

〈主 題〉

# 기업소개 및 CT-2 서비스 사업계획

정 선 교

(주)강원이동통신 대표이사)

□차 례□

- |                |               |
|----------------|---------------|
| I. 머리말         | V. 서비스 제공계획   |
| II. 기업소개       | VI. 운용 및 관리방안 |
| III. 통신망의 개요   | VII. 향후추진계획   |
| IV. CT-2망 구축계획 |               |

## I. 머리말

(주)강원이동통신은 1992년에 강원지역 제2무선호출사업자로 선정된 이래 통신 서비스의 소외 지역인 강원도 전역에 무선호출 기지국을 조기에 구축, 양질의 전파를 발사함으로써 강원도민에게 무선호출의 보급확대 및 서비스 제공을 통한 편익을 제공하여 지역 정보문화 발전에 일익을 담당하였다. 또한 지역 기업민들에 의하여 탄생된 바 지역민과의 유대를 강화하고 공공복지 향상에 기여함으로써 강원도민에게 호응도가 높은 진실한 지역 향토기업으로 발전하였으며 96년 6월 강원지역의 CT-2사업자로 선정되어 더욱 발전된 무선통신 서비스를 지역민에게 제공할 계획이다.

## I. 기업소개

### 1. 서비스현황

(주)강원이동통신은 1992년 12월 17일의 창립을 거쳐 1993년 11월 1일 무선호출 상용서비스를 실시하였다. 서비스 개시초에 7개시, 14개군, 22개읍, 57개면에서 96년 8월 현재에는 강원도 전역에, 서비스를 실시하여 광역가입자 1만 3천명을 포함한 총가입자 10만명을 확보하고 있으며 97년 1월 3개시를 시작으로 강원도에 CT-2 상용서비스를 제공할 준비를 하고 있다.

## 2. 조직

(주)강원이동통신은 원주에 본사를 두고 96년 8월 31일 현재, 강릉과 춘천에 각 1개씩의 지사를 두고 운영하고 있으며 기획부, 관리부, 영업부, 기술부의 4개 부서에 고객지원실 1개실 그리고 10개 팀으로 총 76명의 임직원으로 구성되어 있다. CT-2관련 팀은 기술부 소속의 "시티폰사업팀"이 운영 되고 있다.

## II. CT-2 통신망의 개요

CT-2(Second Generation Cordless Telephone)는 기존의 셀룰라폰이 셀단위의 ZONE에서 이동통신을 행하는 것과 동일한 개념으로 보행자 중심의 소형 휴대용 발신전용무선전화기이다. CT-2는 기존의 가정용 무선전화(CT-1)를 이용한 소출력 통화방식을 복합하고 도심지역을 세분화하여 소형의 기지국을 설치하면 가입자는 그 기지국의 통화반경(200m 정도)내에서 등록된 휴대전화기를 가지고 품질 좋은 서비스를 받을 수 있다. 또한 기존의 PSTN망을 NETWORK로 이용하여 일반가입 전화회선에 기지국을 연결하여 서비스를 제공함으로써 망구성이 매우 간단하고 용이하다. 그리고 소출력 PiCO cell방식이므로 주파수 효율이 높아 인구밀집지역에서 많은 가입자를 수용 할 수가 있다. 이 외에 가정용 및 업무용으로도 사용할 수가 있는데 이 경우에는 가정용 기지국이나 건물내

에 설치된 업무용 기지국을 통하여 동일한 단말기로 발신은 물론 착신까지 가능하다.

정이다.

첨부 : CT-2 망구성도 [그림 - 1]

### III. CT-2망 구축계획

### IV. 서비스 제공계획

경제적인 망운용과 장애에 대한 신속한 대처를 위해 [그림 - 1]의 가입자관리장치와 기지국관리 장치를 당사의 본사에 위치하여 신속한 장애처리가 가능하도록 하며 시스템 성능 및 서비스 품질을 최상으로 유지 할 수 있도록 설계한다. 또한 기간통신망을 이용, 필요 없는 다중접속을 배제함으로써 운용보전에 소요되는 비용을 절감하여 가장 경제적인 망으로 설계한다. 기지국 배치는 서비스영역을 중심으로 하는 방법과 통화량 분포에 따른 방법이 있다. 서비스영역에 따른 방법은 서비스 대상 지역 중 통화 가능지역의 면적을 최대로 하는데 목적이 있으며, 통화량 분포를 근거로 하는 방법은 실제 통화 발생 가능성에 따라 기지국을 차등 배치함으로써 망구성 자원활용의 효율성을 높이는데 목적이 있다. 당사는 이 두가지 방법을 모두 적용하여 서비스 영역의 최대화와 망 효율성을 만족 할 수 있도록 배치하고 있다. 년도별 기지국 확장 계획은 96년에 3개시 315개, 97년에 7개시 414개를 비롯하여 총 1,729개의 기지국을 확보 할 예

서비스 제공계획은 서비스보급 계획시 수요를 충족시키기 위하여 서비스 우선순위를 고려하여 3단계별 제공계획을 세웠다. 제 1단계는 97년 말까지로 7개시의 주요 인구밀집지역, 주요도로, 주요건물 및 대학교, 고속도로 휴게소를 대상으로 실시하고 제 2단계는 98년부터 99년 말까지로 하며, 강원도 7개시를 비롯한 11개군의 인구밀집지역과 도내 휴양지에 기지국을 설치하여 서비스를 확대보급 할 계획이며 마지막 3단계는 2000년 이후로 설정하여 2단계까지의 미보급 지역 및 소외지역에 서비스를 확대보급하여, 인구대비 약 65% 이상이 서비스를 이용 할 수 있도록 계획하고 있다.

