바탕으로 성립됨으로 프로그램담당자는 일반사서로서 갖추어야 할 자격 이외에 사회교육에 관한 지식을 갖추어야 한다. 사회교육 법령개정시 문헌정보학 관련 학과에 포함시켜 사회 교육프로그램의 성인봉사를 실시해야 한다.¹²⁾

문헌정보학과 정보관련 교육 프로그램에서는 특정 분야에 치우쳐서는 안되며 현재와 미래를 위한 준비와 가속화 현상과 기술변화만 따라가서는 안될것이라고 지적하였다.¹³⁾

〈표 2〉 시설에 따른 비교

| 법 | 한국도서관기준 | 안 | 현 황 |
|--|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 면적 0.0132m ² /인 | 0.034m ² /1인 | 0.016m ² /1인 | 0.012m ² /1인 |
| 열람석 0.003석/1인 아동용:20% 노인·장애자:10% | 0.004석/1인 | 0.0068석/1인 노인·장애자:10% | 0.003석/1인 |

11) 문화체육부, "문화창달 5개년 계획 사업별 설명자료", 1993. pp. 65.

12) Herbert Bloom, "Adult Service: The Book that Leads on Your," Library Trends, Vol. 25, No. 1, July 1976, pp. 382~383.

13) Joy K. Moll and Barbara J. Flood. "Information Science and Information-Related

Educational Programs: Their Diversity and Accreditation," Journal of the ASIS. 39, 1988, pp. 318~322.

공공도서관의 시설은 도서관 및 독서진흥법 제 21조 1항에 국가 또는 지방자치단체는 지역사회의 정보제공 및 문화발전과 평생교육을 위하여 대통령이 정하는 바에 의하여 공공도서관을 설립, 육성하여야 한다. 공공도서관은 어린이, 노인, 장애인등에게 도서관봉사를 제공하기 위하여 필요한 시설을 갖추어야 한다.

이용자 개개인의 특징, 주부, 독학생, 어린이, 노인, 장애인 등에게 도서관봉사를 제공하기 위한 시설과 자료, 분관과 이동도서관, 대출문고용의 자료 등, 각각의 도서관사정에 적합한 시설기준을 지시하고 있다.

공공도서관이 행하는 봉사활동의 종류는 1)대상별 봉사, 이용자료별 봉사, 방법별 봉사, 2)전유적 활동, 협동적 활동, 병행적 활동, 3)개인에 대한 봉사, 집단에 대한 봉사, 지역사회규모 봉사, 4)관람봉사, 열람 이외의 봉사 등 4가지 유형으로 구분된다. 특수봉사는 이동, 시청각장애자, 노인, 외출불능자, 가정관리인, 병원환자 및 장기요양자 등 특수계층별로 구분되며 열람이외의 봉사는 집회, 행사활동과 홍보활동으로 구분해 볼 수 있다.

어린이·노인·장애인에 도서관봉사를 제공하기 위해 필요한 시설과 모든 지역주민에게 도서관봉사를 남기위하여 지역의특성에 따라 분관·이동도서관 또는 대출문고를 설립·운영할 것을 명시하고 있다.

이상과 같은 사회적 환경의 변화에 따라 다양한 노인복지문제가 발생하고 있고 또 앞으로 점차 다양화할 것으로 예상하게 된다.

일본, 홍콩등은 동양적사고로 서구의 전처을 밟지 않기위한 넓은 의미의 사회봉사로 가급적 가족과 함께 경제력이나 건강과 무관한 지역사회봉사(Community care)를 의미한 다종의 여건을 제공하는 Domiciliary care를 말한다.

미국은 노인행정부(Administration On Aging)가 노인복지, 연구기획을 평가한다. 1987년 보건사회부 말단부서에서 백악과 내각조직의 하나로 설립되고 복지기금을 모금하고 복지행정을 실현시키고 있다. 또한 1960년 후반부터 1200개가 넘는 대학에서 노인학전공 훈련프로그램을 시행하여 노인학(석

