

주요개념 : 정신간호학 실습, 치료적 의사소통기술, 정신간호학학업성적, 자아존중감 및 자아개념

## 간호학생의 정신간호학 실습에 영향을 미치는 요인

배 행자\* · 안 황린\*

### I. 서 론

#### 1. 연구의 필요성

오늘날 간호학의 발전과 더불어 변화하는 사회는 보다 높은 질적 간호를 요구하고 있다(최, 1987). 이러한 간호요구에 부응하기 위해서는 내일의 간호요구를 짊어지고 나아갈 학생들에게 보다 효율적인 임상교육이 선행되어야 한다(하, 1992 ; 이, 1971). 더 나아가서 간호교육의 효율성을 높이고 전공에 대한 자부심과 긍지를 가지고 공부하게 하려면 임상실습에 대한 만족도를 높이는 일이라고 사료된다(김, 1982). 효과적인 임상실습을 위해서는 임상실습에 대한 구체적인 지식을 충분히 습득하도록 하고 임상에서 실제로 부딪치는 간호기술, 간호지식, 치료적 의사소통에 대한 충분한 교과운영을 하는 것이 바람직하다고 본다(김, 1982). 간호학에 있어서 임상실습교육의 중요성에도 불구하고(김, 1982) 학생들의 임상실습 만족도는 부정적이며 대인관계에서의 경험부족, 전문지식 부족, 낯선 환경 등에 의한 자신감 부족 등으로 인해 많은 스트레스를 경험하게 된다. 특히 다른 과보다 정신간호학실습 과정에서 스트레스를 많이 경험하게 되어 적응이 어려운 경우를 자주 경험하였다(조, 1992 ; McGhie, 1975). 그들의 적응을 도우기 위해서는 이에 대한 연구가 필요하며 사전에 치밀한 임상·

실습계획이 필요하다고 사료된다(김, 1976 ; 이, 1977 ; Brown, 1960).

정신간호학의 교과목 목표는 정신건강의 유지 및 증진을 위한 성장발달과 인간관계 및 기본정신역동 등의 이론과 실제에서의 자식과 태도를 이해하며 간호문제의 발견 및 해결의 능력을 갖게 한다는 것이다. 또한 정신간호학의 원리에도 의사소통이 포함되어 있을 정도로 의사소통의 이론과 실제는 정신간호학 실습에서 중요한 위치를 차지하고 있다. 간호학생과 환자간의 의사소통을 통해서 간호과정이 수행되어지므로 이에 대한 지식과 기술이 중요함을 진술하였다(원, 1978). 그리고 Mereness와 Taylor(1978)도 인간의 정신이라는 것은 의사소통을 통해서 형성되며 인간관계 속에서 명이 나고 그 속에서 회복된다고 해서 정신간호학에서의 의사소통에 대한 교육의 중요성을 강조했다.

정신간호학은 정신건강을 유지하고 증진시키며 회복하고 재활시키는 일종의 대인관계 중심의 간호학이다. 간호실무를 위해서는 인간행동이론을 적용하여 자기를 치료도구로 이용하는 기술이 있어야 한다. 정신간호학의 중요한 기초지식으로 의사소통술, 성격이론, 행동과학, 사회문화이론, 심리학, 의료법, 윤리 등에 대한 지식이 있어야 하고 대인관계의 장애를 교정하려는 의지와 기타 정신건강 학문분야의 기술 등이 정신간호업무에 필요하다(도 외 9인, 1990). 특히 20세기 이후부터는 인

\* 경상대학교 의과대학 간호학과

간관계기술을 기본으로 하여 간호과정을 사용하는 고도로 과학적이고 체계적인 정신간호로 발전되어 그 전문성을 필요로 하고 있다(김, 1987). 정신간호의 전문적인 발전을 위해서는 간호학생들이 받는 정신간호학실습교육이 체계적이고 과학적이며 전문적이어야 한다고 사료된다. 즉 간호학생의 정신간호학실습교육은 정신간호학의 전문화를 위한 가장 기초가 되는 중요한 교과과정이라고 할 수 있다.

정신간호학실습에서는 무엇보다도 학생자신을 최대한으로 치료적 도구로 이용하여 환자와 치료적 의사소통을 하여 환자의 문제를 해결해 나가야 한다. 정신간호학실습시 간호학생은 환자와의 치료적 인간관계를 형성하여 그들의 문제를 간호과정으로 해결해야 하는데, 이러한 간호수행에 간호학생이 지닌 치료적 의사소통능력(김, 1982 ; 박, 1983), 자아존중감 및 자아개념(이, 1991 ; 하, 1992), 정신간호학 학습, 인간관계론 학습(Henderson, 1964 ; 김, 1986) 등의 요인들이 많은 영향을 미친다.

여러 문헌과 선행연구에서는 자아존중감 및 자아개념, 치료적 의사소통 능력, 정신간호학 학습등이 정신간호학 실습에 영향을 미치고 있음을 설명하고 있으나 그 영향력의 정도가 어느 정도인지는 밝히고 있지 않다.

그러므로 간호학생의 치료적 의사소통능력, 자아존중감, 정신간호학 학습등이 정신간호학실습에 대한 영향이 어느 정도인지 규명하여 정신간호학 실습전에 보다 효과적인 정신간호학실습내용의 선정과 실습지도 계획을 하여 바람직한 정신간호학 실습교육 및 평가를 위한 기초자료를 제공하고자 본 연구를 시도하였다.

## 2. 연구의 목적

본 연구는 간호학생의 일반적인 특성, 치료적 의사소통기술, 정신간호학업성적, 자아존중감 및 자아개념등이 정신간호학실습에 미치는 영향을 규명하고 그 관계를 분석하기 위하여 다음과 같은 구체적 목적을 갖는다.

