

地域 情報化 推進 實態에 관한 研究 — 大邱·慶北 地域을 中心으로

박 제 환 (계명대학교 전산교육원)

第 1 章 序 論

第 1 節 研究의 目的

지금 우리는 바야흐로 산업사회에서 정보사회로 접어들고 있다. 일찍이 미래학자 Alvin Toffler는 그의 저서 제3의 물결(The Third Wave)에서 농업의 시대, 공업의 시대에 이어 정보의 시대가 도래할 것이라고 예언했듯이 현재 우리 사회는 짧은 시간에 많은 산업화를 추진해 왔고, 앞으로도 고도 산업화를 지향하는 동시에 정보화사회로 변천해 갈 것으로 전망된다.

우리가 정보화사회를 추구하는 데 있어 가장 중요한 과제중의 하나는 바로 지역사회 정보화를 꼽을 수 있다. 지역 정보화는 정보기술의 활용으로 지역간 불균형 발전과 공업화, 도시화로 인한 극심한 인구의 도시집중, 대도시와 농어촌간에 생활수준, 환경수준의 격차, 서울과 지방간의 지역적 격차를 해소하고자 하는데 그 역할을 해 갈 것으로 본다. 왜냐하면 정보의 속성상 정보를 많이 이용해 본 사람이 더욱 많은 정보를 이용하게 되고, 정보의 상품화 역시 시장성이 높은 대도시 위주로 이루어지게 되어, 지역간 불균형을 더욱 심화시키게 될 것으로 전망된다. 이에 발전되지 못한 낙후지역은 정보화가 진전될 만한 기반을 갖추지 못하여 정보화의 대열에서 낙오될 가능성이 높고, 정보화 대열에서의 낙오는 곧 더 심한 지하 발전을 의미하기 때문에 정보 빈곤의 악순환이 되풀이되는 결과를 낳을 수 있다.

따라서 본 논문은 대구·경북 지역 정보화를 통해서 지역환경을 개선하고 지역주민의 풍요로운 삶을 위한 정보를 제공할 수 있고, 지역간의 격차 해소와 자원의 효율적인 활용을 할 수 있도록 하는데 관련된 정보화의 실태·문제점 및 개선점을 제시함으로써 지역 정보화를 한 단계 더 발전하도록 하는데 본 연구의 목적을 두고 있다.

第 2 節 研究方法 및 範圍

연구방법으로는 행정기관과 인구기관에 의해 이미 수집된 자료를 중심으로 문헌연구와 자료분석 연구로 하고자 한다. 인구의 범위로서 대구직할시와 경상북도를 중심으로한 종합정보시스템을 구축함에 있어 핵심적인 분야로써 첫째, 금융 산업분야에 있어 금융기관의 전산화 현황, 은행간 공동이용시스템 구축 및 운영 현황에 관한 것이며, 둘째, 행정 분야로써 주민등록의 전산화, 토지전산화, 및 일반업무 전산화에 관한 것이며, 끝으로 지역 대화의 전산화를 연구범위로 정하였다.

第 2 章 情報化 社會의 理論的 背景

第 1 節 情報化 社會와 地域情報化 概念

현대사회를 정보화사회라고 말하고 있다. 또한 정보는 우리사회에서 중요한 핵심으로 표현되고 정보가 중요시되는 것은 사회의 발전으로 세계가 하나의 생활권으로 변하고, 컴퓨터와 통신 등의 첨단장비를 활용한 과학기술의 끊임없는 발달로 정보의 교류가 다양하게 활용되고 있기 때문이다.

즉, 情報(Information)란 “하나의 목적을 위하여 잘 정의되어진 자료의 집합”을 말하며, 비소모성으로 남에게 양도할 수도 없이 자신에게만 남아 있는 비소모성의 재화이므로 풍부하게 생산하여 축적하면 할 수록 정보의 가치가 높아진다.

또한, 모든 사람이 정보를 다룰 수 있는 훌륭한 기술을 갖춘다면, 정보는 다른 어떤 자원보다도 가치와 큰 역할을 발휘할 수 있다. 이러한 정보를 수집 가공하고, 축적한 후에 이용하는 일을 인킨이 ‘정보화(informationization)’ 라고 한다.

한편 정보처리 및 유통은 컴퓨터 시스템과 통신기술에 의존하게 되므로 컴퓨터와 통신기술을 잘 이용하는 기술이 모반화된 사회를 정보화사회라고 일컫는다.

앞으로 지방자치제의 실시로 지역간의 격차를 해소하기 위해서는 더욱이 지역 정보화가 제대로 실행되어야 한다고 본다.

여기서 지역정보화란 지역의 특성을 살리면서 주민의 요구사항을 불편함이 없도록 하기 위해서 지역 사회의 여러 분야에 있어서의 정보시스템과 정보통신 네트워크를 구축하여 다양한 생활정보를 제공함으로써 주민의 생활과 지역경제의 활성화에 중요한 역할을 하도록 하는 것을 의미한다.

1) 경북채신청, 정보화사회와 지역발전, 경북 1993, 6. 16쪽.

第 3 章 情報社會 推進現況

第 1 節 政府機關의 情報化 現況

시장개방에 대비 상대적으로 위약한 기술을 중점 개발, 차세대 통신망 구축을 위한 첨단통신기술개발 그리고 기초기술의 자립기반 확립을 위한 원천기술을 확보한다는 목표 아래 특히 체신부는 1992년부터 1996년까지 정보통신기술개발 5개년 계획을 수립하였다. 이 계획이 끝나는 1996년 우리 나라는 OECD(Organization for Economic Cooperation and Development, 경제협력개발기구) 중위 권으로 도약하게 되고 그리고 2000년에는 선진 7개국 수준으로 진입하는 것으로 계획되어 있다.

<표 3-1> 정보통신기술개발 5개년 계획 (연구비 단위 : 억원)

구 분	1992 년	1993 년	1994 년	1995 년	1996
통신망	협대역 ISDN 상용화 및 광 CATV 시범				
	광대역 ISDN 시험시스템 개발				광대역 ISDN 시범 광고환 기초 연구
지능망	지능망/신호망 개발및시험 신규 서비스 연구	지능망/신호망 구축 및 서비스 시범			
	고도지능망구조 기초연구		고도지능망 개발 및 시험	지능망 구축 및 신규서비스 시범	
전 송	622Mbps급/2.5 Gbps급 동기식 광전송시스템 개발		광대역 회선 분배시스템개발		10Gbps급 동기식 광전송 시스템 개발
	HDTV ENCODER/DECODE	개발		전송/방송시스템 개발	
위성통신	제1세대위성망 -시험환경 구축 -지상시설 개발				제2세대 통신 방송위성 연구
이동통신	디지털 셀룰러 기술개발				차세대 이동 통신망 연구
	개인휴대통신시스템개발				이동통신 부가 서비스 개발
연구비	1,553	1,719	1,921	2,132	2,455

(자료 : 정보통신기술개발 5개년 계획, 정보화사회, 서울 1991년. 11월, 42-48쪽)

체신부의 정보통신기술개발 5개년 계획 중 통신기술 분야만 살펴보면 <표 3-1>과

같다. 그리고 정보통신기술개발 5개년 계획 중에서 통신사업의 경쟁체제 구축, 기술 개발의 촉진, 통신·방송위성사업의 발전기반 구축, 전파이용의 활성화, 통신의 국제 협력 강화 등에 역점을 둔 체신부의 '93년도 업무계획 중 정보통신국의 사업계획을 살펴 보면 정보화 촉진을 위하여 첫째 1단계 국가기간전산망 사업의 우선업무의 지속적인 보완·발전의 일환으로서 총무처를 중심으로 추진하는 행정전산망사업과 증권감독원을 중심으로 하는 증권투자정보 공동이용시스템, 보험감독원을 중심으로 하는 보험공동정보관리 및 전송시스템, 전국투자금융협회를 주축으로 하는 투자금융 공동이용시스템, 한국은행을 중심으로 하는 금융전산망사업, 교육부·통신공사 중심의 학교 컴퓨터교육 지원사업, 교육부 중심의 대학전산망 기반 조성, 과학기술처 중심의 교육·연구전산망 사업 등의 국가기간전산망사업의 두 번째 단계를 본격 추진하며, 둘째 1단계사업 추진 과정에서 축적된 기술과 경험을 최대로 활용하여 국가기간전산망 운영지원 및 연계운영 기반의 조성, 셋째 전산망 보급확산을 위한 시범사업의 촉진, 넷째 차세대 국가기간전산망 선행연구의 실시, 다섯째 소규모 지역정보통신센터 운영, 농어촌컴퓨터교실 운영 확대 등의 정보화 시범사업 추진을 골자로 하는 지역정보화 사업을 본격 추진하며, 마지막으로 새로운 정보기술발전에 부응하는 정보문화 교육체계를 정립하는 정보문화 교육 및 홍보 사업을 강화한다고 한다.)

