

■ 해설강좌

ISO 14000 (환경경영) 동향과 대책

정영태

공업진흥청 정밀경영과

1. ISO 14000 국제환경표준화 동향

'92년 6월 브라질 리오에서 개최된 지구환경 정상회담을 위한 사전준비 기간중 『지속 가능한 개발을 위한 산업체회의(BCSD)』에서 지구환경문제 해결의 핵심은 기업이며 기업의 자발적 참여가 법률에 의한 규제보다는 효과적인 방법임을 인식하고 국제표준화 기구인 ISO(International Organization for Standardization)에 환경관리에 대한 국제표준화를 요청하였다.

ISO에서는 '93년 6월 환경경영에 대한 국제규격 기술위원회(TC 207)를 설립하였고 이에 따라 TC 207은 표준화를 위한 20여개의 하부조직을 구성하고 7개의 주요 표준화 과제를 설정하여 현재까지 수십차례의 국제회의를 통해 10개 규격에 대해서는 위원회 초안인 CD(Committee Draft)을 만드는 단계에 이르렀고 일부규격은 회원국에 투표권을 의뢰중에 있다.

TC 207에서 제정 추진중에 있는 이러한 환경에 관한 일련의 규격을 ISO 14000 시리즈라고 하고 있으며 분야별로 '96년부터 '98년까지 표준화를 완료할 예정인바 현재 진행되고 있는 7개 분야의 표준화 내용을 성격별로 나눠보면 조직의 환경경영체제와 상품에 대한 인증요건과 절차를 규정한 인증 및 감사규격, 조직의 환경관리 성과를 향상시키고 모든 과정의 환경친화적인 공정, 상품, 서비스를 설계·선택할 수 있는 환경관리 기법에 관한 규격 및 환경관리 용어에 대한 광범위한 정의를 규정하는 기본규격 등 크게 3분야로 나누어진다.

이들 규격들은 기업의 자발적인 환경관리 마인드를 향상시키고 구체적인 관리절차와 환경관리 성과를 향상시킬수 있는 요령을 제시함으로써 규제에 따른 소극적 자세에서 벗어나 환경에 대한 보다 적극적인 접근을 유도하고 있다. 특히 그동안의 환경관리가 사후적 관점에서 이뤄졌는데 비하여 ISO 14000은 사전적이고 예방적인 관점에서 설계하고 관리할 수 있도록 다양한 방법을 구체적으로 제시하고 있다는 점이 특징이다.

ISO 14000 시리즈의 핵심을 이루고 있는 인증 및 감사규격에는 환경친화 조직에 대한 인증·등록목적용 환경관리 체제요건 규격과 인증·등록목적이 아닌 일반적인 환경관리 체제구축 지침규격, 조직의 환경관리 체제 심사를 위한 감사절차의 방법, 환경심사원의 자격 기준에 대한 규격등이 있다.

조직의 환경경영 체제를 이룩하기 위한 핵심요건 규격에는 환경방침의 설정, 목적 및 세

부목표의 수립, 환경성능의 평가, 측정, 내부감사등 17개 요건이 제시되어 있으며 이를 만족할 경우 국제환경 보증 규격인 ISO 14001 인증 획득이 가능하다.

상품의 환경인증 규격에는 인증절차와 방법, 인증대상 상품 선정 및 기준, 과장광고 예방을 위한 환경용어 사용 요령에 대한 각종 표시지침등이 포함되어 있으며 이 규격은 WTO 『의제 3』과 매우 밀접히 연계되어 있어 향후 상품무역에 있어 중대한 환경검증 수단이 될 확률이 크다.

환경관리 기법 규격에는 조직이 어떻게 하면 환경법규와 자체 설정한 목표를 잘 준수할 수 있으며 설계에서 폐기까지 전과정에 걸쳐 환경적으로 문제가 없는 최적의 상품과 공정, 서비스를 설계하거나 유지할 수 있는가를 정량적으로 관리할 수 있는 방법을 제시하고 있다.

현재 ISO 14000 시리즈 20여 규격중 위원회초안(CD)으로 확정되어 각 회원국에 정식 회람되고 있는 규격으로는 환경경영체제, 환경경영체제 감사절차, 환경라벨링 인증원칙과 절차, 전과정 환경평가원칙, 제품규격화시 환경적 관점에 관한 규격등이 있으며 이중 환경경영체제 인증 및 감사관련 규격은 '96년 7월에 완료될 전망이다.

2. ISO 14000이 국내에 미치는 영향

ISO 14000 규격 제정에 따른 국내산업에 미치는 효과는 관련당사국이 이를 어떻게 활용해 나가는가와 우리의 대응노력의 정도에 따라 부담스러운면과 긍정적 측면으로 나누어 생각해 볼 수 있다.

