

대학도서관 조직의 외부환경요인에 관한 고찰

김명옥·

목 차

1. 서 론	4.3 경제적 환경
2. 대학도서관 조직변화의 이론적 배경	4.4 문화적 환경
3. 대학도서관 조직과 환경의 관계	4.5 기술적 환경
4. 대학도서관 조직의 외부환경	4.6 물리적 환경
4.1 교육적 환경	5. 결 론
4.2 정치적 환경	

1. 서 론

현대사회는 과학, 기술의 발달로 말미암아 커뮤니케이션의 급속한 발달을 가져왔다. 그 결과 정치, 경제, 사회, 문화 등 모든 면에서 변화가 극심하여 소용돌이의 장(場)을 형성하고 있다. 특히 정보를 취급하는 도서관은 그 기능이 획기적으로 변화되어 전자도서관의 출현을 가져왔으며, 새로운 기계 및 기술의 창출은 대학도서관의 변모를 요구하고 있다. 이러한 변화에 따라서 도서관은 시대에 알맞는 변혁을 시도하여 존재 이유를 찾아야 한다. 톰슨(Thompson 1977, 204-205)이 도서관학 제1원칙, 제2원칙으로 주장하였듯이, 도서관은 사회에 의하여 만들어지고, 사회에 의하여 보존되기 때문이다. 따라서 대학도서관은 자체변혁의 과정을 통하여 학술정보센터로서의 역할을 수행 할 수 있어야 한다.

본 연구의 목적은 급변하는 현대사회에서 대학도서관이 본래의 역할을 수행할 수 있도록 대학도서관 조직에 영향을 끼치는 외부환경 요인을 고찰하여, 이상적인 대학

• 숭의여자전문대학, 문현정보학과 교수
접수일자 : 95. 10. 12.

도서관 조직을 창안하는데 참고할 수 있는 기초자료를 제시하고자 한 것이다. 그러므로 본 연구에서는, 문헌연구를 통하여 대학도서관조직 변화의 이론적 배경을 고찰한 후, 대학도서관 조직과 환경의 관계, 대학도서관의 외적관계에서 오는 외부환경 요인을 고찰하고자 한다.

2. 대학도서관 조직 변화의 이론적 배경

조직(organization)이란 특수한 기능이나 역할을 수행하기 위해 계획적으로 형성된 조직을 의미하며, 조직화(organizing)란 구성원들이 조직목표의 달성을 위해 서로 협력하여 과업을 효과적으로 수행할 수 있는 조직구조를 창출하고 실제로 각 과업을 구성원들에게 할당하는 과정을 의미한다(吳相洛 1992, 335-36). 따라서 대학도서관 조직화란 대학도서관 조직의 목적을 효율적으로 달성하기 위하여 각 구성원의 직무를 할당하고, 그에 따른 권한과 책임을 규정하여 상호관계를 정한 후, 구성원의 활동을 조정하는 인간행동 시스템이라고 정의할 수 있다. 따라서 대학도서관 조직화 과정은 대학도서관 경영자가 도서관 활동의 질서를 가져오고 작업범위, 권한, 책임을 확정하여 구성원들 사이의 갈등을 제거하므로써, 도서관의 목적 달성에 적합한 환경을 갖추어 나가는 과정이라고 할 수 있다.

대학도서관 경영의 합리화는 대학도서관 조직의 합리화로 부터 비롯된다. 따라서 대학도서관이 그 목적을 달성하기 위해서는 그 기능을 최대로 발휘할 수 있도록 개혁 및 개발되어야 한다. 그런데 조직을 변화시키거나 스스로 변화를 일으킬 수 있는 변수는 ①방향(direction)-도서관 목표와 상위 지역사회에 대한 책임 ②구성원(people) ③조직구조 ④기술이다 (Stueart and Moran 1993, 358). 따라서 조직변화는 조직의 목표에서부터 직무수행에 필요한 기술적인 요인에 이르기 까지, 조직의 총체적인 측면을 대상으로 하고 있다. 이러한 조직변화에 대하여, 미국에서는 1,032개 대학도서관을 대상으로 “지난 5년간 도서관의 내부조직의 변화”에 대하여 조사한 결과 1976년에는 779개 응답도서관 중 269개관(34.6%), 1981년에는 828개 응답도서관 중 490개관(59.2%)의 조직이 변화하였다 (Depew, 1984, 34-38). 또한 우리나라 대학도서관도 조직단위의 통합, 부서의 명칭변경 및 신설, 조직구조 형태 등에서 많은 변화를 가져왔다(김명옥 1975, 김남희 1985, 윤희윤 1992). 그러므로 대학도서관 조직은 시대적인 환

경변화에 따라서 변화되는 동태적인 기구인 것을 알수 있다. 이러한 조직의 성공적 변화는, 그라이너(L.E. Greiner)에 의하면 ①압력과 각성 ②개입과 순응 ③진단과 인식 ④발견과 실행 ⑤실험과 조사 ⑥강화와 수용 등, 6단계를 거치며, 각 단계는 권력구조가 한 단계에서 다른 단계로 이행하는데 중요하다고 생각되는 자극과 반응으로 나누어져 있다(朴運盛 1994, 717 재인용). 따라서 대학도서관은 변화의 압력에서부터 변화요인을 수용하여 변화를 이를 때까지 철저한 분석, 검토의 과정을 거쳐서 바람직한 방향으로 변혁을 시도하여야 한다.

마틴(Lowell Martin)이 도서관조직의 특성을 지적한 것과 같이(Stueart and Moran 1993, 105), 도서관은 정보를 제공하는 봉사기관이기 때문에 이윤을 추구하는 경영조직과는 다른 측면을 갖고 있다. 이러한 특성을 고려하여, ①부서화 ②직무의 할당 ③권한의 할당 ④책임의 규정 ⑤직위 등 조직의 제 요소가 합리적으로 이루어져야 한다. 또한 부서화에 따른 대학도서관 조직은 운영방식에 따라 전통적인 집중제조직(traditional centralized organization), 분관조직, 계열별조직(혹은 주제부문별조직 subject divisional organization) 등이 있고, 근래에는 전략적 조직형태로서 애드호크러시(adhocracy) 형태가 나타나고 있다.

이러한 대학도서관 조직에 대하여, 윤영대 교수(1990)는 우리나라 대학도서관의 건강성을 측정한 결과, 전체적인 개인 직무만족은 건강한 편이나, 기술봉사부가 열람봉사부에 비하여 건강성이 약화되어 있었고, 공통적인 문제는 커뮤니케이션의 원활도와 합리적인 인사풍토였으며, 건강성이 좋았던 것은 직무에 대한 만족, 심리적 소속감, 직원의 독자성 인정과 사서직에 대한 만족 등이었다. 따라서 대학도서관은 환경변화요인에 따라 직무의 전문성, 직위, 커뮤니케이션, 구성원 등을 고려하여 조직혁신을 이루어야 하게 되었다.

