

# 영유아의 보육환경에 관한 실태조사

부산지역을 중심으로

부산여자대학교 가정관리학과

부교수 최 경 순

동의대학교 가정관리학과

부교수 정 현 희

Dept. of Home Management, Busan Women's Univ.

Associate prof.: Choi Kyung Soon

Dept. of Home Management, Dong Eui Univ.

Associate prof.: Jung Huen Hee

## 〈목 차〉

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| I. 서 론            | IV. 연구방법 및 절차 |
| II. 국내의 보육사업현황 고찰 | V. 보육환경의 실태분석 |
| III. 영유아의 보육프로그램  | VI. 결론 및 제언   |

## 〈Abstract〉

This study attempted to identify the desirable early childhood education and investigate the current situation of the child care centers. The survey was conducted by means of interviews or mailing method using the structured questionnaire. The sample size was 176 teachers in child care centers in Pusan. The questionnaire was built on previous studies and bibliographies.

The results were as follows: (1) Most of the teachers were unqualified and under 30 years of age. (2) The facilities and the equipments in the child care centers were insufficient for children's development. (3) The nutritional knowledge of the teachers were far short and the emergency discipline was seldom carried out. (4) No additional efforts were made for the parent - education.

It is required to increase the facilities & the equipments for children's development. It appears that re-education of teachers must be carried out in a near future prior to child education.

## I. 서 론

오늘날의 아동문제해결의 하나는 기혼여성의 취업 확대에 따른 아동의 건전한 사회화에 있다고 볼 수 있다. 우리나라의 경우 취업여성의 비율이 1960년에 비해 1990년에는 약 2.5배의 증가를 보이고 있으며, 전체 경제활동 인구 중 기혼여성의 노동시장 참가율이 전체 여성근로자의 45.0%(약 5,145,000명)를 이미 넘어섰다(경제기획원, 1989).

이에 따라 그동안 보호적 차원에만 머물렀던 영유아 탁아개념이 보호와 교육의 양면 모두 포함시키는 방향으로 개념화되면서 급속도로 활성화되어 왔다. 보사부 추계 자료에 의하면 보육시설의 수는 '90년 말 1,919개소에서 '93년 9월 현재 5,050개소로 증가하였으며, 보육아동의 수도 48,000명에서 144,899명으로 년평균 73.7% 증가하였다. 이와 더불어 보육사업에 대한 정부예산도 '90년도는 191억원에서 '93년도에는 985억원으로 엄청나게 증가하였다(보사부, 1993). 그럼에도 불구하고 이는 우리나라 전체 보육대상 추정 아동 1백만 명의 14.5%만을 수용하는 정도에 불과하여 앞으로도 여전히 보육시설의 부족은 심각할 것으로 추정된다.

실제 기혼 취업여성을 대상으로 조사한 보고에 의하면 조사대상여성의 80%이상이 가정과 직장생활에서 겪는 가장 큰 어려움은 자녀양육이라고 응답하였다(한국여성개발원, 1986). 도시 빈민 지역과 공단 및 농어촌에 사는 여성들은 생계 유지를 위해 취업하지 않을 수 없는 상황에서 자녀양육사회화를 절박하게 필요로 하고 있으나(김현옥, 1986 ; 변화순, 1989 ; 위미혜, 1988 ; 이성진, 1992 ; 여성개발연구원, 1986), 자녀를 맡길 곳이나 양육대행 비용 부담이 어려워 일터로 데리고 나가거나, 아니면 집에다 자녀끼리 두고 나와 건강과 위협에 무방비 상태로 방치되는 사례(강문희, 1990)가 흔히 있다. 방치나 준방치 상태와 같은 결핍환경에서의 아동양육은 성장과정에서 사회문제를 일으킬 요소를 다분히 내포하고 있으며, 중산층의 아동양육방식과도 차이가 있어 계층 간 문화적 갈등이 심화될 우려도 있으므로 취업모의 아동양육은 더 이상 개인적 차원의 문제로

간과될 수 없는 상황이다.

보육사업은 성장 발달이 급속한 영유아기에 이루어지며 다음 세대를 이어갈 후세를 바람직한 방향으로 키울 수 있는 기틀이므로 보육의 양적 확장 못지않게 질적인 측면이 고려되어야 할 것으로 생각된다. 아동양육의 관점에서 볼 때, 아동은 사회문화적 환경과 상호작용하면서 성장발달하기 때문에 보육환경의 질적 향상없이는 전인적 성장과 발달을 기대하기 어렵다. 그러므로 아동생활 환경의 질적 개선을 위하고, 부모와 사회 및 국가의 요구에 부응하기 위해서는 현대적 영유아보육의 개념 정립이 필요하며 아울러 기존의 보육시설환경 및 프로그램의 유형과 영유아 발달과의 관련성에 대한 신중한 분석이 필요하다.

따라서 본 연구에서는 시설보육아동의 생태학적 연구의 기초로서, 영유아의 양육환경에 대한 보육시설의 환경실태를 밝혀 보고자 한다. 이러한 연구목적은 수행하기 위해 우선, 선행연구 및 문헌을 통해 국내의 탁아운영 실태, 영유아를 위한 보육 프로그램의 내용을 개괄적으로 정리하고, 다음으로 부산지역 보육시설에서 실증적 조사를 하여 보육시설의 환경 및 프로그램의 운영실태를 영유아보육법 시행령 제23조에 명시되어 있는 교육, 영양, 안전, 부모에 대한 서비스에 초점을 두어 분석할 것이다. 그렇게 해서 보다 나은 앞으로의 아동양육사회화를 위한 보육시설의 운영 방향에 대해 제언코자 한다.

## II. 국내의 보육사업현황 고찰

보육사업은 아동과 부모를 위해서 마련된 서비스로서, 가정에서 부득이 아동 보호를 할 수 없을 때 낮동안 가정 외의 곳에서 부모의 양육과 보호를 대신해 아동의 신체적·정서적·지적 성장을 도우거나(Kadushin & Martin, 1988), 보호자가 근로, 질병, 기타 사정으로 인하여 아동을 보육하기 어려운 경우에 보호자의 위탁을 받아 아동을 보호하는 것이다(아동복지법 시행령 제2조 14). 그러나 시대적 변천에 따라 이와같은 사정의 가정이 아니더라도 부모의 자녀양육책임을 분담해 주거나 보충해 주고, 아동에

게 조기교육경험을 제공해 주기를 바라는 부모들이 늘어나고 있다. 이 장에서는 선행연구를 토대로 해서 탁아서비스에 대한 요구, 보육시설의 운영실태에 대해 개괄적으로 고찰해 보기로 하겠다.

## 1. 탁아서비스에 대한 요구

탁아서비스에 대한 요구조사는 주로 취업모를 대상으로 취업동기, 탁아시설을 이용하는 이유, 희망하는 탁아의 유형 및 탁아서비스의 내용을 조사하였고, 그 외 탁아모의 자격 그리고 탁아비용에 관한 것 등이 있다. 조사 집단의 특성에 따라 기혼여성의 취업동기나 근로여건 면에서 차이가 있으므로 계층 별로 정리한다.

### 1) 저소득층 취업모

저소득층 취업모는 경제적 어려움으로 인하여 취업이 불가피하였고(민정유, 1985 ; 송영희, 1991 ; 위미혜, 1989 ; 행동과학연구소, 1990), 대부분 특정 기술이 필요없는 부업을 하거나 하위 판매 서비스직이나 단순노무직에 종사하여 소득수준이 낮았으며, 소득의 대부분은 생계비에 충당되어 자녀의 양육 대행금을 부담할 능력이 거의 없었다(변화순, 1989). 게다가 가구내 취업을 할 수 있는 노동력을 가진 가족은 모두 노동시장에 참여하여 자녀를 돌볼 수 있는 인적 자원도 극히 부족하였으며, 저소득층 취업모의 가장 큰 애로점은 자녀양육문제이었다(민정유, 1985 ; 변화순, 1989 ; 이명숙, 1983 ; 한국여성개발원, 1988a ; 한국여성단체협의회, 1990). 일하는 동안의 자녀양육은 극히 소수는 조부모나 남편, 친척 등 혈연가족원에 의존하였으나, 대개의 경우는 일터에 자녀를 데리고 가거나 형제 또는 또래끼리, 혹은 자녀 혼자 집에 있게 하였다(강명순, 1985 ; 위미혜, 1989 ; 한국여성개발원, 1988a).

