

◆ 특 집 ◆

ISO 9000 인증제도 추진방향

1. 머리말

요즘 중소기업, 대기업 할 것 없이 ISO 9000에 대해 많은 관심을 보이고 있다. 그러나 "KS"나 "폼"제도와 ISO 9000과는 많은 차이점이 있음에도 불구하고 종전과 큰 의식 변화없이 추진되고 있는 감이 있어 못내 아쉽다. 세계가 불럭화되면서 공동의 품질시스템 인증규격이 요구됨에 따라 세계 경제질서에 깊이 자리잡은 ISO 9000시리즈는 우리가 빨리 정착하여야 할 제도로써 이 글이 여러기업의 KS A 9000/ISO 9000추진에 참고가 되었으면 한다.

2. ISO 9000인증제도의 도입배경

가. ISO 9000시리즈의 배경

(1)태동과 제정동기

ISO 9000규격의 발자취는 제2차 세계대전 중 군수품의 품질을 개선하고자 미국에서 품질검사를 위한 연구결과를 국방규격으로 발간됨으로서 시작되었고 유럽에서는 이 규격들을 NATO(북대서양 조약기구)규격으로 발간하였고, 이것을 다시 영국 국방성이 영국 국방규격으로 채택하였다.

그 후, 1960년대 영국의 민간기업들이 생산능률의 향상, 효과적인 납기관리, 품질보증(QA)체제를 도입함을 소비자에게 홍보하기 위한 수단으로 국방규격에 관심을 가지기 시작하였다.

이런 와중에서 많은 기업들이 납품업체(subcontractor/subsupplier)의 품질요건(quality requirements)에 대한 규정을 만들어 납품업체로 하여금 이를 따르도록 권장하였다.

BSI(British Standards Institute/영국표준협회)에서는 영국 일반기업에서 사용하는 품질요건을 어느 정도 표준화시키려는 시도에서 1972년도에 BS 4891(품질보증지침)을 제정하였고, 이 규격은 품질시스템을 확립하고자 하는 기업에 큰 도움을 주었다.

이러한 일반적 성격의 규격 발간에 이어 보다 구체적인 규격이 필요하다는 공감대가 이루어져 1975년도에 영국국방규격을 참고하여 일반 산업계에서 사용될 수 있는 포괄적인 내용의 BS 5179가 발간되었다. BS 5179규격은 많은 업체에서 성공적으로 활용되어 외주업체 및

납품업체 선정 평가 업무의 기초를 마련하였으며, 아울러 일반 기업들에게 품질규격의 개념을 소개하기도 하였다.

영국을 위시하여 1970년대 후반에 몇몇 국가에서 품질보증에 관련되는 규격이 제정되었다. 이와 같이 각국이 제각기 계속 규격을 제정한다함은 국제 통상 활동의 장애로 등장할 우려가 있으므로 이들 개별 국가규격을 통합하여 품질보증에 관한 국제규격을 제정하여야 한다는 움직임이 일어나 1979년에 ISO(국제표준화기구)에서 '품질보증분야에 있어서 표준화'를 활동범위로 하는 기술위원회 TC 176이 설치되었다.

그 후 TC 176에서는 영국의 BS 5750내용을 거의 그대로 옮긴 ISO 9000시리즈를 초안하였고, 1987년도에 ISO에서 국제규격으로 채택하였다.

위에서 설명한 바와 같이 ISO 9000규격은 거의 영국의 영향을 받고 제정되었다.

### (2) KS A 9000시리즈의 채택 및 ISO규격 개정 현황

현재 73여 개 국가에서 ISO 9000시리즈 내용을 그대로 자국의 규격으로 채택하였으며, 우리나라도 1992년 4월에 ISO 9000시리즈를 국가규격으로 채택(KS A 900시리즈)하였다. ISO 규격은 규격별로 5년마다 정기적으로 검토하는 것이 규정으로 되어있다. 검토결과에 따라 해당 규격은 개정되거나 그대로 재승인되거나 폐지되기도 한다. 이러한 규정에 따라 ISO 9000-9004규격도 1987년에 제정되었으므로 1992년도가 개정시기에 해당된다. 개정규격의 시행시기는 명확하지 않으나 회원국의 최종투표 마감기일이 1993년 9월 1일이었고 1994년도 현재 최종 개정판이 나와있고 곧 개정판이 시행될 예정이다.