第 2 節 金融電算化 中心과 經濟 情報網

1. 金融機關 電算化 現況

경제생활의 핵심적 역할을 금융기관이 담당하고 있으므로 금융기관의 전산망 구축과 전산화 과정은 국민 경제생활에 중요한 측면이 된다.

우리 나라의 금융기관은 1960년대 후반부터 사무자동화의 일환으로 급여계산업무 등을 일괄처리 하므로 비용을 절감하고 對고객 서비스를 향상시키면서 또한 업무의 전산화를 함께 시작하였다. 이는 금융산업의 합리화와 국제경쟁력을 강화하는데도 필요한 것으로서 금융기관들이 공동으로 이를 추진하였고, 특히 국가의 5대 기간전산망의 일환으로 추진되고 있다는 점이 특징이라 하겠다. '93년말 현재 종합온라인시스템 및 경영정보시스템, 대고객전산망등, 전 은행이 참여하는 은행간 공동 이용 망을 구축하여 은행경영의 효율성 및 對고객서비스를 제고하는 한편 예금 및 환 업무를 중심으로 本支店間 ON-LINE 시스템을 구축하여 현재는 창구업무 및 일반 관리업무의 상당부분이 ON-LINE으로 처리되고 있다. 이러한 정보망을 참조하여 보면 <표 3-2>, 韓國의 금융전

2) "1993년 체신부 주요 업무계획", 정보화사회, 서울 1993년. 3월, 24-56쪽.

산화, 금융전산화의 단계를 보여 주고 있다.

<표 3-2> 한국의 금융전산화 단계

전산화 단계	시 기	주 요 내 용
사무자동화	60년대 후반 1975년	사무자동화의 일환으로 급여계산 등을 일괄처리
계정과목별 온라인화	1976년부터 1985년	계정과목별 영업점간 온라인 실시
종합온라인화 및 은행 공동 이용망 구축	1986년부터 1990년	· 고객별 여 수신 합산 등 종합온라인 시스템 구축 CD/AMT 타행환 ARS 등 은행공동 이용시스템 구축
대고객전산망 등의 구축 및 외부 전산망과의 접속	1991년부터 현재	· 종합온라인시스템 및 은행공동이용 시스템 확충 · 가정 은행간, 기업 은행간, 전산망 EFT/POS 등의 금융 서비스 제공 · 경찰전산망 종합무역자동화망 SWIFT 등 외부 전산망과의 접속

(자료: 한국전산원, 1994 국가정보백서, 서울, 1994, 249쪽)

2. 銀行의 情報化 現況

* 銀行의 金融電算시스템 體系

금융전산시스템은 크게 은행의 창구입무를 처리하기 위한 계정계시스템, 본부업무의 처리와 영업점 정보지원을 목적으로 하는 정보계시스템, 은행전산시스템과 가정, 기업, 판매점, 기타 외부전산망과 접속하여 전자금융서비스를 제공하는 대외계시스템으로 구분된다. '93년말 현재 은행은 대부분 종합온라인시스템을 구축함으로써 계정계시스템의 구축을 완료하였고, 효율적 경영정보관리를 위한 정보계시스템과 고객에게 다양한 서비스를 제공하기 위한 대외계시스템의 구축에 주력하고 있다. 한편 '80년대부터 본격적으로 전산화가 추진되었고, '90년 이후부터는 기존 전산화 관련 장비 및 인원을 보강하는 추세를 유지하고 있다.

第 3 節 行政電算化 中心의 行政情報網

급변하는 행정환경에 능동적으로 대처하고 국제화, 정보화 세대로의 변화추세에 따르기 위해 내무행정의 과학화, 능률화를 꾀하고 있다. 특히 본격적인 지방화 시대를 앞두고 중앙 및 지방의 전산화를 체계적이며 효율적으로 추진하기 위해 '93년부터 2001년까지를 기간으로 한 지방행정 전산화의 중장기 기본계획을 수립, 시행에 들어갔다. 內務部는 이 기간 동안 정보화의 중점 추진방향을 다음과 같이 설정하여 추진하

고 있다.

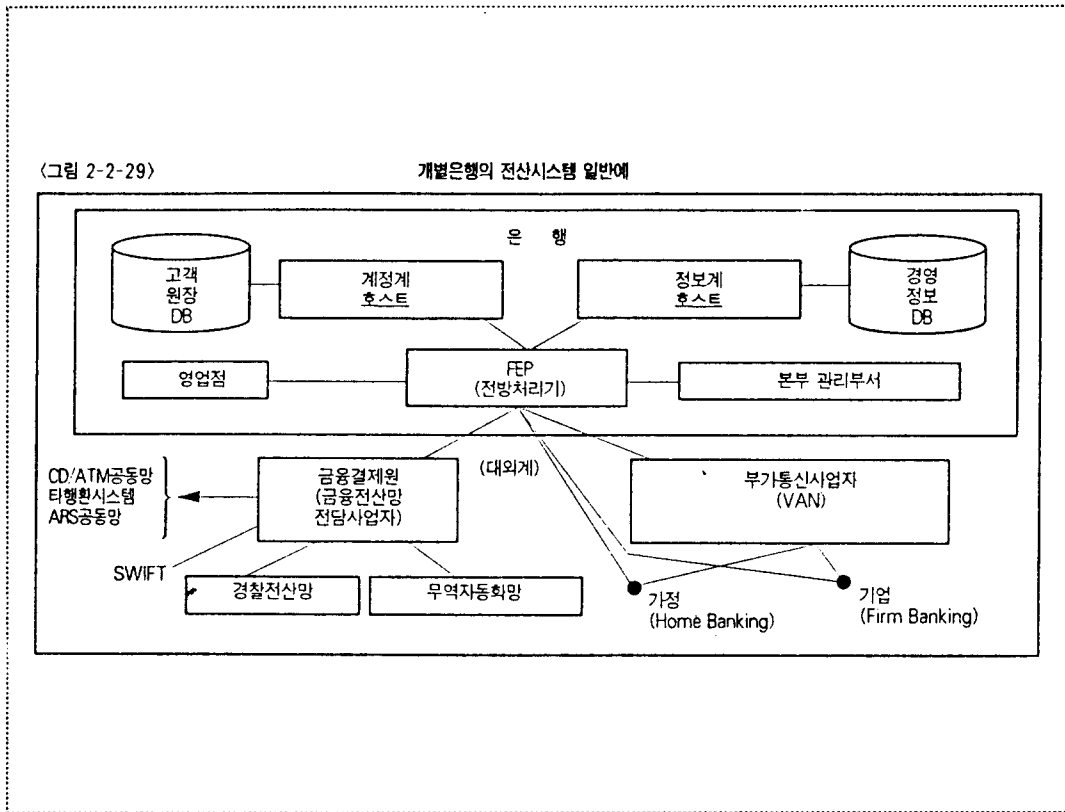
첫째, 사무처리의 완전 자동화로 행정능률의 극대화

둘째, 지방행정종합정보 통신망 구축을 통한 정보활용의 보편화

셋째, 행정정보의 대민 서비스 제공으로 주민생활의 편리화

넷째, 지역경제 창달을 위한 지역정보의 산업화로 설정하고 있다. 이러한 추진 방향을 구체적으로 살펴 보고저 한다.

<그림 3-1> 은행의 전산시스템의 일반적인 예



(자료 : 한국전산원, 1994 국가정보백서, 한국전산원, 서울, 1994, 250쪽)

1단계('93-'94)는 정보화 기반구축 단계로 주전산기 중심의 관련업무별 DB화, 시·군·구 전산실 설치, 본부와 시·군·구를 연결하는 전산통신망 구축, 업무용 PC의 보급을 계당 평균 1대 보급 등을 추진한다.

2단계('95-'96)는 정보화 확대추진 단계로서 주전산기와 PC, 통신망에 의한 종합정보화 추진과 쏘지방자치단체의 지역정보센터 구축(시·도 : 지역전산본부, 시·군·구 :

전산실), 전국 전산통신망 구축(읍·면·동까지), LAN설치 확대, 지리정보시스템 적용 확대 및 행정망(토지, 주민, 자동차) 인동화 방안강구 등을 추진하고 있다.

3단계('97이후)는 고도 정보화 확산단계로 주전산기와 PC, 통신망, LAN에 의한 망 통합화를 이루고 전산통신망을 지방행정종합정보통신망(MOHANET)으로 전환해 外部 시스템까지 포괄하는 네트워크를 구축하며, 지리정보시스템을 이용한 도시관리정보 시스템 구축과 공무원 1인 1대 PC보급, 지역정보 DB 구축을 통한 지역정보화 확산, 예측 지원시스템 구축 등의 행정정보화를 중점 추진할 계획이다.

