

商用 데이터베이스 : 要點과 活用(3)* — 雜誌·圖書

Commercial Databases : The Keypoints and Practical Use(3) — Journal Articles and Books

趙 載 浩 譯**
(Cho, Jae Ho)

抄 錄

雜誌·圖書의 데이터베이스에는 書誌情報의 데이터베이스와 原資料의 所在情報 데이터베이스가 있다. 이용자의 최종 목적은 원자료의 入手에 있으나, 소재정보에는 商用化되어 있는 것이 적다는 등의 문제가 있다. 온라인으로 복사가 신청되는 서비스나 全文의 데이터베이스도 작성되어 있으나, 데이터베이스만으로는 충분한 정보의 蒐集에 한계가 있다. 本稿에서는 잡지나 도서의 媒體別로 주요한 데이터베이스 서비스와 이용 방법에 관하여 解説하였다. 또한 데이터베이스를 활용한 미래형 정보 센터의 자세에 관해서도 논하였다.

키 워 드

雜誌·圖書, 1次情報, 雜誌情報, 所在情報, 데이터베이스, 圖書館, 퍼스컴 通信, 온라인 서비스, 복사 서비스, 未來型 정보 센터

ABSTRACT

Database of journals/books are categorized into bibliographic database and clearinghouse-type databases which tell you locations of original materials. There is such a problem in the latter type of databases that those are not likely to be commercialized, although ultimate purpose which users have is to obtain original materials. We find photocopying service through on-line or full-text databases currently available, but we can't get information

* 本稿는 日本科學技術情報센터(JICST)에서 발간하는 「情報管理」, 第36卷 3號, pp. 266~271(1993. 6. 1)에 수록된 姫路獨協大學 一般教育部 教授 戶田 光昭씨의 “商用データベース”(3)雜誌·圖書를 번역한 것이다.

** 産業技術情報院 情報資料室 招請專門委員.

which meets our needs only by those databases. This paper describes major database services and how to use them by document type(journal or book). The author also discusses what future information centers utilizing databases should be.

KEYWORDS

Journal, book, primary information, bibliographic information, location information, database, library, personal computer communication, online service, photocopying service, future information center

I. 序 論

雜誌·圖書의 정보는 書誌 데이터베이스라는 형태로, 商用 데이터베이스 서비스의 초기 서비스의 하나로서 영업활동이 개시되었다. 따라서 그 역사는 데이터베이스 중에서는 비교적 긴 것이다.

雜誌 데이터베이스는 2次的인 정보이므로 이것만으론 쓸모가 없다. 실제로 사용키 위해선 1次情報 즉, 原資料로서 잡지의 원문이나 도서의 원본을 갖추어야 할 필요가 있다. 그래서 잡지·도서의 데이터베이스에 있어서는 雜誌 데이터베이스의 다음의 단계로서 원자료의 所在情報 서비스가 필요하게 된다.

所在情報 서비스에 관해서는 「學術雜誌總合目錄」, 「新收書總合目錄」 등의 印刷冊子目錄이 이용되어 왔으나, 商用 데이터베이스 서비스에는 거의가 수록되지 않고 있다. 겨우 자치단체가 하는 퍼스컴 통신 서비스에 있어 공공도서관의 장서검색이 가능하고, 商用 퍼스컴 통신에 있어 포럼 등으론 장서검색이나 도서검색 서비스의 이용이 가능할 뿐이다. 대학, 연구기관 등의 學術情報 서비스에 있어선 所在情報가 매우 많이 보급된데 대하여 이것이 商用 데이터베이스로 이용이 안되는 것은 일반 이용자에게는 불편하다. 이 두 서비스 시스템의 신속한 상호 採擇이 기대된다.

그러나 所在情報 서비스는 소재된 곳만을 알 뿐이므로 최종적으로 쓸모는 없다. 최후로 필요한 정보는 原資料이다. 이 강좌의 前回の 테마는 新聞記事였는데, 거기에서도 다룬 바처럼 신문사, 잡지사, 출판사, 학·협회, 諸團體에 있

어 CTS化가 진행되고 있다. CTS化의 진척에 따라서 前回の 신문정보와 똑같이 全文 데이터베이스가 증가되어 단순한 書誌 데이터베이스에서 原報(원자료, 원문) 서비스까지 포함한 情報 서비스로 전환되어 가고 있다.¹⁾ 本稿에서는 잡지·도서에 관한 商用 데이터베이스를 개관하고, 이를 효과적으로 이용하는 방법을 고찰한 연후에 잡지·도서정보의 새로운 活用法을 모색하고자 한다.

또한 이 강좌에서는 제4회 이후에 전문분야별의 해설이 예정되어 있으므로 잡지에 관해서는 일반적인 잡지정보를 대상으로 하고, CD-ROM版에 대해서는 생략하였다.

Ⅱ. 文字情報 핵심으로서의 雜誌·圖書

본 강좌(제1회) 總論에서는 데이터베이스를 두 가지로, ① 레퍼런스 데이터베이스, ② 팩트 데이터베이스로 大別하여 文字情報를 각각의 중심적인 곳에다 두었다²⁾. 이와 같이 문자정보는 데이터베이스 서비스 중에서는 중심이 되나, 그 중에서도 잡지·도서는 문자정보의 태반을 차지하는 대단히 중요한 정보원이다.

레퍼런스 데이터베이스로서의 잡지·도서정보, 특히 잡지는 정보의 중심이 되는 것이다. 예를 들면, 본 강좌의 제2회 신문기사 중에서도 소개된 바와 같이 이용횟수가 많은 데이터베이스의 第1位는 잡지논문이 태반을 차지하는 JICST 科學技術文獻 파일이었다.

그러나 이용자측에서 본다면 어떠한 형태이건 혹은 어떠한 종류의 데이터베이스이건 이용자가 요구하는 테마에 合致하는 정보라면 모두가 필요한 것이므로 잡지·도서정보에 한정치 않은 방법이 바람직할 때도 있다.

