

연구논문

## 도시·농촌 지역 어머니의 보육시설 질적 기준에 대한 인식 비교

박인전·안지연\*

영남대학교 생활과학대학 아동학과·영남대학교 대학원 교육학과\*

The Comparison of Mother's Perception of the Importance of Selected Quality  
Criteria when Choosing a Day Care Center in Urban and Rural Community

Park, In-Jeon . An, Ji-Yeon\*

Department of Child Studies, Yeungnam Univ. Department of Education, Graduate School, Yeungnam Univ.\*

**Abstract** : The purposes of this research are to find out the standards which mothers consider seriously when choosing a day care center and mother's perception for the quality criteria of day care center, and to estimate the differences of these according to region.

The sample consisted of 568 mothers with children using day care center located at the city of Taegu and Dalsung Gun. Collected data were analyzed by frequency, percentage, chi-square, t-test, chronbach's  $\alpha$ .

The results are summerized as follows :

1. In mother's perception for the quality criteria of day care center, the mothers living in the large city perceived more importantly in staff qualifications, administration-evaluation, staff-parent/staff-child interaction, curriculum, staffing, physical environment, nutrition, health and safty than mothers in rural community.
2. In the importance classified by domains of the quality criteria of day care center, there were statistically significant differences according to the variable of region in staff qualifications, staff-parent/staff-child interaction, curriculum, staffing, physical environment.
3. Given the present situations (income, transportation, location of workplace, etc.), when mothers choose a day care center, generally, staff-parent/staff-child interaction was the most important factor. And according to region, the distance to workplace or home was the most important factor in the case of mothers living in the large city, on the other hand, staff-parent/staff-child interaction was the most important factor in the case of mothers living in rural community when mothers choose an ideal day care center, generally staff-parent/staff-child interaction was the most important selection standard, and there were not remarkable differences according to region.

**Key word** : urban and rural community, day care center, quality criteria, mother's perception.

### I. 서 론

보육의 필요성 증대, 질 높은 보육시설의 부족

그리고 변화하는 가족과 그들의 욕구 등을 고려할 때, 우리는 보육에 대한 제반적인 시설의 열악성을 느끼게 된다. 사회의 산업화, 핵가족화와 여성 의 사회진출 증가는 종래의 가정이 지니고 있던 교

1) 이 논문은 1994학년도 영남대학교 학술연구조성비에 의한 것임.

육 및 훈육의 기능을 점차로 약화시키고 있다. 따라서 국가나 사회가 부모 대신 어린이를 교육시킬 책임이 커지고, 이에 대한 관심과 시설의 확충 및 교육기회의 증대가 필요하게 되었을 뿐만 아니라 자녀의 양육문제를 사회적인 차원에서 논의할 것이 요구되고 있다. 이에 사회의 보육서비스가 시급히 요망되고 있으며, 보육에 대한 요구증대가 양과 질의 양측면에서 급팽창하게 됨에 따라 아동의 연령, 개인적 욕구, 특성 및 부모와 사회의 요구에 부응하는 다양한 보육서비스의 개발이 필요하게 되었다(이 진주, 1987).

더우기 최근 우리 사회의 경제적 발달로 국민소득이 높아지고 생활의 여유가 생기게 되면서 부모들은 자녀의 교육에 보다 많은 투자를 하게 되었고, 이런 현상에 부응하여 교육의 수요도 급증하였다.

한편 인간이 살아가는데 있어 환경의 중요성은 이미 알려진 사실이며, 그것이 자연적 환경이건 인공적 환경이건 간에 개인과 조화된 환경은 개인의 성장발육, 건강촉진 및 정신적 측면의 발달에 큰 영향을 미친다. 특히 인간의 성장발달과정을 중심으로 볼 때, 만 6세이하의 아동들에게 환경이 미치는 영향은 그 어느 때보다도 크며, 특히 환경의 취약성이 미치는 발달상의 손실은 이 시기에 가장 극심하게 나타난다.

최근의 아동발달에 관련된 연구들을 보면, 보육사업 유형의 다양화와 함께 아동발달을 적절히 도모하여 양육(health care)을 실현할 수 있는 보육프로그램의 중요성이 강조되고 있다. 즉 질적인 보육프로그램을 제공받은 아동은 가정에서만 자란 아동과 비교해 볼 때 지적 기능면은 물론이고 신체적 정서적 사회적 발달측면에서 뒤떨어지지 않으며, 저소득층의 결손아동에게는 오히려 가정양육보다도 더 바람직한 결과를 나타내고 있다. 그러나 프로그램이 빈약한 경우는 아동발달에 부정적인 효과를 줄 수 있으므로 질적 수준이 낮은 프로그램에 대한 방치는 지양되어야 한다(한국여성개발원, 1989).

그러므로, 사회적인 필요에 의해 확대되고 있는 보육사업은 시설의 증대 뿐 아니라 프로그램의 다

양화를 도모하여 이용자에게 보육서비스의 선택 폭을 넓게 해 주어야 할 필요성이 있다. 또한 전문적으로 아동보육서비스를 계획하고 제공하는 사람들은 아동과 그들 가족의 욕구를 조화시킬 수 있는 질적으로 우수한 서비스를 연속적으로 제공할 책임이 있다(Caldwell & Hilliard, 1985).

아동이 부모들의 보육시설 선택 기준에 알맞은 질적인 수준이 보장되는 보육시설에 참여할 수 있을 때, 부모 역시 안심하고 직업에 종사할 수 있어 부모와 가족에게 좋은 영향을 미치게 된다. 그러므로 보육의 질적 기준에 대한 부모의 인식도를 아는 것은 매우 중요할 뿐 아니라 보육시설을 선택할 때의 부모의 기준이 어떠한 가를 아는 것은 앞으로의 보육정책수립에 있어서 매우 중요한 자료가 될 것이다.

그러나 국내의 보육에 관련된 선행연구를 살펴 보면 취업모의 보육요구도에 관한 연구나 운영실태에 관한 연구가 대부분이며 보육시설의 질적 기준에 대한 인식도에 관한 연구는 활발히 이루어지지 않고 있는 실정이다. 이제는 보육시설의 양적인 확대에서 질적인 향상에 관심을 기울여야 할 시점에 와 있다. 보육서비스 요구도에 관한 연구에 의하면 각 사회·경제 계층별로 그리고 각 지역별 즉 도시와 농촌에 따라 차이가 있고 도시내에서도 직업의 종류나 교육수준 및 가족형태에 따라 차이가 있기(이 영, 1991) 때문이다.

특히 농촌 지역인 경우 도시에 비해 아동생활 환경이 전반적으로 열악한 것으로 보여진다. 김 혜경 등(1990)의 연구결과에 의하면, 농촌 아동들의 대부분이 유아교육기관이나 보육시설을 이용하지 않는 것으로 나타났다. 그리고 보육 시설 이용시 도움 정도에 대해서는 이용 경험이 있는 가정에서는 대부분 도움을 받았다고 응답하였으며 보육시설을 이용하지 않은 경우에 그 이유로는 자녀가 어려서, 돈이 없어서 등의 이유를 들었다. 또한 대상 아동가정의 마을 주변에는 보육시설이 없는 것으로 전체 응답자가 응답하였고 보육시설 설치의 필요성에 대해서는 63% 정도가 필요하다는 응답을 보였다. 더욱 심각한 것은 어머니가 양육하지 못할 경우 조부모의 도움이 없는 한 직접 일터로 데

리고 다니거나 형제끼리 혹은 혼자 내버려 두는 경우까지 있으며, 아동의 놀이환경은 유아교육 기관이나 보육기관 등 공공교육시설이 구비되어 있지 않은 채 자기집 앞마당에서 또는 실내에서, 집 앞 길거리에서 놀이를 하는 등 아동이 무방치되거나 준방치 상태에 처해 있음을 알 수 있다.

이에 본 연구에서는 보육시설의 질적 기준에 대한 어머니의 인식도에 대하여 살펴보기로 하는데 특히 도시 지역과 농촌 지역간의 차이를 알아봄으로써 지역간의 보육시설 및 프로그램의 격차를 줄이고 정부의 보육정책과 보육시설 선택자인 부모의 요구에 부응하는 보육시설의 설립 운영기준을 마련하는데 필요한 기초자료를 제시하는 것을 목적으로 한다.