### (3) ISO 9000시리즈 인증제도

ISO 9000규격 시리즈에 대한 품질보증체제를 인증하는 제도를 정확히 이해하기 위하여는 유럽의 품질보증방법을 이해하여야 한다. 소비자가 공급자의 상품을 구입하기 위하여는 구입전에 공급회사의 품질보증체제를 확인(= 감시)한 후에 결정짓는데 이를 '2자감사'라 한다. 그러나 공급자가 여러 소비자에게 일일이 감사를 받는 것은 소비자나 공급자에게 서로 경제적·시간적 손실이라는 점을 이해하게 되었고 이런 여건속에서 소비자와 공급자가 다 같이 신뢰할 수 있는 객관적인 제삼의 감사자가 발생하게 되었는데 이를 '제3감사'라 하며 품질인증제도에서는 3자감사를 민간기관을 인증기관이라고 한다. 정리하면, ISO 9000인증은 제품 및 서비스 공급자의 품질시스템을 제3자가 평가하여 품질보증능력을 인증하여 주는 제도를 말한다.

나. ISO 9000시리즈의 내용

(1) ISO 9000시리즈의 구조

ISO 9000시리즈는 ISO 9000 ISO 9001 ISO 9002 ISO 9003 ISO 9004를 묶어서 시리즈라는 이름으로 부르고 있으며 이들 5종의 기본 규격외에 15종의 지원규격으로 구성되어 있다. 각 규격을 간단히 소개하면 다음과 같다.

ISO 9000 : 품질경영 및 품질보증의 규격 선택 및 사용의 지침

ISO 9001 : 품질시스템-설계/개발, 제조, 설치 및 부대 서비스에서의 품질보증 모델

ISO 9002 : 품질시스템-제조 및 설치에서의 품질보증 모델

ISO 9003 : 품질시스템-최종검사 및 시험에서의 품질보증 모델

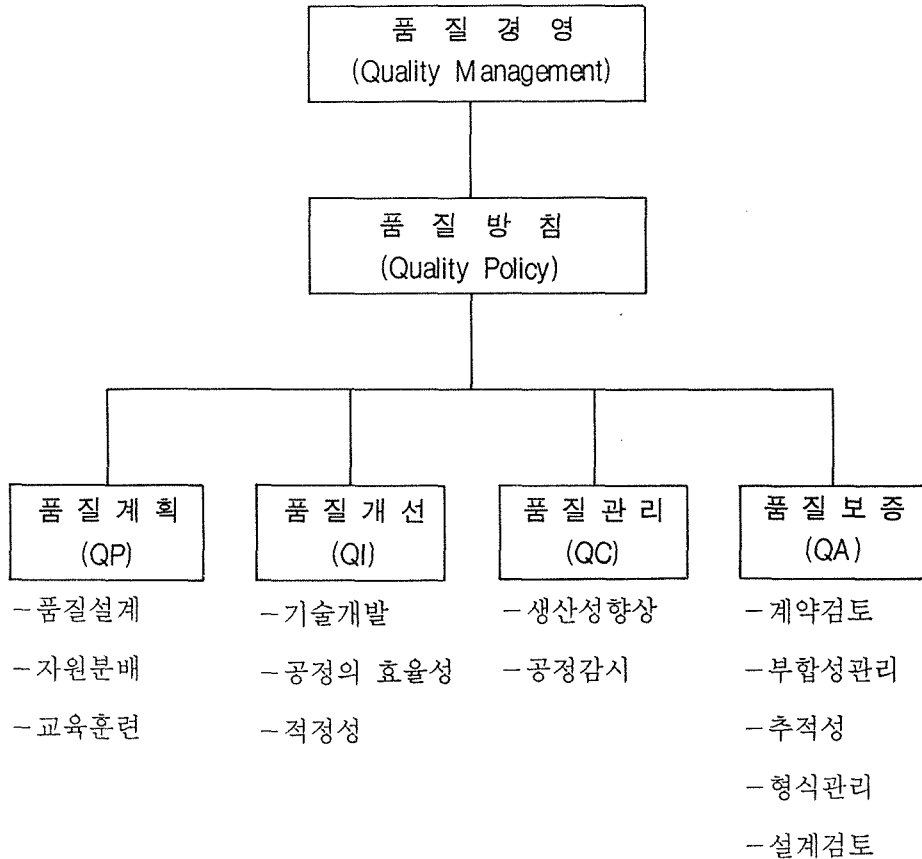
ISO 9004 : 품질경영 및 품질시스템의 요소-지침

지원규격중 8종은 심사지침 및 용어의 정의에 관한 것이며, 7종은 품질향상, 경제성, 품질메뉴얼, 품질계획에 관한 것으로 제정중이다.