또한 도서정보를 구할 때에 도서의 데이터베이스 뿐만이 아니라, 경우에 따라선 신문기사의 데이터베이스를 대상으로 자기가 구하는 도서에 관한 정보를 찾는 것이 효과적이라는 것도 생각할 수 있다.

이 강좌에서는 편의상 情報 미디어別, 內容分野別, 專門別 등으로 나누어 해설하고 있으나, 이용자로서 각종 데이터베이스의 전체를 종합적 또는 橫斷的으로 사용하는 것이 쉽게 되었으면 하는 요구도 있다.

이러한 요구에 부응하기 위하여 商用 데이터베이스에 있어서는 횡단적인 검색도 가능케 되어 있다. 예를 들면, 세계적인 데이터베이스 서비스로 유명한 DIALOG의 OneSearch(한 번에 많은 데이터베이스를 동시에 검색하는 시스템)와 같은 기능이 보급되고 있다. 또한 퍼스컴 通信 서비스에 있어서의 검색기능도 대단히 편리하게 된다. 예를 들면, NIFTY-Service에 있어 자기가 바라는 내용의 서비스 名(데이터베이스 名)을 모를 때에는 키워드 檢索으로 찾을 수 있다.

이러한 편리한 기능에 관한 설명은 각각의 情報 서비스 회사, 데이터베이스 提供會社, 퍼스컴 通信 서비스 회사 등이 작성한 이용에 관한 편람, 해설서, 서비스 매뉴얼이나 혹은 市販의 전문서, 해설서 등에 상세히 기술되어 있으므로 언제든지 學習하기에 용이하다.

Ⅲ. 누구에게나 편리한 雜誌 데이터베이스

1. 잡지기사 索引의 데이터베이스

(1) 인쇄된 雜誌記事 索引

雜誌 데이터베이스의 典型으로서 雜誌記事 索引을 다루어, 그 이용에 관한 現狀과 문제점을 생각해 보기로 한다.

잡지 기사를 찾을 때에는 기사색인을 이용하는 것이 편리하다. 그러나 日本은 雜誌記事 索引의 종류가 적다. 특히, 人文系에 있어 종합적인 것은 아래에 열거하는 것들이고, 이들은 인쇄물이다.^{4), 5), 6)}

- ① 雜誌記事 索引(人文·社會篇, 科學技術篇)(國立國會圖書館)
- ② 文獻 저널(大學紀要·學會誌目次集)(富士短期大學出版部)
- ③ 邦文法律 雜誌記事 索引(最高裁判所圖書館)
- ④ 經濟學文獻 季報(經濟資料協會議)
- ⑤ JOINT 月刊雜誌 記事索引 經濟篇/產業·企業篇(經濟文獻研究會)
- ⑥ 教育索引(國立國語研究所)

위의 것 중에 데이터베이스化되어 일반용으로 서비스를 시작한 것은 ① 雜誌記事 索引, ② 經濟學文獻 季報, ⑤ JOINT 月刊雜誌 記事索引의 세 가지 뿐

이다. 더구나 ①과 ②는 商用 데이터베이스가 아니고, 대학의 관계자만을 대상으로 한 學術情報 센터의 NACSIS-IR로 이용될 뿐이다. 민간에의 개방이 조급히 이루어졌으면 한다.

(2) 雜誌記事 색인 데이터베이스

前述한 인쇄물로서의 記事索引에 대하여 처음부터 데이터베이스용으로 작성된 記事索引이 日本에 있어서도 증가되고 있다. 이것은 퍼스컴 通信이나 데이터베이스의 큰 영향을 받고 있다고 생각된다.

주된 것을 열거하면 다음과 같다.

- ① 一般雜誌記事 인덱스 速報(NIFTY)
- ② 週刊·月刊雜誌 타이틀 情報(G-Search)
- ③ 今週의 雜誌·今月の 雜誌(①의 目次集 NIFTY)
- ④ 雜誌記事 타이틀 情報(JOINT 月刊雜誌 記事索引의 온라인 데이터베이스版, 日經 뉴스 텔레콤 등)
- ⑤ 日經 BP社의 雜誌情報(DIALINE)
- ⑥ 建設雜誌 記事案内(JACIC NET)
- ⑦ 技術論文 타이틀 서치(G-Search)
- ⑧ 퍼스컴 雜誌記事 인덱스 速報(NIFTY)
- ⑨ MAGAZINE : 雜誌記事情報(NICHIGAI ASSIST)

(3) 抄錄索引 데이터베이스

雜誌記事는 표제만으론 그 내용을 알기가 어렵다. 특히 전문잡지의 경우는 초록이나 개요로서 그 내용을 파악해 둘 필요가 있다. 좋은 초록이 있는 情報가 제공되면 原文을 읽지 않고도 내용을 파악할 수 있다.

抄錄誌는 그 때문에 존재하는 것이다. 科學技術分野에 한하지 않고 초록 또는 개요가 있는 索引 데이터베이스가 증가된 것은 情報擔當者에게는 고마운 일이다. 이러한 데이터를 효과적으로 사용하는 노력도 중요하다.

주된 것을 例示的으로 들어보면,

- ① JICST 科學技術文獻 파일(JOIS)
- ② JICST 速報 파일(JOIS)
- ③ INIS 原子力文獻 파일(JOIS)
- ④ Book Review Digest : 美國書評情報(NIFTY)
- ⑤ LISA(DIALOG)

⑥ Sociological Abstracts(DIALOG)

2. 雜誌記事나 雜誌論文을 찾아본다.

그러면 다음으로 실제로 기사나 논문을 찾아 보기로 하자. 잡지에 관한 情報 요구는 (1) 특정 테마에 관한 정보수집(본 강좌 제2회 新聞記事의 경우와 같음), (2) 특정한 人物에 관한 정보수집(그 사람이 쓴 著書·論文도 포함), (3) 특정한 기사나 논문의 探索 등 세 가지로 나눌 수 있다.

