

勞使間의 信賴感 增進을 위하여

— 技術과 熟練技能 사이에 高級技能의 架橋를 놓자 —

池 應 業

〈東洋工業專門大學 學長〉

企業體에서 발생하는 勞使紛糾는 그 원인이 회사에 따라 여러가지로 다르겠으나 크게 봐서 勞組와 經營사이의 서로 엇갈리는 利害關係와 價値體系의 갈등이 근본적인 것이라 하겠다. 賃金, 勞動環境, 勤務時間, 福祉問題 등은 전자에 속하고 人間關係, 個人的 能力과 立場, 實力行使의 決定, 對外的 影響問題에 대한 考慮 등은 후자에 속한다. 그런데 勞使紛糾는 集團的 調停이기 때문에 集團의 利害와 價値가 構成員 個個人的 것들과 반드시 일치할 수는 없는 것이다. 특히 一般職이 아닌 專門職에 있어서 이러한 集團과 個人사이의 相反現象은 더욱 두드러지기 마련이다.

사회가 産業化의 촉진으로 복잡해질수록 集團과 個人的 利害 및 價値는 더욱 다양화되고 이로 인한 갈등도 급속도로 增幅되기 마련이며 紛糾發生의 가능성도 더욱 많아질 수 밖에 없다. 따라서 産業化 方向으로의 발전을 계속 추진하기 위해서는 勞使紛糾를 回避하려고 하던가 또는 一時的인 便法에 의하여 解決하려 들지말고 정면으로 부딪쳐서 利害와 價値의 核心이 무엇인가를 分析하여 勞組와 經營의 構成員 각자가 그 내용의 뜻을 정확하게 認識함으로써 근본적인 解決의 가능성을 찾아갈 수 있을 것이다. 모든 紛糾는 構成員 個個人에게 반드시 유익할 수도 없고 나쁠 수도 없는 것이다. 눈에 보이는 어떤 利害問題가 눈에 보이지 않는 어떤 價値(예컨대 專門職業의 발전 또는 職業人으로서의 個人的 能力의 開發深化)보다 모든 紛糾에서 반드시 앞설 수는 없다. 따라서 集團組織이나 個人은 그들이 주장하는 利害와 價値에 대하여 公開

的으로 토론하고 생각을 깊이 할 때에 더욱 肯定的인 유익한 결과를 얻을 수 있다.

勞使間 뿐만 아니고 對立하고 있는 兩者사이의 利害關係와 價値觀의 문제를 解決하기 위한 基本은 “信賴感”이라는 사실을 우리 모두가 다 잘 알고 있다. “信賴感” 없이는 紛糾가 해결되었다 할지라도 一時的인 것에 지나지 않는다. 그러나 실제로 우리나라에서 일어나고 있는 勞使紛糾를 보면 勞使間에 서로 信賴感이 부족하기 때문에 일어난 경우가 많다고 생각된다. 특히 專門的인 技術 또는 技能으로 雇傭關係가 성립되어 있는 專門 職業人에 있어서는 業務遂行 能力에 대한 會社側과 同僚의 信賴性이 대단히 중요하며 또한 職業人으로서 自身の 保有能力을 충분히 발휘할 수 있는 與件造成을 會社側에 바라고 있다. 현대의 雇傭關係는 雇傭者인 會社가 시키는 일을 기대하는 質의 수준대로 수행하면 된다는 식의 옛날의 雇傭關係와는 전혀 다르게 변모하였다. 專門性을 지닌 職業人은 會社의 요구에 대한 충족과 자신이 속해 있는 專門 職業 世界의 요구에 대한 충족을 저울질하여 판단하는 경향성이 강해졌다. 따라서 勞使間의 “信賴感”을 더 높이기 위해서는 專門技術·技能의 專門性과 職業倫理를 理解하는 일이 대단히 중요하다.

앞으로 專門性과 資格이 더욱 소중하게 될 것이 분명하며 이에 따라 匠人精神의 회복·발전이 절실하게 요구되는 때에 進정한 理解에 바탕한 對話로써 勞使間의 信賴感을 增進하는 일은 대단히 중요하다.

