

〈主 題〉

CT-2 사업발전계획

최 무 용

(부일이동통신(주)대표이사)

□차 례□

- | | |
|--------------|-------------------|
| I. 머리말 | V. 서비스 제공계획 |
| II. 기업소개 | VI. 영업계획 및 운용보전계획 |
| III. 통신망의 개요 | VII. 향후 추진계획 |
| IV. 망 구축계획 | |

I. 머리말

부일이동통신은 96년 6월 10일자로 부산·경남지역의 CT-2사업자로 선정된후, 대표이사 직속으로 CT-2 사업부를 신설하고(약20명), 96년말 시험서비스를 시행한후 97년 1/4 분기내 본격 상용서비스를 개시한다는 목표를 설정하고 기지국 치국, 영업망 구축 및 전산시스템 구축 등의 제반업무계획을 수립하고 실행중이다.

부일이동통신은 CT-2사업의 참여를 통해 2000년대의 종합정보통신 서비스업체로서의 도약의 발판을 구축 할 계획이며, 사업다각화 전략의 일환으로 무선호출, CT-2 및 PC통신 등의 다양한 사업경험을 활용하여 부산·경남지역에 새로운 정보통신 Infra를 구축함은 물론이고 해외시장 개척에도 적극나설 방침이다.

II. 기업소개

1. 영업현황

부일이동통신은 지난 '92년 전국 1위의 성적으로 부산 경남지역의 무선호출 제2사업자로 선정되어 기존 한국이동통신과 공정한 경쟁을 통한 적극적인 영업을 해 온 이래 지역민의 사랑을 받는 지역의 주도적 정보통신사업자로 역할을 수행해 왔다. 또한 제2 무선호출사업자중 가장 높은 시장점유율을 기록하였

으며, 특히 지난 94년 티시에스(TCS : Total Customer Satisfaction)추진실을 설립하여 고객만족서비스를 강화한 결과 한국능률협회로부터 서비스부문의 대상인 '고객만족특별상'을 수상하였다.

2. 정보통신 관련사업 다각화

○ 피씨(PC) 통신부문

2000년 '초우량 정보통신 업체'를 목표로 최초의 지방 피씨(PC)통신 서비스인 아이즈(eyes)를 개발하여 저속, 만성접속장애의 피씨(PC)통신환경에 있던 부산 경남지역에 쾌적한 통신환경을 제공하고 있다.

○ CT-2사업 참여 준비

보편적 통신서비스 제공과 차세대 이동통신개발의 기반기술 습득을 위해 부일이동통신은 지역 CT-2사업 참여를 결정하고 지난 '95년부터 CT-2의 전파특성 연구와 실험국 운영참여 및 셀 설계 망 구축 작업을 수행하였으며, 현재는 CT-2 사업부를 중심으로 기지국 치국에 따른 제반업무 추진중이다.

3. CT-2사업 추진 조직체계

CT-2사업의 효율적인 추진을 위하여 CT-2사업부를 신설하였으며, 전사차원의 지원 및 Consensus 형성 차원에서 대표이사를 위원장으로 CT-2위원회를

시 스템 구성방침	<ul style="list-style-type: none"> • 한국형 CT-2시스템으로 구축 • 신속한 망건설 및 다양한 부가서비스 제공 • 향후 표준화 및 망 진화 등을 고려한 시스템 구성 	
시 스템 구 성	구 분	주 요 기 능
	가입자관리장치	• 과금, 가입자, 시스템 및 가입자 통계 등 관리
	기지국관리장치	• 기지국 구성, 장애, 호 성능 및 호 데이터 등 관리
기지국	• 단말기에서 발생하는 제어신호 및 음성신호를 수신하여 40개 채널중 가장 좋은 채널을 선택하여 통화로 구성	

월 2회 개회하여 운영하고 있다.

III. 통신망의 개요

CT-2 시스템은 가입자관리장치, 기지국관리장치 및 기지국으로 구성되며, 공중교환전화망(PSTN)과의 상호접속이 원활하고 국내의 기술수준 및 법규에 적합한 시스템으로 구축한다.

