



# 정보검색교육의 현황

Current State of Online Searching Education



권혜진

에이텔(주) 사업개발부 자료실  
포스서브 정보검색 전문가포럼 부시습  
Kwon, Hye-Jin. ATEL Inc. Business  
Development & Strategies Dept. Sub  
Sysop of ISMC FORUM

## 1. 들어가면서

필자가 국내외 정보검색교육에 대해 구체적인 관심을 갖게 된 것은 포스테이타의 해외정보서비스팀에서 정보검색전문교육을 담당했던 경험에서 비롯된다. 당시는 정보검색전문가의 직업 전망이나 위상에 대해 매우 상반된 평가가 있었고, 따라서 교육의 내용이나 방향을 어떻게 하면 올바로 잡을 수 있을까하는 고민은 실무자가 갖는 가장 큰 고민중에 하나였다. 그 후로도 사서로서 다양한 정보서비스의 개발을 고민하고 있는 지금에 이르기까지 정보검색전문가 양성교육은 아직도 필자의 관심사

가 되고 있는데, 이는 '사서는 곧 정보전문가' 여야 함에도 불구하고 실제 사서들이 정보전문가로 훈련될 수 있는 교육프로그램이 대학이나 사회에서 거의 개발되어 있지 않다는 사실 때문이다. 이 글을 쓴 목적은 그간의 개인적 경험을 바탕으로 국내 및 해외의 정보검색교육현황을 간단하게 소개하고, 앞으로 국내 정보검색전문가양성교육을 활성화시키는데 필요한 사항들을 몇 가지 정리해 보기 위해서이다.

## 2. 국내 정보검색교육 현황

정보화가 급진전되면서 어느 분야를 막론하고 데이터베이스

활용의 필요성은 높아만지고 있는 반면, 실제로 정보검색전문가를 양성하는 교육은 대학에서든 현장에서든 매우 취약한편이다. 현재 대학에서는 도서관학과/문헌정보학과를 중심으로 커리큘럼 개발이 시도되고 있으며, 산업계에서는 온라인서비스 제공업자들이 실시하는 사용자교육과 산업기술정보원(KINITI)의 정보교육프로그램에 크게 의존하고 있는 것이 현실이다. 데이터베이스 사용자교육의 경우 대부분이 해외데이터베이스 사용자교육인 바, 여기에서는 해외데이터베이스 사용자교육과 KINITI의 전문교육으로 나누어 간단하게 살펴보겠다.

(1) 해외 데이터베이스사용자 교육

해외 데이터베이스사용자 교육의 경우 DACOM을 비롯, 에이텔, 삼테크(표1 참조) 등이 정기적인 교육프로그램을 제공하고 있다. 별도의 정보검색전문가 교육이 거의 없는 국내현실에서 이들 서비스제공업자들의 사용자교육은 해외 데이터베이스활용의 저변확대에 많은 기여를 했다고 평가된다.

이 밖에 매일경제신문에서도 NIKKEI TELECOM을 비롯, MADE, QUICK과 같은 서비스의 시연회를 꾸준히 개최하여 그 서비스를 접할 수 있는 기회를 제공하고 있다.

(2) 정보검색전문교육

최근 몇년동안 포스데이타를 비롯, 여러군데서 정보검색전문교육이 시도되었으나 현재까지 명맥을 유지하고 있는 교육프로그램은 거의 없고 산업기술정보원(KINITI)의 정보교육 정도가 거의 유일한 프로그램이라 할 수 있다. 최근의 인터넷열풍에 힘입어 인터넷전문교육들이 급속도로 생겨나고 있으나 주로는 인터넷사용법에 초점을 맞추고 있는 편이어서 정보검색의 측면은 아직 풍부하지 못한 편이다.