한편 탁아요구에 관한 연구들을 개괄해 보면 대다수가 탁아시설 이용을 희망하고 있었으며(한국여성개발원, 1988a), 원하는 탁아형태는 지역탁아 또는 직장탁아였고, 원하는 시설의 위치는 집 가까이나 직장 내이었다(변화순, 1989 ; 송영희, 1991 ; 위미혜,

1989 ; 이명숙, 1983 ; 한국여성단체협의회, 1990). 선호하는 탁아유형은 정부나 비영리단체가 운영하는 기관탁아(위미혜, 1989 ; 임숙재, 1984), 가정탁아(민정유, 1985 ; 이명숙, 1983 ; 주명자, 1990), 지역탁아(변화순, 1989)등 다양하였으며, 8시간 이상의 전일제 탁아를 선호하였다(변화순, 1989 ; 송영희, 1991 ; 위미혜, 1989 ; 이명숙, 1983 ; 임숙재, 1984 ; 한국여성개발원, 1988a). 탁아비용은 월2-3만원정도이기를 희망하였다(주명자, 1990).

### 2) 중산층 취업모

중산층 취업모를 대상으로 조사한 연구들을 정리해 보면 중산층 취업모의 가장 큰 애로점은 저소득층 취업모와 마찬가지로 자녀양육문제이었다(민정유, 1985 ; 이명숙, 1983 ; 한국여성개발원, 1988a ; 한국여성단체협의회, 1990). 그러나 중산층 취업모는 시부모나 친정부모, 또는 파출부나 가정부를 고용하여 대리양육자가 존재하는 경우가 많았다(이명숙, 1983 ; 이영, 문수재, 지혜련, 1986).

중산층 취업모의 탁아요구는 대부분이 충분한 설비나 교구를 갖춘 탁아시설을 원하였으며, 보육시설 이용을 희망하는 이유는 규칙적 보육, 조기교육, 친구 사귀기 등으로 나타나 규칙적인 보육과 교육의 양면에서 탁아시설을 희망하고 있었다(변화순, 1989 ; 위미혜, 1989 ; 이명숙, 1983 ; 임숙재, 1984). 탁아시간은 전일제보다는 반일제를 더 선호하였으며(이명숙, 1983 ; 이영 외2, 1986), 취업모의 대다수가 탁아비용은 월5만원정도를 희망하였다(송영희, 1991 ; 위미혜, 1989 ; 한국여성단체협의회, 1990).

이상에서 볼 수 있듯이 취업모가 개인적 차원에서 친척(주로 조부모)이나 가정부 혹은 파출부 등, 제삼자에게 자녀양육을 의존하는 것도 중산층 이상의 기혼여성에게나 가능한 방편이다. 저소득층 취업여성의 경우는 자녀를 일터에 데리고 나가거나, 아니면 집에다 자녀들끼리 두고 나와야 하는 어려움을 고려할 때, 보육시설의 양적 확대가 시급함을 알 수 있다. 그간에도 정부나 사회기관에서는 영세민이나 저소득층을 위한 탁아시설의 양적 증대에 주력해 왔으나 여전히 절대 부족한 실정이다. 보육의 질적 측

면이나 각 계층의 요구가 충분히 반영되고 있지 못함도 시정되어야 할 문제점으로 대두된다. 그러므로 영유아보육은 모든 아동의 조화로운 심신 발달을 위해 보호와 교육적 측면이 통합적으로 고려된 질적 수준이 높은 보육이 제공될 수 있도록 노력해야 할 것이다.

## 2. 보육시설의 운영실태

이 절에서는 우리나라의 시설보육의 운영실태를 알아보기 위해 지역탁아, 직장탁아, 새마을 유아원 및 종일제 탁아시설을 대상으로 한 선행연구들을 개괄적으로 고찰하여 정리한다.

### 1) 지역탁아

지역탁아는 민간, 사회, 종교단체와 개인들이 제도적 보육기관의 불합리성과 지역에 적합치 못한 교육적 모순을 극복하려는 시도에서 빈민지역과 공단지역에 비영리 탁아소를 설치 운영하기 시작하면서 비롯된다. 1975년 사당동의 '희망선교원'이 지역사회 민간탁아소의 시초라고 할 수 있는데, 그 후 점차 탁아소가 빈민지역에 뿌리를 내리고 있다(최선희, 1989). 지역탁아소는 관 주도의 보육기관들이 갖고 있는 문제점을 극복하고 지역 특성에 맞도록 기능하기 위해 탁아시간을 10시간 이상으로 하고, 빈민지역 여성노동자들의 장시간 노동에 맞추어 야간 탁아나 24시간 탁아를 실시하는 곳도 있다. 수탁 아동의 연령은 젓먹이부터 취학전 아동까지로 다양하였다. 수용인원은 20-30명 정도로 2, 3명의 교사와 자원봉사자들이 돌보며, 탁아비는 저소득층 대상임을 감안하여 월 3-4만원 안팎으로 아이들을 위해 꼭 필요한 주식, 간식비, 난방비를 충원할 정도로 책정하고 있다. 탁아아동의 반수 이상이 2, 3세 아동으로 구성되어 있고, 아버지의 취업율보다 어머니의 취업율이 높았다(변화순, 1989 ; 양옥승, 1990).

지역탁아의 시설실태(여성개발원, 1990)는 놀이감이나 놀이기구가 절대 부족할 뿐만 아니라 활동공간도 협소해서 실외활동을 실행하기가 어려우며, 아동끼리 공격적인 행동이 자주 발생하였다. 또한 교사

대 아동의 비율이 낮고, 집단의 크기가 너무 크거나 집단내 연령분포가 다양하여 개별화된 보육이 어려웠다. 재정은 민간부문의 자발적인 후원금에 의존하고 있으나, 해마다 후원율이 감소하고 있어 재원이 취약하여 정부의 지원이 절실했다. 도시빈민지역에 비영리로 운영되고 있는 지역탁아소가 2000여개에 이르고 있는 실정(박숙자, 1990)임을 고려해 볼 때, 보육교사들의 사기를 저하시키지 않도록 지역탁아에 대한 정부의 배려가 뒤따라 탁아의 질을 높일 수 있도록 해야 할 것으로 생각된다.

### 2) 직장탁아

직장탁아는 직장이나 직장 가까운 곳에 일하는 어머니와 그들의 자녀를 지원하기 위한 복지정책의 일환으로 생긴 보육시설이며, 비용은 기업주가 부담하거나 기업주와 부모가 부담한다. 직장탁아소의 법적 근거는 1987년 11월 제정, 1988년 4월부터 시행된 "남녀고용 평등법" 제12조의 모성보호 및 복지시설 설치에 관한 내용에서 찾아볼 수 있는데, 이 조항은 구체적으로 기혼 취업여성의 경제활동 지원을 위한 사업주의 직장탁아사업에 관하여 명시하였다.

우리나라 최초의 직장탁아소는 1983년 9월에 개원한 삼풍캠브리지의 삼풍유아원인데, 취업부부의 자녀양육 지원을 목적으로 직장 안에서 만3세부터 취학전 아동을 대상으로 종일제 운영을 한다. 직장탁아소는 숙련된 기혼여성 노동력을 활용하기 위한 것과 노동력 절대부족 현상을 타개해 주고 있는데, 직장내 탁아소 설립 이후 취업모의 결석, 지각이 감소하여 근무태도가 향상될 뿐만 아니라 생산성도 향상되고 이직률도 감소하였다(한국여성개발원, 1988b).

그러나, 한편으로는 기혼여성 노동자의 안정적인 취업과 모성보호라는 측면에서 매우 중요한 의미가 있는 직장탁아소는 현재 우리나라 실정에서 몇가지 문제점을 안고 있는데, 첫째는 대중교통 수단을 이용해야 하는 취업모의 경우 아동의 등·퇴원 문제가 심각하며, 둘째로 대부분이 3-4세 이상의 아동을 보육함으로써 실제 여성노동자의 지속적인 취업이 보장되지 못하고 있다는 점이다.

한국여성개발원(1990)이 비공식적으로 수집한 자

료에 의하면, 전국적으로 12개 직장탁아시설이 운영되고 있는 것(서울 2; 부산 4; 경기 3; 호남 1; 영남 2개소)으로 보고된 바 있으며, '93년 9월 현재 정부자료에 의하면 29개소에 설립되어 있으나, 이는 다른 종일제 탁아시설에 비해 극소수에 불과한 것이다. 이들 시설은 대개 단일 직장내 탁아시설의 형태로서 대부분의 의류제조, 가정용품제조, 신발제조 등의 생산업체에 의해 운영되고 있으며, 기혼여성들의 경제활동 참가율이 증가하고 아동보육의 중요성이 부각됨에 따라 여성들이 많은 비중을 차지하고 있는공단지역을 중심으로 직장탁아소가 설립되고 있다. 최근에는 기업이 육아에 대한 사회적 책임을 적극적으로 담당해야한다는 점에서 500인 이하의 여성 직장에서도 직장탁아소의 설치가 요구되고 있는데, 한국방송공사를 비롯하여 병원, 은행 등에서 노조가 주체가 되어 직장탁아소 추진활동이 활발해지고 있다.