3. 대학도서관 조직과 환경의 관계

모든 인간과 사회의 조직은 주위 환경에 영향을 받는다. 이러한 환경은 조직이론에서 점점 중요시 되고 있다. 즉, 과거의 조직이론은 조직의 내부문제만을 연구대상으로 하였으나, 최근의 조직이론은 체계의 개념에 입각하여 조직과 그것을 둘러싸고 있는 환경과의 관계를 중시하게 되었다. 조직의 내부문제 만을 연구의 대상으로 하였던 과

거의 조직론이 폐쇄적이고 미시적이었다면 환경문제를 중시하는 오늘날의 조직이론은 개방적이고 거시적이라고 할 수 있다(徐康準 1988, 4). 따라서 오늘날의 조직이론은 조직을 개방체계(open system)로 이해하여 환경과의 관계를 중요하게 여기고 있다. 개방체계로서의 조직은 끊임없이 환경변화를 선택적으로 흡수하여 환경에 적응하고자 한다. 그리하여 조직의 외부환경은 조직목표, 전략, 조직구조 및 테크놀로지 등에 영향을 미치고, 나아가서는 조직 내의 개인이나 집단의 행동에 직접적 내지 간접적으로 영향을 미치게 된다(鄭京燮 1990, 315). 즉 조직은 환경으로부터 자료 및 정보 등을 투입받고, 이들을 환류과정을 통하여 다시 환경으로 산출시킴을 의미한다. 그러므로 환경의 영향은 경영학에서 특히 중요시하여, 현재는 그 조직에 가장 적절한 경영기법이 무엇인가를 결정하는 제1차적 요인이 곧 조직외부의 환경변수들임을 모든 경영자가 인식하게 된 것이다.(吳相洛 1992, 50)

이러한 환경에 대하여 카츠와 칸 (Katz and Kahn 1978, 124)은 문화적 환경, 정치적 환경, 경제적 환경, 기술적 환경, 물리적 환경으로 분류하였고, 윤영교수(1995, 10)는 정치사회적 환경, 범사회적 환경, 경제사회적 환경, 기술사회적 환경, 교육문화적 환경, 인구통계적 환경, 생태적 환경, 자원 환경으로 분류하였다. 즉 정치적, 경제적, 문화적, 교육적 환경과 과학·기술 및 경영기술을 포함하는 기술적 환경 그리고 무생물적인 자원, 기후, 지형, 지역 등을 포함하는 물리적 환경이 조직에 영향을 끼친다고 할 수 있다.

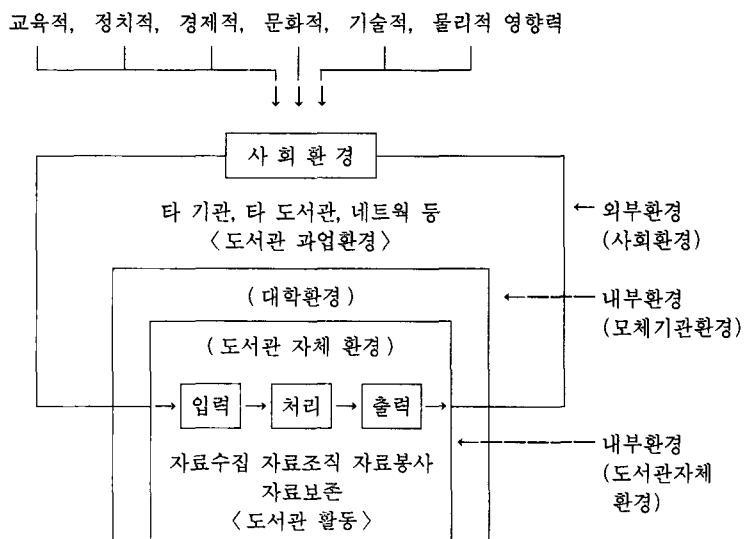
한편 에머리(F.E. Emery)와 트리스트(E.L.Trist)는 외적환경의 차원을 ①평온적 - 임의적 환경 ②평온적 - 집합적 환경 ③혼란적 - 반응적 환경 ④격동적 - 상호원인적 환경으로 나누었다. 이 단계는 지날수록 점점 복잡해지고, 다양해지며 더욱 변화적이라는데 특색이 있고, 격동적 환경의 조짐은 1970년대에 명백하게 나타났으며, 1980년대 이후에는 지배적인 환경이 될 것이라고 하였다(朴運盛 1994, 506-508 재인용). 이러한 환경 속에서 대학도서관은 새로운 기술 및 서비스를 개발하여, 정부, 대학, 이용자, 정보연결기관, 전산망 등에 대한 관계를 계속적으로 재평가해야 한다.

그러므로 대학도서관 경영자는 조직구조를 설계할 때, 조직원칙 및 조직구조 설계에 크게 영향을 미치는 요인 즉 조직의 내부·외부 환경, 조직목표 달성을 위한 전략, 전략실행을 위한 기술, 구성원, 조직규모 및 상황적합이론(contingency theory)을 고려하여야 한다. 특정 도서관 시스템은 그 구조나 과정 그리고 규모가 다르다. 만약 도서관 시스템이 다 같다고 하더라도 그 환경이 시대적, 지역적으로 다를 뿐 아니라, 각 도서관이 처해 있는 특수 상황 즉 컴퓨터기술의 발달상태, 전산망 등이 모두 다르므로

로 도서관경영도 상황에 따라 각기 다르게 된다(전명숙 1993, 156). 대학도서관 조직은 환경 특히 타조직과 ① 경쟁 ② 협상 ③ 흡수 ④ 연합의 관계에 있기 때문에, 이 관계를 통하여 대학도서관의 목적, 목표, 업무처리 기술의 변동 등이 이루어진다. 그러므로 도서관은 환경에 고도로 영향을 받고 있으며, 도서관 관리자는 그러한 환경의 영향을 축소하려고 노력하는데 많은 시간을 소비하고 있는데(McClure and Samuels 1982, 48), 도서관 관리자는 환경분석 및 환경예측을 신중히 하여야 한다.

4. 대학도서관 조직의 외부환경

대학도서관은 신속한 정보전달이 주된 사명이기 때문에 개방적이어야 하며, 외부환경 변화에 신중히 대처하여야 한다. 이러한 대학도서관 환경은 외부환경과 내부환경으로 나눌 수 있는데, 그 관계는 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 대학도서관 조직환경

<그림 1>과 같이 외부환경은 광의의 의미에서는 전체적인 사회환경이고, 협의의 의미에서는 도서관 과업에 관련된 사회환경이라고 할 수 있다. 내부환경은 ①모체기관 환경인 대학환경 ②도서관 자체환경으로 나눌 수 있다. 따라서 외부환경은 내부환경 보다 불확실성이 크고, 예측이 어렵기 때문에 모든 조직은 업무에 영향을 끼치는 외부환경을 분석, 검토하여 조직변화의 변수로 활용하여야 한다. 그리고 내부환경은 확실성이 크고 예측이 가능한 환경이라고 할 수 있다. 이러한 환경 속에서 전산화된 도서관은 네트워크 및 통신기술 등을 이용하여 과거 어느 때보다도 외부환경과 정보교환의 밀접한 관계를 맺으면서 개방체계가 된다고 할 수 있는데, 외부환경을 이루는 중요한 환경요인은 다음과 같다.

4.1 교육적 환경

대학도서관은 대학사회의 학술정보센터로서의 역할을 하기 때문에 국가 및 지역사회의 교육환경에 가장 많은 영향을 받는다.