- 1) 간호학생의 일반적인 특성이 정신간호학 실습에 미치는 영향을 규명한다.
- 2) 치료적 의사소통기술이 정신간호학 실습에 미치는 영향을 규명한다.
- 3) 정신간호학 학업성적이 정신간호학 실습에 미치는 영향을 규명한다.
- 4) 자아존중감 및 자아개념이 정신간호 실습에 미치는 영향을 규명한다.

## 3. 용어의 정의

### 1) 정신간호학실습

G대학 간호학과 학생들은 정신간호학 학습이 I, II로 나누어져 있는데 정신간호학 I 실습은 3학년때 2학점 수강하고, 정신간호학 II 실습은 4학년때 3학점 수강하도록 되어있다. 그리하여 정신간호학 I 실습에서는 치료적 인간관계기술 향상에 중점을 두어 2주간 실습하며, 정신간호학 II 실습에서는 간호과정을 이용한 문제 해결에 초점을 두어 3주간 실습하고 있다.

본 연구에서는 정신간호학 I 실습(간호학과 3년)을 의미하며 첫째 주는 낮번(8AM~4PM), 둘째 주는 저녁번(12~8PM)으로 총 88시간 실습하는데 이 중에서 임상집담회는 12시간이다.

정신간호학실습 성적은 과정기록(30점), 이상행동관찰(10점), 임상집담회 참여 및 발표(10점), 수간호사 평가(10점), 지도교수 평가(10점), 퀴즈(10점), 출석(20점) 등으로 평가되었다.

## II. 문헌고찰

### 1. 치료적 의사소통기술과 정신간호학실습

간호란 간호사와 환자사이의 치료적 경험을 의미한다(이, 1985). 즉 의사소통은 간호를 받는 모든 사람들과 함께 간호사가 체험하는 그 모든 순간으로부터 이루어진다. 치료적 의사소통을 통해서 환자를 이해하고 간호요구도 파악할 수 있으며 환자 뿐만 아니라 그 가족도 정신적 육체적으로 도와줄 수 있다(원, 1978).

의사소통이란 인간의 생각을 전달해 주며 사회적 상호작용으로서 인간의 삶에서 떼어놓을 수 없는 기본적인 요소요, 한 형태이다(김, 1983). 즉 의사소통은 인간의 모든 삶을 영위하는데 가장 기본이 된다. 또한 Mereness와 Taylor(1978)는 인간의 정신이란 인간관계를 통해서 형성되며 인간관계 속에서 병이 들고 그 속에서 회복되므로 정신간호학에서의 인간관계에 관한 교육의 중요성을 강조했다. 그러므로 정신과 환자와 치료적 관계증진을 위한 지식을 간호학생이 학습하는 것이 필요하다(원, 1978).

이(1977)의 연구에서는 간호학생들이 호소한 임상실습 중 문제점의 하나로 '인간관계에서 오는 갈등'을 진술하고 있다. 즉 인간관계가 간호학생의 임상실습에 그 만큼 많은 영향을 미치고 있음을 나타내어 주는 것이다.

특히 정신질환자는 심리적인 어려움을 보다 많이 가지고 있기 때문에 정신간호학적 이론에 기반을 두고 의사소통을 하지 않으면 안된다(김, 1983).

정신간호학에서는 간호사와 환자사이의 상호작용이 매우 중요하며(Walsh, 1971), 실제 임상에 있어서 정신간호학실습시 간호학생들이 경험하는 스트레스로 “환자와의 관계형성이 어려울 때”가 가장 순위가 높았다(조, 1992). 그러므로 간호학생들이 보다 자신있는 정신간호학실습을 위해서는 치료적 의사소통 및 인간관계 훈련이 필요함을 알 수 있다. 또한 정신간호사를 위한 교육과정 중에서 이론강의 200시간 중 인간관계론과 상담기술이 32시간정도 배정되어 있는 치료적 의사소통기술은 정신간호학실습시 간호학생이 갖추어야 할 아주 중요한 기본요건이다.

## 2. 정신간호학 학습과 정신간호학 실습

임상실습교육이란 교실에서 배운 지식(정신간호학 학습)을 실습지에 옮겨서 이론과 지식을 환자간호에 적용시키는 것이다(이, 1976). 그러므로 정신간호학 실습에 필요한 지식이 부족하면 간호학생은 스트레스를 느껴서 적응하기가 힘들게 된다(조, 1992). 김(1982), 권(1983)의 연구에서도 임상실습에 대한 실습전 선입견 및 불안감이 높았는데 주된 원인중의 하나로 “실습에 대한 지식부족”을 들었다. 즉 정신간호학에 대한 구체적인 지식을 충분히 학습할수록 자신감을 가지고서 정신간호학 실습을 효율적으로 수행할 것이며 따라서 그 성적도 높아질 것으로 사료된다.

## 3. 자아존중감 및 자아개념과 정신간호학실습

자아 존중감은 자아에 대한 감정적 측면으로 자기 존재에 대한 긍정적 부정적 견해 및 느낌을 의미하며, 자아개념은 인지적 측면으로 자기존재에 대해 인지적으로 형성된다. 자아존중감과 자아개념은 정신건강과 적응력에 결정적인 역할을 하며 인간의 기본욕구로써 이 욕구를 충족시킨 사람은 자신을 가치있고 유용한 사람이라고 생각하는데 반해, 이 욕구를 충족시키지 못한 사람은 열등감을 가지고 자신을 보잘것 없는 사람이라고 생각하며, 이러한 자신에 대한 부정적 감정은 정신건강과 적응에도 부정적 영향을 미칠 수 있다(조, 정, 유, 1990).

또한 자아존중감 및 자아개념은 인간에게 있어서 힘의 원천이며 삶의 성공적인 적응에 대한 잠재력을 강화

시킨다. 자신이 자기를 존중하고 사랑하는 것이 다른 사람이 자기를 존중하는 것보다 더 중요하다. 개인의 자아개념 및 자아존중감은 행동을 결정짓는데 중요한 영향을 주며 긍정적인 자아개념을 가진 사람일수록 모든 일에 적극적이며 성취가능성이 높다(전, 1972).