우선 처음의 특정 테마에 관한 정보수집인데, 이것은 前回の 新聞記事의 경우와 거의 변함이 없다고 본다. 雜誌檢索에서 주의할 점은 어느 데이터베이스를 선택하여 정보수집을 하느냐는 것이다. 넓은 分野의 테마라면 수집 범위가 큰 일반적인 데이터베이스를 택하지 않으면 안된다. 적당한 것이 없으면 앞서도 말한 바처럼 몇 개의 데이터를 횡단적으로 찾지 않으면 안된다. 특정한 좁은 分野라면 데이터베이스를 찾는 데이터베이스를 사용하여(日本에선 「데이터베이스 合帳」 등) 최적인 데이터를 선택하는 것이 효율적인 정보수집에 접근하는 첫 걸음이 될 것이다.

다음으로 특정한 人物에 관한 情報를 모아보자. 「筑紫哲也에 관한 기사를 일반 주간지·월간지에서 찾는다」라는 테마를 設定한다.

上記의 Ⅲ.1.(2)의 ②에서 소개한 「週刊·月刊雜誌 타이틀 情報」를 사용하기로 하고 NIFTY-Serve로 검색을 한다. 이 데이터베이스는 一般週刊誌, 月刊誌 등 통속한 잡지 32종에 한정하여 그 기사를 망라적으로 수록한 것이다. 「치쿠시테츠야(筑紫哲地)」라는 키워드를 검색한 결과, 60건의 기사가 해당됨을 알았다. 그 내용은 생략하지만, 1988년부터 1989년에 걸친 기사가 가장 많았고, 최신의 것은 1990년 4월 12號의 「週刊文春」이었고 그 후론 기사에 등장치 않았던 것도 알았다.

3. 雜誌의 原文을 입수

書誌情報의 검색에 의해 겨냥한 잡지명이나 卷號數, 쪽수가 판명되면 原文을 입수하는 단계가 된다. 잡지의 발행소 등의 확인을 위해선 「雜誌 新聞 總 카탈로그」(NIFTY-Serve)가 유효하다. 日本에서 발행되는 잡지의 90% 이상을 수록하고 있다고 생각될 정도로 충실한 내용의 雜誌 카탈로그 데이터베이스이다.

최근의 발행 잡지라면 발행처를 확인하여 잡지를 직접 입수할 수 있으나, 1년 이상 이전의 것은 専門雜誌 이외는 입수가 불가능할 것이다. 외국에서 발행된 것도 같으며 이런 경우는 도서관에서 복사물로 입수한다.

잡지의 原文을 입수하는 방법으로서 최근에 보급되어 왔으나 검색 결과를 자동적으로 發注 데이터로 송신하는 시스템이다. DIALOG에는 DIALORDER라는 기능이 있고, JOIS에는 YORD라는 명령어를 사용하여 온라인으로 發注할 수가 있다.

다음에 설명하는 全文 데이터베이스 이외의 잡지에서는 현물발주 또는 복사발주라는 형식으로 原文을 입수하게 된다.

4. 全文 데이터베이스

이 강좌의 前回에 다루었던 新聞記事의 경우와 똑같이 잡지에도 全文 데이터베이스가 증가되고 있다. Full Text Database라고 부르기도 하는데, 書誌 데이터 뿐만이 아니라, 原文이 그대로 데이터베이스 속에 들어있는 것이다. 日本에서 사용되고 있는 全文 데이터베이스의 주된 것은 다음과 같다.

- ① ELDB 雜誌篇(ELNET)
- ② AERA 記事情報(G-Search)
- ③ Economist 記事情報(G-Search)
- ④ 美國 一般雜誌 記事情報(MagazineASAP : G-Search)
- ⑤ McGrow Hill 記事情報(Business Week 등 30誌 이상을 收錄 : NIFTY-Serve)
- ⑥ 日經 BP社 雜誌(日經 비즈니스, 日經 퍼스컴, 日經 뉴스 텔레콤)
- ⑦ 日經 BP社 뉴스레터(5誌 收錄 : 日經 뉴스 텔레콤)
- ⑧ DIALOG에는 약 30種의 雜誌專門 데이터베이스가 提供되고 있다.

IV. 곧 사용되는 圖書 데이터베이스

1. 圖書를 찾는 어려움

데이터베이스를 사용하여 圖書를 찾는 작업은 비교적 간단하나, 조건에 따

라서는 어려운 것도 있다. 日本 内の 圖書에 한정하여 찾는 것도 어려운 점이 있다.

우선 新刊書籍에 대하여 생각해 보면, 도서 그 자체의 유통과 出版情報의 유통에 문제가 있다. 일반적으로 書店에서 판매되고 있는 도서에 관해서는 몇 개의 데이터베이스가 作成되어 있으므로 그다지 어려움은 없으나, 그래도 書籍의 仲介系列에 의한 데이터 제공의 差가 나온다. 데이터베이스로 찾는 것 보다는 대규모 서점에 가서 찾는 편이 빠를 때도 있다. 日本에 있어서는 出版情報의 整然된 데이터베이스化가 늦어지고 있는 것이 현재의 상태이고, CIP (Cataloging in Publication)「발행 전에 목록을 작성하는 계획」의 확립이 빨리 실현되기를 기대하는 바이다.