## II. 이론적 배경

### 1. 보육사업의 필요성 및 의의

여성의 교육수준 향상에서 오는 가치관의 변화, 생활수준의 향상으로 인한 주부의 가계분담의 필요성 증대, 출산율의 저하와 핵가족제도의 확대로 인한 육아 및 가사부담의 경감은 여성의 취업율을 증가시켰다. 우리나라의 경우도 경제구조의 변화로 여성의 노동시장 참여를 요구하게 되었고, 이에 따라 여성자신의 개인적 욕구의 충족이나 가정의 경제적인 이유로 여성의 사회참여는 날로 증가하고 있다.

이와 같이 기혼여성들의 사회참여가 증가함에 따라 기혼여성들은 가정과 직장에서의 이중역할 수행의 부담을 갖게 되어 직업을 가진 어머니는 신체적·사회적으로 과로상태에 처하게 되는데, 취업여성의 생활만족에 큰 기여를 하는 요인은 여성이 일을 하고 있는 동안 자신의 자녀가 안전하게 양육되고 있다는 확신이다(서영숙, 1990).

즉 취업여성에게 있어 자녀양육은 가장 중요한 문제로 자녀양육 대행자의 문제가 해결되지 않을 경우 취업모의 자녀양육 문제는 심각해질 수 밖에 없다. 또한 기혼여성의 사회진출이 날로 증가하고 있는 요즘, 취업모의 자녀양육은 더 이상 개인적인 차원의 문제로 방치될 수 없는 실정이다.

이와 같이 사회변화와 가족생활의 변화속에서 과거에는 가정에서 수행되던 자녀의 보호와 교육 등에 결합이 생기게 되어, 이제는 자녀들의 보호 교육을 가정에서만 담당하기 힘들게 되었으므로 보육사업 등을 통한 국가적 사회적 해결책을 도모하게 되었다. 이 외에도 이혼, 별거, 사망, 질병 등 여러가지 사정으로 인하여 자녀양육의 기능을 다하지 못하는 부모의 자녀는 물론, 가정환경 및 주변환경이 문화적 결핍상태에 있어서 지적 자극을 받지 못하는 문화실조 아동 등도 보육대상에 포함되고 있다.

그리고 오늘날의 보육사업은 취업모의 자녀를 위한 보호와 양육에 그치는 것이 아니고 집단생활을 통하여 사회성을 함양하고 조기교육 경험을 통하여 지적 발달을 꾀하는 등 유효한 훈련과 경험을 습득시킬 수 있는 기능까지 맡게 되자 비취업모의 자녀에 이르기까지 그 대상이 점차 확대되어 가고 있다.

鈴木政次郎 등(1992)에 의하면, 일본도 취업여성의 수가 증가하고 여러가지 이유로 가정내에서 노동을 하고 있는 주부도 증가하고 있기 때문에 보육시설은 어린이들에게 필요한 보호와 성장 발달을 조장하는 사회적 임무를 수행하기 위하여 중요한 역할을 한다고 주장하였다.

이와 같이 오늘날의 보육사업은 아동개인의 입장에서 볼 때, 하루 중 일정시간 동안 아동을 맡아서 건강하게 성장할 수 있도록 도와줄 뿐만 아니라 좋은 보육프로그램으로 보호와 교육을 받음으로써 발달의 제 측면에 있어 균형적인 성장을 꾀할 수 있다. 또한 사회 경제적 입장에서 볼 때 가정생활을 강화시키며 여성의 인력을 활용함으로써 국가 경제의 향상에 일익을 담당케 하는 데도 그 의의가 있다.

### 2. 보육시설 선택시 질적 기준에 관한 선행 연구

전세계적으로 보육에 대한 요구와 형태는 역사 경제 사회적 상황의 변화와 함께 발전해 오고 있는데 특히 1957년 소련의 인공위성 발사(Sputnik Shock) 이후 1960년대 인간의 지적 발달에 대한 연

구와 한국전쟁, 베트남전쟁 등의 국제 정세가 여성의 고통을 증진시켰고, 이와 함께 정치적 요인들이 기본적인 교육수준의 유지와 불우아동에 대한 대책을 강구하게 되자 헤드 스타트 프로젝트(Head Start Project)를 계기로 교육내용과 방법에 새로운 인식을 불러 일으켰다. 이로써 탁아소에 대한 인식이 긍정적으로 전환되었으며 유아교육 전체의 흐름과 더불어 많은 연구와 질에 대한 문제가 제기되었다(김영옥, 1993). 1980년대 후반에는 이러한 심각성에 직면하여 질 좋은 보육을 위한 연합체 결속을 위한 운동(ABC : Alliance for Better Child Care)을 전개하여 왔다.

미국 후생성에서 권장하는 보육시설 프로그램 요소를 보면, 건강의학적 프로그램, 환경적 안전 요소, 사회적 서비스, 심리적 서비스, 부모 참여, 자원봉사로 이루어져 있으며 Kamerman과 Kahn (1976)은 보육(day care)의 구성요소로 보호, 교육, 발달, 봉사를 제시하면서 발달에 영양, 건강, 정신건강, 사회사업적 봉사, 부모 참여, 상담, 창조적 활동 등을 포함시켜야 한다고 하였다(문경희, 1990, 재인용).

특히 보육프로그램의 내용이 아동의 발달에 적합해야 하며 그에 맞는 내용이 구성되기 위해서는 적절한 환경구성이 요구된다. 건강과 안전 및 영양은 물론 이러한 기본적 요구를 돕기에 충분한 시설과 공간의 밀도, 실내의 놀이공간을 통하여 환경과의 상호작용을 높일 수 있다.

유아기는 외부의 환경적 조건에 쉽게 영향을 받는 시기이다. 특히 어린시기의 유아들을 집단으로 수용하는 기관의 시설 설비는 유아의 신체적, 심리적, 인지적 발달과 깊은 관련을 갖고 있다. 그리고 아동을 위한 교육적 활동이 강화되고 질적으로 우수한 집단 양육프로그램을 이끌기 위해서 중요하게 고려되어야 할 또 다른 요인으로 보육에 관계를 맺고 있는 모든 직원의 역할과 자질을 들 수 있다. 훌륭한 시설과 교구만을 갖추었다고 우수한 프로그램을 제공할 수는 없으므로 양질의 교육을 일관성있게 제공하고, 양육 대행자로서의 적절한 역할을 잘 해내기 위해서는 아동을 다루는 성인들이 이론적, 실제적 지식과 기술을 지니고 있어야

한다.

또한 공간의 구조나 크기의 문제와 분리하여 생각할 수 없는 것이 바로 집단의 크기이다. 즉, 인적 환경이라고 볼 수 있는 교사 대 아동의 비율이다. 아동과 성인의 낮은 비율은 대부분의 연구들과 국가적인 보고서에서도 수차 강조된 바 있으며 미국의 경우는 주마다 각기 유아 대 성인의 낮은 비율에 대하여 그 구체적 내용을 자세히 규정하고 있다(김영옥, 1987).

연방(FIDCR : The Federal Interagency Day Care Requirements)의 경우 0~6주 영아는 1 : 1, 6주~3세는 1 : 4, 3~4세는 1 : 5, 4~6세는 1 : 7, 6~14세는 1 : 7로 규정하고 최대 집단의 크기는 3~4세의 경우 15명, 4~6세의 경우 20명, 6~14세의 경우 25명을 넘지 않도록 제안하고 있다. 미네소타주는 다른 주에 비해 기준이 비교적 높은 편인데 영아(infants)는 1 : 4, 걸음마쟁이(toddlers)는 1 : 7, 학령전 아동(preschool)은 1 : 10, 학령기 아동(schoolage)은 1 : 15로 규정하고 최대 집단의 크기도 영아는 8명, 걸음마쟁이는 14명, 그 이후의 아동은 20명을 넘지 않도록 제안하고 있다.

나아가 공간의 크기나 집단의 최대 크기를 규정하고, 밀도를 생각하고 집단의 크기나 놀이 공간의 수를 고려하는 것도 결국은 교사-아동, 아동-아동, 아동-교구간의 질 높은 상호작용이 일어나도록 하려는데 있음을 인식해야 할 것이다(김영옥, 1993).

집단내에서 유아들의 수는 교사-유아 상호작용과 유아들간의 활동을 촉진시키기 위해 제한되어야 하며 빈번한 개별적 접촉, 의미있는 학습활동 및 지도 감독을 위해서 또한 유아들의 요구에 직접적이고 즉각적인 도움을 주기 위해 충분한 교사진이 확보되어야 할 것이다.

