



신세대를 위한 종합교육정보서비스, 인컴

1. 들어가는 말

우리나라의 교육열은 세계 어느 나라 못지 않게 높다. 교육에 대한 이러한 열기가 한편으로 사회에 끼치는 문제점도 적지 않다. 이른바 8학군 등 교육에 있어서의 특정지역이 성립되고, 농촌과 도시의 지역별 학력수준의 편차가 점점 더 커지는 등 교육환경의 불일치를 만들어 내었다.

또한 학생대 교사의 비율이 선진국에 비하여 턱없이 부족한 점, 학교 시설이 다른 어떤 사회시설보다 낙후된 점 등을 이유로 개인차를 고려하지 않은 학습이 이루어지게 되었다. 이로인해 좋은 학군을 찾아 자식을 유학시키는 현대판 맹모삼천지교가 사회현상으로 대두되고, 사교육비가 가계 지출의 절반을 차지하는 등 학부모의 부담이 늘고 있다. 산업화는 뒤졌으나 정보화는 앞서자는 사회 각층의 의견은 일고 있으나 정보화를 위한 학교의 환경도 아직은 열악할 뿐이다. 이러한 교육적, 사회적 문제점에 대한 해결방안으로 연구되어온 컴퓨터 매개 통신 학습 시스템은 전화선이 있는 곳이면 어디에서나 동등한 교육 환경을

제공받을 수 있도록 한다는 원격 교육체제로 세계적으로 각광받고 있는 새로운 교육방법이다. 이 교육방법은 양질의 교육환경을 과외나 학원비보다 적은 비용으로 대중에게 제공함으로써 가계의 부담을 경감시킬 수 있고, 컴퓨터와 통신이 결합하여 쌍방향 커뮤니케이션이 가능한 특성을 살려 학습자의 개인차를 극복할 수 있는 학습을 가능하게 할 것으로 기대된다. 또한 컴퓨터 통신망과 연결하여 주체적으로 학습 데이터를 검색하므로 일찍부터 정보 마인드를 길러줄 수 있다. 이러한 필요성에 의거하여 1990년 국내 최초로 컴퓨터통신학습 체제인 인컴이 탄생되었다.

2. 인컴이란?

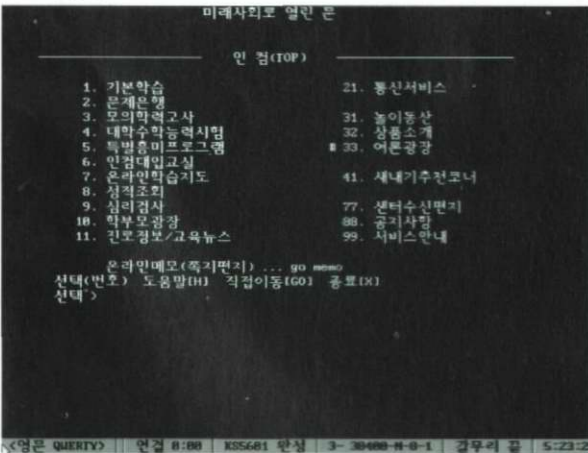
인컴(INCOM)은 Information(정보)과 Communication(통신)의 합성어로 정보통신을 의미한다.

인컴은 25년간 교육평가를 전문으로 해 온 중앙교육진흥연구소(대표 허필수)가 정보 문화 창달이라는 비전을 실현시키기 위해 설립한 중앙교



육정보시스템이 개발하여 자체통신망을 통해 제공하고 있는 PC 통신 서비스인 것이다. 중앙교육진흥연구소는 1990년부터 교육방법을 혁신하고 학습효과를 극대화한다는 목적하에 국내 최초로 '컴선생'이라는 교육용 통신 학습 프로그램을 개발하여 데이콤의 천리안을 통해 약 4년간 제공해 왔었다. 그러나 '컴선생'이 학습 정보만으로 국한되어 있어 이용자들의 욕구와 바램을 충족시키기에 역부족이었다. 또한 정보화 사회에 부응하기 위해서는 미래의 주인공인 학생들에게 올바른 컴퓨터 사용법을 계도하고 정보 마인드를 심어주어야 한다는 시대적 요청에 부응하기 위해 종전의 컴선생을 확대 개편하여 지난해 2월부터 자체 통신서비스를 하기에 이른 것이다.