(1) 고등교육 정책

고등교육정책은 1994년에 대학종합평가인정제 실시확정, 대학 학과 통폐합 유도방안 확정, 국책공대 지원사업, 학술정보 서비스체계 구축계획 확정, 대학정원 및 학사자율화방안 등을 확정하였다(東亞年鑑 1995, 179-180). 또한 1995년 5월31일 교육개혁위원회는 교육개혁안을 발표하여 대학의 다양화, 특성화를 지향하여, 학제개편, 복수전공제, 전공학점의 인하, 전과허용, 조기졸업 및 대학원 연계과목 제도 등 대학교육의 획기적인 대변혁을 추진하고 있는데, 이러한 고등교육정책 변화는 대학의 모든 조직 구조의 변화요인이 된다고 할 수 있다.

(2) 고등교육 기관수

우리나라 최초의 국립교육기관은 고구려 제17대 소수림왕 2년(372)에 설치된 太學으로, 귀족의 자제를 교육하고 고급관리를 양성하는 기관이었는데, 그 성격에 비추어 도서관의 기능도 겸하였을 것으로 추측된다(柳寅錫 1983, 8).

이러한 고등교육 기관수는 1945년 해방 후 19개였으며(金蘭洙, 金萬圭, 韓宗哲 1973, 11-12), 그 후 점차 증가하였는데, 그 내용은 <표 1>과 같다.

〈표 1〉 우리나라 고등교육기관 수

구 분	'89	'90	'91	'92	'93
대학(교)	104	107	115	121	127
교육대학	11	11	11	11	11
전문대학	117	117	118	126	128
각종학교	26	23	20	19	21
방송통신대학	1	1	1	1	1
개방대학	8	8	8	8	12
합 계	267	267	273	286	300

(출처: 韓國大學年鑑 1994, 164)

〈표 1〉과 같이 1989년 대학(교)는 104개교에서 1993년 127개교로 23개교가 승격 및 신설되었고, 전문대학은 11개교 증가하였으며, 각종학교는 대학으로 승격되어 감소 추세를 보이고 있다. 한편 대학원은 1993년 350개교로, 일반대학원 101개교에 석·박사 과정이 설치되어 있고, 전문대학원 249개교에 석사과정만 설치되어 있다.(韓國大學年鑑 1994, 164-177). 대학도서관은 이러한 전국적인 교육기관을 감안하고, 소속 지역사회의 고등교육기관 수와 규모 그리고 도서관 발달 현황을 고려하여 상호대차 기관으로 활용할 수 있어야 한다.

(3) 문헌정보학 교육기관의 발달

우리나라는 1957년 연세대학교에 도서관학과, 대학원, 도서관학당이 최초로 설립되었고, 도서관학과의 명칭은 1984년부터 문헌정보학과로 개칭되기 시작하였는데, 교육기관 수는 〈표 2〉와 같다.

〈표 2〉와 같이 문헌정보학교육은 대학(교)에서 1980년도에 8개교가 신설되어 교육에 활력을 불러 일으켰다고 할 수 있다. 대학원에서는 1959년 석사, 1978년 박사가 최초로 배출되어 도서관학의 성장에 일익을 담당하였고, 1992년 2월 현재 국내에서 석사(일반대학원) 487명, 박사 57명이 배출되었다(김길자 1994 참조). 전문대학은 1970년대에 4개교가 설립된 이후 3개교만 신설되었다. 이러한 사서의 다양한 전문적인 고등교육 결과는 도서관의 합리적 운영, 사서직의 전문화, 사서직의 수준향상, 사서직제 형성 등의 기틀을 마련할 수 있다.

〈표 2〉 문헌정보학 교육기관수

구 분	'57	'60	'65	'70	'75	'80	'85	'90	'95
대학(교)	1	2	4	4	5	17	27	29	32
사범대학	1	1	.
개방대학	1	.	.
각종학교	1	1	.	.
대학원									
석사	1	2	2	2	4	5	8	11	18
박사	1	2	3	4	6
교육대학원	2	2	3	3	3
전문대학	.	.	.	1	3	5	6	6	7
사서교육원	.	.	1	1	1	1	1	2	2
도서관학당	1

(출처 : 도서관학과 교육프로그램 개발연구, 1989; 韓國大學年鑑 1994 참조)

(4) 고등교육 인구의 도서관에 대한 요구

고등교육인구의 규모, 성격 및 도서관에 대한 요구는 도서관조직에 큰 영향을 미친다. 특히 대학인구는 교수, 학생(학부생, 석사과정, 박사과정), 직원(일반직, 연구직)으로 구성되고, 이들은 실제적인 이용자와 잠재적인 이용자로 구분되는데, 교수의 협조와 이해는 도서관에 큰 영향을 끼친다(김정근 1989).

대학은 학문연구기관이므로 이용자요구를 해결하는 것이 중요하다. 따라서 사서는 정보를 이용하는 이용자, 시스템에 대한 요구형태, 정보의 영향, 정보 흐름, 더 좋은 유형의 정보채널, 이용자가 표현하는 만족의 수준 등을 연구하여야 한다(Pao 1989, 40). 우리나라의 이용자연구에 대한 주제는 이용자연구, 각종 자료이용연구, 정보요구와 이용, 이용교육, 도서관 이용실태, 인용문헌분석, 학술잡지의 이용, 목록이용, 정보시스템이용, 비이용연구 순으로 연구되었다(한복희, 113). 대학도서관은 이러한 이용자요구를 분석 검토하여, 정보자료, 네트워크 이용법 및 잠재적인 이용자를 위한 봉사활동에 유의하여야 한다.

(5) 연구에 대한 관심

학문연구의 최근 동향은 학문의 세분화, 학문의 통합화 과정을 거치면서 학제적 연구방향으로 나아가고 있다. 학문연구를 위하여 다양한 영역의 지식을 필요로 하며, 연구방법의 변화를 가져오고 있다. 엘리스, 콕스 와 홀(Ellis, Cox and Hall 1993)이 물리학자, 화학자와 사회과학자의 정보추구패턴을 조사한 결과, 상당한 동질성이 있었으며, 정보추구행동상의 중요한 차이점은 나타나지 않았다. 또한 정보기술의 발달이 세집단의 정보추구 및 커뮤니케이션 활동에 미치는 영향이 비교적 적었다. 그러나 미국에서는 최근에 Binet과 인터넷과 같은 중요한 학술전산망을 이용하는 학자의 수가 증가함에 따라, 전자커뮤니케이션은 학자들이 의사소통하는 방법으로 정착되기 시작하였다(Stoller 1992, 647). 우리나라에서도 1991년 현재 Binet 이용 대학 중 서울대학교가 가장 많이 이용하고 있다(최양희, 1991, 54). 따라서 연구방법은 학자개인의 성향, 연구영역, 사회적인 경향 및 국가의 정보기술의 발달 등에 영향을 받으므로, 도서관은 이용자요구의 특성에 따라 보조해 주어야 한다.

(6) 교수방법의 변화

교수방법은 강의식, 문답식, 토의식 등이 있으며, 도서관자료의 이용을 권장하는 과제중심, 지정도서 활용 및 뉴미디어 이용 등이 변화 요인이 될 수 있다.

특히 컴퓨터를 이용한 고등교육의 변혁은 급격하여 1992년 미국 뉴욕대학은 pc통신망과 종합정보통신망(ISDN)을 통해 수업을 진행하는 가상대학을 개설하였다. 이러한 재택 수업방식을 채택한 대학은 뉴욕대학 외에도 피닉스대학, 카네기멜론대, 인디애나대학 및 일본 東京대학, 게이오대학, 와세다대학 등이다. 우리나라에서도 교수들 사이에서 컴퓨터통신을 통한 원격강의가 확산되고 있는 추세이다(教授新聞, 95. 9. 11, 3). 따라서 교수매체도 종이위주의 인쇄매체에서 시청각기자재, 컴퓨터를 위시한 실험기자재, 투시화(transparency), 투시물환등기(overhead projector; OHP) 등을 이용하여 학습의 효과를 높이고 있으므로, 도서관자료를 활용하여 수업이 이루어질 수 있도록 유의하여야 한다.

