

레미콘 믹서트럭 운전자를 위한 편람(Ⅲ)

李 揆 哲

(번역 : 中小企業研究院)

傳統적인 운반티켓(증)의 基本樣式 : (注意 : 여기서의 운반증은 완벽한 양식은 아니고 또 技士가 個人的으로 사용하는 티켓과도 다르다. 다만 會社가 要求하는 티켓의 內容이 무엇인가를 알아야 할 필요는 있다. 왜냐하면 운전기사는 去來處가 注文한 內容에 따라 또, 去來處의 要求事項과 一致하는 콘크리트 제품을 운반해 주어야 하기 때문이다. 그러기 위해서는 필요한 情報를 正確히 記載해야 한다.

1. 판매처 : _____
2. 운반장소 : _____
3. 트럭No : _____
4. 운전기사 : _____
5. 날짜(요일) : _____
6. 特記事項 : _____
7. Cubic Yards : _____
8. Concrete Mix : _____
9. Time Out : _____
10. 작업소요시간 : _____
11. Discharge 開始時刻 : _____
12. Discharge 完了時刻 : _____
13. 귀사시각 : _____
14. Truck Water : _____
15. 주문(된) Slump : _____
16. 別途로 追加된 水量 : _____
17. 水量追加확인 서명 : _____

18. 콘크리트 Discharge 時的 Slump

추정 : _____

19. 待機 및 Discharge 시간 :

20. 人道와 車道사이의 Curb, 歩道 및 牛馬車專用路等에의 通行許可權 : _____

21. 去來處의 物品確認서명 : _____

운반티켓 사용절차

운반(송)증은 운전기사에게는 매우 重要的 역할을 한다. 때문에 去來先이나 그 代理人의 서명이 있어야 한다. 이 운반증은 참으로 所重한 것이다. 여기에 기재된 情報(內容)-특히 去來處가 要求한 Slump를 잘 알아 두어야 한다. 첫 믹스時 트럭에 실린 內容이 要求된 Slump보다 超過되면 batch作業者나 dispatcher에게 알려 대응조치를 취해야 한다. 운반증에 필요한 시간 表示를 하도록 留意해야 한다. 때문에 時計는 꼭 갖고 다녀야 한다.

회사의 운반증내용을 정확히 파악하여 기록해 두어야 할 사항을 잊지 않는 것은 운전기사의 소관사항이다. 예컨대 적재후 Plant를 물로 씻다가 8cubic yard에 적합한 5inch slump를 3inch slump로 된것을 알게 되었다고 하면, 이때 5inch의 slump가 되도록 20갤런의 물을 더 부어야 할 것이다. 이 경우, "別途로 追加된 水量"인 16項目에 기재해서는 안된다. Plant

에 追加된 水量은 원래 콘크리트배합수에 해당되는 것이므로 꼭 기재해야 한다면, “Truck water”인 14項目에 기록해야 할 것이다. 要求된 Slump를 현장으로 운반한 후에 追加로 所要된 水量은 16項目의 “別途 追加된 水量”에 모두 기록하고 必要하면 追加所要된 水量確證을 위한 責任者의 서명을 받아야 한다.

18項目의 “추정(예상)Slump”는 적재콘크리트를 타설하기까지의 최대한의 Slump를 말한다. 例컨대, 去來處가 계약서상으로 要求하고 또 3인치 Slump견본과 대조하여 同一한 3인치 Slump를 현장에 싣고 왔다고 하자. 그런데 그 去來先이 25겔런의 물을 더 부라고 하여 7인치Slump가 된 경우 그때 追加된 水量과 최종 예상Slump를 기록하는 것이다. 기포성콘크리트가 섞이면 공기량이 크게 증가하여 Slump가 당초 의도했던 것 보다는 의례히 증가되게 마련이다. 19項目의 “대기(待機) 및 Discharge”는 현장에 도착해서 콘크리트를 완전히 배출할 때 까지 所要되는 時間을 기재하는 곳이다. 현장에 따라서는 운반시간이 너무 지체되면 추가비용을 부담시키고 때에 따라서는 엄격한 作業時間規制로 作業終了時間以後本社배차주입(또는 계원)에게 연락을 해야 할 경우도 생긴다.