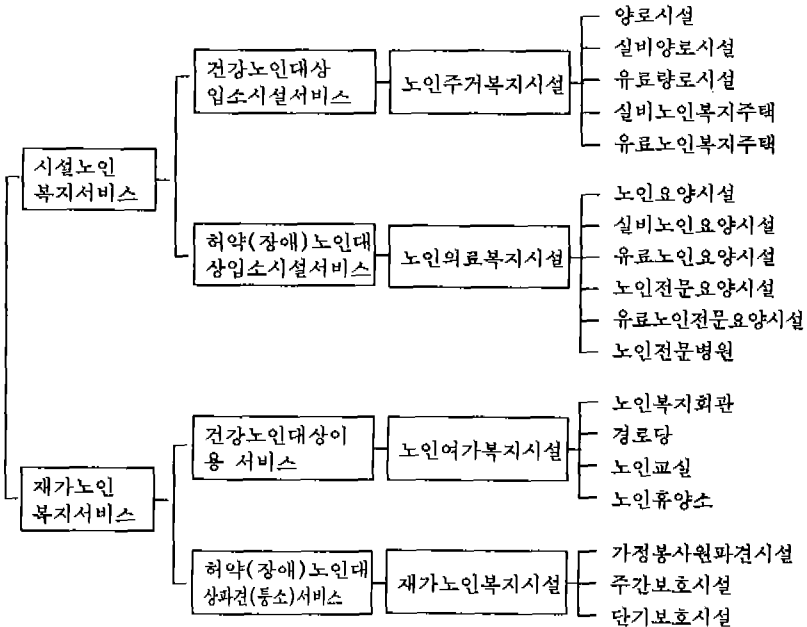
박사학위)을 제공하여 관련학문 분야에 포함시키고 있다. 세계은행은 세계 인구가 현재의 57억에서 2030년 85억으로 증가될 것을 예측했다. 이는 50% 인구증가로 28억의 새로운 인구가 발생되며 대다수 나라에서 65세의 노인인구 비율이 2025년까지 지금의 2배로 증가할 것이다.

이를 위한 노력은 노인 당사자와 그 가족을 기초로하여 지역사회와 정부의 제도적 장치, 그리고 노인복지전문기관을 중심으로한 다양한 관련 전문기관과 주민의 자발적인 참여노력이 통합될 때에 노인복지를 위한 공공도서관의 정보봉사 시스템이 활용될 시점에 놓여있다.

Ⅲ. 노인복지 현황과 서비스 시스템

노인복지회관의 개념을 살펴보면 다음과 같다.

〈표 3〉 노인복지를 위한 서비스 현황



노인복지법 제36조에서 노인복지회관을 4개의 노인 여가복지시설 유형중의 하나로 분류하고 있으며 “무료 또는 저렴한 요금으로 노인에 대하여 각종 상담에 응하고 건강의 증진·고양·오락 기타 노인의 복지 증진에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설”이라고 규정하고 있다. 이와 같은 노인복지회 도서관이 현행 노인복지서비스의 체계에서 차지하고 있는 위치는 <표-3>과 같다.

노인복지사업의 국비/지방비 부담비율과 지방비부담 노인복지사업의 시도/시군구 부담비율은 <표-4>와 <표-5>과 같다. <표-2>에서 국비의 부담이 높은 사업은 노령수당, 노인건강진단, 시설운영비 등이며, 지방비의 부담이 상대적으로 높은 사업은 노인주간보호사업, 노인단기보호사업 등 재가복지사업이다. 한편, 1996년도 노인복지예산 집행내역에 의하면, 총예산 846억6500만원중 노령수당이 55.5%, 노인시설운영비 31.3%, 경로당운영비 10.1%, 노인건강진단 0.3%, 가정봉사원파견 1.7%, 노인주간사업 0.2% 등으로 구성되어 있다. 이와같은 내용은 노령수당과 시설운영동 빈곤계층과 요보호대상 노인사업이 중심이 되어 있는 것을 보여준다.

<표 4> 노인복지사업의 국비/지방비 부담 비율

| 노인복지사업명 | 서 울 | | 지 방 | | 비 고 |
|-------------|------|------|-----|-----|----------|
| | 국비 | 지방비 | 국비 | 지방비 | |
| 경로당 운영 | 40 | 60 | 76 | 30 | |
| 노인 건강 진단 | 50 | 50 | 80 | 20 | |
| 노령 수당 | 70 | 30 | 70 | 30 | |
| 시설 운영비 | 47.5 | 47.5 | 76 | 10 | 5(법인자부담) |
| 시설 기능 보강비 | 50 | 50 | 50 | 50 | |
| 가정봉사원 파견 사업 | 50 | 50 | 70 | 30 | |
| 가정봉사원 양성 사업 | 40 | 60 | 40 | 60 | |
| 노인주간 보호 사업 | 40 | 60 | 40 | 40 | |
| 노인단기 보호 사업 | 40 | 60 | 40 | 60 | |

* 자료 : 보건복지부, 노인복지사업지침, 1996.