1. 內務部의 情報化 現況

현재 내무부에서는 행정전산망 업무인 주민등록과 토지기록, 자동차관리 업무를 전산화해 대민 서비스를 실시중이며, 일반업무에서도 230개 업무를 전산처리하고 있다. 그 중에서 주민등록 전산화는 신속한 대민 서비스와 행정의 효율성 제고 측면에서 큰 성과를 거두며, 토지기록 전산화는 토지대장등본 발급시간의 단축(15분에서 1분)으로 전국 어디서나 토지대장 열람 및 등본발급이 가능해 대민 서비스의 획기적인 개선을 이룩했으며, 토지관련 행정전산화 촉진과 새로운 제도 창출에도 기여하고 있다.

2. 一般業務 電算化

일반업무에서는 지금까지 기획관리, 일반행정, 재무행정관리 등의 분야에서 230개 업무를 전산화해 환용함으로써 행정의 과학화, 능률화와 대민 서비스 향상에 기여하고 있다.

3. 情報化 推進計劃

1) 전 시·군·구에 전산실 설치, 지역정보센터로 육성

내무부는 지역주민에게 대민 서비스를 직접 제공하며 기초 지방자치단체인 시·군·구의 행정전산화 사업에 역점을 두고 있는데, 시·군·구는 종합행정을 담당하는 행정전산화의 필요성과 효과가 가장 큰 곳이면서 반복적인 업무가 많은 곳이다. '96년까지 전 시·군·구에 전산실을 설치해 국산 주전산기를 보급, 행정전산화를 조속히 추진하며, 생활정보와 농림수산정보, 지방행정종합정보 등 각종 정보를 지역주민에게 서비스하는 체계를 갖춰 지역정보센터로 육성할 계획이다. 이미 '93년에 울산시 등 28개 시·군·구에 전산실을 설치한 바 있으며, '94년에는 52개 시·군·구, '96년까지 260개 전 시·군·구에 전산실 설치를 완료할 계획이다.

2) 地方行政綜合情報通信網(MOHA-NET)構築

내무부와 시·도, 시·군·구를 연결하는 전산통신망을 확대구축해 전산망을 통한 서비스의 극대화 및 지역간의 신속한 정보자료 공유와 공동활용체제를 발전시켜 지역간 정보격차 해소는 물론, 균형발진을 위한 종합정보통신망(ISDN)을 구현할 계획이며, '94년에는 1단계 사업으로 지방행정종합정보 통신망을 확대구축하여 운영할 예정이다.

3) 行政電算網 事業의 安定的 運營

행정전산망 사업으로 추진한 주민등록, 부동산, 자동차관리시스템의 안정적 운영으로 대민 서비스에 만전을 기하기 위해 '94년에는 행정전산망 시스템간 상호연계가 미흡한 부문에 한해 현행 시스템에서 큰 변화없이 상호접속을 통한 연동화를 우선적으로 추진할 예정이다. 또한 장기적으로는 관련기관과 협의해 시스템 구성 및 통합화와 행정전산망 코드 표준화를 추진할 방침이다.

第 4 節 大學 中心의 教育 情報網

1. 高等 教育機關의 情報化 現況

국내 학교 컴퓨터 교육의 인혁을 살펴보면 우선 '60년대는 컴퓨터 교육의 필요성이 대두된 시기이다. 경제기획원에서 '67년에 인구조사 분석 처리용으로 IBM 1401을 도입하고 이어서 KIST에서 '69년에 전산화 작업용으로 CDC 3300을 도입함에 따라 컴퓨터 요원 및 전산 인력의 양성이 요청되었다. 이러한 고급 전산인력 수요에 대응하기 위하여 서울의 S대학교등 4개 대학에 전산 교육용 컴퓨터가 도입되었다.

<표 3-8> 우리 나라 고등교육 기관 현황

(단위 : 개)

구 분	대 학					전 문 대 학	계
	대학교	교육대	개방대	통신대	소 계		
국 립	26	11	9	1	47	9	56
사 립	105		6		110	126	236
계	131	11	14	1	157	135	292

(자료: 한국전산원, 1994 국가정보백서, 서울, 1994, 303쪽)

이와 같이 '60년대 말 컴퓨터 도입에 따른 전산화 시스템의 개발과 전산요원 양성 등이 과제로 제기되면서 컴퓨터 교육의 필요성이 대두되었다. 이러한 필요성은 '70년대 초 컴퓨터 교육 정책의 방향을 설정하는데 기초가 되었다.

우리 나라의 고등교육기관은 <표 3-8>과 같이 크게 대학과 전문대학으로 구분할 수 있다. 여기서 대학은 일반대학교, 교육대학교, 개방대학교, 방송통신대학교 등으로 구성되어 있다. '93년말 현재 국내 고등교육 기관은 모두 292개교이며, 이 중에서 4년제 대학은 157개교, 전문대학은 135개교이다

2. 大學 研究電算網 推進現況

연구전산망 구축 사업의 주된 목표는

첫째, 정부출연연구소, 대학 그리고 국공립 및 기업연구소의 연구 인력들에게 국내외 최신 학술 연구 정보의 즉시 활용

둘째, 시스템공학연구소에서 제공하는 슈퍼컴퓨팅 파워를 포함한 국내외 전산자원의 공동활용

셋째, 연구 생산성 향상을 통한 국가기술 경쟁력 강화를 도모하기 위한 고속의 과학기술 전산망 구축 및 첨단 전산망 서비스와 동시에 이를 위한 기술 개발 등이다.

이와 같은 연구전산망 사업은 크게 두단계로 구분되는데 그 내용을 보면 다음과 같다

제1단계('88.'91) 사업인 '시범 연구망 구축 및 서비스 준비는' 성공적으로 수행하였으며, 현재는 제2단계('92.'96) 사업인 '연구 전산망 확산 및 서비스 강화'를 수행중이다. 주요 사업 범위는 '망구축 및 전문 VAN 서비스', '전산망 연구개발 사업', '전산망 관련 기술의 표준화 사업', '전산망 운영 사업', 그리고 '슈퍼컴퓨터 운영사업 지원'과 '연구개발정보센터의 데이터베이스 구축 사업 지원' 등이다.

3. 대학의 업무전산화 현황 및 계획

우리 나라 대학의 경우 대부분의 업무전산화는 단일업무 중심으로 처리되고 있으며, 일부 대학을 제외하고는 선진국의 대학처럼 종합정보처리시스템이 구축되어 있지 못한 실정이다. 대학에서 전산 처리하고 있는 업무는 크게 대학행정관련 업무와 학술·연구지원 업무로 구분할 수 있다.

대학행정관련 업무는 주로 입시관리, 학사관리, 인사회계 관리, 비품관리 등으로 이루어지고 있으며, 일부 대학에서는 대학의 각종 정보를 종합 서비스하려는 계획을 수립하여 추진하고 있다.

4. 향후 고등교육기관 정보화 전망

우수한 정보 인력은 그 나라의 정보산업 수준을 결정할 뿐만 아니라 국가 사회의 경쟁력을 결정하게 된다. 우리 나라는 정보산업의 발달 추세로 보아 정보산업 부문에 종사할 고급인력이 크게 부족할 것으로 예상되고 있다. 우리 나라 고등교육 기관의 정보화 수준은 선진국에 비해 크게 낙후되어 있는 상태이며, 교육 및 연구 여건도 매우 열악한 실정이다. 세계시장에서 우리 나라가 차지하는 위치를 비교해볼 때, 우리 나라 고등교육 기관의 예산규모, 정보화 정도는 향후 국가와 산업의 경쟁력을 유지하고 발전시키는데 필요한 우수 인력을 충분히 확보하기에는 대단히 미흡한 실정이라 할 수 있다. 이에 따라 교육부는 국가기간전산망 사업의 일환으로 교육전산망 구축을 위한 다양한 사업을 계획하여 추진하고 있다. 그러나 예산 확보의 어려움 등으로 선진국 수준의 대학 정보화가 이루어지기까지는 앞으로도 더 많은 투자와 노력이 요구되고 있다. 선진국뿐만 아니라 우리 나라와 비슷한 수준의 싱가포르, 대만 등도 우리보다 앞서서 대학 등 고등교육 기관의 종합정보통신망을 구축하여 운영하고 있으며, 체계적인 인력 양성 정책을 수립하여 추진하고 있다. 현재 추진하고 있는 교육전산망 사업이 완료되는 '96년 이후에도 우리 나라 교육이 선진국이나 경쟁 대상국과 동등한 수준을 유지하기에는 많은 어려움이 있을 것으로 보인다.

