

ISO 인증 취득시 경영방침에 맞는 인증기관 선택 필요

이화채 / 한메이트 대표

최근들어 설비업계에서도 국제경쟁력 강화를 위한 일환으로 ISO 9000 시리즈 획득의 열풍이 불고 있다.

그러나 ISO 9000 시리즈를 인증하는 기관이 국내를 비롯하여 해외의 인증기관까지 상당수가 있어서 각 회사는 회사의 경영방향에 맞는 인증기관의 선택이 중요하다.

본지는 아직도 ISO 인증을 받지 않았거나 ISO 인증을 고려하고 있는 회사에게 많은 도움이 되고자 인증시 고려할 내용을 게재한다.

[1] 인증기관 선정을 위한 지침

ISO 9000 시리즈 인증서를 어느 인증기관의 것을 취득할 것인가는 상당히 중요한 사항이다.

인증기관의 선정은 물건의 구매와 같고 또한 인증 취득 및 인증 유지는 경영에 부가적 가치를 창출할 수 있어야 한다. 더구나 인증의 취득에서만 끝나는 것이 아니라 인증 유지라 하여 정기적인 사후 및 재심사를 하기 때문에 사후관리에 세심한 노력을 기울여야 한다.

따라서 인증기관을 선정하기에 앞서 다음 항목 및 가중치를 고려한 표를 작성한다.

항목	가중치	A 인증기관	B 인증기관	C 인증기관
인 지 도	0.2			
상호인증	0.1			
인 정 성	0.1			
시 장 성	0.2			
전 문 성	0.2			
용 이 성	0.1			
비 용	0.1			
계	1.0			

목 및 가중치를 고려한 표를 작성한다.

[2] 항목별 고려사항

(1) 인지도

우선 국내·외에 잘 알려져 있고 인증실적이 많은가를 알아본다.

이것은 최근의 국제화 열풍을 반영하듯 많은 업체들이 ISO 시리즈를 취득하고 있는데 우선 그 회사가 겨냥하는 것이 무엇인지를 파악하여 국내 공사를 위주로 하면 국내의 인지도가 높은 기관을 선택해야 하고 해외공사까지 겨냥한다면 해외에서의 인지도가 높은 기관을 선택해야 한다. 또한 해외의 경우 한 기관의 선택으로 2개국 이상의 취득 효과를 발휘할 수 있는 인증기관 인지의 여부를 확인하는 것이 좋다.

(2) 상호인증

인증기관이 다수의 다른 기관과 상호 인증계약이 체결되어 있는가를 보는 것이다.

이것은 앞서 설명한 해외 기관과의 상호 연결

로 인해 그 기관에서 취득할 경우 동시에 다른 나라의 것도 취득하는, 1석2조의 효과를 얻을 수 있는가를 파악해야 한다.

(3) 시장성

주요 발주자가 어느 인증기관을 선호하는가 혹은 그 회사의 향후 진출예정 거래처 또는 국내에서의 활동을 감안하여 인증기관을 선택한다.

(4) 전문성

인증기관이 해당 업종에 대한 경험 및 전문지식이 있는 인력을 충분히 확보하고 있는가를 살펴본다.

(5) 용이성

인증기관과의 접촉창구가 쉽게 열려져 있는가, 해외 인증기관의 경우 언어소통이 용이한가 등의 문제점을 고려한다.

(6) 심사비용

대부분의 경우 등록비용 및 심사비용으로 사후관리를 포함한 3년간의 예상금액을 설정한다.

여기서 가중치는 일반 업체에 적용하는 기준이며 (3) 시장성 및 (4)의 전문성 항목은 주거래처 또는 진출국가 등에 따라 절대적인 경우도 있다.

[3] 인증기관에 대한 정보 수집

(1) 인증기관에 직접 문의 하거나 관련자료를 요청한다.

(2) 인증을 취득한 유사업체를 통한 정보수집

(3) 기타 인증과 관련한 도서 출판물 등의 자료

[4] 건설과 관련 국내에서 활동중인 인증기관

(1) 국내 기관

한국품질인증센터(KSA-QA), 한국능률협회 품질인증센터(KMA-QA), 한국생산성본부 품질인증센터(KPC-QA), 생산기술연구원 품질평가센터(KAITECH)

(2) 해외기관

LRQA, DNV-QA, ABS-QA, BSI-QA,

BVQAI, TUEV Bayern SACHEN, TUEV rHEINLAND, SGS-Yasley, UL, JMI

이밖에 국내 및 국외 인증기관들이 많이 있다.

[5] 인증 추진을 위한 사전 준비사항

인증 추진 프로젝트는 경영자가 앞장서고 전 임직원이 참여하여야 효과적으로 달성할 수 있다는 인식 및 이해가 필요하다. 또한 경영자가 지속적으로 지원하겠다는 의지의 표명이 있어야 한다.

이밖에 추진 책임자의 선정 및 인증 추진 목표 확인과 장기적인 계획이 수립되어야 한다.

(1) 추진 책임자의 선정

추진 책임자는 업무에 대한 경험 및 지식이 많은 사람으로 경영자와 타 부서장과의 협의·지원 요청 등을 원활히 할 수 있어야 한다.

(2) 인증취득에 소요되는 기간 및 소요 예산 파악

외부비용(인증심사, 자문용역비) 및 소요경비(교

육, 업무지원, 감사, 문서발행 등)를 정확히 파악하여 실행한다.

(3) 자문업체 선정 및 계약

만약 회사에서의 개별 추진이 힘들 경우 자문업체에 의뢰하면 인증과 관련한 전반적인 사항을 1회는 무료로 강의를 해준다.

전문적업체에 의뢰할 경우 체계적인 인증 취득과 함께 회사에서의 인력 및 시간을 절감할 수 있고 시행착오를 겪을 필요가 없다.

(4) 조직 및 업무분장에 대한 검토 및 확정

업무와 관련하여 문서화된 절차 및 규정 등이 어떠한 것이 있는지를 파악한다.

(5) 유사업체의 추진 관련 자료를 입수, 분석하여 추진방향을 설정한다.

(6) 각종 협회나 기관등에서 발행하는 자료를 입수하거나 서점의 관련도서를 입수한다.