

전자업계의 인력현황 조사

본 회

1. 전자산업 인력 현황

전자산업은 '94년에 25.8%의 높은 성장으로 인하여 고용을 '94년(1월)에 54만 3,000명에서 '95년(1월)에는 56만 2,000명으로 3.5% 즉, 1만 9,000명이 증가했다.

직종별로는 연구직과 기술직은 '94년에 비해 4.9%와 4.7%로 가장 높은 증가를 보였는데, 이는 최근에 전자산업이 기술집약형으로 산업구조가 고도화되고 있음을 반영하고 있으며, 전체 인력의 약 58%를 차지하고 있는 생산직도 '94년에 비해 4%의 높은 증가율을 나타낸 바 이는 생산방식이 자동화되고 있음에도 불구하고 최근 전

자산업의 경기가 활성화되고 있는데 기인된 것으로 분석됐다.

사무직은 1.4%의 낮은 증가율을 보였고 기타 고용직 등은 작년에 비해 증가되지 않은 것으로 나타나고 있는 바, 이는 기업들의 사무자동화 진전과 경영 합리화 추세 현상을 반영한 것으로 보인다.

2. 소요 인력 및 확보 실태

'94년에 전자산업의 총 인력 소요는 61만 6,000천명(신규소요로 7만 3,000명) 실제 확보인원은 56만 2,000명(신규 확보는 1만

9,000명)에 그쳐 54천명의 인력공급이 부족(부족률은 8.7%)한 것으로 나타났다.

전자산업은 또 금년에도 6만 7,500천명의 신규수요가 있는 것으로 조사되었으나 현 여건으로 보아 확보가 용이치 않을 것으로 예상된다.

직종별로는 연구직은 '94년 소요에 1,600명이 부족(부족률 5.8%)했고 기술직은 4만 3,000명이 확보되지 못한 상태(부족률 4.8%)이다. 따라서, 금년에도 연구직은 2,700명, 기술직은 9,500명의 신규 수요가 발생됐다.

전자산업계 인력 현황

(단위 : 천명, %)

구 분	'94(1월)		'95(1월)		증 감 인 원	
	종업원수	구 성 비	종업원수	구 성 비	종업원수	증 감 륜
합 계	543.1	100	562.3	100	19.2	3.5
연구직	24.7	4.6	25.9	4.6	1.2	4.9
기술직	81.5	15.0	85.3	15.2	3.8	4.7
생산직	317.7	58.5	330.3	58.7	12.6	4.0
사무직	111.1	20.4	112.7	20.0	1.6	1.4
기 타 (고용직)	8.1	1.5	8.1	1.5	—	—

편집자 주) 본고는 최근 전자산업이 기술개발의 필요성이 증대되고 경기가 활성화 됨에 따라 연구개발 및 생산인력의 수요가 증대됨으로서 인력 확보난이 가중되고 있어 그 실태를 파악, 대책을 강구하기 위하여 본회에서 조사 분석한 내용이다.

'94년의 생산직 부족률은 10.6%로 가장 높게 나타나 연초 소요의 3만 9,300명이 부족했는데 금년에 신규소요는 4만 7,900천명으로 잡고 있어 인력 확보상의 어려움은 계속될 전망이다.

또한 작년의 사무직은 8,000명이 부족했고 기타 고용직도 700명이 부족했으며 금년에도 사무직은 6,700명 그리고 기타 고용직도 금년에 700명의 신규 소요가 예상된다.

특수직 요원은 중소 중견기업들이 우수한 기술 요원을 양성하기

위해 가장 선호하고 있는 병역특례요원은 '94년에 전자산업의 소요가 1만여명이었으나, 그 확보는 7,000여명에 불과한 것으로 나타났다.

생산직 요원으로 활용하고 있는 외국인 기술 연수 인원은 '94년에 5,200명이었는데 비해, 그 확보는 46%인 2,400여명으로 나타났다.

기술직 요원의 전공분야별로는 기술직 요원의 확보가 어려워 교육기관으로부터 공급을 확대해야 할 분야는 전체 응답자 중 전자, 전기분야가 50%로 가장 많고 그

다음은 소프트웨어로서 19%, 정밀기계 가공분야가 16%의 순으로 나타났다.

3. 인력 확보상의 애로 및 문제점

생산직 인력확보상의 애로점은 절대공급 인력의 부족을 호소한 업체가 전체의 18%이며, 그 내용은 공고출신 요원과 여성인력의 확보가 곤란하며 힘든 업무를 기피하는 현상을 지적하는 응답자가 전체의 28%로 나타났는 바, 국민 교육차원에서의 올바른 가치관과 직업의식에 대한 교육강화가 요구된다.

높은 이직율을 호소하는 업체가 전체의 19%로 나타났는 바, 이는 절대인력의 공급 부족, 힘든 업무 기피, 중소기업과 지방기업 기피 현상 등이 복합적으로 작용한 데 기인한 것으로 보인다.