이러한 상황에서 선진국과 대등하게 경쟁할 수 있는 강력한 자원인 우수한 인력을 양성하기 위해서는 범정부적인 차원에서 지속적인 투자와 노력을 강화하여 교육 기관의 정보화를 추진해야 할 것이다.³⁾

第 4 章 地域 情報化 推進 實態

본 장에서는 먼저 大邱·慶北地域의 情報化 推進實態를 (1) 金融情報化, (2) 行政情報化, (3) 教育機關 情報網으로 나누어 敘述하고자 한다. 이어 4절에서는 大邱·慶北地域 전체의 情報化 推進 實態를 가름하는데 도움이 되는 經濟, 人的資源, 教育, 情報通信 器機의 普及水準에 관해서 論하고자 한다. 마지막으로 5절과 6절에서는 地域 情報化 推進의 問題點을 論하고, 이에 대한 改善方案을 敘述 하고자 한다.

第 1 節 地域 金融情報化 現況

3) 강창언, 대학과 전산, 전국대학전산계산소장협의회, 서울, 1994, 제9호, 14쪽.

은행 영업점에서 발생하는 여·수신, 신탁, 외국환 등 은행창구업무를 말하는데 대부분의 은행이 동 업무 중 수입제세 원천징수, 신탁업무, 수납수표센터 등의 일괄처리 업무의 전산개발을 완료하였으며, 예금과목 및 고객의 여·수신을 종합적으로 파악할 수 있는 종합온라인시스템은 '93년말 현재 약 20여개 은행이 구축을 완료하였으며, 나머지 은행도 '95년까지는 구축을 완료할 예정이다.

1. 情報業務

대부분의 은행이 본부업무중심으로 개발하여 운영 중에 있으며, 주요업무로는 영업점 실적관리, 자금관리업무, 손익계산관리업무, 영업점의 고객관리와 업적평가 및 본부 유가증권 관리업무 등이 있다. '90년대 들어 금융자유화, 경쟁격화 등의 여건변화에 따라 은행영업에 관한 정보를 체계적으로 관리, 경영에 응용할 수 있도록 경영정보시스템(MIS)과 보유자산·부채에 대한 금리민동분석 등 각종 예측, 분석업무를 수행하는 자산부채종합관리시스템을 대부분 은행들이 적극 개발하고 있으며 이중 일부은행이 부분적인 시스템을 구축하여 업무에 응용하고 있다. '93년말 현재 종합온라인시스템 및 경영정보시스템, 대고객전산망 등은 전 은행이 참여하는 은행간 공동 이용망을 구축하여 은행경영의 효율성 및 대고객서비스를 제고하는 한편 예금 및 환 업무를 중심으로 본-支店間 ON-LINE 시스템을 구축하여 현재는 창구업무 및 일반 관리업무의 상당부분이 ON-LINE으로 처리되고 있으며, 특히 내구지방 은행중 D은행은 지역 주민을 위한 고객 서비스가 어느 지역보다도 아주 잘되었다고 생각한다.

그 중에서 D은행은 컴퓨터와 고객이 사용하고있는 PC를 공중전화망을 통해 상호 연결하여 고객이 원하는 은행 거래 정보의 조회나 은행 거래를 기업체의 사무실에서는 물론 가정에서도 즉시 처리할 수 있는 PC 온라인 서비스를 제공받음으로써 기존의 특정 기업체에게만 제공되어 오던 펌뱅킹 서비스가 대기업은 물론 PC를 보유한 고객이면 누구나 펌뱅킹 서비스가 이용이 가능하며, 온라인에 의한 처리 방식으로 은행 컴퓨터가 가지고 있는 정보를 시간차없이 즉시 전국 어디에서나 조회할 수 있다. 또한 고객이 지역의 각종정보를 조회, 검색함은 물론 필요한 정보나 문서를 컴퓨터로 주고받을 수 있는 문서처리기능과 전산시설이 부족한 기업체의 전자결제 업무까지 지원하는 메아리란 DB를 구축하여 통합정보시스템을 운영하고 있으므로써 은행 전산화는 양호한 편이나, 좀더 나은 지역 주민을 위한 많은 정보제공을 기대하여 본다.

2. 對外業務

대외업무는 '90년대 들어 가장 급속히 발전하고 있으며, 은행전산시스템과 가정, 기업, 판매점 및 기타 외부전산망을 접속하여 다양한 전자금융서비스를 제공하는 업무

이다. 은행의 컴퓨터와 기업 및 가정의 컴퓨터 또는 단말기, 전화기, 팩시밀리 등을 접속함으로써 고객이 은행에 직접 가지 않고도 사무실 또는 가정에서 자금관리, 자금이체, 금융제정보 입수 등 금융기관 관련업무를 처리할 수 있도록 하는 펌뱅킹 및 홈뱅킹은 '93년말 현재 20개 은행이 실시하고 있으며, 판매대금자동결제(EFT/POS)시스템은 3개 은행이 가동하고 있으나 '94년에 들어서면서 전 은행이 참여하는 공동망 등의 형태로 구축을 추진하고 있다.

3. 카드의 種類

은행이 발행하는 각종 카드는 서비스의 종류에 따라 현금인출 및 잔액조회에 사용되는 현금카드, 물품의 신용구매 및 현금서비스에 사용되는 신용카드, 판매대금자동결제시스템에 사용되는 직불카드, 물품구입시 판매대금이 미리 구입한 카드에서 차감되는 선불카드 등으로 구분되며, 물리적 특성에 따라 고객 및 카드관련 정보를 자기띠(magnetic stripe)에 기록한 M/S카드, 관련 정보의 재지장이 가능하고 카드의 위·변조가 불가능하도록 관련정보를 직접회로에 기록한 IC(Integrated Circuit)카드 등으로 구분된다.

第 2 節 地域 行政情報化 現況

대구시청·경북도청에서는 초기 전산화 단계로써 '76년 - '81년 12월까지 재산세 부과처리, 자동차세 부과처리, 주택부금관리, 급여관리, 상·하수도 사용료 부과처리 등을 전문기관에 용역을 의뢰하여 처리하였으나 '84년 6월에 IBM 4331-K11 주전산기를 도입하여 본격적인 전산업무를 시작하였다. 그후 기간전산망 5개년 계획에 의하여 '89년 6월 부동산, 자동차 관리용으로 주전산기 TOLERANT I 2대와 '90년 6월 주민등록 관리용으로 TOLERANT I 4대를 구입하여 업무수행의 효율화, 행정서비스 및 행정능률의 향상을 높이고 '92년 6월 시민생활 민원정보 음성서비스를 함께 제공 함으로써 지역 정보화를 시작하는 단계에 이르렀다. 남구청, 북구청, 달서 구청에서도 TOLERANT II 1대씩을 도입 전산화 업무를 운영하고 있으며, 다른 구청에서도 전산기 도입이 예정되어 있다고 한다.

전산실을 이용한 지역정보화 센터를 육성하여 지역 주민에게 대민 서비스를 직접 제공하며, '96년까지 전 시·군에 전산실을 설치해 국산 주전산기를 보급, 행정전산화를 조속히 추진하며, 생활정보와 농림·수산정보, 지방행정종합정보 등 각종 정보를 지역주민에게 서비스하는 체계를 갖추 지역정보센터로 육성할 계획이다.

1. 地方行政業務의 電算化

지방행정업무 전산화는 가장 시급한 중점 추진업무 15개 분야를 선정, 우선 추진할 예정인데, 업무를 통합한 표준 시스템을 전제로 데이터베이스화, 온라인화로 업무를 개발할 계획이다. '93년에 지방세 정보시스템과 행정정보시스템을 전산화한 데 이어 '94-'95년에는 지방예산회계정보, 민원행정정보, 지역경제정보의 3개 분야를 전산화할 계획으로 추진중이다. 또한 전산통신망을 구축해 전산망을 통한 서비스의 극대화 및 지역간의 신속한 정보자료 공유와 공동이용체제를 발전시켜 지역간 정보격차 해소는 물론, 균형 있는 발전을 위한 종합정보통신망(ISDN)을 구현할 계획이다.

2. 不動産 管理 電算化

450천 필지의 토지·임야대장을 주전산기에 맞게 자료를 입력하고 단말기 30대를 설치하여 '90년 2월부터 거주지 구에서 토지대장 열람 및 등본 전산 발급을 하며, '91년 2월부터는 전국 어디에서나 민원 서비스를 제공하고 있다.

3. 住民登錄 電算化

전 시민 개인별, 세대별 주민등록표 3,028천매의 78개항목의 자료를 주전산기 4대에 입력하고 단말기 663대를 설치하여 '90년 4월부터 거주지 동에서 주민등록 등·초본을 전산으로 발급 받을 수 있으며, 선거인 명부 작성, 국민학교 취학 통지서 발급, 상주 인구조사 업무를 주민등록 인구 통계로 대체하여 활용하고 있다.

