

대학도서관의 산업체정보봉사

김 용 근*

< 목 차 >	
1. 서 론	2.3 대학도서관의 봉사방식
2. 대학도서관의 산업체 정보봉사	3. 현단계 대학도서관의 산업체 정보봉사
2.1 대학도서관의 분포	4. 결 론
2.2 대학도서관의 장서구성	

I. 서 론

산업체의 기술개발을 촉진시키고 실제적인 도움을 주기위한 일련의 노력이 여러 방식으로 일어나고 있다. 한국과학재단이 주관하는 학연산 연구교류회, 현장산학협동프로그램¹⁾, 부산과 경남지역 및 대구와 경북지역의 산학관연협의회구성²⁾등이 그것들이다. 이들 조직이 실행하는 구체적인 방법은 약간씩 다르나 공통적으로 중소기업들과 대학의 연구자들이 공동기술개발 컨소시엄을 구성하고 학계에서 축적된 기술과 이론을 산업체에 제공하고 기술을 공동으로 개발한다는 것이다. 또한 중소기업진흥공단이 주관하는 대기업과 중소기업간의 기술협력 사업도 기술개발 능력이 부족한 중소기업을 지원하기 위한 방안이다.

* 효성여대 도서관학과 부교수

- 1) 동아일보, 1993. 9. 15. 「공대교수 이론-현장기술접목」
조선일보, 1993. 12. 15. 「교수를 산업체 실습, 중소기업에서 전공이론현장점목」
- 2) 조선일보, 1993. 8. 11. 「산학관연 협력」
동아일보, 1993. 8. 29. 「산학연계 컨소시엄대학 지정」
조선일보, 1993. 11. 19. 「산학연 공동연구지원 확대」

그러나 이러한 활동도 일정 수준의 기술개발 능력을 가진 산업체라야만 참여할 수 있는 것이다. 대기업이거나 중소기업이지만 최신 기술을 이용하여 제품을 생산하며 기술개발에 많은 투자를 하고 있는 소수의 기업체에게는 도움이 될 수 있을 것이다. 산업활동에서 일어나는 기술적, 경영적 문제의 해결을 위하여 어디에서 도움을 받을 수 있는지를 모르는 많은 중소기업에게는 관심의 대상이 되지 못하고 있다.

한편 여러 유형의 산업체지원기관도 개별 기업체들의 산업활동에서 제기되는 문제의 해결에 필요한 지원업무를 맡고 있지만 이들 기관은 대도시에 집중적으로 분포되어있어 전국에 산재한 산업체들이 이용하기에는 어렵다. 또한 각 기관간의 업무구분이 불확실하여 유사한 사업을 여러 기관에서 수행하고 있으며, 이들이 산업체에 제공할 수 있는 서비스는 그 기관에서 처리하는 부문에만 한정되어 있다. 결국 개별 산업체가 당면하는 여러가지 문제를 해결하려면 관련되는 모든 기관들과 접촉하여야 되는 것이다. 더구나 이들의 산업체에 대한 지원방식은 어떤 한 문제가 생겼을 때 그것을 해결해 주는데 그치는, 문제해결중심으로 이루어지며 여러 유형의 문제를 스스로 해결할 수 있도록 자생력을 길러주는 지원제도에는 미치지 못하고 있다.

현재와 같이 산업체에 대한 지원제도가 충분하지 못한 실정에서는 아주 초보적인 단계의 문제해결은 개별 산업체가 할 수 있도록 도와주고 산학협력제도에 의한 공동기술개발 사업은 기술개발 능력을 일정 수준갖추고 있는 산업체를 대상으로 할 필요가 있을 것이다.

본 연구는 산업체가 겪는 유용한 정보부재 문제의 해결방안의 하나로 전국에 분포되어있는 대학도서관을 이들에게 이용할 수 있게하여 소장자료와 서비스를 받을 수 있도록 하는 방안을 찾아보는 것이다. 대학도서관 자료를 산업체에 개방하는데는 약간의 문제가 있지만 우리나라 전체의 정보

자원을 공동으로 활용하여 국가의 경제발전에 도움이 될 것이라고 본다면 크게 어려운 것이 아니다. 산업체로서는 필요한 정보가 가까운 곳에 소재하며 이용절차가 간편하고 비용이 크게 부담이 되지 않는다면 정보입수를 통하여 바로 문제해결을 하게되거나 적어도 문제해결의 실마리를 풀 수 있게 될 것이다.

이 논의를 풀어가기 위해서는 먼저 이용주체가 될 산업체는 정보입수와 이용을 어떻게 하고 있는지와 정보서비스기관인 대학도서관의 자료와 봉사사정을 개관해 볼 필요가 있다.

첫째, 산업체 종사자들의 정보입수 목적과 입수경로에 대한 조사는 여러 형태로 이루어지고 있지만 그것들은 대개 특정 정보봉사기관이 서비스의 효율성을 증가시키기 위하여 시도된 것이 아니고 단순히 정보입수가 어렵다는 증거를 나타내고 국내 정보봉사기관의 봉사능력이 제고되어야 한다고 권고하는 수준에 머물고 있다.³⁾ 정보요구 조사에 사용된 방법이 질문지법에만 의존하기 때문에 제시된 질문에 한정하여 응답을 얻을 수 밖에 없다.⁴⁾ 따라서 여러 기관에서 각 종의 조사가 행해지고 있지만 산업정보의 다양한 생산처와 입수경로가 자세하게 밝혀져 있지 못하다. 이것은 정보의 생산과 유통경로를 잘 이해하며 정보봉사기관을 운영하는 전문가에 의하여 조사되지 않고 있기 때문이다. 그 결과 산업체 정보이용자들의 정보이용 과정에서 나타내는 일반적 유형을 도출해 내지 못하고 있다. 산업분야별, 직무수행 내용별, 산업체내 직위별, 또는 근무년수별 등 이용자 집단의 속성에 따라 정보이용 방식에 차이가 날 것이라고 여겨지는 요인에 대한 분석이 제시

3) 중소기업진흥공단(1988). 중소기업 정보수요 및 활용실태 조사보고서. 서울, 동광당.

