

## 상공부 대대적 自淨운동 간부들 금품배격 서약

상공자원부는 지난 4월 13일 과장급이상 간부 전원에게 대해 업체나 민원인으로부터 각종 명목의 사례금품을 일절받지 않겠다는 서약서를 받는 한편 업무관련 비리를 접수하는 「공직자 부정방지 신고센터」를 설치하는등 대대적인 自淨운동에 나섰다.

상공부는 또 현재 미해결상태인 각종 민원사항을 4월말까지 일제히 정비하는 한편 공장설립허가, 정책자금지원절차등 특히 부조리 개입소지가 많은 7개 민원행정분야에 대해 민원인 편의 위주로 행정쇄신작업을 벌이기로 했다.

상공부는 이날 果川청사에서 李東勳차관 주재로 41개 산하 단체장이 참석한 「'93부정부패 척결과 기강 확립대책」연석 회의를 열고 ▲윗물맑기 운동 전개 ▲경상경비 절약 ▲부정부패 방지 ▲민원행정 쇄신등 세부실천계획을 확정했다.

이날 회의 결과에 따라 상공부 과장급이상 간부 1백22명은 「일절 금품이나 향응을 받지 않고 이를 어길 경우 인사조치등 어떠한 불이익도 감수한다」는 내용의 서약서를 작성, 장관에게 제출했다.

상공부는 이같은 공무원들의 自淨노력에 협조를 요청하는 장관 명의를 서신을 업종별 협동조합등 2백93개 산하단체에 보냈다.

### 油公

#### 열 교환기 세척장

유공은 지난 3월초 제2상압증류 시설 지역에 열교환기 세척장을 설치하고 3월 17일부터 본격 운영에 들어감으로써 정기 임시 보수 작업시 각 공정 장치에서 분리된 열교환기를 더욱 손쉽고 빠르게 세척할 수 있게 되었다.

이 열교환기 세척장에서는 열교환기 튜브 문치의 내외부를 고압·고속으로 세척하는데, 세척중 발생한 금속찌꺼기 등은 별도로 분류하여 걸러내 폐수는 종합폐수처리장으로, 잔유물은 종합소각로로 보내 처리하도록 설계 되어 있다.

한편, 세척 효과를 기존의 방법과

비교해 보면, 외부 세척 속도는 10~30배, 내부 세척 속도는 4배 정도 높을 뿐만 아니라 높은 압력으로 세척하기 때문에 훨씬 세척 효과가 큰 것으로 나타났다.

### 油公

#### SQC 기본 교육

유공 경영기법개발부 QC 추진팀은 중기 품질관리기법 추진 계획의 일환으로 생산부문과 연구소의 차·과장 및 엔지니어 96명을 대상으로 울산 컴플렉스 합성수지공장 홍보실에서 2월 17일~19일, 3월 3일~5일 등 두 차례에 걸쳐 SQC 기본교육을 실시하였다.

SQC 활동은 '91년 8개 파이롯트

분임조가 시작한 이래 '92년에는 생산부문 내 28개 분임조가 참여하여 그중 14개 분임조가 과제를 완료하였으며, '93년도에는 연구소에서도 참여할 계획이다.

이번 교육은 생산부문 SUPLEX 추진의 실천 도구로서 유용한 SQC의 적용 방법 및 통계 이론 등에 대한 서울대 박성현 교수의 강의와 이에 따른 토의, 현업 부서에서 선정된 과제의 적합성과 해결가능성 등으로 이루어졌다.

### 油公

#### 원유거래지원시스템 개발

유공 원유부와 정보·통신개발팀은 YC & C의 협조로 지난 5개월 동안 거래처 정보, 거래실적, 용선 및 선박 운항관리 선적항 정보, 선박 정보 등 6개 시스템을 개발하고 지난 2월 13일 사용자 대상 설명회를 마친 후 운영에 들어갔다.

원유거래 지원 시스템은 원유거래 및 현물 용선 실적은 물론 원유 및 선박 시장에 대한 정보등 의사 결정에 필요한 모든 자료를 지역이나 제품에 관계없이 공유할 수 있도록 하며 의사 결정시에도 단편 정보나 경험에 의존하지 않고 업무 수행 과정에서 축적한 기법을 충분히 활용함으로써 더욱 정확하고 신속한 판단을 내릴 수 있도록 한다.