4. 自動車 管理 電算化

'92년 12월 현재 380천대의 자동차등록 사항을 주전산기 1대와 단말기 17대를 이용하여 자료를 입력한 후 '90년 3월부터 자동차등록대장 열람 및 등본을 발급하고 자동차 검사통지서 발급, 각종 통계 및 정책자료로 활용하고 있다.

5. 전 公務員의 電算要員化

지방행정 전산화를 주도하고 촉진시켜 나가야 할 각급 간부 공무원에 대한 인식을 전환시키고 전산 마인드를 확충하기 위해 소양교육과 컴퓨터의 보편적 활용을 위한 전산교육을 강화할 예정이다. '97년까지 시청 및 도청 공무원에게 전산교육을 이수케 하고 2001년까지 PC 1인 1대를 보급할 예정이다.

6. 地理 情報시스템의 漸進的 推進

지리정보시스템을 이용해 도시계획, 상·하수도망 등의 지하 매설 물과 도로, 주택 등 건설행정, 사회복지행정 등 수많은 도시행정업무를 효율적으로 처리, 이용, 관리

할 수 있는 도시관리 정보시스템 구축하여 지방행정 전산화 추진체계를 확립하고 전산 조직 및 기능의 강화, 지방행정전산 인찬회 개최 등 지방행정 전산화 촉진을 위한 제반 여건을 조성해 나갈 예정이다.

7. 大邱地域 情報센터

대구는 지난해초 일본 오이타현, 싱가포르등의 외국을 비롯 천리안 인천의 지역 정보통신망, 인디텔등을 모델로 삼고 설립자본금 20억원의 주식회사형태로 지역정보 통신망구축에 착수했다. 1995년 6월 초에 발기인 총회를 앞두고 있는 대구지역정보센터는 시민의 정보, 고장의 정보라는 기치를 내걸고 96년 1월경에 시범서비스를 개시할 예정이다.

8. 地域社會를 위한 情報網 構築

이야기정보95는 「번호사의 법률이야기에서 부디 집의 밥솥을 고칠 수 있는 곳까지 생활에 필요한 모든 정보를 제공합니다」 생활에 필요한 갖가지 정보를 전화로 제공하는 종합음성정보서비스가 등장하여 결혼, 영화, 연극, 레포츠, 자동차, 법률, 금융, 운세와 토정비결, 가요튠텐 등 기존의 700음성정보서비스업자들이 개별적으로 제공하는 정보는 물론 대구시정정보 같은 공공정보와 진화사서함도 갖춰 한마디로 각종 생활정보를 제공하는 음성정보백화점이라 할 수 있다. 이야기정보95에서 제공하는 정보종류는 △스포츠 여행 레포츠등 여가정보 △영화 비디오 연극 공연등 문화정보 △자동차 법률 시정소식등 공익정보 △가요튠텐 운세 궁합 토정비결등 오락정보 △뉴스 등 6종에 이른다. 또 시중에 나와있는 여행 결혼 문화생활관련 안내서 및 PC통신의 생활정보가 서울지역을 중심으로 하고 있는 것과 달리 이야기정보95는 대구지역을 중심으로 제공하는 것이 특징으로 꼽힌다. 이야기정보95는 민간업자들이 제공하는 음성정보서비스와는 달리 별도의 정보 이용료를 받지 않아 이용자편에서는 전화요금 40원(3분1통화기준)만 부담하면 된다.

이야기정보95시스템은 독자적인 음성정보시스템을 제공하기 어려운 중소규모 유통업체의 판매정보와 사회복지단체등 공익단체의 정보도 제공할 계획이다.

이야기정보시스템에서는 홈쇼핑기능을 갖춰 시민들이 전화로 쇼핑 정보를 검색하고 전화로 예약 주문이 가능하도록 할 계획이라고 밝혔다.

이야기정보95는 한국통신의 일반데이터 교환 회선인 Hitet-P을 통해 PC통신으로도 제공된다. 이야기정보95를 이용하려면 일반전화나 공중전화에서 4270-114에 연결, 안내방송에 따라 전화기단추를 누르면 필요한 정보를 검색할 수 있다.

第 3 節 大學 電算化 現況

1. 情報社會에서의 大學教育 改革

오늘날 컴퓨터는 교육·연구 분야에서 필수도구로 널리 활용되고 있다. 근래에 와서는 컴퓨터 통신의 급진적인 발전으로 그 이용측면이나 관리운용 방식도 전자계산소 중심의 중앙집중식 처리방식에서 업무분산처리방식으로 이용의 형태가 바뀌었다. 그러므로 대학 전자계산소는 이러한 대내외적인 진산환경의 변화에 따라 캠퍼스 내에 산재한 다양한 각종 진산자원을 보다 효율적으로 사용할 수 있게 할뿐만 아니라 여러 계층(교수, 직원, 학생)의 다양한 욕구를 충족시키며 미래 정보화 사회에 선도적 역할을 수행해야 될 것으로 본다.

그래서 앞으로 대학도 정보화 사회에서 국제 경쟁력 있는 환경을 조성하여 학생교육 및 교수연구를 질적으로 향상시켜, 경쟁력 있는 고급 인력을 배출하며, 학교행정업무를 단계적으로 진산화하여 신속 정확하게 처리하고, 대학 관리자와 사용자의 다양한 요구와 국제 및 국가정책, 타 대학과의 정보교환에 효과적으로 대처하여야 한다. 그러나 진산망 구축은 많은 재정적 뒷받침과 기술이 필요하므로 정책을 결정하는 관리층에 있는 사람이 많은 뒷받침이 있어야 하며, 또한 진산 관리자 및 이용자 교육, 진산망 사용자의 인식을 사전에 충분하게 인구 검토가 있어야 하며 아울러 보안 대책도 강구해야 한다. 이러한 여러 가지 요건이 다 갖추어진다면 다양한 인간의 욕구와 이익을 추구하기 위한 인간의 의지로 끊임없이 기술을 발전시켜야 하고 또한 컴퓨터는 모든 분야에서 눈부신 활약을 하고 있는 이때 대학에서는 이러한 시대적 변화에 적극적으로 대응해야 할 것이다.

정보화 사회에서 변화의 물결에 슬기롭게 대처하지 못한 대학은 낙오할 수밖에 없을 것이다. 이러한 중요한 시기에 전자계산소는 다양한 정보처리 업무를 수행하기 위해서 과감하고 지속적인 투자와 끊임없는 기술 개발과 연구가 있어야 하며, 또한 대학 상호간의 정보교환은 물론 지역발전에도 많은 기여가 있어야 하며, 국제간 정보 서비스도 적극 참여하는 특성 있는 지역의 대학으로 발전하는 지역정보센터로서 손색없는 역할을 다해야 할 것이며, 이에 필요한 정보산업 인력양성 및 국가경쟁력 있는 기반을 제공하는 교육기관이 되어야 할 것이다.

2. KB大學校 電算化 現況

1993년 6월25일에 범용컴퓨터 VAX 6610 시스템 2대를 설치하여 교육연구용 및 행정업무용으로 각각 사용하고 있으며, 고도의 과학기술계산에 필수적인 슈퍼컴퓨터 CRAY Y-MP 시스템을 설치하여 대학원생 및 교수 연구용으로 사용하고 있다.

그리고 교수연구 및 학생교육을 위하여 워크스테이션, PC 및 다양한 주변장치를 설치 지원하고 있다. 그리고 전자계산소 LAN을 교육전산망 및 연구전산망과 접함으로써 인터넷(Internet)을 통하여 미국과 서구지역의 정보검색 및 전자우편 등의 기본적인 전산망 서비스를 제공하고 있어서 학교에서뿐만 아니라 가정에서도 교수 및 직원이나 학생들이 컴퓨터통신(다이얼-업 모뎀이 설치된 PC사용)을 통하여 전자계산소의 컴퓨터와 국내의 전산망을 사용할 수 있다. 본교는 교육전산망 대구·경북지역센터로 지정 받아 이 지역의 정보화를 위하여 각 교육기관과 서로 전산망으로 연결하기 위한 다수의 전산망 장비도 이미 확보하였으며, 특히 7월 교육전산망 중앙센터(서울대 중앙 전산원)에서 구축한 정보광장을 바탕으로 급년 4월부터는 가칭 '북현 정보광장'이라는 지역 정보 안내 DB를 구축 중에 있으며, 북현 정보광장은 국내외의 원격 로그인 이나 도서관 정보검색 등 학술정보 검색은 물론이고 지역정보 안내로서 대구·경북지역의 문화예술, 체육행사, 세미나, 교통, 환경 등의 생활정보와 취업정보 등을 서비스하고 있습니다. 특히, 교육기관이나 진학을 준비하는 학생들이 많은 관심을 가지고 있는 각 대학 입시요강 등 입시정보, 그리고, 진학 및 진로 지도에 필요한 각 대학 학과소개 등 진학안내를 중점적으로 정보구축하여 지역사회의 교육기관 구성원뿐만 아니라 지역 주민까지를 End-User로 확대함으로써 수요창출 효과를 거두고, 본 전산망의 적극 활용을 유도하려고 노력하고 있다.