이영석(1994)은 현재 보육서비스 수요급증으로 인해 보육시설의 확충은 시급한 과제이지만 보육 수요자의 다양한 보육서비스의 욕구와 만족을 제공할 수 있는 질 높은 보육프로그램의 제공이냐 운영이 병행하여 이루어지지 않는다면 미래의 보육 시설 발전을 보장할 수 없을 것이라고 하였다. 부모가 보육시설 선택시 고려하는 보육의 질적 기준

에 관한 선행연구를 살펴보면, Golson(1977)은 부모들은 질적인 보육프로그램의 구성요소로써 시설의 질, 교육적인 분위기, 보호적인 질, 부모 참여, 비학업적인 분위기, 보육정책과 규제, 교직원의 인성, 방문을 지적하였다고 한다. 또한 보육시설 선택시 센터에서의 식사준비, 건강 서비스, 좋은 건강 습관이 권장되는 것, 센터가 현행의 주(state)운영의 면허를 갖고 있는 것 등을 가장 중요한 기준으로 들고 있다.

Rothchild(1978)의 연구에서는 편부모의 보육시설 선택에 영향을 미치는 요인으로 교직원 자격, 아동 중심적인 프로그램, 가정과의 근접성, 융통성 있는 운영시간, 확장된 가정환경으로 나타났다.

Turne와 Smith(1983)의 연구에서는 어린자녀가 있는 보육시설 선택시 ① 보육교사의 개인적 자질 ② 청결함 ③ 프로그램 활동 ④ 위치 ⑤ 교직원의 훈련(교육) ⑥ 비용 ⑦ 등록된 아동의 수 ⑧ 운영시간 ⑨ 이용가능한 공간의 순서 대로 중요하게 지적하였다. 또한 피험자들이 보육시설에 바라는 요소로서 집이나 직장과의 가까움, 더 값싼 비용, 드롭인(drop-in care), 교통편 제공, 파트타임 보육, 24시간 보육, 영아보육을 지적하였다. 이 결과로 다양한 선택의 기회, 가정이나 직장 가까이에 있는 값이 알맞는 보육시설이 있어야 한다고 제안하였다.

Bogat와 Gensheimer(1986)는 부모들은 제공자의 자질, 보육모의 경험, 편리함과 우호적인 분위기, 영양, 아동의 배치, 교육적인 프로그램, 그리고 보육시설의 위치를 보육시설 선택시 중요하게 여기는 것으로 밝혀졌다.

Fuqua와 Labensohn(1986)은 보육시설 선택에 있어서 중요하다고 고려하는 프로그램은 안전과 건강, 발달에 적합한 교과과정, 교직원의 자질, 유사한 아동양육 신념, 학교준비 프로그램이었으며 또한 가정/직장과의 근접성, 비용, 운영시간도 보육시설 선택에 있어 중요한 고려사항으로 밝혀졌다.

Philips 등(1987)은 부모들은 그들 자신의 자녀들의 보육시설을 선택해야 하는데, 가치관이 다르고 재정구조가 다르며, 다른 가족구조를 가지고 있는

부모들이 형태나 질에 있어서 다양한 보육시설을 선택할 것으로 보인다고 주장하였다.

문경희(1990)의 연구에 의하면, 현재 입장을 생각하여 보육시설을 선택할 때 중졸 이하의 어머니들은 보육비용을, 고졸, 대졸 이상의 어머니는 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용을 가장 중요하게 생각하였으며 이상적인 보육시설을 선택할 경우, 중졸 이하의 어머니는 영양공급, 건강과 안전을, 고졸 어머니는 영양공급, 건강과 안전, 교육과정을 가장 중요하게 생각하고 있었으며 대졸 이상의 어머니는 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용을 가장 중요하게 생각하는 것으로 나타났다. 또한 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용에 대한 질적 인식도에서 어머니는 교직원과 부모의 상호작용에는 거의 관심이 없었으며 교직원과 아동의 상호작용에 높은 관심을 나타내었다.

이상과 같이 부모들이 보육시설을 선택할 때 고려하게 되는 보육의 질적 기준에 관한 선행연구들을 살펴보았는데 대부분의 연구에서 포함된 질적 기준은 안전과 건강 및 영양, 아동의 발달에 적합한 교과과정, 교직원의 자질, 가정이나 직장과의 가까움, 보육비용, 운영시간, 아동들간의 상호작용, 아동과 교직원의 상호작용 등이었다.

### Ⅲ. 연구문제 및 연구방법

#### 1. 연구문제

본 연구의 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

1) 보육시설의 질적 기준(7개 기준 영역 : 교직원의 자격, 경영-평가, 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용, 교육과정, 교사진, 물리적 환경, 영양공급 및 건강과 안전)에 대한 어머니의 인식도는 지역별로 어떠한 차이가 있는가?

2) 보육시설 질적 기준의 하위 영역별 중요도는 전체 및 지역별로 어떠한 차이가 있는가?

3) 보육시설을 선택할 때의 고려사항(현재 입장을 고려할 때, 현재 입장을 고려하지 않고 이상적으로 시설을 선택할 때)이 전체 및 지역별로 어떠한 차이를 보이는가?

## 2. 조사도구

본 연구의 조사도구로는 크게 조사대상자의 일반적 특성을 파악하기 위한 사회인구학적 변인에 관한 문항과 보육시설의 질적 기준에 대한 어머니의 인식도 및 보육시설 질적 기준의 하위영역별 중요도에 관한 문항, 보육시설을 선택할 때의 고려사항을 알아보기 위한 문항으로 구성되어 있다.

보육시설의 질적 기준에 대해 어머니들이 인식하고 있는 정도를 알아보기 위한 도구로는 Stroud (1988)의 “아동보육을 선택할 때 선택되는 질적 기준의 중요성에 대한 부모의 인식조사”에서 사용된 질문지를 우리나라의 실정에 맞게 번안 수정하여 사용하였다. 구체적인 내용구성은 다음의 7개 기준 영역 즉 ① 교직원의 자격, ② 경영-평가, ③ 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용, ④ 교육과정, ⑤ 교사진, ⑥ 물리적 환경, ⑦ 영양공급, 건강과 안전이다. 그리고 각 영역은 6개 문항으로 구성되어 있으며 각 문항별로 5점 Likert식 척도(1: 전혀 중요하지 않다 에서 5: 매우 중요하다고 생각한다)로 평가하도록 하였다. 문항간의 내적 일치도에 의거한 신뢰도 검증결과, Cronbach  $\alpha$ 계수는 .62에서 .78사이에 분포되었다. 또한 각 영역별로 6가지 문항 중에서 가장 중요하다고 생각되는 문항의 번호를 적도록 하여 보육시설의 질적 기준의 하위영역별 중요도를 알아보았다.

마지막으로 보육시설을 선택할 때의 고려사항을 알아보는 것으로서 두가지 측면에서 즉 소득·교통·집이나 직장의 위치 등 현재의 입장을 고려할 때와 현재의 입장을 고려하지 않고 자녀를 위한 이상적인 보육시설을 선택할 때 가장 중요하다고 생각하는 것부터 가장 중요하지 않다고 생각하는 것까지를 1~10으로 순위를 적도록 하여 보육시설을 선택할 때의 고려사항의 순위를 파악하였다.

## 3. 자료수집 및 분석

본 연구의 대상으로는 도시지역은 대구광역시의 남구와 수성구를, 농촌지역은 달성군의 현풍, 구지, 가창, 다사, 옥포면을 비교대상으로 하였다. 구체적인 조사대상자는 어린이집에 다니고 있는 아동의 어머니로서 20~30대 주부 650명이다.

본 연구에서 주부의 연령을 20, 30대로 제한한 이유는 가족생활주기에 있어서 미취학기 아동을 둔 주부의 연령이 대체로 20대 후반과 30대에 준하기 때문이다.

설문지를 배부한 결과 598부를 회수하였으며(회수율: 92%) 이 중 내용기재가 부실한 자료를 제외하여 총 568부의 자료를 통계처리하였다.

본 연구의 조사기간은 1994년 10월 25일 부터 3일간 60명을 대상으로 예비조사가 실시되었고 그 결과를 참고로 하여 일부 수정보완한 질문지로 1994년 11월 14일부터 11월 25일에 걸쳐 본조사가 실시되었다.

수집된 자료는 SPSS PC+프로그램으로 전산처리하였으며, 자료처리 방법은 빈도, 백분율,  $\chi^2$ -test, t-test를 사용하였다.

## IV. 연구결과

### 1. 조사대상자의 일반적 성격

조사대상자의 일반적 성격은 <표 1>에서 보는 바와 같다.

### 2. 보육시설의 질적 기준에 대한 어머니의 인식

#### 1) 교직원의 자격(A) 영역

교직원의 자격 영역에 대하여 지역에 따라서 어떠한 차이를 보이는가를 검증한 결과는 <표 2>와 같다. 전체적으로 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 교직원의 자격에 대해 더 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다( $P < .001$ ).