과거에 出版된 도서의 데이터베이스는 대부분의 경우 圖書館의 所藏情報(목록정보)로서 작성되는 것이 通例이다. 그 구체적인 例로서 ① 도서관 단독에 의한 藏書 데이터베이스의 작성, ② 복수의 도서관에 藏書總合目錄 데이터베이스, ③ 書誌情報 Utility(日本에 있는 것은 學術情報 센터 시스템 뿐이나, 海外의 시스템 중 OCLC와 Utlas에는 日本에서도 몇몇의 도서관이 參加館으로서 이용하고 있다.⁸⁾

圖書 데이터베이스 중에는 나라별로 작성되는 기본적인 目錄情報로서 主要國에서 작성되고 있는 全國書誌가 있다. 이것은 각 나라의 國內出版物을 망라적으로 목록화한 書誌情報이다.

日本の 全國書誌는 「日本全國書誌」라 부르며, 國立國會圖書館이 작성하여 刊行하고 있는 것이다. 印刷出版 형태의 것은 이 데이터베이스의 副產物 위치에 있다. 컴퓨터 데이터베이스로서 刊行되는 형태의 것이 기본이다. 이것은 日本에서 출판된 圖書의 機械可讀 目錄情報, 즉 JAPAN/MARC라 부른다. 日本에 있어 최대인 圖書 데이터베이스이고, 민간에도 유상으로 配布되고, 商用 데이터베이스에도 많이 이용되고 있다.

2. 가까운 데이터베이스를 使用하여 찾아본다

이 강좌는 데이터베이스를 對象으로 하고 있으므로 위에 말한 잡지와 같이 도서에도 될 수 있는 한 데이터베이스를 채택하여 다루어 가기로 한다.

그래서 가까운 데이터베이스로서 퍼스컴 通信의 데이터를 찾아 보기로 하자. 필자가 일상 사용하고 있는 NIFTY-Serve를 예로 하여 試圖해 보면,

1993년의 5월부터는 日本의 兩大 퍼스컴 通信網이 接續되었으므로 PC-VAN 과 NIFTY-Serve를 연결하여 사용하는 것도 가능케 될 것이다(현재로는 電子 우편만이)

전혀 事前의 지식이나 준비도 없이 NIFTY-Serve에 부딪쳐 圖書에 관한 데이터를 원하고 싶을 경우엔 FIND 機能으로 찾을 수 있게 되어 있다. 그래서 「圖書」를 찾아보면, 아래와 같은 데이터베이스 명이 표시되었다.

- ① Book Monthly(⑧ 中の Book의 新刊速報版)
- ② Book Review Digest(美國書評情報誌)
- ③ Book Street(책에 관한 情報 코너)
- ④ 책과 雜誌 포럼(미디어믹스)
- ⑤ 컴퓨터 살롱 포럼
- ⑥ LC Marc(美國 議會圖書館書誌情報)
- ⑦ 雜誌新聞總 카탈로그(日本의 新聞雜誌의 目錄)
- ⑧ NICHIGAI ASSIST(人物·圖書·雜誌情報)
- ⑨ 퍼스컴 북스(內容紹介와 評價)
- ⑩ 퍼스컴 雜誌 레퍼런스 가이드
- ⑪ Books in Print(美國 圖書在庫·出版豫定目錄)

그러나 이것이 모두가 아니고 日本 최대의 圖書 데이터 「國會圖書館書誌情報」(JAPAN/MARC)를 비롯하여 「日本 出版賣買書誌情報」, 「Book 뉴스」(紀伊國屋書店의 책의 廣場), 「베스트셀러 情報」(八重洲 북 센터), 「좋은 책 찾았다」(新刊書誌情報와 內容紹介) 등이 누락되어 있다. NIFTY-Serve의 「FIND」라는 檢索機能은 편리하긴 하나 아직 제 기능을 다하지 못하고 있다.^{9), 10)}

이와 같이 바라는 데이터베이스를 찾게 되면 다음에 이를 사용하게 되지만 事前의 준비로 해당 데이터에 대한 내용과 利用方法을 충분히 조사해 두는 것이 중요하다.

여기선 國會圖書館 書誌정보를 사용키 위한 事前 준비를 해보자. NIFTY-Serve에는 GO JMARC라 入力하면 國會圖書館 書誌정보를 접할 수 있게 된다.

1. 概要 및 서비스 提供時間
2. 이 서비스의 使用法
3. JAPAN/MARC(1981~)(¥)

4. JAPAN/MARC-OLD(1969~1980)(¥)

라는 메뉴 畫面이 나타나므로 이에 따라서 우선 「1. 概要」를 본다. 時間, 料金, 概要, 데이터 件數 등을 알 수가 있다. 게다가 이 서비스가 DIALINE(三菱總合研究所)에의 게이트웨이 接續에 의해 제공되고 있다는 것도 알게 된다.

다음으로 「2. 使用法」을 읽어보면 檢索方法이 具體例를 포함하여 상세히 쓰여져 있음을 알 수 있다. 이러한 說明文은 온라인 出力(print out)하여 곁에다 두고 參照하면서 이용하는 것이 바람직하다. 더욱이 國會圖書館 書誌情報에 관해서는 상세한 「利用 매뉴얼」이 온라인 쇼핑을 통하여 구입할 수 있다는 것도 설명되어 있다.

3. 圖書 데이터베이스의 概要

日本에서 利用되는 도서에 관한 데이터베이스에는 어떠한 것이 있는가. 그 全體像과 개요를 알려면 通商産業省이 매년 간추려내는 「데이터베이스 臺帳總覽」(데이터베이스 振興 센터 發行)을 參照할 필요가 있다. 商用 데이터베이스로서는 日經 뉴스 텔레콤, G-Search, 인터그럴네트(大和總研) 등으로 利用이 가능하다.

여기선 日經 뉴스 텔레콤을 사용하여 「데이터베이스 臺帳總覽」을 조사한 結果를 소개한다.

우선 「온라인으로 서비스되고 있는 圖書에 관한 書誌情報」를 검색한 바, 아래와 같은 데이터베이스가 나왔다.