3. KM大學校 電算化 現況

명칭을 전산교육원으로 하여 IBM 9377-90기종의 대형 컴퓨터와 공과대학에서 학부학생 및 대학원생 실습용으로 사용중인 VAX 4220의 중형 컴퓨터를 많은 학생이 실습을 하고 있으며, 각 단과대학 단위로 1400대의 PC를 이용 수업과 함께 개인연습을 겸하고 있다. 전산교육원에서 진행중인 업무로서는 교수연구,입시관련업무, 학사업무, 회계업무, 일반행정업무가 이루어지고 있으며, 50대의 LAN을 구축하여 시험 가동 중에 있다. 연구전산망용 컴퓨터 Solbourne 702, SDT-400, SDT-200 등 3대로 전산망을 구축하여 지역 대학과 해외 우수 대학 및 연구소와 교류할 수 있는 통로가 되어 있으므로 지역정보화를 위해서 많은 정보를 환용할 수 있는 정보 제공처가 되어야 할 것이다.

4. Y大學校 電算化 現況

1973년 7월 FACOM 230-25 SYSTEM을 도입 설치한 후에 영남대학교 부설 전자계산소를 발족하여 학부학생의 EDPS 과정의 실습 자료를 처리하면서 급여관리업무도 함께 처리하였다. 그후 1976년 11월 PDP-11/10 기종의 전산기를 도입하여 입학고사 업무를 전산화하고 학사행정 업무도 전산화를 시작하였다.

1981년 10월과 1987년 6월에 VAX-11/750와 VAX-8530 컴퓨터시스템 도입으로 비품관리업무, 학적 증명발급업무, 교수연구용- 단말기설치, 수업운영 관리업무를 전산화하면서 학생실습용 단말기 130대를 설치하여 수업과 연관된 실습을 하고 있다. 또한 800대의 RAN를 구축하여 연구전산망과 연계하여 지역 대학과 해외 우수 대학 및 연구소와 교류할 수 있는 통로가 되어 있고 지역정보화를 위해서 많은 정보를 활용할 수 있는 정보 제공처가 되고 있다.

第 4 節 經濟, 人的資源, 教育, 情報通信器機의 普及

아래의 여러 도표들은 지역정보화를 위한 대구·경북지역의 현재의 수준을 가늠해 볼 수 있는 여러 지표들이다. 이러한 통계자료에 나타난 것을 토대로 대구·경북지역의 정보화 수준을 간접적으로 알 수 있을 것이다.

<표 4-1> 대구 경북 인구

(단위 : 명)

	1988 년	1989 년	1990 년	1991 년	1992년
대 구	2,239,418	2,288,441	2,229,040	2,236,025	2,286,305
경 북	3,029,016	3,007,709	2,860,595	2,871,821	2,873,336
계	5,268,434	5,296,636	5,089,635	5,107,846	5,159,641

(자료 : 대구통계월보 1993년 5월, 대구직할시
경북통계월보 1993년 1/4 제2권 제1호, 경상북도).

<표 4-2> 교육기관 및 학생수

(단위 학생수:명, 학교수:개)

	전 문 대 학		고 육 대 학		대 학(고)		대 학 원	
	학교수	학생수	학교수	학생수	학교수	학생수	학교수	학생수
대 구	7	37,654	1	2,165	4	48,566	17	5,118
경 북	11	26,040	-	-	9	79,283	12	2,966

(자료 : 대구 통계월보 1991년 12월, 대구직할시.
경북통계월보 1993년 1/4 제2권 제1화, 경상북도).

<표 4-3> 대구지역의 직업별 취업자 현황

(단위 : 천명)

	전문기술, 행정, 관리직 제1세대위성망	판매직 서비스직	농림수산업	생산, 운수장비 단순 노무자
1988	136	281	20	345
1989	174	284	26	310
1990	220	265	17	368
1991	232	284	17	376
1992	259	292	17	369

(자료: 대구통계월보 1993년 5월, 대구직할시
경북통계월보 1993년 1/4 제2권 제1호, 경상북도).

<표 4-4> 대구 경북지역의 산업별 취업자 현황

(단위 : 천명)

	전 산업	농림어업	광공업	사회간접자본 및 기타
1988 대구 경북	783	20	276	485
1989 대구 경북	796	27	268	501
1988 대구 경북	871	18 581	307 234	546 481
1989 대구 경북	909	17 553	307 229	585 526
1988 대구 경북	937	17 553	291 217	629 549

(자료: 대구통계월보 1993년 5월, 대구직할시
경북통계월보 1993년 1/4 제2권 제1호, 경상북도).

<표 4-5> 지역별 정보통신 서비스 이용 수준

서비스 구분 권역	기본통신서비스				부가통신서비스			
	가입전화	무선호출	시내전용회선	이동전화	DNS	PC-SERVE	KINITIIR	HITEL
수도권	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
부산·경남	92.0	93.5	71.7	58.9	63.1	65.3	35.2	28.2
대구·경북	86.7	105.2	63.0	37.5	58.1	60.2	25.6	20.2
광주·전남	78.1	58.9	55.4	23.0	58.3	46.0	24.0	22.2
전북	79.2	50.5	54.1	20.2	46.9	39.3	21.8	22.7
대전·충남	76.7	56.2	57.3	21.8	63.3	44.5	129.6	21.7
충북	78.4	-	52.6	-	-	-	67.3	25.9
강원	84.8	28.7	72.3	14.3	80.1	76.1	29.9	9.4
제주	82.4	112.1	103.7	31.2	-	117.3	-	7.2

(자료 : "정보문화 새 과제 · · · 지역정보화", 월간 뉴미디어 1993년 6월).

첫 번째, <표 4-1>와 <표 4-2>에서 91년, 92년을 기준으로한 대구·경북지역의 전문대 이상의 학생수대 경제활동인구 비를 살펴보면 각각 9.93%, 8.19%로 경제활동인구의 약 10%가 고등교육을 받고 있어 이들에 의한 정보화에 의한 인력 수급에는 지장이 없으리라 생각되며 둘째, <표 4-3>와 <표 4-4>에서 提示한 바와 같이 대구지역의 전산업 취업자가 매년 10% 증가하며, 전문기술, 행정, 관리직 및 사무관련직 종사자가 매년 2% 정도씩 증가되고 있어 1차산업에서 3차산업 특히 정보산업으로의 전환이 이루어지고 있음을 알 수 있다. 세 번째, <표 4-5>과 같이 대구·경북의 정보통신 서비스 이용수준은 기본통신서비스와 부가통신서비스 모두 전국 세 번째 대도시답게 전국에서 세 번째 수준을 유지하고 있어 대구·경북지역의 정보화의 기본적인 시설과 정보화에 대한 인식이 어느 정도 갖추어져 있다고 본다.

第 5 節 問 題 點

지역정보화는 수도권 종속에서 벗어나 지역주민에게 맞고 지역 어느 곳에서든 정보에 대한 균등한 접근을 보장하여 지역간 정보격차를 해소하고, 지역의 여건에 맞는 정보통신 시스템을 구축하여 지역 경제를 활성화하고 지역사회의 定住環境을 개선하는 공간차원의 정보화 정책이 필요하나 실제로 지역정보화를 추진하는 과정에서 몇 가지 문제점을 제기하고자 한다.

1. 정부차원의 종합적인 지역정보화 추진체제 및 지원체제가 없다.

일본의 경우 정부에 제정적 압박을 주지 않고서도 새로운 미래사회의 기반형성에 필요한 시설의 정비를 촉진할 수 있도록 1986년 우정성, 통산성, 운수성, 건설성 등이 공동으로 민활법(민간사업자의 능력활용에 의한 특정시설의 정비추진에 관한 임시조치법안)을 10년간의 시한 법으로 제정하고 있는 반면에 우리 나라는 현재 신 경제 5개년 계획에서 체신부, 과기처, 상공자원부, 경제기획원이 공동입법으로 정보산업 육성 및 정보화 촉진을 위한 ‘정보화촉진기본법’의 제정을 추진하고 있으나 부처간에 의견조정 상태에서 난항을 겪고 있다.

2. 지방자치단체의 적극적인 참여가 거의 없다.

선진국의 지역정보화 정책은 중앙정부에서 지역정보화의 기본 틀을 구상하고, 각 지방에서 독자적으로 계획을 입안하여 공동추진하는 구도를 가지는 것이 바람직하다. 이러한 구도를 가진으로써 수요를 정확하고 신속하게 파악하여 다양한 서비스 개발에 주력하여 고객의 요구를 충족하는 시스템이 될 수 있도록 수립되어 있는 반면, 우리 나

라의 경우 대부분의 지방자치단체가 단위지역의 정보화에 대한 비전이나 정보화 추진 전문능력을 가지고 있지 못하기 때문에 현재로서는 적극적인 참여를 기대하기 어려운 상황이다.

