

《主 題》

천리안서비스

노 순 석

((주)데이콤 부가통신사업본부)

□ 차 례 □

I. 천리안서비스 개요 및 연혁
II. 천리안서비스 현황

III. 천리안 사업 현황 및 계획

I. 천리안서비스 개요 및 연혁

천리안서비스는 국내 정보산업 선도를 위해 설립된 (주)데이콤이 국내 최초로 85년부터 서비스를 제공해온 우리나라 최대의 첨단 정보통신서비스로서, 가정에서 필요한 국내외의 유용한 전문정보 및 생활정보를 이용자의 PC나 단말기를 통해 편리하게 온라인으로 검색할 수 있으며, PC통신을 통해 가입자 상호간의 의견교환 및 정보교환을 가능케 하고, 아울러 쇼핑, 은행업무, 예약 및 예매 등을 함께 처리할 수 있는 서비스이다.

지난 85년 10월 생활정보 데이터베이스를 자체 제작, 우체국 시범 창구를 통해 국내 최초로 서비스를 개시한 이래 데이콤은 86년 9월 화상정보(Videotex) 서비스(천리안 I)를 제공하였고, 88년 5월 '천리안 II'라는 명칭의 문자정보를 상용서비스 하였다.

그후 90년 1월에는 PC통신서비스인 PC-Serve를 개발, 상용서비스를 시작하였으며, 92년 12월에는 기존 천리안II와 PC-Serve를 "천리안"으로 통합, 앞선 기술력을 바탕으로 보다 이용자 위주의 서비스를 제공하고 있다.

93년 2월에는 미국의 뉴욕, LA, 워싱턴 DC 등 미주 전역에, 4월에는 일본의 PC-VAN과 전략적으로 제휴하여 일본 전역에 천리안서비스를 한글로 제공하고 있으며, 93년 8월에는 PC통신 주이용자층을 겨냥한

천리안POP'을 개발, 제공하였고 같은해 10월에는 DNS 직접접속 전화번호인 '01420'을 부여받아 전국 어디에서나 시내전화 요금만으로 천리안을 즐길 수 있도록 하는 등 첨단 정보통신서비스의 대중화를 선도해 왔다.

아울러 94년 5월에는 천리안의 이용요금을 최대 40%까지 인하, 부담없는 통신이 가능토록 하였으며, 10월에는 세계적 통신망인 인터넷과 연계 획기적인 서비스의 개선을 이루었고, 93년의 미주 및 일본전역에 이어 11월부터 호주와 뉴질랜드 전 지역에까지 천리안을 제공함으로써 국내 정보통신서비스의 세계화에 박차를 가하고 있다.

이와 함께 날로 고속화, 다양화되고 있는 PC통신시장의 변화에 능동적으로 대처하고 이용자의 고속통신 욕구를 충족시키기 위해 이미징정보 검색을 비롯, 멀티미디어서비스를 대폭 추가하였으며, 통신망도 94년 10월부터 14.4Kbps 서비스를 개시한 이래, 12월부터는 28.8Kbps까지의 고속서비스를 제공하고 있다.

천리안 이용자 역시 85년 첫 서비스를 개시한 이래, 해마다 급격한 성장을 기록하며 94년 11월에는 국내 최초로 유료가입자 20만명을 돌파하기도 했다.

II. 천리안서비스 현황

천리안서비스는 95년 5월말 현재, 27만 여명의 국

내외 유료가입자 및 34만 여명의 무료가입자가 이용하고 있으며, 국내외의 540여 정보제공자(IP)가 제공하는 1,700여종의 DB를 보유한 국내 최대의 PC통신 서비스로서 다양한 통신서비스와 정보검색서비스, 거래처리서비스 등을 제공하고 있다.