### 油公

#### EPDM교육

유공 EPDM 기술지원팀은 지난 3월 5일 인천고분자연구소내 대회의실에서 대리점 영업사원을 대상으로 EPDM 기술교육을 실시하였다.

지난해 9월부터 생산에 들어간 이래 현재 소비자를 대상으로 샘플테스트를 진행하고 있는 EPDM은 제품 판매에 기술판매가 필수적으로 따르는

특수제품인데 이번 교육은 이 특수성을 고려하여 영업사员으로서 기본적인 제품지식을 갖게 하기 위해 실시하였다.

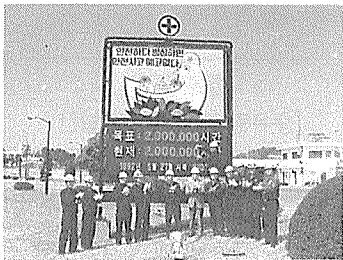
EPDM기술지원팀에서는 향후에도 기술교육을 매년 1~2회 실시할 계획이며 지속적인 교육을 통해 영업사员들의 판매 능력 신장을 도모하고 어려운 시장 상황에서 우리 회사제품의 경쟁우위를 확보할 계획이다.

### 湖南精油 여천공장

무사고 200만인시 안전기록 달성

여천공장은 4월 14일 오전 8시를 기해 제2차 무사고 200만인시 안전기록을 달성하였다.

이 기록은 '92년 5월 26일 이후 공장의 생산활동 및 정비작업 등을 수행하면서 1일 이상의 작업손실 상해사고와 화재 또는 폭발사고가 전혀 발생하지 않았다는 것을 의미한다.



공장은 69년 6월 준공이래 그간 12회의 무사고 100만인시, 각 1회의 200만, 300만, 400만 무사고 인시 기록을 달성한 바 있다.

회사는 철저한 안전의식을 갖고 충실한 업무를 수행해 온 공장사원들의 노고에 감사의 뜻으로 기록 달성을 축하하는 기념품을 전달할 예정이다.

### 湖南精油 저유소

무사고 3백만 시간 달성

호남정유 15개 저유소는 '92년 12

## 油公 Best 주유소 선발대회



유공은 지난 4월부터 2개월간 깨끗하고 친절한 주유소를 만들기 위해 '베스트 주유소 선발대회'와 '고객 사은 대잔치'를 전국에서 실시한다.

선발 절차는 소비자 응모 엽서에 기재된 주유소의 청결·친절 상태, 지사·지역대리점 및 전문 평가 기관이 작성한 일면의 리스트에 따라 평가하는 것으로 되어 있는데, 점수는 지사 및 지역 대리점 직원 60퍼센트, 소비자 10퍼센트, 전문평가기관 30퍼센트의 비율로 반영한다.

월 26일 무사고 3백만 시간 안전기록을 달성하여 산업안전의 세계적 권위 기관인 미국안전협회로부터 2월 5일 무사고 안전모범상을 수상하였다.

이는 '89년 3월 30일부터 '92년 12월 26일까지 회사의 15개 저유소에서 업무수행중 1일 이상의 작업손실을 초래하는 안전사고가 단 1건도 발생하지 않았음을 의미한다.

### 湖南精油

Bentonite형 그리이스 국산화

호남정유 제품기술부는 고온에서도 흘러내리지 않는 Bentonite형 그리이스를 국산화, 7월경부터 양산에 들어갈 예정이다.

Bentonite형 그리이스는 지금까지

미국으로부터 전량을 수입해 왔는데 (수입제품명 : *Thermatex EP 1, 2*), 이번에 국내 최초로 제품개발에 성공함으로써 상당한 수입대체효과가 기대되고 있다.

이번에 개발된 *Bentonite*형 그리이스는 열안정성, 수세저항성(물에 잘 씻겨나가지 않는 성질), 녹방지성, 극압성(하중을 견디는 성질) 등이 탁월하며, 고온특성이 요구되는 특별한 운환조건이나 수분접촉이 빈번한 베어링 부위의 운환에 적합하다.