중소기업협동조합중앙회. 중소기업 실태조사 보고서, 서울, 동 중앙회.
매년 조사하는 「중소기업 실태조사」에는 산업정보에 관련된 부분을 수록하고 있다.
서정대(1992). 중소기업경영과 정보화, 중소기업협동조합중앙회.

4) 전국의 산업체를 대상으로 조사하기 때문에 질문지법이 이용되고 있다.

되고 있지 않은 실정이다.

매년 산업체지원기관이 전국에 산재되어있는 중소기업을 대상으로 그들이 필요한 정보를 입수하는 경로를 조사하고 있다. 이 자료에 따르면 시장 수요, 경쟁회사의 제품, 문헌자료, 바이어, 대기업, 연구기관 및 조합, 기술지도기관, 전시회, 박람회, 해외여행, 국내연수 및 세미나, 원자재 수입처, 개인적 친분, 해외지사 등을 통하여 정보수집을 하고 있다.⁵⁾ 정보수집활동이 체계적이지 못하고 우연성에 의존하고 있다는 사실을 알 수 있다.

중소기업 종사자들이 정보수집 과정에서 당면하는 어려운 점으로는 산업체내에 정보관리를 전담하는 사람이 없는것, 정보의 소재를 모르는것, 산업체내 정보관리활동 체제의 미흡, 정보서비스기관이 원거리에 있기때문 등이 라고 말하고 있다.⁶⁾

산업체가 정보수집을 하는 목적은 크게 두 가지에 사용하기 위한 것이다. 하나는 기술혁신을 가져오기 위한 것이고 다른 하나는 당면한 문제해결에 도움을 얻으려는 것이다. 전자를 위해서는 인간정보원을 통하여 수집되는 수도 있지만 주로 여러 문헌을 분석하는 과정을 거쳐서 얻을 수 있는 것이다. 그러나 많은 중소기업들은 기술혁신을 할 수 있는 환경에 있지 못하다. 필요한 인력과 자금이 부족하기 때문에, 연구개발 활동이 약한 것이다. 후자의 당면 문제해결에 도움을 얻을 수 있는 정보는 입수과정이 복잡하지 않고 신속하게 해결방안을 구할 수 있어야 하므로 주로 인간정보원과의 접촉으로 입수하게 되는 것이다. 연구개발 활동이 약한 중소기업들이 정보입수에 이용하는 경로가 정보수집을 위한 일반적 원리에 벗어나 있는 사정을 알 수 있다.

정보수집 과정에 겪는 어려운 점 중에서 정보의 소재를 알지 못하는 것

5) 중소기업협동조합중앙회. 중소기업제조업 기술실태 조사보고서. 서울. 동 중앙회. 1986 - 1991

6) 중소기업진흥공단. 전제서.

과 정보서비스기관이 산업체와는 먼 거리에 위치하고 있는 것 등은 현재의 도서관 봉사체제를 유지하면서도 약간의 노력만 기울이면 개선할 수 있는 요소이다. 대학도서관 자료의 산업체 이용방안도 여기에 초점을 두는 것이다.

둘째, 대학도서관의 자료와 서비스를 산업체 이용자들에게도 혜택을 미치게 하려면 대학도서관이 소장한 자료와 서비스 방식이 산업체 이용자들에게도 적합한지를 알아 보아야 한다. 개별 대학도서관들이 자료의 수집과 서비스를 완전하게 해내고 있는 것은 물론 아니다. 예산과 사서의 부족, 대학당국의 도서관에 대한 이해가 충분하지 않다. 각 주제분야별 국내외 자료의 수집이 정교한 프로그램에 의하여 이루어지지 못하고 있다. 봉사부문에 서도 연구, 교수-학습과정과 도서관 자료와의 연계가 빈약한 실정이다. 그렇지만 대학도서관은 여타 유형의 정보봉사기관보다는 자료의 양적, 질적 수준이 상당한 정도로 확보되어있고 비교적 충실한 정보봉사를 하고 있다.

대학도서관은 그 대학의 구성원에게만 자료이용을 할 수 있도록 제한하고 있지만 실제로는 일정한 절차를 거치면 외부 이용자도 이용할 수 있게 되어 있다.⁷⁾ 산업체 이용자들은 도서관에 오랜 시간 머물면서 자료를 이용하기 위하여 열람석을 차지하지 않고 필요한 자료를 구하면 바로 돌아가는 것이다. 대학도서관을 산업체 이용자들에게 개방하더라도 열람석 부족 문제는 나타나지 않을 것이다.⁸⁾

위의 논의에서 대학도서관의 사정과 산업체의 정보이용 현실을 간략하게 알아 보았다. 대학도서관의 자료를 산업체 이용자들에게 공개하기 위해서는 책자형 소장자료목록의 간행과 같은 업무가 행해져야 하지만 현단계에

7) 각 대학도서관 이용규정에는 외부 이용자도 소정의 절차를 거치면 이용이 가능하도록 되어 있다. 「대학요람」에서 볼 수 있다.

8) 연세대학교 대학원 총학생회 연세대학교 총학생회(1992), 연세 교육연구환경 백서 1 : 학술정보센터(도서관) - 연세대학교 중앙도서관 이용자실태조사를 중심으로. 이 자료에 따르면 연세인의 81.7%가 도서관을 독서실로 이용하고 있다.

서는 고려하지 않는다. 각 대학도서관 소장자료가 산업체 이용에 적합한지에 대한 분석, 자료선정 과정에 산업체 정보요구의 반영, 산업체 이용자를 염두에 둔 정보봉사 프로그램의 준비, 산업분야 전문가를 두고 그들의 정보상담과 자료조사를 하는 등의 일은 다음 단계에서 계획할 일이다.

본 연구는 다음의 사실에 기초를 두고 진행되는 것이다.