<표 1> 천리안 유료가입자 추이

(단위 : 명)

구 분	'91	'92	'93	'94	'95. 5
유료 가입자	35,751	64,154	115,336	215,432	270,216
무료 가입자	42,000	87,000	130,000	270,000	340,000
총 가입자	87,751	153,154	245,336	485,432	610,216

<표 2> 천리안 IP/DB 현황

구 분	'91	'92	'93	'94	'94. 5
IP(기관수)	64	107	255	433	538
DB(총 수)	81	137	978	1,531	1,709

(1) 서비스 현황

가. PC통신서비스

PC통신서비스는 천리안을 통해 온라인으로 연결된

사람끼리 전국 어디에서나 편지, FAX 및 각종 공개 S/W 자료들을 주고 받을 수 있으며, 대화를 주고 받거나, 동호회를 결성해 서로의 친목을 도모할 수 있는 서비스이다.

천리안이 제공하는 FAX 서비스는 천리안이 제공하는 독특한 서비스로 별도의 기기없이도 천리안을 통해 전국 주요도시로 보내고자하는 자료를 상대방의 FAX로 송신할 수 있으며, 신세대자료방과 같은 공개자료 제공서비스는 국내외의 다양한 최신 공개 S/W를 신속하게 등록시켜 천리안 이용자 모두가 한 차원 앞선 PC통신생활을 가능케 해준다.

특히, 인터넷서비스는 별도의 가입없이 천리안 이용자 누구나 세계적인 통신망인 인터넷에 접속할 수 있어 이용자들의 세계화에 일익을 담당하고 있으며, 초보자들도 손쉽게 이용할 수 있도록 구성된 서비스를 제공하고 있다. (<표 3>참조)

나. 정보검색(DB)서비스

가정/생활정보는 물론 재테크정보, 각종 시사/뉴스 정보 및 전문정보를 앉은 자리에서 편리하게 검색해 볼 수 있는 서비스로서 문자 및 그림 위주의 정보제공뿐만 아니라 국내 최초로 Bit-Map(사진정보)서비스를 제공함으로써 정보의 질과 신뢰도를 향상시켰

<표 3> PC통신서비스

구 분	정보내용
전자우편/FAX	편지읽기, 편지쓰기, FAX쓰기, 인터넷 E-Mail, 그림엽서/카드 빼빼 + 편지쓰기
동호회	PC통신, 컴퓨터, 취미/오락, 문화/예술, 친목, 생활/가정 스포츠/레저, 교육/종교, 전문/학술, 지역, 캠퍼스, 중고교 등
대화/토론	자유대화실, POP대화실, 토론한마당, 주제별대화, 온라인메모 남기고 싶은 이야기
공개자료실	통신S/W, 유틸리티, 게임, 그래픽/사진, 뮤직/사운드, 윈도우즈 프로그래밍, 워드프로세서, 교육/업무, 해외공개자료실, OS/2 & MAC 자료실, 신세대 자료방 등
게시판	나눔의 터, 묻고 답하고, 여가와 취미, 알뜰시장 등

<표 4> 정보검색(DB)서비스

구 분	정 보 내 용
시사, 뉴스	- 종합뉴스 : 조선, 동아, 한국/서울경제, JOINS 속보, 한겨레, KOREA HERALD NEWS, KBS 문자방송, 지역뉴스, 매일경제 MEET, KINDS - 경제/산업/취업 전문뉴스 : 해외산업경제속보, 중국산업경제속보, 농림수산 해외뉴스, 일본유통 상품정보, 지구촌 생활경제정보 등 - 시사/교양/종교 : 내외통신 북한뉴스, 뉴스피플, 국정신문, 주간한국, 뉴스메이커, 주간조선 등 - 컴퓨터/정보통신/과학 : 전자신문, 해외전자정보, 하이테크정보, 맥마당, PC라인, 헬로우PC, PC월드, 정보시대 등 - 스포츠/취미/오락 : 스포츠서울, 일간스포츠, 프로야구속보 등