이들 직장탁아소의 취원 대상아동의 연령은 대부분이 만3세에서부터 취학전까지이며, 재정은 탁아비용 전액을 직장에서 지원하고 있다. 탁아시간은 부모의 근로시간과 동일하거나 그 이상, 즉 9시간에서 11시간 30분까지로 취업모의 요구를 충분히 반영하고 있는 것으로 보인다. 그러나 보육 교사는 자격·무자격 교사를 함께 고용하고 있어 탁아의 질이 문제시되고 있으며, 탁아집단의 규모는 5명부터 최대 70명까지의 범위로 다양하였다(평균 20-30명). 교사대 아동의 비율은 1:17부터 1:35까지로 다양하게 보고되었으나, 아동복지법에 명시된 기준(3세이상 아동의 경우 1:15)을 초과하는 것으로 나타났다. 탁아프로그램의 내용은 학습지 사용, 방관상태에서의 자유놀이, 교사 위주의 주입식 활동 등이 주활동이었다. 또한, 정기 건강진단 및 예방접종, 점심과 2회의 간식이 제대로 실시되지 않고, 놀이 공간이나 교구도 부족하였다(최혜식, 1989 : 한국여성개발원, 1990).

### 3) 새마을 유아원 및 기타 종일제 탁아시설

새마을 유아원은 저소득 맞벌이 부부를 위한 탁아시설이라는 원래의 설립취지와는 달리 유치원과 별다른 차이가 없음이 지적되어 왔다. 탁아운영시간이

대개 8시간 미만으로 나타나 취업모를 충족시킬 수 없고(백미열, 1986), 또한 영아반 설치의 요구가 큼에도 불구하고 실제로 영아반을 설치하여 운영하는 시설은 많지 않았다(김용희, 1987 : 백미열, 1986). 교사의 대다수(80%이상)가 전문대 졸업이상으로 유치원 교사자격증을 소지하고 있으나(김석일, 1989 : 김용희, 1987), 무자격도 17%나 있었다(백미열, 1989). 이들 교사는 낮은 보수, 과도한 업무, 낮은 사회적 인식도에 심한 불만족을 느끼고 있었다(김석일, 1989). 교사의 65%정도가 재교육을 원하였으며, 재교육의 내용으로는 부모교육, 아동이해, 아동복지, 창작활동 등을 원하였다(정효정, 1990).

탁아프로그램의 내용에서는 놀이영역에서 시설이나 놀이기구의 부족으로 인하여 물놀이, 모래놀이, 과학영역 등의 활동이 제대로 이루어지지 않고 있으며, 실외놀이 영역을 갖추고 있지 않거나 흥미영역을 운영하지 않은 곳도 20%이상이었고(백미열, 1986 : 정효정, 1990), 보건서비스 또한 제한적으로 이루어지고 있었다. 예컨대 거의 모든 유아원들이 구급비상약품은 갖추고 있으나 정기 건강진단의 경우, 다수가 연1회에 한하며, 예방접종, 치아검사 등은 제대로 이루어지지 않고 있었다(김용희, 1987 : 정효정, 1990).

위에서는 국내에서 운영되고 있는 시설탁아에 대해 개략적으로 살펴보았다. 다음장에서는 보육시설에서 영유아에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 보육프로그램의 내용에 대해 살펴보고자 한다.

## Ⅲ. 영유아 보육프로그램

보육시설에서는 보육프로그램을 통해서 아동의 신체적, 정서적, 지적 능력을 최대한으로 발달시킬 기회를 보장해야 하는데(Kadushin & Martin, 1988), 보육프로그램이란 직업을 가진 부모들의 자녀를 위하여 가족적인 보호를 보충하기 위해 고안된 것이다(Read & Patterson, 1976). 그러므로 보육프로그램은 아동과 교사가 보다 밀착되어 부모-자녀관계와 같은 애정적 관계형성(이경우, 1988)과 아동의 개성, 아동의 요구가 최대한 존중되고 아동에게 심리적 안정감

을 줄 수 있어야 한다. 보다 세부적으로는 아동 보호 활동 및 교육, 관리 감독, 그리고 식사, 신체적 요구, 사회·심리적 욕구, 건강욕구의 충족 등 다양한 서비스가 포함되어야 하며(Morrison, 1984), 탁아의 구성 요소인 보호·교육·발달·봉사의 내용에 영양·신체건강·정신건강·사회사업적 봉사·부모참여·상담·창의적 활동 등이 포함되어야 한다(Karmerman & Kahn, 1976).

우리나라의 경우, 영유아보육법시행규칙 제23조에 교육·영양·건강·안전·부모에 대한 서비스·지역사회와의 교류를 보육의 기본원칙으로 명시하고 있다. 따라서 이 장에서는 이 기본원칙을 중심으로 영유아발달과의 관계를 개략적으로 살펴보고자 한다.

### 1. 교육활동

영유아는 주변환경에 대한 흥미와 호기심으로 환경과의 상호작용을 통해 발달을 이룬다. 영유아의 발달을 돕기 위해서는 충분히 활동하고 탐색할 수 있도록 적절한 물리적 환경을 제공해 주는 것이 필요하다. 특히 활동실의 효율적인 배치와 활용, 학습을 경험하는 영역의 배열과 선택은 아동의 행동을 결정짓는 중요한 환경적 요인이라 할 수 있다(Day, 1983). 그러므로 보육프로그램은 영유아의 신체적·사회적·정서적·지적·언어적 발달에 골고루 기여할 수 있는 경험을 발달시키고 심미적인 감상력을 키우며 유능한 사람으로 자기존중감을 갖도록 도와주어야 하며, 교육활동으로서의 놀이는 각 발달의 영역을 통합적으로 운영하여 균형있는 발달을 이루도록 해야 한다(정효정, 1990).

교육의 효과는 적절한 교구와 설비에 의해 그 효과가 다르게 나타날 수 있으므로(유안진, 이순형, 1988) 보육교사는 각 영역의 활동에서 아동의 발달 수준을 고려해, 융통성 있고 다양하게 교구 및 장난감을 배치하는 통합적 접근을 시도해야 한다.

### 2. 영양서비스

성장 발육이 급속히 진행되는 영유아기동안의 총

분한 영양공급은 일생동안의 성장 발달에 결정적인 영향을 미친다. 그러므로 이 시기에는 규칙적인 식사와 간식의 제공으로 균형있는 영양 공급과 바른 식습관과 식사행동을 배우고 실천할 수 있도록 지도하여야 한다. 영양프로그램은 지역사회 특성, 부모들의 사회·경제적수준, 아동들의 영양상태와 요구, 해당 보육시설의 사정을 고려하여 실정에 맞도록 설정해야 하며(임재택, 1984), 영유아의 식사와 간식은 자격있는 영양사나 전문가에게 자문을 받아 안전하고 위생적인 방법으로 준비되고 제공되어야 한다(이성진, 1989).

이에 영유아 보육법에서는 아동을 위한 급식은 영양사가 작성한 식단에 의하여 공급되 아동 50인 미만을 보육하는 시설의 경우에는 보육정보센터의 지도를 받아 식단을 작성하도록 하고, 1세 미만의 영유아와 특별한 음식을 필요로 하는 아동에게는 그 부모나 보호자의 의사를 반영하여 음식을 제공하도록 명시하고 있다(시행규칙제23조).

### 3. 건강서비스

건강 프로그램은 영유아의 건강을 위해 현재 그들이 가지고 있는 건강문제를 발견하여 치료해 주며, 질병예방을 위한 환경위생적 봉사를 제공하는 것으로 신체적·정신적 안녕뿐만 아니라 고통, 결핍, 질병으로부터 해방시키는 것이다. 따라서 시설의 보육담당자는 아동들의 건강을 관리하여야 하므로 일반적인 영유아기의 전염병을 식별할 수 있어야 하며, CPR(심폐의 소생)과 기본적인 응급처치에 대한 지식과 기술을 익혀 두어야 한다. 또한 아동학대, 방치 등을 나타내는 징조에도 민감해야 한다. 이에 보육 시설에는 반드시 간호사 등의 건강담당 전문직원이 있어야 하며, 영유아의 건강을 지속적으로 기록하여야 한다(이경우, 1988). 그리고 영유아의 건강 유지를 위해 청결하고 쾌적한 환경을 조성하고, 아픈 아동과 심리적 결핍을 느끼는 아동에게는 위로와 간호를 제공해야 한다(이성진외, 1990).

#### 4. 안전서비스

유아들은 호기심이 많은 반면, 신체나 운동 발달이 미숙하여 자신의 신체를 마음대로 조절할 수 없다. 게다가 여러가지 사태를 판단하여 사고의 가능성을 예측, 사전에 예방할 수 있는 지적 판단능력이 부족하다. 이러한 발달 특성을 지닌 영유아들은 항상 불의의 사고에 노출되어 있다. 따라서 보육시설의 성인들은 영유아의 안전관리를 위해 힘써야 하며, 아동이 스스로 건강과 안전을 도모할 수 있는 능력을 기를 수 있도록 지도하여야 한다. 특히 화재와 재난 등에 대비해서 위험을 피할 수 있는 방법을 도표화하여 각 출구에 게시하고 최소한 한 달에 한번은 훈련을 하여 아동들이 기억하도록 교육해야 한다(강윤구, 1992 ; 임재택, 1984). 또한 유아들이 안전하게 지낼 수 있도록 생활공간과 설비 및 놀이기구가 비치되어야 하며(이성진외, 1990), 사고시에 응급 조치를 하고 의사와 신속한 연락을 취할 수 있는 체계가 마련되어야 한다.