- ① 東販書籍情報(日經 텔레콤)
- ② 닛팡 마크(DIALINE)
- ③ Australian Books in Print(AUSINET)
- ④ BIP : Scientific and Technical Books(ORBIT)
- ⑤ Book(NICHIGAI ASSIST)
- ⑥ Book/Monthly(NICHIGAI ASSIST)
- ⑦ Book Review Index(DIALOG)
- ⑧ Books in Print(DIALOG)
- ⑨ British Books in Print(DIALOG)
- ⑩ British Official Publications(DIALOG)
- ⑪ British Official Publications : HMSO(DIALOG)

- ⑫ DIALOG Publications(DIALOG)
- ⑬ Dissertation Abstracts Online(DIALOG)
- ⑭ Japan CATSS(UTLAS)
- ⑮ Japan/MARC(DIALINE)
- ⑯ Japan/MARC-OLD(DIALINE)
- ⑰ LC MARC-BOOKS(DIALOG)
- ⑱ OCLC Online Union Catalog(OCLC)
- ⑲ REMARC(DIALOG)
- ⑳ TRC MARC(TOOL)

다음으로 「온라인으로 서비스 되고 있는 圖書의 全文 데이터베이스」를 檢索한 바 아래와 같은 데이터베이스가 나왔다.

- ① Glolier Academic Encyclopedia(DIALOG)
- ② 日經의 圖書·辭典(日經 텔레콤)
- ③ 平凡社世界大百科事典(日經 텔레콤)
- ④ Everyman's Encyclopedia(DIALOG)
- ⑤ The International Information Reports(NEWSNET)

그러나 이것은 日本에서 이용되는 圖書의 全文 데이터베이스를 망라하고 있다고는 말할 수 없다. 日經 뉴스 텔레콤으로 서비스 되고 있는 것에 한정하여 조사해 보아도 아래와 같은 데이터베이스가 「데이터베이스 臺帳總覽」에서 빠져있다.¹¹⁾

- ① 現代用語의 基礎知識
- ② 뉴 센추리 英和辭典(三省堂)
- ③ 新 크라운 和英辭典(三省堂)
- ④ 現代人名情報事典(平凡社)
- ⑤ 데이터베이스 臺帳總覽(데이터베이스 振興 센터)
- ⑥ NTT 다운 페이지(東京, 橫浜, 川崎)
- ⑦ 宿泊情報(日本交通公社)

이처럼 조사해 보면 데이터베이스 檢索結果를 의지하여 데이터베이스에 관한 情報를 입수한다면 불충분 정보만이 입수된다는 것도 알았다. 商用 데이터베이스는 각종의 情報源의 하나로 그 限界를 알고난 연후에 효율적으로 이용하는 것이 중요하다.

4. 書誌情報

圖書에 관한 書誌情報 데이터베이스의 주된 것을 따, 각각 이 서비스의 개요와 특색을 아래에 說明해 둔다. 또한 이 중에는 書誌 데이터 뿐만 아니라, 圖書의 개요나 內容紹介를 포함한 것도 있다.

(1) 國立國會圖書館 書誌情報(JAPAN/MARC)

日本 국내에서 刊行된 圖書의 데이터베이스로, 情報源은 國立國會圖書館에 納本된 도서에서 직접 書誌정보를 따서 目錄을 작성한다. MARC란 Machine Readable Catalogue의 약칭으로 機械可讀 目錄의 뜻이다. JAPAN/MARC-OLD(1969~1980, 17萬 1,714건) 및 JAPAN/MARC(1981~, 66萬건 이상, 每週更新)의 두 부분으로 되어 있다. 配布處는 三菱總合研究所이고, DIALINE의 정보 서비스에서 게이트웨이에 의해 複數의 데이터베이스 서비스를 통하여 利用이 가능하다.

(2) BOOK(圖書內容情報)

1986年 이후 日本에서 發行된 圖書(學習參考書, Comic, Mook는 除外)가 대상이다. 약 25萬件이 수록되어 있고, 데이터는 매주 更新되어 年間으로 약 4萬件이 추가된다. JAPAN/MARC와의 큰 차이는 情報源을 도서의 現物만이 아니라 도서에 달려있는 책띠, 재킷, 주요 目次에 이르기까지 책에 있는 내용 그대로 수집하여 表示하고 있다는 점이다. 著者名, 書名, 出版社名, 分類·形式 코드, ISBN·ISSN, 定價, 發行年月日 外, 指定項目 및 自由 키워드로 검색이 된다. 配布處는 日外 어소시에이트이고, NICHIGAI ASSIST로 각종 商用 데이터베이스를 통하여 이용된다.

(3) 東販書籍 情報

書籍檢索, 近刊·新刊檢索, 베스트셀러 案內의 세 가지 메뉴가 있다. 書籍情報는 과거 15年間 출판된 60萬冊에 이르는 도서의 검색이 可能하다. 近刊·新刊은 근간에 발행되는 것이나 또는 최신간의 圖書情報를 提供하며, 베스트셀러 案內는 單行本, 新刊書籍, 文庫로 나누어 최신 2週間分の 판매실적 上位 10冊의 圖書目錄을 소개하고 있다. 서비스는 日經 뉴스텔레콤이 하고 있고, 게이트웨이로 PC-VAN 등으로도 이용이 가능하다.

(4) 日本 出版販賣 書誌情報(닛판 마크)

日本 出版販賣가 취급하는 신간도서의 목록정보로 전국 4,000個 去來處의 출판사와 지방 小出版 유통 센터가 취급하는 一般書籍이 대상이다. 신간서의 검색, 海外作家를 포함한 저자명으로 圖書檢索이 가능하다. 수록건수는 약 30萬件으로 매주 갱신된다. DIALINE이 제공하고 있으며, 게이트웨이로 PC-VAN 및 NIFTY-Serve로도 이용된다.