구체적으로 보면 A<sub>1</sub>(유아교육 및 아동발달에 대한 훈련), A<sub>2</sub>(유아교육 전공), A<sub>3</sub>(정규적 교육), A<sub>4</sub>(교육자료 접할 기회), A<sub>5</sub>(교직원 자격에 대한 기록비치) 기준에서 두 집단간에 유의미한 차이를 보였다. 즉 교직원은 만 18세 이상이며 유아교육 및 아동발달에 대한 훈련을 받아야 한다와 교육프로그램 책임자는 유아교육 전공자이어야 한다, 그리고 교직원은 자질 향상을 위해 정규적인 교육기회를 가져야 한다, 교직원은 유아교육에 관련된 책이나 전문잡지 등과 같은 교육자료를 접해야 한

도시·농촌 지역 어머니의 보육시설 질적 기준에 대한 인식 비교

〈 표 1 〉 조사대상자의 일반적 성격

N(%)\*

변인	지역			변인	지역		
	도	시	농촌		도	시	농촌
모의 연령	20대	109(42.4)	123(44.1)	부의 연령	34세 이전	146(57.3)	151(54.5)
	30대	148(57.6)	156(55.9)		35세 이후		126(45.5)
가족 수	3명 이하	110(41.4)	75(26.3)	자녀 수	1명	121(45.7)	90(31.6)
	4명	115(43.2)	158(55.4)		2명	132(49.8)	180(63.2)
	5명 이상	41(15.4)	52(18.2)		3명 이상	12(4.5)	15(5.3)
모의 학력	중졸이하	18(6.8)	36(12.8)	부의 학력	중졸이하	7(2.7)	19(6.7)
	고졸	129(48.9)	184(65.5)		고졸	98(37.7)	164(57.5)
	대졸이상	117(44.3)	61(21.7)		대졸이상	155(59.6)	98(34.4)
가족 형태	핵가족	232(87.2)	235(82.5)	모의 직업유무	무	112(47.3)	177(70.2)
	확대가족	34(12.8)	50(17.5)		유	125(52.7)	75(29.8)
결혼 지속 년수	5년 이하	98(38.6)	90(32.4)	월 소득	100만원 이하	100(38.8)	120(42.3)
	6~7년	80(31.5)	99(35.6)		101~150만원	96(37.2)	116(40.8)
	8년이상	76(29.9)	89(32.0)		151만원 이상	62(24.0)	48(16.9)
취업 시기	출산전	103(67.3)	48(48.0)	부의 직업	농·축산업, 노무자	25(10.8)	26(10.2)
	출산후 1~3년	28(18.3)	25(25.0)		상업, 외판원	74(32.0)	65(25.6)
	출산후 4년이상	22(14.4)	27(27.0)		일반공무원, 회사원	93(40.3)	119(46.9)
				직업	고급공무원, 사업가, 전문직 종사자	39(16.9)	44(17.3)

\* 각 변인별 빈도의 수치가 다른 것은 결측치에 의한 차이임

〈 표 2 〉 교직원의 자격에 대한 어머니의 인식

기호	기	준	도	시	농촌	t값
A <sub>1</sub>	교직원은 만18세 이상이며, 유아교육 및 아동발달에 대한 훈련을 받은 사람들이어야 한다.		4.46	4.19	3.68***	
A <sub>2</sub>	교육프로그램을 운영하는 책임자는 유아교육을 전공한 사람이어야 한다.		4.42	4.22	3.07**	
A <sub>3</sub>	교직원은 자질을 향상시키기 위해 정규적인 교육기회를 가져야 한다.		4.42	4.14	4.14***	
A <sub>4</sub>	교직원은 유아교육에 관련된 책이나 전문잡지 등과 같은 교육 자료를 접하여야 한다.		4.25	3.99	3.76***	
A <sub>5</sub>	교직원의 자격에 대한 현상태의 그리고 정확한 기록이 비치되어야 한다.		3.83	3.63	2.59**	
A <sub>6</sub>	보육시설의 원장(경영자)은 경영학에 대한 교육을 받아야 한다.		3.81	3.82	-.19	
A	교직원의 자격		4.21	3.99	4.63***	

\*\*P<.01 \*\*\*P<.001

다 및 교직원의 자격에 대한 현상태의 그리고 정확한 기록이 비치되어야 한다는 점에서 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 이들 요소들을 더 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다.

2) 경영-평가(B) 영역

지역에 따른 경영-평가 영역의 인식차이를 검증한 결과는 <표 3>과 같다.

< 표 3 > 경영-평가에 대한 어머니의 인식

기호	기	준	도시	농촌	t값
B <sub>1</sub>	보육시설은 시간, 보육비용, 아동의 질병에 대처하는 방법, 보육비용 상황에 대한 정해진 방침이 있어야 한다.		4.11	3.95	2.23*
B <sub>2</sub>	아동과 성인을 위해 "사고 및 재해보험"에 가입되어야 한다.		4.22	4.00	3.00**
B <sub>3</sub>	보육시설은 지역사회 자원(예를 들어 박물관이나 도서관 등)을 활용하여야 한다.		3.66	3.51	2.00*
B <sub>4</sub>	교사는 하루일과중 아이들과 떨어져 보낼 수 있는 시간과 공간을 갖고 있어야 한다.		3.49	3.38	1.27
B <sub>5</sub>	프로그램 평가내용에 부모, 교사, 그밖의 다른 전문가들이 포함되어야 한다.		3.61	3.54	0.95
B <sub>6</sub>	아동들의 발달에 대한 기록은 어린이들이 개별적인 학습활동을 계획하기 위해 사용되어야 한다.		4.06	4.01	0.67
B	경영-평가		3.86	3.74	2.62**

\*P < .05 \*\*P < .01

전체적으로 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 경영-평가에 대해 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다(P < .01).

그러나 구체적으로 보면, B<sub>1</sub>(보육시설의 방침), B<sub>2</sub>(사고 및 재해보험가입), B<sub>3</sub>(지역사회의 자원 활용) 기준에서만 집단간에 통계적으로 유의미한 차

이가 있는 것으로 밝혀졌다. 즉 보육시설은 시간, 보육비용, 아동의 질병에 대처하는 방법, 보육비용 상황에 대한 정해진 방침이 있어야 하며 아동과 성인을 위해 "사고 및 재해보험"에 가입되어 있어야 한다, 그리고 보육시설은 지역사회의 자원을 활용해야 한다는 점에서 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 이들 기준을 더 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다.

3) 교직원-부모/ 교직원-아동의 상호작용(C) 영역

교직원-부모/ 교직원-아동의 상호작용 영역의 인식이 지역에 따라 어떠한 차이를 보이는가를 검증한 결과는 <표 4>와 같다. 전체적으로 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 상호작용에 대해 더 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다(P < .001).

< 표 4 > 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용에 대한 어머니의 인식

기호	기	준	도시	농촌	t값
C <sub>1</sub>	교직원은 아동과 자주 상호작용을 하여야 한다. (예를 들면 미소짓기, 안아주기, 접촉하기, 말하기)		4.61	4.27	5.40***
C <sub>2</sub>	교직원은 아동의 성별, 종교, 사회경제적 배경에 대한 차별 없이 아동에 대한 존중을 갖고 동등하게 대하여야 한다.		4.49	4.27	3.25***
C <sub>3</sub>	교직원은 아동을 때리지 않아야 한다.		3.54	3.29	3.15**
C <sub>4</sub>	교직원은 아동이 자신의 감정과 생각을 말하도록 격려하여야 한다.		4.44	4.22	3.30**
C <sub>5</sub>	보육시설은 언제라도 부모의 방문을 환영하여야 한다.		3.60	3.40	2.52**
C <sub>6</sub>	적어도 1년에 한번 아동의 발달에 대해 논의하는 부모-교사 회의가 개최되어야 한다.		3.95	3.88	0.99
C	교직원-부모/교직원-아동의 상호작용		4.11	3.89	5.27***

\*P < .05 \*\*P < .01 \*\*\*P < .001



도시 · 농촌 지역 어머니의 보육시설 질적 기준에 대한 인식 비교

구체적으로 C<sub>1</sub>(아동과 잦은 상호작용), C<sub>2</sub>(아동을 존중하고 동등하게 대함), C<sub>3</sub>(아동을 체벌하지 않음), C<sub>4</sub>(아동을 격려함), C<sub>5</sub>(부모의 방문을 환영함) 기준에서 두 집단간에 유의미한 차이를 보였으며 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 이들 요소를 더 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다.

