

《主 題》

## 제주TRS(주) 사업 발전계획

김 회 상  
(제주TRS(주) 대표이사)

□차 례□

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| I. 개요             | IV. 운용 및 관리 방안 |
| II. 시스템 계획        | V. 향후 추진계획     |
| III. 망 구축 및 확장 계획 |                |

### I. 개 요

주파수공용통신은 개인용 통신수단이기 보다는 기업과 같은 산업활동을 위한 그룹내 통신수단으로 발전되어 왔다. 운송, 불류산업, 건설업 등이 주수요업체로 제주TRS(주)의 구성주주는 대주주인 우진종합건설이 25%을 비롯, 삼남석유가 24%, 아주파이프공업이 23.5%의 주식을 가지고 있다. 구성주주의 대부분이 이용가능성이 높은 건설업과 불류산업을 영위하고 있어 초기 가입자 확보에 기여하고, 동종업계 타사업자의 가입유도가 가능하다.

제주TRS(주)의 조직은 관리팀, 영업팀, 운용보전팀, 연구개발팀 4개의 팀으로 구성하고 사업 초기에는 기술력 확보 및 자립기반 구축을 위해 기술인력을 강화하여 안정적인 서비스를 제공하고, 점차 고급서비스를 제공하기 위한 연구인력 중심으로 보강한다는 방침이다. 우수인력을 바탕으로 고품질의 서비스를 제공하고 지역 특성과 환경에 적합한 시스템으로 구축하였다.

### II. 시스템 계획

당사가 구축하는 시스템은 크게 교환국과 중계국으로 구성된다. 교환국은 각 기능별 부속장비 및 중계국과 정합하여 음성, 데이터, 제어정보를 중계 처리하는 인터페이스 모듈로 이루어진 교환장치가 있으며,

교환장치와 연결되어 가입자 및 시스템 전반적인 관리 운용을 다루는 시스템관리기, 과금을 위하여 전산 시스템에 과금정보를 전송하고 통화정보를 저장하는 과금장치 등의 장비들로 구성된다. 중계국은 교환국의 시스템관리기와 접속하여 자료를 전달하고 중계국 상태를 교환국으로 통보하는 사이트 컨트롤러와 중계기 그리고 멀티캐플러, 컴바이너, 안테나에 따른 공중선 시설들을 갖추고 있다.

제한된 주파수자원의 효율을 높이면서 다양한 음성통화 서비스를 제공하고, 모빌컴퓨팅 기능, 차량위치추적, 원격검침, 화상전송, 고속데이터통신서비스, 광역서비스 등 연차적으로 부가서비스를 확대시켜 나갈 예정이다. 또한 관광지의 지역적 특성을 고려하여 관광정보안내, 지리정보안내 서비스를 자체 또는 공동 개발하여 고객지향적인 다양한 서비스를 제공할 예정이다.

### III. 망 구축 및 확장 계획

서비스 보급계획의 기본방침은 ①고품질의 통화서비스 조기 제공, ②이동 욕구충족을 위해 통화권 확장시기에 통화권을 연결하는 도로망 및 음영지역의 최소화, ③서비스 이용자의 주특성인 단체성을 반영하여 시 및 군단위의 중심지에 우선 보급한다는 기본 방침을 수립하였다.

서비스 품질 목표는 주파수공용통신에 대한 이용자

의 통화 가능범위의 충족, 희망통화 지역내에서 완벽한 서비스 보급이 이루어질 수 있도록 보급계획을 수립하였다. 서비스 초기년도에 4개 기지국을 치국하여 서비스를 개시할 예정으로 1차년도 부터 인구대비 97% 이상, 면적대비 95% 이상의 서비스를 제공하고, 4차년도 이후에는 면적과 인구대비 보급율 99% 이상의 서비스를 보급할 예정으로 신뢰성과 경제성을 바탕으로 한 효율적인 망구축 및 확장계획을 수립하였다.

육상뿐만 아니라 해상운송과 관광지 특성을 고려하여 적절한 기지국을 배치함으로써 해상과 육상이 연계된 서비스 제공을 도모하였다. 부분적인 음영지역과 통화 고밀도지역에 대해서는 소출력 증계기를 활용하여 지역사업자 환경에 맞도록 설치할 계획이다.

#### IV. 운용 및 관리 방안

통신시스템의 운용보전은 시설의 성능유지 및 안정적인 관리로 운용보전 목표를 설정하여 서비스 품질과 신뢰성을 확보하고, 고객만족 극대화라는 목표달성을 위해 서비스, 요금, 판매망 및 판매망 촉진전략 등 적극적인 마케팅전략을 수립하였다. 서비스 초기년도 부터 주파수공용통신 기본서비스를 완벽하게 제공하고, 자체 서비스 품질목표를 설정하여 지속적인 서비스 안정화를 강구하고 여러 부가서비스를 조기에 제공토록 한다. 또한 원가우위의 요금체제로 다양한 요금제도와 할인제도의 실시, 이용자 편의의 과금체제를 도입하고 단계별 요금인하를 실시할 예정이다.

자체조사 및 외부용역에 의한 시장조사 결과, 도내 예상 수요처에 대한 기본 데이터를 모두 확보한 상태이므로 서비스 개시 후 조기가입자 확보로 전국사업자 대비 높은 시장점유율도 가능할 것으로 보인다. 지역단위의 투자로 투자비가 적고 시장집중형 마케팅이 가능하기 때문에 상대적으로 저렴한 가격에 서비스 제공이 가능하므로 저렴한 투자로 효율적이고 보편적 서비스를 제공할 계획이다.

신규 통신사업자의 최대 현안인 기지국 설치에 관한 사항은 구성주주로 참여하고 있는 도내 통신사업자인 제주이동통신(주)와 기지국 공동 이용에 관한 협정서를 이미 체결한 상태로, 도내 주파수 공용통신망 구축을 위해 필요한 기지국 확보에는 별 어려움이 없다.

#### V. 향후 추진계획

사용자의 다양한 서비스 욕구를 충족시키고 수준높은 고품질의 서비스를 제공하기 위한 기술개발 분야에 집중 투자하며, 산학연 컨소시엄을 구성하여 다양한 부가서비스를 개발하고 지역특성을 고려한 통신망을 구축할 예정이다.

'97년 상용서비스를 개시하고 지역적 특성과 기업의 특수성에 부합할 수 있는 부가서비스를 적극 개발하여 TRS 서비스의 가치를 높임으로서 현재 서비스 초기 단계에 있는 국내 TRS를 보다 활성화하여 선진 수준의 서비스로 발전할 수 있도록 노력하겠다.



김 희 상

- 1994년 2월 : 제주대학교 경영대학원 최고경영자과정 수료
- 1993년 2월~현재 : 제주도체육회 이사
- 1994년 4월~현재 : 제주상공회의소 감사
- 1995년 5월~현재 : 제주지역정보화 추진위원회 운영 위원
- 1995년 7월~현재 : 민주평화통일자문회 위원
- 1984년 3월~현재 : (주)홍아 대표이사
- 1992년 9월~현재 : 제주이동통신(주)대표이사
- 1993년 8월~현재 : 홍아레미콘 대표
- 1996년 ~ 현재 : 제주TRS(주) 대표이사