	<ul style="list-style-type: none"> - 여행/교통/생활/연예 : 모건사회뉴스, 연예TV가이드, 교통신문 등 - 잡지목록/여론조사/신문독자투고 : 국내잡지정보, 정보통신동향, 온라인 설문, 여론조사 결과, 13개 신문사 독자투고 - 뉴스클라킹
<p>가정, 생활</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 문화/레포츠 : 멋/분위기있는 공간, 스킨, 문화계 소식, 전자화랑, 포토뱅크, 시네편, 관광명소, 해외여행안내, 크리강좌 등 - 교육/가정 : 결혼정보, 에코리스 배우자정보, 생활백과, 에너지 절약정보, 라미미용정보, 여성바탕, 모델/패션정보, 보식정보, 슈프/인테리어/경제잡미, 소비자 상담/피해구제, 청소년 상담실, 크리쓰가우트, 건강상담, 민간회맹요법, 명원정보, 고려수시요법, 견도정보, 면허와 자동차, 교통정보, 생체리듬, 사주박사, 부진집상술, 종교정보, 취업정보, 구인구직, 학원/강습정보, 유학정보, 진학정보, 교육정보 등 - 학술/분회 : 현대지식정보사전, 한일도서정보, 도서링문정보, 국내잡지정보, 국립중앙도서관, 광주중앙도서관, 국회도서관, 한국사회과학도서관, 의학논문, 의학논문, 간호학 학위논문초록, 전문의 코너, 스킨 북 서점, 온라인PC도서관, 전자도서관 도깨비방망이 등
<p>재테크</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 증권 : 증권집산시세정보, 현대증권 크레프정보, 동아로알고, 모람투자자문, 성일투자자문, 한일투자자문, 주식전략 핫라인, 업도명투자분석, 실전투자전략, 한신평 증권정보, 워킹킹 투자자이드, 증권저널 투자정보, 여의도투자증권, 주식인구조사 투자정보 등 - 부동산 : 부동산뱅크, 매일경제부동산, 부동산세금, 한국토지개발공사 토지정보, 대한주택공사 분양정보, 건설정보, 공시지가정보, 분양 및 임대사무실 정보, 상업공사 매각물건정보 등
<p>경영, 경제</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 경제/산업 : 하가경 자금시장정보, 금융산명제, 당과거래장지정보, 지출정보, 통계청 통계정보, 한국은행 통계, 경영/경제 포럼정보, 한신평기업경영정보, 노동조합정보, 노동상담정보, 노동정보, 인재육성교육정보, 해외투자정보, 워킹킹, 경제정보, 한국기업체정보, 인허가제조회, 소규모 사업정보, 품질경영/소비자보호, 유명사업정보, 기업해부자료, 개인사업정보, 전자업정보, KOTRA 해외시장정보, 해외시장 조사보고서, 운송종합정보, KOMPASS 기업정보, 세부세법, 양도세 자동계산, 법률상담사레, 법률소문, 대한법률법정DB, 인물정보 국내기술원 정보 등 - 기업포럼
<p>취미, 오락</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 게임/오락 : 슈라기공원, 시간여행자, 미래가상 SF 1999, 온라인마당, 크리장기대국, 대통령판틀기, 당구게임, 배틀 TETRIS, 온라인책사게임 스킨클릭, 오복, 오넬로, 영이단어/숙어 학습게임, 아군, 아이큐도전 크로스워드 퍼즐게임, 퀴즈박사, 퀴즈의 천국, 퍼즐특급원자, 크리포트 - 방송/연예 : 각종 연예가 뉴스, 비디오/영상, 인기스타 팬클럽, 스타랜드 팝인예정보, 베스트 10, 베스트만디미디어쇼, 스킨, 비디오전국, 영화인예정보, KBS TV 광장, MBC TV/라디오, SBS에서 만나요, 불교방송 지방 AM/FM 코너, KBS 라디오 열린마당, Cable TV, MBC 스페셜
<p>공공, 지역</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 국회/국회의원 : 국회의원마당, 김택룡의원 PC열린마당, 국회의원, 이철과 함께, 박찬중의원과 함께, 정대철 사랑방, 이부영 전자의회, 이상복 사랑방, 조세형 PC사랑방, 김상현의원 후농현마당 - 중앙행정기관 : 청와대현마당, 감사원선문고, 통일/북한소식, 국제성 세부정보, 명부/임명일자안내, 공보처 열린마당, 외무부 세계의상, KOISNet, 평등의 소리, 총무처 정부민원현마당, 경찰청, 내무부 무엇을 도와드릴까요, 대법원 - 지방행정기관 : 부산시정소식, 대전광역시 여론광장, 신경기인광장, 열린전남 도민광장, 열린마당 강원광명, 시흥시 민원처리안내, 신비의 섬 울릉도소식, 전남동여민방, 충북권광명, 경북경제정보/민원안내 대구시민생활민원정보, 활기찬 수원, 지방경찰청 - 산하단체/지방 : 한국은행 통계, 수자원정보, 지출정보, 통계청 통계정보 민자당 한국사회 여론광장, 부산경제정보, 광주일보 고향사랑운동, 전기와 정남 - 지역뉴스 : 부동산정보, 강원일보, 중도일보, 공주일보, 매일신문, 국제신문, 부산일보, 제민일보, 동양일보 - 이산가족/사회복지 : 이산가족정보, 연긴이산가족정보, 사람을 찾습니다.