1. 技術活動과 技術팀

지금 우리의 製造業이 당면하고 있는 危機는 크게 보아서 ①生産성과 賃金사이의 不均衡, ② 이것을 解決하는데 필요한 工程改善과 生産品의 品質向上을 위한 技術開發의 不振 및 ③附加價値가 높은 새로운 시스템과 제품의 創出을 위한 努力不足의 세가지 要因으로 나눌 수 있다. 그런데 이들 세가지 原因들을 풀어나가기 위해서는 技術·機能人들의 專門性 深化와 技能의 高度化가 필수적일 뿐만 아니라 技術-技能-經營 사이의 信賴感에 바탕한 단단한 팀웍(team work)이 절대적으로 필요하다. 또한 여기에는 會社側에서 專門職業人의 技術活動의 성격과 技術팀의 概念에 대하여 理解하는 일이 중요하며 이렇게 할 때 시간은 걸리더라도 비로소 危機脱出의 실마리를 끌어낼 수 있게 될 것이다.

우리나라 産業을 발전단계별로 살펴보면 昏迷始動期(1955~1960), 基盤 構築期(1961~1980) 및 高度産業 接近期(1981~2000)의 3단계로 나누어서 생각할 수 있을 것이며 이러한 발전과정을 겪어오면서 여러가지 소중한 技術活動의 경험을 蓄積해왔다. 발달과정의 초기단계에서는 주로 技術導入과 연관된 技術活動 즉, 技術의 評價·比較·選定, 施設·設備의 設置, 運轉, 技術·技能의 訓練, 維持·管理, 簡單한 設計, 試驗, 販賣, 技術情報의 蒐集 등에 관한 업무들을 경험하였다. 그리고 다음 단계에서는 品質管理, 技術의 改良, 設計의 高級化, 工程의 改善, 플랜트 및 技術의 輸出, 導入이 어려운 技術의 研究開發 등에 관련된 技術活動으로 이어졌으며 최근에는 高度化 技術의 研究開發, 工程의 自動化, 새로운 高度素材의 研究開發, 資源의 節約, 基礎科學 研究의 活性化, 복잡한 裝置의 운전·維持·補修, 情報處理 技術에 관한 活動, 技術의 國際協力 등에 관한 技術活動이 焦點이 되고 있으며 技術革新을 불러일으키기 위하여 무진 애를 쓰고 있다.

技術活動을 바르게 定義하고 그 專門性을 명확하게 認識하는 문제는 그렇게 쉬운 일은 아니다. 産業의 발달 수준에 따라 技術活動이 점차로 高級化하고 專門分野가 다양해지면서 그 專門性이 더

욱 深化하게 된다. 專門分野의 多樣化는 技術活動의 水平的 擴大를 초래하여 새로운 專門職業의 탄생을 유도하게 되었고 專門性의 深化는 同一 分野內에서 담당하는 技術業務의 垂直的 專門性의 分化를 낳게 하였다. 이러한 專門性의 擴大와 分化는 자연히 새로운 技術-技能人의 分類를 필요하게 만들었으며 많은 工業先進國에서 技術活動의 定義를 새롭게 내리고 그 專門性을 명확하게 再定立하기 위하여 많은 試圖가 있었다. 美國의 工科大學 및 工業 專門大學의 評價機關인 ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology)에서 1979년에 새롭게 定立한 定義는 다음과 같다.

- Engineering (工學技術, 技士1級, 4年制 工科大學)

學習, 經驗 및 實際業務를 통해서 얻은 數學과 自然科學의 知識으로써 人類福祉를 위하여 自然의 힘을 經濟的으로 이용할 수 있는 방법을 개발하는데 응용하는 專門的 일이다.

- Engineering Technology (産業現場技術, 4年制 工業大學)

技術的인 活動을 수행하는데 있어서 科學-工學의 知識과 技能의 熟練의 應用을 필요로 하는 일이다. 즉, 技術活動의 스펙트럼에서 高級技能과 工學技術의 中間에 위치하고 있는데 工學技術쪽에 더 가깝다.