(2) ISO 9000시리즈의 특징

ISO 9000시리즈는 제품 및 서비스를 통해 고객의 요구사항을 만족시키고 이를 바탕으로 지속적인 회사발전을 기하려는 품질경영의 의지를 담은 규격이다. ISO 8402(품질-용어)에 나와있는 품질경영의 용어 정의는 '경영관리 기능 전반 중에서 품질방침을 정하여 그것을 실시하는 측면'이라고 나와 있다.

품질경영(Quality Management)을 효과적으로 이루기 위하여 품질에 대한 의식이 품질방침(Quality Policy)을 통해 전조직에 확산되어야 하며 품질을 계획(Quality Plan)하고 지속적인 품질개선(Quality Improvement)활동을 통해 품질관리(Quality Control)을 활성화하여 품질보증(Quality Assurance)을 하여야 한다. 이를 표로 설정하면 다음과 같다.



- 어떻게 정확히 작업할 것인가
- 좀더 낮게 작업할 수 있지 않을까
- 지금 바르게 작업하고 있나
- 구매자의 요구사항을 만족시켰음을 어떻게 입증할 것인가

- : Quality Planning
- ▼
- : Quality Improvement
- ▼
- : Quality Control
- ▼
- : Quality Assurance

다. ISO 9000의 국제동향

(1) 일반동향

각 나라들이 ISO규격의 중요성에 대해 깊이 인식하고 현재 73개국 이 ISO규격을 자국의 규격으로 채택하고 있고 57개국 이 인증제도로써 운영하고 있다. ISO인증은 EC지역의 수출시에는 필수조건으로 자리잡고 있으며 EC DIRECTIVE(지침서)에 기재될 경우 ISO 9000시리즈 인증획득이 강제규정으로 되어있다. 국내의 기업 중 미주·유럽지역 수출기업은 거래기

업에서 ISO 9000시리즈 인증획득의 요구를 받는 빈도가 증가하고 있다. 세계적으로 ISO 9000인증을 획득하는 기업이 급증하는 추세이며 미국의 SHELL, EXIN, 영국의 PHILLIPS, LLOYD, 네덜란드의 DU PONT, 벨기에의 HONEYWELL등의 세계적 기업들이 ISO 9000인증을 모두 획득하였다.

(2) 각 국별 동향

각국의 ISO 9000추진현황을 살펴 본다.

가) 유럽

상호인증 제도구축을 위한 유럽의 Network를 강화하고 있고 그 사항은 다음과 같다.

-ETOC(European Organization for Testing and Certification)

(품질, 시험, 교정, 검사, 인증에 관한 지침 제정)

-EQS(European Committee of Quality System Assessment and Certification)

(유럽 국가 품질평가/인증제간의 신뢰 구축 추진)

-EQNET(European Network for Quality System Assessment and Certification)

(유럽국가간 상호 인증 추진)

현재 유럽 8개 기관 사이에 10개이상 Bilateral Assessment(이차간 인증)가 체결되어 있다.

나) 호주, 뉴질랜드

호주, 뉴질랜드 합동으로 영국형 인증기관을 설립('91.5)하였다. 영국과 인정기관간 상호 인증을 추진중이며 인증활동을 서비스분야에 까지 확산시켜 호텔, 관광, 교육, 건설업 등의 ISO 9000인증획득도 활발한 상태이다.

다) 일본

'93년 11월에 인정기관(JAB)을 설립하였고, '92년 10월말 당시에 90여개 업체가 인증을 획득하였고 270여개 업체가 인증을 신청중에 있으며 90여개 인증업체 중 74개 업체를 JMI가 인증하였다. 일본은 금년 6월 중에 인증기관 및 연구기관이 JAB으로부터 승인 될 것으로 보인다.

## 라) 중국

1988년에 ISO 9000시리즈를 국가규격으로 채택하였고 정부 조직내에 작업위원회를 구성( '92. 8. 29)하였다. 작업위원회에서 중국기술 감독국(CSBTS)내에 중국 전기제품 품질위원회 등 9개 위원회를 설치, 수출 검사법에 인증실시 근거 삽입, 수출상품 제조업체에 대한 ISO 9000 품질시스템 설치지도, 감독, 자문 등을 담당하며 심사원 규정 제정, 소정심사 등도 관장하고 있다.

