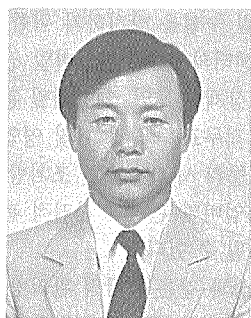


기업의 영업비밀 유출 방지대책 및 구제방법



황 의 창

특허청 상표심사 2과장

'80년대 탈 냉전의 선언과 기술 전쟁의 예고는 영업비밀을 자본, 노동, 시장 등과 함께 경영의 4대 요소로 부상시켜 국내외 기업은 물론 정부기관까지도 개입된 산업스파이전이 치열하게 전개되고 있다.

몇일 전 국내 굴지의 기업 S사가 경쟁사인 H사의 크레인 설비 사진 촬영 사건이라든가 영국의 컴퓨터 해커가 컴퓨터 전산망을 침입하여 한국원자력연구소의 과학기술 정보를 복사한 사건, 독일연방 정보국 요원이 보스턴 소재 생명공학기업에 근무하는 여자직원을 결혼을 미끼로 유인하여 첨단정보를 빼낸 사건 등이 이를 잘 말해주고 있다.

우리는 2년전 영업비밀 보호제도를 도입하여 기존의 부정경쟁방지법 속에 영업비밀 보호규정을 신설하여 시행하여 왔다.

영업비밀 중심의 시대에서는 기업은 어떻게 하든지 타기업에 자사가 가지고 있는 영업비밀이 흘러들어가지 않도록 함은 물론 타기업의 영업비밀도 자사에 흘러들어 오지 않도록 영업비밀의 관리모형을 개발하여 분쟁을 예방하는 일이 무한 경쟁시대에 있어서의 국제경쟁력 강화를 위한 초미의 과제이다.

이를 위해서는 우선 영업비밀에

대한 법적개념을 이해하는 것이 필요하다.

영업비밀이라 함은 우리가 일반적으로 이해하고 있는 생산기술에 관한 정보뿐만 아니라 판매방법, 기타 사업활동에 유용한 경영상의 정보, 예컨대 고객의 명부, 판매매뉴얼, 경영기법, 투자계획 등의 정보까지를 모두 포함하고 있다.

이와 같은 영업비밀은 영업비밀 보유자가 다음과 같이 이를 생산, 이용, 관리하고 있는 자와 이와는 전혀 관련이 없는 자 등을 중심으로 한 인적 관리와 영업비밀 그 자체를 중심으로 한 정보관리 및 이와 관련한 사무관리, 장소관리 등을 철저히 할 때에만 이 법에 의한 보호를 받을 수 있다.

첫째, 인적관리이다.

영업비밀은 종업원이나 계열사 등 거래관계에 있는 자와 내부인에 의한 누설과 방문객이나 산업스파이 등과 같은 외부인에 의한 탐지로부터 보호하여야 한다.

종업원 등 내부인에 대한 관리는 채용전 면접을 통해 인성, 성실성, 직업관 등과 같은 기업윤리관 등을 종합적으로 점검하여 기업문화에 적합한 인재를 발굴, 채용하고 채용 시에는 영업비밀 유지에 관한 서약

서나 계약서를 작성하여 채용후에는 고용기간중 兼業금지 의무를 부과하는 계약을 체결하거나 서약서를 작성한다. 이는 채용시의 영업비밀 유지계약이나 서약서의 내용에 포함하여 작성하거나 이와는 별도로 작성할 수 있다.

퇴직시에는 퇴직 의사를 밝힌 종업원에게 재직시 취득한 영업비밀의 명세를 제시하고 이에대한 비밀 유지의무가 있음을 고지한 후 퇴직 후 일정기간 영업비밀 사용금지에 관한 兼業금지 의무를 약정한다.

이러한 약정은 반드시 서면에 의한 계약의 형식을 취해야 하고 지켜야 할 비밀유지 의무의 조항을 구체적으로 명시하여 유효한 대가 지불이 보장되어야 한다.

또한, 거래관계자 등에 대한 관리리는 거래전에 비밀유지에 관한 서약서 등을 징구하고 거래시에는 경쟁사업 금지를 의무화하는 전속 계약서 등을 체결하는 등 특별약정하여야 하며 거래후에는 일정기간 영업비밀 보유자의 영업권 내에서는 영업비밀과 관련된 업종을 스스로 경영하거나 타인의 경영에 참여할 수 없도록 하는 내용의 계약을 체결한다.