#### 5. 부모에 대한 서비스

어느 사회계층에서도 부모의 가치관, 태도 및 행동이 영유아의 발달과 교육을 좌우하는 핵심 요인이 되는 주지의 사실이다. 한편, 부모와 교사는 아동의 사회적 발달을 도와주는 사람이므로 아동에 대해 서로 의사소통하고 협력해야 한다. 그리고 부모에게 탁아시설의 조직과 목표, 철학 등을 이해시키는 것은 보육의 효과를 높이기 위한 필수조건이라 볼 수 있다. 이러한 목적을 위한 서비스로는 부모교육·부모상담·부모참여 등이 실시될 수 있다.

부모교육은 가정의 양육기능 및 책임 약화를 보충하기 위하여 부모의 자질향상과 교육기능 강화를 위한 체계적인 내용을 제공해 주는 것이다. 즉 아동의 환경적응이나 정서적 문제 또는 이에 관련되는 가족에 대한 관찰 등을 위한 부모상담 및 가정방문도 부모에 대한 중요한 사회적·심리적 서비스이다(김미령, 이영, 1990). 이러한 부모교육의 효과는 아동의 언어·인지·정서·사회성 발달을 향상시킬 수 있으

며, 부모로 하여금 자녀교육에 대한 신념과 안전감을 갖게 한다. 부모교육 프로그램의 종류로는 가정통신, 면담, 워크샷, 강습회, 강연회, 교육시범 등이 있다.

부모참여는 보육시설의 정책을 이해케 하고 발전시키기 위한 방법이기도 하다. 그러므로 부모들이 편리한 시간에 탁아프로그램에 참여하여 자녀를 관찰할 수 있고, 보육시설의 성격과 운영에 관한 결정에도 참여할 수 있어야 한다. 참여의 내용은 보육시설 운영에의 참여와 프로그램 계획 과정에의 관여, 부모보조교사, 부모교실 자원봉사자 등의 활동 등을 들 수 있는데(이성진, 1989 ; 임숙재, 1984), 이러한 활동들은 부모-자녀 간의 관계를 증진시키며, 부모-보육담당자 간의 관계를 돕는다는 의미에서 매우 중요하다.

### IV. 조사방법 및 절차

#### 1. 조사대상 및 조사절차

본 조사의 대상은 부산시내의 각 구청에 신고된 보육시설 중 종일제 프로그램을 실시하고 있는 176개 보육시설의 교사 176명이었다. 조사 방법은 우편 조사를 실시하는 한편, 직접 방문하여 질문지를 의뢰, 회수하는 두가지 방법을 병용하였다.

조사절차는 부산시내에 소재하는 구청에 의뢰하여 파악된 보육시설 453개소에 1992년 11월 20일부터 1993년 1월 15일 사이에 우편으로 질문지를 발송하였다. 그 결과 보육시설의 주소 이전, 폐쇄, 미회신 등의 이유로 회수된 자료는 89부로 회수율이 저조하였다. 그래서 1993년 3월5일부터 20일 사이에 연구자들이 훈련한 10명의 대학생을 통해 시설을 직접 방문케 하여 질문지 조사를 하여 92개소의 자료를 추가 수집하였다. 질문지의 응답대상은 각 보육시설에서 1명의 보육교사였다.

이와 같은 과정을 거쳐 우편과 방문조사를 통해 수집된 자료 181부중 부실 기재된 것을 제외한 176부를 본 조사의 분석자료로 사용하였다.

## 2. 조사도구

본 조사에서 사용된 질문지는 관련 선행연구를 참고로 하여 연구자들이 연구문제에 적합한 문항을 영역별로 작성하였다. 조사도구의 타당도를 검토하기 위하여 연구자들 이외의 아동학 및 유아교육 분야의 전문가 3인으로부터 내용타당도를 인정받았다. 또한 20명의 보육시설의 교사를 대상으로 2주 간격으로 검사-재검사 신뢰도를 측정한 결과, 신뢰도는 .93이었다.

조사내용은 보육시설의 일반적 특성을 묻는 13문항, 교육 7문항, 영양 4문항, 안전 2문항, 건강 4문항, 부모서비스 9문항 등 총 32문항으로 구성하였다. 질문 방식은 자유응답식과 반응선택식을 병용하였다.

이와 같이 작성된 질문지를 조사절차에 따라 조사를 해서 빈도와 백분율을 산출하여 비교하였다.

## V. 보육환경의 실태분석

이 장에서는 부산시내 보육교사를 대상으로 조사한 보육환경 실태조사의 분석결과를 보육교사의 일반적 특성, 보육시설의 특성, 교육설비 및 교육활동, 영양·건강·안전 서비스, 부모에 대한 서비스 순으로 정리해 보고자 한다.

## 1. 보육교사 및 보육시설의 특성

보육시설에서 유아에게 직·간접적인 영향을 미치는 보육교사의 특성은 <표1>에 제시된 바와 같다.

보육시설에서 영유아에게 직접 영향을 미치는 교사들의 일반적 특성을 <표1>에서 살펴보면 교사의 연령층은 20대(66.48%), 30대(20.11%)가 많았고, 미혼교사(59.66%)가 기혼교사(40.34%)에 비해 많았다. 교육정도는 전문대졸(74.43%)이 가장 많았으며, 고졸 이하의 학력수준의 교사도 11.36%나 되었다. 교사의 대다수는 전문대학의 유아교육과(75.57%)를 졸업하였으나 아동보육과 전혀 관련성이 없는 학과 출신자도 11.36%나 있었고 자격증이 없는 교사의 비율도 18.18%나 되었다.

〈표 1〉 보육교사의 일반적 특성

특성	내용	N	%
연령	20 이하	6	3.41
	21 - 30	117	66.48
	31 - 40	53	20.11
결혼	미혼	105	59.66
	기혼	71	40.34
교육정도	고졸이하	20	11.36
	전문대졸	131	74.43
	4년제대학	25	14.20
전공	유아교육	133	75.57
	가정(관리)	14	7.95
	음악,미술	9	5.11
	기타	20	11.36
자격증	유	144	81.82
	무	32	18.18
교직만족	만족	102	57.95
	불만족	74	42.06
재교육 경험	유	116	65.90
	무	60	34.10
월 보수	20만이하	2	1.14
	21만-30만	36	20.46
	31만-40만	103	58.53
	41만이상	35	19.89

이와 같은 결과는 김석일(1989), 김용희(1987), 백미열(1989)의 조사결과와 대체로 일치된다. 교사의 전문지식이나 경험은 아동발달에 영향을 미칠 수 있는 중요한 요인이다. 자질있고 자격 갖춘 교사가 적기에 얼마나 잘 가르치는가에 따라 보육의 질이 결정(유안진의외, 1990)되므로 보육교사의 전문성 확립과 질적 향상이 시급함을 짐작할 수 있다. 영유아를 담당하는 교사는 아동학분야 관련 4년제 대학 또는 그 이상의 학력소지자가 바람직하다는 견해도 나오고 있음을 비추어 볼 때 4년제대학의 아동학 관련 전공자가 보육교사가 될 수 있도록 법적·행정적 지원이 필요하다고 생각된다.

보육교사중 재교육을 받고 있거나 원하는 보육교사가 많았는데(65.90%), 이는 정효정(1990)의 연구



와 일치되는 경향이었다. 교사들의 평균 근무년수는 28개월이었고, 현직에 만족하는 교사 57.95%였다. 현직에 불만족한(42.06%) 이유는 대개가 봉급수준이 낮아서(45.45%)이거나 개인의 발전이 없고, 업무가 과다하기(52.73%) 때문이었다. 교사의 월 보수는 31만원-40만원이 58.53%로 가장 많았으며, 30만원 이하도 21.60%나 되었다.

이와 같이 경력이 짧은 미혼교사가 많고, 불만족한 교사가 많음은 봉급수준이 낮은 때문이었는데, 이는 김석일(1989)의 조사결과와 유사하였다. 대다수 보육시설에서 교사의 봉급이 원아의 회비로 충당되고 있는 실정임을 고려해 볼 때, 재정확보의 측면에서 개선책이 강구되어야 할 것으로 생각된다. 그리고 교육 경험이 풍부하고 자격있는 교사를 채용하기 위해서는 교사의 처우개선이 우선되어야 할 것이다.