4. 2. 정치적 환경

정치적환경은 법적보장에 의한 도서관의 정당성, 조직구조, 활동범위, 업무내용, 업

무방법 및 저작권, 검열 등을 규정하여 도서관운영의 기틀을 마련하기 때문에 도서관 조직에 많은 영향을 끼친다.

(1) 국가 정보정책

우리나라의 국가 정보정책 중 가장 중요한 것은 국가기간전산망 사업으로, 1983년 국가기간전산망구성안이 수립되고, 「電算網普及擴張과 利用促進에 관한 法律」(1986 법률 제3848호)이 제정되었으며, 1987년 시행령이 제정되었다. 이 사업은 정부가 국가전략사업으로 지원해 온 정보화사업 중 최대규모이며, 국가사회 정보화 추진 및 정보산업 육성에 지대한 공헌을 한 대표적인 프로젝트이다. 행정전산망, 금융전산망, 교육연 구전산망, 국방전산망, 정안전산망 등 5개의 부문별 사업으로 구성되며, 1단계 사업(1987-1991)을 마무리했고, 2단계 사업(1992-1996)이 진행 중이다. 교육전산망의 주요 사업은 ① 학교 컴퓨터 교육지원 ② 대학전산화 ③ 도서관망 구축 ④ 학술정보 데이터 베이스 구축 ⑤ 교육행정전산망 구축 ⑥ 대학망-도서관망-교육행정망 통합체계 구축 등이다 (情報通信年鑑 1994, 70-73). 1990년 국·공립대학도서관장 협의회는 서울대학교 중심의 전산망 구축을 제안하였고, 1992년 2월 14일 국립중앙도서관에서는 도서관 정보전산망(KORLIS NET) 구축계획을 확정하여 준비 중에 있으며, 1992년에는 한국 학술진흥재단이 갖고 있는 학술정보 데이터베이스가 산업기술정보원(KINITI)의 KINITI 라인에 연결되어 일반인도 쉽게 이용할 수 있게 하였다.

국가의 정보정책은 도서관 발달에 영향을 끼치며, 국가적인 중복 구입, 정리, 보존 등에 나타나는 손실을 보완하고, 전 세계적인 자료의 신속한 활용에 일익을 담당한다. 더구나 우리나라 최초의 방송·통신위성인 무궁화호가 1995년 8월 5일 미국 플로리다 洲에서 발사되어 세계 23번째 商用 위성보유국이 되어 디지털 방송, 초고속데이터통신, 화상회의 등 인공위성을 활용한 다양한 서비스를 제공할 수 있게 되었다 (電子新聞, 1995. 8. 7, 1면). 이러한 국가정보정책 및 원조는 도서관 변혁을 요구하는 중요한 환경요인이라고 할 수 있다.

(2) 도서관 관련법

도서관 관련법은 도서관 활동의 법적 근거를 정하고, 운영의 토대를 이루는데, 우리나라의 도서관 관련법은 다음과 같다.

- ① 도서관법(1963 법률 제1424호, 1987 개정) : 1991 폐지

② 도서관진흥법(1991 법률 제4352호) : 1994 폐지

③ 도서관 및 독서진흥법(1994 법률 제4746호)

1963년 도서관법 제6조에서는 사서직의 전문성을 확고히 하였고, 동법시행령 제4조에서 사서직의 자격을 정사서와 준사서로 규정하였다. 1987년 개정된 도서관법 제7조에서는 1급정사서, 2급정사서, 준사서로 구분하여, 사서직 계층화를 시도하여 사서의 자질을 향상시킬 수 있는 법적 근거를 마련하였고, 도서관협력망(41조 - 45조)이 제정되어 도서관 발전에 공헌하였다. 1991년 도서관진흥법에서는 국립중앙도서관의 소속이 교육부에서 문화부로 변하였고(15조), 1994년 도서관및독서진흥법에서는 문고에 관한 사항, 국립중앙도서관의 문화체육부 이관, 공공도서관 사용료, 독서진흥규정 등을 규정하여, 도서관 의미를 광범위하게 해석하고 있다. 특히 제6조에서 사서직 업무를 사회교육 전문요원도 담당하도록 하여, 사서직의 전문성을 훼손하고 있고, 도서관사용료를 제도화하였다.

그 외에 대학도서관에 관한 법은 국립학교설치령, 서울대학교설치령, 한국교원대학교설치령, 대학설치기준령, 전문대학설치령 등이 있고, 비공식기준으로 한국도서관기준(1981)이 있으나, 기준의 개정이 시급하다고 할 수 있다.

(3) 저작권법

도서관에는 도서, 정기간행물, 컴퓨터프로그램에 대한 복사문제가 등장하게 되었는데, 우리나라의 저작권법 내용은 다음과 같다.

① 저작권법(1957 법률제432호): 저작권, 출판권과 공연권, 저작권침해, 벌칙.

② 저작권법(1986 법률제3916호): 저작자의 권리, 출판권, 저작인접권, 영상저작물에 관한 특례, 저작권위탁관리업, 저작권에 관한 심의 및 분쟁의 조정 벌칙 등 (文教法典 1986; 大韓民國現行法令集 1995).

1957년 제정되었던 저작권법은 제2조에서 저작물의 종류를 구체적으로 제시하고 있으며, 제30조에서 저작권은 저작자의 사후 30년으로 규정하였다. 1986년 제정된 저작권법은 현대사회의 저작자의 권익을 위한 것으로 제4조에 컴퓨터프로그램 저작물을 포함시키고, 컴퓨터프로그램保護法(1986 법률 제3920호)을 제정하여 프로그램 저작권을 프로그램이 창작된 때로부터 50년간 존속하게 하였다(제8조). 그러나 저작권법 제28조에서는 도서관 보존을 위한 복제를 허용하고 있어, 도서관활동이 저작권법으로 인하여 위축되지 않도록 규정하고 있다. 우리나라는 1987년 10월 1일 세계저작권조약(Universal

Copyright Convention)에 가입하였는데, 제4조에서 저작자의 사후 25년으로 규정하고 있고, 제5조에서 개발도상국에서의 특정판의 복제물을 규정하고 있다(韓國出版年鑑 1988, 1207 - 1218). 그러므로 도서관에서는 저작권법의 범위 내에서 이용자요구를 수용하여야 하며, 가치있는 절판본이나 희귀자료를 수집하도록 유의하여야 한다.

4.3. 경제적 환경

국가의 경제적 성장, 외환관리, 환율변동, 출판물 가격변동 등은 도서관 규모, 업무 내용에 영향을 끼친다.

(1) 국가의 경제성장

고등교육개혁의 수행, 국가의 정보화 사업 추진, 대학도서관의 특별 프로그램을 위한 재정적 지원을 위하여 국가 예산의 뒷바침이 있어야 한다.

경제적 성장을 측정할 수 있는 1인당 국민총생산(GNP)은 <표 3>과 같다.