〈 초기화면 〉



3 인컴의 구성 내용

인컴에서 제공하고 있는 정보의 으뜸은 교육정보이다. 교육전문기관에서 직접 개발한 교육정보는 첨단 학습이론과 교육공학적 원리에 바탕을 두고 개발된 학습정보와 진학 및 진로 결정을 지원하는 교육상담, 그리고 자녀의 교육 문제로 고민하는 학부모를 위한 사회교육정보로 이루어져 있다. 특히 학습정보에는 학교학습의 진도에 맞

게 개별학습을 할 수 있도록 구성된 기본학습을 비롯해 문제은행, 특별흥미프로그램, 모의학력고사, 대학수학능력시험 대비 프로그램 등이 있어 이용자의 필요와 학력 수준에 맞게 학습할 수 있도록 되어 있다. 교과과정은 국어/산수/사회/자연, 중학교 과정은 국어/수학/영어/과학, 고등학교 과정은 국어/수학/영어 과목의 학습정보를 제공한다. 기본학습은 전학년 교과과정에 따른 학습 프로그램으로 진단원이 학습프로그램화 되어 있으므로 학교 진도에 따라 선택하여 공부하는 프로그램으로 예습용 프로그램이다. 예습 후 기초를 단단히 하기 위해서 선택하는 프로그램은 문제은행으로 30,000여 문항이 구축되어 있고, 단원별 난이도별 검색이 가능하여 자신에게 필요한 문항을 골라 효율적으로 학력을 신장시켜준다. 모의학력고사는 매월 학습진도에 맞춰 평가 문항을 제공하고, 성적을 분석 제공하는 프로그램으로 여기에서 부족한 부분은 문제은행을 통해 재학습하게 된다. 대학입시에서 큰 비중을 차지하고 있는 대학수학능력시험은 인컴에서 문제해결력 프로그램, 적응력 프로그램 두 종류로 제공되고 있다. 문제해결력 프로그램은 문항별 분석, 문항을 푸는데 필요한 사전 지식과 방법 등을 다단계로 제시하여 적극적으로 문제해결력을 기르고, 적응력 프로그램은 예상문항을 직접 풀어보는 프로그램으로 고등학교 학생들의 높은 호응을 얻고 있다. 인컴 대입 교실 역시 대학입학과 직접적으로 관련있는 서비스로, 대학수학능력시험이 문제를 다운받아 푸는 방식이라면 인컴 대입교실은 온라인 상에서 영어와 논술을 학습하는 방법을 택하고 있다. 대학입시에서 그 중요성이 강조된 논술을 중점적으로 지도하는 논술전문프로그램이 역시 온라인 정보로 제공될 예정이다. 공부를 재미있게 하고, 공부에 대한 흥미를 기르기 위한 프로그램은 특별흥미프로그램으로 미국이나 국내 시장에서도 붐을 이루고 있는 에듀테인먼트

(Edutainment) 프로그램이다. 말 그대로 교육적인 요소와 오락이 합성되어 있다. 세계여행에서 탐구력 신장 프로그램 등, 100여편의 다양한 소재의 에듀테인먼트 프로그램은 재미있는 구성으로 회원들의 공부시간을 더욱 즐겁게 만들어 주고, 국민학교 회원들에게는 조기 교육의 기회를 제공해 준다. 이렇게 단계적으로 공부해나가다 모르는 문제나 이해하지 못하는 내용이 있으면 '온라인 학습지도'로 자문을 구한다.

그러면 각 과목의 교과위원이 전자메일이나 게시판판을 통해 개별적으로 자세하고 친절하게 답변해 준다. 그리고 기본학습, 모의학력고사, 문제은행의 학습결과가 월별, 과목별, 회원간 성적을 종합적으로 관리해주는 성적조회 서비스가 있어 긴장감있게 공부할 수 있다. 이들 학습정보는 컴퓨터에서만 구현 가능한 다양한 강조 기법과 생생한 그래픽을 지원하고 있어 재미있게 공부할 수 있고, 공부에 재미를 갖게 하여 공부하는 습관을 길러 주는 데에도 기여할 것이다. 교육상담에는 자신의 적성을 확인할 수 있는 심리검사와 상급학교 진학을 위한 진학정보 등이 제공되고 있어 평생을 좌우할 진로 결정에 매우 유익할 것이다. 사회교육 코너에서는 자녀가 올바르게 성장할 수 있도록 지도할 수 있는 정보가 주축을 이루고 있다.