운반중 뒷면은 적재콘크리트에 관한 留意事項과 적재물 취급에 있어서 例를 들면 스텝프의 시험, Air test, 원통경면본Test, 마른흙더미에의 콘크리트타설, Slab깊이의 變動, 高溫 또는 콘크리트의 마무리 제품에 영향을 줄 수 있는 그 밖의 비正常的인 慣行따위를 기재하는데 사용되어야 한다.

Batch의 겉 모양

어떤 混和劑를 사용하느냐에 따라 콘크리트의 外樣도 어느 程度 달라진다. 좋은 콘크리트의 모양은 어떤 것인지, 잘 익혀 두어야 한다. 積載한 콘크리트內容(混合)物이 正常的인 아닌 것으로 보이면 담당계원에게 알리고 만일 더욱 심상치 않게 큰 잘못이 있다고 생각되면

콘크리트를 배출하기전에 다시 담당계원에게 보고해 주어야 한다. 些少한 변동(변화)은 나중에 보고할 수도 있지만 현장감독자에게 상의해서는 않된다. 재료의 멍치 또는 “Cement balls”이 문제일 때가 있다. 이들은 보통 건조한 재료-시멘트, 모래, 왕골재-등으로서 드럼속에 멍쳐있게 되어 콘크리트반죽시에도 잘 섞이지 않으나 콘크리트배출시에는 분리되어 나온다. 때문에 이런 경우에는 batch plant담당자에게 알려져 반죽철차를 바꾸도록 하면 이런 문제가 쉽게 해결이 된다. 간혹 콘크리트를 치는 과정에서 마른재료덩어리가 去來先에 依해 除去되는 수도 있다. 눈으로 보아 회색빛이 않나는 모래무늬(결)나 콘크리트를 유심히 살펴 보아, 이는 콘크리트 반죽이 덜 된 상태이거나 batch속에 시멘트함량이 너무 적다는 表示이다. 반죽이 너무 무르거나 너무 끈적거리면 混合物(시멘트, flyash, 진흙 등) 속에 작은 箱子나 空氣量이 너무 많음을 뜻하는 것으로 이처럼 正常狀態가 아닌 경우에는 담당계원에게 通報해서 별도의 指示를 기다려야 한다.

콘크리트 시험

만일 적재된 콘크리트로 콘크리트실린더나 스텝프 또는 공기시험을 한 경우에는 그 내용을 운반중에 기재하고 見本作業이나 시험과정 이 잘못된 내용에 관하여도 기재하여야 한다.

有害한 현장作業

콘크리트제품에 영향을 미치게 될 作業現場에서의 問題点이나 慣行들을 留意하라, 氣候條件-바람, 태양, 비, 더위, 추위, 여름, 흙등이 문제일때가 있다. 例컨대, 무덥고 건조한 地表面은 콘크리트 마무리 作業中の 콘크리트로부터 水分을 빼앗게 되므로 이 경우 地表面에 물을 흠뻑 적셔야 한다. 바람과 태양은 땅을 빨리 건조시켜 콘크리트의 반죽상태를 압축시켜 균열을 생기게 하고 맨 위에 놓인 콘크리트는 水分不足현상으로 잔금이 생기는 수가 있다. 마지막 마무리 작업에 있어서 콘크리트表面에 많은 量의 물을 부으면 그 表面이 더욱 묽어져



자칫하면 Scale현상이나 벗겨지거나 또는 부서지게 된다. 콘크리트를 너무 일찍 올리거나 제빙염을 너무 일찍 사용해도 스케일현상이 생기거나 그 밖의 다른 損傷도 생길 우려가 있다. 셀러맨더(Salamanders)나 개소린엔진으로 부터의 이산화탄소는 환기가 잘 안되는 곳에서의 콘크리트에 손상을 준다. 地表面에 언 상태이거나 추운날씨에 덮여 썩우지 않은 거푸집에 콘크리트를 치는 것은 決定的인 損傷을 준다. 콘크리트가 얼게 되어 셋팅(Setting)이 늦어지고 콘크리트의 硬度和 強度가 弱해지는 原因이 된다. 여기서 운전기사를 콘크리트에 관한 전문가로 만들 필요는 조금도 없는 것이나 운전기사는 현장에서의 「눈」과 「귀」라는 사실을 기억해야 한다. 왜냐하면 아주 빈번하게 去來先들은 콘크리트제품의 하자에 관한 원인 설명을 要求하는 수가 있기 때문이다.