특히, 생산인력 확보상의 어려움은 중소기업, 그중에서도 지방의 중소기업이 더 큰 문제로 나타나 정책적인 배려가 시급한 것으로 지적됐다.

기술 및 연구개발 인력 확보상의 애로점은 절대 공급인력이 부족하다는 업체는 전체의 8%인데 비추어 전문화된 기술인력의 확보가 어렵다고 호소한 업체가 전체의 26%, 이는 기술인력의 양적 공급도 중요하지만 기술인력의 질적 향상이 더 중요하다는 것을 시사해 주고 있으며 기술 및 연구개발 인력 또한 생산인력 못지 않게 중

직종별 인력소요 및 확보 현황

(단위 : 천명, %)

구 분	소 요 (당초계획)	'94년도	부족인원 (부족률)	'95년도
		확 보 (실 적)		신규 소요 인원
합 계	616.2	562.3	53.9(8.7)	67.5
연구직	27.5	25.9	1.6(5.8)	2.7
기술직	89.6	85.3	4.3(4.8)	9.5
생산직	369.6	330.3	39.3(10.6)	47.9
사무직	120.7	112.7	8.0(6.6)	6.7
기타직	8.8	8.1	0.7(1.9)	0.7

특수직 요원의 수요 및 확보 실태

(단위 : 명)

구 분	'94년 수요 (신규)	'94년 확보 (신규)	'94년 부족인원	'94년 확보률(%)	'95년 신규수요
병역특례 요원	10,764	7,583	3,181	70.4	10,833
외국인 연수인원	5,264	2,431	2,833	46.2	4,944

공급확대가 필요한 기술직 학과 조사

(단위 : %)

구 분	전 자 전 기	소프트 웨어	정밀기 계 가공	계 측 제 어	정 밀 화 학	기 타	합 계
응답자수	67	25	21	6	7	8	134
구성비	50	19	16	4	5	6	100

소기업과 지방기업을 기피하는 경향이 전체의 43%로 높아 이직율이 높다는 것이 가장 큰 애로로 대두되고 있다.

4. 정부에 대한 건의

인력 확보상의 애로점 조사

(단위 : %)

생산직 인력 확보시			기술 및 연구요원 확보시		
애 로 점	응답자수	비 율	애 로 점	응답자수	비 율
절대공급인력부족	18	18	절대공급인력부족	5	8
힘든 업무 기피	28	28	전문화된 인력확보	16	26
높은 이직률	19	19	곤란(질적수준미흡)		
대기업 선호	14	14	높은 이직률	14	23
중소기업 기피	7	7	중소기업 기피	17	27
지방기업 기피	7	7	지방기업 기피	10	16
서비스업종 선호	6	7			
합 계	99	100	합 계	62	100

첫째, 기술 및 노동집약적인 전자산업에 대한 병역특례요원 및 외국인 연수인원을 대폭 확대하고 이를 중소기업 특히, 지방 소재 중소기업에 우선 배려가 요망된다.

둘째, 대학 및 대학원의 전기 전자분야 등의 정원을 증원하고 연

구 및 실습시설과 교수요원 확충을 통해 질적 수준을 제고하며, 특히 지방의 공고 및 공대의 전자 전기 관련 학과의 증원이 필요하다.

셋째, 중소기업 및 지방기업 기술요원에 대한 해외 연수 장학금 지원제도 마련 등 획기적인 지원책 강구가 요망된다.

넷째, 학교 교육시 올바른 가치관 및 직업관에 대한 교육을 강화해야 할 것으로 보인다.

다섯째, 탁아소, 놀이방 설치 확대 등 기혼여성 활용이 보다 용이하도록 정책적 배려가 요구된다.

여섯째, 전문직종에 대한 구인구직 창구역할을 강화하고 그 정보가 지방 중소기업까지 제공되도록 지원해 주어야 할 것이다.

WAN(Wide Area Network) 원거리통신망

LAN의 지속적인 발달로 일정한 구역내 뿐만 아니라 먼 지역에 까지 정보전달을 가능하게 하는 개념이다. 정보의 가치가 보다 높아짐에 따라 LAN을 상호 접속해 좀 더 넓은 영역과 통신을 할 필요성에서 생긴 것이다. 이러한 LAN을 통한 WAN으로서의 접속은 보다 차원높은 기술을 요구하지만, 자원과 정보를 넓게 공유함으로써 각종 기관에서 컴퓨터를 효율적으로 이용하는데 일조를 할 수 있게 되었다. 현재 컴퓨터 통신에 있어서 이

러한 광역통신은 전세계에 널리 퍼져 있는 어느 컴퓨터와도 데이터 교환이 가능하리 만큼 발전했다. 광섬유의 발전은 대량의 정보를 고도로 다중화시켜서 보내는 일을 가능하게 하고 있고, 디지털 전송의 발전은 보다 빠른 속도로 보다 정확한 송수신을 가능하게 하고 있다.

이러한 모든 통신기술의 발달로 인해 인간 사회의 모습은 점차 조금씩 변화하게 되고, 이것은 정보화 사회로의 도약을 부채질하고 있다.