2.1 우선 부담스러운 측면으로는

첫째, ISO 14000 표준은 기업이 의무적으로 수용해야 하는 것은 아니나 EU등 선진국에서 수입될 제품이나 기업에 대해 ISO 14000 규격 적합성에 대한 인증을 받도록 요구할 가능성이 있으며, 이 경우 우리의 대 선진국 수출에 있어 기술장벽으로 작용될 수 있다는 점이다.

둘째, ISO 14000이 국제적으로 제정·보급되면 GR와 맞물려 구매자와 소비자의 성향이 환경적합성을 중요시하는 방향으로 변화될 것이고 기업은 이에 대응하기 위해 경영방법과 상품생산등 전과정을 환경적합형으로 전환해야 할 것이며 기업의 모든 활동을 정량적이고 과학적으로 증명하여야 할 것이다.

여기에는 환경적합형 상품 개발을 위한 시간, 비용, 인력이 소요되고 환경경영을 위한 설비, 문서, 훈련등의 요건을 충족시켜야 할 것이다.

특히 향후 GR를 주관할 세계무역기구 무역환경소위원회(WTO/CTE)에서 IOS 14000 규격중 환경라벨링 규격과 전과정분석 규격에 대해 지대한 관심을 갖고 예의주시하고 있다는 사실을 주목할 때 이들 규격은 GR 시대에 기업활동과 제품의 환경친화성을 검증하는 판별수단이 될 것이다.

2.2 반면 긍정적 측면으로는

우선 국내기업의 환경경영체제의 조속한 구축을 유도하고 각종 관리기법을 활용하여 환경친화적 상품 및 공정을 유지하도록 촉진하게 되어 환경시대에 있어 국제경쟁력을 유지·향상 시킬수 있는 계기가 될 수 있으며 환경기술개발 및 연구를 추진시킬 수 있는 실질적 수단으로 활용될 수 있어 산업발전을 한단계 높여나갈 수 있는 전기가 될 수 있다. 아울러 자발적인 기업의 환경관리 분위기 조성으로 자연환경 보전에 기여할 수 있으며 기업의 환경 이미지를 손쉽게 제고시킬 수 있어 환경시대에 적합한 마케팅 활동이 가능할 수 있다.

국내 산업계에 있어 ISO 14000 시리즈의 긍정적인 효과가 이미 나타나고 있는데 그중 상당수 국내기업 사업장이 ISO 14000에 의한 환경경영체제 구축을 추진하고 있거나 환경 중요성에 대한 경영자의 인식 전환등이 대표적인 사례라고 볼 수 있다.

ISO 14000 규격이 나오기 시작할 때쯤 되면 ISO 9000 시리즈의 품질규격보다도 훨씬 더 빠른 속도로 확산될 것이다. 왜냐하면 경영시스템 규격의 문화가 이제 수립되었으며, 기업도 그 필요성을 인식하고 있고, 이를 뒷받침할 인프라도 구비되어 있기 때문이다.

이들 새로운 규격은 국제규격의 전략적 중요성을 계속 증가시킬 것이며, 세계 무역 매카니즘의 중요한 일부분이 될 것이다.

조직은 환경성능 개선이 전략적, 경쟁적인 이익을 가져다줄때 관심을 갖게 될것이고 환경성능 개선은 효과적이고 합리적인 경영체제 일때 가능하다면 이의 유효한 수단이 바로 ISO 14000 시리즈인 것이다.

3. 환경경영 인증계획

환경경영체제란 환경관리를 기업경영의 방침으로 삼고 구체적인 목표와 프로그램을 정하여 이의 달성을 위한 조직, 책임, 절차등을 규정하고 인적·물적인 경영자원을 효율적으로 배분하여 조직적으로 관리하는 체제를 말하는 것으로 제3자의 기관이 이러한 환경경영체제 기본요건을 갖추고 규정된 절차에 따라 체계적으로 관리하고 있음을 증명하는 인증이야말로 매우 중요한 활동요건이라 할 수 있다.

현재 EU는 유럽 환경경영 및 감사규정(EMAR)이 '95년 4월부터 시행되고 있어 조만간 EU에서는 공인된 제도에 의거 인증활동이 활성화 될 전망이다. 우리 공업진흥청에서도 국내 기업의 환경경영체제 구축을 유도하고 '96년부터 시행될 ISO 규격인증에 대응하며 국내 기업의 진실한 환경경영 문화유도로 환경과과 요소의 사전 차단을 통해 환경보전에 기여해 나가는 한편 환경기술주의 시대에 우리기업의 경쟁력 제고와 수출증진 수단으로서 '96년부터 환경경영체제 인증을 실시할 계획이다.