제품기술부는 *Bentonite*형 그리이스 제품 이외에 최신의 자동변속기오일을 개발하여 지난해 말에 미국 최대의 자동차 제조사인 제너럴 모터스사에서 국내 최초로 *Derron-II E* 규격에 대한 품질인증을 획득한 바 있다.

## 湖南精油 고객의 달 선포식



호남정유 여천공장과 인천저유소는 지난 4월 1일 고객의 달 선포식을 가졌다. 공장은 정해철 전무 주재하에 생산관련 필수요원을 제외한 임직원 200명이 참석한 가운데 회사와 그룹의 경영이념을 고취하며 고객의 달 취지를 다졌고, 인천저유소는 송신희 저유소장 주재하에 제품 출하현장 필수 근무요원을 제외한 48명의 직원이 참석한 가운데 선포식을 가졌다.

한편 본사에서는 4월 1일 트윈타워 동관 지하강당에서 그룹에서 실시한 고객의 달 선포식에 임직원이 참석하여 고객의 의미를 되새기는 자리를 가졌다.

### 湖南精油

여성고객 사은행사

호남정유는 날로 증가하고 있는 여성고객에서 차별성 있는 서비스를 제공하여 회사에 대한 좋은 이미지를 심기 위한 목적으로 전국 회사계열 주유소에서 지난 4월 26일부터 오는 5월 25일까지 여성고객에 대한 사은행사를 벌인다. 구체적인 내용을 보면 4월 26일부터 5월 5일까지 일정량 이상을 주유하는 여성고객에 대해서는 다양한 사은행품이 증정되며 4월 26일부터 5월 28일 사이에 누적 주유량이 200

리터가 넘는 여성고객에게는 회사의 운환유엔진용 엔진오일인 「슈퍼림 디럭스」 4리터가 제공된다.

### 湖南精油

주유소 업무처리 소프트웨어

「호연지기」 개발

호남정유 전산개발부는 주유소 업무처리 소프트웨어를 개발하여 호연지기라는 이름으로 지난 3월 23일 한국정보산업연합회에 정식으로 등록하였다.

이로써 호연지기는 「호남정유 주유

소 업무처리 관련 유용한 도구(湖聯之器)라는 의미로 주유소들의 업무 효율화를 위하여 개발된 소프트웨어인데, 30여군데 주유소에서 시험운영한 결과 조작성의 용이성과 처리의 신속성에서 우수한 기능을 갖고 있는 것으로 나타나 모든 주유소에서 유용하게 사용할 수 있다.

이번에 개발된 호연지기는 하루 30분 정도의 작업으로 차량번호와 판매물량만 입력하면 일일 결산은 물론 거래명세표, 세금계산서 등의 월결산까지 자동으로 처리해 주는데, 기초자료관리, 판매관리, 입금관리, 재고관리, 입출관리, 보고서 작성 등의 기능을 갖고 있다.

전산개발부는 주유소와 대리점간의 자료전송 작업이 원활히 이루어질 수 있도록 호연지기의 전국적인 통신망을 구축, 회사계열 모든 주유소에 확대 보급한다는 목표를 갖고 영업부서와 협조하여 추가·보완작업을 계속해 나갈 계획이다.

### 湖南精油

「주유원 업무가이드」 발간

호남정유 영업교육지원팀은 고객에서 만족을 주는 친절하고 신속한 주유소를 만들기 위해 현장에서 고객과 직접 만나는 주유원이 기본적으로 알아야 할 상식과 행동지침 등을 담은 책자 「주유원 업무가이드」 4,010부를 발간하여 지난 3월 20일 회사계열 전 주유소에 배포하였다.



이번에 발간된「주유원업무가이드」는 주유원들이 쉽게 읽을 수 있도록 만화형태로 제작되었으며, 주유소에 대한 기본지식부터 응대요령, 사고예방, 자동차·윤활유 상식에 이르기까지 주유소와 관련한 전반적인 사항들이 망라되어 있어 기존 주유원은 물론 신입 주유원들의 교육자료로도 폭넓게 활용될 수 있도록 제작되었다.

**湖南精油**

전국저유소장/윤활유공장장 회의

호남정유는 지난 3월 23, 24일 양일간 트윈타워 동관 31층 회의실에서 저유소장, 윤활유공장장 및 본사 운영부문 과장급 이상이 참석한 가운데 전국저유소장, 윤활유공장장 회의를 가졌다.