자녀의 학습지도에서부터 진로지도, 생활지도에 이르기까지 부모가 해야 할 역할들을 제공하고 있으므로 학부모의 고민을 인컴과 함께 해결할 수 있을 것이라 여겨진다. 인컴에서만 제공되고 있는 교육용 게임 코너는 온가족이 함께 참여하여 건전한 여가 선용을 할 수 있으며, 매주 다른 주제로 퀴즈를 제공하는 도전 퀴즈왕이나 단계별로 퀴즈를 푸는 퀴즈 피라미드 등은 다양한 분야에 대한 상식을 넓힐 수 있어 안방의 놀이 친구로서 충분할 것이다.

외국의 문화나 폭력적인 내용 일색인 컴퓨터 게

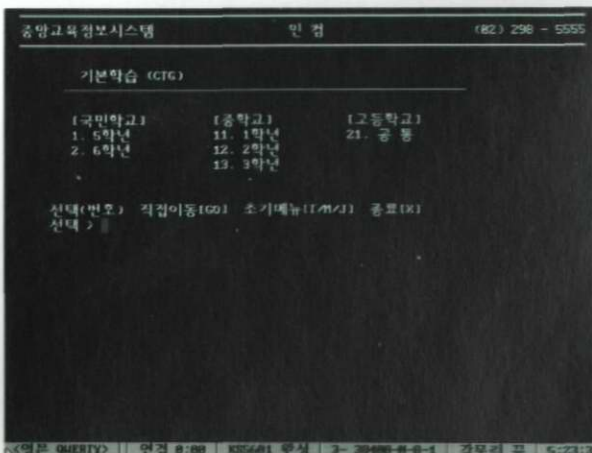
임에 대한 우려의 소리가 높은 이 때, 인컴의 교육용 게임은 신선한 청량제 구실을 할 것으로 믿는다. 정보화 사회의 필수품인 통신서비스도 다채롭게 구성되어 있어서 생활의 편의 증진에 기여할 것이다. 바쁘고 여유없는 생활 속에서 가족끼리, 친구끼리 전자우편을 통해 편지를 주고 받을 수 있고, 대화방으로는 시간과 공간을 뛰어넘은 만남의 기쁨을 누릴 수 있다. 또한 동호회를 통해 같은 생각과 취미를 가지고 있는 친구들과 다양한 정보 교환이 가능하고, 공개자료실에서는 유용한 자료를 얻거나 나눌 수 있으며, 전자게시판에서 다른 사람의 생각과 주장을 보고 자신의 의견도 개진할 수 있다.

이러한 통신서비스는 교육의 세계화에 기여함으로써 국가 경쟁력을 제고하는 것은 물론이고, 개인의 능력의 계발과 신장에도 많은 도움이 되리라고 여겨진다.

4. 정보구성 내용

■ 기본학습

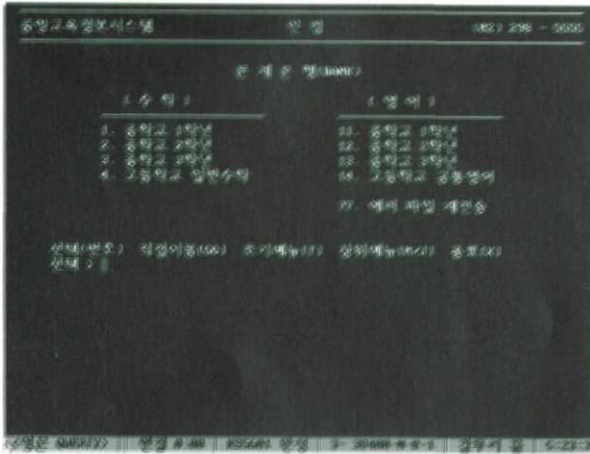
국민학교 5, 6학년과 중·고등학교 전학년에 걸쳐 학교의 교과과정에 따라 구성하여 예습과 복습을 할 수 있도록 학교 성적을 향상시킬 수 있는 학습 프로그램