## (3) ISO 9000규격의 발전 동향

ISO 9000시리즈 규격은 점차 관장 범위가 더욱 확대되고 있다. 기존의 ISO 9000시리즈에는 고객에게 제공하려는 대상(WANTED PRODUCT : 제품 및 서비스)에 대해 요구사항을 규정하여 심사대상으로 하였으나 향후는 제공하려는 대상을 생산함으로써 생겨날 수 있는 부산물(UNWANTED PRODUCT : 부산물, 공해, 환경파괴 요인 등)에 대해서도 규정하려고 하고 있다. 이러한 움직임은 거의 확실시 되고 있다.

## 라. 제도도입의 필요성

최근의 세계 경제질서는 유럽, 미주, 동아시아권으로 대별되는 블록화 현상이 고조되면서 역외국가에 대한 경제가 심화되고 있고 그 방법 또한 고도화되고 있다. 이러한 현상 중 특히 두드러지는 것이 선진국의 경우 후발국의 무차별 품질공격에 대한 방어적 입장에서 자국산업을 보호하기 위한 수단으로 무역상의 기술장벽을 설치하고 있으며, 그 방법으로서 상이한 규격적용, 품질검사 실시, 수입품에 대한 검사결과 불인정 및 중복 검사실시 등을 들 수 있다.

GATT나 ISO에서는 심화되고 있는 무역장벽에 대응하여 국가간에 품질을 상호인증할 수 있도록 타국제도의 존중 및 국가간 상호 인정을 권장하고 있으며 이의 일환으로 GATT에서는 Standard Code를 제정하여 국제적으로 합의·제정된 지침·규격은 모든 나라가 이를 수용토록 의무화하고 있다. 한편 ISO에서도 세계시장 공급자와 수요자 양측 모두에게 품질에 대한 신뢰감을 제공하는 방안으로서 제3자 품질인증제도를 구상하게 되었고 무역상의 기술장벽을 경험한 각국에서는 ISO를 지원하여 모든 나라에서 받아들일 수 있는 품질보증 국제규격(ISO 9000시리즈)을 제정하게 된 것이다.

ISO 9000시리즈는 73개국에서 국가규격으로 채택하고 있으며 그중 57개국에서 인증제도를 실시함으로써 우리나라도 이러한 국제적 분위기를 신속히 수용하지 않으면 안되게 되어 있

다. 또한 45,000개 이상의 세계적인 기업이 인증을 획득함으로써 앞으로는 ISO 9000시리즈에 의한 인증획득없이 수출거래선과의 상담조차도 시작하지 못한다는 우려도 증대되고 있으며 실제 우리 주변에서 이러한 사례들이 속속들이 나타나고 있다.

한편으로는 그간 우리나라의 품질관리 활동이 지난 몇년 간의 노사분규와 임금상승, 제조현장의 의욕감퇴 등으로 크게 이완되면서 품질의식이 저하되고 제조현장의 품질개선 활동이 위축되어 왔었다. 따라서 우리나라 제조업의 경쟁력 회복을 위하여는 품질관리 기법의 획기적 개선과 생산주최들의 의식개혁이 시급하다는 것이 지적되고 있었다.

이러한 시점에서 경영층에서부터 일선 근로자에 이르기까지 그리고 설계개발 부서에서 생산, 설치 및 애프터 서비스 부서에 이르기까지 전계층, 전부서, 전종업원이 참여해야 하는 품질경영(QM)체제 확립은 시급한 것이었고 그러한 상황에서 QM기법을 활용하여 제정된 ISO 9000시리즈의 출현은 우리에게 있어서 대내외적인 여건에 비추어 서둘러 도입해야 할 제도인 것이다.

마. 국내 인증 체제

인증체제는 인정기관, 인증기관 및 연구기관으로 구성되며 각 기관별 주요 업무내용은 다음과 같다.

(1) 인정기관(공업진흥청)

- 관련법규 제·개정 및 고시
- 인증/연수기관에 대한 품질시스템 심사평가, 승인 및 사후관리
- 인증심사 및 심사원 인정에 관한 절차와 요령 제정
- 교육 프로그램 승인 및 관리감독
- 인증업체, 심사원, 품질경영 진단요원 등록