첫째, 대학도서관은 전국에 분포되어 있다. 이것은 정보이용자와 가까운 곳에 정보원이 있게 되므로 이용이 쉽게 이루어질 수 있을 것이다.

둘째, 대학도서관은 비교적 충실한 장서구성을 하고 있으며 정보봉사도 일정 수준을 유지하고 있다. 산업체 이용자들이 도서관 소장자료의 안내봉사, 비소장자료에 대한 소재안내 정도는 받을 수 있을 것이다.

셋째, 산업체 이용자들은 필요한 자료를 입수하면 바로 돌아가므로 대학도서관이 겪는 열람석 확보문제는 이들 때문에 일어나지 않을 것이다.

2. 대학도서관의 산업체 정보봉사

본 연구는 산업체의 정보원으로서 대학도서관이 이용되고 있다는 흔적이 국내의 어떤 유형의 조사에서도 찾아 볼 수 없으며 또한 대학도서관도 대학 구성원에게만 충분한 봉사가 이루어질 수 있도록 진력을 하고 있을 뿐 약간의 수고만 들이면 외부의 이용자에게도 훌륭한 정보원이 될 수 있도록 하는 데는 소극적인 태도를 보인다는 사실에서 출발되었다.

유용한 산업정보의 소재를 모르거나 정보봉사기관이 생산현장과는 멀리 있기 때문에 정보입수에 어려움을 겪고 있는 중소기업에 대학도서관의 자료와 서비스를 제공할 수 있는 방안을 모색하는 것이다. 대학도서관의 자료와 서비스가 산업체 이용자들에게 얼마나 도움을 줄 수 있는지를 밝혀내

는 일은 산업체로부터 일정 수준의 반응이 나타나면 검토하는 것이 순서라고 본다. 대학도서관은 현 단계로서는 산업체에 자료와 서비스를 개방하더라도 현행 업무체제를 그대로 유지한다는 것이다.

2.1 대학도서관의 분포

우리나라의 대학은 서울을 중심으로 수도권지역에 집중적으로 분포되어 있기는 하지만 전국의 각 지역에 비교적 고르게 산재되어 있다. 특히 산업분야의 관련학과를 중점적으로 개설하고 있는 전문대학과 산업대학은 지방의 시군지역까지 분포되어 있다. 이들 대학에는 대학설치기준령에 따라 어떤 형태로든 대학도서관이 설치되어있고 또한 법령에 의거하여 일정량의 자료를 소장하고 있으며 일정 수준의 정보봉사를 하고 있다. 대학도서관들이 소장하고 있는 자료의 양과 질, 서비스의 내용 등이 어느 수준이며 그러한 것들을 산업체에 개방한다면 과연 얼마나 유용한 봉사가 될 수 있는지의 분석은 우선 대학도서관이 산업체의 정보원으로써 필요성이 입증된 다음에 해결할 과제라고 본다.

지방에 소재하는 대학에 과학기술분야 학과와 전문대학, 산업대학의 증과와 신설을 국가의 정책과제로 삼고 있다. 그것은 과학기술분야 자료를 집중적으로 수집할 대학도서관의 설치로 이어진다고 볼 수 있다. 또한 전문대학과 산업대학에서는 교수채용 과정에서 산업체 경력자를 선호하고 있다. 이들은 대학에서 대학도서관 자료와 산업현장의 기술을 접목시키도록 노력할 가능성이 크다. 대학도서관이 산업체 정보원으로서의 기능을 가능하게 하는 토대가 될 수 있다.

정보이용자들이 정보이용 과정에서 나타내는 일반적인 행태는 입수한 정보의 적합성에 관계 없이 가장 가까운 곳에 위치한 정보원을 자주 이용한다는 것이다. 지방의 시군지역에 위치한 중소기업이 그것도 정보수집을 위

한 체제가 마련되어 있지 않은 산업체로서는 정보입수경로가 한정되어 있는 것이다. 그렇다고 전국에 산업체를 위한 새로운 정보봉사기관을 만드는 것은 현실적으로 어렵다. 우리나라의 공공도서관 설치 현황이 그것을 잘 설명해 주고 있다.⁹⁾ 이러한 사실을 근거로 새로운 기관의 설립이 아닌 기존의 대학도서관에 산업체 정보봉사 업무를 맡긴다는 것이다.

정보입수와 이용이 산업체의 여러 문제를 완전히 해결할 수 있는 것은 아니지만 적어도 필요한 정보의 이용으로 문제해결의 방식을 결정하는 데는 도움을 얻을 수 있는 것이다.

산업체내에 정보수집과 이용에 관련된 업무를 전담하는 조직이 없으며 그 소재지가 대도시와는 멀리 떨어져 있는 산업체로서는 유용한 정보에 접근하기는 실제로 어렵다. 중소기업진흥공단, 중소기업협동조합중앙회, 산업기술정보원 등 산업체지원기관이 있지만 이들 기관이 제공하는 정보서비스는 각 기관의 지원사업에 한정되어 있으며 또한 대도시에 소재하고 있다. 더구나 산업기술정보원을 제외한 여타 기관들의 지원업무는 산업정보의 제공보다는 기술훈련, 자금지원, 제품시험 등 산업체 운영에서 제기되는 단기적 문제해결에 주력하고 있다.

산업체마다 기술혁신의 필요성을 호소하면서도 자금과 인력의 부족으로 실행할 수 없다고 조사되고 있다. 더 구체적으로는 산업체구성원들의 기술혁신에 대한 의지가 약하기 때문이라는 분석도 있다.¹⁰⁾ 기술혁신에 대한 종사자들의 의지는 어디에서 나올 수 있는지가 문제가 된다. 다양한 정보의 입수와 활용이 하나의 계기가 될 수 있을것이라 본다. 국가의 산업정책에서 특히 산업체지원기관들은 여기에 지원의 초점을 둘 필요가 있다.

한편 최근에는 정보입수 방식이 전산기와 텔레커뮤니케이션의 활용으로

9) 전국사서협회(1993). '93년도 도서관 확충사업확정, 전국사서협회소식, 3(4), 16-17.