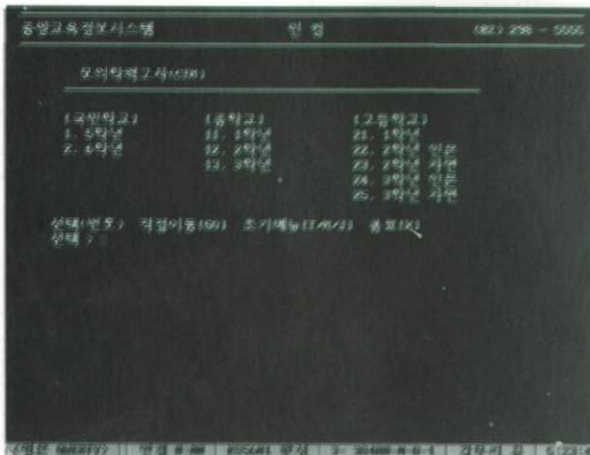
■ 문제 은행

중학교 1, 2, 3학년과 고등학교 공통으로 제공하며 학습단원별로 양질의 평가문항 데이터베이스를 구축해놓고 학습자의 필요와 수준에 따라 난이도별, 주제별, 내용영역별로 검색하게 함으로써 기본 학습 프로그램과 연계하여 학력진단은 물론 학습자의 수준에 따라 개별학습이 가능하도록 구성된 프로그램



■ 모의학력고사

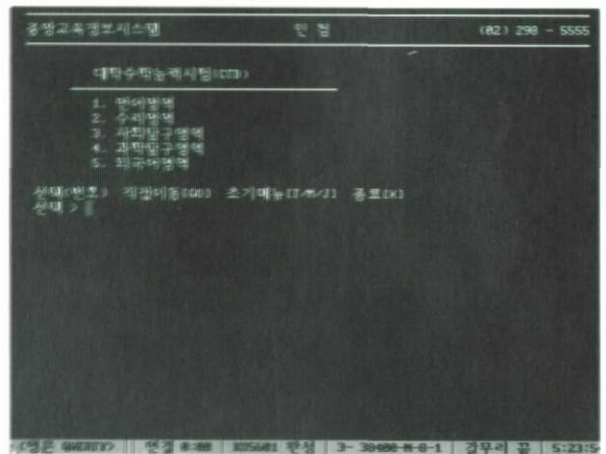
국민학교 5, 6학년부터 중·고등학교 전학년 과정에 대해 매일 학습진도에 맞춰 평가 문항을



제공하는 프로그램

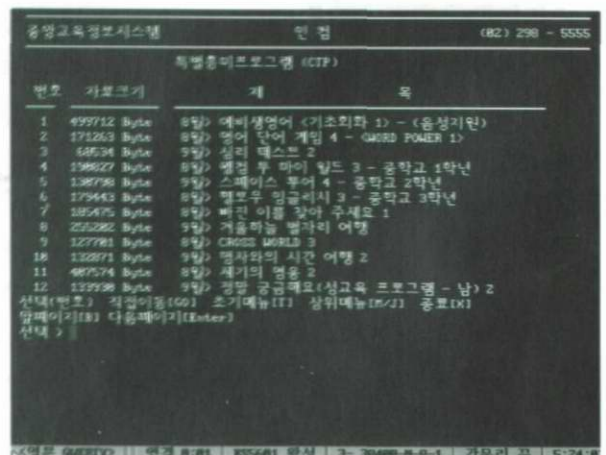
■ 대학수학능력시험

고등학교 공통으로 제공하며 변화된 입시 제도에 부응하여 언어영역, 수리영역, 사회탐구영역, 과학탐구영역, 외국어영역의 5개 영역으로 구성되어 있으며 효과적인 대학 입시 준비를 할 수 있도록 대학수학 능력을 단계적으로 향상 시켜주는 프로그램