이번 회의에서는 회사의 장래성 달성을 위한 저유소의 효율적 운영 방안과 비전추진계획 등이 논의되었고, 새로운 인사고과제도, 환경관련정보 및 동향, 윤활유영업활동 등에 대한 관련부서의 설명도 있었다.

**湖南精油**

Skill개발 워크샵 개최

호유CU는 지난 4월 19일 동관 31층 회의실에서 Skill 개발 워크샵을 개최하였다.

각 부문(회사)의 Skill 개발 담당 책임자들이 참가한 이번 워크샵은 3월의 V-Meeting에서 CU장과 합의를 이룬 바 있는 각 부문(회사)의 Skill 테마에 대한 본격적인 활동을 촉진하고자 개최하였다.

이번 워크샵은 Skill 개발활동의 전체과정에 대한 설명과 향후 추진방향에 대한 논의를 중심으로 진행되었으며, 벤치마킹기법에 대한 소개도 있었다.

**京仁에너지 알제리서 油田발견**  
**매장량 3천만~1억배럴 추정**

경인에너지와 삼성물산은 지난 4월 27일 북아프리카의 알제리에서 매장량이 최소 3천만배럴에서 최대 1억배럴에 달할 것으로 추정되는 옥상유전을 발견했다고 발표했다.

이번에 발견된 유전은 알제리 남동부 리비아와의 접경지대에 있는 이사우에네 광구로 양사는 지난해 12월부터 올 4월까지 모두 2개의 시추정을 탐사한 결과 티페르닌井과 탐메스나 쿨井 등 두곳 모두에게 상당량의 원유를 발견했다는 것이다.

이 광구는 55%의 지분을 갖고 있는 스페인의 국영석유회사 램솔社가 운영권을 갖고 있으며 삼성물산은 20%, 경인에너지는 10%, 네덜란드 오렌지넛社는 15%의 지분을 각각 가지고 있다.

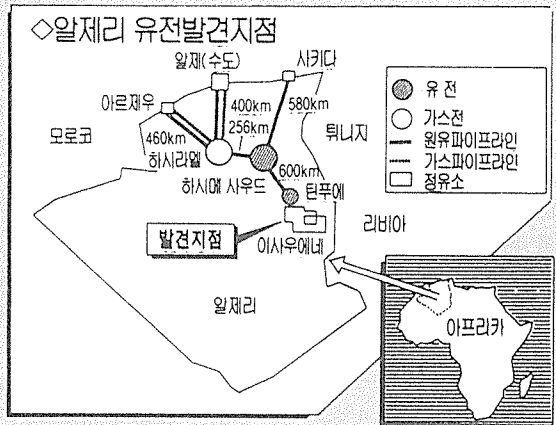
발견된 원유의 질도 사우디아라비아産 아라비안라이트가 원유비중이 34도인데 비해 41도에 달하는 등 훨씬 양호한 것으로 나타났다.

양사는 평가정 시추와 개발타당성 조사를 올 하반기중에 모두 끝내고 이를 토대로 오는 94년말부터 원유를 본격 생산할 계획이라고 밝혔다.

경인에너지와 삼성물산 관계자들은 현재 탐사시추가 완료된 2개의 석유부존 구조이외에도 이 광구내에는 여러개의 석유부존구조가 있는 것으로 평가되고 있으며 하반기중 이들 석유부존구조 가운데 2개에 대한 추가 시추작업을 벌일 계획이라고 밝히고 원유가 계속 발견될 경우 이 광구의 원유매장량은 크게 늘어날 것이라고 전망했다.

이들은 이번 알제리유전 탐사사업의 기간은 지난 91년 11월부터 오는 2008년까지로 돼있으며 5년씩 2번 연장이 가능하다고 말하고 생산이 시작되면 생산량 가운데 우리나라측 사업참여지분인 30%만큼을 국내로 들여올 수 있게 된다고 밝혔다.