10) 이면우(1992). W이론을 만들자. 지식산업사.

원거리에 소재하는 정보를 쉽게 이용할 수 있게되고 있다. 정보수집에 필요한 테크노러지가 있더라도 필요한 정보가 새로운 정보전달장치를 통하여 얼마나 얻을 수 있는지, 입수된 정보에 대하여 분석할 기능이 거의 없는 산업체가 외국의 산업정보를 그대로 이용할 수 있는지 등의 문제는 남는다. 정보수집에 비용의 부담이 문제가 되지 않는다고 하지만 산업현장에 도움을 줄 수 없는 정보의 수집은 가치가 없는 것이다. 또한 외국과 같이 원거리에 소재하는 문헌입수에는 통신비, 원문헌 입수를 위한 절차상의 어려움, 문헌의 해독에 어려움 등도 따르게 되는 것이다. 정보입수가 온라인 방식으로 이루어지는 수도 많지만 CD-ROM의 등장은 또 다른 정보원으로 기능하게 되었다. ADONIS의 출현은 결국 원문헌 입수의 신속성을 추구하는 정보이용자들의 요구를 염두에 둔 봉사프로그램이라고 볼 수 있다.¹¹⁾

결국 가까운 곳에 유용한 정보원의 존재가 정보이용자에게는 무엇보다 중요한 일이라는 사실을 알 수 있다. 대학도서관의 자료가 산업체에 당장 얼마나 도움을 줄 수 있을지는 분명하지 않지만 비교적 충실한 자료와 서비스를 제공하는 정보봉사기관을 이용할 수 있다는 것이 이들에게는 큰 도움이 될것이다.

본 연구는 정보입수와 이용이 가장 절실한 집단이면서도 어떤 유형의 정보봉사기관도 봉사대상자의 영역에서는 실제로 제외되고 있는 중소기업종사자들에게, 대학도서관이 현재 수행하고 있는 기본적인 봉사방식은 그대로 유지하면서 이들에게도 봉사범위를 확대시킬 수 있을 것이라는 근거를 마련하기 위하여 시도 되었다. 따라서 각 지역별 대학도서관의 분포를 조사하거나 산업체가 그 지역에 얼마나 가동되고 있는지 등의 계량화는 하지 않는다.

11) 산업기술정보원(1993). CD-ROM서비스안내.

ADONIS에는 생명공학 관련분야의 학술잡지 484종의 원문헌을 CD-ROM형태로 간행한다.

2.2 대학도서관의 장서구성

대학도서관은 대학 구성원인 교수와 학생들의 연구와 교수-학습에 필요한 정보와 자료를 제공하는 것을 그 기능으로 하고 있다. 장서구성은 그러한 활동에 필요한 개별 자료의 수집결과이므로 특정 학과의 개설 여부와 특정 주제분야의 자료의 충실성과는 관련이 있다. 대부분의 대학들이 경영학이나 자연과학 분야의 학과를 두고 있으므로 대학도서관의 자료들이 산업체에서 요구하는 산업정보원으로서의 기능을 할 수 있을 것이다. 특히 최근에 신설되는 대학이나 전문대학, 산업대학 등에는 산업체의 생산현장에 필요한 이론과 지식을 교수할 목적으로 과학기술분야의 학과를 중점적으로 개설하고 있다. 이것은 해당 대학도서관의 장서구성이 과학기술분야의 자료로 치중되게 할 것이라고 예상할 수 있다. 산업체로서는 새로운 과학기술분야 대학의 설치가 정보원의 확보로 될 수 있는 것이다.

산업체에 대학도서관의 자료와 서비스를 개방하더라도 수집된 자료와 봉사방식이 이들에게 얼마나 유용할 것인지는 문제로 남는다. 자료의 유용성을 정확하게 밝히려면 적어도 소장자료의 주제분야별 장서구성과 산업체의 정보요구, 정보이용 방식을 조사하여야 한다. 주제분야별 자료량을 알아내더라도 개별 자료가 산업체의 요구에 응답할 수 있는 것인지는 알 수 없다. 대학도서관의 일반적 기능을 수행할 목적으로 수집된 자료가 이용목적이상당히 다른 산업체의 요구에 모두 일치하지는 않을 것이라고 예상할 수 있다. 지금 당장은 대학도서관의 자료를 산업체에 개방하여 정보입수의 어려움을 약간 덜어줄 수 있을 것이라는 시도로 본 연구를 진행하는 것이다. 산업체의 요구가 반영되는 정보수집방식과 이들의 정보이용 행태에 적합한 봉사내용의 실시는 다음 단계에서 계획할 일이다. 산업체가 요구하는 자료에 대한 수집비의 일부 또는 전부를 이용자인 산업체가 부담하거나 국고에서 이를 보조하는 방안도 그 때에 생각할 일이다.

개별 대학도서관의 자료현황을 나타내고 있는 도서관통계에는 동양서, 서

양서 단행본의 양적 현황, 그것의 연간 증가량, 구독 학술잡지의 종수 등만 알 수 있다.¹²⁾ 주제분야별 장서량을 알아내기 위해서는 개별 대학도서관의 자료와 서비스 내용을 알리는 간행물이 거의 없으므로 각 대학도서관을 통하여 조사할 수 밖에 없다. 우선 이 작업은 조사과정에 많은 시간이 필요하고 주제분야별 자료량을 알아내더라도 그것이 산업체의 요구를 만족시켜 줄 수 있을지는 모르는 일이다. 본 연구에서는 그러한 조사는 수행하지 않는다.

국립대학도서관의 장서 현황에는 주제별 장서량을 표시하고 있다. 교육대학을 제외한 29개 대학도서관의 주제별 장서량은 응용과학분야가 여타 주제별 자료량보다 많다. 특히 국립산업대학도서관의 자료 중에는 응용과학분야가 약 30%정도 차지하고 있다.¹³⁾ 과학기술분야의 학과를 중심으로 개설되어있는 전문대학도서관의 자료에서도 이와 유사한 현상을 나타낼 것이라고 예상할 수 있다.