KINITI의 경우는 각종 정보를 검색·수집관리할 수 있는 기법

〈표 1〉 국내 해외데이터베이스사용자교육 현황 (•1995년 기준)

	교육과정명	기간/비용	내용
데이 타 베이스 컴	DIALOG 기본과정	2일 (12Hr) 100,000원	Dialog 서비스에 대한 전반적인 개요 및 색인방법, 접속절차, 각종명령어등을 검색사례와 함께 소개
	DIALOG 주제과정	1일 (6Hr) 70,000원	Dialog에서 제공하는 특허, 비즈니스, 화학, 의학정보의 검색에 필요한 명령어, 관련필드를 소개
	LEXIS/NEXIS	1일 (6Hr) 50,000원	Lexis/Nexis의 활용/특징 및 Library구성 및 수록정보, 전용 S/W 이용법등을 검색사례와 함께 소개
	JOIS	1일 (6Hr) 50,000원	JOIS 시스템을 사용하기 위한 전반적인 개요 및 명령어를 검색사례와 함께 소개 (일어실습 포함)
	DATA-STAR	1일 (6Hr) 50,000원	Data-Star에 대한 전반적인 개요 및 구성등을 소개하고 각종 명령어, 활용법등을 소개
	원문제공이용과정	1일 (3Hr) 무료	Dialog Source One, BLDSC, Dynamic을 통하여 해외특허 및 문헌의 원문을 입수하는 절차 및 개요 소개
에 이 넷	컴퓨터서브 메일	1일 (6Hr) 무료	컴퓨터서브 서비스의 연혁 및 현황 컴퓨터서브의 특징점/개요 통신/데이터베이스/온라인거래예약에 요금 체계 및 요금 부과 방식 온라인 헬프 및 사용자지원
	컴퓨터서브포럼 /CIM1	1일 (6Hr) 무료	이야기를 통한 컴퓨터서브 포럼 접속 포럼 메뉴/명령어/활용법 CIM 사용환경 설정 및 사용메뉴 CIM을 통한 컴퓨터서브 접속 CIM을 통한 컴퓨터서브 전자메일관리
	이지넷	1일 (3Hr) 무료	이지넷의 특징 및 네트워크 연결개요 이지넷 검색을 위한 소프트웨어 메뉴/명령어방식의 특징 및 유의점 검색 지원 기능 및 요금체계
삼 테 크	니프티서브	1일 (3Hr) 무료	접속 방법과 요금 체계 니프티서브의 기본 특성과 장점 경제적 접속 방법 니프티서브의 메뉴 투어
	Orbit, Questel	1일 (6Hr) 120,000원	기본사용법 및 시기별 업데이트된 내용을 중심으로 교육
	CDP ONLINE (前 BRS)	1일 (6Hr) 80,000원	기본사용법 및 시기별 업데이트된 내용을 중심으로 교육
	NEWSNET	1일 (6Hr) 80,000원	기본사용법 및 시기별 업데이트된 내용을 중심으로 교육



을 정보검색 기초과정에서 부터 데이터베이스설계방법 및 구축 사례에 이르기까지 다양하게 교육하고 있다. 그러나, 대부분의 교육내용과 검색실습이 KINITY에서 제공하는 서비스에 머물고 있다는점에서 보면 아직까진 사용자교육의 성격에 가깝다고 할 수 있다.(표2 참조)

### 3. 해외 정보검색교육 현황

#### (1) 북미유럽

일찍부터 데이터베이스산업이 발달했던 북미유럽의 경우, 도서관에서의 자료형태가 책자형태 뿐만 아니라 CD-ROM/Online 데이터베이스 등으로 다양해짐에 따라, 도서관에서의 정보 서비스형태 역시 문헌조사 뿐만이 아닌 데이터베이스검색으로 까지 넓어졌다.

데이터베이스검색을 제외한 정보봉사란 더이상 존재할 수 없을만큼 도서관에서의 데이터베이스이용은 극히 일반화된 것이 현실이다. 따라서 정보검색전문가들중에 사서들이 차지하는 비율은 가히 압도적이라 할 수 있다.