자아존중감 및 자아개념은 의사소통능력과 밀접하게 연관되어 있고, 환자와의 의사소통은 효과적인 치료의 중요한 부분으로 인정되기 때문에 간호사에게 매우 중요하다. 즉 자아존중감 및 자아개념이 낮은 사람은 환자들과의 의사소통을 덜 하려고 한다고 볼 수 있다.

정신간호학에 있어서 실습교육의 중요성에도 불구하고 학생들의 임상실습 만족도는 부정적이며, 낯선환경, 대인관계에 대한 전문지식부족 및 경험부족, 자신감부족 등으로 실습시 많은 스트레스를 경험하게 된다(조, 1992). 즉 간호학생의 자신감부족은 정신간호실습에의 효율적인 적응을 방해한다고 볼 수 있다.

정신간호학실습후에 자아존중감의 일부분인 자아실현 성취도가 유의하게 높아진 것은 자기가치감, 인간관, 현재 지향성이었다(이, 1976). 간호학생이 자기를 보는 자각, 타인을 보는 자각, 직업을 보는 자각이 긍정적일 때 그만큼 자신의 학업수행, 인생, 생활에 대한 적응성도 높고 효율적이다(최, 1972). 그러므로 자아존중감이 높으면 정신간호학실습에 보다 잘 적응하여 높은 실습성적도 얻을 수 있을 것으로 사료된다. 뿐만 아니라 간호학생이 자신에 대한 긍정적 자각이 없다면 환자에게 크게 도움을 주지 못할 것이다(최, 1972).

유의 3인(1987)의 연구에서는 자아존중감정도가 높을수록 긍정적인 전문직태도를 나타내었다. 또한 Roberta(1984)는 자아개념이 부정적인 간호학생은 임상실습도 부정적으로 느낀다고 진술하고 있다. 그리고 자아개념은 학업성취(정신간호실습)와도 밀접한 관계를 가지고 있는데 학습에 대하여 긍정적인 태도를 형성하게 되면 긍정적인 자아개념이 형성되고 이와 반대로 학습에 대한 부정적인 태도는 부정적 자아개념을 형성하게 된다(Bloom, 1971 ; Bruck, 1962).

이상의 연구들을 통하여 자아존중감 및 자아개념은 학업성취(정신간호실습)와 상관관계가 있다고 사료된다(Fink, 1962 ; Reece, 1971 ; 이, 이, 1972).

이상의 이론적 배경을 요약하면 치료적 의사소통기술과 정신간호학 학업성적이 정신간호학 실습성적에 영향을 미치고, 간호학생의 자아존중감 및 자아개념의 정도가 높을수록 정신간호학 실습성적도 높을 것으로 사료되므로 본 연구에서는 그 영향력의 정도를 구체적으로 평

가하고자 한다.

### III. 연구방법

#### 1. 연구설계

연구의 목적을 달성하기 위해 1989년부터 1991년까지 3년동안 G대학 간호학과 3학년 학생들에게 치료적인 의사소통기술과 자아존중감 및 자아개념 정도를 측정하였고, 정신간호학 이론과 실습성적을 자료화하였다.

#### 2. 연구대상, 기간 및 자료수집방법

연구대상은 C시의 G대학의 간호학과 3학년이었다. 연구기간은 1989년 3월부터 1991년 12월까지 3년동안이었으며 123명이었다.

#### 3. 연구도구

##### 1) 치료적 의사소통기술 척도

안(1987), 김(1987)이 제시한 치료적 기술과 비치료적 기술을 지침으로 하여 30점을 만점으로 평가하였다. 연구대상자들은 10일동안 매일 과정기록을 제출하여 본 연구자에 의해 평가를 받았다. 본 연구에서 치료적 기술에 해당하는 것은 '침묵, 용인, 인식함을 알림, 자신을 제공함, 명백히 할 것을 요구함, 현실을 제시함, 의심을 나타냄, 일치하는 확인을 모색함, 함축하는 뜻을 언어로 표시함, 평가를 격려함, 감정을 해석하도록 시도함, 협력을 제의, 요약, 실행에 대한 계획을 명확히 세우도록 격려' 등이며 간호학생의 과정기록에서 이러한 내용의 대화를 많이 할수록 높은 점수를 주었다(전수당+1점). 비치료적 기술은 '안심시킴, 인정함, 거북함, 안된다고 함, 동의함, 논쟁함, 충고함, 엄밀히 조사함, 답변을 요구함, 시험함, 방어함, 설명을 요청함, 외면적 원인이 있음을 나타냄, 표현된 감정을 얕봄, 상투적인 설명을 함, 융통성 없는 반응을 함, 부정함, 해석함, 관계없는 주제를 내놓음' 등이 해당되며, 간호학생들이 이러한 항목을 대화속에서 많이 포함할수록 감점을 하였다(전수당-1점).

##### 2) 자아존중감 및 자아개념척도

본 연구에서 자아존중감 및 자아개념 측정도구는 대상자의 주관적 인지반응을 측정하였다.

간호학생의 자아존중감 및 자아개념에 대한 주관적인

인지정도를 측정하는 도구를 제작하기 위하여 Rosenberg(1972)의 자아존중감 측정도구, 최정훈(1972)의 지각형성검사도구, 정신건강의 개념 등에 대한 문헌고찰을 하여 측정도구(안, 1987)를 형성하였다. 내용적 타당성을 높이기 위해 측정도구의 항목을 논리적으로 선정하고, 간호학 교수, 정신의학자, 심리학과 교수 등의 의견을 종합하여 수정, 보완하였다. 그리고 구성적 내용의 타당성을 위하여 도구의 구성항목내용이 바로 가설로 유도될 수 있도록 구성하였다. 도구의 신뢰성을 높이기 위하여 간호학생 19명을 대상으로 분석한 결과 알파값(Alpha)이 .7986이었다(표 1).