대학도서관은 공공연구소나 특정 산업체 부속도서관보다 여러 주제분야에 걸쳐 다양한 자료를 수집하고 있다. 다만 산업체에서 기술적인 문제해결에 이용되는 상품카타로그나 각종 산업전시회, 박람회 등에서 제공되는 자료의 수집은 약할 것이다. 대학도서관이 일정한 선정절차를 거쳐 비교적 충실하게 수집하는 국내외 도서, 학술잡지, 참고도서 등은 산업체의 정보요구에도 상당한 수준까지 도움이 될것이다.

또한 대학도서관은 정부기관, 공공연구소 및 단체에서 간행되는 출판물들을 다양한 경로를 통하여 수집하고 있다. 정부기관에서 간행하는 각종 정책자료, 통계자료는 산업분야의 현황과 지원정책 등을 알 수 있으며 공공연구소의 연구 결과도 산업활동의 방향을 예측할 수 있게 한다. 또한 산업

12) 한국도서관협회(1992). 한국도서관통계.

13) 국립대학도서관협의회(1993). 장서현황, 국립대학도서관보 11집, 225.

매년 국립대학도서관협의회에 참여하는 대학도서관의 장서현황을 알리고 있다.

및 경제분야의 단체에서 생산되는 간행물들은 개별 산업체로서는 수집하기 어려운 중요한 자료들이다.

최근 대학도서관들은 수집하는 자료의 부족을 보완하기 위하여 외부기관의 데이터베이스를 온라인으로 검색하거나 CD-ROM 형태의 자료를 입수하고 있다. 온라인 정보검색의 이용회수나 CD-ROM 자료의 수집량이 많지는 않지만 오직 소장된 자료만으로 봉사하던 지금까지의 도서관봉사에 변화를 주고 있는 것은 틀림없다. 산업체에서도 이들 자료와 정보입수 방식을 사용할 수 있을 것이다.

대학도서관의 소장자료가 산업체에서 관심을 가지고 있는 주제분야의 자료로 구성되었다더라도 실제 이들이 이용하여 도움을 얻는다는 문제가 있을 것이다. 대학도서관은 대학 구성원의 정보요구를 반영시키고 있으므로 자료선정 과정에 교수들의 요구가 많이 받아들여지고 있다. 자료내용은 다분히 이론적, 원리적 접근에 아이디어를 제공할 수 있는 것으로 되어있다. 실제 산업현장에서 사용할 수 있는 기술 그것이 아닐 가능성이 크다. 또한 자료처리에 사용되는 형식이 산업체의 요구와는 다르게 일반적인 자료분류, 편목규칙을 따르고 있기 때문이다. 가령 제품명, 제조회사명으로 정보검색을 할 수 있도록 자료처리가 되어있지 않다는 것이다. 구독하는 정기간행물도 학술잡지 중심으로 선정되어있어 산업분야의 일반적인 관심이 되고있는 특정 산업분야의 뉴스, 산업계 동향, 원자재 수급, 신기술 신제품의 소개 등의 정보입수에는 어려움이 있을 것이다.

2.3 대학도서관 봉사방식

대학도서관은 정보센터와는 달리 이용자 자신이 필요한 자료를 찾아서 이용할 수 있도록 하는 봉사방식을 채택하고 있다. 단행본은 소장목록을 조사하고 서가에서 자료확인을 거쳐 대출절차를 밟아 일정기간 이용하거나, 정기간행물실에서 신착자료와 체분된 학술잡지를 이용하며, 참고자료실의

자료를 통하여 필요한 정보를 입수하도록 되어있다. 물론 참고사서로 부터 다양한 봉사를 받을 수 있다. 학생들이 참고자료를 이용하는 목적은 수업에서 부과된 레포트 작성에 필요한 데이터를 구하려고 사전, 통계류 자료를 찾는 정도이고 담당사서에게는 소장자료의 소재를 모르거나 비소장 자료의 이용방법을 문의하는 정도이다. 개별 대학도서관에 소장되지 않은 자료를 이용하기 위해서는 상호대차방식을 이용할 수 있으나 도서관간의 공식적인 협력이 거의 부재한 실정이므로 이용자가 다른 대학도서관을 직접 방문하여 자료수집을 하고있는 정도이다. 도서관간의 자원공유에 필요한 종합목록이 완전하게 마련되어있지도 않으며 다른 도서관의 요청에 따라 학술잡지의 기사를 복사하여 제공하는 제도가 있으나 그 이용실적은 저조하다.

능동적인 정보봉사로는 일정 기간마다 신착자료안내를 하거나 구입요청한 자료에 대한 자료도착안내 봉사 등을 하고 있다.¹⁴⁾ 특정 주제에 대한 조사업무나 충실한 레퍼럴 서비스가 이루어지는 대학도서관은 많지 않다. 소수의 대학도서관은 국내외의 데이터베이스에 온라인으로 접근하여 정보를 입수하고 있다. 정보입수에 소요되는 경비부담이 많고 원문헌의 입수절차가 복잡하기 때문에 이용정도가 많지 않다.

산업체 이용자들은 도서관에 오래 머물면서 여러 자료를 조사하는 과정에서 필요한 정보를 입수하는 방식보다 정보요구를 분명하게 가지고 와서 그것에 대한 내용을 담고있는 자료를 찾으며, 원하는 자료입수가 이루어지면 바로 돌아가는 것이다. 도서관의 열람석을 차지하여 대학내 다른 이용자들의 불편을 끼치는 일은 없을 것이다. 당장 이들을 위하여 특별 서비스 프로그램을 마련하는 일은 어려우므로 기존의 대학도서관 봉사기능을 이용

14) 전국사립대학교 도서관협의회편(1993). 회원교 편람. 51개 사립대학이 참여하고 있으며 「회원교 편람」에는 「신착자료안내방법」의 종류를 제시하고 있다.