으며, 문자, 음성, 동화상 등을 접목시킨 최신 멀티미디어형 서비스도 제공하고 있다. (<표 4> 참조)

다. 거래처리서비스(홈쇼핑, 홈뱅킹, 주문, 예약)

다양한 물품주문에서 각종 공연물 예매, 국내/국제선 항공권예약 및 은행업무까지 천리안을 통해 바로 처리할 수 있는 편리한 서비스이다. 특히, Bit-Map 서비스를 이용, 주문상품의 실물사진을 직접 눈으로 확인할 수 있어 보다 신뢰성 있는 거래가 가능하도록 하고 있다.

또한 은행 등 18개 금융기관이 제공하는 홈뱅킹 서비스로 은행업무 및 가정생활에 혁신을 이룩하기도 했다. (<표 5> 참조)

라. 회원정보

국민학생부터 고등학생에 이르기까지 천리안을 통해 공부하는 온라인 가정교사 천리안 “교육정보”를 비롯, 최신의 세무, 노무정보 및 의료정보를 제공한다. 교육정보는 별도의 회원가입없이도 천리안을 통해 학습물을 받을 수 있지만, 회원가입시 더욱 밀도있는 정보들을 받아볼 수 있는 장점이 있다. 또한 전문가와 온라인으로 상담할 수 있는 상담 서비스를 제공

하여 교육, 세무/노무 및 각종의료에 관한 편리한 이해를 도모하고 있다. (<표 6> 참조)

마. 해외정보은행 서비스

83년 2월부터 DACOM-NET을 통해 미국의 Dialog 서비스를 제공한 이래, 해외의 우수 정보은행들을 천리안과 연계, 기업경영, 최신 과학기술, 의학 등 해외의 다양한 정보들을 천리안을 통해 손쉽게 검색해볼 수 있는 서비스로서, 국내 최대 규모의 해외서비스를 제공한다.

세계 최대의 정보은행인 미국의 Dialog, 일본의 컴퓨터통신서비스 PC-VAN을 비롯, JOIS(일본), LEXIS/NEXIS(미국), EMBASE 해외 의약학정보(네덜란드), 유럽 최대의 DATA-STAR(스위스), TRADSTAT(스위스), WEFA(미국), Dialog Knowledge Index(미국) 및 각종 원문제공 서비스를 제공하고 있다.

바. 천리안POP서비스

기존의 천리안과는 별도로 신세대 컴퓨터통신 애용자들을 위해 경제적인 정액제 요금(월 6천원) 방식을 채택, 전자우편, 게시판 등 PC통신서비스와 여행, 날씨, 문화, 교육, 스포츠, 방송 등 천리안 서비스 중

<표 5> 거래처리서비스

구 분	정 보 내 용
홈쇼핑/ 홈뱅킹	- 주문: 도서/번역, 음반/비디오/학습테이프, 꽃/케이크 배달, 각종 생활용품, 수산물, 하드웨어/소프트웨어, 우편상품 온라인주문, 신세계백화점주문, 동아백화점주문, 통신기기/과학기기, 자연농산물 - 예약: 대한항공, 아시아나항공, 서울랜드 이용권, 이사신청, 공연물예매, 호텔/콘도/레저, 렌트카/자동차검사 - 홈뱅킹: 신한은행, 부산은행, 대구은행, 조흥은행, 국민은행, 외환은행, 상업은행, 보람은행, 주택은행, 신탁은행, 제일은행, 한일은행, 하나은행, 한미은행, 기업은행, 강원은행, 경남은행, 비씨카드

