

**교**보문고는 민족문화의 창달과 독서인구의 저변확대를 통하여 국민정신문화 향상에 기여함으로써 대한교육보험의 창립이념인 국민교육진흥을 구현하고자 하는 뜻아래 “사람은 책을 만들고 책은 사람을 만든다”라는 진리를 새기며 국민 한사람이라도 더 책앞에 다가와 있을 수 있도록 하는데 힘쓰고 있다.

실제로 교보문고는 그동안 한국출판문화 발전의 촉매역할을 하였고 '94년 11월에 독자들에게 전한책이 1억부나 됨으로써 국민 독서량을 대폭

로써 새로운 변신에 성공을 거두고 있다. 매장에서 현금대신 신용카드로 결재를 하고 독자들로 하여금 터치스크린과 단말기를 통해 직접 원하는 책을 고르게 하는 정보선진국의 대형서점들과 비교해도 큰 손색이 없어 앞으로 모든 서점경영에 폭넓은 파급효과가 예상되고 있다. 이러한 시대적 추세에 맞추어 교보문고는 주문관리부터 도서정보제공까지 버튼 하나로 처리하는 전산화 작업을 완료 하고 무리없이 시스템을 운영하고 있어 서점전산화에 새로운 가능성을 제시해 주고 있다.

또한 단일매장으로 영국런던의 포일스서점, 미국뉴욕의 반즈앤노블서점, 일본의 기노쿠니아서점, 프랑스 파리의 후낙서점보다 훨씬큰 세계 최대의 크기를 자랑하고 있다. 보유도서 현황으로는 서가 총연장 247Km위에 국내의 20만종 180만권(영, 불, 일, 독, 스페인어권 외국서적 30만권 포함)의 책을 보유하고 있으며 이전의 5개 매장별 분류를 독자 구성층별 편의개념을 도입 21개조로 전문화, 세분화하여 독자들이 이용하기에 편리하도록 배치하였고 840항목의 중분류와 3,000항목의 세분류는 급속도로 다양해지는 도서들을 찾기 쉽게 돕고 있다. 또한 국내최초로 도서유통 전반을 종합관리하는 컴퓨터판매시스템인 POS(판매시점관리체계)를 도입, 도서주문에서 입고까지를 전산화해 입고된 순간 종합정보가 취합되므로써 다양한 도서정보를 수시로 공급할 수 있고, 출판사 대금지급관리는 물론 재고관리가 정확하여 독자들의 수요를 신속하게 해결함은 물론 컴퓨터검색을 통한 다양한 도서안내가 가능하도록 되어있다. 교보문고에 입고된 모든 도서의 정보가 저장되어있는 데이터베이스와 연결된 도서대를 각 출입구에 설치 하였으며 안내전문인력을 배치, 독자들의 문의 응하고 있다.

또한 판매전산화를 통한 MIS의 실현과 아울러 도서정보의 고객센터를 향상시켰으며 현재는 매장고객에게 국내외의 도서정보를 조회할 수 있도록 정보데스크서비스를 실시하고

### 알아두면 유익한 정보

# 주문관리부터 도서정보제공까지 정보의 寶庫 (교보문고)

늘리는데 기여한 것으로 평가되고 있다.

또한 교보문고는 '83년 대한교육보험과 손잡고 북클럽을 통한 천만인 독서인구 저변확대 운동을 전개하고 있으며 앞으로도 더욱더 많은 투자와 노력을 경주하고자 지속적인 노력을 계속 하고 있다.

최근들어 대형서점들의 첨단매장경쟁이 가열되고 있으며 컴퓨터로 필요한 도서정보를 찾아보거나 CD-ROM을 통해 해외데이터베이스를 검색하고 게임이나 학습용 소프트웨어를 구매하기도 하는 등 고객을 위한 정보의 보고