하도록 하는 것이다.¹⁵⁾ 다만 각 산업체의 관심주제를 도서관에 등록해 두고 신착자료안내를 보내주거나 구독 학술잡지 중에서 이들이 요구하는 간행물에 대하여 목차복사서비스를 할 수 있을 것이다. 외부기관의 데이터베이스 이용에서는 물론이지만 위의 자료안내서비스에 대해서도 비용부담을 시킬수 있을 것이다. 특히 온라인 정보검색에 필요한 장치가 없는 산업체에서는 요구주제에 적합한 데이터베이스의 선정, 검색어의 결정 등 유용한 서비스를 받을 수 있을 것이다.

산업체 종사자들이 대학도서관을 방문하여 이용할 수 있게 하는 것과 동시에 시간이 부족한 이들에게 전화나 팩시밀리를 통하여 정보요구를 할 수 있도록 하는 제도의 마련도 가능할 것이다. 그렇지만 실제로 대학도서관이 산업체에 공개되었을 때는 예상보다 어려운 문제들이 나타날 것이다.

대학도서관이 지금 바로 산업체의 충실한 정보원으로서의 기능을 할 수 있을 것이라고 기대하기 보다는 우선 가까운 곳에 그들이 정보필의를 할 수 있는 기관이 있다는 것을 인식시키는 일이 중요하다고 본다. 산업체로서는 중요한 정보가 되는 정부의 산업지원정책이 어떤 것이 있는지도 모르는 경우가 많다고 조사되고 있다. 산업분야 지원기관의 간행물에서 쉽게

-
- 15) Venett, A.J.(1981) Technology transfer for industry and business through the University library. *Special Libraries* 72(1). 44-50.
공학분야 전문가를 두고 기술상담과 문헌조사를 한다.
Abell, A.(1988) Information for industry : The HERTIS approach. *Iatul Quarterly* 2(1). 8-16.
산업분야 전문가에 의한 산업체 정보봉사를 수행한다.
Domotor, A.(1988) Information services to industry by the central library of Veszprem University. *Iatul Quarterly* 2(3), 165-170.
화학분야의 Chemical Abstracts 데이터베이스를 이용하여 산업체에 봉사한다.
Good, H.(1988) The commercial and industrial membership of the University of Strathclyde library. *Iatul Quarterly* 2(1). 17-24.
대학도서관의 자료와 서비스를 이용하며 연간 회비를 산업체는 부담한다.

찾아볼 수 있는 내용이다.

정보입수가 비교적 용이하게 이루어질 수 있을것이라고 예상되는 대도시 소재 산업체부설 연구소에서조차 정보수집이 어려운 과제라고 말하고 있다.¹⁶⁾ 부설연구소의 운영에서 자금확보 다음으로 산업정보의 입수가 애로점이라는 지적이며 기술정보의 제공기관이 부재하므로 정보입수 경로가 다양하지 못하다는 것이다. 정보의 부족은 특정 과제의 개발을 수행하는데 뿐만 아니라 연구시설의 확보, 생산설비의 구입에서도 문제가 된다고 한다. 산업정보의 입수방안으로 산업체지원기관을 이용하는 것이라고 한다. 산업기술정보원, 한국산업기술진흥협회, 생산기술연구원, 정부출연연구기관, 특정 산업분야의 단체 예컨대 섬유산업연합회, 한국섬유기술연구소, 한국공장자동화연구조합 등이 중요한 정보원이라고 들고 있다. 이들은 또한 산업분야별 신소재, 신기술의 안내와 국가의 주요 산업정책을 알려주는 전달매체가 필요하다고 하며 산업체의 기술개발환경을 조성하는데 도움을 줄 산업체 연구성과의 홍보를 정부에서 할 필요가 있다는 지적이다.

기술개발을 목적으로 산업체에 연구소를 설치하고 있으면서도 정보수집이 체계적으로 수행되지 못하고 있다는 사실을 알 수 있다. 개별 산업체가 기술혁신을 위한 조직을 만들지 않고 기존의 방식으로 제품생산에만 관심을 가지면서 정보수집을 조직적으로 해내는 경우는 아주 없다. 경영자들의 정보에 대한 이해가 부족하기 때문이라고 조사되고 있다.¹⁷⁾

대학도서관의 자료를 산업체에 개방하게되면 자료의 활용은 물론 산업체와 대학간의 교류가 많이 일어날 수 있는 계기가 될것이다. 지금까지 대학에서 생산되는 연구결과가 산업체에 전달되는 경로는 학술잡지 등 간행물

16) 대구상공회의소(1993). 지역소재 기업부설연구소의 실태 및 애로요인조사보고서. 대구 지역의 40개 산업체부설 연구소의 운영실태를 조사하였다.

17) 대구상공회의소(1993). 대구지역 산업정보화의 현황과 전개방향. 대구지역의 20개 산업체를 대상으로 조사하였다.

을 이용하는 과정이 거의 전부이다. 각 대학에서 산업관련 각종 세미나를 열고 있지만 대학과 관련을 맺고있는 소수의 기업체만이 관심을 보이는 정도이다. 대학도서관을 제도적으로 이용하고 있는 산업체라면 당연히 여기에 참여할 것이다. 또한 산업분야를 연구하는 교수와의 접촉이 자연스럽게 이루어질 수 있을 것이다. 이러한 접촉이 잘 진행된다면 교수가 추천하는 대학도서관의 자료이용은 많아질 것이다.

최근 산업분야의 기술개발에 대한 관심이 높아지면서 지금까지 개별 산업체의 노력에만 기대하던 기술개발활동에 대학의 연구인력이 직접 참여하여 공동기술개발을 할 수 있도록 제도화하고 있다. 한국과학재단에서는 공학분야 대학교수들이 방학중에 '산업현장 단기근무 프로그램'에 참여하게 하여 이론을 현장에 접목시키도록 하고 있다. 또한 부산, 경남지역과 대구, 경북지역에서는 '산관학연합의회'를 결성하고 지방의 시도와 정부는 정책자금을 지원하고 대학은 산업체와 공동으로 기술개발을 한다는 것이다. 공동기술개발외에 시설기자재의 공동이용, 기술정보 상호교류 등이 중요한 사업내용으로 들어있다. 대학교수들이 연구하고 개발해내는 기술이론의 토대가 대학도서관의 자료일 것이라고 본다면 그들이 생산현장에서 기술자들에게 전달하는 이론기술도 자연히 대학도서관이 소장하고 있는 여러 자료를 현장 기술자들에게 소개하는 것이 될것이다.