〈표 5〉 지방비부담 노인복지사업의 시도/시군구 부담비율

| 부 처 별 | 사 업 명 | 특별시/광역시 | | 도 | |
|-------|-------------|---------|-----|----|-----|
| | | 시 | 자치구 | 도 | 시/군 |
| 보건복지부 | 노 인 복 지 일 반 | 100 | 0 | 50 | 50 |
| | 노 인 복 지 시 설 | 100 | 0 | 50 | 50 |
| | 노 인 건 강 진 단 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | 노 인 교 통 비 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 노 인 활 동 비 | 70 | 30 | 0 | 50 |

* 자료 : 보건복지부, 노인복지사업지침, 1996.

그리고 민간재원의 활용에 있어 현행 노인복지법에서도 실비노인복지시설, 유료노인복지시설, 노인휴양소와 노인교실, 재가노인복지사업을 실시하는 자는 시도지사의 승인범위 안에서 비용을 수납할 수 있도록 하고 있다.

노인들을 위한 여가교육, 레크리에이션에 대한 기술과 능력을 지도, 보급할 C-File이 설치유지되는 작업에 주축이 되어야 할 인적자원은 바로 공공도서관의 사서들이며, 이들은 노인들을 위한 레크리에이션 프로그램 개발과 보급 등 사회복지 시설과의 연계 프로그램을 지속시켜야 할 것이다.

노인의 여가활동과 그 형태를 살펴보면, 일반 성인이나 청소년의 경우와 그 의미가 다르다. 최근 우리나라의 노인들은 가정보다는 개인본위 행동, 또는 생활욕구를 충족시킬 목적으로 행동하는 경우가 적지않다.

여가의 주된 시간을 가정의에서 찾고 있는 노인들의 여가장소를 살펴보면, 노인학교, 노인정, 공원, 약수터, 교회, 복덕방등에서 동년배의 노인들과 어울리고 있었다. 이들 여가집단의 활동내용으로는 오락, 취미활동, 동년배 노인과의 대화등이 주된 일과로 되어 있었지만 그중에는 사회봉사적인 성격을 띤 활동을 결합해도 지역행정적 또는 지역협동적인 측면에서의 유의체계를 구상할 필요성을 느끼게 된다.

한국노인문제연구소조사에 의하면, 노인들은 여가시간을 이용해서 가끔 노인정이나 노인학교에 나가는 비율이 43.2%이고 친척, 친구들과 만난다가

19.4%이며, T.V나 라디오 시청이 10.8%, 가족과의 대화 9.7% 등으로 나타나고 있다. 이와같이 노인들의 취미, 오락활동은 매우 단조롭다. 그러므로 공공도서관에서는 노인들을 위한 도서관서비스가 시급하다는 것을 인지하여야 할 것이다.

1. 지역사회 정보봉사

지역사회정보봉사(community information service)란 원래 사회사업기구에서 시작되었으나, 공공도서관에서 지역사회와의 밀접한 관계를 유지하고 변화해 가는 사회에 적응하기 위하여 도입하였다. 이 용어를 처음 사용한 곳은 미국으로, 1960년대 미정부에서 주도한 “가난퇴치를 위한 미국인의 투쟁(American on Proverty Program)”에서 처음으로 사용되었다. 이 계획은 빈곤의 원인을 제거하기 위한 지역사회 차원의 노력의 일환으로 시작되었으나 평생교육, 사회교육을 담당한 공공도서관 봉사가 주안점이 되었다.

건강, 주택, 세금, 법률구조, 취업기회, 정치적 권리 등과 같은 생활정보의 제공, 조언, 알선, 호위, 사후검토, 실제적인 도움, 상담, 변호 등의 활동을 포함한다.

1980년 영국도서관협회에서는 “지역사회정보: 도서관은 무엇을 할 수 있는가”(Community Information: What Libraries Can Do)라는 자료를 출간하였다. 이 자료에 의하면, 지역사회 정보봉사는 개인이나 집단의 일상적인 문제해결과 민주적 의사결정에 참여할 수 있도록 도움을 주는 봉사로서 다음과 같이 도서관 관련 학자의 의견을 종합하여 표로서 정리하였다.