대부분의 도서관학과들은 online searching과 관련된 교과목들을 다양하게 개설하고 있으며, 도서관학과 자체가 거의 대학원과정에 개설되어있다는

(표 2) 산업기술정보원의 정보교육 (\* 1995년 기준)

교육과정	기간및비용	내용
정보검색 기초과정	3일 150,000원	KINITY-IR개론 및 데이터베이스 해설 BRS 명령어 해설 / 자유주제검색실습 시스템연결 및 운영 / 검색실습 및 토의
특허정보 전문과정	3일 180,000원	특허정보조사개론 한국/미국/일본/기타국 특허정보 조사방법 기업의 생존전략과 특허활용 전략
STN	1일 85,000원	STN 서비스 접속방법, 특징점 및 검색방법
정보관리와 데이터베이스 구축	3일 180,000원	정보관리개론 /국내외 데이터베이스산업현황 정보자료의 수집과 분류/전산화시스템구축 데이터베이스구축 방법과 절차 데이터베이스구축에 있어서 용어선정과 통제 문헌정보/특허정보 데이터베이스구축사례 사내정보관리시스템사례 -기업정보관리운영사례

점에서 다양한 주제분야의 정보 전문가를 배출해내는 통로가 되고 있다.

한 예로 미국 Maryland대학의 CLIS(College of Library and Information Science)에서는 학생들이 Online Searching Skill을 연마하고 정보전문가로서의 경험을 쌓을 수 있도록 CLIS-SEARCH라는 프로그램을 운영하고 있다.

이 프로그램은 CLIS의 학생과 리서치를 필요로하는 소규모 회사를 연결시켜서 회사측에는 특정 산업 및 시장정보에 대한 리서치를 빠르고도 저렴한 비용으로 맡길 수 있는 기회를 주고 학생에게는 연습이 아닌 실제 현장에서의 풍부한 경험을 얻을 수 있는 기회를 제공하여 정보

검색전문가로서의 현장경력을 쌓는데 도움을 주고 있다. 이러한 프로그램은 국내에서도 참고해 볼만한 것이라 생각된다.

협회나 단체가 개설하는 프로그램의 경우를 살펴보면, 영국의 정보관리협회(ASLIB: The Association for Information Management)의 경우 정보관리종사자 및 학생들을 대상으로 40여개에 달하는 프로그램을 개설함으로써 현업종사자들의 재교육에 많은 기여를 하고있는 것으로 알려져 있다.(표3 참조)

이밖에도 Information Broker를 위한 E-Mail교육이나 단기 훈련코스들도 다양하게 존재한다.

이처럼 북미유럽의 경우 정보 검색전문가의 양성은 도서관학

〈표 3〉 영국 정보관리협회(ASLIB)의 개설강좌 예

- Essential Skills for Library and Information Work
- Charging for Library and Information Services
- Effective Business planning for library and Information Services
- Business information
- Hands on to the Internet
- Introduction to the Internet
- Advanced Online Searching and strategies
- Introduction to CD-Rom
- Online searching for beginners

과/문헌정보학과교육과정을 중심으로 도서관과 관련된 협회나 단체에서 개설하는 재교육 프로그램, 서비스제공업자들이 제공하는 풍부한 사용자교육, Information Broker들을 위한 소규모 훈련코스 등을 통해 배출된다고 볼 수 있다.

(2) 일본

일본의 경우는 '서처라이센스'라 하여 1985년부터 (社)情報科學技術協會(INFOSTA)가 주관하는 '데이터베이스검색기술자인증시험'이 있어 왔다. 이 인증시험은 1, 2급에 나누어 주/객관식 혼합형으로 출제되며 면접도 거치게 된다.

인증시험의 존재에서도 알수 있듯이 일본에서의 정보검색전문가 배출통로나 양성교육은 다른 나라와는 다른 점이 많다.