■ 특별흥미프로그램

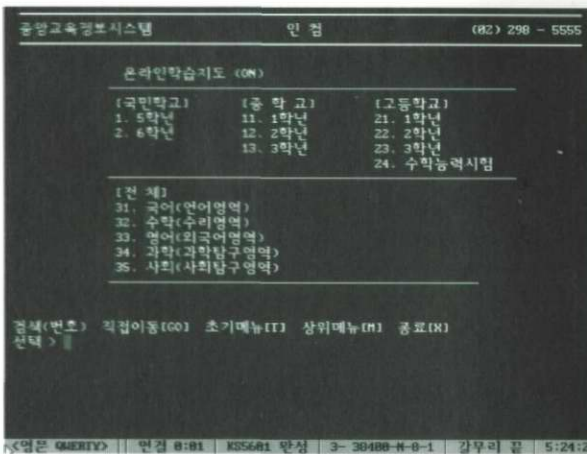
일반 상식이나 학습소재를 다양한 형태로 재미



있게 구성하여 학습효과는 물론 학습자의 흥미를 유발할 수 있도록 특별히 개발된 프로그램

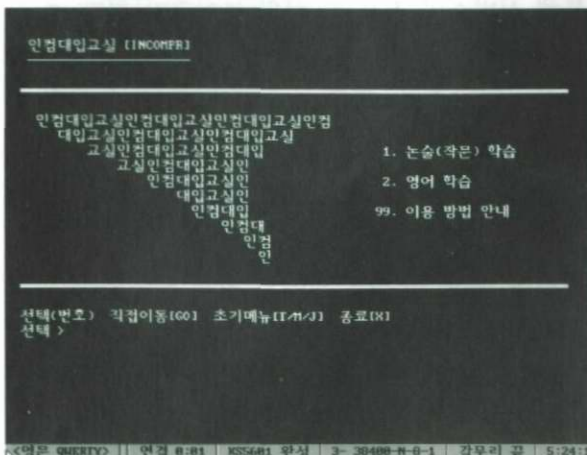
■ 온라인 학습지도

학습도중 궁금한 사항이나 잘 이해하지 못한 내용을 온라인상으로 질문하면 상담실에서 교과위원이 답장을 해주는 Q&A(질문과 답변) 방식의 통신 개별 학습지도 시스템