注意：그러므로 운전기사의 운반(배달)證에 기록된 情報은 이러한 問題들을 解決하는데 더 없이 貴重한 資料가 되는 것이다.

적재콘크리트의 管理保存

적재된 콘크리트속의 시멘트, 물, 접착제(풀)는 熱이 있으면 急速히 접착된다. 열은 콘크리트믹스를 촉진시키고 暈는作用에 依해 생기기도 하고 드럼을 비추는 태양광선으로 부터도 생긴다. 문제점은 解決이 可能할 때 줄여야 한다. 콘크리트의 믹스는 지시된 속도이내로 하고 비빔속도도 줄여 나가야 한다. 그렇게 함으로써 연료를 줄이고 드럼의 마모를 줄인다. 작업현장에서 대기중일 때는 되도록 그늘에 駐車시켜라.

담당직원에게 作業이 지연되고 있음을 알려서 적재트럭이 積滯되지 않도록 하라. 트럭에 無線受信機가 있으면 그곳에 가까이하여 예정된 作業時間內에 作業을 마칠수 있도록 해야 한다.

운전기사는 會社를 代表하는 직원으로서 다른 어떤 직원보다도 더 많은 예약을 受注할 位置

에 있음을 念頭에 두어 行動을 바르게 하고 會社에 有益하도록 注意를 잃지 말아야 한다.

15. 현장에서의 문제防止

作業現場에서 技士의 主된 任務는 最短時間內에 콘크리트를 배출하여 去來先에게 最大限의 便宜를 提供하는 것이므로 決코 지체해서는 안된다.

1. 트럭진입시의 막힘(장애) : 최근에 새로 쌓은 흙더미나 하수처리용 부패탱크가 있는 지역을 잘 살펴라. 만일 트럭운행이 막히거나 콘크리트배출지점까지의 接近에 無理가 있을 것으로 생각되면 즉시 담당직원에게 알려서 人命被害나 트럭에 손상이 가지 않도록 하라. 決코 담당직원이나 작업반장 또는 트럭집장등의 許可없이 작업현장으로 트럭을 밀거나 끌어서는 안된다.

2. 極度の 注意 : 땅에 모래가 많은 작업현장에서는 高度의 注意를 要한다.

트럭적재량이 過重하면 地表面이 푹 패이는 수도 있기 때문이다. 또 트럭타이어의 安全度가 떨어지면 트럭이 튕겨서 트럭후미가 손상될 우려가 있다. 그러므로 도로형편(사정)에 따라 조심스럽게 운전해야 한다.

3. 땅 구덩이나 참호등의 주위에서는 멀리 운행해야 한다. 길이 1feet당 그 외곽(가장자리의 둘레)으로 부터 1feet이상의 거리를 유지하는 것이 좋다.

4. 作業場內의 后進할 때에는 미리 살펴야 한다. 후진할 곳을 먼저 발로 밟아보고 후진할 지역에서 作業中인 사람이 없는 지 또, 수도계량기, 개스미터기, 낮게 걸린 電線등과 같은 장애물은 없는 지도 살펴야 한다.

필요한 경우, 후진시에 도움을 받아야 하나 트럭운전은 어디 까지나 운전기사의 責任임을 銘心해야 한다. 때문에 후진시에는 兩側과 뒤쪽을 잘 살펴야 한다. 콘크리트를 적재한체

언덕아래로 후진할 때는 트럭의 앞차축에 받는 힘이 적으므로 상당한 주의가 필요하다. 언덕에서는 옆길로 빠지지 않도록 하고 필요하면 트럭에서 내려 재점검 하여야 한다.