<표 6> 천리안 회원정보

구 분	정 보 내 용
교육정보	- 서당학습정보, 계몽학습정보, 아카데미 학습정보, 즐거운 컴퓨터학습 시사 English Hotline, 강현구 영어학습정보
세무/ 노무정보	- 세무정보: 세무/부동산소식, 예규/판례/통칙, 법령/훈령/고시, 부동산 세금, 조세총서, 최근 개정세법, 자료주문/상담 등 - 노무정보: 노무소식, 노무용어해설, 도서/논문, 노무실무사례, 노무 상담사례 등
컴퓨터 톨리닉	- 진료예약처리, 가족사항검색, 상담내역검색, 상담가입자등록, 답장하기, 공지사항관리, 오늘의 건강상식, 이용자 의견란 등

<표 7> 천리안 해외정보 서비스

구분	정보내용
DIALOG	- DIALOG Information Service Inc. 에서 제공하는 세계 최대의 종합정보 은행서비스로 수록 레코드 수가 약 3억3천만건에 이르는 450여개의 방대한 데이터베이스를 통한 모든 분야의 정보 제공
LEXIS/NEXIS	- Mead Data Central사에서 제공하는 AP, UPI통신, 뉴욕타임스, 워싱턴포스트 등 전세계 주요통신사 및 신문잡지의 모든 정보와 미국, 영국, 프랑스 등의 법률정보, 미국 특허정보를 제공
JOIS	- 일본과학기술정보센터(JICST)에서 제공하는 정보은행으로 일본의 과학 기술 및 의학정보를 영문 및 일본어로 검색
WEFA	- 미국 The WEFA Group에서 제공하는 세계경제수치정보 데이터베이스로 IMF, OECD, UN 등으로 부터의 경제통계 및 세계주요 국가별 경제통계, 주요산업의 동계지수 등을 제공
DATA-STAR	- 스위스의 Radio Swiss사가 제공하는 유럽 최대의 온라인 종합정보은행으로 유럽비즈니스, 계약, 자동차 분야의 300여개 DB 제공
TRA-DSTAT	- 국가별 무역통계 입수가 가능한 유일한 정보원으로 전세계 23개국 및 상대방의 6만여 제품에 대한 최신 무역 수치 제공
EMBASE 해외의약학 정보	- 네덜란드의 Elsevier Science Publishers 가 제공하는 전세계 계약, 생의학 분야 1,030여 지닌 에 수록된 의약학 전문 정보서비스
PC-VAN	- 천리안 게이트웨이 방식으로 접속할 수 있는 일본 최대의 PC통신서비스로 최신 일본정보입수에 필요한 정보

새롭게 재구성된 일부 정보만을 검색해볼 수 있는 서비스이다.

사. GUEST(무료)서비스

정보통신서비스의 이용확산과 정보화 마인드 확산을 위해 천리안의 일부 정보들을 무료로 사용할 수 있도록 제공되는 서비스로 공공DB, 뉴스, 날씨정보 등이 제공된다. GUEST 서비스는 천리안 이용자가 아니어도 PC와 모뎀, 통신용 S/W를 갖춘 사람이면 누구나 무료로 이용할 수 있으며, 천리안서비스를 미리 훑어볼 수도 있어 정보의 선별적 수용을 가능하게 해주는 서비스이다.

(2) 천리안 시스템 및 네트워크운영 현황

천리안서비스를 위한 시스템은 <표 8-1>에서 보는 바와 같이 현재 16대의 Host 장비로 Client-Server 시스템으로 구성하여 가장 효율적인 시스템을 구축하고 있다. 시스템의 효율성 및 고질질의 서비스를 목표로 고객만족에 중점을 두며 운영중에 있다. 안정적인 시스템 운영 뿐만 아니라 급속하게 증가되는 이용자 및 대용량 멀티미디어정보의 수용을 위한 지속적인