보육시설의 질적 측면에서 교사대 아동의 수는 대단히 중요한 요소이다. 다수의 보육시설에서 교사대 아동의 수에 대한 조사에 응답을 기피하는 경향이어서 이에 대한 조사의 결과를 <표 1>에 제시하지는 않았지만, 조사대상 시설의 40% 이상이 3세미만 영아의 경우 교사1인당 7명, 3세이상 유아의 경우 교사1인당 15인으로 정하고 있는 법적 기준을 이미 넘어서서 3세미만의 경우 교사1인당10-15명, 3세이상 유아의 경우 20-30명으로 과밀한 실정이었다. 정부에서는 보육교사대 보육아동수를 2세 미만은 1:5, 2세는 1:7, 3세이상은 1:20으로 영유아보육법 시행규칙을 개정하려는 계획을 갖고 있는데, 이와 같이 연령을 3분하는 것은 바람직하다고 볼 수 있지만 보육교사 1인이 담당해야 하는 아동수를 증가시키려는데는 문제점이 있을 것으로 생각되며, 보육현장의 과밀성에 대한 관계 관청의 지도가 요망된다. 연령이 어릴수록 둘만의 경험(dyad experience)이 더욱 중요하고 필수적이라 할 수 있는데, 특히 영유아기의 아동을 다루고 있는 보육시설에서는 상호작용(intermentality)의 질을 최소한 보장하여야 한다. 아동에게 칭찬, 위로 및 기타 개별적 접촉이나 관심표시를 최소한 하루에 한 두번은 할 수 있어야 한다면, 이 교사대 아동의 비율은 재고되어야 할 것이다. 외국

의 경우도 참고되어야 할 것으로 생각된다(최일섭, 1993 재인용).

보육시설의 설립 및 운영 실태에 대한 결과는 <표 2>에 제시된 바와 같다.

<표 2> 보육시설의 특성

특성	내용	N	%
설립기관	국 공립	46	29.68
	법인	20	12.90
	단체	10	6.47
	개인	74	42.05
	사업주	5	2.84
영아반 운영	한다	95	53.98
	하지 않는다	81	46.02
시설운영	반일제	96	54.54
	종일제	80	45.45
시간제 보육	유	89	50.57
	무	87	49.43

<표 2>에서 보는 바와 같이 보육시설의 설립은 개인(42.05%)이 가장 많았으며, 다음으로 국·공립(29.68%), 법인(12.90%)순이었다. 영유아보육법 시행규칙의 보육시설 운영기준에 따르면 3세미만의 영아반과 3세이상의 유아반을 동시에 운영함을 원칙으로 하고 있으나, 본 조사결과에서는 영아반을 둔 보육시설이 53.98%에 불과하였다.

이러한 결과는 김용희(1987), 백미열(1986)의 조사결과와 부분적으로 일치된다. 영유아보육은 일손과 경비가 많이 소요된다. 그러므로 개인 운영의 민간시설에서 영아반 설치 비율이 저조한 것은 영리추구를 목적으로 하는 현실적인 어려움 때문인 것으로 짐작되지만, 국·공립시설에서도 영아반 설치 비율이 그다지 높지 않음은 영유아보육법의 근본 취지에 다소 어긋나므로 시정되어야 할 것으로 생각된다. 또한, 영세민이나 저소득층 취업모의 노동시간을 고려하여 운영시간이 책정되어야 하므로 보육시설의 운영시간에 대한 조정이나 중재의 필요성이 인식된다.

2. 교육 설비 및 교육 활동

〈표 3〉 영유아 보육시설의 교육설비 실태

다양한 설비와 교구가 적절한 공간에 잘 배치된 시설 속에서 보육 프로그램이 진행될 때에 교사는 아동의 흥미와 요구에 맞게 그리고 아동 개개의 특성과 다양성을 고려한 교육활동을 할 수 있으며, 아동의 성장과 발달을 도울 수 있다. 그러므로 시설에서 아동활동에 필요한 교구나 놀이기구를 얼마나 충실히 갖추고 있으며, 교육활동영역별 공간 설정은 어떻게 구성되어 있는지, 교사가 주도하는 주된 교육활동은 어떤 영역인지, 그리고 아동활동의 방해요소가 되는 점은 무엇인지에 대해 파악해 보는 것도 보육의 질 개선을 위해서는 반드시 필요하다. 본 연구에서 조사한 시설의 교육설비는 〈표 3〉에 제시된 바와 같다.

〈표 3〉에서 보는 바와 같이 아동의 영역별 발달에 도움을 주기 위한 시청각 기재 중에 TV(94.32)와 녹음기(91.48%), 비디오(75.57%), 라디오(74.43%)는 대다수 시설에서 보유하고 있으나 환동기(32.39%), 확성기(44.89%), 전축(46.02%)을 갖추고 있는 시설은 많지 않았다.

실내에서 놀이를 할 수 있는 교구 중 완구(93.75%), 그림책(95.45%), 소꿉놀이(93.75%), 퍼즐(87.50%)은 대다수의 시설에서 비치하고 있었으나 매트(32.95%)를 보유하고 있는 시설은 그다지 많지 않았다. 아동의 실외놀이를 위한 기구로 미끄럼틀(69.89%), 그네(61.36%)를 설치해 둔 시설은 비교적 많은 편이었으나, 철봉(36.36%), 정글짐(34.66%), 평행봉(27.27%)을 갖추고 있는 시설은 많지 않았다. 특히 물놀이 시설이 준비된 곳은 거의 없었다. 더우기 이러한 교구나 자료들이 오래되거나 낡은 것이 많았다.

이와 같은 실태는 백미열(1986), 정효정(1990)의 연구에서도 비슷한 양상이었다. 영유아기는 호기심이 풍부하고 탐색이 왕성한 시기이다. 그러므로 영유아의 이러한 요구를 충족시킬 수 있는 교육자료나 기재보충이 시급함을 알 수 있다. 보육교사는 적절한 실외영역의 프로그램을 통해 영유아의 근육을 발달시키고 사회적 기술의 정교화를 촉진시키고, 자연

교육 기구	종류	N	%
시청각 기재	라디오	131	74.43
	T V	160	92.32
	녹음기	161	91.48
	전축	81	46.02
	환동기	58	32.39
	비디오	133	75.57
	확성기	79	44.89
실외기구	그네	108	61.36
	미끄럼틀	123	69.89
	철봉	64	36.36
	정글짐	61	34.66
	모래밭	85	48.30
	시소	94	53.41
	평행봉	48	27.27
실내기구	퍼즐	154	87.50
	완구	165	93.75
	적목	116	71.59
	그림책	168	95.45
	자동차	130	73.86
	소꿉놀이	165	93.95
	매트	58	32.95
과학기구	확대경	66	37.50
	자석	126	71.59
	곤충채집표본	66	37.50
	식물표본	48	27.27
	동물모형	106	60.23
	집모형	48	27.27
	온도계	75	42.61
	저울	78	44.32
	계량기	89	50.57
	프리즘	80	45.45

세계에 대한 물리적 지식을 향상시키며 창조성을 장려할 수 있다. 그리고 영유아는 운동장과 놀이기구의 선택에서 차례지키기, 협동하기, 나누기, 함께 계획하는 것, 장애물을 극복하는 용기를 배우기 때문에 질 좋은 프로그램 운영을 위해서는 놀이기구와 구성자료, 공간확보에 힘써야 할 것으로 생각된다. 영유아가 보육시설에서 하루 일과를 원활히 하기

위해서는 적절한 크기의 실내 활동실은 물론 실외 공간에서의 다양한 흥미활동이 필요하다. 보육시설의 영유아를 위한 흥미영역 별 활동 공간에 대해 조사한 결과는 <표 4>에 제시된 바와 같다.

<표 4> 영유아의 흥미영역별 활동공간

활동공간종류	N	%
소꿉놀이	119	67.61
적목놀이	97	55.11
목공놀이	146	82.95
물놀이	42	23.86
모래놀이	78	44.32
독서,언어놀이	98	55.68
미술놀이	94	53.41
조작놀이	144	81.82
음률놀이	131	74.43
극화놀이	74	42.05

<표 4>에서 볼 수 있듯이 보육기관에서 영유아의 흥미활동을 할 수 있는 활동실은 목공놀이(82.95%), 조작놀이(81.82%), 음률놀이(74.43%), 소꿉놀이(67.61%) 활동을 할 수 있는 공간이 설정되어 있는 시설은 많았다. 그러나 물놀이(23.86%), 모래놀이(44.32%)를 할 수 있는 공간이 설정되어 있는 시설은 많지 않았다.

미술놀이나 독서, 언어놀이 공간이 배정된 시설의 비율이 낮은 것은 다른 영역의 흥미활동 공간과 공용으로 사용하고 있기 때문인 것으로 짐작된다. 물놀이나 모래놀이 공간이 부족한 것은 다수 연구(최혜식, 1989 ; 한국여성개발원, 1990)에서 지적되어 온 사실이기도 하다. 보육기관의 시설중 가장 중요한 것이 실내의 활동실과 놀이공간이다. 활동실은 영유아들이 일과의 대부분을 지내는 곳으로 활동과 학습의 질에 영향을 미치므로 영유아들이 놀이하면서 자아충족을 할 수 있도록 잘 조절된 충분한 공간이 필요하다. 특히 물놀이, 모래놀이를 통해 아동은 사물에 대한 반응과 자연을 배우게 되며, 긴장을 풀어 주는 효과가 있으므로 이에 도움이 되는 영역의 활동공간을 반드시 갖추도록 해야 할 것이다.