〈표 6〉 지역사회봉사

| 구분 | 학 자 | 봉 사 내 용 | 비 고 |
|----|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| | 코헨과 도너휴 (Kochen & Donchue) | '정보안내봉사'의 발전된 형태 일상생활과 관련된 정보 | "지역사회를 위한 정보" |
| | 키드 (Kidd) | 도서관이 정부기관, 상업적, 사회적 기구나 단체 등에게 제공하던 기존의 정보봉사와 는 구별되는 의미로서의 지역사회 정보봉 사 | 사회·정치·경 제 |
| | 번치 (Bunch) | 1.지역사회에서 유통되는 생활과 관련된 정보 2.사회경제적으로 소외된 계층에게 제공되 는 정보 법률·문화·경제 | |
| | 도너휴 (Donohwe) | 1.생활과 관련된 정보(='정보안내봉사') 2.사회에 참여하기 위한 시민활동 정보 (=공공정책정보) | 여가선용, 정치,경제 |
| | 영국 도서관협회 | 1.일상적인 문제해결에 관한 정보 2.민주적 의사결정에 참여하는데 도움을 주는 정보 | "지역사회정보 :도서관은 무 엇을 할 수 있는가" |
| | 듀란스 (Durrance) | '정보안내봉사', 공공정책정보에 지방정보 를 포함한 정보 | |
| | 마루야마 쇼우지로의 (丸山昭二郎) | 일상생활 혹은 지역사회의 구체적인 문제 에 관해 주민의 요청정보 | '정보사회의 도서관' |
| | 크로버거 & 럭 (Croneberger & Luck) | 생활과 관련된 정보요구의 충족과 정보기 관의 소개 | |
| | 차일러즈 (Childers) | 도서관이외의 자원과 연결과정 | |
| | 이데 (井出翁) | 특정지역안의 주민생활에 협조봉사 수행에 관한 정보와 기관과의 연결 | |

〈표 7〉 정보네트워크를 이용한 C-File 내용¹³⁾

| File Name | File Contents |
|-------------------|--|
| Counseling | 생활정보안내 신상·법률문제, 세금, 보건소, 병원 등 전화 상담 |
| CALL | 사회복지 단체와 정부기관에 관한 정보 수록 (구인, 구직) |
| COURSES | 성인교육 및 여가활동 기회에 관한 정보 |
| CLUB | 구역내 사교모임 클럽과 지역사회 조직의 명부에 관한 정보 수록 |
| CALENDER | 교육, 문화, 리크리에이션에 관한 일정표 (특히 문화행사에 관한 정보를 집중적으로 수집) 인쇄물 월간 배포 |
| CARE | 공사립의 모든 탁아소와 탁아가정 명부록 수록 노인 복지시설 및 양로원 포함 장애자나 학대받는 아동을 보호하는 기관에 관한 정보 수록 |
| Carpooling System | 자동차 이용 공동 프로그램 : 동일방향 동일시간의 정규통근 및 1회 이용 가능토록 합승 및 동승 현재 : 교통체제와 노인에게 교통수단을 제공하는 인명부, 유개트럭 합승, 기타 공공교통수단의 시간표도 포함 |

• 제공처 : Cololado Springs, Pikes Peak Regional Library System : PPRLS

공공도서관 사회적 봉사에는 첫째, 일반 상담서비스 (Counseling Referral Service)로 노인의 생활정보·주택·신상·법률문제·재혼 등에 관한 내방 및 전화 상담을 제공한다. 둘째, 취업상담 및 건강 관련 서비스 (CALL Service)는 노인에 대한 취업을 상담하고 알선하며 취업자의 사후 관리서비스를 제공한다. 노인병 예방 및 치료를 목적으로 건강진단·상담서비스를 제공하고 보건소, 병원 등을 연결하고 운동치료 및 물리치료 서비스를 제공한다. 셋째, 노인사회교육서비스 (Social Education Service)는 교양증진과 평생교육의 차원에서 노인층을 위한 문화교실 프로그램 운영으로 사회교육서비스를 제공한다. 넷째, 여가활동 서비스 (CLUB & Entertainment Service)로는 각종 생활체육 및 실내·실외에서 적합한 레크리에이션서비스를 제공하고 개개노인의 재능을 살리는 취미교실 운영프로그램을 제공한다. 다섯

책, 복지후생 및 시설이용 (CARE Service)으로 노인들에게 기관을 안내하고 다양한 복지후생 서비스를 제공하고, 지역사회에 시설을 개방하고 이용하게 함으로써 지역구성원으로서 사회봉사를 제공한다. 또한 부설 연구소를 설치운영하여 지역사회내의 각종 노인문제의 실태를 파악하고 과학적으로 연구함으로써 충북 노인복지 발전을 선도한다. 여섯째로 자동차 이용 공동프로그램은 동일방향, 동일시간의 정규적 교통편의 제공 및 교통체제 시스템 안내 등을 제공하며 인명록을 비치하고 시간표를 제공한다. 마지막으로 자원봉사자 프로그램이 있다.