포트 수의 증설로 접속에서의 이용자 만족을 실현하고 있다. 현재 일일평균 최대 동시사용자수가 5,000명 수준에 이르고 있으나 6,500여 포트 수준의 회선을 확보하고 있다. (<표 8-2> 참조) 특히 95년 6월부터 28.8 Kbps 속도의 전용고속망을 구축하여 서울·경인지역에 800포트 수준의 회선을 제공하고 있으며 9월부터 전국으로 서비스 제공 범위를 확산 시킬 예정이어서 멀티미디어 시대의 고속서비스에 대한 이용자들의 욕구를 한층 충족시키고 있다. 시스템 측면에서는 95년 하반기에 대량가입사 및 대용량 멀티미디어 정보를 수용할 수 있는 최적의 시스템 구축을 위하여 현 시스템의 핵심적인 구조전단 및 Host 응용프로그램의 구조를 개선 중에 있다.

<표 8-1> 천리안서비스용 시스템 현황

구분	대 수	Client	Server	개발상비	G/W 장비
ES	10대	5대	4대	1대	
NILE	4대	2대	2대		
SUN	2대				2대
계	16대	7대	6대	1대	2대

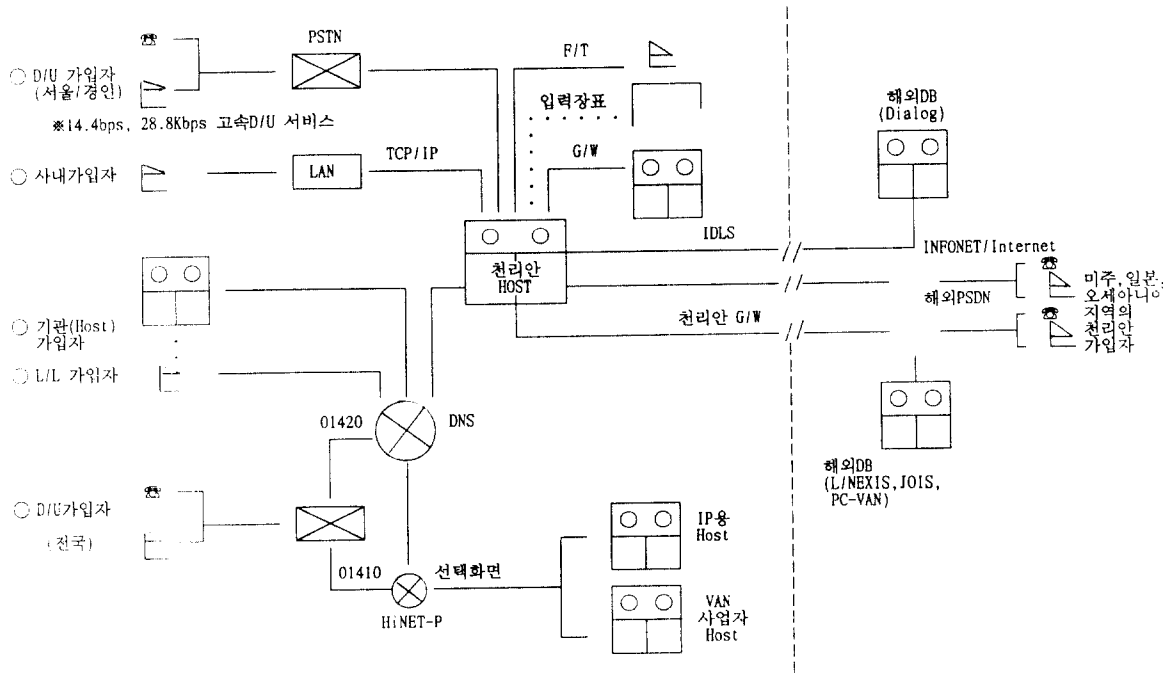
< 8-2> 천리안서비스용 포트수

구 분	X.25	Async	LAN	계
포트수	6250	270	50	6570

천리안서비스의 전산망 구성은 컴퓨터와 단말 사용자간에 각종 네트워크를 통해서 연결되어진 복합적인 종합통신망 형태로 이루어졌다. <그림 1>에서 보는바와 같이 단말사용자가 천리안을 이용하기위해 서비스에 접속하는 방법에 따라 시스템 및 네트워크 구성형태가 달라지며 이러한 접속형태를 접속방식에