(5) BOOK/MONTHLY(月刊 圖書內容情報)

최근 1개월간에 日本에서 발행된 圖書의 內容情報이다. 「(2) BOOK」의 月刊版으로 약 3,000件을 수록한 소규모의 데이터베이스로 매월 내용이 바뀌고, 사용이 편하며, 검색이 빠르고, 料금이 저렴한 것이 특징이다. NICHIGAI ASSIST로 제공된다.

(6) 海外圖書의 서지정보

全國書誌나 出版書誌는 歐美에서 발달한 것으로 종류가 많고, 역사가 긴 書誌情報 서비스가 존재하고 있고, 대부분이 데이터베이스化되어 있다. 日本에서도 이용이 가능한 것이 많다. 대표적인 것 몇 개를 소개하면 아래와 같은 것이 있다.¹²⁾

1) LC MARC-BOOKS(美國 議會圖書館 書誌情報-圖書)

美國 議會圖書館(LC)이 작성한 書誌 데이터베이스이다.

1968년 이후의 英語圖書 및 1970년부터 1979년에 걸쳐 개시된 英語 이외의 언어로 쓰여진 도서의 정보가 수록되어 있다(중국어, 일본어, 한글, 한글에 관해서는 1983~1985년만 수록).

갱신은 매주 이루어지고, 1992년 1월 現在의 수록 건수는 393萬 1,162건이다. DIALOG, NIFTY-Serve 등으로 제공되고 있다.

2) Books in Print(美國 出版書誌 情報)

美國에서 출판된 도서에 관한 書誌情報를 수록하고 있다. 최근 출판된 것, 在庫가 있는 것 및 近刊豫定の 것, 絶版된 것도 포함된다. 이 데이터는 아래의 出版物에 대응하고 있다.

Books in Print, Subject Guide to books in Print, Books in Print Supplement, Paperbound Books in Print, Forthcoming Books, Subject Guide to Forthcoming Books, Scientific and Technical Books & Serials in Print.

매월 갱신되고 1992년 1월 현재의 수록건수는 152萬 7,706건이다.

3) British Books in Print(英國 出版書誌情報)

英國에서 입수가 가능한 英語로 된 출판물(일반적인 政府刊行物, 地圖 등을 포함)에 관한 서지정보를 수록하고 있다. 每月 갱신되고 1992년 1월 현재의 수록건수는 164萬 2,224건이다.

(7) 도서의 新刊情報·出版情報

베스트셀러 情報, 新刊·近刊情報, 新刊目錄, 販路情報, 圖書展示會 정보 등은 서지정보의 周邊情報로서 중요한 것이다.

1) 紀伊國屋書店 베스트셀러(PC-VAN)

全國의 紀伊國屋書店에서 集計된 週刊 베스트셀러 情報로, 小說, 非小說, 文庫, 月刊 베스트셀러로 분류하여 前週의 베스트 텐이 목록화된다. 月間 베스트 30位까지 수록되어 있다.

2) 東京 旭屋書店의 북 뉴스(PC-VAN)

책의 販路情報, 旭屋의 점포안내, 전자우편에 의한 책의 宅配便 발주가 이용된다. 海外에서의 판로 정보도 입수가 가능하다.

3) 북 스트리트(NIFTY-Serve)

팔리고 있는 책의 정보, 장기 베스트셀러 情報 외 文庫本 데이터, 강연회·전시회·개최 등을 알리는 코너도 있다.

(8) 專門分野別 도서의 書誌情報

전문 분야별로 도서의 情報를 입수하려면 각각의 전문 데이터베이스를 검색하여야 한다. 여기선 例示的인 열거에 한한다.

1) 新着圖書一覽(컴퓨터, NIFTY-Serve)

포럼 중에 있는 「컴퓨터 살롱」이라는 이름의 專門圖書館이 主宰하는 난의 하나에 컴퓨터 關係圖書의 신착도서 코너가 있다. 데이터베이스 檢索도 자유로이 이용된다.

2) 圖書館 藏書檢索(情報倉庫 니시노미야, NMC)

西宮市立圖書館의 藏書檢索을 西宮市 뉴 미디어 情報 센터가 제공하고 있는 퍼스컴 通信 서비스를 통하여 全國 어디에서든 접근할 수 있다. 關西地域이 아니면 입수가 안되는 地方出版物도 많다. JAPAN/MARC에는 수집이 안되는 書誌情報를 모을 수 있다. 이용은 무료이고, 등록하면 누구라도 자유롭게 이용

할 수 있다.

3) 建設圖書 案内(日本 建設情報總合 센터)

建設關係의 도서정보를 모으는데 가장 적합하다. 日本에서 발행된 건설관계 도서를 망라적으로 書誌情報로 편집, 데이터베이스化한 것으로 更新은 연 4회, 檢索은 메뉴 방식이다. 日本 建設情報總合 센터가 제공하는 JACIC NET를 통하여 이용된다.

5. 全文 데이터베이스 圖書情報⁷⁾

온라인으로 제공되고 있는 全文 데이터베이스의 圖書는 辭書, 事典, 總覽, 名鑑, 名簿 등이 중심이 되어 있는데, 그다지 많지는 않다. 온라인만이 아니라 CD-ROM으로서의 제공이나, 개인용으로서의 이용이 최근 활발해진 電子 북으로서의 제공이 증가하리라 생각된다. 그러나 온라인에 의한 提供은 급속히 증가되리라고는 생각되지 않는다. 여기서 圖書의 全文 데이터베이스 서비스를 주요한 서비스 시스템 別로 열거만 해두기로 한다.

또한 이러한 도서는 소위 參考圖書類이므로 全文 데이터베이스라고는 하여도 레퍼런스 데이터베이스의 範疇에 속하는 것이다. 雜誌나 新聞의 기사가 全文 수록되어 있는 것과는 전혀 別個의 것으로 생각하는 편이 좋다.