IV. 망 구축계획

부일이동통신의 CT-2사업에 대한 망 구축의 기본 방향은 다음과 같다. 사업초기에는 시설투자비 등을 고려하여 부산 전지역과 경남6개시 지역을 대상으로 상용서비스를 제공할 계획이며, 사업의 성패를 좌우하는 서비스 품질목표는 서비스 대상면적 대비 60% 수준 이상의 목표로 진행중에 있으며, 서비스 품질목표를 근간으로하여 기지국 치국 예정지역에 대한 현장실사를 2개월 동안 실시하였다. 아울러 CT-2사업에서 활용할 시스템 선정은 시스템의 성능 및 망 진화 방안 등을 중점적으로 비교분석하여 96년 8월중에 시스템 선정작업을 완료하였으며, KT와 공조체제를 유지하면서 기지국 시설공사를 위한 업체를 선정하여

단계적인 시설공사를 곧 시행할 계획이다. 가입자의 등록/해지/과금업무를 수행하는 가입자관리장치는 본사에 설치하여 운영하고, 기지국을 관리하는 기지국관리장치는 부산에 1개소 경남에 2개소를 설치하여 운용할 계획이다. 전국망 구축을 위해서는 전국사업자인 KT와 지역사업자간의 협의체를 통하여 97년중에 전국망서비스를 제공할 계획을 가지고 있으며, 97년도 1/4분기 상용서비스를 목표를 위해 CT-2사업부 전직원들은 밤낮을 가리지 않고 기지국 치국업무에 전력을 다하고 있다.

V. 서비스 제공계획

부일이동통신은 지역사회에 양질의 통신서비스를 조기에 제공한다는 목표하에 기간통신사업자로서의 공익성과 민간기업의 투자효율성을 적절히 조화시킬 수 있도록 연도별 서비스 제공계획을 다음과 같이 수립하였다.

VI. 영업계획 및 운용보전계획

1. 영업계획

부일이동통신은 시장세분화를 통한 고객특성에 따

구 분	면 적 대 비(%)			인 구 대 비(%)		
	부산시권	경남권 (시)	경남권 (군)	부산시권	경남권 (시)	경남권 (군)
1997	98	60	10	99	70	30
1998	98	97	60	99	99	70
1999	98	98	96	99	99	99

라 목표시장을 설정하고, 마케팅 전략요소에 따라 다음과 같이 단계별 영업전략을 수립하여 서비스를 제공할 계획이다.

센터를 설치하여 망 감시시스템을 통해 해당지역내의 기지국 상태를 관리한다.

구 분	1단계(97 ~ 98)	2단계(99 ~ 2000)	3단계(2001 ~)
목표시장	무선호출 가입자로서 봉급생활자, 대학생, 주부 (이동전화 비가입자)	무선호출 비가입자로서 학생, 주부 등의 일반무선전화 이용자	기타 잠재가입자 (무선호출 비가입자 로서 봉급생활자)
핵심 소구점	<ul style="list-style-type: none"> 무선호출 회신수단 요구 이동전화 대비 저렴한 요금 공중전화 사용의 불편 	<ul style="list-style-type: none"> 개인통신에 대한 요구 경제적인 통신수단 요구 무선전화 통화가능 거리 제한의 제거 욕구 	<ul style="list-style-type: none"> 2단계와 동일
제 품	<ul style="list-style-type: none"> 기본서비스 품질 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 통화가능 지역 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 통화성공률 제고
요 금	<ul style="list-style-type: none"> 이동전화 대비 저렴한 요금 수준 요금 할인제 납부방법의 다양화 	<ul style="list-style-type: none"> 선택 요금제 요금 할인제 납부방법의 다양화 	<ul style="list-style-type: none"> 2단계와 동일
유통망	<ul style="list-style-type: none"> 기존 및 관련유통망의 적극 활용 이동전화 유통망과의 연계를 통한 상호보완 	<ul style="list-style-type: none"> 기존유통망 관리 강화 이동전화 유통망과의 연계를 통한 상호보완 신유통망 개척 	<ul style="list-style-type: none"> 2단계와 동일
촉진	<ul style="list-style-type: none"> 정확한 CT-2사업 특성 홍보 무선호출과 연계 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> 확고한 틈새시장 확보 무선호출과 연계 홍보 목표고객과의 유대강화 	<ul style="list-style-type: none"> 2단계와 동일