따라 구분해 보면

- 공중정보통신망(PSDN)을 통해 서비스 접속(천리안의 경우 DNS)
 - 전화망(PSTN)을 통한 접속
 - 전용회선을 통한 호스트 접속
 - 호스트 연결을 통한 서비스 접속
 - 인터넷(Internet)을 통한 서비스 접속
 - 사내 LAN을 통한 서비스 접속
- 등으로 분류해 볼 수 있다. (천리안 접속방법은 <표 9> 참조)



<그림 1> 천리안 접속 유형 및 네트워크 구성

<표 9> 천리안 접속유형별 접속방법

구 분	패킷망을 통한 접속			PSTN 직접접속 (14.4K, 28.8K)	사내 LAN 접속
	01420(DNS)	DNS 전용선	01410(HiNET-P)		
필요장비 설치 및 전원연결	- PC 및 모뎀의 전원은 연결 (사용전 PC, 모뎀, 전화선의 연결상태 확인)				
통신소프트웨어 작동	- DOS 상태에서 "DL2"를 입력하여 DL2 작동(DL2 설치 및 통신환경설정 사전완료) 예) C:\DL2>DL2				

통신망 연결	① 모뎀 테스트 - 명령어 "AT" 입력 ② 통신망 연결 - "ATDT 01420" 입력 ③ DACOM-NET 초기화면 출력	자동적으로 DNS와 연결 - DNS 프로토펙트 "free" 출력	1. 모뎀 테스트 - 명령어 "AT" 입력 2. 통신망 연결 - "ATDT 01410" 입력 3. HiTEL(Hinet-P) 초기화면에서 D 입력	1. 모뎀 테스트 - 명령어 "AT" 입력 2. 통신망 연결 - "ATDT 2202000" 입력 3. 천리안 초기화면 출력	자동적으로 사내 LAN과 연결 - LAN 프로토펙트 출력
천리안 연결	DNS 프로토펙트(*) 에서 ".chol" 입력	"? 1981, 또는 ? 1983" 입력	DNS 연결화면 에서 "1"번 입력	-	"c dis" 또는 "do dis" 입력
이용자 확인	① 천리안 초기화면에서 회위ID와 비밀번호 입력 ② 천리안 TOP화면 출력 및 위해서는 서비스 선택이용				

(3) 천리안 이용현황

94년 말 현재 천리안의 이용자는 서울경기지역과 20대 층에 주로 분포하고 있으나, 정보화 마인드와 김

퓨터통신서비스에 대한 인식이 점차 확산되면서 이
용자는 전국적으로 확산될 전망이다. 이용자 층 역시
3, 40대 상년층까지 고르게 확대되고 있다.

<표 10-1> 천리안 이용자 연령별 분포

(단위: %)

구분	19세이하	20-29세	30-39세	40-49세	50-59세	60이상	기타
집유율	0.22	40.44	24.88	16.40	3.81	0.51	13.64

<표 10-2> 천리안 이용자 지역별 분포

(단위: %)

구분	서울경기	부산경남	대구경북	광주전남	대전충청	전주전북	원주강원
집유율	55.21	15.42	9.37	6.30	6.55	3.28	3.84

<표 10-3> 천리안 서비스구분 이용현황

(단위: %)

구분	시간 점유비
공개자료실	23
취미/오락/연예/온라인친학권	17
동호회	16
대화/토론	13
증권/금융/부동산	6
전자우편/FAX	5
기타	20
계	100

아울러 정보의 이용 역시, PC통신과 오락위주의 정
보이용에서 신문 DB의 이용도 증가하고 있는 추세이다.