(1) 日經 뉴스 텔레콤

- ① 日經의 圖書·辭典
- ② 平凡社 世界大百科事典
- ③ 現代用語의 基礎知識
- ④ 三省堂의 英和·和英辭典
- ⑤ 平凡社의 現代人名情報事典
- ⑥ 데이터베이스 臺帳總覽
- ⑦ NTT 다운 페이지
- ⑧ 日本 交通公社의 宿泊情報

(2) NICHIGAI ASSIST

- ① 매니지먼트(經營實務事典)
- ② PRIZE(賞·受賞情報, 對應圖書 없음)
- ③ WHO(人物·人材情報, 對應圖書 없음)

(3) DIALOG

- ① Bible(King James Version)
- ② Chemical Economics Handbook
- ③ Encyclopedia of Associations
- ④ Everyman's Encyclodaedia
- ⑤ Health Devices Sourcebook
- ⑥ Quotations Database

V. 데이터베이스를 이용한 未來型 情報 센터

1. 商用 데이터베이스의 활용

雜誌·圖書에 신문도 포함한 印刷媒體 중심의 현재의 자료실을 미래형 情報 센터로 전환키 위해서는 商用 데이터베이스의 활용이 가장 중요하다. 美國 專門圖書館協會(SLA)의 조사에 의하면 企業資料室에서 이용되는 정보 중에서 가장 가치있는 媒體는 아래와 같은 順位였다.¹³⁾

- ① 데이터베이스
- ② 雜誌
- ③ 圖書資料
- ④ 論文集

이처럼 데이터베이스가 資料室에 있어 가장 가치있는 情報로서 자료실 발전의 原動力이 된다는 생각은 누구라도 이해될 것이다. 그러나 실시에 즈음하여 어떻게 活用하느냐 하는 단계에 이르면 문제점이 많다. 특히 日本 獨自의 문제에 대해서는 情報關係者가 조금히 취하여야 할 문제가 있다. 중요한 情報에 對한대, 人文系 雜誌의 論文 데이터베이스化가 늦어지고 있다. 또한 데이터베이스化가 되고 있는 分野에 대해서도 데이터의 작성이 대단히 늦다는 등의 문제가 있다.

여러 가지 문제가 存在하는 것은 사실이라 하더라도 데이터베이스는 이를 능숙히 活用하여야 한다. 능숙히 活用키 위해서는 日常生活 속으로 이를 거두어 들이는 것이 지름길이다.

그런 의미에서 퍼스컴 通信을 경유한 개인적인 데이터베이스 이용이 바람직스런 방법의 하나라고 생각된다. 개인이 이용하기 위해선 費用, 時間, 效果를 엄밀히 고려하여 계획적으로 實行할 필요가 있기 때문에 데이터베이스 利用을 숙달하는 데에는 좋은 기회가 될 것이다.

情報活用은 매우 개인적 資質에 의존하는 부분이 큰 일이므로 담당자 개개인이 정보이용에 숙달하는 것이 중요하다. 검색자의 자격을 따는 것도 숙달하는 하나의 방책이 될 수 있다.

未來型 정보 센터는 商用 데이터베이스의 이용으로부터 시작되나, 데이터베이스를 이용하는 단말기만 있으면 좋다는 것이 아니다. 本稿에서 데이터베이스를 사용한 데이터베이스 조사의 사례를 소개한 바 있지만, 데이터베이스를 효과적으로 활용키 위해서는 각종의 매뉴얼, 解説書, 關聯文獻 등도 필요하다. 本稿에 참조한 도서자료는 文末에 게재한 文獻一覽에 실려있으니 참고해 주길 바란다.

2. 데이터베이스 이용의 길

前述한 바와 같이 일상생활 중에서 반 강제적으로 데이터베이스를 活用하거나 또는 하고 있는 일에 반드시 이를 사용하겠끔 구성해 두는 것이 成功의 첫 걸음이다. 데이터베이스를 쓰지 않으면 일이 안되겠끔 하는 것이다.

專門圖書館에 있어선 업무를 전산화하여 藏書 데이터베이스를 작성하고 있는 기관이 대부분이다. 「專門圖書館白書」 1992년판에 의하면 電算화가 되어 있지 않은 기관은 39.1%에 지나지 않는다.¹⁴⁾

電算化情報를 작성하기 위해선 이를 그대로 이용하는 것이 最適의 방법이다. 그리고 가능한 한 관련된 업무를 電子化하는 즉, 퍼스컴 단말기나 워크스테이션을 사용하여 업무를 수행하겠끔 구성해 두는 것이 중요하다고 생각된다.

3. 未來型 情報 센터의 자세

(1) 정보요구의 接受

이용자로부터의 요구는 전자우편이나 팩시밀리에 의한 電子媒體가 바람직하나, 반드시 限定되어 있지는 않다. 이용자는 어떠한 장소에서 정보를 요구할지

特定되어 있지 않기 때문이다. 마침내 電話가 생명선이 될 경우도 있을 것이다. 電子機器를 갖지 않은 곳에서의 요구에도 응하지 않으면 안되기 때문이다.

(2) 요구의 處理

對應한 요구는 반드시 컴퓨터에 입력해 둔다. 이것은 情報 서비스에 있어서 원칙이라고 생각될 작업이다. 기존의 方式으로 메모 帳에 기입하거나 소정의 용지에다 기입하여 왔으나, 이 방식에는 한 마디의 메시지라도 반드시 入力해 둔다. 入力하여 기록에 남기는 것이 중요하다. 情報 서비스는 기록하는 것에서 시작된다. 입력된 요구정보는 컴퓨터 단말기로 불러내면 담당자의 누구라도 이를 읽을 수 있기 때문에 어려운 質問에 대해서도 좋은 생각이 떠오르는 사람이 있을지 모르며, 回答을 곧 보낼 수 있을지도 모른다. 그리하여 요구정보의 進陟處理에도 도움이 될 것이다. 要求情報가 언제까지나 그대로 머물고 있다는 현상도 없어지게 될 것이다.