### V. 운용 및 관리방안

#### 1.기술부문

통신망의 운용 보전에 대한 개념은 시설운영관리에서 고객만족 중심의 서비스 품질관리로 변화하고 있

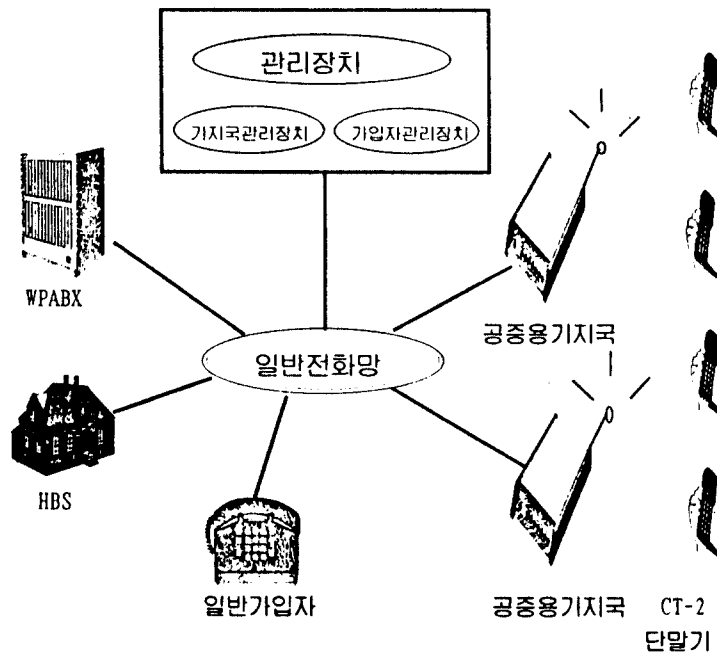


그림 1. CT-2 망구성도

다. 이러한 추세에 따라 가입자를 만족시킬 수 있는 양질의 서비스를 제공하기 위한 일련의 계획은 매우 중요하다. 본사에 위치한 망관리센터에서 전체망에 대한 관리통제 및 조정과 망설계, 장애통계, 장애분석 등 총체적인 관리 기능을 수행한다. 이렇게 수집된 망에 대한 정보는 즉각적으로 운용요원에게 전달되어 장애시간을 최소화 할 수 있는 관리체제를 구축 할 계획이다.

CT - 2는 많은 수의 소형기지국을 관리해야하는 어려움이 있다. 이러한 문제점을 해결하기 위해 각 기지국에 대한 DB 및 SOFTWARE MAP을 이용한 서비스 에어리어 관리를 수행 할 방침이다. 그리고 유지보수에 많은 인력이 필요할 것으로 예상되는바 전문인력 확보 및 교육을 통한 우수한 인재 양성에 최선을 다 할 계획이다.

**2. 영업부문**

영업망의 다양화에 의한 고객의 편의를 도모하고, 표적시장별로 유통을 차별화하여 서비스의 질과 효율을 증대시키고자한다. 사업 개시초에는 기존의 무선 호출 판매망 및 자사망을 활용하여 소요영업망을 100% 확보할 계획이다. 당사는 영업계획을 환경요소에 따라 도입기, 성장기, 성숙기 3단계로 구분하여 전략을 펼칠 예정이다. 먼저 도입기에는 CT - 2에 대한 소비자의 인식이 결여되어있는 시기이다. 이 시기에는 초기 수용자에 초점을 둔 시장개척을 위하여 각종 이벤트를 실시, 적극적인 판촉 및 홍보 그리고 가입대상계층(학생, 자영업자, 중산층, 무선호출가입자 등)을 적극 공략 할 것이다. 둘째로 성장기에는 전국 사업자와의 경쟁이 심화될 것이다. 여기서 당사는 잠재수용자에 초점을 두어 판매 및 A/S망 확충, 타 사업자와의 차별화 이미지 확립 그리고 다양한 부가서비스의 제공으로 시장을 확대 할 것이다. 마지막 성숙기에는 타 통신서비스와의 경쟁이 심화 될 때이므로 이 시기에는 요금인하로 차별성을 부각하고 이용자 우선제도 시행 등 고객만족으로 기존의 가입자의 이탈을 방지하여 시장을 유지하고자 한다.

**VI. 향후추진계획**

현재의 망구조는 기지국 장치에서 PSTN에 접속되고 기지국 제어를 위한 별도의 회선이 없어 착신이나 HAND OVER가 불가능한 발신전용만 가능하다. 그러나 향후, 기지국과 PSTN 사이에 여러개의 기지국

을 제어 할 수 있는 기지국 집중관리장치를 도입, 기지국 장치와는 2W(2B+D) U-interface접속, 착신서비스를 위한 가입자 회선 접속장치를 도입, 기타 무선 호출교환망을 이용한 사업자간망구축을 통한 부가서비스를 구현하여 자동착신서비스는 물론 Cell간 HAND OVER,ROAMING이 가능한 CT-4까지 발전시킬 계획이다.

(주)강원이동통신은 무선호출서비스와 CT-2의 서비스 외에도 강원지역 CATV사업, 초고속정보통신망 등 첨단통신 산업으로 사업영역을 확장해 나갈 계획이다.

정 선 교

- 1960년 3월 : 육군사관학교 졸업
- 1973년 6월 : 육군대학 정규학과 졸업
- 1979년 : 보병 제57연대장
- 1981년 9월 : 군사령부 계획운영과장
- 1984년 1월 : 국방부 조달본부 표준목록국장
- 1985년10월 : 서울어린이대공원 관리사업소장
- 1990년 1월 : (주)경월 대표이사 사장
- 1992년12월~현재 : (주)강원이동통신 대표이사