4) 교육과정(D) 영역

지역에 따른 교육과정 영역에 대한 인식의 차이를 검증한 결과는 <표 5>와 같다. 전체적으로 도시 어머니들이 농촌 지역의 어머니보다 교육과정에 대해 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다(P<.01).

< 표 5 > 교육과정에 대한 어머니의 인식

기호	기	준	도시	농촌	t값
D <sub>1</sub>	교육활동은 프로그램의 목적을 반영하도록 계획되어 있어야 한다.		4.06	3.83	3.36***
D <sub>2</sub>	교사는 아동들의 개별적인 흥미와 욕구에 따라 활동을 계획하여야 한다.		3.94	3.74	2.69**
D <sub>3</sub>	특별한 요구가 있는 아동들을 위해 환경에 변화를 주어야 한다.		3.75	3.64	1.51
D <sub>4</sub>	일일계획표는 여러가지 활동을 경험할 수 있도록 균형있게 계획하여야 한다. (예를 들면, 실내활동/실외활동, 조용한 활동/활동적인 활동 등)		4.36	4.18	2.73**
D <sub>5</sub>	아동들로 하여금 자신이 하고 싶은 활동을 스스로 선택하도록 허용하여야 한다.		3.88	3.82	0.87
D <sub>6</sub>	아동들은 어떤 활동에 참여하지 않을 수도 있다.		3.23	3.21	0.22
D	교육과정		3.87	3.73	3.03**

\*\*P<.01 \*\*\*P<.001

구체적으로 D<sub>1</sub>(프로그램의 목적이 반영된 교육 활동), D<sub>2</sub>(아동들의 흥미에 따른 활동계획 수립), D<sub>4</sub>(균형있는 일일계획표 구성) 기준에서 두 집단

간에 유의미한 차이를 보였으며 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 이들 요소를 더 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다.

5) 교사진(E) 영역

교사진 영역에 대한 인식이 지역에 따라 어떠한 차이를 보이는가를 검증한 결과는 <표 6>과 같다. 전체적으로 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 교사진에 대해 더 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다(P<.001).

< 표 6 > 교사진에 대한 어머니의 인식

기호	기	준	도시	농촌	t값
E <sub>1</sub>	한 집단내의 아동들의 수는 교사와 아동간의 상호작용이 허용될 수 있는 범위여야 한다.		4.36	4.08	3.88***
E <sub>2</sub>	집단의 크기는 아동의 유형에 따라 달라져야 한다.		3.80	3.70	1.55
E <sub>3</sub>	어린이들은 언제나 교사의 보호아래 있어야 한다.		4.04	3.89	1.92*
E <sub>4</sub>	아동들과 개별적인 접촉을 자주 가질 수 있을 정도의 충분한 수의 교사가 있어야 한다.		4.30	4.09	3.11*
E <sub>5</sub>	아동이 필요로 할 때 즉시 보살피 줄 수 있을 정도로 충분한 교사가 있어야 한다.		4.21	4.01	2.97*
E <sub>6</sub>	각각의 교직원들은 특정한 아동집단에 대해 일차적인 책임을 져야 한다.		3.98	3.97	0.08
E	교사진		4.13	3.96	3.77***

\*\*P<.05 \*\*\*P<.001

구체적으로 살펴보면 E<sub>1</sub>(한 집단내의 아동수), E<sub>2</sub>(아동은 항상 교사의 보호하에 있어야 함), E<sub>4</sub>(개별적 접촉에 충분한 수의 교사 확보), E<sub>5</sub>(즉시 보살피기에 충분한 수의 교사 확보) 기준에서 집단간에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 밝

혀져 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 이들 요소를 더 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다.

6) 물리적 환경(F) 영역

지역에 따른 물리적 환경의 차이를 검증한 결과는 <표 7>과 같다. 전체적으로 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 물리적 환경에 대해 더 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다(P<.01).

<표 7> 물리적 환경에 대한 어머니의 인식

기호	기 준	도시	농촌	t값
F <sub>1</sub>	실내, 실외환경은 안전하고 깨끗하며 매력적이고 넓어야 한다.	4.29	4.12	2.60**
F <sub>2</sub>	공간은 아동들이 개별적으로 혹은 소그룹, 대그룹으로 작업할 수 있도록 배열되어야 한다.	4.07	3.89	2.81**
F <sub>3</sub>	아동들은 그들의 옷을 걸어두고 소유물을 보관할 개인공간을 갖고 있어야 한다.	3.98	3.86	1.83
F <sub>4</sub>	실내나 실외에 개인공간이 있어 아동들이 혼자 있거나 할때는 그 공간을 사용할 수 있어야 한다.	3.45	3.44	0.15
F <sub>5</sub>	카펫, 쿠션, 흔들의자 같은 부드러운 특성을 지닌 소품들이 제공되어야 한다.	3.63	3.46	2.17*
F <sub>6</sub>	실외영역에는 다양한 바닥마감(잔디, 모래, 포장한 바닥...)이 되어 있으며, 여러가지 기구들(탈 수 있는 장난감들, 올라 갈 수 있는 구조물들...)이 비치되어 있어야 한다.	4.20	4.04	2.13*
F	물리적 환경	3.94	3.81	2.90**

\*P<.05 \*\*P<.01

구체적으로 보면 F<sub>1</sub>(실내·외 환경이 좋은 것), F<sub>2</sub>(효율적인 공간배열), F<sub>3</sub>(부드러운 특성의 소품 제공), F<sub>5</sub>(실외 영역을 다양하게 꾸밈(바닥, 기구)) 기준에서 집단간에 유의미한 차이를 나타내었다. 즉 실내 외 환경은 안전하고 깨끗하며 매력적이고 넓어야 한다와 공간은 아동들이 개별적으로 혹은 소그룹, 대그룹으로 작업할 수 있도록 배열되어 있어야 한다, 그리고 카펫, 쿠션, 흔들의자 같은 부드러운 특성을 지닌 소품들이 제공되어야 한다, 실외영역에는 다양한 바닥마감이 되어 있으며, 여러가지 기구들이 비치되어 있어야 한다는 측면에서 도시 지역의 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 이들 요소를 더 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다.

7) 영양공급, 건강과 안전(G) 영역

영양공급, 건강과 안전에 대한 인식이 지역에 따라 어떠한 차이를 보이는가를 검증한 결과는

<표 8> 영양공급, 건강과 안전에 대한 어머니의 인식

기호	기 준	도시	농촌	t값
G <sub>1</sub>	보육시설의 하루일과가 끝났을 때 아동들은 반드시 아동의 책임자만이 데려갈 수 있게 해야 한다.	3.84	3.62	2.50**
G <sub>2</sub>	아동들을 학대하거나 방치한 의혹이 있으면 관계기관에 보고하여야 한다.	3.85	3.65	2.66**
G <sub>3</sub>	아동들 가까이에 마실 물, 화장실, 썩크대 등이 있어야 한다.	4.19	4.03	2.55**
G <sub>4</sub>	보육시설에서 제공되는 식사내용 즉 식단을 부모들에게 알려야 한다.	3.69	3.48	2.72**
G <sub>5</sub>	아동들이 스스로 먹도록 격려하여야 한다.	4.27	4.23	0.69
G <sub>6</sub>	아동들에게 다양한 음식들이 제공되어야 한다.	4.39	4.26	1.97*
G	영양공급, 건강과 안전	4.05	3.88	3.69***

\*P<.05 \*\*P<.01 \*\*\*P<.001

도시·농촌 지역 어머니의 보육시설 질적 기준에 대한 인식 비교

〈표 8〉과 같다. 전체적으로 도시 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 영양공급, 건강과 안전에 대해 더 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다( $P < .001$ ). 구체적으로  $G_1$ (일과종료 후 아동책임자 동반귀가),  $G_2$ (아동학대 및 방임 의혹시 관계기관에 보고),  $G_3$ (물, 화장실 등이 아동주변에 있을 것),  $G_4$ (부모에게 식단공개),  $G_5$ (다양한 음식 제공) 기준에서 집단간에 유의미한 차이를 보였으며 도시 지역의 어머니가 농촌 지역의 어머니보다 이들을 소를 더 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다.

3. 보육시설 질적 기준의 하위영역별 중요도

보육시설의 질적 기준의 중요도에 대하여 7개의

각 영역에서 하위영역인 6개 문항 중 가장 중요하다고 생각되는 것이 전체 및 지역별로 어떤 차이가 있는가를 검증한 결과는 〈표 9〉와 같다.