(4) 요금

천리안의 이용요금 체제는 국내 타 PC통신서비스
가 정액제를 채택하고 있는 반면에 차별적인 종량제
로서, <표 11>와 같이 1만원의 가입비와 이용료(최저
이용료:5천원) 및 저장료로 구성되어 있다. 서비스
를 이용한 만큼의 이용료를 부과하는 종량제의 채택
은 정액서비스에 따른 불필요한 PC통신 이용을 줄임
으로써 시스템 및 회선 측면에서 과부하를 줄여 신속
한 접속과 쾌적한 통신환경을 제공할 수 있다. 또한

<표 11> 천리안 이용요금

구분	요금	비고
가입비	10,000원/1D	가입시 1회만 납부
PC통신서비스	15원/분	
DB 서비스	DB별 15 ~ 500원/분	
저장료	9원/1,000자	사용자 영역에 15,000자 이상 초과저장시
FAX 송신료	100원/1,000자	영문, 숫자 1,000자, 한글 500자
최저사용료	5,000원/월	

자신의 정보 및 통신 이용시간을 자신이 관리하게 함으로써 PC통신의 남용이라는 사회적인 문제에 대한 대처는 물론이고 정보사회에서의 적절한 서비스 이용인으로 육성할 수 있을 것이다.

정액제 상품인 천리안POP의 경우, 가입비는 천리안과 같은 1만원이며, 사용시간에 관계없이 매월 6천원의 이용료를 납부하게 된다.

Ⅲ. 천리안 사업 현황 및 계획

(1) 94년 매출현황 및 95년 목표

천리안의 지난해 매출액은 약 200억원으로 93년에 비해 연평균 73%의 성장률을 보였으며, 95년 매출목표는 45%가 성장한 290억원이다.

<표 12> 천리안 매출현황 및 95년 목표

(단위: 백만원)

구분	'91	'92	'93	'94	'95 목표
총매출	4,450	10,535	13,447	20,038	29,000

(2) 연구개발 투자현황 및 계획

데이콤에서는 오는 97년까지 천리안을 국내 최대의 첨단 멀티미디어 종합정보서비스로서 위상을 정립한

<표 13> 차세대 천리안 연구개발 투자계획

(단위: 억원)

구분	'95	'96	'97
고속통신망 기반구축	49	61	178
시스템 증설	32	24	40
개발투자비	31	42	57

다는 목표아래, 고속통신망 구축과 멀티미디어 정보 처리를 위한 시스템 증설을 위해 총 380억원의 투자를 계획하고 있으며, 개발투자비로 130억원을 투자할 예정이다.

(3) 천리안 장단기 사업계획

국내의 정보통신서비스 산업은 지난 5년간 연평균 28.3%씩의 지속적인 고도성장을 이루어 왔고, 95년도에는 약 870억원의 시장규모를 나타낼 것으로 보이며, 유료이용자의 규모 또한 연평균 68% 가량 성장한 총 75만명 수준에 이를 것으로 전망된다.

또한 정부에서는 오는 2015년까지 45조원을 투자, 초고속 정보통신망 구축계획을 밝히고 있고 정보공 개법 추진, 공공DB 개발 보급 및 발달기 보급확대 등 DB산업 육성을 위한 기반조성에 박차를 가하고 있으며, 기술환경 역시 Frame Relay, ISDN, B-ISDN 등 초고속, 대용량의 통신망이 구축되고 다양한 통신수단이 개발되고 있고, CD-ROM 드라이브, Sound/Video 카드 등 멀티미디어 기기의 보급이 급속히 확대되고 있어 정보통신서비스 시장의 환경은 더욱 다변화되고, 이에 따른 업계의 경쟁도 치열한 것으로 보인다.

데이콤은 급격히 변화하는 시장환경에 보다 능동적으로 대처하기 위해 다음과 같은 중장기 Vision을 수립하고 있다.

천리안 중장기 Vision의 궁극적인 목표는 급변하는 시장환경 속에서 국내 정보통신서비스 시장을 선도하는 국내 최대의 첨단 멀티미디어 종합정보서비스로서의 우위를 선점한다는 것이다.

이를 실현시키기 위해 데이콤은 오는 97년까지 천리안의 유료가입자 규모를 64만명으로 확대하며, 매출액 역시 1,106억원 규모로 성장시킨다는 계획 하에 대량 가입자 및 대용량의 정보를 수용할 수 있는 고

속선용망 기반 구축과 멀티미디어 요소를 적용한 상품의 개발 및 고도화로 차별적이고 특화된 서비스를 제공할 계획이다.



노 순 석

-
- 한국외국어대학교 졸업
 - 현재 : (주)데이콤 부가통신사업본부 사업부 부장