보육시설에서 교사가 주도하는 교육활동에 대해 조사한 결과는 <표 5>에 제시된 바와 같다.

<표 5> 교사가 주도하는 주된 교육활동

활동영역	N	%
그림그리기	134	76.13
적목놀이	38	21.59
동화	118	67.04
노래 및 율동	104	59.09
자연관찰	18	10.22
모래놀이	15	8.52
물놀이	5	2.84
실외놀이	26	14.77
극화놀이	13	7.38
복공놀이	3	1.70

<표 5>에 제시된 바와 같이 흥미영역의 교육활동 중 교사가 주도하는 프로그램은 그림그리기(76.13%), 동화(67.04%), 노래 및 율동(59.09%)이었으며, 그다지 이용을 하지 않는 프로그램은 목공놀이(1.70%) · 물놀이(2.84%) · 극화놀이(7.38%) · 모래놀이(8.52%)이었다.

이러한 결과는 교사가 교육활동을 하는데 구비되어 있어야 할 설비 부족과 교사의 전문지식 결핍에 기인된 것으로 짐작된다. 보육의 질적 향상을 위해 보건사회부에서 영유아의 발달단계에 맞는 보육프로그램을 개발하여 전국 보육시설에 배부하여 활용토록 장려하고 있으나 실제 보육교사의 보육프로그램 활용도(40.8%)는 높지 않았다(김현숙, 1993). 그러므로 영유아를 위해 보육시설에 보급된 기존 보육프로그램에 대한 재검토가 요망되며, 영유아의 발달수준과 시설의 특수성이 고려된 다양한 사례의 보육프로그램 개발이 필요함을 알 수 있다. 또한, 보육교사들은 자신이 선호하거나 진행하기 쉬운 교육내용으로 주도하기보다는 아동에게 다양한 경험과 교육이 제공될 수 있도록 체계적인 프로그램을 이용하도록 하여야 할 것이다.

### 3. 영양·건강·안전 서비스

#### 1) 영양서비스

보육시설은 아동이 장시간 머무는 곳이기 때문에 식사제공이 필수적이다. 그러므로 영양사가 영유아의 식사와 간식의 식단을 작성해야 하며, 발달단계, 영양상태 등을 고려하여 식사의 양과 종류를 조정하여야 한다. 실제 보육현장에서는 영유아의 영양관리를 위한 식단계획 및 작성, 급식과 간식에 대한 서비스가 어떻게 진행되고 있는지에 대한 조사의 결과는 <표 6>에 제시된 바와 같다.

<표 6> 영유아보육 시설의 영양관리 실태

영양관리	종류	N	%
식단작성주체	영양사	17	9.66
	보건소지도	11	6.25
	원장과 직원	110	62.50
	다른시설참고	19	8.52
	부모들이 의논	8	4.55
	기타	15	8.52
식단계획	1·2일간격	17	9.66
	3·4일간격	9	5.11
	1주일마다	116	65.91
	2주일마다	13	7.39
	기타	21	11.93
급식담당자	영양사	17	9.71
	원장	86	48.86
	교사	39	22.16
	기타	33	18.74
하루 간식횟수	1회	35	19.89
	2회	141	80.11

<표 6>에서 보는 바와 같이 영유아의 영양을 관리함에 보육시설의 9.6%만이 영양사를 채용하고 있다. 대다수 시설에서 식단을 원장과 직원이 의논하여 작성하는 것(62.50%)으로 나타났다. 식단작성을 보건소 지도(6.25%)나 다른 시설의 영양사가 작성한 것을 참고(8.52%)하는 시설도 극히 소수에 불과하였다. 식단계획은 1주일마다 바꾸는 시설(65.91%)이 많았으며, 급식담당자는 대개 원장(48.86%)이거나

교사(22.16%)가 맡아서 하였다. 간식은 하루 2회 제공하는 시설(80.11%)이 많았으나 영아반이나 유아반에 공급되는 식품 내용이 균일한 시설이 많았다.

이러한 결과는 영양서비스 기능의 문제점을 드러내고 있는 것으로 볼 수 있는데, 즉 원장이나 교사는 영양에 관한 전문적 지식이 부족하고, 보건소 직원이나 다른시설의 영양사는 각 시설의 운영 사정이나 영유아에 대한 지식 및 이해가 부족하여 영유아의 상태에 알맞는 식단작성자로는 부적합하다. 또한 영유아의 연령이나 발달특성이 고려되지 않은 채 제공되는 식품군은 오히려 아동의 영양관리에 저해요소가 될 수 있다. 그러므로 영유아의 영양적인 식사 및 간식의 계획과 공급을 위해서는 자격있는 영양사가 많이 확충되어야 함과 아울러 영유아의 영양관리에 관한 근본 대책이 강구되어야 할 것으로 생각된다.

#### 2) 안전 및 건강서비스

영유아의 영양관리 못지않게 안전 및 건강관리도 중요하다. 영유아보육법 시행규칙 내용에 의하면 영유아가 스스로 자신의 안전을 보호할 수 있는 능력과 기술을 가지도록 도와줄 것이 명시되어 있다. 건강관리를 위한 서비스도 연 2회이상 실시하도록 명시되어 있으며, 응급처치에 대한 기술을 가진 자도 한사람이상 있어야 한다. 실제 보육시설의 영유아의 안전, 건강관리 및 응급처치에 대한 실태는 <표 7>에 제시된 바와 같다.

<표 7>에서 볼 수 있듯이 화재나 긴급대비훈련을 실시하고 있지 않는 시설(60.80%)이 반수 이상이었다. 실제 비상훈련을 실시하고 있는 경우에도 대다수가 시청각자료나 교사의 설명으로 간접 교육을 실시하고 있었다. 영유아의 건강 진단을 실시하고 있는 시설은 59.66%로서 건강진단을 하고 있지 않는 시설(40.34%)이 상당히 있음을 알 수 있다. 건강진단 방법은 지정된 병원의 의사(22.73%)가 와서 실시하거나 보건소(21.02%)에서 검진하거나 자원봉사 의료(16.48)에서 하는 등 시설마다 다양하였다. 영유아의 보육을 담당하고 있는 교사중 응급처치법을 잘 알고 있는 보육교사는 반수정도(55.66%)였고 응급

〈표 7〉 안전 및 건강관리

안전 및 건강관리	종류	N	%
화재 및 긴급 대비 훈련	실시함	69	39.20
	실시않음	107	60.80
훈련방법	실제 훈련	21	30.43
	시청각자료이용	14	20.28
	설명을 통해서	34	49.27
건강진단실시	하고있음	105	59.66
	하지않음	71	40.34
건강진단방법	지정된의사	40	22.73
	보건소	37	21.02
	간호사	18	10.23
	자원봉사의료 직원	29	16.48
	직원	27	15.34
	기타	25	14.20
응급처치법	잘알고 있음	105	55.66
	조금알고있음	63	35.80
	전혀모름	8	4.55
응급처치교육	연수를 통해	33	18.75
	자체직원교육	15	8.52
	서적을 통해	57	57.38
	기타	2	1.14

처치법을 잘 모르는 교사도 상당수 있었다. 응급처치법은 대개 책을 보고 익혔으며(57.38%), 응급처치 훈련을 받아 본 일이 없는 교사수가 많았다.

영유아보육법시행규칙제24조에 의하면 보육시설의 영유아의 건강진단은 연 2회이상 실시하도록 되어 있지만, 보육현장에서는 실시하지 않거나 건강진단에 관한 전문적인 기능을 갖고 있지 않은 사람이 진단하는 사례가 많아 문제점으로 지적된다. 아동의 건강진단이 비전문가에 의해 형식적으로 시행되는 일은 근절되도록 해야 하며, 실시된 진단의 결과는 부모에게 통지되도록 해야 할 것이다. 또한, 영유아의 안전을 위하여 비상훈련이 다소 번거롭고 힘들더라도 실제적 훈련을 통해 안전교육을 강화하도록 힘써야 할 것이다. 한시도 양전히 있지 못하는 어린 아동들을 데리고 장시간 활동하는 상황에서 불의의 일은 항상 생길 우려가 있으므로 교사는 실제적 훈련

연수나 체계적 교육을 통해 응급처치에 대한 지식이나 기술을 필수적으로 습득해야 할 것으로 생각된다.