<표 4-6> 대구·경북 입체의 전산기 보유 현황

현황 업체명	COMPUTER	P C	LAN	FAX	E.M	DB	사무 자동화	응용 SOFT	연구전산망 및 추진계획
계명대학교	<ul style="list-style-type: none"> IBM 9377-90 (주전산기) VAX 4220 	1400대	고내 50대	있다	있다	VSAM R DB H DB		CICS SAS SLAM	가입자수 100명 24시간 가동
영남대학교	<ul style="list-style-type: none"> VAX 8530 VAX-11/750 	1800대	고내 800대	있다	있다	VSAM R DB H DB		SPSS IMSL	가입자수 180명 24시간 가동
호성 여대	<ul style="list-style-type: none"> IBM 9377-90 IBM 4331 	400대	없다	있다		VSAM R DB H DB		CICS SAS	'95년도 LAN 구축예정임
경북대학교	<ul style="list-style-type: none"> CRAY Y-MP VAX6000-610 VAXDS5000-20 2대 VAX 3100 VAX4000/VLC IBM RS 6000 TOLERANT 	1500대	고내 전대학	있다	있다		OA PACKA GE SPREAD SHEET SW DEVEL -OPMENT CASE TOO -L PACKA GE	SPSS DXML	가입자수 300명 24시간 가동
대구은행	<ul style="list-style-type: none"> IBM9191-490 (계정, 정보 대외계) IBM4381-R92 (TEST용) WANG 56T40V-8C(본점→지점) TICOM A(사무관리) B(ELS SYST EM) 		본점 및 지점간	있다	있다		홈 banking 메아리 전자우편 문서수발	CD 거 래관리 PROGRA M CD 정 보관리 PROGRA M 자체개 발사용	
대동은행	<ul style="list-style-type: none"> UNISYS-2200 A(TEST용) B(ON-LINE) HP-9000-847 S(MIS, EM) WANG(계정, 대외계) 		본점 및 지점간	있다	있다	네트 워크 -DB RELA TION -DB	문서수발 전자우편	자체개 발사용	
경북도청	<ul style="list-style-type: none"> IBM 4331 TOLERANT (5개년 국가기 간 전산망 시 들어옴) 		전산실 내에 10대 정도 사용함	있다	해 저 전 화 선 이 용 23 개 군 시 에 서 이 용	VSAM	CLIENT/ SEVER 82대로 문서수 발 전자우 편 가 동 예정		94년말 TICOM 도입예정
대구 시청	<ul style="list-style-type: none"> TOLERANT (5개년 국가기 간 전산망 시 들어옴) IBM 4331 	60여종 업무용 PC로 관리함	94년말 구축 예정임	있다	중 요 장 기 → 시 청 및 각 시 도 간	GIS: 지 대 상 하 도		자체개 발사용	<ul style="list-style-type: none"> TICOM 예정 (7개구청별 3개 지역 100 교체할) 남구청 : 삼성SSM-7000 북구청 : 미리클 20000 달서구청 : 미리클 20000

현황	COMPUTER	P.C	LAN	FAX	E.M	DB	사무 자동화	응용 SOFT	연구전산망 및 추진계획
한국전자 (주)	<ul style="list-style-type: none"> IBM 4331 IBM AS/400 F 35 D 10 	행정용 12대 TERMINAL 용 130대	본점 → 지점 간	있다	본점 → 지점 간	VSAM R DB	문서수발 전자결재		CLIENT/SEVER의 END/ /USER로 구축 예정임
갑을 방적 (주)	<ul style="list-style-type: none"> FACOM M760 2대 서울 대구 	550대	없다	있다	서울 → 대구	NET WORK DB	문서수발 전자결재 출결상황 점검	자체개 발 사용	'95년도에 LAN을 구축할 예정임

(자료 : 방문 면담 조사에 의해서 직접 작성하였음)

3. 통신이 발달함에 따라 수도권으로 관리기능이 집중되는 현상이 발생한다.

정보자체의 흡인력에 의해 다양하고 대량적인 정보발생원인으로 수도권으로 정보산업이 집중하여 수도권은 점점 정보발생 능력을 강화하고 경제, 문화 부문을 더욱 집중하게 된다. 이러한 문제를 해결하기 위해서는 정보통신 기반구조(Infrastructure)를 구축하면서 정보공개법의 제정 등 지역주민의 정보 접근 성을 제고하는 제반 환경을 함께 정비해야 한다. 그러나 우리 나라의 경우 아직 기반구조의 정비에만 주력하고 있는 실정이다.

4. 지역정보화추진협의회가 활성화되지 못하고 있다.

현재의 구성이 지역사회의 지명인사들을 망라하고 있으나 전문성이 부족하고 대외적으로 인정받은 공식 기구가 아니기 때문에 협의회 위원들의 소속감이 부족하며 의사결정 권한이 없다. 아래 <표4-6>는 몇몇 기관 및 기업체를 대상으로 조사한 전산시스템 및 정보화가 진행되고 있는 것을 도표로 제시하고 있다.

第 6 節 改善方向

1. 金融 中心의 情報化

금융 정보화는 특히 서비스 지향적이어야 한다. 정보화, 첨단화의 미명하에 첨단 시설의 도입에 급급해서는 안된다. 신진국의 경험은 바로 이 점을 우리에게 가르쳐 주고 있다. 금융 정보화는 지역 주민의 일상생활에 밀접한 연관을 가지는 분야로서 풍요로운 생활의 실현을 위한 수단을 제공해 주게 된다. 먼저 홈쇼핑, 홈뱅킹, 비디오텍스,

등을 들 수 있다. 홈쇼핑이나 홈뱅킹은 안방에서 은행에 예금을 하고 잔액을 확인하며, 백화점의 상품이나 서적을 구입할 수 있게 하는 시스템이다. 비디오텍스는 중앙의 호스트 컴퓨터에 정보의 저장 창고라고 할 수 있는 데이터베이스가 구축되어 있어 그 데이터베이스에 저장된 문자 및 그림, 도형 정보를 가정 내 전화와 연결된 개인용 컴퓨터 화면을 통해 제공하는 정보서비스이다. 비디오텍스를 통하여 뉴스나 주식 시세, 부동산 정보, 오락 예술, 날씨, 지상 정보 등의 갖가지 생활 정보를 서비스 받을 수 있다. 하지만 은행 정보화가 이루어지기 위해서는 가장 먼저 해결되어야 할 문제점이 있다. 행정 정보화나 대학 정보화는 일반적으로 그 임무를 담당하는 전문 요원이 있어 문제점 발생시 자문을 구할 수 있지만 은행 정보화에 있어서는 사용자가 정보 기기를 전혀 접해보지 않은 사람이 대다수인 것이 우리 나라의 실정이다. 따라서 은행 정보화가 원하는 결과를 얻기 위해서는 은행 정보 시스템의 구축과 함께 사용자에게 대한 교육과 홍보가 아울러 수행되어야 한다.

2. 行政 中心의 情報化.

국가적 차원에서 전개되고 있는 행정 전산화 작업을 잘 활용하여 시·군·구에서나 경북지역 특성에 맞는 행정 전산화를 추진해야 할 것이다.

행정 정보화는 정보기술의 활용을 통하여 국가 행정기관의 효율성을 증대하여 살기 좋은 지역사회 환경을 조성하는데는 그 의의가 있다. 행정서비스의 향상은 행정 전산망의 구축과 사무자동화 등을 통해 이루어질 수 있다. 도시의 환경 및 교통 문제는 종합 교통 관제 시스템이나 공해 감시 시스템의 구축을 통하여 효율적으로 관리 통제할 수 있을 것이다. 기차 전기, 가스, 상·하수도, 오물처리등의 도시 공익 사업의 경우도 자동화, 전산화, 성역화를 통한 관리의 일원화를 이루어 보다 신속하고 안전하고 편리한 서비스를 제공하여야 한다. 행정 전산화에 있어 중요한 문제는 일상적인 의견 수렴뿐만이 아니라 중요 사안에 대한 여론 조사를 위해 지방에서는 주민들과 보다 다양하고 효과적인 커뮤니케이션 통로를 개발해야 한다.

3. 大學 中心의 教育情報化.