국내 환경경영체제 인증제도는 기본적으로 국제사회가 인정할 수 있는 인증제도를 구축하여 국가간 환경경영의 상호인정에 문제가 없도록 국제화하고 국제품질보증체제인 ISO 9000 인증제도와 조화되어 기업부담을 최소화하는 방향으로 제도를 구축해 나갈 방침이다.

제도구축에 필요한 제반 하부구조와 요건은 필요한 요소부터 년차적으로 완성해 나간다는 원칙아래 1단계 ('94년말~'95년초)에서는 인증제도 준비 단계로서 관련규정 및 기초여건을 마련하였다.

ISO 14000에서 사용하는 80개 환경기본 용어를 공청회를 거쳐 정립한데 이어 인증제도 도입을 위한 작업위원회를 설치하여 ISO 규격 및 외국의 사례들을 상호 대비하여 인증실시를 위한 운영요령과 국가인증규격(KS)안을 마련한바 있다.

아울러 인증심사를 위한 환경심사원 양성을 위해 외국에서 개발된 교육프로그램을 유치하여 현재 약 280명의 환경심사원보를 양성하였으며 앞으로 계속 양성해 나갈 예정이다.

2단계 ('95년초~'95년말)에서는 시험인증(pilot program)을 실시하고 인증기관 및 심사원 교육기관을 육성해 나갈 계획이다.

pilot program이란 인증을 시험 적용하는 것으로서 제도시행전에 업체에 준비기간을 부여하고 제도운영상의 문제점을 도출하여 신뢰성 있는 제도구축을 도모하는 한편 인증경험을 축적하는 기회를 얻게되는 의미가 있다. pilot program의 주요내용은 업체의 신청을 받아 상기의 효과를 거둘 수 있는 업체를 선정하여 집중적인 지도를 실시한 후 종합평가를 실시하여 우수기업에 대해서는 『환경경영 시범기업』으로 인증해 주며 이의 경험을 토대로 업종별 적용지침을 개발하는 것이다.

현재 이 계획에 40개 기업이 참여하고 있으며 사업장에 약 80여명의 전문요원이 투입되어 10월까지 환경경영 지도가 실시될 예정이다.

또한 심사를 객관적으로 실시할 수 있는 인증기관과 환경심사원을 본격적으로 양성할 교육기관 지정기준(안)도 마련하여 일정 요건을 갖춘 기관에 대해서는 후보기관으로 지정하고 문제점 보완에 힘쓸 방침이다.

이에 의거 현재 5개 후보 인증기관, 1개 후보 교육기관이 지정되어 자체운영 프로그램을 연구하고 있으며 예상문제점도 모니터링하고 있다.

아울러 환경친화적 기업 경영기반을 마련하기 위해 생산, 소비, 폐기 등 전과정에 대한 최적 환경관리 설계 기법에 대한 연구도 업종별로 실시하여 그 결과를 산업계에 보급해 나갈 것으로서 건설하고 실효성 있는 환경경영체제를 구축할 수 있는 기반이 되도록 할 방침이다.

3단계 ('96년 이후)에서는 국내인증과 함께 환경경영 지도사업을 본격 추진할 예정이다.

이 기간에는 인증기관과 교육기관을 정식으로 지정하고 확정된 ISO 14000 기준을 고려한 KS 규격 및 운영규정을 확정 공고하며 pilot program을 통해 축적된 실무경험을 바탕으로 환경경영체제의 국내인증을 정식으로 실시할 계획이다.

아울러 자체관리 능력이 미약한 중소기업들에 대해서도 환경경영지도 사업을 실시하되 1단계로 '98년까지 기업 신청을 받아 ISO 14000 인증획득 가능수준으로 집중 지도해 나갈 계획이다.

각 단계를 거쳐 '96년까지 필요한 심사원을 확보하고 인증기관과 교육기관을 지정할 예정이다.

아울러 각 단계마다 외국인증기관과의 업무협력을 강화하고 ISO 14000 규격을 제공하는 ISO/TC 207 총회 및 산하 규정제정 실무위원회에도 적극 참여하여 우리나라 실정이

감안된 국제규격이 되도록 노력해 나갈 계획이다.

이러한 국제협력과 참여를 통해 외국과의 상호인정 협정체결 기틀을 마련하고 국내 ISO 9000 인증기관의 업무확대를 통해 기존 외국기관과 맺은 협정을 환경경영 분야에까지 확장해 나감으로써 세계 10대 교역국에 걸맞는 우리의 위상이 유지되도록 노력해 나갈 것이다.