<표 3> 각국의 국민 1인당 총생산(GNP)

단위 : 미달

국가	'88	'89	'90	'91	'92	'93
한국	4,295	5,210	5,883	6,757	7,007	7,466
미국	20,029	21,219	22,105	22,750	23,629	24,643
일본	23,759	23,477	23,884	27,199	29,699	34,103

(출처: 韓國의 社會指標 1994, 308-309)

<표 3>과 같이, 우리나라의 경제성장은 1988년 4,295달러에서 1993년 7,466달러로 3,171달러(74%)가 증가하였다. 또한 1995년 1만1백90달러(전망치)에서 1996년에는 1만 1천4백90달러로 본격적인 국민소득 1만달러 시대로 안착하게 되는데(國民日報 1995. 9. 26), 이러한 경제적 성장의 배경은 도서관 발달의 요인이 될 것이다.

(2) 외국자료의 구입 및 외환관리

외국자료는 대행사를 통하여 구입하거나 직접 주문하여 구입할 수 있다. 이 때 우

리나라에서 적용하는 환율이나 외환관리는 도서관 자료구입비에 큰 영향을 끼친다. 또한 CD-Rom의 경우에는 개념 정립이 되지 않아서 관세분류표 상에 음반으로 분류될 수가 있어 부가세 문제 등이 대두되고 있다.

4.4. 문화적 환경

문화체제가 다름에 따라 사람들이 현실을 지각하는 방법, 인과관계에 대한 신념, 정당성의 규정, 개인적 욕구수준 등은 달라질 수 있다. 이와 같은 문화적조건은 조직참여자들의 가치기준과 형태를 변화시켜 결국은 조직의 구조와 과정에 영향을 끼친다(朴運盛 1994, 496). 여기에는 지역사회의 정보센터, 연구기관과 같은 문화시설; 이용자 수와 같은 인구통계적 환경; 정보자료 생산능력, 협력망을 통한 자원공유능력과 같은 자원환경 등이 포함된다.

(1) 문헌정보학 학술단체 및 전문직 단체 활동

학술단체의 연구활동은 학문발달 및 도서관경영에 막대한 영향을 끼치는데, 우리나라의 학술단체, 창립년도, 학술지명은 다음과 같다.

한국문헌정보학회	1970	한국문헌정보학회지(반년간)
한국도서관·정보학회	1974	圖書館學論集(년간)
한국정보관리학회	1984	한국정보관리학회지(반년간)
한국서지학회	1990	書誌學報(계간)

(한국도서관학회는 1991년 한국문헌정보학회로 개칭됨)

이와 같이 각 학회는 각각 학술세미나 혹은 학회지를 통하여 연구결과를 발표하여 문헌정보학의 발달에 주도적인 역할을 담당하고 있다. 그 밖에 각 대학의 문헌정보학과 재학생 주축의 학회에서도 학술강연, 세미나 및 학회지 발간을 통하여 학문의 발달을 도모하고 있다.

도서관 전문직단체로서, 한국도서관협회는 1960년부터 전공분야 정기간행물 발행, 도서관의 법적문제, 분류표, 목록규칙 및 전문서적 발행 등을 통하여 도서관계의 발전을 위하여 공헌하였다. 또한 1990년에 조직된 전국사서협회는 뉴스지를 발간하여 도서관계의 발전에 노력하고 있다. 이러한 전문직단체는 도서관법, 사서직의 위상정립, 도

서관계의 활동범위와 방향제시, 도서관기준설정 등 도서관계의 발달을 위하여 노력하고, 미래의 방향을 제시할 수 있어야 한다.

(2) 사서직 성장과 발달

도서관 발달은 도서관 3대 요소인 직원, 자료, 시설 중에서 특히 사서의 능력에 달려 있다고 할 수 있다. 더구나 도서관업무가 전산화되고, 많은 자료가 전산망을 통하여 유통되고 있는 현대사회에서는 사서의 전문적 활동영역이 더욱 확대되고 있는데, 대학도서관 사서직 분포는 〈표 4〉와 같다.

〈표 4〉 대학도서관 사서직 분포

구 분	'88	'89	'90	'91	'92	'93
대학도서관수	274	301	305	310	327	340
직 원 수	3,013	3,303	3,282	3,301	3,450	3,525
자격증소지자	1,792	1,918	1,943	2,057	2,206	2,245
정사서 소계	1,159	1,296	1,341	1,506	1,658	1,732
1급	.	.	.	132	151	193
2급	.	.	.	1,374	1,507	1,539
준사서	633	622	602	551	548	513

(출처: 한국도서관통계 1988 - 1993)

〈표 4〉와 같이, 1988년부터 1993년까지 도서관 수는 66개관(24%)이 증가하였고, 직원수는 1,068명(17%), 정사서는 573명(49%) 증가하였다. 특히 정사서는 1987년 도서관법 개정으로 1급, 2급으로 구분되었는데, 1급사서는 1991년 132명에서 1993년 193명으로 61명이 증가하였고, 준사서는 1988년 보다 120명(19%)이 감소하였다. 그러나 도서관 업무가 일상적인 반복적 업무와 고도의 전문적인 기술을 요하는 업무로 구성되는 것을 감안할 때 다양한 수준의 사서직 구성이 바람직하다.

(3) 타 도서관의 성장과 발달

대학도서관은 정보를 대상으로 하므로 폐쇄적인 기구로 운영하면 고립되어 본래의 임무를 완수할 수 없는데, 전국적인 도서관 수는 〈표 5〉와 같다.

〈표 5〉 도서관 수

구 분	'89	'90	'91	'92	'93
국립중앙	1	1	1	1	1
국회	1	1	1	1	1
대학	301	305	310	327	340
공공	195	231	262	273	277
학교	6,055	6,468	6,729	9,117	9,117
전문·특수	334	358	369	387	409
합계	6,887	7,364	7,672	10,106	10,145

(출처: 한국도서관통계 1993, 6-7)

〈표 5〉와 같이 대학도서관은 대학의 설립에 따라 꾸준히 증가하고 있으며, 특히 전문·특수도서관은 1989년 334개관에서 1993년 409개관으로 75개관(22%)이 증가하여 사회의 도서관 대한 인식을 나타내고 있다. 대학도서관은 1993년 현재 340개관이며, 50만권 이상의 장서를 가진 도서관은 13개교이고, 서울대학교는 1백6십1만8천3백4권을 소장하고 있다(한국도서관통계 1993). 이것은 1992년 미국의 미네소타 대학의 1천1백만권, 영국 옥스포드대학의 8백만권, 일본동경대학의 6백9만권에 비하면(國民日報, 1992, 8. 13. 13면) 매우 열악한 상태이다.

도서관전산화는 대학도서관 235개관(69%), 공공도서관 168개관(61%), 전문·특수도서관 153개관(37%)이 전산화작업을 하고 있고(한국도서관통계 1993, 참조), 국립중앙도서관은 KORMARC를 개발하여 공공도서관의 전산화에 도움을 주고 있으며, 도서관 정보전산망(KORLIS NET)을 준비 중이다. 또한 전문·특수도서관은 모체기관의 전산화 영향으로 첨단기기를 이용하여 도서관의 현대화에 앞장서고 있는 도서관이 많은데, 그 예로서 연암문화재단이 컴퓨터 시스템과 광디스크, CD-Rom 등으로 꾸민 전자도서관을 1996년 4월 개관할 예정이다(東亞日報 95. 8. 22, 20)

(4) 정보연결기관의 발달

정보연결기관, 정보분석기관, 정보처리기관, 데이터베이스 탐색기관, 전산망 등의 발달은 대학도서관의 전산화에 영향을 끼친다.