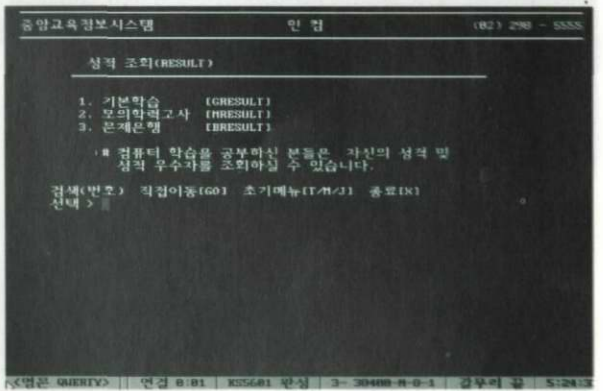
■ 인컴 대입교실

대수능과 대학별고사를 온라인상으로 학습할 수 있도록 한 프로그램



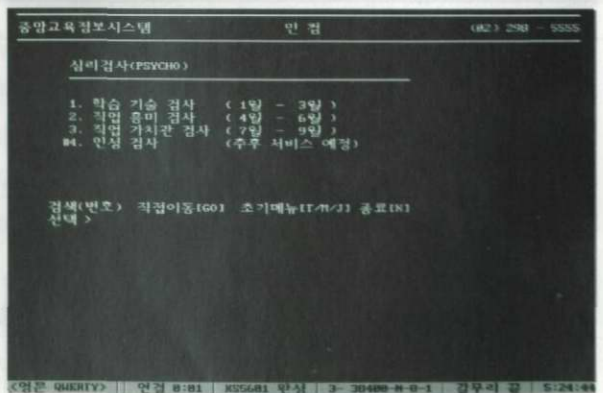
■ 성적조회

기본학습, 모의학력고사, 문제은행의 학습결과에 대해 월별, 과목별, 회원간 성적을 종합적으로 관리해주는 코너



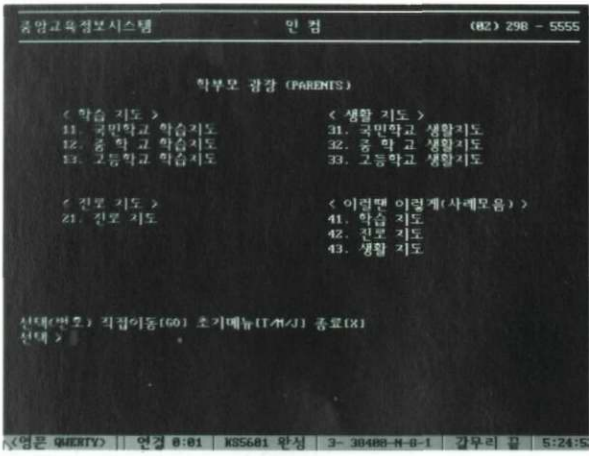
■ 심리검사

학생의 학습방법, 성격, 적성 등을 종합적으로 진단케 함으로써 미래를 설계하고 결정하는데 도움을 주는 프로그램



■ 학부모광장

학부모님에게 자녀 지도를 효과적으로 할 수 있도록 제공되는 여러가지 유익한 정보

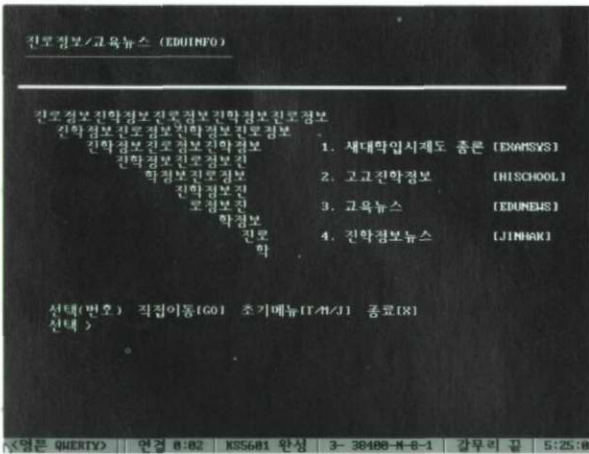


〈 표 1 〉 인컴이 제공하는 정보 내용

영역	구성정보내용	이용대상
통신서비스	전자우편	온가족 이용
	전자게시판	
	공개자료실	
	동호회	
	대화방	

■ 진로정보/교육뉴스

진학 및 취업에 관한 정보 그리고 최신의 교육 관련 뉴스를 전해주는 코너



4 인컴의 향후 발전 계획

앞으로 인컴은 정보 내용을 다양화 하여 정보의 망라성을 갖추는데 최선을 다 할 것이다. 교육의 영역을 더욱 확대하여 학생과 학부모가 24시간 동안 인컴을 통해 유용한 정보를 제공받을 수 있는 체제 구축을 추진하고 있다.

또한 언제 어디서나 인컴의 정보를 이용할 수 있도록 하여 보다 많은 학생들이 첨단 학습 환경에서 학습할 수 있도록 함으로써 미래 사회의 주인공으로 성장하는 기틀을 다지고자 한다. 또한 해외 교육 전문 VAN과 연계하여 세계 각국의 학생들과 직접 연결하여 대화하고 학습할 수 있는 환경을 마련하여 교육의 세계화, 교육의 정보화에 일익을 담당할 것이다.

기술적 측면에서 화상 서비스 체제로의 전환을 추진하고 있다. 멀티미디어의 조화로운 활용을 통해 서비스의 질을 한 차원 높이고자 한다. 이러한 토대 위에 각급 학교에서 인컴망을 이용해 원활한 의사소통은 물론 교육적 도구로 활용할 수 있도록 하는 서비스를 제공하기 위한 사업을 추진하고 있다. 정보화 사회로 열린 문 인컴은 정보통신 문화정착을 목적으로 정보의 질적 향상과 편리한 이용 방법의 개발을 위해 끊임없이 노력할 것이다. **DC**

〈 표 1 〉 인컴이 제공하는 정보 내용

영역	구성정보내용		이용대상
정보서비스 통신서비스	교육정보	학습정보 기본학습, 문제은행, 모의고사, 대학수학능력시험, 인컴대입교실, 특별홈프로그램, 온라인 학습 지도, 성적조회	국민학교5학년 부터 고등학생 까지 이용 가능
		교육상담 진로정보, 심리검사	
	사회교육	학부모광장, 교육뉴스	학부모 이용
교육용게임	도전 퀴즈왕, 퀴즈피라미드 컴퓨터 게임	온가족 이용	
생활정보	상품정보안내, 연예정보	온가족이용	

〈문의 및 가입연락처〉 본사 (02)298 - 5555