공공도서관은 지역주민에게 최신성과 정확성을 지닌 정보를 제공해 줌으로써 지역 중심의 정보수준을 개선하고자 한다. 공공도서관의 사회적 책임과 제공해야 하는 기본적인 지역사회 봉사를 1차적인 봉사(Primary Services)와 2차적인 봉사(Secondary Services)로 보고 그 기능을 다음과 같이 구분하였다.

〈표 8〉 기본적 봉사 기능

| 1차 봉사 | 2차 봉사 |
|--|-------------------------|
| 1. 간단한 정보제공 (simple information giving) | 1. 조언기능(advice) |
| 2. 복합적인 정보제공 (complex information giving) | 2. 변호기능(advocacy) |
| 3. 공공자원파일의 구성 (construction a public resource file) | 3. 사후검토기능(follow-up) |
| 4. 안내(referral) | 4. 환류기능(feed-back) |
| | 5. 상담기능(counseling) |
| | 6. 수송기능(transportation) |
| | 7. 호위기능(escort) |

IV. 결 론

고령화 사회에서 도서관을 이용할 권리는 출신, 연령, 배경, 견해에 따라 거부되거나 축소되어서는 안된다는 ALA의 권리현장처럼 사회에서 소외될수 있는 노인층을 위한 봉사 또는 문제로 제기되어야 할 시점에 놓여있다.

첫째, 지역사회외 노인복지 시설과의 연계와 정보네트워크를 활용한 지역 정보봉사를 실시한다.

둘째, 공공도서관의 이용자별 조직에서 어린이, 청소년, 성인부 등에서 노인부 등을 조직하여 전문화시킨다.

셋째, 사서의 업무수행과 정보봉사의 질을 높이기위한 효과적인 C-File의 운영 등을 실시한다.

넷째, 의사소통 및 기술(Communication Skills)과 시력저하로 인한 특수한 자료구성, 재정지원 등이 제공되어야 할 것이다.

다섯째, 물리적인 환경조성 및 사회복지시설, 후원회 조직, 자원봉사자를 활용함으로써 적극적인 상호작용을 유도한다.

여섯째, 노인복지에서 발생하는 무기력증(burnout)을 즉 좌절, 무관심 등을 새로운 환경, 새로운 정보, 새로운 방법으로 지역정보 봉사에 대한 학습 기회를 제공한다.

끝으로 공공도서관은 그 도서관이 봉사하는 지역사회의 환경에 따라서 변화해야하는 역할 때문에 복잡한 기구이다.

그렇지만, 모든 사람에게 균형이 잡히고 최신성이 있는 정보를 제공해주는 중요성에 대한 신념과 봉사의 풍요로운 전통을 기저로 해서 설립된 사회적 봉사시스템으로서 역할이 증대되어야 할 것이다.

〈부 록〉

老人福祉法

第1章 總則

第1條(목적) 이 법은 노인의 심신의 건강유지 및 생활 안정을 위하여 필요한 조치를 강구함으로써 노인의 복지 증진에 기여함을 목적으로 한다.

第2條(기본 이념) ① 노인은 후손의 양육과 국가 및 사회의 발전에 기여하여 온 자로서 존경받으며, 건전하고 안정된 생활을 보장받는다. ② 노인은 그 능력에 따라 적당한 일에 종사하고 사회적 활동에 참여할 기회를 보장받는다. ③ 노인은 노령에 따르면 심신의 변화를 자람하여 항상 심신의 건강을 유지하고, 그 지식과 경험을 활용하여 사회의 발전에 기여하도록 노력하여야 한다.

第3條(가족제도의 유지·발전) 국가와 국민은 경로효친의 미풍양속에 따른 건전한 가족 제도가 유지·발전되도록 노력하여야 한다.

第4條(복지증진의 책임) ① 국가와 지방자치단체는 노인의 복지를 증진할 책임을 진다. ② 국가와 지방자치단체는 노인의 복지에 관한 정책을 강구함에 있어서 제2조에 규정된 기본이념이 구현되도록 노력하여야 한다. ③ 노인의 일상생활에 관련되는 사업을 경영하는 자는 그 사업을 경영함에 있어서 노인의 복지가 증진되도록 노력하여야 한다.