5. 關係책임자의 許可없이 도로경계석이나 步道위로 트럭을 운행하지 말것. 作業現場으로의 接近은 어디 까지나 發注者(去來先)의 責任事項에 속함으로 이처럼 접근상태가 원활치 않으면 운반중에 發注者의 확인서명을 받거나 아니면 通過許可證을 發給받아 이를 本社배차주임(또는 반장)에게 통보한 후 步道等を 통과하여야 한다.

6. 콘크리트 적재중 믹스작업이 진행중일때는 특히 注意할 것.

7. 트럭의 높이와 넓이를 恒常, 염두에 두고 있을 것.

8. 운행속도를 조절할 수 있도록 Clutch에서 발이 미끄러지지 않도록 할 것. 車道와 步道경계석이나 도랑같은 곳으로 進入할 때는 低速기어를 사용하여 Pedal을 下向유지하고 엔진을 끄거나 줄여서 클러치가 압력Plate와 fly-wheel사이로 미끌어지지 않도록 해야 한다.

9. 發注者側이 허용하는 곳에서만 물로 닦아내고 만일 마땅한 장소가 없으면 비치프렌트로 돌아가서 하거나 그 밖의 장소를 허락받아서 할 것.

10. 待機時에는 콘크리트배출을 준비하면서 發注者의 要求가 있으면 即時할 수 있도록 하고 적재된 콘크리트를 수시로 점검하여 스텝프修正이 필요한 것으로 보일 때는 관계책임자에게 알려야 한다.

11. 作業中の 手 신호 : 本 매뉴얼의 뒷 면을 參照할 것.

Power chute : 水壓슈트가 있는 트럭기사는 수압실린더, 호스 및 그 연결점(이음새)들을 잘 보호하여 콘크리트타설시 슈트가 잘 못 떨어

어져 나가지나 않도록 늘 주변 청소를 깨끗이 하고 콘크리트가 적재된 상태에서도 슈트가 흔들리도록 하여야 한다. 슈트가 서서히 올라가면 저장고속의 배합물이 적당한 수준으로 움직이는가를 확인 할 것. 그리고 슈트가 밑으로 내려올때는 몹음의 정도를 점검할 것. 콘크리트타설시 슈트가 framing과 접촉되지 않는 문이나 창문을 통해 하도록 유의할 것.

16. 시멘트나 콘크리트로 부터의 火傷防止

시멘트 및 포트랜드시멘트 주변에서는 별도의 안전수칙이 要求된다. 레미콘은 물론 어떠한 시멘트제품도 물과 섞으면 높은 알칼리성(부식성)으로 變하여 피부염과 火傷을 일으킨다. 이러한 손상을 피하기 위해서는 아래와 같이 간단한 예방조치를 취하는 것이 좋다.

1. 시멘트제품을 피부에 가까이 하지말 것.-노련한 시멘트공은 장화, 장갑, 붕대, 무릎싸개 등으로 자신의 피부를 보호한다. 피부손상은 시멘트반죽시 옷에 묻은 시멘트가 原因이 된다.

2. 시멘트제품이 피부와 마찰되지 않도록 할 것.-모든 시멘트제품은 연마제性이 있으므로 피부와 마찰되면 상처가 커진다.

3. 시멘트제품을 취급한 후에는 피부를 즉시 물로 닦아낼 것.-물을 많이 사용하여 닦아야만 미세한 분말까지 씻어내고 알칼리성을 中和시키는데도 효과가 있다.

4. 시멘트 및 그 製品이 눈에 닿지 않도록 할 것.-대부분의 건축관계 노무자들은 보안경을 쓰고 있으며 만일 시멘트류가 눈에 들어가면 즉시 물로 씻고 전문의사에게 보여야 한다.

5. 아이들의 接近을 막을 것.-아이들이 시멘트가루나 완전히 굳지 않은 상태의 시멘트제품에 접근하지 않도록 해야 한다. 레미콘트럭기

사는 묶은콘크리트에 직접 露出되지 않도록 늘 자신을 보호하고 현장에서의 作業中 주의해야 할 제반회사규정이나 규칙을 숙지하고 준수해야 한다. 未熟練工이 서투르게 作業을 하거나 그 밖의 사람들이 피부를 노출한 채 아직 마르지 않은 콘크리트위를 건너나 무릎으로 기는 등의 경우를 목격하면 즉시 담당직원에게 알려 지시를 받아야 한다.