#### 4. 부모에 대한 서비스

보육시설에서의 부모교육은 부모가 시설과 연계성을 갖고 아동을 돌볼 수 있다는 점과 부모가 부재한 동안 가정내의 양육문제를 해결해 줄 수 있다는 점에서 그 의의를 찾을 수 있다. 보육시설에서 부모교육은 어느 정도, 어떤 내용으로 실시되고 있으며, 그 효과는 어떠한지에 대한 조사결과는 〈표 8〉에 제시된 바와 같다.

〈표 8〉에서 보는 바와 같이 부모교육은 많은 시설(68.77%)에서 실시하였으나 부모교육을 실시하지 않는 시설도 상당수(30.11%)있었다. 부모교육을 실시하는 경우 실시횟수는 시설마다 다양하였다. 부모교육의 내용은 양육에 관한 지식이나 기술(61.36%), 부모의 자아인식(43.18%), 건전한 가족생활(29.54%) 등을 주내용으로 하는 시설이 많았다. 부모교육의 효과는 교육을 실시하기 전보다 부모-교사간에 신뢰가 두터워진 점(37.79%), 교사의 아동을 위한 제안을 부모가 보다 수용해 주는 점(21.97%)이었다. 부모상담은 아동문제의 사전예방과 지도에 있어서 매우 중요한 서비스이다. 본 조사결과에서는 영유아에게 문제가 있어 상담이 필요할 때에만 상담하는 시설(78.41%)이 많았으며, 상담을 전혀 하지 않는 곳도 18.18%나 있었다. 부모와의 대화 상대는 담당교사(55.81%)이거나 원장(37.21%)이었다.

이러한 결과는 유치원에서의 부모교육 및 참여에 대해 조사한 이정숙(1989)의 보고와 부분적으로 일치하였다. 부모교육과 참여는 부모와 교사와의 관계가 개선되고 부모가 자녀양육시 자신감을 가지며, 부모자신의 발전에 도움이 된다. 부언하면, 영유아의 바람직한 보육을 위해서는 보육시설의 교사와 부모의 긴밀한 협력이 필수적이다. 그러므로 시설에서는 영유아의 일상생활 및 교육문제에 대하여 보육교사와 부모가 상담하고 대화할 수 있도록 여건을 마련해 주어야 하고, 보육교사는 부모상담에 대한 지식

〈표 8〉 부모에 대한 서비스

부모교육	내 용	N	%
부모교육횟수	매월	31	17.92
	3개월마다	29	16.76
	6개월마다	33	18.75
	1년에 한번	27	15.34
	하지않음	53	30.11
부모교육내용	양육지식 및 기술	108	61.36
	부모의 자아인식	76	43.18
	취미활동	16	9.09
	부업지도	4	2.27
	지역사회이해	34	19.31
	환경문제	16	9.09
	건강한 가족생활	52	29.54
	기타	14	6.25
부모교육효과	부모-교사간 신뢰형성	65	37.79
	교육에 적극참여	25	14.53
	교사의 제안수용	38	21.97
	별 변화가 없음	25	14.53
	기타	19	10.98
부모상담	정기적으로	6	3.41
	필요시만	138	78.41
	하지않음	32	18.18
상담자	원장	64	37.21
	총무	12	6.98
	아동담당교사	96	55.81

습득과 실천이 필요하다.

## VI. 결론 및 제언

본 연구의 목적은 현대사회의 보육문제를 조명해 보기 위한 일 방편으로 부산시내 시설을 대상으로 보육환경 및 프로그램 운영실태를 알아 보는 것이었다. 조사내용은 시설의 일반적 특성 및 영유아보육법에 명시되어 있는 교육, 영양, 안전, 부모에 대한 서비스 등에 관한 것이었다. 본 조사연구에서 밝혀진 결과 및 문제점을 지적해 보면 다음과 같다.

### 1. 보육시설환경의 문제점

1) 보육교사 및 보육시설의 일반적 특성에서는 영유아의 보육의 질에 직접적으로 영향을 미치는 보육교사의 연령층이 보육경력이 거의 없는 20대의 미혼 여성이 많았다. 또한, 아동양육이나 교육과 관련성이 없는 학과 출신이나 자격을 갖추지 않은 교사도 상당수 있어 교사의 전문성이 부족하였으며, 교사의 다수가 저임금, 업무과다 등으로 현직에 불만족하고 있었다. 보육시설의 운영면에서는 민간시설의 영세적 운영, 영아반 시설부족, 취업모의 근로시간이 고려되지 않은 보육시간과 보육의 근린성(집 또는 직장 가까이 위치), 그리고 적시성(용이한 시간에 위탁가능)의 문제를 지적할 수 있다.

2) 교육설비 및 교육활동에서는 아동활동을 위한 기재나 교구, 놀이감이 부족하였는데, 특히 시청각교재, 실외놀이를 위한 교구 및 놀이감, 공간이 절대 부족하였다. 흥미영역의 교육활동 중 특히 목공놀이, 불놀이, 극화놀이, 모래놀이의 프로그램 운영을 위한 시설공간부족과 교육적 기능의 결여를 지적할 수 있다.

3) 영양·건강·안전서비스에서는 영유아의 영양관리를 위한 전문가나 영양사가 절대 부족하였으며, 식단 작성이나 급식 식품선정 등에 대한 영양서비스가 미흡함을 들 수 있다. 또한, 영유아의 안전을 위한 긴급대비 훈련이 제대로 실시되지 않았으며, 건강진단도 비전문가에 의뢰하는 경우가 있어 안전 및 건강에 대한 서비스에도 허점이 많음을 지적할 수 있다.

4) 부모에 대한 서비스에서는 부모교육의 횟수는 시설마다 다양하였으나 교육내용은 양육지식이나 기술, 부모의 자아인식, 건강한 가족생활 등에 관한 것이 주 내용이었다. 아동상담은 아동에게 문제가 발생하였을 경우에만 주로 원장이나 교사가 맡아서 대화하는 정도이었다. 이러한 사실에서 부모교육이나 아동상담에 대한 체계적인 교육프로그램 부재, 부모

참여프로그램이 빈약한 점을 지적할 수 있다.

## 2. 앞으로의 개선방안

이상에서는 실태조사를 통해 부산시내 보육시설에 대한 보육환경의 문제점에 대해 지적하여 보았다. 다음은 이를 토대로 보다 나은 보육환경개선을 위해 몇가지 제언코자 한다.

첫째, 보육 교사 수급 확충 및 처우가 개선되어야 할 것이다.

보육교사는 가정에서의 부모와 같은 친밀한 애정으로 장시간 아동을 보호하고 교육해야 하므로 유치원 교사보다 몇 배의 노력과 전문적 자질이 요구된다. 그러므로 좋은 자질의 교사 확보를 위해서는 교사 훈련 및 처우개선이 필요하다.

둘째, 영아반 운영이 확충되어야 한다.

보육시설은 보호자의 경제적, 사회적 활동을 원활하게 하는 목적을 지니고 있으므로 가정의 복지에 기여하기 위해서는 보육시설 내에 영아반 설치가 규정에 명시된 바대로 이루어져야 할 것이다. 영아반 설치에는 시설, 설비면에서 갖추어야 할 내용이 많기 때문에 민간시설에서 적극적인 운영을 기피하고 있다. 그러므로, 취업부모의 요구에 부응한 보육시간, 탁아기능을 강화하기 위해서는 감독관처의 행정지도를 통해 시정되어야 하고, 국공립 시설 확대는 물론, 나아가 보육의 점진적 공공교육화가 추진되어야겠으며, 민간시설에 대한 재정적·행정적 지원도 보강되어야 할 것이다.

셋째, 교육시설의 설비 확충과 영유아발달을 고려한 교구가 확보되어야 한다.

아동의 개성과 다양성을 고려한 전인교육을 위해서는 아동활동에 필수적인 교구나 놀이기구가 충실히 준비되어야 할 것이다. 특히 실외영역의 프로그램운영이 결핍되고 물놀이 시설이 거의 갖추어져 있지 않으므로 이에 대한 시설 보충과 설비 검토가 반드시 있어야 할 것이다.

넷째, 영유아에 대한 영양·건강·안전 서비스가 내실화되어야 한다.

보육시설에 영양사 배치는 필수적인 사항이다. 시

설의 규모가 작은 경우 영양사 배치가 어렵다면, 보육정보센터에 영양사를 배치하여 동일 시·구·군 내에 있는 보육시설의 식단작성에 자문을 두는 공동 활용 방안을 모색하거나, 보사부에서 영유아의 발달 단계와 보육시설의 특성이 고려된 모범식단 프로그램을 개발하여 보급하는 등의 현실적 대안이나 방법이 강구되어야 할 것이다. 장시간 보육시설에서 지내는 아동의 건강 및 안전관리 역시 정부의 감독관청에서 간호사 채용에 대한 행정지도를 철저히 실행해야 하며, 뿐만 아니라 교사도 영유아의 건강이나 안전의 상황에 따라 적절한 대처를 할 수 있는 지식과 기술 습득을 할 수 있도록 해야 할 것이다. 이를 지원하는 차원에서 교사양성과정에 영유아의 안전과 보호에 필요한 응급처치실무에 관한 교과목이 강화되어야 하며, 현직교사의 재교육이나 연수의 기회를 정기적으로 제공하여야 할 것이다.