〈표 1〉 자아존중감 및 자아개념 척도에 대한 문항 분석과 신뢰도 검증

(N=19)

Item	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
1	.6113	.7822
2	.3071	.7981
3	.4710	.7865
4	.2659	.7981
5	.4463	.7854
6	.0884	.8037
7	.3973	.7891
8	.4472	.7863
9	.6757	.7729
10	.3112	.7931
11	.3937	.7886
12	.4021	.7877
13	.5299	.7795
14	.0844	.8048
15	.0580	.8043
16	.3774	.7911
17	.3502	.7916
18	.4409	.7854
19	.4151	.7870
20	.4042	.7876
Alpha with all items above		.7986

본 척도에 대한 조사-재조사 상관관계도 19명을 대상으로 행하였는데(2주간격) 그 결과는  $r=.6010$ ,  $p=.003$ 으로 유의도 .01에서 유의한 상관관계를 나타내었다. (표 2).

본도구의 구체적인 내용은 자아존중감 및 자아개념에 대한 간호학생의 주관적인 인지정도를 "그렇지 않다",

〈표 2〉 자아존중감 치 자아개념 척도에 대한 조사-재조사 상관관계  
〈N=19〉

조사	인수	상관계수(r)	유의도(p)
재조사			
재조사	19	.6010	.003**

\*\* P<.01

“가끔 그렇다”, “그렇다”, “항상그렇다”등의 4점 척도를 가진 20문항으로 구성되어 있으며 점수가 높을수록 자아존중감및 자아개념 점수가 높은 것을 의미하였다.

#### 4. 자료수집 및 분석방법

수집된 자료는 다음과 같이 분석되었다.

1) 일반적인 특성 중 종교, 취미, 부모의 직업, 경제상태, 학비조달, 숙소등과 정신간호 실습과의 관계는 ANOVA로 분석하였고, 자아존중감, 치료적 의사소통기술, 정신간호학 이론성적등이 정신간호학 실습에 미치는 영향을 규명하기 위해 Pearson Correlation으로 분석하였다. 또한 인간관계론 수강여부와 정신간호학 실습간의 관계는 t-test로 분석하였다.

2) 정신간호실습성적에 영향을 주는 요인을 규명하기 위해 정신간호실습성적과 재변수들간의 관계에 대한 Stepwise Multiple Regression을 하였다.

#### IV. 연구결과 및 논의

##### 1. 일반적 특성

연구대상자의 일반적인 특성에 있어서 종교는 무가 55.3%, 불교 18.7%, 기독교 16.3% 등의 순으로 종교가 없는 학생이 많았다. 취미는 무가 42.4%, 음악감상 18.7%, 독서 13.0%로 취미가 없는 학생이 많았다. 부모의 직업은 농업이 26.8%, 사업 21.1%, 무직 10.6%등으로 나타났으며 경제상태는 중이 68.7%, 하가 33.3%로 대부분 중으로 나타났다. 학비조달은 부가 80.5%, 모가 14.6%로 부가 학비조달을 하는 학생이 대부분이였으며, 숙소는 자택이 49.6%, 자취가 35.0%, 하숙 12.2%로 자택이 많았다. 인간관계론에 대한 학습여부에서는 수강학생이 78.9%, 비수강학생(교직학생)이 21.1%였다 (표 3).

치료적 의사소통, 정신간호학성적, 자아존중감및 자아개념, 정신간호학 실습성적등의 평균, 표준오차, 최

〈표 3〉 대상자의 일반적인 특성

일반적인 특성	구분	실수	백분율(%)
종교	무	68	55.3
	기독교	20	16.3
	천주교	11	8.9
	불교	23	18.7
	천도교	1	.8
취미	독서	16	13.0
	음악감상	23	18.7
	그림	2	1.6
	수예, 뜨개질	7	5.7
	운동	5	4.1
	정리및 수집	7	5.7
	영화감상	4	3.3
	기타	7	5.7
	무	52	42.3
부모의 직업	상업	26	21.1
	회사원	12	9.8
	교사	11	8.9
	공무원	11	8.9
	농업	33	26.8
	무직	13	10.6
	운수업	3	2.4
	서비스업	4	3.3
	기타	10	8.1
경제상태	상	0	0
	중	82	66.7
	하	41	33.3
학비조달	부	99	80.5
	모	18	14.6
	형제	4	3.3
	친척	1	.8
	기타	1	.8
숙소	자택	61	49.6
	자취	43	35.0
	친척	2	1.6
	하숙	15	12.2
	기타	2	1.6
	합	123	100.0

소치, 최고치는 〈표 4〉와 같다. 치료적 의사소통기술은 평균이 19.537, 표준오차. 407, 최소치 6, 최고치 30점이었다. 정신간호학 학업성적은 평균이 80.317, 표준오차 1.006, 최소치 48, 최고치 99점이었다. 자아존중감및 자아개념은 평균이 55.463, 표준오차 1.548, 최소치 48, 최고치 94점이었으며 정신간호실습성적은 평균이 85.789, 표준오차 .646, 최소치 48, 최고치 98점이었다.