다음은 방문자 등에 대한 관리로서 방문전에 공식, 비공식방문을 불구하고 반드시 방문목적, 일시, 장소, 방문자 인적사항 등을 기재한 서류를 받아 방문자 기록부에 기재하고 방문시에는 방문전에 제출한 명단과 대조하고 방문시 지득한 영업비밀을 회사의 승인 없이는 사용하지 않거나 공개하지 않는다는 서약서 등을 징구한다.

또한 방문시에는 카메라 등 휴대

품의 소지를 제한하고 필요한 경우 금속탐지기에 의한 몸 수색을 한다.

이러한 방문자 외에도 산업스파이더의 접근을 차단하기 위하여 주요시설에 카드 시스템에 의한 점검은 물론 24시간 감시할 수 있는 비디오장치의 설치, 수상자 색출장치를 한 특수 보안건물의 이용 등 감시시스템을 구축한다.

둘째, 정보관리이다.

영업비밀은 그 중요도에 따라 1급, 2급, 3급, 사외비, 사내비 등으로 등급을 책정하고 활용가치에 따라 3년, 2년, 1년 등으로 보호기간을 설정한다.

이와같이 분류한 영업비밀은 영업비밀이라는 표시를 하고 금고나 이중 자물쇠 등 특수안전장치가 되어 있는 용기에 보관한다.

컴퓨터 파일의 접근 또한 패스워드만이 가능하도록 통제함은 물론 수시변경을 통하여 비밀화일에의 접근을 제한한다.

또한 영업비밀의 유통현상을 파악하고 열람, 복사, 대출 등을 철저히 관리하기 위하여 영업비밀 관리 기록부 등을 비치하여 기록·정리한다.

셋째, 장소관리이다.

영업비밀이 보관되어 있는 곳이나 보호를 요하는 연구시설, 생산시설 등이 있는 곳에는 그 중요도에 따라 제한지역, 제한구역, 통제구역으로 나누어 보호구역으로 설정하고 관계자 이외의 자의 출입을 통제한다.

넷째, 정보관리체제의 구축이다.

영업비밀의 효율적 관리를 위하여 영업비밀 관리규정을 제정하고 가칭 영업비밀 관리위원회를 설치

하며 영업비밀 전담부서를 설치하여 운영한다.

또한 영업비밀 관리에 관한 책임과 한계를 명확히 하기 위하여 영업비밀 취급자를 지정 또는 인가하고 관리방법에 있어서도 전담부서에 중앙집중 관리할 것인가, 개별 부서별로 분산관리할 것인가를 정한다.

다섯째, 이상의 영업비밀 관리방법 외에도 종업원의 불만에 의한 영업비밀 누설을 방지하기 위한 고충처리센터의 설치, 영업비밀 신고제 및 보상제의 도입, 영업비밀 관리에 관한 직무교육의 강화 및 영업비밀 유출 등의 사고에 대한 조치방법 등도 영업비밀 관리의 간접적 관리방법이 될 수 있다.

이상과 같은 적극적 관리방법 외에도 경쟁사로 부터 제소를 당하지 않도록 경력사원의 전입채용은 반드시 전직에서 취득한 영업비밀을 사용하지 않는다는 내용의 서약서를 징구한다.

최근 늘어나고 있는 신상품, 뉴비즈니스 등에 관한 아이디어 제공이 우편접수된 경우에는 개봉 심사 채택하기 전에 반드시 제공자의 사전승락을 받는다.

또한 제3자로부터 영업비밀 취득을 제안받을 때에는 정당한 권리자인지를 확인한 후 권리에 하자가 없는 경우에 취득하여 분쟁의 소지를 미연에 방지한다.

이와 같은 관리에도 불구하고 영업비밀이 침해되는 때에는 소송절차에 의한 구제를 강구하여야 한다. 그러나 이러한 법적구제에 앞서 화해 등 협상에 의하여 해결하는 것이 양자 모두에게 최상의 구제방법이 될 것이다.

그러나 화해 등에 의한 해결이 어려울 때에는 민사적 또는 형사적 구제방법에 의한 해결을 도모한다.