〈표 4〉 일본 정보과학기술협회의 개설강좌 예

<p><b>INFOSTA 서처코스</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 데이터베이스란                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터베이스의 정의와 분류</li> </ul> </li> <li>2. 정보검색시스템                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 검색명령어와 기능</li> <li>- 데이터베이스의 선택과 검색전략</li> </ul> </li> <li>3. 검색기기와 PC통신</li> <li>4. CD-ROM</li> <li>5. 정보검색결과와 가공·분석</li> <li>6. 프리젠테이션과 유저서비스</li> <li>7. 정보부문과 서처</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 검색에 필요한 하드웨어와 소프트웨어                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- PC통신의 기능</li> <li>- 필요한 하드웨어</li> <li>- 필요한 소프트웨어</li> <li>- 통신네트워크</li> </ul> </li> <li>4. 검색전략                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 검색테마 및 개념분석</li> <li>- 데이터베이스와 시스템선택</li> <li>- 검색식의 수립과 효율적인 검색</li> <li>- 검색결과와 가공·분석</li> </ul> </li> <li>5. 온라인주문과 원문입수                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인주문에 의한 원문입수</li> <li>- 정보원활용에 의한 원문입수</li> </ul> </li> <li>6. 데이터베이스와 저작권                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저작권이란</li> <li>- 정보관리와 관련된 저작권</li> </ul> </li> <li>7. 데이터베이스와 특허정보</li> <li>8. 서처의 역할과 과제                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보서비스의 노하우</li> <li>- 정보검색업무의 관리</li> <li>- 서처에게 요구되는 자질과 그 육성</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>INFOSTA 정보검색기초 능력양성 강좌</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 서처와 데이터베이스의 이용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서처가 갖추어야 할 지식</li> <li>- 정보활용과 정보검색</li> <li>- 정보조사활동과 데이터베이스</li> </ul> </li> <li>2. 데이터베이스 개요                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터베이스의 구축과 색인·초록</li> <li>- 주요데이터베이스의 개요</li> </ul> </li> </ol>	

이러한 경향이 '서처'로 불리는 정보검색전문가 집단을 부각시키고 데이터베이스검색의 유용성에 대한 마인드를 제고시켰다는 장점이 있는 반면, '적중 문제풀이', '일 총정리' 식의 시험 합격만을 위한 공부형태가 나타나기도 하고 때론 상업적으로 이용되는 측면도 있는 것이 사실이다. 일본에서도 여러 수준의 교육들이 있겠으나,

이 글에서는 情報科學技術協會에서 운영하는 '서처코스'를 소개해 보고자 한다. 이 코스들은 대부분 단기간(2-3일)교육으로

진행된다.

4. 정보검색교육의 방향

지금까지 국내외 정보검색에 관련된 교육과정을 간단하게 살펴 보았다. 지금 국내에선 그 어느때보다도 정보검색전문가 양성에 대한 관심이 높아져 있으며, 데이터베이스활용에 대한 마인드를 높이고 전문가를 양성해 내기 위한 하나의 방법으로 인증제도의 도입도 거론되고 있다. 인증제도의 실시가 정보검색전문인력의 양성에 많은 도움을



주리란 기대에 대해서는 전적으로 공감하면서도, 한때 100% 취업보장을 내세운 일부 정보검색교육이 '서처'에 대한 미화와 지나친 상업성으로 비판의 대상이 된 적도 있었음을 고려해 볼때 인증제도에 대한 검토는 매우 조심스러울 수 밖에 없을 것이다.