〈표 4〉 치료적의사소통기술, 정신간호학습, 자아존중감 및 자아개념, 정신간호실습성적에 대한 평균, 표준오차, 최소치, 최고치

독립 및 종속변수	평균	표준오차	최소치	최고치
치료적의사소통기술	19.537	.407	6.000	30.000
정신간호학 성적	80.317	1.006	48.000	99.000
자아존중감 및 자아개념	55.463	1.548	48.000	76.000
정신간호실습성적	85.789	.646	48.000	98.000

〈표 5〉 일반적인 특성과 정신간호 실습과의 관계

정신간호 실습 일반적인 특성	구분	실수	평균	SSB SSW	MSB SSW	F-value	P-value
종교	무	68	86.7353				
	기독교	20	83.2500	391.4951	97.8738	1.9645	.1044
	천주교	11	86.6364	5879.0090	49.8221		
	불교	23	85.3913				
	천도교	1	72.0000				
취미	독서	16	88.5625				
	음악감상	23	86.3478				
	그림	2	85.0000				
	수예, 뜨개질	7	88.0000				
	운동	5	83.4000				
	정리및 수집	7	85.7885	446.9647	55.8631	1.0935	.3729
	영화감상	4	80.4286	80.4286	5823.5994	51.0842	
	기타	7	85.0000	85.0000			
	무	52	83.1429	83.1429			
부모의 직업	상업	26	86.5325				
	회사원	12	85.0833				
	교사	11	85.0909	114.4639	19.0773	.3595	.9031
	공무원	11	86.0000	6156.0402	53.0693		
	농업	33	84.5758				
	무직	13	86.8462				
	운수업	3	87.0000				
	서비스업	4					
	기타	10					
경제상태	상	0					
	중	82	85.7561	.2602	.2602	.0050	.9436
	하	41	85.8537	6270.2439	51.8202		
학비조달	부	99	85.6970				
	모	18	86.4444				
	형제	4	83.7500	40.4005	10.1001	.1913	.9425
	친척	1	89.0000	6230.1035	52.7975		
	기타	1	88.0000				
숙소	자택	61	86.3443				
	자취	43	84.6279	96.8537	24.2134	.4628	.7629
	친척	2	88.0000	6173.6503	52.3191		
	하숙	15	86.3333				
	기타	2	87.5000				

\*P<.05 d.f.=12

## 2. 일반적 특성과 정신간호학 실습관계

연구대상자의 종교, 취미, 부모의 직업, 경제상태, 학비조달 속도등은 정신간호 실습에 유의한 차이가 없었다(표 5).

이는 박, 최(1981)의 대학생의 개인적 특성과 학업성취와의 상관관계에 대한 연구결과에서 제시한 가정적 여전이나 문제는 학업에 영향을 주지 않았다는 결과와 유사하였다.

## 3. 치료적 의사소통과 정신간호학 실습과의 관계

치료적 의사소통기술점수와 정신간호학 실습성적과의 관계를 분석한 결과 치료적 의사소통기술은 정신간호학 실습에 유의한 상관관계를 나타내었다(표 6) ( $r=.5528$ ,  $P<.001$ ).

〈표 6〉 치료적 의사소통기술과 정신간호학 실습과의 관계에 대한 단순상관관계

〈N=123〉

정신간호학 실습성적	인수	상관계수( $r$ )
치료적 의사소통점수		
치료적 의사소통기술점수	123	.5528***

\*\*\*  $P<.001$

즉 치료적 의사소통기술점수가 높을수록 정신간호학 실습성적도 높게 나타났다. 간호란 간호사와 환자사이의 치료적 경험을 의미하는 것으로(이, 1985), 치료적 의사소통을 통해서 환자를 이해하고 간호요구도 파악할 수 있으며 환자뿐만 아니라 그 가족도 육체적 정신적으로 도와줄 수 있다(원, 1978). 특히 정신간호학에서는 간호사와 환자사이의 치료적 상호작용이 매우 중요하므로(Walsh, 1971), 간호학생의 치료적 의사소통기술이 향상될수록 효율적인 정신간호실습을 할 수 있으며 스트레스없이 실습을 할 수 있다(이, 1977).

선행 연구에서는 치료적 의사소통이 정신간호실습에 영향을 미치는 중요한 요인임을 진술하고 있으나 구체적인 영향의 정도를 언급하고 있지 않았다. 그러므로 본 연구에서는  $=.5528$  ( $P<.001$ )에서 유의한 상관관계가 있음을 규명하였다.

## 4. 정신간호학 학업성적과 정신간호학 실습성적과의 관계

정신간호학 학업성적과 정신간호학 실습성적과의 관

계를 분석한 결과 정신간호학 학업성적은 정신간호학 실습에 유의한 상관관계를 나타내었다( $r=.2793$ ,  $P<.01$ ) (표 7).

〈표 7〉 정신간호학 학업성적과 정신간호학 실습과의 관계에 대한 단순상관관계

〈N=123〉

정신간호학 실습성적	인수	상관계수( $r$ )
정신간호학 학업성적		
정신간호학 학업성적	123	.2793***

\*\*\*  $P<.01$

즉 정신간호학 학업성적이 높을수록 정신간호학 실습성적이 높게 나타났다. 임상실습교육이란 교실에서 배운 지식을 실습지에 옮겨서 이론과 지식을 환자간호에 적용시키는 것이므로(이, 1976) 정신간호학에 대한 지식을 충분히 학습할수록 자신감을 가지고서 정신간호학 실습을 효율적으로 수행 할 것으로 사려된다.

## 5. 자아존중감 및 자아개념과 정신간호학 실습과의 관계

“자아존중감 및 자아개념은 정신간호실습에 유의한 상관관계를 보이지 않았다(표 8). ”

〈표 8〉 자아존중감 및 자아개념과 정신간호학 실습과의 관계에 대한 단순상관관계

〈N=123〉

정신간호학 실습 성적	인수	상관계수( $r$ )
자아존중감 및 자아개념		
자아존중감	123	.0109

자아존중감은 의사소통 능력과 밀접하게 연관되어 있고, 환자와의 의사소통은 효과적인 치료의 중요한 부분이므로 자아존중감이 낮은 사람은 다른 사람들이나 환자와 의사소통을 멀 하려고 하여(이, 1991) 이는 정신간호학실습에 영향을 줄 것으로 사료되며 이(1976)의 연구에서도 정신간호학 실습후에 자기 가치감이 유의한 차이로 높다고 하였으나 본 연구결과에서는 영향을 주지 않는 것으로 나타났다. 또한 전(1972)도 긍정적인 자아개념을 가진 사람은 모든 일에 적극적이며 성취 가능성이 높다고 진술하였으며, 자아개념은 학업성취와 밀접한 관계를 가지고 있다(Bloom, 1971 ; Bruck, 1962 ; Fink, 1962 ; Reece, 1971 ; 이, 이, 1972)는 연구결과가 있었지만 본 연구에서는 유의한 상관관계를