우리나라의 데이터베이스 탐색은 1976년 한국과학기술정보센터(현, 産業技術情報院)에서 시작하였다. 1993년 통계에 의하면, 우리나라에는 모두 598종의 데이터베이스가 25개 기관을 통하여 온라인 서비스되고 있는데, KINITI-IR은 학술정보를, KIS-LINE, KOTIS, MEET은 주로 기업활동에 필요한 경영정보를, 천리안, 하이텔, POS-Serve 등은 일반인을 위한 생활 정보를 제공한다. 국내에서 가장 많은 이용자를 확보하고 있는 외국 온라인서비스는 미국의 DIALOG 인데, 그 대리점인 (주)데이콤을 통하여 가입한 이용자 수는 1993년 12월 현재 898개처에 이른다(장혜란 1995, 296). (주)데이콤은 DNS(Dacom-Net Service)를 운영하고 있는데 DIALOG, JOIS, LEXIS / NEXIS, THE WEFA GROUP D/B, 원문제공서비스 등을 제공하고 있다(情報通信年鑑 1995, 440-441).

또한 CD-Rom은 1991년부터 Meredian사 제품의 CD-Net가 국내에 보급되기 시작하였으며, 또한 CD-Net라는 서버 없이도 소프트웨어만으로 CD-Rom 네트워크이 가능한 'Lantastic, Optinet'가 국내에 적극적으로 소개되고 있다 (김성룡 1992, 19). 그리고 별도의 전산실 체제를 갖추지 못한 중소기업을 대상으로 한 원격지 가상전산실(virtual operation space)서비스가 10월부터 실시될 예정이다(電子新聞 1995. 8. 8, 1). 이러한 정보연결기관, 정보처리기관, 전산망 발달은 대학도서관과 연계를 필요로 하며, 상호간에 큰 영향을 끼친다.

(5) 각 분야의 전문연구기관

전문연구기관은 대학의 연구활동과 같은 영역을 담당하고 있기 때문에 경쟁 및 연합의 관계에 있어서 상호간에 큰 영향을 끼친다. 따라서 전문연구기관의 연구 영역, 방향, 수준, 발표량, 발표방법, 자료이용행태, 출판상황 그리고 도서관현황은 대학도서관에 많은 영향을 끼친다. 우리나라에는 학술원, 예술원 외에 한국원자력연구소 등을 위시하여 48개 국·공립연구기관이 있으며(東亞年鑑 1995, 646-47), 그 밖의 기업체 부설 연구소, 사립연구소 등이 있다.

(6) 정보자료의 발행

현대사회는 과학기술의 발달로 말미암아 정보 전달매체가 다양하다. 이러한 매체들은 ① 대상에 의한 구분 ② 영상에 의한 구분 ③ 형태에 의한 구분 등이 있다(金南碩 1989, 6-11). 따라서 현대사회는 AD.105년에 발명된 종이가 인쇄매체의 주류를 이루

던 시대에서 뉴미디어 시대로 전환되고 있다. 특히 컴퓨터의 출현으로 인한 새로운 정보기술 또는 새로운 전자미디어(new electronics media) 등으로 불리우는 뉴미디어의 출현은 도서관 자료의 개념을 개혁하고 있다고 할 수 있으며, 도서관의 내부시스템에도 많은 영향을 끼치고 있다 (박준식, 김정현 1992, 31). 따라서 현재 출판업무는 인쇄 출판 혹은 전자출판으로 수행되며, 데이터베이스, 전자도서관목록, 전자잡지 등의 출간은 조직에 영향을 끼치는 변수로 작용하는데, 신간도서 발행 현황은 〈표 6〉과 같다.

〈표 6〉 신간도서, 정기간행물 종수 및 가격

발행종수/가격	'88	'89	'90	'91	'92	'93
신간도서	22,336	20,745	20,903	22,770	24,783	26,304
가격(원)	4,950	5,323	6,322	6,901	7,191	7,591
정기간행물	2,825	3,511	4,068	4,514	4,994	5,515

(출처: 한국출판년감 1994)

〈표 6〉과 같이 신간도서는 1988년 22,336종에서 1993년 26,304종으로 3,968종(18%)이 증가하였고, 평균정가는 4,950원에서 7,591원으로 2,641원(53%) 증가하였다. 정기간행물은 1988년 2,825종에서 1993년 5,515종으로 약 95퍼센트 증가하였고, 월간, 계간, 격월간, 반년간, 년간 순으로 발행되고 있는데, 격월간, 계간, 반년간은 무가지가, 월간과 년간은 유가지가 더 많다. 따라서 도서관은 정기간행물의 학술적 가치를 고려하여 소장 여부, 제본, 열람기간, 폐기기준 등을 결정하여야 한다. 또한 CD-Rom, 마이크로자료, 음반, 비디오테이프 등 다양한 형태의 종류와 가격상승은 도서관 조직에 영향을 끼친다.

(7) 지식의 확대와 전문성의 증대

과학·기술의 발달, 기술개발, 정보기술의 발달로 지식이 확대되고 전문성이 증대되는 것은 정보를 취급하는 도서관에 큰 영향을 끼친다. 특히 컴퓨터의 발달은 지식의 증가와 함께 데이터베이스 산업의 발달을 가져왔다. 그 예로서 The Gale Directory of Databases 1994년판에 의하면, 1975년 301종이었던 데이터베이스가 1993년에 27배 증가한 8,261종이었으며, 1975년 5천2백만 테코드 수는 1993년에 107배가 증가한 55억 7천 2백만으로 증가하여(Williams 1994, xx), 정보의 폭증을 실감케 하고 있다. 우리나라

앞서 언급한 것처럼 1993년 12월 현재 598종의 데이터베이스가 유통되고 있다.

이러한 데이터베이스의 증가는 복잡한 정보구조화로 인하여 정보입수의 어려움, 정보비용 상승을 불러 일으켜 정보배분의 불균형 현상이 우려되고 있다. 따라서 현대 사회는 모든 사람에게 정보이용기회를 균등하게 제공할 수 있도록 도서관의 새로운 역할이 한층 더 중대되는 시대가 도래하였다고 할 수 있다.

4.5 기술적환경

사회의 기술수준과 그에 관한 정보체제는 조직구조와 과정에 결정적인 영향을 미친다. 여기에서 기술이란 자연과학적인 기술 뿐만 아니라 관리상의 기술 내지 행정상의 기술도 포함하는 것이다(朴運盛 1994, 497). 따라서 기술적 환경은 업무수행에 유용한 지식, 수단 등과 관련된다.

(1) 경영기술 및 조직이론의 발달

조직은 그 환경적 특성에 따라서 다양한 설계전략을 사용할 수 있다. 환경이 역동적이고 복잡하며 불확실성이 클수록 기계적인 관료제적 구조와는 다른 형태의 조직이 필요하게 된다. 즉 관료제보다 복잡하지 않고 형식, 공식에 얹매이지 않으며, 신축성이 강한 조직구조의 형태를 갖는 경향이 있다. 따라서 문제해결을 위해서 전문가로 구성된 애드호크러시(adhocracy)조직이 나타나고 있다. 애드호크러시를 활용하는 구조는 매트릭스구조(the matrix structure), 테스크포스조직(task force), 위원회조직 그리고 공동관리형구조(the collegial structure)가 있는데(朴運盛 1994, 576), 관료제조직의 보조적 구조로서 변화를 요하는 업무에 활용하며, 의사결정권이 분권화 되어 있다.