다섯째, 부모에 대한 서비스가 내실화되어야 한다.

아동생활지도에 대한 부모·교사 간의 긴밀한 협력을 위해서는 부모교육, 부모상담 등이 실시되어야 한다. 그러므로 시설에서는 취업모들이 근무시간에 방해받지 않고 부모서비스 프로그램에 참여할 수 있도록 주말이나 퇴근 후의 시간에 프로그램을 운영하는 배려와 융통성을 발휘하여야 할 것이다.

## 【참고문헌】

- 1) 강문희(1990), 여성의 사회진출과 영·유아보육의 필요성. 한국교육학회 유아교육연구회 제3회 세미나.
- 2) 강윤구(1992), 영유아보육사업론. 서울 : 혜화당.
- 3) 경제기획원(1976, 1987-89), 경제활동 연구연보. 경제기획원 조사통계국.
- 4) 김석일(1989), 탁아원과 새마을 유아원의 탁아보호사업실태에 관한 연구. 대구대학교 대학원 석사학위논문.
- 5) 김성천(1986), 취업모를위한 아동보호 서비스의 비교. 사회복지연구 제 20집, 중앙대학교 사회복지학과.
- 6) 김용희(1987), 새마을 유아원 운영에 관한 실태

- 조사. 서울여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 7) 김정자(1991), 한국탁아사업의 정책과 방향. 한국 사회복지학, 제17집, 한국사회복지학회, 17-32.
  - 8) 김현숙(1992), 영유아보육시설 복지서비스 기능에 관한 실태조사. 사회복지연구 논문집, 제15집, 국립사회복지연수원.
  - 9) ——(1993), 영유아 보육사업의 발전을 위한 개선방안. 사회복지연구논문집, 제16집 국립사회복지연수원.
  - 10) 김현옥(1986), 취업모의 탁아형태 변경에 관한 연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위 논문.
  - 11) 내무부(1988), 새마을 유아원 백서.
  - 12) 덕성여자대학교 유아교육연구소(1990), 탁아와 유아교육 세미나. 서울 : 덕성여자대학교 유아교육연구소.
  - 13) 민정유(1985), 생산직 기혼여성 근로자를 위한 탁아 서비스에 관한 연구. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
  - 14) 박숙자(1990), 기혼여성의 취업과 탁아문제. 탁아와 유아교육세미나, 덕성여자대학교 유아교육연구소.
  - 15) 변화순(1989), 영세지역 아동보육 및 환경에 관한 연구. 여성연구, 제7권3호, 한국여성개발원, 5-42.
  - 16) 백미열(1987), 새마을 유아원 종일반의 현황분석 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
  - 17) 보건사회부(1993), 1993년도 보육사업지침 및 보육사업현황과 추진방향보고서.
  - 18) 송영희(1991), 탁아소를 이용하는 어머니의 요구에 관한 연구. 원광대학교 대학원 석사학위논문.
  - 19) 양안나(1990), 탁아경험 및 가정환경이 아동의 사회적 발달에 미치는 영향. 부산대학교 대학원 석사학위논문.
  - 20) 양옥송(1985), 부모교육프로그램의 유형, 부모교육 프로그램 개발을 위한 방향모색. 서울 : 한국교육학회, 유아교육연구회.
  - 21) ——(1990), 도시빈곤층 지역탁소의 운영실태에 관한 연구:생태학적 접근. 여성연구, 제8권4호, 한국여성개발원, 39-69.
  - 22) ——편(1992), 탁아연구. 서울 : 양서원.
  - 23) 양옥송 · 이영자(1991), 종일제 유치원과 탁아소를 위한 종합적 유아교육과정의 개발. 유아교육연구, 제11권, 23-41.
  - 24) 우리아이들의 보육을 걱정하는 모임(1992), 21세기에 대비한 우리나라 영유아 보육의 발전방안 모색. 영유아보육 발전을 위한 학술심포지움, 삼성복지재단.
  - 25) 유안진 · 이순형(1988), 유아교육학개론. 서울 : 양서원.
  - 26) 위미혜(1989), 도시 빈민층 기혼여성의 탁아에 대한 요구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
  - 27) 이경우(1988), 도시저소득층을 위한 탁아프로그램 실시 사례. 여성학논집, 제 5권, 이화여자대학교 여성연구소.
  - 28) ——(1990), 저소득층 부모들이 요구하는 영유아보호 및 교육프로그램. 영유아를 위한 교육과 정책방향 세미나 자료집, 한국교육학회 유아교육연구회, 15-54.
  - 29) 이명숙(1983), 탁아 서비스에 대한 기혼 취업여성의 욕구조사 연구. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
  - 30) 이성진(1989), 지역복지를 위한 새마을 유아원의 보육기능강화. 아동의 권리 : 가정 · 교육 · 탁아, 한국교육학회 유아교육연구회, 한국아동학회.
  - 31) 이성진 · 김지영 · 황영자 · 전숙희 · 이기우(1990), 전국탁아수요 및 부모의 요구조사. 행동과학연구, 제23권3호, 한국행동과학연구소.
  - 32) 이영 · 문수재 · 지혜련(1986), 한국 취업모의 자녀양육 현황과 문제점. 아산사회복지사업재단.
  - 33) 이영 · 김미령(1990), 발달적 접근방법에 의한 영 · 유아교육프로그램. 서울 : 양서원.
  - 34) 이영석 · 박재완 · 김경중(1990), 유아교육개론. 대구 : 형설출판사.
  - 35) 이정숙(1989), 유치원에서의 부모교육 및 부모 참여, 기전여전 논문집, 제9집.



- 36) 임숙재(1984), 취업모의 Day Care 요구에 관한 일 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 37) 임재택(1984), 유치원 운영관리. 서울 : 창지사.
- 38) 주명자(1990), 어머니의 욕구에 따른 탁아서비스에 관한 연구. 대전대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 39) 정효정(1990), 탁아시설 프로그램의 운영현황에 관한 연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 40) 진명희(1988), 유아를 위한 실외놀이환경의 증진에 관한 기초연구. 기전여전 논문집, 제8집.
- 41) 최선희(1987), 탁아프로그램의 목적에 대한 부모, 교사, 시설장의 견해 비교연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 42) 최일섭(1993), 우리나라영유보육의 현실진단과 발전방안모색.우리아이들의 보육을 걱정하는 모임, 삼성복지재단.
- 43) 최혜식(1989), 직장탁아현황에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 44) 한국여성개발원(1984), 가정탁아제 설치에 관한 연구. 조사보고서 200-7.
- 45) —————(1987), 아동보육에 관한 연구. 연구보고서 200-5.
- 46) —————(1988), 탁아사업 보고서. 사업 보고서 400-12.
- 47) —————(1990), 도시영세지역 탁아프로그램 개발에 관한 연구. 연구보고서 300-1.
- 48) 한국여성단체협의회(1990), 전문직, 사무직 취업모의 탁아실태조사.
- 49) 한국교육학회 유아교육연구회, 한국아동학회공동학술 심포지움(1989). 아동의 권리 : 가정 · 교육 · 탁아. 서울 : 한국교육학회 유아교육연구회, 한국아동학회.
- 50) 한국행동과학연구소(1990), 한국탁아사업의 어제 오늘 내일, 전국탁아세미나.
- 51) 황현주(1991), 유아교육기관의 질과 유아의 사회적 행동-종일제 유아교육기관을 중심으로. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 52) Belsky, J.(1988), The effects of infant day care reconsidered. *Early Childhood Research Quarterly*, 3, 235-272.
- 53) Belsky, J. and Steinberg, L.D.(1978), The effects of day care : a critical review. *Child Development*, 49, 929-949.
- 54) Brofenbrenner, U.(1979), *The Ecology of human development*. Cambridge, MA : Harvard University Press.
- 55) Burchinal, M., Lee, M., & Ramey, C.(1989), Type of day care and preschool intellectual development in disadvantaged children. *Child Development*, 60, 128-137.
- 56) Clarke-Stewart, K.A.(1982), *Day Care*. Cambridge, MA : Harvard University Press.
- 57) Esterbrooks, M., & Goldberg, W.(1985), Effects of early maternal employment on toddlers, mothers and fathers. *Developmental Psychology*, 21, 774-783.
- 58) Kadushin, A. & Martin, J.A.(1988), *Child Welfare services*. New York : Macmillan.
- 59) Kamerman, S.B. & Kahn, A.T.(1976), *Social Services in the United States*. Philadelphia : Temple University.
- 59) Morrison, G.S.(1984), *Early Childhood Education Today*. Columbus : A Bell & Howell Company.
- 60) Read & Patterson(1976), *The Nursery School & Kindergarten*. New York : Holt Reinehart & Winston, Inc.