〈표 9〉 정신간호학 실습에 대한 제변수의 단계적 중회귀분석

제변수	R	R <sup>2</sup>	B	F
치료적 의사소통 기술점수	.55276	.30555	.527685	37.8321***
정신 간호학 학업성적	.60233	.36280	.239934	24.19825***
자아존중감 및 자아개념	.60461	.36555	.033048	11.95558***

\*\*\* P<.001

보이지 않았다. 그러나 조와 강(1984)의 자아개념과 임상실습과의 관계에 대한 연구에서 상호관계가 없다는 연구결과와 유사하였다.

이는 현재의 정신간호 실습평가 방법이 퀴즈, 학습주제발표, 이상행동양상관찰등 학생자신의 이론적인 지식정도가 좋을수록 높은 실습성적을 받을 수 있도록 되어있기 때문인것으로 사료된다. 즉 학생자신의 실습에 대한 열의나 적극성, 환자와의 상호작용의 질과 정도를 평가하는 부분이 적게 포함되어 있기 때문이다.

따라서, 이제까지의 이론적인 면에 치중된 실습평가 방법을 수간호사의 실습평가와 과정기록점수의 배점을 강화하고 그 대신 퀴즈나 이론적인 측면, 출석점수등의 평가비중을 줄여서 학생의 실습에 대한 열의나 적극성과 환자와의 직접적인 상호작용을 동시에 평가하는 방향으로 현재의 실습평가를 개선해야 될 것으로 사료된다.

#### 6. 정신간호학 실습에 대한 제변수의 단계적 중회귀분석

정신간호학실습에 영향을 주는 중요한 예측인자를 파악하기 위해 치료적 의사소통기술점수, 정신간호학 학업성적, 자아존중감 및 자아개념 등과의 다변수 상관관계를 분석하여 그들이 정신간호실습성적을 어느정도 설명할 수 있는지를 분석하였다.

그 결과 정신간호실습에 영향을 미치는 가장 중요한 변수는 치료적 의사소통기술점수로 다변수 상관계수 .55276이었으며 30.56% 설명이 가능하였다( $r=37.83821$ ,  $P<.001$ ). 여기에 정신간호학 학업성적, 자아존중감 및 자아개념을 포함시키면 다변수 상관계수 .60461로 정신간호학 실습성적이 36.56% 설명되었다(표 9). 이상에서 설명한 바와 같이 정신간호학 실습 성적에 영향을 미치는 요인으로 치료적 의사소통기술, 정신간호학 학업성적, 자아존중감 및 자아개념 등의 변수들이 영향을 미치는 유의한 변수로 나타났다.

## V. 요약 및 결론

### 1. 요 약

본 연구는 간호학생의 정신간호학 실습및 평가를 효율적으로 운영하기 위한 실습전의 준비지침을 얻기위하여, 일반적 특성, 치료적 의사소통기술, 정신간호학 학습, 자아존중감 및 자아개념등이 정신간호학 실습성적에 미치는 영향을 조사 분석하였다.

연구방법은 1989년부터 1991년까지 3년동안 G대학 간호학과 3학년 학생들(123명)에게 치료적 의사소통 기술과 자아존중감 및 자아개념의 정도를 측정하였고, 정신간호학 이론과 실습성적을 조사하였다.

연구도구에 있어서 치료적 의사소통기술능력 측정은 안(1987)과 김(1987)이 제시한 치료적 기술과 비치료적 기술을 지침으로 하여 30점 만점으로 본 연구자에 의해 평가되었다. 자아존중감 및 자아개념은 사전조사와 문현고찰을 통해 저자가 선정 적용하였고 사전에 신뢰도와 타당도 검증을 거친후 사용하였다.

수집된 자료의 분석은 종교, 부모의 직업, 경제상태, 학비조달, 숙소등과 정신간호실습과의 관계는 ANOVA로 분석하였고, 치료적 의사소통기술, 정신간호학 학업성적, 자아존중감 및 자아개념등 정신간호학 실습에 미치는 영향을 규명하기 위해 Pearson Correlation 을 하였다. 정신간호학 실습성적에 영향을 주는 요인을 규명하기 위해 정신간호학 실습성적과 제변수들 간의 관계에 대한 Stepwise Multiple Regression을 하였다.

연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

- 1) 일반적 특성과 정신간호실습과의 관계 : 종교, 취미, 부모의 직업, 경제상태, 학비조달, 숙소등은 정신간호학 실습에 유의한 차이가 없었다.
- 2) 치료적 의사소통기술점수와 정신간호학 실습성적과의 관계는  $r=.5528$ ,  $P<.001$ 에서 유의한 상관관계가 있었다.

- 3) 정신간호학 학업성적과 정신간호학 실습성적과의 관계는  $r=.2793$ ,  $P<.01$ 에서 유의한 상관관계가 있었다.
- 4) 자아존중감 및 자아개념은 정신간호학 실습에 유의한 상관관계가 없었다.
- 5) 정신간호학 실습성적에 영향을 미친 제요인 정신간호학 실습성적에 영향을 미친 제요인을 규명하기 위해 치료적 의사소통기술점수, 정신간호학 학업성적, 자아존중감 및 자아개념과 종속변수인 정신간호학 실습성적과 관계를 분석하였다. 이 3가지 요인들 중에서 정신간호학 실습에 가장 영향력이 큰 것은 치료적 의사소통기술점수였고, 정신간호학업성적, 자아존중감 및 자아개념 등의 순으로 영향력이 있었다.