이러한 애드호크러시 조직은 도서관 조직에도 영향을 끼치고 있다. 즉 존슨(Johnson 1992, 149-150)은 “한때는 하이테크가 결집된, 일시적인 프로젝트환경에만 유용한 것으로 간파되어 왔던 매트릭스 경영관리는 현대의 대학도서관의 적절한 조직대안으로 각광을 받고 있다”라고 매트릭스조직을 추천하고 있다. 특히 도서관 조직이 과거의 자료지향적 관리형태에서 이용자지향적 관리형태로 변화되면서 이와 같은 전략적 조직 형태의 필요성이 대두되었다. 컴퓨터를 통한 자료처리, 정보검색 및 도서관 환경변화에 대한 이용자교육 등에서 고도의 전문성을 가진 전문직원의 활동이 요구되어 도서관 조직이 수평적으로 변하고 있고, 도서관의 수직적인 내부시스템의 관료조직은 영

구성이 약화되어, 사서의 전문지식을 기초로 하는 조직이 나타난 것이다. 매트릭스조직은 아직 초보단계에 있지만, 급변하는 환경에 신속하게 대응하는 수단을 제공하기 때문에 미래에는 도서관을 포함한 모든 유형의 조직에서 인기를 얻게 될 것 같다.

(2) 자동화

앞에서 고찰한 바와 같이 1993년 현재 대학도서관은 340개관 중 235개관(69%)이 전산화하여 개별시스템이나 토탈시스템으로 자동화를 실행하고 있다. 이러한 자동화의 제1단계는 워드프로세서, 퍼스컴 등 OA[기기]를 도입하는 시기이고, 제2단계는 업무의 시스템화를 이루는 시기로서, 전자파일 등의 복합 OA기기나, OA기기를 LAN으로 상호연결함으로써 시스템화가 가능하며, 제3단계는 정보의 통합화 시기로서, 도서관 외의 데이터베이스 즉 뉴미디어 시스템의 하나로 도서관을 기능화시키고 전자도서관의 정보제공자 역할을 감당하게 된다(박준식, 김정현 1992, 37). 자동화수준은 각 업무에도 나타나는데, 제1기 온라인목록은 전통적인 도서관목록보다 열등한 것으로 비난을 받았으나, 제2기 온라인목록은 DIALOG, BRS, ORBIT, MEDLINE 등을 통하여 온라인 초록, 색인, 데이터베이스를 탐색하게 하는 서지정보 검색시스템으로 간주되었다(Hildreth 1987, 650-51).

자동화는 정보폭증 사태를 맞는 현대의 도서관환경에서 경비절감의 효과를 얻을 수 있다. 예를 들면, 오하이오 도서관 및 정보망(OhioLINK)은 17개 주립대학도서관을 연결하여 약 1천9백만권의 장서를 통합하여 이용할 수 있게 하였고(Hawks 1992, 61), 우리나라에서도 포항공과대학 등이 교육전산망 및 대학전산망을 통하여 통합된 도서관 이용방법의 방향으로 나아가고 있다. 전자시대의 이용자는 자택, 연구실, 실습실 등에서 컴퓨터에 의하여 자료에 접근할 수 있다. 그러한 온라인 검색방법은 자동화시대의 새로운 도서관의 역할이며, 미래의 도서관은 이러한 자동화 업무를 조직의 변화요인으로 유의하여야 한다.

(3) 정보기술의 도입

정보기술이란 마이크로전자기술, 컴퓨터공학, 통신기술, 소프트웨어공학, 그리고 시스템분석 등을 포함한 정보수집, 처리, 생성, 저장, 제공에 관련된 과학적, 공학적 분야와 그 응용분야에서의 기술적인 발전의 흐름을 총칭하는 것으로(홍현진 1993, 349), 도서관 업무처리 수단으로 이용된다.

경영조직체에서는 1950년대 중반기에 컴퓨터가 활용되기 시작하면서 정보기술로 인한 경영조직 변화가 학계와 재계의 연구과제가 되었다. 새로운 기술은 관련직무를 자동화시키거나 기계화시킴으로서 이들 직무를 없애거나 감소, 변형시키며, 다른 직무와의 연결관계와 전체적인 업무의 흐름에도 변화를 가져오고, 새로운 기술인력을 요구하게 되므로 전반적인 인력구성에 변화를 가져온다. 이와 같이 기술은 직무, 인력 및 조직구조 등 경영조직에 많은 변화를 가져온다. 특히 정보기술로 인한 경영조직의 변화는 정보기술이 경영조직의 집권화를 강화한다는 견해와 이에 상반되는 견해를 둘러싸고 논의가 벌어져 왔다(李學鍾 1986, 203-220).

도서관에서는 컴퓨터 등을 위시한 새로운 정보기술이 자료수집, 목록, 정보검색, 대출, 연속간행물업무 등 전반적인 도서관업무 처리수단으로 적용되고 있다. 특히 정보전달을 위한 첨단기술의 개발은 대학도서관 조직의 변화를 유도하여 “OCLC는 우리의 전문적인 조직이 되었다”고 한 도서관이 있을 정도로, 직위와 직명의 변화를 가져오고 있다(Depew and Allison 1984, 38). 따라서 도서관 자동화 도입 및 새로운 정보기술은 담당직원 및 부서 등이 필요하게 되어 조직변화에 영향을 끼치는 중요한 변수로 작용하게 될 것이다.

4.6 물리적환경 (physical environment)

물리적환경은 기후·지리 등과 관련된 환경으로, 생태학적 환경이 포함된다. 즉 도시의 대학도서관은 농어촌의 도서관보다 접촉하는 조직수나 접촉횟수가 많을 것이다. 따라서 대학도서관이 소속된 지역사회의 물리적, 지리적 환경이 도서관 조직구조에 영향을 끼친다.

5. 결 론

대학도서관 조직환경은 외부환경과 내부환경으로 나눌 수 있다. 외부환경은 광의의 의미에서는 사회환경을 의미하지만, 협의의 의미에서는 도서관 과업환경과 관계되는 교육적, 정치적, 경제적, 문화적, 기술적, 물리적 환경으로 나눌 수 있다. 본 연구에서는 외부환경 요인 중 중요한 사항만을 선정 고찰하여, 대학도서관조직 변화요인의 기

초자료를 제시하고자 하였다.

교육적 환경은 1995년 고등교육개혁안이 발표되어 획기적인 교육개혁을 추진하므로 조직의 변수로 등장하였다. 정치적 환경은 정부가 국가전략사업으로 전산망확장 제2단계사업(1992 - 1996)을 추진하여, 대학도서관의 전산화에 막대한 영향을 끼치고 있다. 경제적 환경은 대학도서관의 발전에 긍정적인 영향을 주고 있으며, 문화적 환경은 국가와 지역사회의 문화적 조건이 포함되는데, 데이터베이스, 전자잡지를 위시한 다양한 정보자료 이용이 중요한 변수가 되고 있다. 기술적 환경은 과학적 기술과 관리상 기술을 포함하며, 도서관자동화는 담당 인원과 부서가 필요하여 도서관조직에 영향을 끼치고, 물리적 환경은 기후, 지리 등과 관련된 환경으로 지역사회의 특성을 고려하여 조직을 설계하여야 한다.