17. 배차주임(또는 반장)에게 알려야 할 事項

作業現場에서 다음과 같은 경우가 발생할 때는 배차주임에게 연락해야 한다.

- 1) 작업진척이 늦어지는 경우
- 2) 고객장비상의 장애(고장)
- 3) 운行道중의 비 또는 惡天候
- 4) 고객이 콘크리트를 기다리고 있을 때
- 5) 고객이 아직 준비중인 때
- 6) 예상치 못한 교통체증이나 기차(철도)건널목에서의 지체등으로 운반이 늦어진 때
- 7) 다른 운전자가 작업장에 쉽게 도착할 수 있도록 길 안내를 하고 있을 때
- 8) 地面狀態가 나쁜 경우
- 9) 주문한 콘크리트량에 差異가 생긴 경우.
- 10) 적재콘크리트배합이 너무 묽거나 건조할 때
- 11) 콘크리트제품이 전문검사원의 시험기준에 입각해서 스텝프, 공기량, 온도등의 규정數値가 未達한 때
- 12) 하루일과의 운반을 완료하고 추가주문에 대한 운반여부를 알아 볼 때
- 13) 작업장의 청소같은 作業을 배차계원(또는 주임)이 다른 운전기사를 시켜서 할 수 있도록 도움 될 만한 정보의 제공

18. 對 고객관계

고객이란 무엇인가?

A고객이란 : 기사들의 업무를 방해하는 자가

아닌 기사본업의 目的對象임.

A고객이란 : 言爭을 하거나 두뇌싸움을 해야 할 상대방이 아니고 언쟁이라고는 해본 일이 없는 사람

A고객이란 : 운전기사에게 依存하는 것이 아니고 운전기사가 依存해야 할 사람 - 이러한 고객이야 말로 기사업무의 傍觀者가 아닌 同伴者임.

A고객은 : 운전기사의 본업은 물론 그 밖의 관련사업에 活力을 주는 사람

고객이란 운전기사가 기사로서의 職業을 계속 유지하는데 直接的인 責任을 지는 사람이다. 고객은 會社에 일감을 줌으로써 운전자에게 일터를 창출하는 셈이다.

동료기사들 뿐만 아니라 기사자신의 職業안전(보장)성은 어디까지나 會社와 고객간의 去來에서 생기는 好意에 左右된다고 할 수 있다. 그런데 會社에 對한 고객의 認識(觀念)은 고객이 日常的으로 接하게 되는 운전기사와 같은 會社종업원들의 態度에 依해 形成되는 것이다. 운전기사가 말로 會社의 어느 종업원보다도 고객과 자주 밀접하게 접촉하는 사람이다. 때문에 운전기사가 고객과의 日常的인 만남에 있어서 연구하고 주의해야 할 다음의 몇 가지 關鍵적인 것을 提示해 본다.

고객과의 言爭 : 고객과의 말다툼은 고객을 잃기 쉬운 가장 빠른 방법의 하나이다. 말다툼에서는 비록 勝者가 되더라도 집중팔구 고객은 잃게 된다.

이럴때는 침착함을 잃지 않는 것이 매우 중요하다. 만일 고객과의 意見差異가 解消되지 않으면 전화나 무선기로 會社事務室에 즉시 연락하라. 더 좋은 方法은 고객으로 하여금 회사에 직접 전화하여 알아 보도록 하는 것이다. 작업장에서 생길 수 있는 모든 분쟁 事項을 모두 열거하기는 어려우나 言爭이 격화될 우려가 있는 경우 몇가지만 열거하면 다음과 같다.

고객의 요구가 회사규칙에 어긋나는 경우 이와 같은 경우에는 고객이 요구하는 방식대로의

운반이 許容되지 않음을 잘 納得시키는 수 밖에 없다. 그래도 고객측에서 그의 고집을 꺾지 않는다면 회사에 연락해서 결과를 기다려야 함을 고객에게 설명해 주어야 한다.

이는 물론 무선기나 고객이 직접 전화로 연락하도록 하고 本社에서 指示가 있으면 그에 따라 일을 처리하면 된다.