전문대학이나 산업대학의 교수요원 채용에서 산업체 경험자를 우대하는 조치도 산업현장의 생산기술과 기술적 이론을 결합시키려는 의도라고 볼수 있다. 대학의 연구활동이 산업체의 생산과정에 영향을 미치게되면 대학도서관의 자료가 산업분야에 이용될 기회는 많아질 것이다. 대학도서관의 기능에 변화가 요구된다.

3. 현단계 대학도서관의 산업체 정보봉사

대학도서관은 대학의 구성원들이 연구와 학습과정에서 필요로 할 자료와 정보를 제공하는 것을 그 기능으로 하고 있다. 새로운 자료의 수집과 장서구성, 정리방식, 봉사방식 등 현행 규정은 이들의 요구를 최대한 반영시키고 있다. 개별 자료의 수집으로 이루어지는 장서구성은 대학에 특정 주제분야의 학과가 개설되어있는지와 관련이 있다. 자료구입에 필요한 예산이 넉넉하지 못하므로 대학도서관의 전체자료가 학문활동에 기초가 될 것이라는 전제로 장서구성이 되지 못하고 주로 해당 학과에서 현재 요구하는 자료의 수집에만 관심을 두고있는 실정이다.

주제분야별 자료의 수집이 고전에서부터 신간자료까지 지역별 생산자료가 균형되게 수집되도록 계획되어야 한다. 정보봉사 부문에서도 충실하게 구비된 참고자료와 외부의 데이터베이스 이용이 가능하도록 하여 자료의 완전성을 유지하면서 정보청구에 대한 정확하고 신속한 응답을 할 수 있도록 준비가 되어야 한다. 그러나 아직 초보적인 수준의 대학도서관 기능이 행해지고 있다.

대학도서관이 본질적인 기능 수행에도 결함을 보이면서 대학구성원이 아닌 산업체 종사자들에게 이용할 수 있도록 하는것은 어려운 일이 될것이다. 또한 산업체의 정보요구는 지식의 생산과 전달, 학습과정에서의 그것과는 다르기 때문에 대학도서관의 자료가 얼마나 유용성을 가질지도 의문이다. 특정 직무수행을 하면서 제기되는 문제해결에 사용될 정보는 관련문헌의 리스트가 아니고 정보 그 자체를 필요로 하는 것이다. 일반적인 참고질의에 응답해주는 대학도서관의 정보봉사가 구체적인 사실을 알고 싶어하는 이들에게 도움을 줄 수 있을지도 확실하지 않다.

그렇지만 정보수집에 필요한 초보적인 절차조차도 모르고 있는 중소기업에게는 가까운 위치에 이용할 수 있는 정보원의 실재만으로도 도움이 될 것이다. 대학도서관도 현행 봉사방식을 크게 바꾸지 않는다면 새로운 자료이용자를 봉사대상자로 받아들이는 일은 별 문제가 되지않을 것이다. 이들의 이용으로 열람석 부족현상을 가중시키지 않을 것이기 때문이다.

대학도서관을 산업체에서 이용할 수 있게하기 위해서는 다음과 같은 조치가 이루어져야 할 것이다.

첫째, 대학도서관을 산업체에 개방한다는 사실을 알리는 일이다. 지역신문이나 방송매체를 통하여 그 지역 대학도서관의 봉사내용을 소개할 수 있을 것이다. 산업체의 경영자나 기술자들에게 대학도서관이 도움을 줄 수 있는 내용과 범위를 설명할 수 있다. 세미나, 설명회 등이 적합한 방식이 될 것이다. 대학도서관도 자료와 봉사종류를 안내하는 팸프렛을 만들수 있다. 한국도서관협회 등 도서관단체들도 대학도서관의 산업체 정보봉사를 알릴수 있을 것이다.

둘째, 대학도서관의 자료내용을 알리며 특히 산업체의 요구가 강하게 나타날 경영학, 과학기술분야의 자료는 자세하게 소개한다. 구독하는 학술잡지와 국내의 산업분야 관련기관에서 간행하는 자료, 정부간행물의 입수현황을 알린다.

셋째, 도서형태의 자료는 목록을 통하여 접근할 수 있으므로 분류와 편목규정을 소개하고 대학도서관내 각 자료들의 소재를 안내한다. 사서의 도움이 없이도 자료접근이 가능하도록 조치하는 것이다.

넷째, 정보청구에 대한 응답방식을 알린다. 시작 단계에서는 사서가 많은 시간을 들여 문헌조사를 하거나, 장기간 자료대출을 하거나, 비소장 자료의 이용 등의 봉사는 어려울 것이다. 산업체의 관심분야를 등록해 두고 신착자료속보, 학술잡지목차속보 등의 서비스는 가능하면 처음부터 실시하

는 것이 좋을 것이다.

다섯째, 대학 구성원들에게 대학도서관의 자료와 서비스를 산업체에서 이용할 수 있게한 배경을 설명한다. 산업체 종사자들은 도서관을 이용하는 과정에서 자연스럽게 대학교수들과 접촉하게 될것이다. 교수들의 응답이 대학도서관의 자료와 서비스 이용으로 연결된 가능성이 크다.

여섯째, 대학도서관의 산업체 정보봉사가 일정 수준 이루어지면 여기에 소요되는 경비를 산업체나 국고에서 부담할 수 있도록 제도화 한다.