이와 같이 대학도서관 조직은 외부환경과 함께 각 도서관의 내부환경에 영향을 받으므로, 철저한 환경분석, 환경예측을 실행하여 바람직한 새로운 시대의 도서관상을 구축하여야 한다.

참고문헌

- 김길자. 1994. 우리나라 석·박사학위 논문에 나타난 문헌정보학의 연구동향. *미간행석사논문*, 숙명여자대학교 교육대학원.
- 金蘭洙, 金萬圭, 韓宗哲. 1973. 韓國高等教育改革의 方向摸索. 서울: 文教部 教育政策審議會.
- 金南碩. 1989. 非圖書資料: 整理의 理論과 實際. 修訂版. 大邱: 啓明大學校出版部.
- 김남희. 1985 “대학도서관 조직에 관한 고찰”, *논문집(효성여대)* 2, 50 - 63.
- 김명옥. 1975. 대학도서관 조직의 일 연구, *미간행석사학위논문*. 연세대학교대학원.
- 김성룡. 1992. “광전자도서(CD-Rom)개발 및 국내 영업 동향”, 1992 광전자도서총람. 서울: 교보문고.
- 김정근. 1989 “대학도서관발전의 계기에 관한 연구: 부산대학교 도서관을 중심으로”, *圖書館文化* 제 30권 제5호, 2-25.
- 大韓民國現行法令集. 1995, 서울: 法制處.
- 도서관학과 교육프로그램 개발연구. 1989. 서울: 한국 대학교육 협의회.
- 柳寅錫. 1982. “三國時代의 圖書館,” *도서관* 37(6), 3 - 11.
- 文教法典. 1986. 서울: 教育社
- 朴運盛. 1994. 現代組織行動論. 全訂版. 서울: 博英社.
- 박준식, 김정현 공저. 1992. 뉴미디어와 도서관. 대구: 계명대학교출판부.
- 徐康準. 1988. 組織環境 變動에 따른 組織設計戰略에 관한 研究. 未刊行碩士學位論文, 延世大學校 行政大學院.
- 신 문: 教授新聞 1995. 9. 11: 國民日報 1992. 8. 13: 1995. 9. 26: 東亞日報 1995. 8. 22: 電子新聞1995.8.8
- 윤 영. 1995. “도서관기획에 있어서 목표실현에 관한 일 고찰”, *한국문헌정보학회지* (28), 3-21.
- 尹泳大. 1990. 大學圖書館의 組織健康性 診斷에 關한 研究. 博士學位論文. 中央大學校 大學院.
- 尹熙潤. 1992. “大學圖書館 組織構造의 改善模型研究”, *圖書館學*(22), 397-441
- 李學宗. 1986. MIS와 經營組織. 서울: 博英社.

- 전명숙. 1989. “한국도서관의 컴퓨터 기술 도입에 관한 연구”, 圖書館學(17), 162-201.
- 전명숙. 1993. “정보사회의 도서관 경영”, 한국문헌정보학회지(25), 151-183
- 장혜란. 1995. “온라인 정보 서비스”, 정보학의 실제, 한국정보관리학회 편. 서울: 한국도서관협회, 287-331.
- 鄭京燮. 1990. 組織行動論. 서울: 法文社.
- 情報通信年鑑 1995. 서울: 電子新聞社.
- 최양희. 1991. “學術情報網 具顯과 流通: 대학전산망을 중심으로”, 學術情報 데이터베이스 構築과 流通體系 確立 方案, 서울: 韓國 學術振興財團.
- 韓國大學年鑑 1994. 서울: 一龍企劃.
- 한국도서관통계 1988 - 1993. 서울: 한국도서관협회.
- 韓國出版年鑑. 1988 - 1994. 서울: 大韓出版文化協會.
- 한복희. 1992. “이용자 연구에 관한 연구동향 분석” 圖書館學 (23), 107 - 125.
- 홍현진. 1993 “도서관조직의 기술혁신 및 행정혁신에 관한 조직상황론적 연구”, 한국문헌정보학회지 (25), 343 - 388.
- Aluri, R. and Rigg, D.E. 1988 “Application of expert system to libraries”, (in) Advances in library automation and networking. v. 2 (한국어 번역: 도서관에서의 전문가시스템 응용(1). 김현희 역. 도서관 45(5) 1990, 27-45)
- Depew, John D & Allison, Anne Marie. 1984. “Factors affecting academic library administration 1976 - 1981”, Journal of Library Administration 5(2), 13-57.
- Ellis, David; Deborah Cox and Katherine Hall. 1993. “A comparison of the information seeking patterns of researchers in the physical and social sciences”, Journal of Documentation 49(4), 356 - 69.
- Gilmore, Matthew B. and Case, Donald O. 1992. “Historians, books, computers, and the library”, Library Trends 40(4), 667 - 686.
- Hawks, Carol Pitts. 1992. “The integrated library system of the 1990s: the OhioLINK experience” Library Resources & Technical services, 36(1), 61 - 77.
- Hildreth, Charles R. 1987. “Beyond Boolean: designing the next generation of online catalogs”, Library Trends 35(4), 647 - 667.
- Johnson, P. 1990. “Matrix management: an organizational alternative for libraries,

- Journal of Academic Librarianship 16(4), 222 - 229(한국어 번역: 圖書館組織代案으로서의 매트릭스 經營管理. 尹熙潤 譯. 圖書館文化 33(3)(1992. 5. 6), 13 - 28.
- Katz, Daniel and Kahn, Robert L. 1978. *The Social psychology of organization*, 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- Kast, F. and Rosenzweig, J.E. 1979. *Organization and management: a systems and contingency approach*. 3rd ed. New York: McGraw-Hill.
- McClure, Charles R. and Samuels, Alan R. 1982. *Strategies for library administration: concepts and approach*. Littleton: Libraries Unlimited.
- Pao, M. L. 1989. "Uses and users", in *Concepts of information retrieval*, Englood, Libraries Unlimited, pp. 40 - 53.
- Shank, Russell. 1992. Cultural and technological influences: an introduction. *Library Trends* 41(2), 180-86.
- Stoller, Michael E. 1992. "Electronic journals in the humanities: a survey and critique", *Library Trends* 40(4), 647 - 66.
- Stuart, Robert D. & Moran, Barbara B. 1987. *Library Management*. 3rd ed. Littleton: Libraries Unlimited. (한국어 번역: 도서관경영론. 임명순, 오동근 공역. 대구: 계명대학교출판부, 1993)
- Thompson, James. 1977. *A history of the principles of librarianship*. London: Clive Bingley.
- Williams, Martha E. 1994. "The state of databases today: 1994", in *Gale directory of database*, v.1. ed. by K. Y. Marcaccro. pp. xix - xxx

ABSTRACT

**The Elements of the External Environment
of University Library Organization.**

Myung - Ok Kim*

This study is on the external environment of University library organization, to establish the theoretical background of scientific organization. The library is heavily influenced by its environment and much of the library manager's time is spent trying to reduce these environmental influences.

The library, basic facility of the university has two environments: external and internal. The external environment is consist of educational, political, economical, cultural, technological and physical environment in society. Internal environment is consist of the university and the library condition. Several subjects of external environment which effect the construction of library organization are selected the elements of this study.

* Prof., Dept. of Lib. & Inf. Sci. SoongEui Women's Junior College.