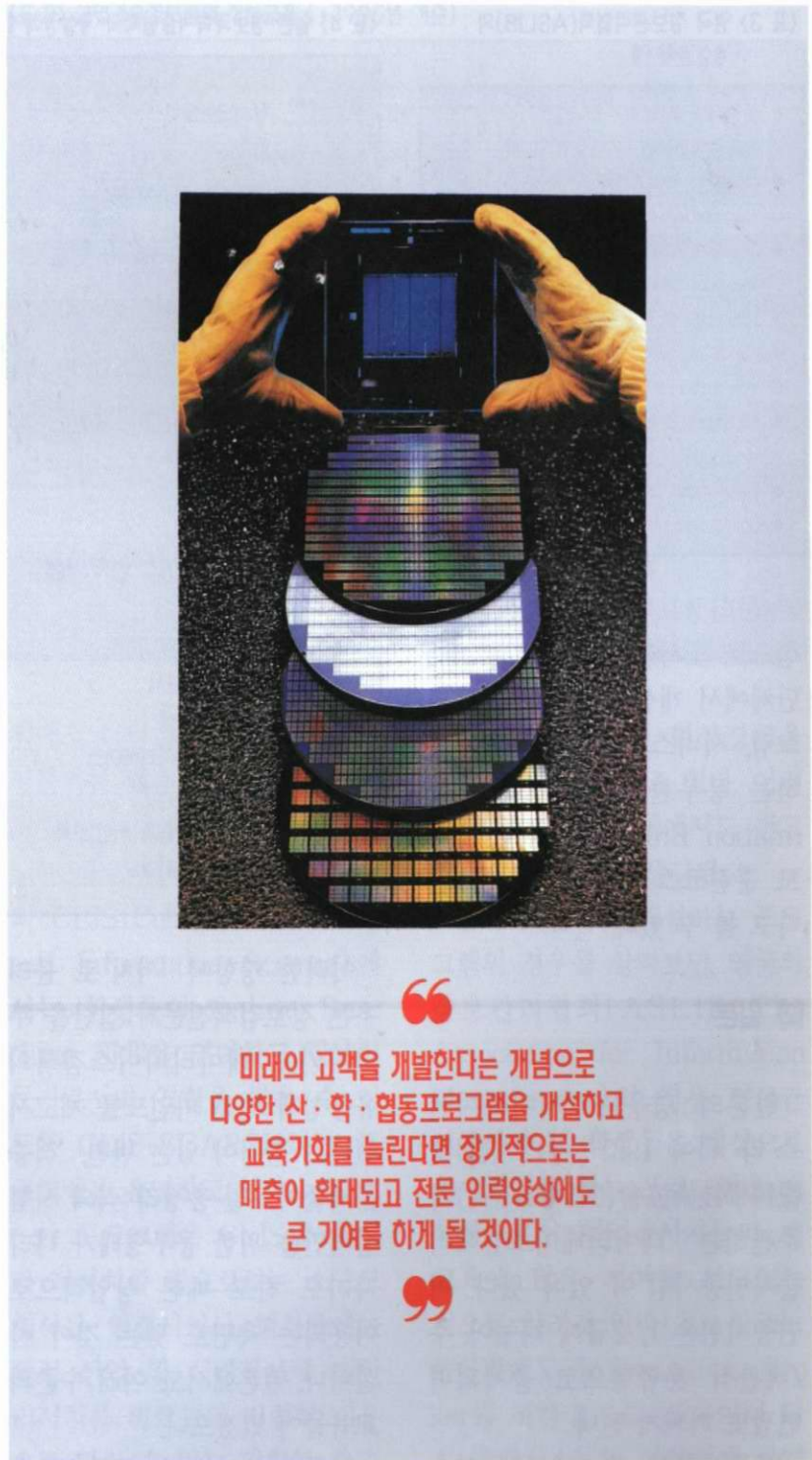
이러한 부작용은 인력양성을 주도해나가야 할 대학 및 관련 기관이 교육프로그램 개발에 미처 팽창하는 교육수요를 따르지 못했던 데에도 큰 원인이 있었던만큼, 정보검색전문가 인력양성의 기반구축을 위해선 우선적으로 다음과 같은 사항들이 요구된다.

첫째, 정보관련학과에서의 실효성있는 교과목개설이 요청된다. 특히 문헌정보학/도서관학과에서는 실효성있는 커리큘럼을 개발하여 현장에서 급속도로 높아지고 있는 정보검색전문가의 수요를 효율적으로 대처해야 할 것이다.

둘째, 비영리기관에서 실시하는 정보관리종사자 및 일반인 대상의 재교육 프로그램이 활성화되어야 한다.

셋째, 데이터베이스제공업자들은 사용자교육에 대해 새로운 개념으로 접근해 주었으면한다.

여태까지 사용자교육의 개념은 서비스판매에 대한 단순 A/S정도의 성격이었다고 할 수 있다. 그러나 미래의 고객을



“  
**미래의 고객을 개발한다는 개념으로  
 다양한 산·학·협동프로그램을 개설하고  
 교육기회를 늘린다면 장기적으로는  
 매출이 확대되고 전문 인력양성에도  
 큰 기여를 하게 될 것이다.**  
 ”

개발한다는 개념으로 다양한 산·학·협동프로그램을 개설하고 교육기회를 늘린다면 장기

적으로는 매출이 확대되고 전문 인력양성에도 큰 기여를 하게 될 것이다. **DC**