第5條(노인복지대책위원회) ① 노인복지대책에 관한 국무총리의 자문에 응하기 위하여 국무총리소속하에 노인복시대책위원회를 둔다. ② 노인복지대책위원회의 구성 및 운영에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

〈참 고 문 헌〉

圖書館 및 讀書振興法, 법률 제 4746호(1994년 3월 24일).

김경희, 재가노인복지에 대한 선진외국의 동향과 한국 프로그램에 관한 의견, 흥익제, 1990. pp. 11.

김영호, 재가노인복지를 위한 자원 가정복지 활동 자원, 흥익제, 1990. pp. 131-139.

문화체육부, “문화창달 5개년 계획 사업별 설명자료”, 1993. pp. 65.

- 박종진, 노인들의 여가활동 실태조사, 충북대학교 대학원 석사학위 논문, 1987.
- 이우복, 노인의 생활 만족도에 영향을 주는 요인에 관한 연구, 충북대학교 교육대학원 석사학위 논문, 1993.
- 이진영, 미래의 공공도서관과 마케팅 전략, 정보관리학회지 제13권 제1호, 1996.
- _____, 공공도서관 기준 및 목적에 관한 연구, 도서관 vol. 51 no. 2, 1996.
- _____, 지역사회, 기업을 발전시키는 정보관리, 충북중앙도서관, 1992. pp. 8-9.
- Alarn, A, Creelman, J and Parsons, R : Public library services to senior citizens : an annotated bibliography of sources, 1979-1987 School of Library and Information Sciences, University of Western Ontario, London, Ontario 1988, p. 40.
- A. R. Rogers, The Library in Society, Libraries Unlimited Inc., 1984. pp. 5-6.
- Betty J. Turock. Public library services for older adults : update. Library Quarterly, 57(2) Apr 87, 1984. pp. 137-170.
- Casey, Genevieve M., Library Services for the Aging, Hamden, Library Professional Publication. 1984. pp. 71-73.
- D. Zweizig and Derwin B., "Public Library use, users, and uses", Advances in Librarianship, vol. 7, 1977. p. 232. : 공공도서관을 정보원으로 활용하는 성인 인구는 5%이하.
- Hartshorn A. E, Public library services for the aged. Libraris : after 1984 proceedings of the LAA/NZLA Conference. Brisbane, 1984, pp. 430-437.
- Herbert Bloom, "Adlut Service : The Book that Leads on Your." Library Trends, vol. 25, No. 1, July 1976, pp. 382-383.
- International Federation of Library Associations. Sectin of Public Libraries. Standards for Public Libraries. (Munchen : Verlay Dokumentin, 1973.
- I. Vincent, "Staffs Perceptions of Public Library Goals : A Case Study of an Austradi-an Public Library", Library Quartarly 54. 1984. p. 397.
- Joy K. Moll and Barbara J. Flood. "Information Science and Information-Related Educational Programs : Their Diversity and

Accreditation," *Journal of the ASIS*. 39, 1988, pp. 318-322.

Nancy, D. Lane, *Information Technology Design and Applications*
Boston, G. K. Hall, 1991. p. 127.

The ALA Yearbook of Library and Information Services : A review of li-
brary events 1989, vol. 15. Chicago, ALA, c1990. pp. 162-163.

高島 一子, 高齢化社会における図書館の役割, [現代の図書館] vol. 30 No. 1
1992. 日本図書館協会 pp. 59-70.

山田邦夫, 덴마크および 그自治領의 図書館制度について, 現代の図書館,
25. 1987, p. 34.

The welfare service of public libraries for aged persons

Jin-Young Lee*

〈Abstract〉

This study is a primary research aimed at the information service of public libraries for aged persons who are increasing in our society. In the year 2000, the total population of the world is expected to be up to sixty one hundred millions and the aged population over the age of 65 is also expected to be about 14.3 percent.

The population of Korea will be twenty third(23) in its number throughout the world and the population of aged persons is expected to increase to 7 percent according to the United Nation. The service of public libraries should enhance the quality of each individual life and contribute to communities in the conviction of service.

The social welfare of aged persons is, in a way, to transfer the responsibilities of taking care of aged persons from the family to society. When we plan, consider and offer the equal rights and opportunities for them to access to public libraries, then the service of public libraries will be a momentum for the reformation of our society.

* Professor, Dept. of Library & Information Science, Chong-Ju University.

The public libraries should develop a section for the aged persons as a non-profit organization and further should provide some communication skills, specific apparatus for poor eye sight, and some financial support for them.