## 2. 결론 및 제언

정신간호학 실습에 유의한 영향을 미치는 요인은 치료적 의사소통기술점수와 정신간호학 학업성적이었다. 즉 치료적 의사소통기술점수와 정신간호학 학업성적이 높을수록 정신간호학 실습성적도 높은 것으로 나타났다. 그러므로 간호학생의 실습성적을 높이기 위한 사전준비로서 정신간호학 이론에 대한 학습을 철저하게 시키고 치료적 의사소통에 대한 지식과 기술을 습득하게 하는 것이 바람직하다는 결론을 내릴수 있다. 또한 실습평가시 이론적인 측면보다 실습현장중심의 간호행위를 평가할수있는 평가방법이 고려되어야 할것으로 사려된다.

이상의 연구결과를 기반으로 효율적인 정신간호학 실습을 위해 정신간호학 이론에 대한 학습을 철저하게 시키고 치료적 의사소통 기술을 갖추게한 후 간호과정과 진단을 적용하는 정신간호학 실습을 하도록 하고 실습평가내용에 있어서 이론적인 측면보다 간호행위중심의 실습평가가 필요하다는 것을 제언한다.

## 참 고 문 헌

- 고미혜, 권경남(1983). 간호전문대학생들의 임상 실습 현장에서의 역할수행에 관한 연구. 대한 간호학회지, 13(3), 1~33.
- 김명자(1975). 임상 간호 교육을 위한 기초 일 연구. 중앙의학, 28(4)
- 김설자(1976). 대학 간호학생의 직업관에 관한 일 조사. 이화여자대학교 기념교수 논문집, 78.

- 김사라(1992). 간호학생의 자아개념과 학업성취에 관한 연구. 적십자간호학회지, 14, 1~43.
- 김소야자(1973). 정신과 간호실습에 대한 간호대학생과 간호학교 학생들의 태도 비교연구. 간호학회지, 3(3)
- 김수지(1986). 정신전문 간호원의 교육과정 전망. 대한간호, 25(4), 27~31.
- 김수지(1983). Communication의 중요성. 월간간호, 7(5), 37~39.
- 김인숙(1973). 간호학생의 임상실습에 관한 일 고찰. 길천간호전문학교 논문집, 창간호, 37~56.
- 김인자 역(1986). 적응심리, 서울 : 정민사, 131~160.
- 김정인(1983). Communication의 중요성. 월간간호, 7(5), 50~53.
- 김주희(1982). 간호대학생들의 임상실습에 대한 태도 조사연구. 대한간호, 21(1), 45~57.
- 김후자(1987). 의사소통론, 서울 : 수문사, 115.
- 대한간호협회(1986). 만성환자간호 : 만성질환과 자기 개념. 보수교육교재, 60~86.
- 도복님의 9인(1990). 최신정신간호학, 서울 : 협문사, 21, 172.
- 박혜자, 최운원(1981). 대학생의 학업성취 수준과 개인적 특성과의 상관. 가톨릭간호, 2, 81~82.
- 방우순(1976). 임상간호학습에 있어서의 종합평가. 중앙의학, 15(1).
- 방용자(1975). 간호원의 역할 인식과 환자, 의사, 행정자의 역할기대와의 관계. 카톨릭간호, 창간호, 16~27.
- 박정숙(1982). 간호교육에 대한 간호 학생의 관심도 조사연구. 대한간호, 3(3), 71.
- 박희순(1977). 자아개념과 적응에 관한 연구. 심리학연구, 5, 33~39.
- 신혜숙, 조결자(1984). 임상실습 교육의 문제점 및 개선 방안에 관한 고찰. 경희간호연구지, 4, 59~66.
- 안황란(1987). 정신간호실습지침서, 서울 : 수문사, 21, 75~97.
- 양원영 외(1981). 간호 학생들의 간호역할 인식에 대한 조사연구. 적십자간호, 3, 2.
- 오가실(1974). 임상간호교육의 진행과정. 대한간호, 13(6), 47~51.
- 원정숙(1978). 간호전문대학 개편에 따른 정신간호학 교과과정 변화에 관한 연구. 경기간호학회지, 4(1), 51~59.