고객의 要求대로 하면 장비를 훼손시킬 우려가 있는 경우 :

고객의 요구대로 하면 장비의 作動이 安全치 못하거나 또는 운반이 여의치 못함을 고객에게 잘 理解시키고 그래도 고객이 받아 들이지 않으면 즉시 本社담당책임자에게 상황설명을 하여 그 指示에 따르도록 하라.

현장에서의 능률제고

콘크리트 운반중에는 트럭의 작업장出入을 신속히 그리고 효율적으로 하라 고객이 요구하는 때에 즉시 콘크리트를 배출할 있도록 준비를 하고 적합한 스텝프를 취해 슈트의 조작이나 콘크리트점검도 同時에 해야 한다. 운전기사가 필요 이상으로 시간을 지체하여 운반하면 초과된 시간만큼의 비용을 고객이 추가부담해야 하므로 고객은 당연히 화를 내지 않을 수 없다.

고객의 不滿(苦情)處理

대부분의 경우 作業과 관련된 고객의 不平이나 不滿을 제일 먼저 알게 되는 사람은 운전기사이다. 그러므로 모든 불만사항은 회사담당책임자에게 즉시 보고하여 신속히 처리되도록 하여야 한다. 불만사항의 시효가 이미 지난 것이던 아니 던간에 일단 모두 보고해야 한다. 그러한 문제 발생시의 처리방법을 다음 몇가지만 들어본다.

이전의 운반이나 不親切했던 서비스와 관련된 不平 : 운반중에 그러한 사실을 모두 메모하여 고객에 깊은 관심이 있음을 보여라. 고객에게는 그러한 사실을 곧 바로 本社에 연락하여 조치를 취하겠다는 뜻을 밝히고 회사담당자

에게는 고객의 不滿事項을 即時 報告하여야 한다. 이러한 일은 可及的 무선기로 하라.

현재 운반중인 것과 관련된 不滿

作業場에서 일어날 만한 不平, 不滿의 素地는 可及的 현장에서 생기지 않도록 最善을 다해야 한다. 문제가 생기면 회사담당자에게 알리고 만일 고객의 不滿으로 다음차례의 운반에 까지 지장을 주거나 變動이 생기게 될 경우에는 담당책임자에게 卽刻 報告하여야 한다. 기민한 不滿(苦情)處理는 會社가 효율적으로 誠實하게 대처한다는 감명을 고객에게 주어 더 좋은 기회(受注)를 갖게 되는 契機가 될 수 있음을 명심하라.

會社와 동료종업원에 대한 忠實性

회사 및 회사동료에 대한 운전기사의 忠實性은 그들 회사 및 회사동료에 對한 그릇된 評價(非難)를 接한 技士가 어떻게 對處하느냐에 따라 測定된다. 그러한 옳지 못한 評價는 業務上 또는 業務와는 無關하게 接할 수도 있다. 그러한 잘 못된 評價에 대하여 고객의 會社에 대한 인식이 잘 못 되었음을 고쳐주고 또 會社側에 잘못이 없는 것으로 確信이 되면 그러한 內容을 說明해 줌으로써 고객의 會社에 대한 나쁜 인식을 불식시키도록 해야 한다. 이는 平素 기사가 모범적인 作業습관을 보임으로써 주위 사람들을 說得시키고 영향을 주는데 큰 도움이 된다.

19. 무선기의 操作(法)

送·受信兩用 Radio가 운전기사에게는 매우 중요한 구실을 하므로 Radio의 機械를 잘 익혀서 適切한 操作法을 알고 있어야 한다.

Radio는 무엇으로 構成되어 있는가?

운전기사의 兩用라디오는 送·受信기능이 可能하고 어느 곳에나 쉽게 設置할 수 있는 금속케이스속에 전력공급원도 내장되어 있어 트럭, 승용차 및 大型貨物車의 어느 곳에나 간편

하게 장치할 수 있다. Control unit, 마이크로폰, speaker, 안테나 및 기타 필요한 cable선으로 연결하면 모든 設置는 完成된다.