1) 교직원 자격(A) 영역

전체적으로  $A_1$ (유아교육 및 아동발달에 대한 훈련) 기준을 가장 중요한 항목으로 (30.3%) 인식하고 있었으며 지역별로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $P < .001$ ). 그러나 상위 3위까지의 순위는 도시, 농촌이  $A_1$ (유아교육 및 아동발달에 대한 훈련),  $A_2$ (정규적인 교육기회),  $A_3$ (유아교육 전공)의 순으로 동일하게 중요하게 인식하였으며  $A_6$ (원장의 경영학에 대한 교육)에 대해서는 지역간에 큰 차이를 보여 농촌 지역의 어머니가 도시 어

〈표 9〉 보육시설 질적 기준의 하위영역별 중요도

교직원의 자격(A)												경영-평가(B)						교직원-부모/교직원-아동의 상호작용(C)						교육과정(D)					
기호	전체	지역			기호	전체	지역			기호	전체	지역			기호	전체	지역												
		도시	농촌	농촌			도시	농촌	농촌			도시	농촌	도시			농촌	농촌											
$A_1$	30.3	35.7	25.3		$B_1$	24.7	28.0	21.6	$C_1$	34.3	41.9	27.1	$D_1$	16.2	13.8	18.5													
$A_2$	19.7	17.7	21.7		$B_2$	18.6	20.1	17.3	$C_2$	29.6	31.8	27.5	$D_2$	19.3	22.7	16.1													
$A_3$	26.5	30.5	22.8		$B_3$	6.4	5.3	7.4	$C_3$	4.4	2.6	6.0	$D_3$	8.1	9.3	7.0													
$A_4$	10.6	11.3	10.0		$B_4$	8.8	10.6	7.1	$C_4$	17.6	13.5	21.5	$D_4$	41.1	45.0	37.4													
$A_5$	3.7	1.1	6.0		$B_5$	8.4	6.8	9.9	$C_5$	3.1	3.4	2.8	$D_5$	12.8	9.3	16.1													
$A_6$	9.1	3.8	14.2		$B_6$	33.1	29.2	36.7	$C_6$	11.1	6.7	15.1	$D_6$	2.5	0.0	4.9													
$\chi^2=34.76^{***}$				$\chi^2=9.70$				$\chi^2=27.20^{***}$				$\chi^2=26.08^{***}$																	

  

교사진(E)						물리적 환경(F)						영양공급, 건강과 안전(G)					
기호	전체	지역			기호	전체	지역			기호	전체	지역					
		도시	농촌	농촌			도시	농촌	농촌			도시	농촌	농촌			
$E_1$	28.3	31.3	25.4		$F_1$	39.4	43.4	35.7	$G_1$	13.7	13.2	14.2					
$E_2$	2.4	2.3	2.4		$F_2$	16.3	17.0	15.7	$G_2$	13.1	13.2	13.1					
$E_3$	17.9	18.5	17.4		$F_3$	11.1	8.7	13.3	$G_3$	13.3	12.4	14.2					
$E_4$	25.7	26.4	25.1		$F_4$	6.0	4.5	7.3	$G_4$	6.0	3.0	8.9					
$E_5$	13.2	14.0	12.5		$F_5$	3.3	1.5	4.9	$G_5$	23.4	24.8	22.0					
$E_6$	12.5	7.5	17.1		$F_6$	24.0	24.9	23.1	$G_6$	30.5	33.5	27.7					
$\chi^2=12.10^*$				$\chi^2=11.69^*$				$\chi^2=10.21$									

\* $P < .05$  \*\*\* $P < .001$

머니보다 이 기준을 더 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

2) 경영-평가(B) 영역

전체적으로 B<sub>6</sub>(아동발달에 대한 기록) 기준을 가장 중요하게(33.1%) 인식하고 있으며 지역에 따른 유의미한 차이는 없었다. 즉 도시 농촌 모두 B<sub>6</sub>, B<sub>7</sub>(보육시설의 방침), B<sub>8</sub>(사고 및 재해보험 가입)의 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

3) 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용(C) 영역

전체적으로는 C<sub>1</sub>(아동과 잦은 상호작용) 기준을 가장 중요하게 인식하고 있었으며(34.3%) 지역별로 P<.001 수준에서 유의미한 차이가 나타나 도시 지역의 어머니의 경우, C<sub>1</sub>, C<sub>2</sub>(아동을 존중하고 동등하게 대함), C<sub>4</sub>(아동을 격려함)의 순으로, 농촌 지역의 어머니의 경우는 C<sub>2</sub>, C<sub>1</sub>, C<sub>4</sub>의 순으로 중요하게 인식하고 있어 중요도의 순위에 약간의 차이를 보이고 있으며, C<sub>3</sub>(부모-교사 회의) 기준에 대해서는 농촌 지역의 어머니가 도시 지역의 어머니보다 더 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

4) 교육과정(D) 영역

전체적으로 D<sub>1</sub>(균형있는 일일 계획표 구성) 기준을 가장 중요하게 인식하고 있어(41.1%) 일일 계획표는 아동이 여러가지 활동을 경험할 수 있도록 균형있게 계획되어야 함을 시사하였다. 지역별로는 P<.001 수준에서 유의미한 것으로 나타났는데 도시 지역의 어머니는 D<sub>6</sub>, D<sub>7</sub>(아동들의 흥미에 따른 활동계획 수립), D<sub>1</sub>(프로그램 목적이 반영된 교육활동)의 순으로, 농촌 지역의 어머니는 D<sub>6</sub>, D<sub>1</sub>, D<sub>7</sub>=D<sub>2</sub>(아동의 활동참여에 대한 자율성)의 순으로 중요하게 생각하고 있어 중요도의 순위에 약간의 차이를 보이고 있다.

5) 교사진(E) 영역

전체적으로 E<sub>1</sub>(한 집단내의 아동수) 기준을 가장 중요하게(28.3%) 생각하고 있어 한집단내의 아동들의 수가 교사-아동간의 상호작용이 가능할 수 있는 범위여야 함을 중요시하였다. 지역별로는 P<.05 수준에서 유의미한 차이를 보였으나 상위 중요도는 E<sub>1</sub>, E<sub>2</sub>(개별접촉에 충분한 수의 교사 확보), E<sub>3</sub>(아동은 항상 교사의 보호하에 있어야

함)의 순으로 두집단이 일치하였다.

6) 물리적 환경(F) 영역

전체적으로 F<sub>1</sub>(쾌적한 실내·외 환경 구성) 기준을 가장 중요하게(39.4%) 인식하여 실내, 실외 환경은 안전하고 깨끗하며 매력적이고 넓어야 한다고 생각하였다. 지역별로는 P<.05수준에서 유의한 차이를 보였으나 상위 중요도의 순은 F<sub>1</sub>, F<sub>2</sub>(실외 영역을 다양하게 꾸밈), F<sub>3</sub>(효율적인 공간 배열)로 일치하였다.

7) 영양공급, 건강과 안전(G) 영역

전체적으로 G<sub>6</sub>(다양한 음식 제공) 기준을 가장 중요한 요소(30.5%)로 인식하였으며, 지역별로는 통계적으로 유의한 차이를 볼 수 없었다. 즉 도시, 농촌 모두 G<sub>6</sub>, G<sub>7</sub>(아동 스스로 먹도록 격려함)의 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

4. 보육시설을 선택할 때의 고려사항

현재의 입장을 고려할 때와 고려하지 않고 이상적으로 보육시설을 선택할 때 각각 고려하는 기준에 대한 전체 및 지역별의 차이를 알아본 결과는 <표 10>과 같다.

1) 현재의 입장을 고려하여 선택할 경우 고려하는 기준

소득·교통·집이나 직장의 위치등과 같은 현재의 입장을 고려하여 보육시설을 선택할 때 고려하는 기준은 우선 전체적으로 보면, 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용(20.6%)을 가장 중요하게 생각하는 것으로 나타났으며, 그 다음이 집이나 직장과의 거리(16.7%), 교육과정(13.6%), 교직원의 자격(8.8%), 교사진(8.8%)의 순으로 밝혀졌다.