## (2) 인증기관

- 인증신청 업체에 대한 시스템 평가와 사후관리

## (3) 연수기관

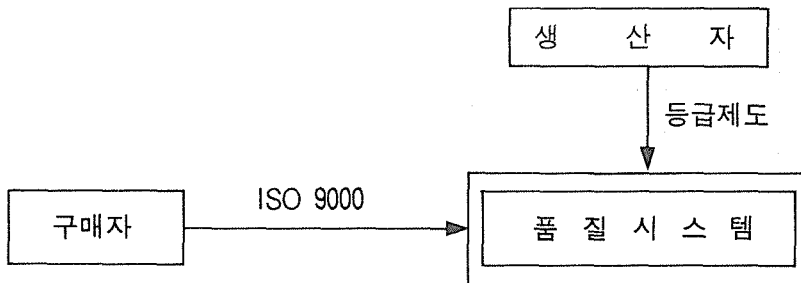
- 업체에 대한 지도·자문 및 교육

- 심사원 및 품질경영 진단요원 양성과 자격관리

## 3. KS A 9000/ISO 9000인증제도와 기존제도(KS, 품)와의 차이점

## 가. 개요

KS A 9000/ISO 9000 인증제도와 기존의 품질인증제도(KS, 품)와는 운영 및 내용면으로 많은 차이가 있겠지만 중요한 차이점만 보면 기존의 우리나라 품질인증제도는 생산자 측면에서 본 품질시스템이고 KS A 9000/ISO 9000인증은 구매자 측면에서의 품질시스템 요건을 보는 것이며, 기본적 품질관리(QC)요건 외에 구매자 관심사항(계약검토, A/S내용, 추적성 등)을 추가하였고 구매자의 비관심사항(생산성 향상, 품질관리 분임조 조직, 종업원의 후생·복지 등)은 제외하였다.





나. KS A 9000/ISO 9000인증제도와 기존제도(KS, 품)의 비교

구 분	ISO 9000 인증제도	품질관리 등급제도	KS 표시허가제도
운영주체	민간 인증기관 ⇨무역장벽이라는 오해 소지제거 ⇨인증기관은 인정기관에서 승인 ⇨인증승인기관 : 4기관 - 한국표준협회 - 생산기술연구원 - 한국능률협회 - 한국생산성본부	정부기관(공업진흥청) ⇨심사기관을 지정하여 운영	정부기관(공업진흥청) ⇨심사기관을 지정하여 운영
목적	· 국제적인 품질보증 심사기준의 통일 ⇨국가간 무역의 원 활화 ⇨공급자와 수요자 쌍방에게 신뢰감 제공	· 공산품의 품질향상 ⇨제조업체의 QC체 제도입 촉진 ⇨공급자 중심	· 광공업제품의 품질개선과 생산능력향상 ⇨거래의 단순화와 표준화 도모 ⇨공급자 중심

구 분	ISO 9000 인증제도	품질관리 등급제도	KS 표시허가제도
적용분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제조업, 건설업</li> <li>· 서비스업 (가스, 전기, 수도공급업, 도·매업, 호텔, 행정기관, 교육기관, 운수업, 창고업 등)</li> <li>· 소프트웨어 (정보처리, 엔지니어링 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 일반 공산품에 한정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 광공업제품 (허가품목 : 967품목)</li> </ul>
제도실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 세계73개국이 ISO 9000시리즈 규격을 자국의 인증규격으로 실시</li> <li>· 세계 53개국이 ISO 9000인증제도 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국내 제조업체 대상 (외국기업은 대상 아님)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국내 제조업체 대상 (외국허가 : 8개국 21공장)</li> </ul>
인증형태	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 품질보증체제 인증 (ISO 9001-9003)</li> <li>- 공급자가 구비하여야 할 요소 중심</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품인증</li> <li>- 공장심사를 실시하지만 제품규격에 적합한 생산체제 중심</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품인증</li> <li>- 공장심사를 실시하지만 제품규격에 적합한 생산체제 중심</li> </ul>
인증구분	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품이나 서비스의 특성과 공급자의 능력에 따라 구분 인증</li> <li>⇒ ISO 9001 : 설계, 제조, 설치, 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공장단위별 등급부여</li> <li>⇒ 공장심사 결과를 점수로 평점하여 등급부여 (1등급, 2등급, 2을등급)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공장심사 결과를 점수로 평점하여 일정 점수 (80점이상) 일 경우 KS규격의 종류, 등급별로 허가</li> </ul>

구 분	ISO 9000 인증제도	품질관리 등급제도	KS 표시허가제도
	⇒ISO 9002 : 제조, 설치 ⇒ISO 9003 : 최종검사		
인증의 표시	· 제품에는 표시못함 · 문서나 광고에 인증 받았음을 표시	· 제품에 “품” 표시	· 제품에 “KS”마크 표시
심사원자격	· 심사원양성과정 합격 후 심사경력 4회 20일 이상인자 -ISO 10011-2(심사원 자격기준)으로 심사원 자격을 국제적으로 통일 ⇒실제 심사능력 위주 ⇒심사원 연수기관 지정운영	· QC기사자격 소지자 또는 QC관리 담당자 ⇒자격소지 중심	· QC기사자격 소지자 또는 QC관리 담당자 ⇒자격소지 중심