마이크로폰의 使用法

Control unit는 發信(送話)者의 音を 높이거나 낮게 조정하는 것이 아니고 다만 마이크로폰을 잘 사용하도록 하는데만 쓰인다. 보통 대화하는 音聲으로 하되 마주보고 하는 對話보다는 말을 약간 끊어서 또박또박 분명하게 하여야 한다. 무선기를 통해 對話하는 경우 受信者는 말 하는 相對方의 얼굴表情이나 몸짓을 모르는 채 다만 말 자체만으로 意思를 전달 받는다는 사실을 留意하여야 한다. 결코 큰 소리만 낸다고 잘 들리는 것은 아니고 자칫하면 오히려 Radio 상태를 더 나쁘게 하는 要因이 될 수도 있다. 音質狀態를 조절하기 위해 “수신상태 양 좋음(不良)”이라고 알릴 때도 보다 부드럽고 천천히 해야 한다. 마이크는 항상 입술에서 2인치이상 떨어지지 않게 잡도록 하고, 만일 멀리 잡게 되면 送信時 路邊(上)의 雜音이 더 많이 섞여 들어가게 된다.

Radio에 依한 전달

無線波는 光線의 파도와도 같아서 곧게 直進하려는 경향이 있다. 때문에 受信안테나는 되도록 높은 곳에 두는게 좋다. 안테나가 높으면 높을 수록 電波를 吸收하는 地域의 面積이 그만큼 많아지기 때문이다. 이러한 原理는 움직이는 物件의 경우에도 마찬가지 이다. 차량과 送信者사이에 어떤 언덕이나 건물이 가로 막고 있거나 또는 다소 낮은 지역에서 交信하기 보다는 높은 지대에서 하는 것이 훨씬 더 먼거리까지의 通話가 可能하다. 차속에는 点火소음이 있으나 그것은 엔진 회전을 높이면 더 큰 소리를 낸다. 때로는 交流發電機가 소음의 원인이 되기도 하지만 무선장치에는 흔히 교류발전기의 소음억제 장치가 달려 있으며 이는 무선 交信의 장애요인을 最少化하기 위한 것이다. 그렇다고 点火소음을 낮게 줄여서 소리를 낼 수

없으며 点火소음은 다만 受信狀態를 나쁘게 한다는 것을 염두에 두어 受信時에는 엔진을 느슨하게 하고 送信時에는 交流發電機가 적당히 가동할 수 있도록만 엔진을 가속 시키는게 좋다. 교류발전기를 배터리로 充電시켜 그 Voltage를 약간 높여도 送信出力을 最大限으로 活用할 수 있다.

無線에 關한 몇 마디 助言

1. Radio로 雜談하지 말 것. 法에도 어긋나 거니와 다른 사람의 利用도 막는 것이 되기 때문이다.

2. 누구를 도울 수 있는 非常時에만 無線으로 보고할 것.

3. 무선취급상 허용된 10 code만 사용할 것. 이는 交信을 신속히 하고 의사소통의 오해를 피하기 위함이다.

4. 전달내용은 짧고 간결하게, 차량(트럭)번호를 상대방에게 먼저 알린 후 메시지 全文을 전달할 것. 현장으로 부터의 정보제공이나 變更事項을 알려야 할 때는 거래처이름과 作業현장명을 밝혀야 한다.

5. 좋은 受信상태에 다소 방해가 될 수도 있는 약한 신호음파가 어느 정도는 들리도록 Squelch를 적당히 조정시켜 놓아야 한다. 신호음파가 약하게 들리는 지역에서는 배차계원으로 부터의 호출소리가 잘 들리도록 라디오의 Volume을 높이지 말 것.

6. 交信하지 않는 동안에는 마이크로폰을 hanger에 걸어 놓을 것.

7. 車속의 라디오는 물기가 들어가지 않도록 물로 닦아서는 안된다. 수분은 라디오회로를 부식시키는 원인이 되기 때문이다.

8. 무선상으로 욕을 하거나 상스러운 말을 하지 말 것. 法律上 禁止되어 있기도 하다.

9. 만일 트럭 후면에 스피커가 장치되어 있으면 트럭을 떠나 있을 때는 언제나 켜놓은 상태로 둘 것.