4. 결 론

우리나라는 어떤 유형의 도서관이던 개별 도서관이 만족할만한 수준의 자료를 수집하지도 못하면서 그렇다고 정교한 프로그램으로 운용되는 도서관간 협동체제도 갖추고 있지 못하는 특이한 환경에 놓여 있다. 정보유통체제의 불완전은 결국 정보를 필요로 하는 사람이 노력하여야할 몫이 많아지게 되는것이다. 전국의 정보이용자에게 고르게 봉사하기 위한 방안에는 새로운 도서관의 설치로 가능하다는 주장을 펴고 있지만 그것이 계획대로 이루어진 경우는 거의 없다. 공공도서관의 신설현황이 그러한 사실을 말해주고 있다.

현실적으로 가능한 방법은 기존의 도서관 기능에 새로운 이용자들의 요구를 추가시키는 일이 될것이다. 시작 단계에서는 기존의 도서관프로그램을 중심으로 운영하며 점차 그 성과를 보아 새롭게 부여된 기능을 강화하는 방식을 사용하는 것이다. 우리나라와 같이 도서관에 대한 인식정도가 낮은 환경에서는 도서관이 중심이 되는 새로운 봉사형식이 강구되더라도 이용정도에 갑자기 변화를 기대하기란 어렵기 때문이다.

본 연구는 전국에 분포되어있는 산업체가 가까이 있는 대학도서관의 자료와 서비스를 이용할 수 있도록 하여 산업체가 겪고 있는 정보입수 문제를 해결해 보려는 방안을 모색하기 위하여 시도되었다. 대학구성원인 교수와 학생들을 위주로 수집된 자료와 그들의 이용행태에 적합하게 마련된 봉사방식이 그것과는 정보입수의 목적부터 상당히 다른 산업체 종사자들에게 그대로 적합할 것이라고는 생각하지 않는다. 그렇다고 대학도서관을 산업체에 개방하면서 당장 산업체 중심의 운용을 시도할 수도 없는 일이다. 대학도서관의 기본기능이 유지되면서 산업체의 반응이 커질수 있는 방안을 찾는 것이다. 이 목적을 달성하기 위하여 산업분야 종사자들의 일반적인 정보수집 행태를 근거로 대학도서관이 산업체에 봉사하는데 필요한 자료, 봉사형식 등을 논의한 결과 얻은 결론들을 요약하면 다음과 같다.

첫째, 중소기업 종사자들이 정보입수 과정에서 겪는 어려운 점은 생산현장과 가까운 곳에 정보제공기관이 없기 때문이다. 전국 대학도서관의 자료와 서비스를 산업체에 개방하면 이들에게 정보입수에 필요한 하나의 제도적 경로가 생기게 되는것이다.

둘째, 대학도서관은 산업체에 자료이용을 할 수 있도록 하더라도 산업체에 필요한 자료를 일정량 입수하는 것은 어렵다. 다만 소장하고 있는 자료 중에서 산업체가 필요로 할 부분의 자료를 선별하여 제시할 수는 있다. 예컨대 경영학, 응용과학분야의 자료량을 알려주는 일은 가능할 것이다.

셋째, 산업체에서 대학도서관 자료를 이용할 것이라고 분류, 편목방식을 바꿀수는 없다. 자료이용 방법을 알리기위한 안내자료의 준비는 가능할 것이다.

넷째, 사서가 오랜 시간을 소비하여 정보조사를 하거나 비소장 자료의 입수 등은 현단계에서는 어렵다. 외부의 데이터베이스를 이용할 경우는 사서의 도움을 받을 수 있을 것이다.

다섯째, 산업체 이용자들은 도서관에 오래 머물면서 여러 자료를 조사하지 않고 정보요구를 가지고 필요한 자료를 얻으면 바로 돌아간다. 장시간 열람석을 차지하는 일은 없을 것이다.

여섯째, 대학도서관의 이용이 산업체로부터 어느 수준 반응을 보이면 여기에 소요되는 경비를 산업체나 국고에서 보조하는 제도를 마련할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 국립대학도서관협의회(1993). 장서현황. 국립대학도서관보, 11집, 225.
- 대구상공회의소(1993). 지역소재 기업부설연구소의 실태 및 애로요인조사보고서. 대구. 동 회의소.
- 대구상공회의소(1993). 대구지역 산업정보화의 현황과 전개방향. 대구. 동 회의소.
- 서정대(1992). 중소기업경영과 정보화. 서울. 중소기업협동조합중앙회.
- 전국사립대학교도서관협의회.(1993). 회원교 편람. 서울. 동 협의회.
- 중소기업진흥공단(1988). 중소기업 정보수요 및 활용실태 조사보고서. 서울. 동 공단.
- 중소기업협동조합중앙회(1992). 중소기업 실태조사보고서. 서울. 동중앙회.
- 한국도서관협회(1992). 한국도서관통계. 서울. 동 협회.
- Abell, A.(1988). Information for industry: The HERTIS approach. *Iatual Quarterly*, 2(1) 8-16.
- Domotor, A.(1988). Information services to industry by the central library of Veszprem University. *Iatual Quarterly*, 2(3) 165-170.
- Good, H.(1988). The commercial and industrial membership of the University of Strathclyde library. *Iatual Quarterly*, 2(1) 17-24.
- Nicholson, N.N.(1966). Service to industry and research parks by collage and university libraries. *Library Trends*. 14(3) 262-272.
- Venett, A.J.(1981). Technology tranfer for industry and business through the university library. *Special Libraries*, 72(1) 44-50.

University library information services for small and medium sized firms.

Yong-gun Kim*

The purpose of this research is to investigate into possibility of the university library information services for small and medium sized firms.

The study is based entirely upon general means of information gathering used by industrial user analyzed by industry supporting institutes and university library statistics.

The results of the investigation are summarized as follows :

1. Locational convenience is a factor influencing use of libraries, either because libraries are close to work, or because users are used on an opportunistic basis. University libraries are located throughout the country.

2. It is investigated that university library services should be more specific in their promotion, clearly stating their strengths and special or unique aspects of their services.

3. When university library does establish fees, good service is implied and must be provided through suitable procedures and staff arrangements.

* Associate Professor, Department of Library Science, Hyosung Women's University