(연합통신)

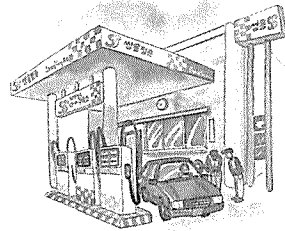


## 雙龍精油 '주유소 판매 가이드북' 발간

쌍용정유 소매관리부는 주유소 판매 가이드북'을 제작, 지난 3월 29일부터 전국 각 주유소에 배포했다.

주유소 영업 가이드북으로는 2번째로 발간된 이 책은 주유소에서 근무하는 판매원을 대상으로 주유소의 서비스와 기초적인 상품지식, 주유소 근무수칙을 정리한 초급판매사원용 교재로 마련된 것이다. 주요내용은 쌍용 주유소의 휘발유·등유·경유·윤활유·TBA 등의 판매요령과 차종별 주유구의 위치, 판매원의 근무수칙, 일일 점검 리스트 등으로 구성되어 있어서 주유소 판매를 쉽고 자세하게 알수 있도록 편집되어 있다.

## 주유소 판매 가이드



쌍용정유

호유CU는 앞으로도 각 부문(회사)에 대한 적극적인 지원활동과 중간점검을 통하여 Skill 개발 활동을 더욱 촉진하고 비전 달성을 위한 노력을 기울여 나갈 것이다.

### 대한유조선 창립 50주년 기념식

대한유조선(주)는 지난 3월 30일 창립 50주년을 맞아 대한유조선 본사 회의실에서 성재경 사장을 비롯한 임직원 40여명이 참석한 가운데 기념식을 거행하였다.

성재경 사장은 기념사를 통해 무재해 달성과 V-프로젝트 추진에 적극 동참해 줄 것을 당부하고 겸허한 마음으로 자랑스런 회사를 가꾸어 나가도록 노력하자고 말했다.

이날기념식에서는 모범사원 7명에 대한 표창과 장기근속자에 대한 기념품 수여가 있었다.

### 京仁에너지 인천공장 가족초청 벚꽃축제

경인에너지 인천공장은 지난 4월 17일 가족초청 벚꽃축제를 개최하였

다. 봄의 향취를 만끽함과 더불어 직원과 가족들간의 친목도모를 위해 매년 이맘때면 열리게 되는 이날 행사는 3.12광장에서 공장장의 환영인사를 시작으로 공장견학 및 가족사진 촬영 대회와 유년부, 국교부를 대상으로한 사생대회 순으로 진행되었고, 사택에서는 다채롭게 차려진 음식을 나누며 직원가족간의 친근한 인사와 정답이 오가는 자유스러운 분위기속에 사생대회에 대한 시상식을 끝으로 막을 내렸다.

### 京仁에너지 인천공장 직업훈련생 모집

경인에너지 인천공장은 전문기술직의 효율적인 인력수급 및 자질향상을 위하여 직업 훈련을 개설키로하고, 직업훈련생을 모집하고 있다.

고등학교 졸업자 또는 동등학력 소지자를 대상으로 모집되는 이들은 서류전형에 통과된 총 130명에 한해서 필기시험과 함께 면접을 거쳐 선발된다.

선발된 훈련생들은 5월 1일부터 10월 30까지 6개월간의 직업훈련 수료를 마친후, 성적우수자는 정규사원

채용의 기회가 주어진다.

### 京仁에너지 조직개편 단행

경인에너지는 지난 4월 1일부터 새로운 혁신조직으로 조직개편을 단행하였다.

기존의 부·과제 조직을 폐지하고 전면 '팀'제로 전환한 것이다.

이번 개편조직의 특징은 종전의 5단계 이상의 결재단계를 3단계로 축소함으로써 의사결정의 신속성과 기동력을 제고시켰으며 팀장의 보직을 1에서 이사까지 폭을 넓히고 중간간부의 관리감독 기능을 해제함으로써 여건변화를 탄력적으로 대처하고, 기존 중간간부를 직능별로 고도화된 전략업무에 투입함으로써 조직내 새로운 변화에 적극 대처하는 조직으로 구성하였다.

또한 팀원이 팀장과 직접 업무를 연결함으로써 개인 직무능력의 극대화를 꾀하고 현장밀착중심의 조직으로 활성화 하게끔 되었다.