- Engineering Technician (高級技能, 技能士1級, 2年制 工業專門大學)

技術活動의 執行者이며 要素들의 組立者이고 데이터 수집자이며 운전·유지·관리의 책임자이고 現場의 감독자이다. 既存技術을 engineer의 지시에 따라 이용하는 能力이 있어야 한다. 통상적인 양식에 따라 데이터를 수집하고 정해진 표준에 따라 작업하고 현장업무를 지시 감독하며 상당한 수준의 기능을 보유하고 있어야 한다.

- Craftman (熟練技能, 技士2級, 工高)

Engineering Technician의 지시에 따라 熟練이 필요한 일을 직접 수행한다.

우리나라에서 技術人의 分類는 會社에 따라 약간의 차이는 있겠으나 技術人(engineer)과 技能人(technician)의 두가지로 단순하게 나누는 것이

일반적이다. 이와같은 단순한 分類는 技術活動의 수준이 낮을 때에는 별 지장이 없으나 수준이 高度化하면서 많은 어려움을 초래하게 된다. 최근 몇년간의 産業界의 雇傭樣相을 보면 2年制 工業專門大學 卒業者의 就業率이 4年制 工科大學 卒業者의 就業率을 앞지르기 시작한 현상이라든가 또는 최근에 심각했던 勞使紛糾에서 나타난 技術人과 熟練技能人 사이의 相互 不信과 沒理解에서 생긴 나쁜 作用 등도 技術人의 分類가 잘못된데서 오는 영향이 상당히 큰 것으로 보아야 할 것이다. 技術人의 分類는 技術業務의 分擔, 能率, 成果 및 責任性 등에 직접적으로 연계되어 있을 뿐만 아니라 會社의 組織과는 더욱 밀접하게 상관되어 있다. 즉, 熟練技能人에 대한 作業指示·監督, 結果의 點檢, 問題點是正 및 教育·討議 등의 日常業務의 執行이 會社의 組織機構에 따라서 施行될 것이며 이러한 日常業務의 執行을 통하여 勞組一經營 사이의 “信賴感”은 쌓여지게 되는 것이다.

따라서 技術活動의 발전과 專門性의 深化를 촉진하고 會社內의 組織의 合理化와 勞組一經營間의 信賴感의 振作을 위해서 技術人의 分類를 改革하는 일이 조속히 이루어져야 할 것이다. 技術·機能人의 分類를 現段階에서는 ① 工學 技術人(engineer), ② 高級 技能人(engineering technician) 및 ③ 熟練 技能人(skilled technician)의 세가지로 나누는 것이 바람직하다. 그리고 生産現場에서 뿐만 아니라 開發研究에 있어서도 工學技術人—熟練技能人 사이의 “팀웍(team work)”은 약한 편이고 工學技術人—高級 技能人—熟練技能人으로 이루어지는 三者사이의 “팀웍”이 더욱 단단한 것으로 받아들여지고 있다.

2. 專門職業人の 屬性

스스로 專門職業에 종사하고 있다고 믿는 사람을 專門職業人이라 할 수 있으나 마음에 확고한 職業倫理觀을 간직하고 公衆에게 奉仕하는 정신을 실제 업무에서 발휘해야 한다. 法的으로 資格을 인정받고 등록되어 있어야 하며 계속적인 專門知識과 技術의 발전을 위하여 연구하는 노력이 있어야 하고 專門分野의 발전과 관리를 목적으로 조직된 協

會에 가입되어 있는 것이 통례이다. 이러한 視覺에서 技術士 또는 技士1級の 資格을 取得한 工學技術人은 專門職業人이라 할 수 있으며 또한 技能長 또는 技能士1級の 資格을 保有한 高級技能人도 專門職業人의 범주에 속한다고 할 수 있다. 그리고 技能士2級の 資格을 保有한 熟練技能人 中에서도 技能經歷이 오래되어 技能水準이 상당히 높은 상태에 있고 自身의 能力에 自信感을 가지고 스스로 專門技能人으로 믿고 있는 技能人도 專門職業人이라 할 수 있을 것이다.