구 분	ISO 9000 인증제도	품질관리 등급제도	KS 표시허가제도
인증제도의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 바이어의 ISO 9000인 증요구</li> <li>· 세계각국의 시장 확보 및 확대</li> <li>· 국제규격에 따른 인증획득으로 기업이미지 제고</li> <li>· 중복 인증심사 배제</li> <li>· 기업내부 관리능력 향상</li> <li>· GATT의 국제규격 및 상호인정 협력 권장 지침안의 준수</li> <li>· 국제적인 PL(제품책임)제도에 대비해 유리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업자체의 필요성</li> <li>· 국내조달 제품의 품질의 신뢰성 제고</li> <li>· 국내 소비자에 대한 제품 이미지 홍보</li> <li>· 중복 인증심사 배제</li> <li>· 기업내부 관리능력 향상</li> <li>· 국내 업자에 한정</li> <li>· PL제도 관련 규정없어 대비에 불리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업자체의 필요성</li> <li>· 국내조달 제품의 품질의 신뢰성 제고</li> <li>· 국내 소비자에 대한 제품 이미지 홍보</li> <li>· 중복 인증심사 배제</li> <li>· 기업내부 관리능력 향상</li> <li>· 국제규격과 일부 내용이 상이하여 국제협약 이행에 불리</li> <li>· PL제도 관련 규정없어 대비에 불리</li> </ul>
제도정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 품질경영촉진법(법률 : 제4622호 '93.12.17)에 ISO 9000인증제도 신설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공산품품질관리법이 품질경영촉진법으로 개정됨에 따라 공장 품질관리 등급제를 ISO 9000인증제도로 전환</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현행제도 유지</li> </ul>