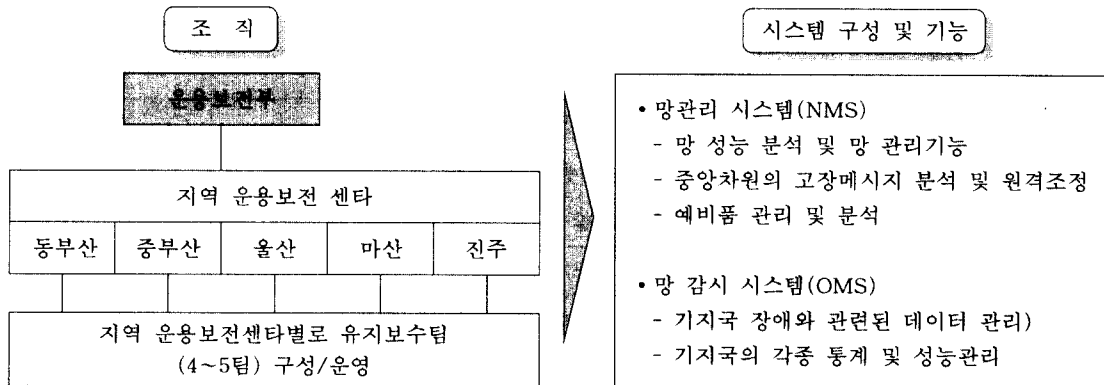
2. 운용보전계획

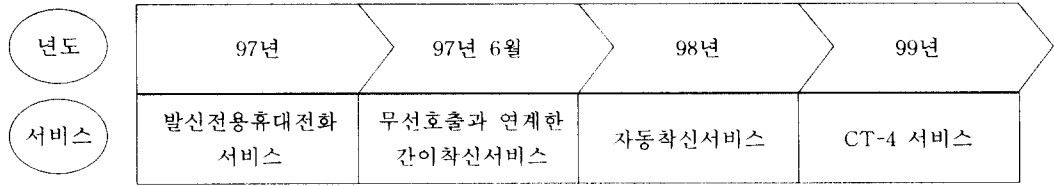
운용보전체계는 부일이동통신 본사에 운용보전부를 위치하여 망 관리시스템을 통해 기지국관리장치의 상태를 종합 관리하고, 그 산하에 5개의 지역운용보전

Ⅶ. 향후 추진계획

1. 연도별 서비스 제공계획

연도별 서비스 제공계획은 1단계로 CT-2와 무선호





출기능을 연계한 간이 착신서비스를 구현하면서 전국 망과 연동을 추진하고 2단계는 자동착신서비스를 제 공하고 3단계는 음성 및 데이터 전송이 가능한 차세

대 염가형 멀티미디어 개인휴대통신서비스(CT-4)로 발전시켜 나갈 예정이다.

구 분	교 육 중 점 사 항
사업준비단계 (~96.12)	○ 운용보전기술 확보 - 시스템 구축 및 운용보전
사업초기단계 (97.1~98.12)	○ 기반기술 구축 및 자립화 - 신규서비스 개발 기술
사업성장단계 (99.1~)	○ 기술의 고도화 - 첨단기술 및 초고속 통신망 접속기술 등

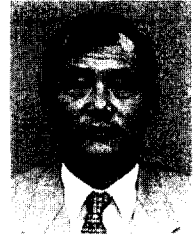
구 분	연구 개발 분야	자 체			대 외	
		단기	중기	장기		
원천 기술	망관련 기술	마이크로셀(MicroCell) 설계시스템 연구개발	○			
		전파환경 측정 및 분석기술 연구개발	○	○		
		분산안테나(Distributed Antenna) 시스템 연구개발	○			
		위성을 이용한 서비스망 구축기술 연구개발			○	○
운용 기술	서비스 진화 관련 기술	간이착신/음성사서함 서비스 연구개발	○			
		착신서비스 연구개발		○		
		전국망서비스 연구개발	○	○		○
		핸드오버 기술 연구개발		○		○
		채널용량 확장기술 연구개발			○	
		무선데이터통신서비스 연구개발		○	○	
	운용 보전 기술	기지국 원격제어 시스템 연구개발	○			○
		집중 운용보전시스템 연구개발		○		
차세대관련 기술		고객정보시스템 통합기술 연구개발	○			
		종합운용관리망(TMN)에 기초한 운용체제 연구개발			○	○
		지능망(IN) 구축기술 연구개발			○	○

2. 교육훈련 계획

교육훈련체계의 혁신이라는 기본사상아래 OJT를 포함한 사내, 사외 및 혁신교육훈련 과정을 개설하여 운영하고, 특히 사업준비단계에서는 서비스의 조기 안정화를 위해 운용보전기술 인력의 교육에 주력한다.

3. 연구개발계획

연구개발 목표를 성공적으로 달성하기 위하여 다음과 같이 연구개발 분야를 단계별로 설정하여 추진한다.



최 무 용

- 1970년 : 성균관대 경영학과 졸업
- 1981년 : 대우자동차(주) 부장
- 1990년 : 한창화학(주) 이사
- 1996년 : 부일이동통신(주) 대표이사 부사장