

〈主 題〉

LG텔레콤의 사업계획

정 장 호
(주)LG텔레콤 사장

□차 례□

- | | |
|--------------|-------------|
| I. 머리말 | V. 서비스 제공계획 |
| II. 기업소개 | VI. 운용보전계획 |
| III. 통신망의 개요 | VII. 향후계획 |
| IV. 망구축 계획 | |

I. 머리말

LG텔레콤(이하 당사)은 지난 6월10일 개인휴대통신역무의 신규통신사업자로 선정되어 7월11일 창립총회를 갖고 성공적인 서비스 개시를 위한 사업준비에 돌입하였다. 본고에서는 당사의 사업계획에 대하여 간략히 소개한다.

II. 기업소개

당사는 공정, 정직, 성실을 모태로 세계적인 정보통신수단을 제공하여 고객들의 사랑실천과 사업의 세계화를 사명으로 세계최고의 통신사업자를 지향한다.

조직은 최소의 조직으로 최대의 경영효율을 실현함으로써 공익법인으로서의 사명에 충실하기 위하여 4本部 4院 체제로 구성하였다. 즉 경영총괄을 위하여 사장과 부사장, 경영주체로 사업본부, 기술본부, 조달본부, 지원본부 등 4본부, 그리고 경영전문화를 위하여 고객봉사원, 기술원, 전산원, 교육원 등 4원을 설치하여 사업초기와 사업확대에 탄력적인 대응이 가능하도록 전문화를 기하였다.

III. 통신망의 개요

당사의 개인휴대통신망은 <그림1>과 같이 호전달을

담당하는 전달층, 호처리에 필요한 신호를 처리하는 신호층과 고도서비스 제공에 필요한 지능층으로 구성된다. 각 계층은 다양한 시스템으로 구성되며, 전달층은 고정망과 무선망으로 구분된다. 이러한 계층적 구조는 다음과 같은 장점을 갖는다.

- 계층별 관리를 통한 신뢰성 확보
- 개방형 구조로 신규서비스 도입이 용이한 확장성 및 융통성 제공
- 광대역 CDMA, 차세대 지능망 등 계층별 첨단 기술 적용으로 경제성 향상

IV. 망구축 계획

당사는 최고의 품질을 유지하면서도 설비투자의 경제성이 극대화되는 망구축을 위하여 망설계도구에 의한 정밀한 분석과 구성주주의 국내외 망설계, 구축경험을 바탕으로 다음과 같은 세계최고 수준의 망 품질 목표를 설정하였다.

- 통화완료율 : 98%
- 서비스 보급율 : 인구대비 99%, 지역대비 92%
- 서비스 지역내 통화가능지역 : 95%

또한 충분한 여유용량과 엄격한 설계기준을 적용하여 망의 성능과 서비스 품질을 최대한 보장한다. 이에 대한 주요 내용은 다음과 같다.

- 가입자당 최번시 통화량 : 40%의 여유설계

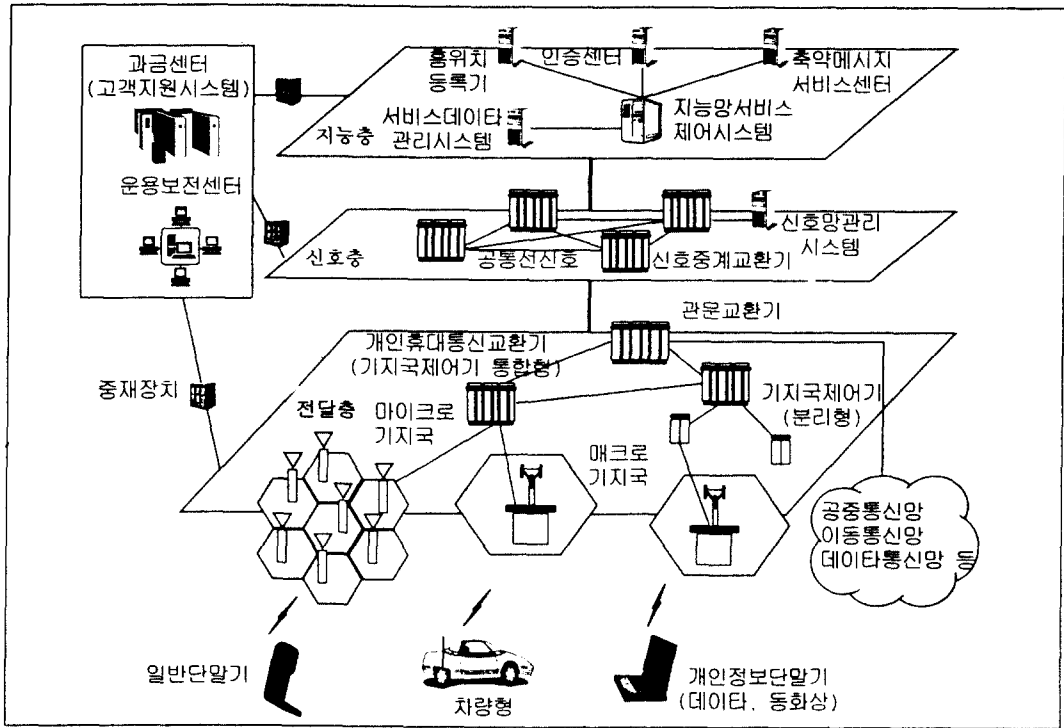


그림 1. 시스템 구성도

- 주요 고정망설비 설계기준 : 시스템 제원의 60% 적용
- 사전 여유용량 확보기준 : 망소요에 따라 0.5 ~ 1년 적용

망의 구축과 확장은 2년내 전국 서비스를 목표로 5 단계로 구분하여 지역별로 개통한다. 또한 해당지역 서비스 시기에 맞추어 음영지역 해소를 위한 특수기 지국을 설치한다. 2000년 이후에는 가입자 증가에 따른 회선증설, 통화밀집지역을 위한 마이크로기지국 설치, 광대역 CDMA 및 부가서비스 제공을 위한 투자계획을 수립하였다. <그림2>는 고정망 주요요소에 대한 망 구성도이다.