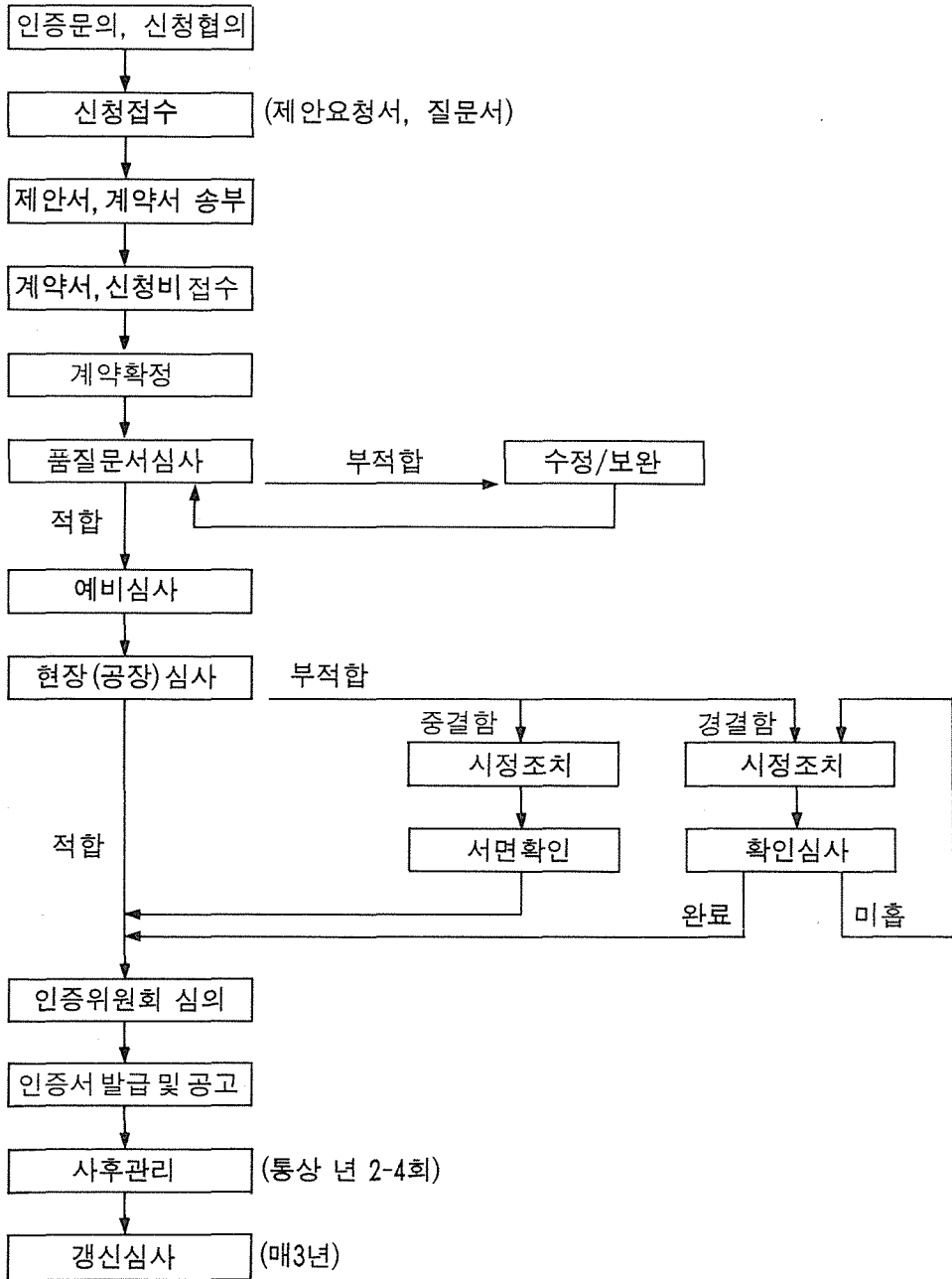
구 분	ISO 9000 인증제도	품질관리 등급제도	KS 표시허가제도
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ISO 9000은 다양한 욕구를 가진 불특정 다수의 구매자의 요구사항을 만족시키기 위한 제품의 설계, 제조, 설치, 서비스에 관한 공급자가 갖추어야 할 품질보증체제의 심사 기준 임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지정 품목마다의 요구 품질을 KS규격, 전기용품안전관리법 기준 국제규격등을 기준으로 하고 이들을 안정적으로 생산하기 위한 체제를 심사하기 위함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지정 품목 마다의 요구 품질을 KS규격을 기준으로 하고 이들을 안정적으로 생산하기 위한 체제를 심사하기 위함</li> </ul>
심사대상 및 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 품질시스템을 심사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 품질시스템 및 제품 검사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 품질시스템 및 제품 검사</li> </ul>
심사기준의 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경영책임, 품질시스템, 계약내용의 검토, 설계관리 등 기업 활동에 필요한 모든 요소로 구성</li> <li>· 설계관리, 계약검토, 내부품질감사, 서비스규정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경영책임, 품질시스템, 계약내용의 검토, 설계관리 등 기업 활동의 순서별로 구성</li> <li>· QC분임조, 제안제도, 교육시간에 대하여 규정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 표준화일반, 자재관리, 공정관리, 제품관리, 설비관리에 대한 공통심사기준과 품목별 자재, 공정, 제품검사, 구비설비, 구비설비를 구체적으로 정한 개별심사기</li> </ul>

구 분	ISO 9000 인증제도	품질관리 등급제도	KS 표시허가제도
심사기준의 구성		· 설계관리, 계약검토, 내부품질감사, 서비스규정	· 준으로 구성 · 물류관리, 유통유관리, 기술계인력확보, 품질 관리담당자 확보, 품질 경영조직의 독립성 확보, 분임조 운영 및 제안제도에 대하여 요구 · 규정하지 않거나 미흡함
심사기준의 내용	· 품질보증체제에 대하여 기술	· 제조 및 검사능력, 대상 품질규격에 대한 적합성, 품질관리에 대하여 기술	· 규정하지 않거나 미흡함
심사기준의 세부항목의 차이점	· 자재별 검사항목 및 제품별 구비하여야 할 설비를 정하지 않고 있음 ⇒요구시방에 따라 특성을 기업에서 정하므로 구매자의 요구에 대응	· 자재별 검사항목 및 제품별 구비하여야 할 설비를 정하지 않고 있음 ⇒목표품질이 고정되어 있어 지정규격의 적합성에만 대응	· 자재별 검사항목 및 제품별 구비하여야 할 설비를 정하고 있음 ⇒제품별 개별심사기준이 지정되어 있어 ISO 9000보다 융통성이 부족