#### ▲ '팀'제 전환

총무부 → 인사팀  
국제부 → 국제 1팀

- 해상운송부 → 해운팀
- 업무부 → 업무팀
- 기술실 → 기술개발팀
- 영업기획실 → 영업기획팀
- 소매부 → 소매팀
- 직매부 → 직매팀
- 운활유사업부 → 운활유사업팀
- BTX 사업부 → BTX 사업팀
- 전력사업부 → 전력사업팀
- 경리부 → 경리팀
- 구매부 → 구매팀
- 전산부 → 전산팀
- 금융부 → 금융팀 등

▲신설

- 영업부문 : 소매조정팀,  
특수제품팀
- 운영부문 : 국제 2팀
- 기술부문 : 건설팀 등

▲명칭변경

- 운영조정실 → 수급조정팀 등

**雙龍精油**

'93년도 '사원 해외연수' 일정 확정

쌍용정유는 올해 첫 '전사원 해외연수'를 5월 17일부터 실시할 예정이다. 1987년 7월부터 시작된 전사원 해외연수는 견문을 넓히고 국제적인 경영안목을 높이기 위해 지금까지 총 30여회를 실시, 그동안 600명의 사우들이 대만과 일본의 유명회사들을 견학하고 돌아왔다. 올해도 20명씩 6차례에 나누어 120명의 사우들이 5월부터 11월 사이에 일본연수를 갖게 된다.

**雙龍精油 대구지사**

범어동으로 이전

쌍용정유 대구지사가 지난 4월 10일 사무실을 수성구 범어동으로 이전했다. 변경된 주소와 전화번호는 다음과 같다.

**極東精油**

**주유소 서비스 개선행사**

극동정유는 「친절한 주유소, 즐거운 드라이브」라는 캐치프레이즈로 주유소 서비스 개선행사를 지난 5월 1일부터 5월 5일까지 전국계열주유소에서 실시하였다.

이번 행사기간동안 극동정유계열 주유소를 찾은 모든 고객들에게는 위생백, 선캠등의 사은품이 제공되었다. 극동정유 임직원들은 이 기간동안 주유소에서 1일 주유원으로 근무하면서 주유서비스를 실시하고 서비스개선을 위한 고객의 의견을 들었다. 한편 극동정유 최동규 사장도 5월 1일 서울 서대문구 소재 중외주유소에서 직접 일일 주유원으로 근무하면서 주유와 안내, 고객차량의 청소등 대고객 서비스를 하였다.

극동정유는 이번 행사의 일환으로 대전 EXPO 기간 동안에도 충청지역에서 대대적인 서비스행사를 벌일 예정이다.

주소 : 대구직할시 수성구 범어동 221-6 성암빌딩 5층  
(우편번호 : 706-010)  
전화번호 : 053)742-6651

**雙龍精油**

주유소 관리자 교육 실시

쌍용정유 제12기 주유소 관리자 교육을 지난 4월 12일부터 15일까지 경기도 파주군에 있는 흥원연수원에서 실시했다. 올해들어 두번째로 실시된 이번 교육은 45명의 주유소 관리자들이 참석한 가운데 3C운동, 기업문화와 MS. DWS(Drive Way Sevice) 현장실습 등을 내용으로 실시됐다.

**雙龍精油**

'저유소 전산운영 지침서' 발간

쌍용정유 전산부는 지난 '저유소 전산운영 지침서'를 발간해 4월 1일부터 전국10개 저유소에 일제히 배포했다.

저유소 전산기기 관리, 출하 관리

업무에 대한 지침, 장애발생시 긴급 조치 등의 내용으로 구성된 이 지침서는 종합적인 지침서로 자사에서 처음 발간된 것이다. 이 지침서의 발간으로 간단한 전산시스템의 기기장애나 불편은 저유소에서 해결할 수 있어 한편 편리해졌다는 평을 듣고 있다.

**雙龍精油 온산공장**

정문 폴사인 단장

쌍용정유 온산공장은 지난 3월 31일 정문 폴사인을 마감하게 단장했다. 지난 89년 설치한 이후 처음으로 상탑부분을 분리·내부의 전기제품을 모두 교환하고 테두리와 기둥을 깨끗하게 도색했다.

**雙龍精油**

전산 사내교육 6월까지 실시

쌍용정유 전산부는 지난 4월 26일부터 6월 25일까지 하루 2시간씩(오후 6시부터 8시까지)본사 12층 회의실에서 사원들을 위한 초급·중급분

야별 전산교육을 실시하고 있다.