민사적 구제는 영업비밀 침해행위에 대한 금지청구권, 영업비밀 침해행위를 조성한 물건 등의 폐기 제거청구권, 손해배상청구권, 신용회복청구권 등을 들 수 있다.

그러나 소송절차상 금지청구권 등에 대한 법원의 판결에는 오랜기간이 소요되므로 우선 법원에 「영업비밀 침해금지 가처분 신청」을 해 급한 대로 침해행위의 정지나 재산은닉 등을 방지하는 것이 효과적일 것이다.

이같은 민사적 구제수단 외에도 임원 또는 직원이 부정한 이익을 얻거나 기업에 손해를 가할 목적으로 특유한 생산기술에 관한 영업비밀을 제3자에게 누설한 경우에는 3년 이하의 징역이나 3천만원 이하의 벌금에 처할 수 있는 형사처벌이 가

능하다.

이와 같은 제도적 장치에 의한 영업비밀의 보호를 받기 위해서는 무엇보다도 먼저 영업비밀의 법적 개념을 정확히 이해하고 법적 구제방법 등을 충분히 파악한 다음 위에서 소개한 관리방법을 중심으로 각자의 기업문화에 알맞는 최적의 관리모형을 개발함은 물론 주요 경쟁국의 영업비밀 보호제도와 사법제도 및 관행도 정확히 이해하여 영업비밀의 국제분쟁에 대응해 나아갈 수 있도록 영업비밀의 관리능력과 분쟁 해결능력을 제고하는 일 또한 중요하다.

예를 들면 미연방 특허법은 특허안건을 충족한 발명에 대해서는 공개 하도록 규정하고 있기 때문에 영업비밀이라고 주장한 정보에 대해서는 먼저 특허대상 여부를 조사해 보고 만약 특허안건을 갖춘 발명인 경우에는 영업비밀로 보호할 수 없

음을 주장하여야 한다. 또 영미법 국가에서는 소송절차 초기에는 법원의 직접 개입없이 당사자의 자유로운 증거조사 절차를 수행하는 디스커버리(Discovery)절차가 상당기간 진행된다.

이단계에서 유리한 증거의 확보 여부가 재판의 승패를 좌우하게 되므로 디스커버리를 마친 사건은 거의 90%정도가 공판 개시전 화해에 의하여 해결되고 있는 실정이다.

나머지 10%정도가 재판에 의해서 해결되는데 제일 먼저 배심원을 선정하게 된다.

배심원은 법원 소재지의 평범한 시민중에서 선정한다.

선정된 배심원이 원고나 피고 어느쪽 편견이나 이해관계가 있을 때에는 기피 신청을 할 수 있으므로 특히 외국인의 경우는 이를 잘 활용하는 것이 매우 중요하다.

용어해설

초고속 정보통신사업

적정한 가격(an affordable price)으로 국민 누구나가 언제 어디서든 원하는 정보를 창출하고 활용할 수 있도록 하는 최첨단 정보통신 시스템. 구체적으로는 멀티미디어에 의한 통신망 구축을 의미한다.

현재 문자, 음성, 화상 등의 미디어가 개별적으로 전달, 이용되는 형태에서 복합 또는 혼합형태의 미디어로 바꾼다는 개념이다.

컴퓨터, TV, 전화 등 개별기능의 기기가 하나의 기기로 통합돼 복합기능을 수행(멀티 화)토록 하는 것을 겨냥하고 있다.

멀티미디어는 정보의 이용자와 공급자간 대화성(inter active)과 정보의 가공 편집 저장이 용이한

디지털 기술을 전제로 한다.

따라서 TV 통신기능 카메라 등을 복합, 원격진료 시스템을 창출하는 등 응용분야가 넓고 시장창출 가능성이 매우 클것으로 분석되고 있다.

이에 따라 세계 주요업체들은 멀티미디어 산업에 대한 고지선정과 무한경쟁에서 이기기 위한 하드웨어와 소프트웨어업계간, 영상업계와 제조업체간의 전략적 제휴가 활발하다.

정부는 국무총리 직속의 국가 초고속정보화 추진 위원회를 구성, 연말까지 부문별 종합대책을 마련해 오는 2015년까지 통신망 구축을 완료한다는 계획이 다.