- 유지수, 김 조자, 이 원희, 박 지원(1987). 자아존중감과 전문직 태도 및 계속 교육 참여동기와의 관계연구. 연세대학교 간호학논집, 10, 36-47.
- 윤희(1976). 자아개념과 적응행동과의 관계. 공주 사대학생지도연구소, 5, 5-17.
- 이강오(1977). 간호학생의 임상실습의 성취도에 대한 조사연구. 순천간전논문집, 3, 85-103.
- 이경혜(1985). 간호 대학생들의 가치관과 가치관 변화에 대한 연구. 대한간호학회지, 15(3), 21-30.
- 이광자(1976). 정신과 간호실습 과정과 자기실현에 관한 연구. 간호학회지, 6(1), 29-40.
- 이군자, 최 명자(1980). 간호학 현장실습에 대한 실태조사. 경기간전논문집, 11, 7-28.
- 이경숙(1977). 간호학생의 전공학습과 직업관에 대한 태도 조사연구. 순천간전 논문집, 3, 105-125.
- 이경순 역(1991). 자아존중감 : 간호사들의 문제. 대한 간호, 30(1), 46-50.
- 이성숙(1984). 대학생의 자아개념과 욕구에 관한 일 연구. 숙명여대대학원 석사학위논문, 4-15.
- 이성옥(1971). 임상간호 업무교육에 있어서의 간호업무의 역할. 대한간호, 10(3), 23-24.
- 이숙자(1977). 간호학생의 학업성적과 성격검사와의 상관연구. 대한간호학회지, 7(2), 95-105.
- 이숙자(1980). 간호 학생의 임상실습 만족도에 관한 조사연구. 간호학회지, 10(2).
- 이은옥, 이 미라(1972). 간호학생의 학업성취에 관한 연구. 간호학회지, 3(1), 53-64.
- 이화순(1972). 임상간호 교육을 위한 일 연구. 대한간호, 11(4), 26-32.
- 전병재(1972). 자아개념 이론에 관한 고찰. 인문과학, 29, 103.
- 조결자(1980) 간호에 있어서의 Communication의 역할. 경희간호연구지, 4, 46-51.
- 조결자, 강현숙(1984). 일 간호대학생의 자아개념과 임상실습 만족도와의 관계. 대한간호학회지, 14(2), 63-73.
- 조복희, 정옥분, 유가효(1990). 인간발달, 서울 : 교문사, 357-358.
- 조희(1992). 정신간호학 실습시 간호학생이 경험하는 스트레스에 관한 연구. 적십자 간전 논문집, 14, 63-76.
- 최정숙(1977). 간호학생들의 정서 태도에 관한 조사연구. 순천간전논문집, 3, 127-137.
- 최애향(1981). 자아이론에 대한 일 연구. 연세대학교 대학원 석사학위 논문.
- 최정훈(1972). 각형성 검사 예비형 제작에 관한 연구. 연세논총, 9, 67-96.
- 한상숙(1976). 간호학생의 지각과 실습성적간의 상관 관계연구. 간호학회지, 6(2), 25-30.
- 홍은화(1985). 자아개념 형성에 미치는 요인 연구. 고려대학교 대학원 석사학위 논문.
- Bloom, B. S., & Bodwin, R. F.(1962). Relationship between self-concept and presence and absence of scholarly kunderachievement. *Journal of Clinical Psychology*, 18, 181-182.
- Chodorkoff, B.(1950). Adjustment and the discrepancy between the perceived and ideal self. *Journal of Clinical Psychology*.
- Ellis, L. S.(1980). An Investigation of Nursing Student Self-Concept Levels. *Nursing Research*, 29(6), 389-390.
- Feder, C. Z.(1953). Relationship between self-acceptance and adjustment and the discrepancy between self concept and inferred self. *Journal of Consult Psychology*.
- Fink, M. B.(1962). Self-Concept as it relates to academic achievement. *Journal of Educational Research*, 13, 57-62.
- Fitts, W. H.(1971). *Self-concept and Self-actualization, Research Monograph*, No. 3(The Dede Wallace Center 2410 Whitw Avenue Nashiviale, Tennessee, 37204), 3.
- Fitts, W. H.(1965). *Tennessee self concept scale: Manual*, Nashville, tenn : Counselor Recording and Tests.
- Friedman, I., Phenomenal, Ideal and Projected Conceptions of self. *Journal of Abnormal Social Psychology*.
- Hilgard, E. R.(1946). Human Motives and the concept of the self. *The American Psychologist*, 9.
- Horney, K.(1942). *Self-Analysis*, London : Routledge & Kegan Paul. Lecky, P.(1951). *Self-Consistency : A theory of personality*, Island press.
- Mead, G. H.(1934). *Mind, Self and Society*. Chicago univ. of Chicago Press.
- Mereness, D. A., Taylor, C.M.(1978). *Essentials of Psychiatric Nursing*. St. Louis : Mosby Co.,

- 24-25, 554-557.
- Rainy, V. C.(1943). *The self concept as factors in counseling and personality organization*, Ph. D. dissertation of Ohio State Univ.
- Reece, M. N.(1971). Personality characteristics and success in a nursing program. *Nursing Research*, 10, 172-176.
- Roberta, K. O., Gresley, R. S., Heater, B. S.(1984). The Effect of Undergraduate Clinical internship on the self concept and professional role mastery of bacllaureate nursing student. *J.N.E.*, 23(3), 105-108.
- Virginia, H.(1964). The Nature of Nursing. *AJN*, August, 63.
- Walsh, J. E.(1971). Instruction in Psychiatric Nursing , Level of Anxiety Direction of Attitude change toward mentally ill. *Nursing Research*, 20(6), 522.
- Wylie, R. C.(1968). The present status of self theory in Borgata. *Handbook of personality theory and research*, Chicago : Rand MacMally & Co.

-Abstract-

## Factors Influencing Nursing Students' Psychiatric Nursing Practice Evaluation Scores

Pai, Hang Ja\* · Ahn, Hoang Lan\*

This study examined the effects of therapeutic communication skills, self esteem and self concept, psychiatric nursing lectures on students' psychiatric nursing practice evaluation scores.

The purposes of this study were to determine factors influencing students' psychiatric nursing practice to improve the quality of that practice.

The subjects were 123 third year nursing students in the department of nursing of G University in C city.

Data were collected from 1989 to 1991 by questionaires and academic records. Pearson Correlation and t-test were used in analyzing the data to confirm the relationship and influence among the study variables.

Stepwise Multiple regression was used to confirm the predictors of the nursing students' psychiatric nursing practice evaluation scores.

The results were as follows:

1) Relationship of General characteristics and Psychiatric Nursing Practice Evaluation Scores : General characteristics were not significant on psychiatirc nursing pracie evaluation scores.

2) Relationship of the therapeutic communication skill and psychiatric nursing practice evaluation scores : the higher the degree of therapeutic communication skill was the higher the scores for psychiatric nursing practice ( $r=.5528$ ,  $p<.001$ ).

3) Relationship of psychiatric nursing course and psychiatric nursing practice evaluation scores : the higher the scores in the psychiatric nursing course the higher the scores for psychiatric nursing practice( $r=.2793$ ,  $p<.01$ ).

4) Relationship of self-esteem & self concept and psychiatirc nursing practice evaluation scores : Self-esteem & concept was not significant on psychiatric nursing practice evaluation scores.

5) Stepwise multiple correlation of therapeutic communication skills, self-esteem and self concept, psychiatric nursing lectures on psychiatric nursing practice evaluation scores showed that therapeutic communication skills and the psychiatric nursing course scores influenced the evaluation scores psychiatric nursing practice significantly.

\*Department of Nursing, College of Medicine, Gyeong-Sang National University