지역별로 보면, 도시 지역의 경우 집이나 직장과의 거리가 1순위(19.7%)로서 가장 높으며 그 다음이 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용(17.9%), 운영시간(13.3%)의 순으로 나타난 반면에, 농촌 지역의 경우는 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용을 가장 중요하게 생각하는 것으로(23.2%)로 나타났고 그 다음이 교육과정(14.5%), 집이나 직장과의 거리(13.8%)순으로 밝혀졌다. 여기서 흥미로운 점은 도시의 경우 보육시

도시·농촌 지역 어머니의 보육시설 질적 기준에 대한 인식 비교

〈 표 10 〉 보육시설을 선택할 때의 고려사항

현재의 입장(소득, 교통, 집이나 직장의 위치)을 고려하여 보육시설을 선택할 때 고려하는 사항			영역	현재의 입장(소득, 교통, 집이나 직장의 위치)을 고려하지 않고 자녀를 위한 이상적인 보육시설을 선택할 때 고려하는 사항								
전체(568)	도시(279)	농촌(289)		전체(568)	도시(279)	농촌(289)						
순위	N(%)	순위	N(%)	순위	N(%)	순위	N(%)					
4	50(8.8)	7	18(6.5)	4	32(11.1)	① 교직원의 자격	3	97(17.1)	3	46(16.5)	3	51(17.6)
10	20(3.5)	10	12(4.3)	10	8(2.8)	② 경영-평가	7	24(4.2)	7	10(3.6)	7	14(4.8)
1	117(20.6)	2	50(17.9)	1	67(23.2)	③ 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용	1	142(25.0)	1	76(27.2)	1	66(22.8)
3	77(13.6)	4	35(12.5)	2	42(14.5)	④ 교육과정	2	128(22.5)	2	73(26.2)	2	55(19.0)
4	50(8.8)	5	21(7.5)	5	29(10.0)	⑤ 교사진	6	37(6.5)	6	15(5.4)	5	22(7.6)
9	29(5.1)	8	15(5.4)	8	14(4.8)	⑥ 물리적 환경	4	58(10.2)	4	31(11.1)	4	27(9.3)
8	38(6.7)	8	15(5.4)	7	23(4.8)	⑦ 영양공급, 건강과 안전	5	39(6.9)	5	18(6.5)	6	21(7.3)
7	45(7.9)	5	21(7.5)	6	24(8.3)	⑧ 보육비용	8	16(2.8)	9	3(1.1)	8	13(4.5)
6	47(8.3)	3	37(13.3)	9	10(3.5)	⑨ 운영시간	9	13(2.3)	8	5(1.8)	10	8(2.8)
2	95(16.7)	1	55(19.7)	3	40(13.8)	⑩ 집이나 직장과의 거리	10	14(2.5)	10	2(0.7)	9	12(4.2)

시설을 선택할 때 운영시간을 중요하게 고려하는 것으로 나타났으나(3위 : 14.2%), 농촌 지역의 경우에는 운영시간을 별로 중요하게 고려하지 않는다(9위 : 3.5%). 이는 농촌 지역보다는 도시 지역이 교통이 더 혼잡할 뿐만 아니라 거리적으로 더 멀고 또한 주부가 직장을 다니는 경우가 더 많을 수 있으므로 현실적으로 이들 요인을 보다 더 고려하기 때문에 나타난 결과라고 사료된다.

결과적으로 도시 지역의 어머니는 현재의 입장을 고려하여 보육시설을 선택할 때 집이나 직장과의 거리나, 운영시간 같은 현실적인 기준들을 매우 중요하게 여기고 있는 것으로 보여지나 농촌 지역의 어머니는 도시 지역의 어머니보다는 이들 요인에 대해 덜 중요하게 고려하고 있어 지역간의 다소의 차이를 볼 수 있다.

2) 이상적으로 보육시설을 선택할 경우 고려하는 기준

현재의 입장(소득·교통·집이나 직장의 위치)

을 고려하지 않고 이상적으로 보육시설을 선택할 때 중요하게 고려하는 기준은 우선 전체적으로 보면 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용(25.0%)을 가장 중요하게 고려하였으며 그 다음이 교육과정(22.5%), 교직원의 자격(17.1%), 물리적 환경(10.2%), 영양공급, 건강과 안전(6.9%), 교사진(6.5%)의 순이다. 즉, 현재의 입장을 고려하지 않고 순수하게 자녀를 위한 이상적인 보육시설을 선택할 때 보육비용이나 운영시간, 집이나 직장과의 거리등과 같은 요소들보다는 교사의 자질, 프로그램 내용, 교사-아동의 상호작용, 물리적 환경, 영양 등을 더 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

지역별로 보면, 도시 지역이나 농촌 지역 모두 교직원-부모 / 교직원-아동의 상호작용, 교육과정, 교직원의 자격, 물리적 환경의 순으로 고려하는 것으로 나타났다. 이는 현재의 상황을 고려하지 않는다면 교직원과 아동의 긴밀한 상호작용,

질적인 프로그램의 운영, 유아교육 및 아동발달을 전공한 교직원 그리고 쾌적한 공간구성과 다양한 교구비치 등 인적·물적 환경을 가장 중요시한다는 사실을 입증한 결과이다. 결국 이상적으로 보육시설을 선택할 때 고려하는 사항은 지역에 의한 두드러진 차이는 볼 수 없었다. 그러나 특히 도시의 경우, 현재의 상황을 고려하여 보육시설을 선택할 때 중요한 요소로 여겨졌던 집이나 직장과의 거리나 운영시간, 보육비용 같은 기준들이 현재의 상황을 고려하지 않고 자녀를 위한 이상적인 보육시설을 선택할 때는 중요하지 않는 기준으로 밝혀져 현실과 이상을 고려할 때의 중요도의 차이를 보여 주고 있다.

## V. 결론 및 제언

본 연구는 어머니의 보육시설 질적 기준에 대한 인식에 있어서의 전반적인 경향을 알아보고, 나아가 지역간의 차이를 파악함으로써 도시와 농촌 지역간에 보육시설 및 프로그램의 격차를 줄이고 정부의 보육정책과 보육시설 선택자인 부모의 요구에 부응하는 보육시설의 설립 운영기준을 마련하는데 기초자료를 제공하는 것을 목적으로 하였다.

전반적인 결과를 살펴보면 첫째, 보육시설을 선택할 때의 기준에 대한 인식은 도시 및 농촌 지역에 따라 차이가 있음을 알 수 있었다. 즉 7개영역 모두에서 도시 어머니의 인식도가 농촌 어머니의 인식도보다 높았다. 그 중에서도 교직원의 자격, 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용 영역에 있어서는 거의 모든 하위영역의 항목에서 농촌 어머니가 도시 어머니에 비해 인식이 낮았다. 따라서 농촌 지역 어머니를 대상으로 보육시설의 질적 수준에 대한 인식을 높여야 할 필요성이 있다. 즉 보육서비스의 기능 중 부모교육 서비스를 강화하는 것이다. 특히 농촌은 도시와는 달리 사회교육을 접할 수 있는 기회가 상대적으로 적으며, 본 연구결과 도시 어머니가 62.6%가 직업을 가지고 있는 반면, 농촌 어머니는 37.4%만이 직업을 가지고 있어 사회활동을 적게 하고 있음을 알 수 있다. 이는 직업을 통한 사회생활이나 기타 사회교육을

통해서 얻을 수 있는 정보나 지식을 도시보다 농촌의 경우가 접하기 더 어렵다는 사실을 의미한다. 따라서 보육시설에서 행하도록 권장하고 있는 부모교육을 보다 체계적, 구체적으로 실시하고, 농촌 어머니의 보육의 질적 측면에 대한 인식을 높일 뿐만 아니라 유아교육 및 아동발달에 관한 중요성, 올바른 부모양육태도에 대한 교육을 실시하여 도시 뿐만 아니라 농촌 지역의 보육시설 및 아동교육에 대한 정부차원에서의 많은 관심과 지원이 있어야 할 것이다.

둘째, 보육시설 질적 기준의 하위영역별 중요도는 경영-평가(B), 영양공급, 건강과 안전(G) 기준을 제외한 5개 기준에서 도시 및 농촌 지역에 따라 유의한 차이가 나타났다. 그러나 하위영역별 항목의 중요도의 순위를 보면 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용(C) 영역을 제외한 모든 기준영역에서 1위 항목이 동일하다. 중요도에 관한 내용을 구체적으로 보면, 하위순위에서 차이를 보이고 도시·농촌 집단간의 선택비율에서 차이를 보이는 것으로, 실제로는 질적 기준의 하위영역별 중요도에서 가장 중요시하는 항목은 도시·농촌간에 있어 유사하다고 사료된다. 즉 보육시설 질적 기준에 대한 인식도에서는 도시·농촌간에 유의미한 차이가 나타났으나 보육시설 질적 기준의 하위영역별 중요도에서는 집단간에 큰 차이가 보이지 않았다.