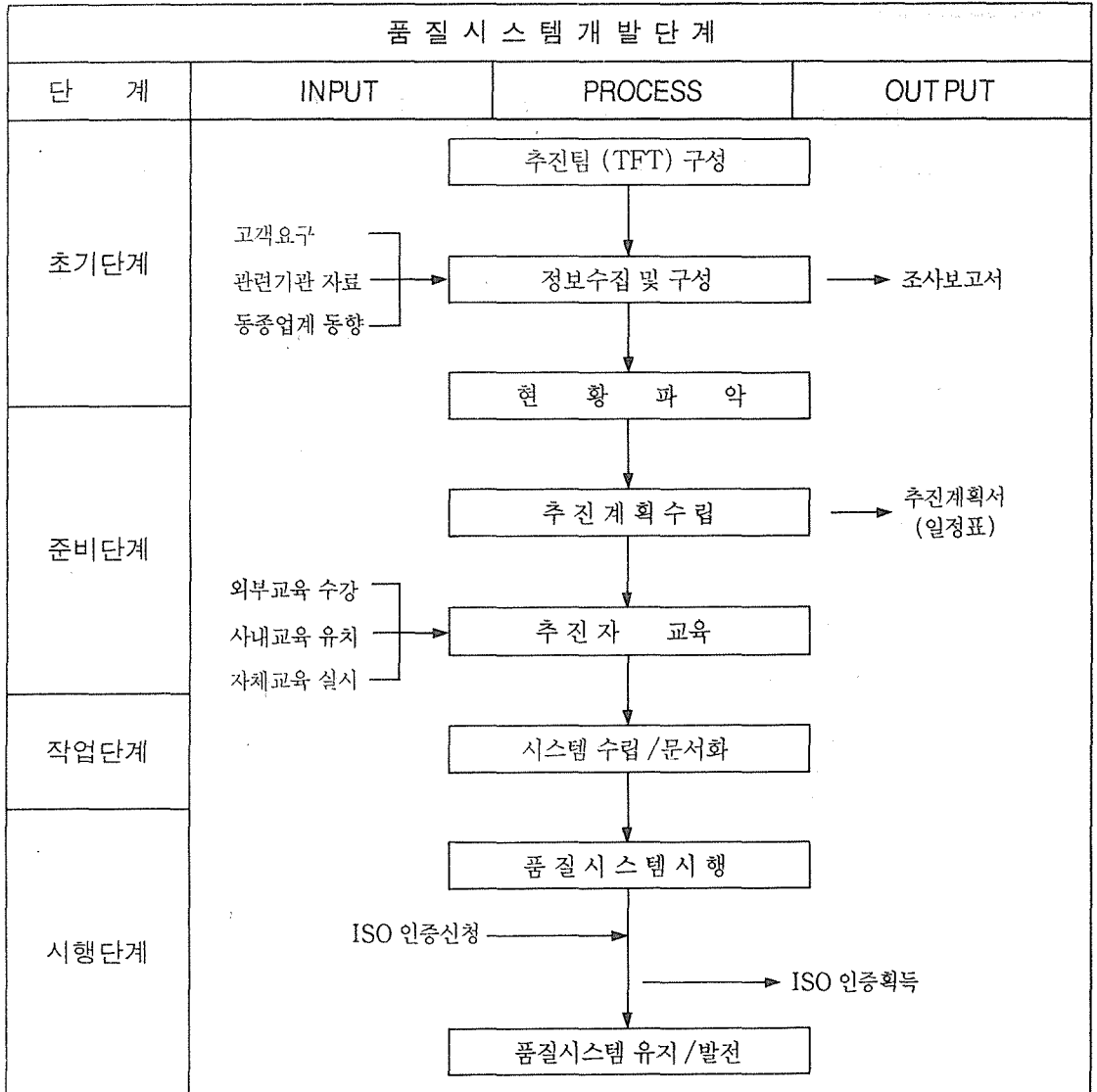
#### 4. KS A 9000/ISO 9000인증의 취득절차 및 업체 준비사항

##### 가. KS A 9000/ISO 9000인증 취득 절차

품질시스템 인증심사절차는 다음과 같다.



## 나. 업체의 준비사항



## 5. 맺은말

지금까지 언급한 국제동향 및 국내외적 여건에 대한 상세한 내용을 감안하여 기업 스스로 이러한 대내외적 동향에 적극적인 태세를 갖추어야 하며 ISO 9000시리즈에 대해 지속적인 관심으로 모든 기업이 QM을 통하여 품질혁신을 이룩하고 국제경쟁력을 회복하는 훌륭한 계기를 만들것을 기대하면서, 다시 한번 기업 스스로가 적극적인 대응자세를 갖추기를 바란다.

\*자료 : 공업진흥청 인증관리과