勞組에 加入해 있는 專門職業人의 종류는 위에서 설명한 바와 같이 대체적으로 工學技術人, 高級技能人 및 熟練技能人의 세가지로 볼 수 있는데 이들이 보유하고 있는 業務遂行能力에 差等이 있고 개인의 가치관에도 差異가 있으므로 勞使紛糾에 대한 個人的 反應과 態度도 달라지기 마련이다. 그러나 專門職業人과 雇傭主 사이의 雇傭關係에서 그속에 內在해 있는 專門人의 核心的인 特性은 다음과 같다. 이러한 雇傭關係의 特性에 대한 理解가 相互 信賴感을 더 높일 수 있게 할 것이다.

- 專門職業人은 雇傭主에 관계없이 그들이 수행하는 일의 결과가 항상 公衆에게 害를 끼치지 않을까 하는 점을 念頭에 두고 있다.
- 專門職業人은 雇傭主를 위하여 業務遂行에 있어서 그들이 보유하고 있는 最上의 能力을 발휘하고자 한다.
- 專門職業人은 수행한 업무에 대한 權威와 責任을 雇傭主에게 돌리지 않고 그들 자신이 가지기를 원한다. 이러한 소원은 다음과 같은 두가지 생각에서 나오는 것이다.
 - ① 雇傭主는 專門人의 能力에 대한 믿음이 있다.
 - ② 專門人은 雇傭主의 이러한 믿음을 남용하지 않는다.
- 專門職業人은 그가 가진 能力을 계속 발전시키는 것을 강하게 희망하고 있다.
- 專門職業人은 雇傭主에게 수행중에 있는 業務의 特性과 進行事項을 계속 알리고자 한다.
- 專門職業人은 수행한 業務의 結果에 대한 評價를 같은 同僚 專門人으로부터 받고자 한다.

- 雇傭主가 專門職業人의 業務結果를 評價할 때에는 다음 사항을 참고로 하여야 한다.
 - ① 雇傭主의 要求에 대한 충족도를 본다.
 - ② 다른 專門職業人이 수행한 業務結果와 比較한다.
- 專門職業人은 自律性을 원한다.
- 專門職業人은 職業倫理觀의 확립을 원하며 獨自的으로 後輩養成하기를 원한다.

THE ENGINEERING TEAM

Implement
 Predict Anticipate Test Build Maintain
 Operate

Concepts	skills		
ENGINEER	ENGINEERING TECHNOLOGIST	ENGINEERING TECHNICIAN	CRAFTSMAN
The first Professional degree . 1/2 year of mathematics . Basic physical sciences . Engineering sciences . Interrelate engineering principles with economic, social, political, aesthetic, ethical, legal, environmental, etc. issues.	4 year degree . Applied sciences and mathematics . Technical sciences and speciality areas . Field orientation . Apply technological methods and knowledge, with technical skills, to support engineering activities.	An associate degree . Mastery of technical skills . Training in specific instruments and equipment . Perform operational tasks, following well-defined procedures, to support engineering activities.	

CAREER GOALS

Research Conceptual design System synthesis and development Product innovation Operations management	Hardware design and development Product analysis and development System operation Process management Technical sales and services	Drafter Laboratory operations System maintenance Machine operations Data collection
--	---	---

DESCRIPTORS

Conceptualizer Innovator Planner/Predictor Designer Developer Systematizer Judge Decision maker Producer of standards Formulator of techniques Synthesizer	Operator of systems Translator of concepts into hardware and systems Director of engineering technicians and craftsmen Applier of established techniques and methods Maintainer of systems Producer Analyzer	Performer of operational tasks User of proven techniques and methods Builder of components Operator Tester Collector of data Maintainer of components Preparer of technical drawings
--	--	---

From 47th Annual Report.
 ECPD (1979)