셋째, 보육시설을 선택할 때의 고려사항을 살펴보면 현실적으로 보육시설을 선택할 때의 고려사항은 지역간의 차이를 보였다. 즉, 도시의 경우는 집이나 직장과의 거리, 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용, 운영시간의 순으로, 농촌의 경우는 교직원-부모/교직원-아동간의 상호작용, 교육과정, 집이나 직장과의 거리의 순으로 고려하고 있다. 다시 말해 도시의 경우는, 농촌에서는 그다지 중요하게 고려하지 않고 있는 보육시설의 운영시간 등을 중요한 요소로 지각하고 있어 이러한 현실적인 요소(여기에서는 집이나 직장간의 거리, 운영시간 등)를 고려한 보육정책을 마련해야 할 것이다. 즉, 보육시설 설립인가시 균형있는 지역적인 안배 및 맞벌이 부부를 위한 융통성 있는 운

영시간과 24시간 보육이나 공휴일 보육 등을 포함한 연장된 보육형태를 적극 도입해야 할 것으로 사료된다. 일본의 경우(鈴木政次郎外, 1992)도 연장보육이나 야간보육과 같은 특별보육 대책을 실시하고 있는데 근로여성의 직역(職域) 확대, 근무시간의 다양화, 통근거리의 원격화 등에 따른 보육시간의 연장에 대한 수요에 대응하기 위해 통상보육시간(대개 오후6시까지)을 넘어 오후 7시까지 또는 특별한 사정이 있는 경우는 오후 8시까지 연장보육을 실시한다. 그리고 대도시 및 그 주변에서 야간보육에 대한 수요에 부응하기 위해 대개 오후 1시경부터 오후 10시경까지 야간보육을 행하고 있는 실정이다.

한편, 현재의 입장을 고려하지 않고 이상적으로 보육시설을 선택할 경우에는 현재의 입장을 고려한 경우와는 다르게 도시·농촌간의 지역차이 없이 교직원-부모/교직원-아동의 상호작용, 교육과정, 교직원의 자격, 물리적 환경과 같은 인적·물적 환경 등이 중요한 고려사항으로 부각되었다. 즉 보육을 담당하고 있는 교직원의 자질 및 자세가 중요하므로 보육교사의 교육 및 훈련에 중점을 두어야 할 것이며, 열악한 교사의 처우 개선 등이 시급히 시행되어야 할 것이다. 다시 말해 보육교사의 양성교육시간 및 실습내용 보완 등의 제도개선을 적극적으로 추진해야 하고, 보수수준을 현실화하여 보육교사의 자질 향상과 우수인력 확보에 전력을 다해야 할 것이다. 또한 정부에서는 부모들이 보육시설을 선택할 때 중요하게 생각하는 기준을 정확하게 파악해야 할 것이며, 부모들이 현재의 입장을 고려했을 때와 이상적인 보육시설을 선택할 때의 차이점 등을 적극 고려한 뒤, 그 지역의 특성에 맞는 보육정책이 구체적으로 펼쳐져야 할 것이다.

특히 대도시 중산층 거주지역에는 양질의 유아교육 및 보육기관(유치원, 어린이집 등)이 다수 운영되고 있지만, 농촌 지역과 저소득층 밀집 지역에는 영세하고 열악한 소수의 시설만이 운영되고 있어서 오늘날 우리나라의 아동교육은 지역간, 계층간 교육기회가 불균등한 상태이다. 이로 인해 아동들은 어느 지역, 어느 계층에 속해 있는가에

따라 유아기 동안의 교육경험의 질적 수준에 있어서 커다란 차이를 가지고 국민학교에 입학하게 된다. 유아기부터 야기된 이러한 교육경험의 질적 차이는 향후의 그 아동의 학업성취 및 기타 다른 특성에 영향을 미쳐 결국 지역간, 계층간 학력차이의 폭을 증대시킬 수 있을 것이다. 따라서 보육시설 설립 및 운영에 있어서 전국적으로 계층 및 지역간 불균형이 없도록 노력하여 이 사회의 모든 아동들이 균등하게 질 높은 보육을 받을 수 있도록 해야 할 것이다.

더우기 농·어촌지역의 보육시설은 취락구조의 형태가 소규모 자연부락 단위로 산발적으로 위치해 있어 아동의 등·하원용 차량운행이 불가피하며, 농가소득이 도시의 가구소득보다 낮기 때문에 인건비 등 운영비 확보에 큰 애로를 느끼고 있다. 일부 시·도에서는 현재 차량운행에 필요한 금액의 일부를 지원하고 있으나 현실적으로 지원금액이 적어 미흡한 실정이므로 농·어촌지역의 정부예산지원 보육시설에는 차량운행비와 보육교사 인건비를 전액 지원해 줄 필요성이 있다.

최근 각국의 아동보육사업은 몇가지 중요한 변화를 맞고 있는데 그 중 하나로서 탈중앙집중화(decentralization) 추세를 들 수 있다. 아동보육 서비스에서도 이미 지방자치단체의 기능과 책임의 강화를 주장해 왔으며 앞으로 지방자치제의 실시와 더불어 지역중심의 서비스체계를 확대해 갈 전망이다. 즉 서비스 책임뿐만 아니라 재정지원에서도 지방정부와 민간부문의 역할을 보다 증대시켜 나가야 할 것이며, 결국 아동보육 서비스의 양적 확충과 질적 개선을 위해 책임주체들간의 협력과 적극적인 노력이 뒤따라야 할 것이다.

본 연구는 도시, 농촌 지역에 주목하여 보육시설 질적 기준에 대한 어머니의 인식을 비교한 것이다. 이는 이제까지의 관련연구에서 볼 수 없었던 지역간 비교라는 점에서 그 의의가 크다고 생각되나 보육시설 질적 기준에 대한 어머니의 인식에 직접 영향을 미칠 수 있는 요인, 예를 들면 사회인구학적 변인이나 사회경제적 변인 등의 고려는 하지 못했다는 제한점을 지니고 있다. 이에 대해서는 후속 연구의 필요성이 있다고 사료된다.

## 참고문헌

- 김영옥(1987), 미국 어린이집의 면허규정에 관한 비교연구, 교육연구, 12집 2호, 전남대학교 교육문제 연구소.
- 김영옥(1993), "탁아프로그램의 질적 환경", 양옥승편, 탁아연구, 양서원.
- 김혜경, 문수재, 문숙재, 윤정숙, 이영(1990), 농가생활연구, 신광출판사.
- 문경희(1990), 탁아의 질적 기준에 대한 어머니의 인식도 연구, 숙명여대 교육대학원 석사논문.
- 서영숙(1990), 탁아, 교육과학사.
- 이영, 김미령(1990), 종일제 영·유아 교육프로그램, 양서원.
- 이영석(1994), 보육프로그램개발의 활성화 방안, 한국 영유아보육학회편, 영유아보육사업의 개혁과제, 서울: 한국복지정책연구소 출판부.
- 이진주(1987), 가정탁아 이용실태와 이용자의 요구에 관한 연구, 숙명여대 교육대학원 석사논문.
- 주정일, 이소희(1994), 아동복지학, 교문사.
- 한국여성개발원(1989), 탁아시범사업, '89년 사업보고서.
- Bogat, A. G., & Gensheimer, L. K. (1986), Discrepancies between the attitudes and actions of parents choosing day care. *Child Care Quarterly*, 15, 159~169.
- Caldwell, B. M., & Hilliard, A. G. (1985), What is quality child care, Washington, D C: National Association for the Education of Young Children.
- Divine-Hawkins, P. (1981), Family day care in the United states, Washington, D C: U. S. Department of Health and Human Services.
- Fuqua, R. W. and Labensohn, D. (1986), Parents as consumers of Child Care, *Family Relations*, 35, 295~303.
- Golson, N. G. (1977), An assessment of the criteria parents seek in initial selection of a child care center, *Dissertation Abstracts International*, 38.
- Maynard, F. (1985), The child care crisis, Ontario: Penquin.
- National Commission on Working Women. (1987), Child Care fact sheet-working mothers and children, Washington, DC: National Commission on Working Women.
- Phillips, D. A., & Howes, C. (1987), Indicators of quality in child care: Review of research. In D. A. Phillips(Ed.), *Quality in child care: What does research tell us?* (pp. 1~19). Washington, D C: National Association for the Education of Young Children.
- Rothchild, M. S. (1978), Public school center vs, family home day care: single parents' reasons for selection.
- Stroud, J. C. (1988), Parent Perception of the Importance of Selected Quality Criteria When Choosing Child Care. Indiana State University. Ph. D. Dissertation.
- Turner, P. H. and Smith, R. M. (1983), Single Parents and day care, *Family Relations*, 32, 215~226.
- Willer, B. (1987), The growing crisis in child care: quality, compensation and affordability in early childhood programs. Washington, D C: National Association for the Education of Young Children.
- 鈴木政次郎外(1992), 保育原理, ひかりのくに.