사무자동화 및 업무수행 능력제고를 위해 본사사원 80여명을 대상으로 실시하고 있는 이번 교육은 DOS, D-BASE, LOTUS, BASIC을 주요내용으로 진행된다. 예정된 교육을 마친 다음에는 평가시험을 통해 이해도를 테스트할 계획이다.

교육과정별 자세한 일정은 다음과 같다.

과 정	교 육 기 간
DOS	4. 26 - 4. 29
D-BASE	5. 10 - 5. 19
LOTUS	5. 24 - 6. 1
BASIC	6. 14 - 6. 25

### 雙龍精油 온산공장 모범예비군 대원 6명 표창

쌍용정유 온산공장은 4월 2일 본관

3층 회의실에서 제25주년 향토예비군의 날 기념행사를 갖고 모범예비군 6명을 표창했다. 또 공장 소속 전 예비군에게 기념품을 전달했다. 표창받은 모범예비군 명단은 다음과 같다. 김용호(정비부) 김용선(동력2과) 박원태(기술연구소) 김기철(계유과) 권장준(경비대) 김진명(경비대)

### 極東精油 외국어 교육 실시

극동정유는 지난 4월 1일부터 3개월에 걸쳐 영어 및 일본어 교육을 실시하고 있다. 이번 교육은 특히 외국어학원에 직원들을 위탁하여 실시하고 있는데 각자의 능력과 필요에 따라 자율적으로 수강과목을 선정할 수 있어 교육효과가 높을 것으로 기대되고 있다.

극동정유는 국제화시대에 적극 대응하기 위하여 외부 위탁교육과 사내 교육을 병행하여 실시하고 있다.

### 極東精油 PC 교육 실시

극동정유는 업무의 전산활용도가 높아짐에 따라 임직원의 전산능력을 향상시키기 위하여 지난 4월 13일부터 약2개월간 전산교육을 실시하고 있다.

이번 전산교육은 문서작성반, 자판 연습반을 개설하여 전 직원이 PC로 문서를 작성할 수 있도록 하여 종업원들로 부터 큰 호응을 얻고 있다.

## ■ 시사용어 ■

### 옴부즈만제도 Ombudsman

「행정감찰관」제도를 말한다. 정부의 부당한 행정 조치를 감시하고 조사하는 일종의 행정통제제도. 스웨덴을 비롯한 북유럽에서 발전된 이 제도는 행정부가 강화되고 행정기능이 전문화되는 추세에 대해 행정부의 독주를 막고자 고안된 것, 옴부즈만은 입법부(의회)에서 임명되나 직무수행에 있어서는 직접적 감독을 받지 않고 독립적위치에서 시민이 제소하는 사안에 대해 조사하고 처리한다. 조사는 공식적인 절차나 방법을 취하지 않으므로써 효율성 신속성을 살린다. 그러나 옴부즈만은 법원과 달리 행정기관의 결정을 직접 취소하거나 무효로 만들수 없다는 점에서 그 권한이 제약되고 있다. 최근 국내에서 강력한 행정규제완화 추진을 위해 기업옴부즈만(기업고충심판관)제도 도입이 검토되고 있다.

### 리보금리

#### London Interbank Offered Rate

런던국제금융시장에서 은행들간에 돈을 빌려줄때 적용되는 금리로 국제금융거래에서 기준금리역할을 한다. 자금을 차입하는 국가나 기업의 신용상태에 따라 리보금리에 차등금리(리스크 프리미엄)을 가산, 실제적용 금리가 정해진다. 국내 은행이 대출할 때 프라임레이트에 1~2.5% 포인트를 얹어 금리가 결정되는 식으로 리보금리에 몇%포인트를 가산, 국제차입금리가 산정된다.

### Oil Seed

오일시드란 콩기름, 해바라기 기름같은 종자유를 말한다. 최근 오일시드수출을 둘러싸고 미국과 EC(유럽공동체)간에 첨예한 통상마찰이 일어났었는데 이 분쟁은 '92년 초에 미국이 EC의 오일시드 수출 보조금 지급행위를 비난하면서 표면화됐다.