(3) 情報入手 의뢰의 온라인 발주

雜誌·文獻의 대지급 複寫要求라면 商用 데이터베이스의 검색결과를 온라인 發注로 옮겨 간단히 外注複寫로 처리된다. 앞에서 말한 바 같이, 예를 들면 JOIS의 發注 코멘트 YORD나, DIALOG의 發注 시스템 DIALORDER를 이용하면 된다. 그 밖에 전자우편으로 발주하는 방법도 있다.

圖書의 발주의뢰에 대해서도 확실한 書誌 데이터, 특히 ISBN이 정확하면 검색결과에 의거한 온라인 발주가 용이하다. 日本 國內의 출판물은 新刊書を 중심으로 하여 대규모의 서점이 宅配便을 이용한 서비스를 하고 있다. 海外의 출판물에 관해서 위에 말한 DIALORDER 중에 日本 國內 서비스를 하고 있는 業者가 있으므로 이를 이용하면 간단히 發注된다. 예를 들면, 紀伊國屋書店이 제공하고 있는 KINOUSA, 丸善이 제공하고 있는 MASIS 등이다. 이 밖에 DIALORDER를 제공하고 있는 海外業者의 서비스를 직접 이용하는 것도 가능하나, 供託金制度를 채택하고 있는 경우나 서비스 地域(國)을 한정시킨 경우가 있으므로 利用案内를 숙독한 연후에 활용하는 것이 중요하다.

(4) 商用 데이터베이스의 활용

雜誌의 文獻複寫 의뢰에서는 거의 문제가 안되나, 圖書의 發注要求에서는 소속기관의 예산으로 구입한 도서는 그 기관의 藏書로 하는 것이 通例이므로 發注 데이터의 작성과 藏書 데이터베이스의 작성을 하지 않으면 안된다. 이것

은 情報擔當者나 圖書館에 있어선 큰 일이다. 특히 藏書 데이터베이스의 작성은 상당한 일손이 드는 작업이다.

그런 점에서 정보의 活用に 의해 이를 해결하려고 하는 생각이 생기게 된다. 즉, 發注時에 데이터베이스를 檢索, 이를 이용하여 정확한 데이터가 作成되면 납품된 후에 藏書 데이터베이스로 流用하는 것이 용이케 된다. 機關內에서의 書誌情報 작성의 시간과 비용이 경감되고, 정확하고 빠른 藏書 데이터베이스의 제공이 가능케 된다.

이와 같이 수집된 文獻이나 도서는 發注業務, 整理業務, 入手處理 등에 소요되는 시간도 단축되므로 납품 후 신속하게 요구자에게 전달되고, 필요한 경우엔 기관 내의 다른 사람에게도 新着情報로서 流通된다. 빠르고 활발한 情報利用으로 발전해 가는 것이다.

(5) 情報媒體의 적절한 사용

參照 데이터베이스가 정비되어 全文 데이터베이스가 증가되면 企業資料부터 차츰 印刷資料가 줄어들 것이다. 그러나 情報媒體로서 종이의 장점이나 인간에 대해 부드럽고, 더구나 친근한 존재인 종이가 죄다 없어질 것이 가까운 장래에 도래하리라고는 생각되지 않는다.

未來型 情報 센터는 데이터베이스의 활용 없이는 생각할 수도 없겠으나, 또한 데이터베이스만으로도 운용될 수 없을 것이다. 앞으로는 각종 情報媒體를 능숙하게 적절히 분간하여 사용하는 방법이 더욱 더 심히 요구되는 것이 豫想되어 情報擔當者에 의한 데이터베이스의 활용과 研究開發 및 改善이 더욱 중요한 과제가 될 것이다.

〈參考文獻〉

- 1) 南山和男, “入江正美, 講座商用 데이터베이스 키포인트와 活用(第2回) 新聞記事,” 「情報管理」, 36(2), 1993, pp. 145~165.
- 2) 鈴木茂樹, “講座商用 데이터베이스 키포인트와 活用(第1回)總論: 데이터베이스의 動向,” 「情報管理」, 36(1), 1993, pp. 51~52.
- 3) 데이터베이스 振興 센터 編刊, 「데이터베이스 白書 1992」, 東京, 1992, pp. 56~60.
- 4) 日本圖書館協會編刊, 「日本の 參考圖書: 解説總覽」, 東京, 1980, pp. 28~30.
- 5) 長澤雅男, 「情報와 文獻의 探索: 參考圖書의 解題」, 第2版. 丸善, 1987. pp. 365~374.
- 6) 長澤雅男, 「情報源으로서의 참고도서」, 日本圖書館協會, 1989, pp. 206~211.

- 7) 全文 데이터베이스(特輯), 「情報の科學と技術」, 42(6), 1992, pp. 497~563.
- 8) 丸山昭二郎編, 「情報 접근의 모든 것」(增補改訂版, 日本圖書館協會), 1992, pp. 122~123.
- 9) 「퍼스컴 네트워크 情報源 1993 : 온라인 데이터베이스 活用事典 : 416의 電子情報源을 完全 가이드」, 東京, 에아이出版, 1993, 235p. (퍼스컴通信別冊)
- 10) 高木寛, 「入門 NIFTY-Serve 1991 : 비즈니스 네트워크의 徹底活用」, 에아이出版, 1990, 206p.
- 11) 「日經 뉴스 텔레콤 操作 가이드」, 日本經濟新聞社, 1991, 481p.
- 12) *DIALOG Database Catalogue, 1993*, Palo Alto, CA, Dialog Information Services, 1993, 171p.
- 13) 戸田光昭, “總論 : 企業에 있어서의 資料室,” 「情報の科學と技術」, 41(11), 1991, p. 814.
- 14) 専門圖書館協議會編刊, 「白書·日本の 専門圖書館 1992 : 이제, 새로운 價値의 創造를 향하여」, 東京, 1992, 348p.