정보화 시대를 대비한 인력양성, 주민 생활, 기업 생산활동의 극대화, 국가간 경쟁력 확보, 국제화시대에 적합한 교육인구환경의 구축을 위한 교육전산망이 1990년 제1단계 사업으로, 서울 S대 중앙교육인구전산원을 본부로 하여 9개 시도를 연결하는 교육전산망의 근간을 구축하였으며 이에 지역의 K대가 대구·경북지역 교육전산망 센터의 역할을 하게 되었다. 수많은 지역내의 대학(교), 연구기관의 학술정보 등에 대한 욕구는 갈수록 다양하고 질실히 요구되고 있으나 대학 자체 전산화도 이루어지지 않고 있는

실정이다. 그러나 1992년 하반기부터 1995년까지 IBRD(International Bank for Reconstruction and Development, 국제부흥개발은행)교육차관을 이용 각 대학의 전산화, 대학 도서관의 전산화가 추진되고 있으므로 지역 대학의 전산화도 곧 이루어지리라 본다. 이렇게 지역 대학 전산화가 이루어지면 타 지역의 교육망과 연결 연동 시켜야 할 것이며, 이미 K대에 연결되어 있는 Bitnet 과 Internet, 연구전산망 등으로 지역 대학과 해외 우수 대학 및 연구소와 교류할 수 있는 통로가 되어 있으므로 지역정보화를 위해서 많은 정보를 활용할 수 있는 정보 제공치가 되어야 할 것이다.

第 5 章 結 論

정보화 사회란 컴퓨터와 통신기술을 결합하여 정보의 축적, 처리, 전달 능력을 고도화하고 이를 바탕으로 정보가치를 극대화시켜 합리화, 복지화가 이루어지는 사회를 말한다. 즉 정보화사회는 정보처리 기술이 발달하고, 정보가 매우 중요한 자원으로 인정되는 사회를 말하며 정보화사회에서는 정보기술이라는 사회기술을 바탕으로 정보가 물질적 자원이나 에너지보다 더 큰 가치를 가지고 경제·사회 발전에 중추적인 역할을 담당한다. 정보화사회에서는 누구나 집집마다 TV, 전화 컴퓨터 등 각종 정보 통신 기기를 갖추고 다양한 정보를 손쉽게 이용할 수 있으며 잘 발달된 통신망을 이용 어디에서나 최선의 정보를 쉽게 얻을 수 있다. 이러한 정보화 사회의 개념은 1980년대 들어 컴퓨터의 처리능력과 전기통신기술의 급속한 발전과 함께 정보의 내용에 있어서 질적 향상과 적용능력의 확대의 의미를 내포하는 '고도'라는 말이 덧붙여져 고도정보화사회라는 개념으로 발전되었다. 이러한 고도정보화사회에서는 지역정보화는 필연적이다. 지역정보화는 지역을 단위로한 정보화를 의미하며 지역정보화를 통해 우리는 지역간 정보격차의 해소와 지역의 균형발전을 꾀할 수 있다. 우리 나라는 1960년대부터 균형발전 문제는 도외시되었다. 그로 인해 중앙 집중화와 지역간의 불균형이 심화되어 이제는 지역간 균형발전 문제가 우리 나라의 경제, 사회 발전에 매우 심각한 과제로 다루어지고 있다. 수도권과 지방간의 격차, 지방내 지역간 불균형, 도시 계층간 격차와 도시 농촌간 격차가 경제의 성장과 함께 심화되고 있는 실정에서 지역정보화는 이러한 문제를 해결하기 위한 적극적인 방안인 것이다. 대구·경북지역의 현재 정보화 수준은 아직 미미하지만 인적·물질적 자원은 그 어느 지역 못지않게 풍부하며 정보마인드가 서서히 일어나고 있다는 것을 감안해 볼 때 대구·경북지역을 중심으로한 지역정보화는 곧 이루어지리라 생각된다. 그러나 급속한 정보화사회로의 전환은 지역의 소외계층에게는 크나큰 충격이므로 정보화사회로의 중간 단계로 먼저 지역정보화의 추진 주체가 잘 설정되어

야 하며, 국가가 주도할 수도 있고, 자치단체가 주도할 수도 있으며, 민간기업이나 단체가 주도할 수도 있다. 그렇지만 무엇보다 바람직한 것은 주민들의 자발적인 요구에 의해 지방자치단체가 주축이 되고 국가와 민간기업도 함께 참여하는 방법이 현실적일 것 같다.

그러므로 지역 특성에 대한 분석이 선행되어야 하며, 지역정보화는 국가차원의 정보화와는 달리 지역의 기업체나 주민의 필요에 의한 것이므로 지역특성에 대한 세심한 분석이 있어야 한다. 지역 특성에 대한 분석으로는 지역의 인구, 지리, 역사, 경제, 교육, 문화 등에 대한 분석, 그리고 주민들의 의식과 생활에 대한 분석을 하며, 또한 지역내의 전산망의 구축으로 정보화를 주도해나갈 인재의 육성 등의 여러 가지가 잘 이루어져야 한다. 그렇지만 무엇보다 가장 큰 힘은 주민들의 정보화에 대한 관심을 가지고 정보화를 이룩하겠다는 의지를 확고히 하는 것으로 새로운 정보화란 도전에 적극적으로 참여하는 자세가 필요하리라 생각되며 대구시청, 경북도청 경북체신청등 기관단체가 주축이 되어 선도적인 역할을 수행하고 금융기관, 기업체 등은 함께 공동으로 참여한다면 더욱 효과적인 지역정보화가 이루어지리라 생각하면서 이 글을 마친다.

參 考 文 獻

1. 강경근, “정보화 사회에서의 정보공개문제”, 통신개발연구원, 통신정책동향, 1988, 겨울.
2. 강창언, 대학과 전산 통권 9호, 서울: 전국대학전자계산소장협의회, 1994.
3. 김영건, 경영정보학개론, 서울: 형설출판사, 1994.
4. 김성국, 지역단위 종합정보시스템의 개발을 위한 연구, 전남대 지역개발연구소, 제 19권 제1호, 1987.
5. 김용락, “지역전산본부의 효율적인 관리방안”, 행정과 전산, 1993 Vol.12 No.1
6. 김창곤, 지역정보화 촉진을 위한 체신부의 역할 및 지역정보센터 설치 방안, 서울: 통신개발연구원 제5권 2호 여름호, 1990.
7. 김현수, “지역정보화 활성화 방안”, 정보산업, 한국정보산업연합회, 1993. 9.
8. 남궁근, “지방행정전산화의 필요성과 적용분야”, 지방자치, 1992.3
9. 박성택, “UR妥結과 한국 정보산업의 대응전략”, 한국정보산업연합회, 1994.2
10. 소령일, 정보체계론, 서울: 박영사, 1990.
11. 신달식, 정보산업, 서울: 한국정보산업인협회, 1993.
12. 신달식, “섬유산업 정보화 현황과 전망”, 정보산업, 한국정보산업연합회, 1993, 9,

13. 신윤식의 3명, 정보사회론, 서울: 주식회사 데이콤, 1992.
14. 안병락, 정보화사회와 경제, 서울대 사회과학연구소, 1986.
15. 안성근, 컴퓨터 과학 총론, 서울: 정익사, 1987.
16. 양승택, 정보화사회론, 대전: 재단법인 한국전자통신연구소, 1992.
17. 이봉호, “정보화사회 기반조성을 위한 기술이전 정책”, 통신정책연구소, 정보 사회 연구원, 제2권, 1987.
18. 이윤식, 행정정보체제론, 서울: 법영사, 1994.
19. 진달복, 전산화개론, 서울: 청문각, 1990.
20. 한국전산원, 1994 국가정보화백서, 서울: 한국전산원, 1994.
21. 채원호, 지역정보화의 기본방향 모색, 서울대: 사회과학 정책연구, 제12권에 제1호, 1990.10
22. 김영미, “지역간 정보화의 불균형에 관한 연구”, 한국외국어대 대학원 행정학과 박사 학위논문, 1992. 12
23. “경북통계월보,” 경상북도, 1/4 제2권 제1호, 1993.
24. “정보화사회와 지역발전” 경북채신청, 1993, 6. 16쪽.
25. “대구통계월보”, 대구직할시, 1993, 5월,
26. “대구통계월보”, 대구직할시, 1991, 12월
27. “정보통신기술개발 5개년계획,” 정보화사회, 1991, 11월.
28. “1993년 채신부 주요 업무계획,” 정보화사회, 1993, 3월.
29. A.Toffler, “The Third Wave” , New York: Bantam Books 1980.
30. D.Bell “communications technology-for Better or for Worse,” Havard Business Review, 1979.
31. E.B. Parker, “Social Implication of Computer Telecommunication System,” Telecommunication Policy, December 1976
32. M.U. Porat, “Communication Policy in an Information Society,” in G.O Robinson, ed Communications for Tomorrow Policy perspectives for the 1980's, New York: Prseger, 1978.
33. P.Newman and J.Newman, “Information Work,” The British Jouranl of Sociology, Vol. 36, No.4,
34. Y.Masuda, The Information Society as Post-Industrial Society, Tokyo: The Institute for the Information Society, 1981.