있고 데이콤 천리안 전산망을 통한 국내의 신간도서 정보와 서울대학교 교육 전산망을 통한 외국 신간도서 정보를 제공하고 있다. 전산화 덕분에 매장의 풍속도가 많이 달라졌다. 판매전산화로 인해 고객들은 계산대에서 보다 신속하게 대금을 치를 수 있게 되었고 신용카드 결제도 늘어나고 있다. 정보창구를 찾은 고객들은 PC를 이용한 도서정보 검색으로 한결 편리하게 원하는 책이 진열된 서가를 찾는다. 또한 첨단정보실에서는 다양한 종류의 국제산업정보 및 사회과학, 학술, 경제정보등을 망라하는 정보를 구비하고 있어 회원으로 등록하면 언제든지 이용할 수 있는 종합 정보도서실이며 국내 및 해외 약 100여종의 CD-ROM을 직접검색해볼 수 있으며 해외 약5,000여종의 정기간행물 견본을 비치하여 정기구독신청도 받는다. 또한 CD-ROM으로 검색한 미국학위논문 및 저널의 기사내용중 본문(FULL-TEXT)을 원하는 경우 복사본으로도 입수해 주며 CD-ROM 데이터베이스를 도입하고자 하는 고객을 위하여 알맞은 데이터베이스 선택에서부터 설치 및 A/S 그리고 하드웨어까지 전반적인 상담을 해주고 있다. 첨단정보실에 회원으로 가입하면 DIALOG, UMI, IHS등 세계적인 CD-ROM 출판사들이 펴낸 CD-ROM과 마이크로필름을 통해 정보를 검색할 수 있으며 ISH가 제공하는 국제산업규격, 미주지역의 석박사논문, OECD(경제협력개발기구) 출판물, 최신반도체개발 정보를 찾아볼 수 있다.

그런가 하면 독자들은 가정이나 사무실에 PC통신 천리안을 통해 국내에서 발행된 3개월 이내의 신간도서 정보나 도서내용 요약정보를

< 교보문고 초기화면 >

교보문고 (KYOBO)	교보문고(02-739-9367 교143)
1. 금주의 베스트셀러	
2. 일반 도서	
3. 외국도서	
11. 키워드 검색에 의한 주문	
22. 도서명에 의한 주문	

교보문고 (KYOBO)	교보문고(02-720-6103)
금주의 베스트셀러 (94. 10. 13 - 10. 19)	
1. 총괄	
2. 소설	
3. 비소설	
4. 시	
5. 사회	
6. 인문	

총괄	현재시간: 94/12/23 13:40:58	자료량 :10 건	
번호	도서명	저자 및 출판사	가 격
1	지금 당신의 재치가 흔들리고 있다	이성호/문이당	5,500원
2	퇴아록 1	이우혁/물녘	5,500원
3	일본은 없다	전여옥/지식공작소	6,000원
4	삼위일체 정수법	안현필/한국일보사	6,000원
5	나의 문화유산 답사기 2	유홍준/창작과비평사	7,000원
6	체질을 알면 건강이 보인다	이명복/대광출판사	6,000원

번호	1/10	입력일 : 94/12/20 17:38:10	자료량 :11건
품명	지금 당신의 재치가 흔들리고 있다 이성호/문이당		
도서명	지금 당신의 재치가 흔들리고 있다		
저(역)자	이성호 지음		
도서분류	문이당		
발행일	1994.11.15		
가격	5,500 원		
수록면수	302		
출판사	문이당		
판형	A5판		
내용			

검색해 볼 수 있으며 서울대 구내 교육 전산망에 연결된 단말기에서 제목, 부제, 출판사, 저자, 분야, 재고권수, 판형, 페이지, 출판년도 등 외국서적 정보를 제공받을 수 있다.

앞으로 교보문고는 자체의 도서정보데이터베이스를 구축하여 전산네트워크를 통해 모든 이용자에게 도서정보를 제공할 예정이다.

원하는 사람은 누구나 교보문고의 데이터베이스를 이용할 수 있도록 공개하며 부가가치통신망 사업자와 협력하여 출판사와 서점사이의 도서주문 전산체제를 갖추는 도서유통의 현대화를 계획하고 있다.

이러한 정보검색기능은 대고객서비스 차원에서 이루어지는 포괄적인 성과이지만 눈에 보이지 않는 일사불란한 판매전산화야말로 교보문고 전산화를 서점전산화의 모범답안으로 만들어 주고 있다. **DC**