V. 서비스 제공계획

서비스는 최고품질의 통신서비스를 저렴한 요금에 공급하는 공익성과 사회성을 가장 중요한 요소로 설정하고, 이의 실천을 위해 2년내 전국망을 효율적이고 신속하게 구축하는 계획을 수립하였다. 최적화된 망설계와 기지국사의 효율적인 임차를 통해 투자비를

절감하고 신속한 적국서비스를 가능하게 하였고, 다양한 부가서비스를 제공하여 다양한 계층의 수요를 충족시킬 수 있는 계획을 마련하였다. 연도별 서비스 제공계획은 다음과 같다.

- 98년1월 : 최초서비스 개통(수도권)
- 98년 말 : 제1단계 서비스 확장(광역산업도시와 도로)
- 99년 말 : 제2단계 서비스 확장(기타 미보급지역)

VI. 운용보전계획

당사는 미국 AT&T, GTE 의 운용보전목표 등을 벤치마킹하여 세계최고수준의 운용보전목표를 수립하였다. 종합운용능력평가 등의 목표관리를 통한 개선활동을 지속하여 최단기간내에 세계최고의 운용보전능력을 갖출 계획이다.

이를 위하여 기술본부 산하에 24시간 전국망을 감시제어하는 전국운용보전센터, 지역별 운용보전을 책임지는 6개 지역운용보전센터, 국사별 망구성요소 및 기지국의 1차 유지보수업무를 수행하는 운용센터 등

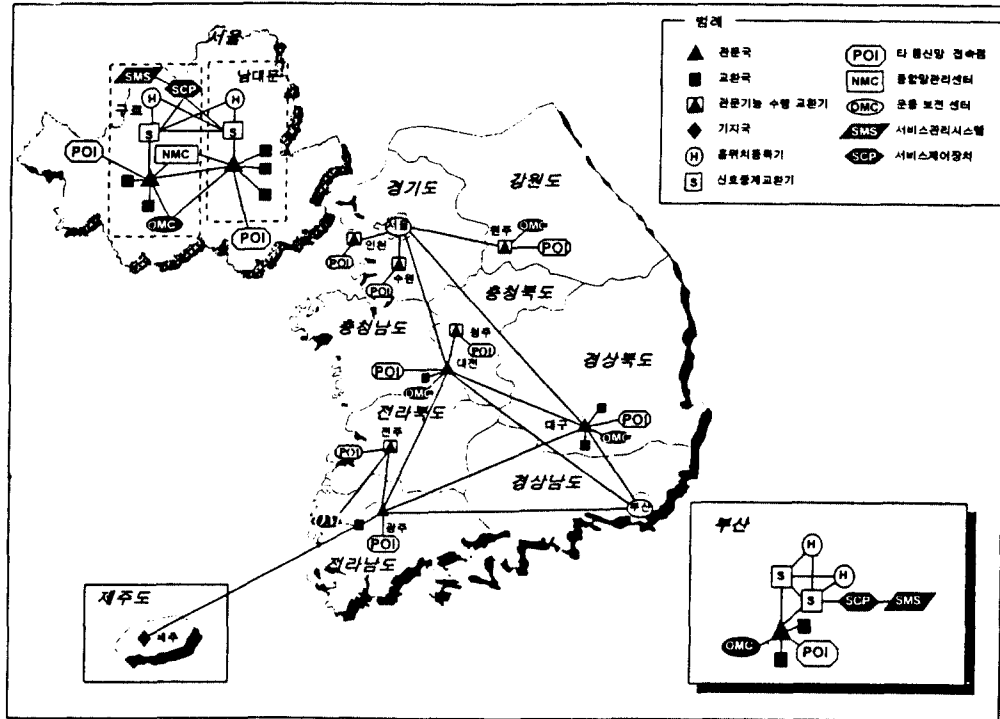


그림 2. 망 구성도

의 조직을 갖추어 사업개시년도부터 종합적인 전국운
용보전체계를 갖춘다.

또한 통합망관리시스템(TMN)을 구축하여 실시간
망관리와 제어, 고장발생시 원격운용자 자동호출, 성
능 및 고장통계분석에 의한 수요예측과 적정한 예비
품관리, 실시간 과금데이터 전송 등 선진 운용보전기
능을 제공한다.

할 계획이다.

Ⅶ. 향후계획

미국의 NextWave사와 국제로밍, 양국에서 사용가
능한 이중주파수(Dual Band) 및 스마트카드를 공동
연구하여 표준화하고 이를 바탕으로 CDMA표준의
세계화를 추진한다. 또한 무선접속기술을 협대역에서
광대역 CDMA로 발전시키며 ATM을 채택하여 인터
넷 접속 및 초고속정보통신망 접속 등 다양하고 편리
한 무선멀티미디어 서비스를 제공할 예정이다.

당사는 Upband IS-95방식으로 사업을 시작하고,
2000년까지 광대역 CDMA기술을 개발,상용화하며,
FPLMTS기술을 개발하여 차세대의 세계표준을 주도



정 장 호

- 1963년 : 고려대학교 상과대학 경영학과 졸업
- 1967년 : 고려대학교 대학원 회계학과 졸업
- 1968년 : 럭키그룹 기획조정실 입사
- 1996년 : LG텔레콤 대표이사 사장
- 현재 : 대통령 자문 정책기획위원장위원(21세기위원회)
- 현재 : 한국통신학회 부회장